



**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE
TECNOLOGÍA**

UNIDAD ACADÉMICA DE EDUCACIÓN COMERCIAL,
ADMINISTRATIVA Y CIENCIAS

**PROYECTO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO
DE:
TECNÓLOGA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

**TEMA:
PROPUESTA DE PLANIFICACIÓN FINANCIERA PARA EL
CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES TRIBUTARIAS DE LA
EMPRESA CIMERCONSA S.A.**

**AUTORA:
Medranda Reyes Raquel Magdalena**

**TUTOR:
Ec. Carlos Luis Rivera F. PhD**

Guayaquil, Ecuador

2019



DEDICATORIA

Primeramente, quiero dedicar este proyecto a mi madre Anita Reyes y a mi esposo Frixon Arroyo y mis amigas Catalina, Dennis, Karen por su apoyo incondicional.

Raquel Magdalena Medranda Reyes



AGRADECIMIENTO

A Dios por darme la salud y fuerzas día a día.

A mis amigos y compañeros que hicieron que mi paso por el Instituto Tecnológico Bolivariano fuera agradable.

A las enseñanzas brindadas por todos y cada uno de mis maestros a lo largo de estos años.

Raquel Magdalena Medranda Reyes



CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del Proyecto de Investigación, nombrado por la Comisión de Culminación de Estudios del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que después de analizado el proyecto de investigación con el tema: **“Propuesta de planificación financiera para el cumplimiento de las obligaciones tributarias de la empresa CIMERCONSA S.A.”** y problema de investigación: **¿En que influye la ausencia de planificación financiera en el cumplimiento de las obligaciones tributarias de la empresa CIMERCONSA S.A. ubicada en la ciudad de Guayaquil en el año 2019?** Presentado por **Medranda Reyes Raquel Magdalena** como requisito previo para optar por el título de:

TECNÓLOGA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

El mismo cumple con los requisitos establecidos, en el orden metodológico científico-académico, además de constituir un importante tema de investigación.

Egresada:

Medranda Reyes Raquel Magdalena

Tutor:

Dr. Carlos Luis Rivera F.

CLÁUSULA DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE TITULACIÓN



Yo, Medranda Reyes Raquel Magdalena en calidad de autora con los derechos patrimoniales del presente trabajo de titulación **“Propuesta de planificación financiera para el cumplimiento de las obligaciones tributarias de la empresa CIMERCONSA S.A.”**, de la modalidad Presencial, realizado en el Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología como parte de la culminación de los estudios en la carrera de Tecnología en Contabilidad y Auditoría, de conformidad con el *Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN* reconozco a favor de la institución una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial del mencionado trabajo de titulación, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo/autorizamos al Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología para que digitalice y publique dicho trabajo de titulación en el repositorio virtual de la institución, de conformidad a lo dispuesto en el *Art. 144 de la LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN SUPERIOR*.

Medranda Reyes Raquel M.

Nombre y Apellidos del Autor

Firma

No. de cedula: 0952524569

REPÚBLICA DEL ECUADOR
DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CENSALACIÓN

CÉDULA DE CIUDADANÍA
095252456-9

APellidos y nombres:
MEDRANDA REYES RAQUEL MAGDALENA

LUGAR DE NACIMIENTO:
GUAYAS GUAYAQUIL TARDÓN

FECHA DE NACIMIENTO: 1985-07-04
NACIONALIDAD: ECUATORIANA
SEXO: F
ESTADO CIVIL: SOLTERO

DISTRIBUCIÓN SUPERIOR ESTUDIANTE E33330242

APellidos y nombres del padre:
MEDRANDA CAMPOS FULTON

APellidos y nombres de la madre:
REYES VICTOR ANITA MERCEDES

LUGAR Y FECHA DE EXPEDICIÓN:
GUAYAQUIL 2014-11-05

FECHA DE EXPIRACIÓN:
2024-11-05

CERTIFICADO DE VOTACIÓN
26 - MARZO - 2019

0022 F 0022 - 342 0952524569

MEDRANDA REYES RAQUEL MAGDALENA
APellidos y nombres

PROVINCIA: GUAYAS
CANTÓN: GUAYAQUIL
CIRCUNSCRIPCIÓN: 2
PARROQUIA: PASCUALES
ZONA: 2

ELECCIONES SECCIONALES Y CPDS 2019

CIUDADANA/O:
ESTE DOCUMENTO ACREDITA QUE USTED SUFRAGÓ EN EL PROCESO ELECTORAL 2019

Tatiana Núñez
PRESIDENTE DE LA JRV

PAGINA 00

REPÚBLICA DEL ECUADOR
Cuarta del Cantón de Guayaquil
Mgs. Tatiana Núñez Cuzco

REPÚBLICA DEL ECUADOR
Cuarta del Cantón de Guayaquil
Mgs. Tatiana Núñez Cuzco

DOY FE: Que la presente de 01 fojas útiles es fotocopia del original que me fué exhibido.
Guayaquil, 08 OCT 2019
Mgs. Tatiana Núñez Cuzco
NOTARIA



CERTIFICADO DIGITAL DE DATOS DE IDENTIDAD

Número único de identificación: 0952524569

Nombres del ciudadano: MEDRANDA REYES RAQUEL MAGDALENA

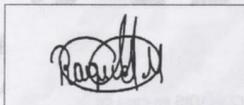


Condición del cedulado: CIUDADANO

Lugar de nacimiento: ECUADOR/GUAYAS/GUAYAQUIL/TARQUI

Fecha de nacimiento: 4 DE JULIO DE 1995

Nacionalidad: ECUATORIANA



Sexo: MUJER

Instrucción: SUPERIOR

Profesión: ESTUDIANTE

Estado Civil: SOLTERO

Cónyuge: No Registra

Fecha de Matrimonio: No Registra

Nombres del padre: MEDRANDA CAMPOS FULTON

Nacionalidad: ECUATORIANA

Nombres de la madre: REYES VICTOR ANITA MERCEDES

Nacionalidad: ECUATORIANA

Fecha de expedición: 6 DE NOVIEMBRE DE 2014

Condición de donante: SI DONANTE

Información certificada a la fecha: 16 DE OCTUBRE DE 2019

Emisor: KATIUSKA KARINA PALACIOS CUSCO - GUAYAS-GUAYAQUIL-NT 74 - GUAYAS - GUAYAQUIL



N° de certificado: 196-268-33987



196-268-33987

Ldo. Vicente Taiano G.

Director General del Registro Civil, Identificación y Cedulación
Documento firmado electrónicamente



La institución o persona ante quien se presente este certificado deberá validarlo en: <https://virtual.registrocivil.gob.ec>, conforme a la LOGIDAC Art. 4, numeral 1 y a la LCE. Vigencia del documento 1 validación o 1 mes desde el día de su emisión. En caso de presentar inconvenientes con este documento escriba a enlinea@registrocivil.gob.ec



CERTIFICADO DIGITAL DE DATOS DE IDENTIDAD

INFORMACIÓN ADICIONAL DEL CIUDADANO

NUI: 0952524569

Nombre: MEDRANDA REYES RAQUEL MAGDALENA

1. Información referencial de discapacidad:

Mensaje: No se encontró persona con discapacidad %

1.- La información del carné de discapacidad es consultada de manera directa al Ministerio de Salud Pública - CONADIS en caso de inconsistencias acudir a la fuente de información

Información certificada a la fecha: 16 DE OCTUBRE DE 2019

Emisor: KATIUSKA KARINA PALACIOS CUSCO - GUAYAS-GUAYAQUIL-NT 74 - GUAYAS - GUAYAQUIL



N° de certificado: 198-268-34009



198-268-34009





Factura: 001-001-000043325



20190901074D01407

DILIGENCIA DE RECONOCIMIENTO DE FIRMAS N° 20190901074D01407

Ante mí, NOTARIO(A) TATIANA LYSSET NUÑEZ CUZCO de la NOTARÍA SEPTUAGESIMA CUARTA , comparece(n) RAQUEL MAGDALENA MEDRANDA REYES portador(a) de CÉDULA 0952524569 de nacionalidad ECUATORIANA, mayor(es) de edad, estado civil SOLTERO(A), domiciliado(a) en GUAYAQUIL, POR SUS PROPIOS DERECHOS en calidad de COMPARECIENTE; quien(es) declara(n) que la(s) firma(s) constante(s) en el documento que antecede AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE TITULACIÓN, es(son) suya(s), la(s) misma(s) que usa(n) en todos sus actos públicos y privados, siendo en consecuencia auténtica(s), para constancia firma(n) conmigo en unidad de acto, de todo lo cual doy fe. La presente diligencia se realiza en ejercicio de la atribución que me confiere el numeral noveno del artículo dieciocho de la Ley Notarial -. El presente reconocimiento no se refiere al contenido del documento que antecede, sobre cuyo texto esta Notaria, no asume responsabilidad alguna. - Se archiva un original. GUAYAQUIL, a 16 DE OCTUBRE DEL 2019, (13:48).



RAQUEL MAGDALENA MEDRANDA REYES
CÉDULA: 0952524569



NOTARIO(A) TATIANA LYSSET NUÑEZ CUZCO
NOTARÍA SEPTUAGESIMA CUARTA DEL CANTÓN GUAYAQUIL



CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL CEGESCIT

En calidad de colaborador del Centro de Gestión de la Información Científica y Transferencia de Tecnológica (CEGESCIT) nombrado por el Consejo Directivo del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que el trabajo ha sido analizado por el URKUND y cumple con el nivel de coincidencias permitido según fue aprobado en el **REGLAMENTO PARA LA UTILIZACIÓN DEL SISTEMA ANTIPLAGIO INSTITUCIONAL EN LOS PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN Y TRABAJOS DE TITULACIÓN Y DESIGNACIÓN DE TUTORES** del ITB.

Nombre y Apellidos del Colaborador
CEGESCYT

Firma



INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE TECNOLOGÍA

UNIDAD ACADÉMICA DE EDUCACIÓN COMERCIAL,
ADMINISTRATIVA Y CIENCIAS

PROYECTO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE: TECNÓLOGA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

AUTORA: Medranda Reyes Raquel Magdalena

TUTOR: Dr. Carlos Luis Rivera F.

Resumen

El problema de investigación identificado a nivel nacional establece que la limitada aplicación de acciones de planificación tributaria, influye en el cumplimiento oportuno de obligaciones de carácter impositivo, en la generación de sanciones pecuniarias, así como pago indebido o pago en exceso tanto de impuestos directos e indirectos.

La Empresa CIMERCONSA S.A., es una sociedad anónima constituida en el Ecuador 23 de julio del 2007; su actividad económica principal consiste en las construcciones de todo tipo de edificios residenciales: casas familiares individuales, edificios multifamiliares, incluso edificios de alturas elevadas, viviendas para ancianatos, casas para beneficencia, orfanatos, cárceles, cuarteles, conventos, casas religiosas. Incluye remodelación, renovación o rehabilitación de estructuras existentes.

En tal sentido, la planificación tributaria se orienta a promover la búsqueda de medidas de prevención y solución de problemas que puedan afectar el cumplimiento de los deberes formales de los contribuyentes.

El incumplimiento en sus obligaciones tributarias la Empresa CIMERCONSA S.A., ocasiona que la Administración Tributaria, en uso de sus facultades, multe a la empresa con montos que le son onerosos y esto produce que caiga en una iliquidez, lo cual es perjudicial para el desarrollo de sus actividades.

Impuestos

Tributos

Obligaciones

SRI



INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE TECNOLOGÍA

UNIDAD ACADÉMICA DE EDUCACIÓN COMERCIAL,
ADMINISTRATIVA Y CIENCIAS

PROYECTO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE: TECNÓLOGA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

AUTORA: Medranda Reyes Raquel Magdalena

TUTOR: Dr. Carlos Luis Rivera F.

Abstract

The research problem identified at the national level establishes that the limited application of tax planning actions influences the timely fulfillment of tax obligations, the generation of monetary penalties, as well as undue payment or overpayment of both direct taxes and indirect.

The Company CIMERCONSA S.A., is a corporation incorporated in Ecuador July 23, 2007; Its main economic activity consists in the construction of all types of residential buildings: individual family houses, multi-family buildings, including high-rise buildings, homes for the elderly, homes for charities, orphanages, prisons, barracks, convents, religious houses. It includes remodeling, renovation or rehabilitation of existing structures.

In this sense, tax planning is aimed at promoting the search for prevention measures and problem solving that may affect the fulfillment of the formal duties of taxpayers.

Failure to comply with its tax obligations, the Company CIMERCONSA SA, causes the Tax Administration, in use of its powers, to fine the company with amounts that are burdensome and this causes it to fall into illiquidity, which is detrimental to the development of Your activities.

Taxes

Tributes

Obligations

SRI

ÍNDICE GENERAL

Contenidos	Páginas
Caratula	I
DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTO	III
CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR	IV
Resumen	XI
Abstract	XII
ÍNDICE GENERAL	XIII
Índice tablas	XV
Índice de gráficos.....	XVI
CAPÍTULO I	1
EL PROBLEMA	17
Planteamiento del Problema	17
Ubicación del Problema en un Contexto	18
Situación de Conflicto	18
Delimitación del Problema.....	19
Formulación del problema.....	20
Variables de Investigación:	20
Objetivos de la Investigación.....	21
Objetivo General.....	21
Objetivos Específicos	21
Justificación e importancia	22
CAPÍTULO II	24
MARCO TEÓRICO	24
Antecedentes Históricos	24
Otros antecedentes referenciales:	29
Fundamentación Legal:.....	32
Definiciones Conceptuales:	35
CAPÍTULO III	39
MARCO METODOLÓGICO	39
MISIÓN	39

VISIÓN	39
VALORES	40
Organigrama de la empresa	40
Tipos de la investigación	45
Población	45
Muestra	47
Interpretación	75
Bibliografía	84
ANEXOS	1
CARTA DE AUTORIZACIÓN DE LA EMPRESA	2
MISIÓN	3
VISIÓN	3
VALORES	3
Organigrama de la empresa	3
Logotipo	4

Índice tablas

ÍNDICE DE TABLAS

Contenidos:	Páginas:
TABLA 1: Situación Conflicto.....	15
TABLA 2: Tipos de Investigación	41
TABLA 3: Población o Universo.....	43
TABLA 4: Técnicas e Instrumentos de Investigación.....	46
Tabla 5: Pregunta 1	60
Tabla 6: Pregunta 2	61
Tabla 7: Pregunta 3	62
Tabla 8: Pregunta 4	64
Tabla 9: Pregunta 5	65
Tabla 10: Pregunta 6	66
Tabla 11: Pregunta 7	67
Tabla 12: Pregunta 8	69
Tabla 13: Pregunta 9	71
Tabla 14: Pregunta 10	71
Tabla 15: Pregunta 11	73
Tabla 16: Pregunta 12.....	74

Índice de Gráficos

Contenidos:	Páginas:
Gráfico 1: Organigrama.....	36
Gráfico 2: Logotipo.....	37
Gráfico 3: Datos de Muestra	45
Gráfico 4: Pregunta 1	60
Gráfico 5: Pregunta 2	61
Gráfico 6: Pregunta 3	62
Gráfico 7: Pregunta 4	64
Gráfico 8: Pregunta 5	65
Gráfico 9: Pregunta 6	66
Gráfico 10: Pregunta 7	68
Gráfico 11: Pregunta 8	69
Gráfico 12: Pregunta 9	71
Gráfico 13: Pregunta 10	72
Gráfico 14: Pregunta 11	73
Gráfico 15: Pregunta 12.....	74

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema

Desde la perspectiva de Europa se evidencia que dentro del enfoque empresarial se efectúa un desarrollo de amplia importancia sobre la planificación tributaria de una empresa, por lo que la competitividad que representa a nivel del crecimiento se sostiene a partir de la utilidad que tiene cada una de las empresas; y las estrategias destinadas para la producción, para siempre estará un paso delante de quienes no conocen una planificación con anticipación el impacto que las disposiciones tributarias producirán en su situación económica y financiera.

En los últimos años, en razón de los múltiples cambios que se han producido en las normas nacionales e internacionales y debido a la mayor preocupación estatal por controlar intensamente los procesos tributarios que eviten el uso abusivo de las deducciones, rebajas, diferimientos y otros beneficios legalmente establecidos con propósitos específicos.

En América Latina se logra evidenciar mediante los procesos donde se efectúan en torno a ciertos factores de competitividad empresarial a nivel de constructores por ende se presentan diferentes parámetros para las edificaciones y para el crecimiento dinámico en torno a los elementos técnicos y organizativos que son parte de la actividad empresarial.

La Empresa CIMERCONSA S.A., es una sociedad anónima constituida en el Ecuador 23 de julio del 2007; se encuentra ubicada en Cdla. La Garzota Av. Eloy Velásquez y Agustín Freire, en el sector industrial; su actividad económica principal consiste en las construcciones de todo tipo de edificios residenciales: casas familiares individuales, edificios multifamiliares, incluso edificios de alturas elevadas, viviendas para ancianos, casas para beneficencia, orfanatos, cárceles, cuarteles, conventos, casas religiosas. Incluye remodelación, renovación o rehabilitación de estructuras existentes.

Ubicación del Problema en un Contexto

El problema de investigación identificado a nivel nacional establece que la limitada aplicación de acciones de planificación tributaria, influye en el cumplimiento oportuno de obligaciones de carácter impositivo, en la generación de sanciones pecuniarias, así como pago indebido o pago en exceso tanto de impuestos directos e indirectos.

En tal sentido, la planificación tributaria no se orienta a promover el ocultamiento de los ingresos, simulación de las deducciones, ni a la creación de mecanismos que promuevan la evasión o elusión fiscal, sino a la búsqueda de medidas de prevención y solución de problemas que puedan afectar el cumplimiento de los deberes formales de los contribuyentes.

Situación de Conflicto

El incumplimiento en sus obligaciones tributarias la Empresa CIMERCONSA S.A., ocasiona que la Administración Tributaria, en uso de sus facultades, multe a la empresa con montos que le son onerosos y esto produce que caiga en una iliquidez, lo cual es perjudicial para el desarrollo de sus actividades.

Luego de haber analizado el problema, las causas y consecuencias si no se toma las correctivas del caso la empresa desde el punto de vista tributario no podrá minimizar la carga impositiva, por tanto, tendrá conflicto con el SRI, no habrá una buena optimización del pago de impuestos y todo esto perjudicara a la empresa.

Tabla1: Situación Conflicto

Autora: Medranda Reyes Raquel Magdalena, 2019

Causas	Consecuencia
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Carencia de Planificación financiera en el pago de las obligaciones tributarias. ➤ Uso indebido de los recursos económicos. ➤ Desentendimiento de parte de Gerencia con respecto al cumplimiento de los tributos. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Pago de multas e intereses por atrasos. ➤ Ausencia de liquidez para el cumplimiento de las obligaciones tributarias. ➤ Desconocimiento de valores a pagar por impuestos.

Tema: Mejoras en la planificación financiera de la empresa CIMERCONSA S.A.

Delimitación del Problema

País: Ecuador

Provincia: Guayas

Cantón: Guayaquil

Contexto: CIMERCONSA S.A

Lugar: Cdla. La Garzota Av. Eloy Velásquez y Agustín Freire

Campo: Contabilidad.

Área: Contabilidad Financiera

Aspecto: Planificación Financiera, Obligaciones Tributarias.

Periodo: 2019

Formulación del problema

¿Cómo mejorar la planificación financiera para el cumplimiento de las obligaciones tributarias de la empresa CIMERCONSA S.A., ubicada en la provincia del Guayas en el año 2019?

Variables de Investigación:

Variable Independiente: Planificación Financiera.

Variable Dependiente: Obligaciones Tributarias.

Evaluación del Problema

- **Delimitado**

El problema se encuentra delimitado al año 2018 en el departamento financiero de la empresa CIMERCONSA S.A

- **Claro.**

Existe claridad en la redacción del mismo, al expresar el deseo de establecer una guía práctica para la normativa tributaria vigente en Ecuador, y generar cultura tributaria en la empresa.

- **Relevante.**

El cumplimiento de las obligaciones tributarias es fundamental para la consecución de los objetivos como sociedad, ya que de no hacerlo se encontraría impedida de contratar con el estado. En este aspecto radica la relevancia de este tema, en base a la ley.

- **Original.**

Desde la generalidad, existen investigaciones, sobre incentivos tributarios tanto a nivel nacional como internacional, pero, la diferencia de esta investigación, es la incorporación de la planificación financiera, a la solución del problema.

- **Evidente.**

Son evidentes los problemas ocasionados por el inadecuado tratamiento de la información tributaria en la empresa, debido al poco interés demostrado en este campo por la gerencia y los diferentes administradores financieros que ha tenido la empresa.

- **Factible**

Debido a la importancia del problema tributario en la empresa, los directivos se han comprometido a prestar todo el apoyo que sea necesario para encontrar una solución permanente del problema en cuestión.

- **Contextualizado.**

Aunque lo económico actualmente se encuentra algo convulsionado, los temas tributarios no han sufrido cambios relevantes, por lo que se considera que la investigación producirá cambios profundos en la estructura financiera de la empresa que permitirán cumplir las obligaciones tributarias a su debido tiempo.

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Desarrollar una planificación financiera para mejorar el cumplimiento de las obligaciones tributarias en la empresa CIMERCONSA S.A.

Objetivos Específicos

- Fundamentar teóricamente la planificación financiera y las obligaciones tributarias.
- Determinar los procedimientos actuales aplicados al cálculo de las obligaciones tributarias.
- Diseñar una planificación financiera orientada al cumplimiento de las obligaciones tributarias.

Justificación e importancia

La planeación financiera tributaria en la empresa CIMERCONSA S.A. es de vital importancia, ya que ayudará a su prolongación en el tiempo y al alcance del éxito sostenible. Las empresas que tienen una adecuada planeación logran conseguir muchos objetivos trazados, ya que es una de las funciones más importantes de la Administración en cualquier nivel. Planear es decidir por anticipado un proceso para realizarlo en el futuro, analizar las decisiones a tomar y quien las tomará. Consiste en adelantarse a posibles decisiones para escoger entre cursos alternativos de acción. Generalmente los negocios se organizan para producir ganancia a sus accionistas, al menor costo posible.

Los tributos son parte de los costos de hacer negocios. Es importante porque una adecuada planificación financiera permite el pago a tiempo de las obligaciones tributarias. El beneficiario de esta investigación es la empresa CIMERCONSA S.A.

En lo social la investigación proporcionará una herramienta que beneficiará no solo a la empresa sino también al estado, que de forma directa se verá favorecido en cuanto a los ingresos que percibe por esta vía ya sea a corto, mediano o largo plazo para sufragar de manera más eficiente el gasto público y cumplir con el fin primordial de efectuar a tiempo las obligaciones tributarias. El estudio traerá consigo amplios beneficios tanto para los dueños de la empresa con sus patrimonios, como a los trabajadores con su fuente de ingreso

El problema investigación, permitió establecer el poco conocimiento de los colaboradores de la empresa a nivel tributario. Esta problemática es la que da pie a la investigación que se está presentando, se desea demostrar que la planificación es de fácil aplicación y que el costo de oportunidad implícito

en su aplicación es mayor que las obligaciones que pueda generar con el SRI.

La utilidad metodológica de este proyecto está establecida con el diseño de una planificación financiera orientada al cumplimiento de las obligaciones tributarias, de tal manera, que cualquier usuaria pueda ingresar la información, analizarla y generar la información necesaria para el correcto cumplimiento de las obligaciones tributarias.

VIABILIDAD

Viabilidad Técnica.

Esta investigación cuenta con la información suficiente relacionada a normativas, reglamentos, circulares y comunicaciones por parte de la empresa y los organismos de control del estado, así como, la información contable de la empresa para obtener los resultados idóneos sobre la problemática planteada.

Viabilidad Económica.

La realización de esta investigación no implica altos costos en su ejecución, y el producto final que se desea plantear, podrá ayudar al sector empresarial a ahorrar flujo de dinero en el pago de tributos. (Briones, 2017)

Viabilidad Institucional y de Gestión.

La empresa está realizando cambios en su forma de ver los aspectos tributarios, aunque los paradigmas negativos siguen existiendo, se espera mejorarlos con la capacitación correspondiente, por lo que se considera factible institucionalmente esta investigación.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

Antecedentes Históricos

Podemos hacer una vista al pasado y tomar en cuenta que el Servicio de Rentas Internas surgió el 2 de diciembre de 1997 y fue creada con el fin de fundamentar los principios de una equidad y justicia para el estado, y esto se basó de acuerdo a la desaparición de la cultura tributaria, cuando esta entidad surgió se destacó en ser una institución autónoma en sus políticas y grandes estrategias que serían para la productividad de una buena gestión y sean manejadas de forma transparente y equidad posible para la toma de decisiones. (Díaz, 2018) (Pág. 9)

La recaudación que se ha podido observar durante los últimos años es bastante considerable a esto podemos decir que el SRI de acuerdo a la implementación de plataformas que sirven para ser usada en línea y descargadas desde su teléfono móvil y computadoras y con tan solo una facilidad de poder usarlas de donde se encuentre el individuo, hace que la mayor parte de la población se pueda sentir satisfecha de una necesidad o conocimiento que puede tener durante el pasar de los días. (Díaz, 2018) (Pág. 9)

ANTECEDENTES REFERENCIALES

Fundamentación Teórica

La Contabilidad Financiera

La contabilidad es muy antigua desde el inicio de los tiempos se han realizado intercambios de bienes o de dinero, es así como en el año 1494 Luca Pacioli es denominado el padre de la contabilidad porque invento la partida doble. Desde entonces la contabilidad ha ido evolucionando por motivo del crecimiento económico alrededor del mundo. Acebedo, M (2009)

“La contabilidad financiera es una técnica que se utiliza para producir sistemática y estructuradamente información cuantitativa expresada en unidades monetarias de las transacciones que realiza una entidad económica y de ciertos eventos económicos identificables y cuantificables que la afectan, con el objeto de facilitar a los diversos interesados el tomar decisiones en relación con dicha entidad. “La contabilidad es el arte de registrar, clasificar y resumir de una manera significativa y en términos monetarios, las transacciones y eventos que sean, en parte al menos, de carácter financiero e interpretar los resultados obtenidos”. La definición de contabilidad financiera es la rama de la contabilidad que se ocupa de registrar, clasificar e informar sobre las diferentes operaciones valorables en dinero efectuadas por un ente económico. Su objetivo es recoger el resumen económico de una compañía. También recibe el nombre de contabilidad general o externa. (economiasimple.net, 2016)

Objetivos de la contabilidad financiera

La contabilidad financiera presenta dos objetivos básicos como son:

- Contabilizar las transacciones que lleva a cabo la compañía, constituyendo una memoria a nivel económico en la empresa.
- Informar sobre la situación financiera-económica de la entidad, así como de los beneficios conseguidos y las ganancias. De alguna manera pretende mostrar el patrimonio de la compañía. (economiasimple.net, 2016)

Características de la contabilidad financiera

Para entender un poco mejor el concepto de contabilidad financiera también deberías saber cuáles son sus principales características.

- Es preciso implantarla en una empresa para informar debidamente de los hechos desarrollados.
- Permite presentar informes a terceros sobre los movimientos financieros del negocio.
- Satisface la totalidad de las operaciones de la compañía de manera cronológica e histórica.
- Debido a su obligatoriedad se emplea como algo frecuente en el ámbito empresarial.
- Se fundamenta en los principios y procedimientos contables para el registro de las operaciones financieras de una compañía.

Con todo esto, la principal misión de la contabilidad financiera es la de proporcionar información útil para la toma de decisiones económicas, en donde se analiza el patrimonio y los distintos movimientos económicos. (economiasimple.net, 2016)

Las Obligaciones Tributarias

Desde tiempos remotos los tributos servían para el sostenimiento de la propiedad privada, ayudando al desarrollo de la educación de los habitantes. A causa de los tributos los estados se organizaron en regiones administrativas dependiendo de la economía de cada región. (Armesilla, 2019)

El Impuesto a la Renta

Según lo establecido por el Servicio de Rentas Internas, el impuesto a la renta se aplica sobre aquellas rentas de fuente ecuatoriana que obtengan las personas naturales, las sucesiones indivisas y las sociedades sean

nacionales o extranjeras. El ejercicio impositivo comprende del 1o. de enero al 31 de diciembre. (Briones, 2017) (Pág. 14)

¿Sobre qué grava?

Según lo indicado en el artículo 8 de la Ley de Régimen Tributario Interno, Codificación Nª 2004-026, El Impuesto a la renta grava sobre los ingresos de fuente ecuatoriana, generados por residentes, tanto nacionales como extranjeros, en sus actividades económicas. Adicional se considera ingreso gravado:

- 1.- Los que perciban los ecuatorianos y extranjeros por actividades desarrolladas en el exterior, provenientes de personas naturales, de sociedades nacionales o extranjeras, con domicilio en el Ecuador, o de entidades y organismos del sector público ecuatoriano;
- 2.- Las utilidades provenientes de la enajenación de bienes muebles o inmuebles ubicados en el país;
- 3.- Las utilidades que distribuyan, paguen o acrediten sociedades constituidas o establecidas en el país;
- 4.- Los provenientes de las exportaciones
- 5.- Los intereses y demás rendimientos financieros pagados por personas naturales, nacionales o extranjeras, residentes en el Ecuador
- 7.- Los provenientes de herencias, legados y donaciones de bienes situados en el Ecuador. (Briones, 2017) (Pág. 15)

¿Qué sujetos participan?

“En el Impuesto a la Renta, el Estado tiene el rol de sujeto activo, mediante la ejecución y recaudación por parte del Servicio de Rentas Internas. Los contribuyentes forman el sujeto pasivo del Impuesto”. (Briones, 2017) (Pág. 15)

¿Cuál es el periodo de cálculo del Impuesto a la renta?

Para Briones, (2017) lo indicado en el artículo 7 de la Ley de Régimen Tributario Interno, Codificación N^a 2004-026, que dice: “El Impuesto a la Renta grava las operaciones económicas en el periodo fiscal comprendido desde el 1° de enero hasta el 31 de diciembre”.

Planificación Financiera

Las finanzas se ocupan del financiamiento e inversión necesarios para incrementar el valor en las empresas, sin embargo, no siempre ha sido así, la planificación financiera tomo fuerza desde la crisis que hubo en los EEUU en el año 1929 ya que varias empresas fracasaron a causa de la crisis y de la ausencia de planeación, actualmente el papel de un financiero no es solamente obtener los recursos sino también utilizarlos de la mejor manera posible. Morales, J (2014).

Los autores (Stephen et al., 1996) definen la planificación financiera como la declaración de lo que se pretende hacer en un futuro, y debe tener en cuenta el crecimiento esperado; las interacciones entre financiación e inversión; opciones sobre inversión y financiación y líneas de negocios; la prevención de sorpresas definiendo lo que puede suceder ante diferentes acontecimientos y la factibilidad ante objetivos y metas. (Suarez, 2015) (Pág. 10)

Por su parte Weston (2006) plantea que la planificación financiera implica la elaboración de proyecciones de ventas, ingresos y activos tomando como base estrategias alternativas de producción y mercadotecnia, así como la determinación de los recursos que se necesitan para lograr estas proyecciones. (Suarez, 2015) (Pág. 12)

La planificación financiera es una técnica que reúne un conjunto de métodos, instrumentos y objetivos con el fin de establecer en una empresa pronósticos y metas económicas y financieras por alcanzar, tomando en cuenta los medios que se tienen y los que se requieren para lograrlo.

También se puede decir que la planificación financiera son una serie de procedimiento en fases para decidir qué acciones se deben realizar en lo futuro para lograr los objetivos trazados: planear lo que se quiere hacer, llevar a cabo lo planeado y verificar la eficiencia de cómo se hizo.

La planificación financiera a través de un presupuesto dará a la empresa una coordinación general de funcionamiento.

Para Suarez, (2015) la planificación financiera es un proceso de estimar la demanda de recursos (compras, activos, mano de obra, ventas, etc.) teniendo como base las distintas alternativas posibles para alcanzar las metas, auxiliándose de herramientas y técnicas financieras y matemáticas. (Pág 11)

La planificación financiera es un aspecto que reviste gran importancia para el funcionamiento y, por ende, la supervivencia de la empresa.

Son tres los elementos clave en el proceso de planificación financiera:

1. La planificación del efectivo consiste en la elaboración de presupuestos de caja. Sin un nivel adecuado de efectivo y pese al nivel que presenten las utilidades la empresa está expuesta al fracaso.
2. La planificación de utilidades, se obtiene por medio de los estados financieros pro forma, los cuales muestran niveles anticipados de ingresos, activos, pasivos y capital social.
3. Los presupuestos de caja y los estados pro forma son útiles no sólo para la planificación financiera interna; sino que forman parte de la información que exigen los prestamistas tanto presentes como futuros. (Sarmiento, 2012)

Otros antecedentes referenciales:

En la universidad Nacional de San Agustín Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Patricia Quispe, en el año (2017) presento, Análisis de la

Planificación Financiera Estratégica y el Impacto De la Rentabilidad De Las Empresas de Servicios Hoteleros “Hotel La Posada Del Príncipe” Arequipa, Perú.

Este proyecto está orientado a maximizar la rentabilidad de la empresa, tiene como objetivo determinar las verdaderas necesidades económicas y proponer estrategias encaminadas a mejorar su rentabilidad. La diferencia es que la autora Quispe, P realizó una planificación para mejorar la rentabilidad de la empresa.

Terán Machuca, Galo; Soria, Andrea Paulina. (2010) Diseño de un modelo de planificación financiera para la Empresa SAFETYMAX CÍA. LTDA. con el fin de maximizar utilidades.

El objetivo principal de esta tesis es la propuesta de un Modelo de Planificación Financiera con el fin de maximizar la riqueza de los propietarios de la empresa SAFETYMAX CÍA. LTDA., en la oportunidad de convertir sus ventajas comparativas contenidas en el conocimiento del negocio y demás factores identificados, en una ventaja competitiva que le sirva de oportunidad para incrementar su participación en el mercado. La planificación es una herramienta fundamental en toda empresa, sirve de guía y conocimiento para la toma de decisiones.

Comentario:

La propuesta de esta tesis es reducir las utilidades elevadas que recibían los grandes ejecutivos y dueños de la empresa, de esta manera mejorar la producción en el mercado, utilizando a la planificación financiera como herramienta fundamental para la toma de decisiones.

Autor: Dr. Cristóbal Jaramillo Pedrera, Mg. Sc. Uchuari Plaza Elmita Rocío, Zhunaula Abad Lucia Cristina. Año: 2013. **Título:** Diseño de un modelo de

planificación financiera en la empresa eléctrica regional del sur (EERSSA), periodo 2012.

El presente trabajo de tesis denominado “DISEÑO DE UN MODELO DE PLANIFICACIÓN FINANCIERA EN LA EMPRESA ELÉCTRICA REGIONAL DEL SUR (EERSSA), PERIODO 2012” se realizó tomando en cuenta cada una de las fases del proceso investigativo, así como también se ha dado cumplimiento con el desarrollo y presentación del trabajo que dispone el Reglamento de Régimen Académico de la Universidad Nacional De Loja. Tiene la finalidad de establecer metas, escoger estrategias operativas y financieras para pronosticar resultados que ayuden a estabilizar las actividades financieras de la Empresa Eléctrica Regional del Sur S.A. El objetivo general se basa en desarrollar una propuesta de Planificación Financiera para la Empresa Eléctrica Regional del Sur S.A, el mismo que fue ejecutado mediante la aplicación práctica de flujo gramas, donde se describe cada uno de los pasos de la planificación financiera. Dentro de los objetivos específicos se encuentra: “Diagnosticar la situación actual para conocer la estructura financiera de la Empresa Eléctrica Regional del Sur (EERSSA)”, el mismo que fue desarrollado mediante un análisis del entorno empresarial aplicando la matriz FODA, para conocer las Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas que tiene la EERSSA. El segundo objetivo específico es: “Desarrollar Indicadores Específicos que determine los resultados obtenidos por la Empresa Eléctrica Regional del Sur (EERSSA)”, ejecutado mediante la aplicación de indicadores financieros que nos permitieron conocer la liquidez, solvencia y gestión que mantiene la entidad. El tercer objetivo específico es “Realizar los Estados Financieros Proyectados para determinar los futuros ingresos y gastos en el periodo correspondiente”, que fue desarrollado en base a los Estados Financieros del año 2011 y los valores proyectados para el año 2012, demostrando los ingresos y gastos para el año siguiente, así como la posición financiera esperada al finalizar el periodo pronosticado. El cuarto objetivo específico es: “Presentar un informe ejecutivo que ayude en forma oportuna la toma de decisiones por parte de la Gerencia” el mismo que fue

realizado una vez desarrollado el modelo de planificación financiera, dando a conocer en el mismo los resultados obtenidos respecto a las proyecciones financieras futuras de la empresa, influyente en la toma de decisiones a corto y largo plazo. Así mismo para la elaboración del presente trabajo de tesis, se utilizaron los métodos científico, deductivo, inductivo, analítico y matemático así como también la aplicación de las técnicas de investigación que permitieron la recopilación de la información teórica mediante el estudio, análisis, cálculos, interpretación y representación gráfica para la obtención de los estados financieros proforma. Finalmente se presentan conclusiones y recomendaciones que ayudarán a la EERSSA a la toma de decisiones de manera oportuna para mejorar su situación económica – financiera en el futuro.

Comentario:

La presente tesis buscó indicadores financieros para conocer con exactitud la liquidez que presentaba la empresa eléctrica, se presentó un informe que ayudo en el momento oportuno a la toma de decisiones por parte de la gerencia para una mejora de situación financiera en el futuro.

En la Universidad Nacional de Loja, la autora **Córdova M**, en el año (Art. 255 Constitución del Ecuador, 2008) realizo un modelo de Planeación Financiera a la Empresa Promotora Inmobiliaria Proinpro de La Cuidad de Loja.

En la presente investigación se aplicaron indicadores financieros con el propósito de conocer el desempeño económico de la empresa. La diferencia es que la autora Córdova M, desea conocer cuál es el rendimiento de la empresa mientras en la investigación que se está realizando deseamos mejorar la planificación financiera.

Fundamentación Legal:

Constitución de la República del Ecuador (2008)

De la planificación económica y social

El Art. 254 Constitución del Ecuador, (2008) señala que el sistema nacional de planificación establecerá los objetivos nacionales permanentes en materia económica y social, fijará metas de desarrollo a corto, mediano y largo plazo, que deberán alcanzarse en forma descentralizada, y orientará la inversión con carácter obligatorio para el sector público y referencial para el sector privado. Se tendrán en cuenta las diversidades de edad, étnico-culturales, locales y regionales y se incorporará el enfoque de género.

El Art. 255 Constitución del Ecuador, (2008) establece que el sistema nacional de planificación estará a cargo de un organismo técnico dependiente de la Presidencia de la República, con la participación de los gobiernos seccionales autónomos y de las organizaciones sociales que determine la ley. En los organismos del régimen seccional autónomo podrán establecerse departamentos de planificación responsables de los planes de desarrollo provincial o cantonal, en coordinación con el sistema nacional.

Del régimen tributario

El Art. 256 Constitución del Ecuador, (2008) dice que el régimen tributario se regulará por los principios básicos de igualdad, proporcionalidad y generalidad. Los tributos, además de ser medios para la obtención de recursos presupuestarios, servirán como instrumento de política económica general. Las leyes tributarias estimularán la inversión, la reinversión, el ahorro y su empleo para el desarrollo nacional. Procurarán una justa distribución de las rentas y de la riqueza entre todos los habitantes del país.

El Art. 257 Constitución del Ecuador, (2008) sostiene que sólo por acto legislativo de órgano competente se podrán establecer, modificar o extinguir tributos. No se dictarán leyes tributarias con efecto retroactivo en

perjuicio de los contribuyentes. Las tasas y contribuciones especiales se crearán y regularán de acuerdo con la ley.

LEY ORGÁNICA DE RÉGIMEN TRIBUTARIO INTERNO

CAPÍTULO VI

CONTABILIDAD Y ESTADOS FINANCIEROS

Art. 19 LORTI, (2012) Obligación de llevar contabilidad.- Están obligadas a llevar contabilidad y declarar el impuesto en base a los resultados que arroje la misma todas las sociedades. También lo estarán las personas naturales y sucesiones indivisas que al primero de enero operen con un capital o cuyos ingresos brutos o gastos anuales del ejercicio inmediato anterior, sean superiores a los límites que en cada caso se establezcan en el Reglamento, incluyendo las personas naturales que desarrollen actividades agrícolas, pecuarias, forestales o similares.

Las personas naturales que realicen actividades empresariales y que operen con un capital u obtengan ingresos inferiores a los previstos en el inciso anterior, así como los profesionales, comisionistas, artesanos, agentes, representantes y demás trabajadores autónomos deberán llevar una cuenta de ingresos y egresos para determinar su renta imponible.

Art. 20 LORTI, (2012) Principios generales.- La contabilidad se llevará por el sistema de partida doble, en idioma castellano y en dólares de los Estados Unidos de América, tomando en consideración los principios contables de general aceptación, para registrar el movimiento económico y determinar el estado de situación financiera y los resultados imputables al respectivo ejercicio impositivo.

Art. 21 LORTI, (2012) Estados financieros.- Los estados financieros servirán de base para la presentación de las declaraciones de impuestos, así como también para su presentación a la Superintendencia de Compañías y a la Superintendencia de Bancos y Seguros, según el caso. Las entidades financieras así como las entidades y organismos del sector público que, para cualquier trámite, requieran conocer sobre la situación

financiera de las empresas, exigirán la presentación de los mismos estados financieros que sirvieron para fines tributarios.

Definiciones Conceptuales:

Planificación: La planificación es la acción o efecto de organizar, preparar la acción o proyecto a llevar a cabo en el futuro. (Manso F,2003)

Finanzas: Las finanzas estudian cómo los agentes económicos (empresas, familias o Estado) deben tomar decisiones de inversión, ahorro y gasto en condiciones de incertidumbre. (López J, 2019)

Tributos: Los tributos son ingresos de derecho público, que consisten en prestaciones pecuniarias obligatorias, impuestas unilateralmente por el Estado, exigidas por una administración pública. (Pérez Fernando, 2007)

Arqueo de Caja

Análisis de transacciones realizadas en un tiempo determinado, ya sea en efectivo o cualquier forma de pagos recibidos, producto de ventas diarias. (Catalán, 2012)

Auditor

Persona capacitada profesionalmente responsable del análisis, evaluación y control coherente de los resultados de una gestión administrativa y financiera. (Nebreda, 1998)

Control Interno

Proceso efectuado por la administración o la gerencia, conjunto de áreas y actividades funcionales diseñadas para dar seguridad razonable a las actividades de una empresa especializadas en la comunicación y control al interior de la misma. (Santos, 1997)

Control Interno Contable

Métodos, medidas y procedimientos que tienen que ver con primordialmente con la salvaguarda de los activos de la empresa y a su vez la confiabilidad de los resultados contables. (Ortiz, 2014)

Caja General

Cuenta que registra todo el efectivo que ingresa y sale de la empresa así como los cheques y depósitos en Bancos, es una cuenta de saldo deudor o cero nunca acreedor indicara efectivos cheques o vales de caja. (Ortiz, 2014)

Estado Financiero

Documentos que representan numéricamente el resumen de los resultados de las operaciones que realiza la empresa dependerá de un periodo determinado. (García, 2013)

Errores

Acción equivocada de una cosa que no fue ejecutada de manera correcta. (Yepez, 2012)

Registros Contables

Se trata de la anotación que se realiza en un libro de contabilidad para registrar un movimiento económico, por lo tanto, la cuenta del ingreso o de la salida de dinero del patrimonio de una corporación. (Tamaño, 2014)

Riesgo de control

Es completamente lo contrario al riesgo anterior, se deberá realizar más pruebas de cumplimiento y menos sustantivas, en ciertas ocasiones estos controles resultan algo insuficientes o inadecuados para la ejecución y detección de los errores e irregularidades, por esto es preciso que la administración realice constantemente una revisión, verificación y ajustes de los procesos de control interno. (Guitierrez, 2011)

Beneficios tributarios: Es cualquier sistema de fraccionamiento, o beneficio de regularización de tributos. En la normativa ecuatoriana los

beneficios tributarios se establecen en forma de exoneración, deducción o incentivos tributarios. (Briones, 2017)

Impuesto: Pago obligatorio exigido por un estado a sus habitantes por la ejecución de las actividades específicas dentro de su territorio, los impuestos tienen como finalidad sostener el gasto público y el gasto de inversión del Estado. (Briones, 2017)

Régimen tributario: Conjunto de leyes, normas, políticas y reglamentos establecidos por un estado con la finalidad de crear un marco normativo capaz de gestionar eficientemente la tributación de las actividades económicas en una sociedad. (Briones, 2017)

Renta: Todo ingreso o ganancia generada por actividades lícitas dentro de una jurisdicción establecida. Este ingreso debe ser diferenciado de un salario, un beneficio o una plusvalía. (Briones, 2017)

Política Fiscal: Es una rama de la política económica el cual configura el presupuesto general del estado, los diferentes tipos del gasto público y la recaudación tributaria como variables para controlar la estabilidad económica de un País. (Briones, 2017)

CONCEPTUALIZACIÓN DE VARIABLES.

Variable Independiente: Planificación Financiera.

Se inicia con el compromiso formal de la Alta Dirección y la constitución de un Comité responsable de conducir el proceso. Comprende además las acciones orientadas a la formulación de un diagnóstico de la situación en que se encuentra el sistema de control interno de la entidad con respecto a las normas de control interno establecidas por la CGR, que servirá de base para la elaboración de un plan de trabajo que asegure su implementación y garantice la eficacia de su funcionamiento.

Variable Dependiente: Obligaciones Tributarias.

Pago obligatorio exigido por un estado a sus habitantes por la ejecución de las actividades específicas dentro de su territorio, los impuestos tienen como finalidad sostener el gasto público y el gasto de inversión del Estado. (Briones, 2017)

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

Presentación de la Empresa.

Somos una empresa que lleva más de 10 años edificando y diseñando grandes proyectos a nivel nacional e Internacional. Trabajando para el sector público y privado nos encontramos ubicados en la Cdla La Garzota Eloy Velásquez y Agustín Freire.

Ofrecemos:

Construcción de edificios completos.

Construcción de viviendas.

Construcción de calles y carreteras.

Redes de alcantarillado y tubería.

Actividades de ingeniería civil.

MISIÓN

CIMERCONSA S.A. Es una empresa ecuatoriana, que ha afianzado la calidad de su trabajo realizando grandes proyectos, tanto en el sector público como en el privado a nivel nacional.

VISIÓN

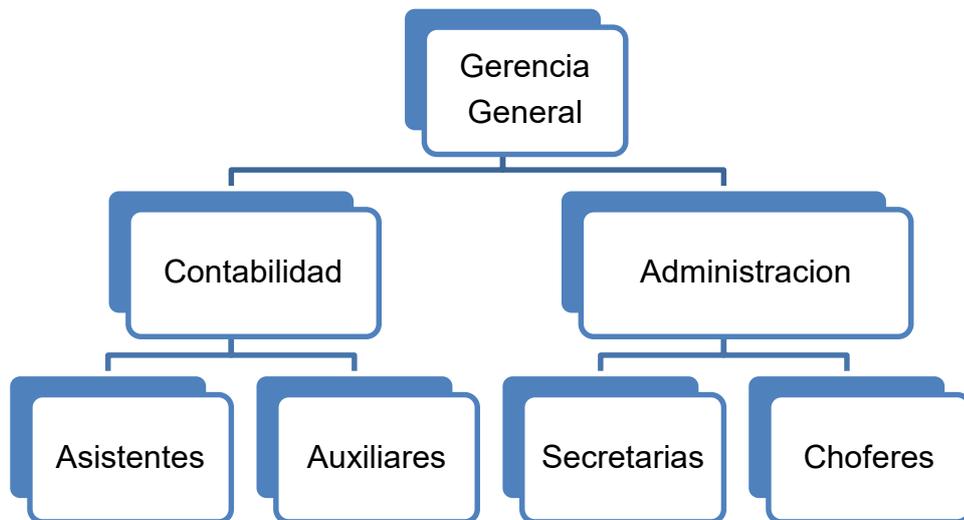
Su capacidad y experiencia dentro de esta industria no solo se demuestra a través de la adquisición de equipos, maquinarias y nuevas tecnologías, sino con una planificación estratégica, eficiente y eficaz, lo que garantiza

poder contribuir con las vías del progreso de nuestro país y asistir en la construcción del desarrollo sostenible y sustentable de la sociedad ecuatoriana.

VALORES

- ❖ Respeto
- ❖ Calidad y excelencia en el servicio.
- ❖ Responsabilidad
- ❖ Cumplimiento
- ❖ Solidez
- ❖ Trabajo en equipo

Organigrama de la empresa



Elaborado: Medranda R. (2019)

Logotipo

Diseño de la investigación

El diseño de la investigación está conformado por un conjunto de aspectos que han de considerarse, entre ellos se tienen: definir el tipo de estudio considerando los niveles: de campo, descriptivos y explicativos, los pasos a seguir para abordar cada uno de los objetivos, las técnicas (medios empleados para recolectar el dato e información) e instrumentos que se emplearan de acuerdo a la naturaleza del datos e información, las fuentes de información (primarias y secundarias).

Este capítulo de la investigación se fijaron los lineamientos en que se llevaron a cabo los procedimientos a seguir para recabar la información necesaria para dar respuesta a las interrogantes. En este sentido se desarrolló el diseño, tipo de estudio, población y muestra, las técnicas de recolección de datos, validación y confiabilidad, así como las técnicas de análisis.

Investigación Científica.- Es un proceso disciplinado por medio del llegamos a entender las condiciones generales en los cuales ocurren acontecimientos. El proceso de la investigación Científica debe ser continuamente sistematizado de tal manera que permita detectar los progresos tanto de la ciencia como de la metodología.

Modalidad de la investigación

Investigación Cualitativa

La investigación cualitativa es aquella donde se estudia la calidad de las actividades, relaciones, asuntos, medios, materiales o instrumentos en una determinada situación o problema. La misma procura por lograr una descripción holística, esto es, que intenta analizar exhaustivamente, con sumo detalle, un asunto o actividad en particular. (Pacheco Gil, 2000)

A diferencia de los estudios descriptivos, correlacionales o experimentales, más que determinar la relación de causa y efectos entre dos o más variables, la investigación cualitativa se interesa más en saber cómo se da la dinámica o cómo ocurre el proceso en que se da el asunto o problema.

Investigación Cuantitativa

La Metodología Cuantitativa es aquella que permite examinar los datos de manera científica, o más específicamente en forma numérica, generalmente con ayuda de herramientas del campo de la Estadística.

Para que exista Metodología Cuantitativa se requiere que entre los elementos del problema de investigación exista una relación cuya naturaleza sea representable por algún modelo numérico ya sea lineal, exponencial o similar. Es decir, que haya claridad entre los elementos de investigación que conforman el problema, que sea posible definirlo, limitarlos y saber exactamente donde se inicia el problema, en cual dirección va y que tipo de incidencia existe entre sus elementos. (Pacheco Gil, 2000)

- 1.-Su naturaleza es descriptiva.
- 2.-Permite al investigador “predecir” el comportamiento del consumidor.
- 3.-Los métodos de investigación incluyen: Experimentos y Encuestas
- 4.- Los resultados son descriptivos y pueden ser generalizados.

Tipo de investigación

La investigación se puede clasificar según sus propósitos o sus fuentes. Según los propósitos que persigue la investigación, puede ser básica o aplicada.

La investigación básica es investigación que se dirige para someter a prueba la teoría, para estudiar relaciones, para poder comprenderlos, pensando poco o nada sobre las aplicaciones que los resultados de la investigación pueden tener para los problemas prácticos. La investigación aplicada es investigación dirigida hacia la solución de problemas prácticos y específicos en áreas delineadas.

Por los objetivos:

- **Aplicada.-** Es aquella que se sirve de los adelantos de la investigación básica.

Le interesa la aplicación inmediata en el desarrollo de la ciencia. En particular, llega a la ejecución de amplias generalizaciones y está orientada a la solución de problemas. (Pacheco Gil, 2000)

“La investigación aplicada es investigación dirigida hacia la solución de problemas prácticos. La mayor parte de las investigaciones que se realizan son aplicadas.”

Lo que Pacheco quiere explicar es que la investigación aplicada se encarga de resolver problemas reales, con soluciones prácticas.

- **De Campo.-** Es la que se realiza en el mismo lugar en que se desarrollan o producen los acontecimientos, en contacto con quien o quienes son los gestores del problema que se investiga. Aquí se obtiene la información de primera mano en forma directa, fuera del laboratorio, pero el investigador no tiene control absoluto de las variables.

“En este tipo de investigación, el mismo objeto de estudio sirve de fuente de información para el investigador y conduce a la observación en vivo y

en directo de las personas, de las cosas, de la circunstancias en que se ocurren ciertos hechos; por lo tanto, la naturaleza de las fuentes determina la manera de obtener datos.” (Pacheco Gil, 2000)

Dicho de otra forma, la investigación de campo es realizada en el mismo lugar donde ocurren los hechos sujetos a investigación.

Investigación de Laboratorio.- Es aquella en la cual el objeto, sujeto investigado es controlada directamente por el investigador y dentro del propio lugar de trabajo, como fundamento de este tipo de investigación bibliográfica y documental.

Documental.-Depende fundamentalmente de la información que se recoge o consulta en documento, entendiéndose este término en sentido amplio, como todo material de índole permanente es decir al que se puede acudir como fuente o referencia en cualquier momento o lugar.

Investigación Descriptiva.- Consiste fundamentalmente, en describir un fenómeno o una situación mediante el estudio, en una circunstancia determinada.

Se refiere a la etapa preparatoria del trabajo científico que permita ordenar el resultado de las observaciones de las conductas, las características, los factores, los procedimientos y otras variables de fenómenos y hechos. Este tipo de investigación no tiene hipótesis exacta. Ya que se fundamenta en una serie de análisis y prueba para llevar a cabo la valoración de la física.

Correlacional.- Pretender medir el grado de relación y la manera cómo interactúan dos o más variables entre sí. Estas relaciones se establecen dentro de un mismo contexto, y a partir de los mismos sujetos en la mayoría de los casos.

Según el análisis de cada definición de los tipos de investigación el más enfocado a utilizar en mi tesis es la investigación de campo, ya que la realizare en el mismo lugar en que se desarrollan o producen los

acontecimientos, en contacto quienes son los gestores del problema que se investiga. En este estudio se utilizará la investigación descriptiva y explicativa. Este trabajo de investigación es bibliográfico por que tiene el propósito de conocer, comparar y deducir diferentes criterios basándose en libros, es científico por que se basa en investigaciones realizadas por autores anteriores.

Tipos de la investigación

Tabla 2 Clases De Estudios

Explorativa	Explicativa	Descriptiva	Correlacional
Según García G. (2005) Su objetivo es Proporcionar ideas y por lo general va seguido de la investigación concluyente (P.41)	Según Namakforoosh, (2000) Es la esencia de todas las explicaciones científicas existe una idea de causalidad; es decir, se espera que una variable independiente produzca ciertos cambios en la variable dependiente (P.93)	Según Namakforoosh, (2000). Es una forma de estudio para saber quién, dónde, cuándo, cómo y porqué del sujeto del estudio. En otras palabras, la información obtenida en un estudio descriptivo. (P.91)	Según Charles G. (2005). La investigación correlacional se utiliza para investigar la relación, o correlación, entre dos o más variables. La investigación correlacional es útil para aclarar las relaciones entre variables preexistentes (P.113)

Autora: Medranda, R (2019)

Población

Es el conjunto formado por todas las medidas que se hacen sobre un conjunto de personas, animales o cosas, que poseen alguna característica común especificada. Caballero, W (1974) (P.130).

Una población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones.(Sampieri, 2010).

Conjunto de ejemplares de esa unidad que se encuentran en un ámbito espaciotemporal (Marradi, Archenti, & Piovani, 2007).

El concepto de población proviene del término latino *populatio*. En su uso más habitual, la palabra hace referencia al grupo formado por las personas que viven en un determinado lugar o incluso en el planeta en general. También permite referirse a los espacios y edificaciones de una localidad u otra división política, y a la acción y las consecuencias de poblar. (Lima, 2016) (Pág. 53)

Población Finita: Es el conjunto de agrupación en las que se conocen la cantidad de unidades que la integran. (Arias, 2012) (P.56)

Población Infinita: Es aquella en la que se desconoce el total de elementos que la conforman, por cuanto no existe un registro documental. Arias, (Arias, 2012) (P.88).

Tabla 3 Población del área Involucrada

Elementos	Cantidad
<i>Gerente Propietario</i>	2
<i>Contador</i>	3
<i>Secretaria</i>	2
<i>Asistentes</i>	8
TOTAL	15

Autora: Medranda, R (2019)

Muestra

Es una porción de algo. Si deseamos preguntar a un conjunto de cinco mil personas su opinión sobre un determinado fenómeno, tenemos dos opciones: efectuar las preguntas persona por persona o efectuar las preguntas solamente a una muestra de estas personas, es decir, a un grupo representativo. Sábado, T (2009) (p.22).

(Bernal, 2000) “Es la parte de la población que se selecciona, y de la cual realmente se obtiene la información para el desarrollo del estudio y sobre la cual se efectuarán la medición y la observación ve las variables objeto de estudio”. (Pág.159)

Al ser la muestra una parte de la población debe representar a esta de forma total, de tal manera que la muestra represente a la totalidad de la población y la población esté representada totalmente en la muestra.

Tipos de muestras

Para **(Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2006)** básicamente categorizamos a las muestras en dos grandes categorías: las muestras no probabilísticas y las muestras probabilísticas. En estas últimas todos los elementos de la población tienen las mismas posibilidades de ser escogidas. Esto se obtiene definiendo las características de la población, el tamaño de la muestra y a través de una selección aleatoria o mecánica de las unidades de análisis. (Pág.212)

Muestreo probabilístico : Es una técnica de muestreo en virtud de la cual las muestras son recogidas en un proceso que brinda a todos los individuos de la población las mismas oportunidades de ser seleccionados.

Muestreo no probabilístico: Es una técnica de muestreo donde las muestras se recogen en un proceso que no brinda a todos los individuos los individuos de la población iguales oportunidades de ser seleccionados.

Tamaño de muestra

Para **(Bernal T, Tamaño de la muestra, 2000)** el tamaño de la muestra debe estimarse siguiendo los criterios que ofrece la estadística, y por ello es necesario conocer algunas técnicas o métodos de muestreo. El método de muestreo utilizado para estimar el tamaño de una muestra depende del tipo de investigación que desea realizarse y, por tanto, de las hipótesis y del diseño de investigación que se hayan definido para desarrollar el estudio. (Pág.160)

Se utilizará la siguiente fórmula para el cálculo de la muestra representativa que considere el 95% de confianza y el 5% de error.

$$n = \frac{Npq}{\frac{(N-1)E^2}{z^2} + pq}$$

Datos

n:	Ø Tamaño de la Muestra
N:	Ø 40 personas que están involucradas dentro del proceso mercadeo.
p:	➤ 0,5
q:	➤ 0,5
E:	➤ 0,05
Z:	➤ 1,96

Cuadro 3 datos de la muestra

La muestra está constituida por la documentación financiera de la empresa que está a disposición con la anuencia de los directivos y servirá para hacer el análisis y la creación de la planificación financiera para asegurar los flujos necesarios para el pago puntual de la carga tributaria que enfrenta la empresa.

La población es finita, no se va aplicar la fórmula muestral porque se trabaja con toda la población. Por lo que la muestra es no probabilística intencional por así convenir a los intereses de la investigación.

Técnicas e instrumentos de investigación

Según **Villalba Avilés, (2014)** las técnicas de investigación son instrumentos que sirven al investigador para la recolección de información. La función de estas técnicas es recoger información importante para plantear ideas, formular problemas, manejar variables, fundamentar hipótesis con sus respectivas demostraciones. Las técnicas de investigación nos ayudan, por medio de métodos, a obtener datos específicos de determinados elementos como pueden ser: (Pág.99)

Tipos de Técnicas

Villalba Avilés, (Tipos de Técnicas, 2014) Para la recopilación de datos, existen infinidad de técnicas, procedimientos e instrumentos conforme a las

circunstancias concretas del tipo de estudio. Entre las principales técnicas, anotaremos las siguientes: (Pág.99)

Tabla 4 Técnicas

<i>Técnicas</i>	<i>Instrumento</i>
<i>Observación</i>	<i>Guía</i>
<i>Entrevista</i>	<i>Formulario</i>
<i>FODA</i>	<i>Matriz</i>

Autora: Medranda, R (2019)

Observación.

La Observación es la técnica de recogida de la información que consiste básicamente, en observar, acumular e interpretar las actuaciones, comportamientos y hechos de las personas o objetos, tal y como las realizan habitualmente. En este proceso se busca contemplar en forma cuidadosa y sistemática cómo se desarrolla dichas características en un contexto determinado, sin intervenir sobre ellas o manipularlas. También se conoce como observación a la nota escrita que explica, aclara o corrige un dato, error o información que puede confundir o hacer dudar. Por lo general, esta aclaratoria se encuentra en libros, textos o escritos. (Lima, 2016) (Pág. 60)

Observación directa

Consiste en interrelaciones directas con el medio y con las personas que lo forman para realizar los estudios de observación de campo. El observador se sirve de determinados instrumentos de observación en los que registran y valoran los comportamientos. (Bernabe, 2015) (Pág. 59 – 60)

Observación Indirecta

Es indirecta cuando se emplean elementos que registren aspectos visuales y auditivos del problema de investigación (grabadoras, fotos, filmadoras, etc.)

Este tipo de observación se puede llevar a cabo a través de cuestionarios y encuestas que produce el sujeto investigado, en presencia o no del observador. (Bernabe, 2015) (Pág. 60)

Método Analítico.- Es aquél que distingue las partes de un todo y procede a la revisión ordenada de cada uno de sus elementos por separado. Analizar significa: Observar y penetrar en cada una de las partes de un objeto que se considera como unidad. En la Investigación documental es aplicable desde el principio en el momento en que se revisan, uno por uno los diversos documentos o libros que nos proporcionarán los datos buscados. El Análisis es provechoso en cuanto que proporciona nuevos elementos de juicio. (Cruz, 2016) (Pág. 79)

La Entrevista

Es la interpretación personal que tiene como objetivo descubrir lo que es importante y significativo para el investigador que le permitan descubrir acontecimientos y dimensiones subjetivas de las personas tales como creencias, pensamientos, valores u obligaciones enfocada en una determinada información. (Peinado, 2015)

Técnica para obtener datos, consistiendo en un diálogo entre dos o más personas. Involucrados entrevistador es aquel que formula las preguntas (investigador), entrevistado aquella persona que responderá las inquietudes del entrevistador. Se realiza para obtener información relevante, entendiéndose que es un entendido en la materia.

Tipo de entrevista:

Se realizó la entrevista no estructura o como la investigación etnográfica la denomina entrevista informal. Las preguntas que se les efectuó a los entrevistados fueron de tipo abiertas en el que ellos debían construir las respuestas. Se suscitaron cuestiones no estructuras es decir transcurrió de forma natural la interacción entre los involucrados. Este tipo de entrevista permitió al entrevistador percibir la sensibilidad de cada individuo en la contestación de las preguntas.

La entrevista fue de tipo entrevista dirigida. La entrevistadora tuvo la libertad de adaptar la forma y secuencia de las preguntas. Un estilo espontáneo. Permitted que se mantenga la dirección exacta en el área de investigación aprovechando el tiempo que se disponía de la entrevista, la sistematización de la información permitió la comprensión de la información para la obtención de los aspectos relevantes.

Tipos de preguntas:

La entrevista se realizó con preguntas abiertas, debido a que este tipo de preguntas le permitieron al entrevistador obtener resultados más flexibles y permitieron mayor adaptación a las necesidades primordiales de la investigación.

Cuestionario de entrevistas

El cuestionario consiste en un conjunto de preguntas que lleven a solucionar el problema planteado, y puede ser elaborado con preguntas cerradas o abiertas, el cual será establecido por el investigador según le convenga para poder obtener con mayor beneficio y precisión la recolección de los datos para su estudio

Modelo de Entrevista (5 entrevistados)

1. ¿Qué opina sobre la situación actual de la empresa?
2. ¿Sabe cuáles son los objetivos o metas que tiene la empresa?
3. ¿Piensa que hay una programación financiera adecuada en la empresa?
4. ¿Cuáles son los objetivos de dicha programación?
5. ¿Conoce cuáles son las características de los compromisos tributarios que enfrenta la empresa?
6. ¿Está de acuerdo con la programación que se está ejecutando en la empresa, para obtener los recursos para el pago de los impuestos?

7. ¿Por qué cree usted que persisten los problemas de flujo para el pago de los tributos?
8. ¿Cuál es el criterio que se emplea para la provisión de recursos para el pago de tributos?
9. ¿Conoce usted si se cumplen los lineamientos respecto a la provisión de flujos para pagos tributarios?
10. ¿Cuáles serían las mejoras que usted implementaría en la constructora en este campo?

La Encuesta

En el estudio realizado se eligió como técnica o herramienta de investigación la encuesta, ya que a través de este es posible recopilar los datos de manera personal que nos ayudará a conocer las causas, efectos y consecuencias, permitiendo determinar con mayor precisión el o los motivos que ocasionan los errores analizados en este estudio.

Al elaborar el formato de la encuesta que se realizará a las personas que colaboran en el departamento de contabilidad estableceremos primordialmente el tema y el objetivo de la investigación realizada.

El cuestionario consiste en un conjunto de preguntas que lleven a solucionar el problema planteado, y puede ser elaborado con preguntas cerradas o abiertas, el cual será establecido por el investigador según le convenga para poder obtener con mayor beneficio y precisión la recolección de los datos para su estudio

Para este trabajo se usara la encuesta con preguntas cerradas, que tendrán dos o más alternativas de respuestas (si o no) o preguntas de opción múltiple que son aquellas en las que se ofrece una serie de respuestas en

la cual elegirán una o más alternativas que permitirá obtener con mayor eficacia y eficiencia el trabajo realizado. (Galarza, 2015)

El cuestionario de encuesta (10 encuestados)

Constructora Cimerconsa C.A.

Objetivo.- Obtener información específica que permita mejorar los procedimientos del área financiera eliminando los errores cometidos en la programación de los fondos para el pago de tributos.

1. ¿Le fueron entregadas las políticas y procedimientos del área en el cual trabaja?

SÍ NO

2. ¿Conoce cuáles son los procedimientos para la provisión de los recursos para el pago de impuestos

SÍ NO

3. Encierre en un círculo la manera como adquirió sus conocimientos respecto a las funciones ejecutadas en la empresa.

- a. capacitaciones presenciales
- b. Capacitaciones vía Skipe
- c. Capacitación impartida entre compañeras
- d. Ninguna de las anteriores
- e.

4. ¿Cuenta usted con los implementos y máquinas necesarias para llevar a cabo su labor cotidiana?

SÍ NO MÁS O MENOS

5. ¿Qué tipos de acciones se aplican cuando se detecta un error operativo en su área de trabajo?

- Consulta al supervisor
- Verifica los manuales de procedimientos
- Lo resuelve en base a su experiencia

6. ¿Conoce usted la Jerarquía establecida por la empresa para la resolución de problemas internos?

sí NO

7. ¿Conoce los riesgos que ocasiona a la empresa al extraviar o entregar mal alguna documentación?

sí NO

8. ¿Cuándo capacitado por última vez para el manejo del sistema? fue

- 6 meses
- 9 meses
- 1 año
- 2 años
- Nunca

9. ¿Durante el transcurso del día se realizan arqueos de Caja aleatorios?

sí NO

10. ¿Existe un adecuado control sobre la entrada y salida de recursos

sí NO MÁS O MENOS

11. ¿La elaboración de un presupuesto ayudaría a los inversionistas a visualizar la rentabilidad de la empresa?

sí NO

12. ¿La falta de una planificación presupuestaria en la Constructora CIMERCONSA S.A. hace que los inversionistas no tengan un mayor control en los ingresos y gastos de la empresa?

sí NO

Procedimiento de la investigación

“La Investigación se inició con la identificación del problema, se hizo la definición del tema, detallaron las variables y se elaboró la metodología a ser aplicada, los instrumentos a utilizarse y las herramientas estadístico – matemáticas para su representación e interpretación”. (Cruz, 2016)

Se planificaron las diferentes actividades y procedimientos operativos en los departamentos que se encuentran relacionados con la determinación de los costos se procedió e realizar las entrevistas, fichas nemotécnicas, fotografías de cómo se manifiesta actualmente el problema en estudio.

Recolección de la información

La recopilación de la información se la realizó en forma sistemática, utilizando cuestionarios. Esta recopilación de información fue de tipo objetivo y no subjetiva o tendenciosa. Solo tomamos en consideración aquellos datos recopilados que nos iban a resultar útiles y relevantes. Con estas preguntas, previamente elaboradas se podrían encontrar, en dónde se estaba generando las fallas y en dónde se debían realizar los correctivos necesarios, y de esta manera se procedió a realizar el análisis de cada una de las preguntas, de acuerdo al resultado que se obtuvo en las encuestas.

Capítulo IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Presentación de resultados de las entrevistas realizadas

GERENTE 1

MODELO DE ENTREVISTA

1. Qué opina sobre la situación actual de la empresa.

La empresa cuyo mayor ingreso es la contratación con el sector público, se ha visto disminuido en más del 50%, no hay inversión pública o privada es debido a la situación económica que afronta el Ecuador, esto es efecto del llamado domino donde no hay inversión las empresas dejan de vender y producir.

2. Sabe cuáles son los objetivos o metas que tiene la empresa

Escalar a corto plazo en el Ecuador posicionando a la empresa entre las 100 mejores dentro del mercado nacional.

Proyectarnos hacia el exterior dado a la experiencia adquirida con los años en que la empresa ha trabajado en la construcción.

3. Piensa que hay una programación financiera adecuada en la empresa

No existe el 100% de planificación dado a agentes externos que influyen en la programación financiera, como lo exprese en un punto anterior uno de esos agentes externos en la falta de liquidez en el mercado tanto en lo público como en lo privado

4. Cuáles son los objetivos de dicha programación

Es dar a conocer la estructura que tiene la empresa tanto en lo financiero como en el control de la planificación, del presupuesto y desarrollo de los proyectos u obras a cargo, obteniendo en los informes las cifras que nos den la situación real a la fecha de los proyectos para hacer los ajustes o correcciones que ameriten a tiempo.

5. Conoce cuales son las características de los compromisos tributarios que enfrenta la empresa

La empresa como agente de retención tanto como en lo tributario, laboral, seguridad social y judicial tiene que cumplir con plazos sean estos mensuales o anuales que dan las entidades en las cuales tiene que depositar a cada una de estos valores retenidos, además de cumplir con el pago de impuestos municipales y contribuciones a órganos de control en el cual estamos obligados a reportar, cabe mencionar que son requisitos indispensables para la calificación y poder participar en ofertas para obras públicas.

6. Está de acuerdo con la programación que se está ejecutando en la empresa para obtener los recursos para el pago de los impuestos

Como lo exprese en un punto anterior la situación económica que afronta la empresa y estoy seguro que la mayoría de empresas en el Ecuador en este momento no permite cumplir con la programación para la obtención de recursos fijos para pago de impuestos u obligaciones.

7. Porque cree Ud. que persisten los problemas de flujo para el pago de los tributos

Las empresas compran a sus proveedores a crédito a las que se les hacen retenciones que tienen que cancelar el siguiente mes, al no recibir el pago de la entidad que nos contrata provoca que la empresa no tenga la liquidez para pagar las retenciones ocasionando en estos casos buscar la liquidez a través de terceros que sería casi siempre la banca.

8. Cuál es el criterio que se emplea para la provisión de recursos para el pago de tributos.

El provisionar en una cuenta bancaria que solo sea para pagos de impuestos todos los valores retenidos.

9. Conoce usted si se cumplen los lineamientos respecto a la provisión de recursos para el pago de tributos

No a la cabalidad, ya que puesto a que nuestros ingresos son cíclicos existen ciertos desfases en el cumplimiento.

10. Cuáles serían las mejoras que usted implementaría en la constructora en este campo

En nuestro caso se debería optar por un fondo fijo que solvente los pagos del impuesto que debe estar acorde al movimiento de la obra que realice la empresa, es decir tener amortizados valores proyectados por compras.

GERENTE 2

MODELO DE ENTREVISTA

1. Qué opina sobre la situación actual de la empresa

El ingreso más importante que tiene la empresa provienen de las obras públicas, al no haber obras no hay ingresos por lo cual estamos en una situación compleja.

2. Sabe cuáles son los objetivos o metas que tiene la empresa

Dar más oportunidades de trabajo a mano de obra capacitada creando fuentes de trabajo para ayudar al progreso del país generando fuentes de empleo.

3. Piensa que hay una programación financiera adecuada en la empresa

No hay completamente una planificación adecuada por motivos externos de la empresa no hay ingresos por eso no se puede planificar un desembolso de dinero programado para cumplir con las obligaciones esto provoca la falta de liquidez.

4. Cuáles son los objetivos de dicha programación

Que se conozca el desarrollo de los proyectos y los gastos generados en los mismos para así en el caso de haber ajustes o corrección se las puedan realizar con tiempo.

5. Conoce cuales son las características de los compromisos tributarios que enfrenta la empresa

La entidad tiene que cumplir con plazos establecidos para el pago de tributos sean estos mensuales semestrales o anuales a las entidades de control, son requisitos indispensables para poder participar en ofertas para obras públicas.

6. Está de acuerdo con la programación que se está ejecutando en la empresa para obtener los recursos para el pago de los impuestos

Yo pienso que los problemas de liquidez que tiene la empresa la presentan algunas empresas en la rama de la construcción, la situación económica que presenta el país no permite la ejecución de una planificación adecuada.

7. Porque cree Ud. que persisten los problemas de flujo para el pago de los tributos

Las empresas compran a sus proveedores a crédito a las que se les hacen retenciones que tienen que cancelar el siguiente mes, al no recibir el pago de la entidad que nos contrata provoca que la empresa no tenga la liquidez para pagar las retenciones ocasionando en estos casos buscar la liquidez a través de terceros que sería casi siempre la banca.

8.Cuál es el criterio que se emplea para la provisión de recursos para el pago de tributos

Depositar en una cuenta bancaria que sea destinada para el pago de impuestos.

9. ¿Conoce usted si se cumplen los lineamientos respecto a la provisión de recursos para el pago de tributos?

No se cumplen a cabalidad porque los ingresos son periódicos.

10. ¿Cuáles serían las mejoras que usted implementaría en la constructora en este campo?

Que al momento de recibir los anticipos por las obras hacer una provisión de los impuestos que se cancelaran posteriormente.

Contador 1

MODELO DE ENTREVISTA

1. Qué opina sobre la situación actual de la empresa

La empresa está pasando por una situación económica inestable debido a la situación actual del país no hay obras por lo tanto no hay ingresos.

2. Sabe cuáles son los objetivos o metas que tiene la empresa

Los objetivos de la empresa es asumir el compromiso ante las necesidades de los clientes en todos los aspectos relacionados con la optimización de calidad, diseño y los costos, desarrollando constantemente alternativas de solución a los clientes.

3. Piensa que hay una programación financiera adecuada en la empresa

No, verdaderamente por los hechos pienso no hay una programación adecuada que se ajuste a las necesidades que tiene la empresa

4. Cuáles son los objetivos de dicha programación

Los objetivos deben ser cumplir con las obligaciones a corto y largo plazo en su fecha de vencimiento no dando lugar a los pagos retrasados.

5. Conoce cuales son las características de los compromisos tributarios que enfrenta la empresa

Si, los compromisos más fuertes son los adquiridos por concepto las retenciones en la fuente e IVA mensuales al SRI.

6. Está de acuerdo con la programación que se está ejecutando en la empresa para obtener los recursos para el pago de los impuestos

No, verdaderamente pienso que no hay una programación y si la hay no es adecuada ya que los pues los problemas de liquidez aumentan.

7. Porque cree Ud. que persisten los problemas de flujo para el pago de los tributos.

Por el mal usos de los recursos monetarios que en ocasiones son destinados para la compra de bienes innecesarios, o uso personal de los dueños.

8.Cuál es el criterio que se emplea para la provisión de recursos para el pago de tributos

No hay un criterio establecido, en el momento que hay el dinero suficiente se cancela, pero cuando no lo hay

9. Conoce usted si se cumplen los lineamientos respecto a la provisión de recursos para el pago de tributos

No, no se cumplen como corresponde

10.Cuáles serían las mejoras que usted implementaría en la constructora en este campo.

Destinar correctamente los fondos recibidos al iniciar una obra.

En Resumen.

De las entrevistas realizadas a los principales directivos de la empresa, se desprende que esta adolece de una serie de deficiencias en el orden administrativo, como financiero.

Se puede mencionar que no se realiza un estudio de los flujos que permita anticipar los movimientos de efectivo para disponer el pago de obligaciones.

Los propios directivos reconocen que no se cumple correctamente los lineamientos para el pago de tributos y se usa esos recursos de forma temporal para cubrir otras obligaciones.

La empresa cubre sus desfases financieros con créditos a tasas de interés que son atentatorias a la utilidad que genera la empresa.

Se puede concluir que no existe una programación financiera que ayude a la empresa a salir adelante, sobretodo cuando se hace uso de recursos para adquisición de bienes que no tienen nada que ver con la gestión de la empresa.

Se deduce que los objetivos empresariales son casi desconocidos aun para los propios directivos y personal administrativo, lo que genera que se haga camino al andar y se cubran los desembolsos de forma desordenada.

Los compromisos más fuertes son los adquiridos por concepto las retenciones en la fuente e IVA mensuales al SRI, eso en el campo tributario, sin dejar de lado otros compromisos adquiridos por la propia gestión de la empresa y sus directivos.

Presentación de resultados de la encuesta

1. ¿Le fueron entregadas las políticas y procedimientos del área en el cual trabaja?

Tabla 5

SERIE	CONDICION	FREC. ABS.	FREC. RELAT.
--------------	------------------	-----------------------	-------------------------

1	SI	3	30%
2	NO	7	70%

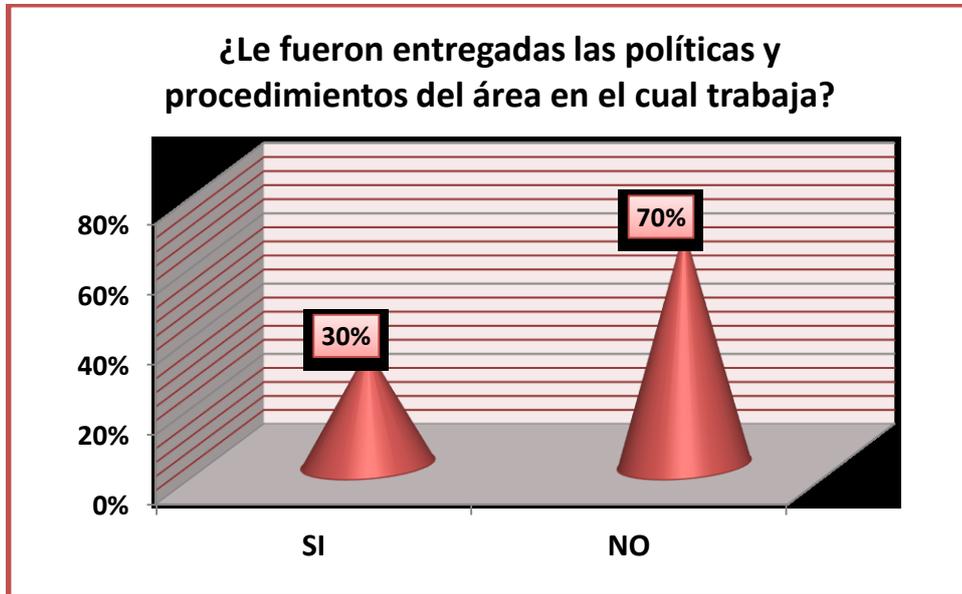


Gráfico 4.

Autor: Medranda Raquel

Fuente: Cimerconsa S.A.

Según los datos obtenidos y el cuadro estadístico que representan la pregunta número uno de la encuesta realizada a los empleados de Cimerconsa S.A. podemos observar que se refleja como resultado una diferencia significativa para nuestra investigación ya que como podemos ver en la pregunta limita respuestas simples (sí y no) en el cual el sí representa el 30% de las respuestas de esta pregunta mientras que el no expresa un porcentaje superior 70%.

Interpretación

Podemos indicar a ciencia cierta que la pregunta establece una causa que conduce diversos errores en el área de cajas, debido a que el conocimiento y entrega de las políticas y procedimientos de las funciones de cualquier área de la empresa es un paso muy importante para llevar a cabo y con mayor eficacia el trabajo, a su vez controlar y consultar los procedimientos si existiera alguna duda sobre sus obligaciones a cumplir.

2. ¿Conoce cuáles son los procedimientos para cuando se tiene que cancelar tributos por parte de la empresa?

Tabla 6

SERIE	CONDICIÓN	FREC. ABS.	FREC. RELAT.
1	SI	2	20%
2	NO	8	80%

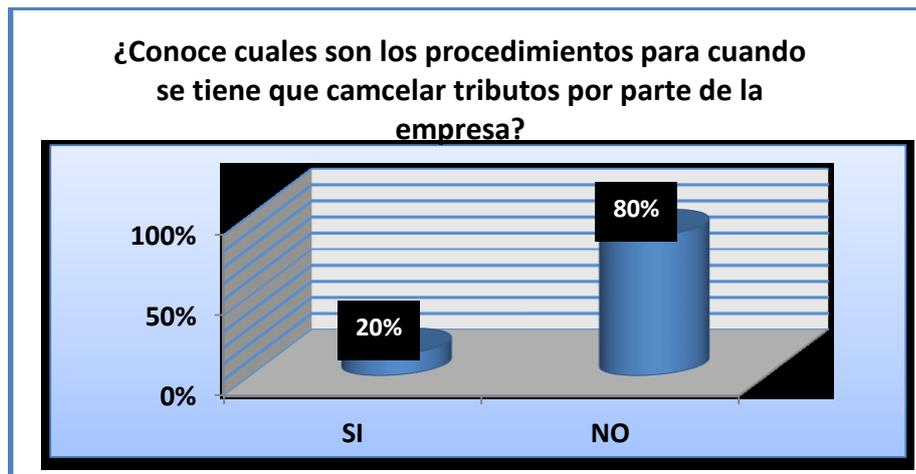


Gráfico 5

Autor: Medranda Raquel

Fuente: Cimerconsa S.A.

Como los resultados lo reflejan el 80% de los encuestados señalaron conocer sin problema los procedimientos para realizar cambios en el área de cajas, mientras que tan solo el 20% indicó no tener un entendimiento completo de estos procedimientos.

Interpretación

En la segunda pregunta podemos validar que la mayoría de los colaboradores del área financiera si conocen los procedimientos que determina la empresa para realizar los pagos al SRI, cabe indicar que mayor parte de los encuestados son empleados antiguos y que el 20% de ellos son empleados con menos de un año con estabilidad laboral, personal al cual no le han explicado estos procedimientos, una vez más podemos observar que una de las falencias es el no entregar los manuales de procedimientos o capacitar debidamente a los colaboradores que ejercen este trabajo tan importante para el crecimiento de la empresa.

3. Encierre en un círculo la manera como adquirió sus conocimientos respecto a las funciones ejecutadas en la empresa.

- A. Capacitaciones presenciales
- B. Capacitaciones vía Skipe
- C. Capacitación impartida entre compañeras
- D. Ninguna de las anteriores

Tabla 7

SERIE	CONDICION	FREC. ABS.	FREC. RELAT.
1	A	1	10%
2	B	2	20%
3	C	7	70%
4	D	0	0%
TOTAL		10	100%

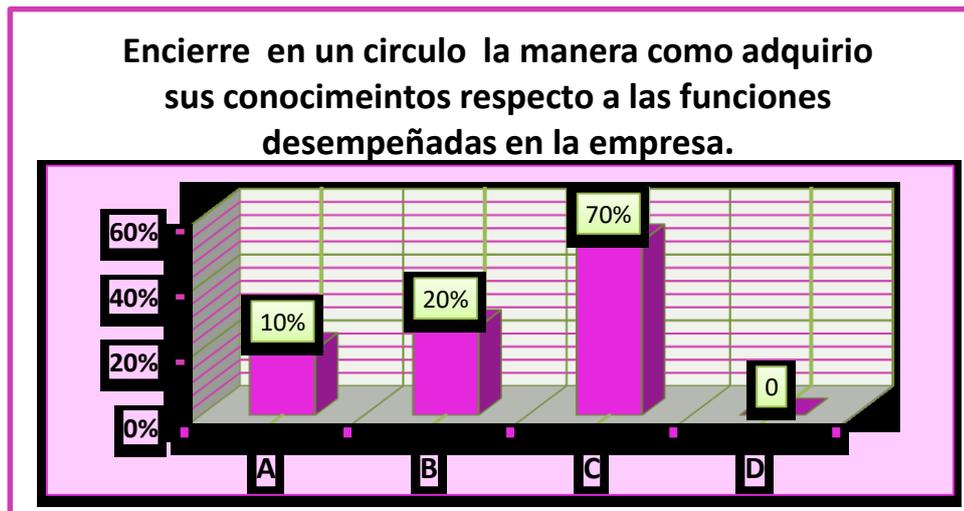


Gráfico 6.

Autor: Medranda Raquel

Fuente: Cimerconsa S.A.

Esta pregunta número tres nos muestra la manera como el personal del área de cajas adquirió sus conocimientos y al observar en el cuadro anterior podemos ver que el 10% de los trabajadores reciben capacitaciones presenciales, el 20% los capacitan vía Skipe y el 70% de estas personas obtienen conocimiento de los procedimientos entre los mismos compañeros de trabajo.

Interpretación

Como consecuencia de la falta de entrega y capacitación a los trabajadores de la Constructora, podemos observar que a través de una encuesta hemos determinado y podemos asegurar que el personal no es capacitado correctamente, el cual es mostrado mediante las estadísticas presentes la cual detalla de manera específica que los trabajadores adquieren los conocimientos y experiencias de sus compañeros con más tiempo de labor dentro del área, razón por el cual a través de este análisis se ha encontrado diversos errores que son cometidos por no tener al alcance los manuales de funciones, políticas, normas o una persona profesional que aborde el entendimiento de dicha área.

El escaso entendimiento de diversos procedimientos en cualquier área de una empresa podría ser la causa de una baja rentabilidad comercial que trae como consecuencia o son el efecto de diferentes equivocaciones ya sean de omisión e incluso se ha dado casos de errores cometidos de manera intencional con el único propósito de obtener beneficios ajeno a la empresa.

4. ¿Cuenta usted con los implementos y máquinas necesarias para llevar a cabo su labor cotidiana?

Tabla 8

SERIE	CONDICIÓN	FREC. ABS.	FREC. RELAT.
1	SI	8	80%
2	MÁS O MENOS	2	20%
3	NO	0	0%
TOTAL		10	100%

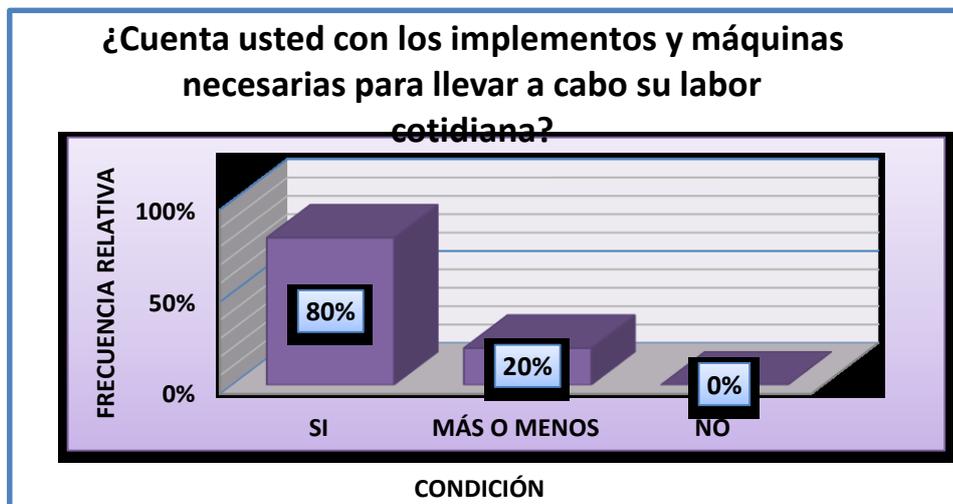


Gráfico 7.

Autor: Medranda Raquel

Fuente: Cimerconsa S.A.

El 80% de los colaboradores en su mayoría manifiestan contar con todos los implementos para realizar bien su trabajo, mientras que solo el 20% de ellos establece que los implementos con los que realizan su labor cotidiana no se encuentra en las condiciones necesarias para realizar las obligaciones que les exigen por esta razón no se sienten satisfechos con sus materiales de trabajo.

Interpretación

Sin duda alguna los implementos con los que cuentan los colaboradores del área de cajas no es el problema para llevar a cabo el trabajo realizado diariamente ya que como los resultados lo indican el 80% de ellos cuentan con los equipos, materiales y demás implementos para realizar su labor, esto se debe a que la constructora constantemente realiza el cambio de los equipos de oficina sin dejar a lado el tema de la tecnología y avance de sistemas y nuevos procedimientos que el SRI y otras instituciones exigen en cada empresa.

5. ¿Qué tipos de acciones se aplican cuando se detecta un error operativo en su área de trabajo?

- Consulta al supervisor

- Verifica los manuales de procedimientos
- Lo resuelve en base a su experiencia

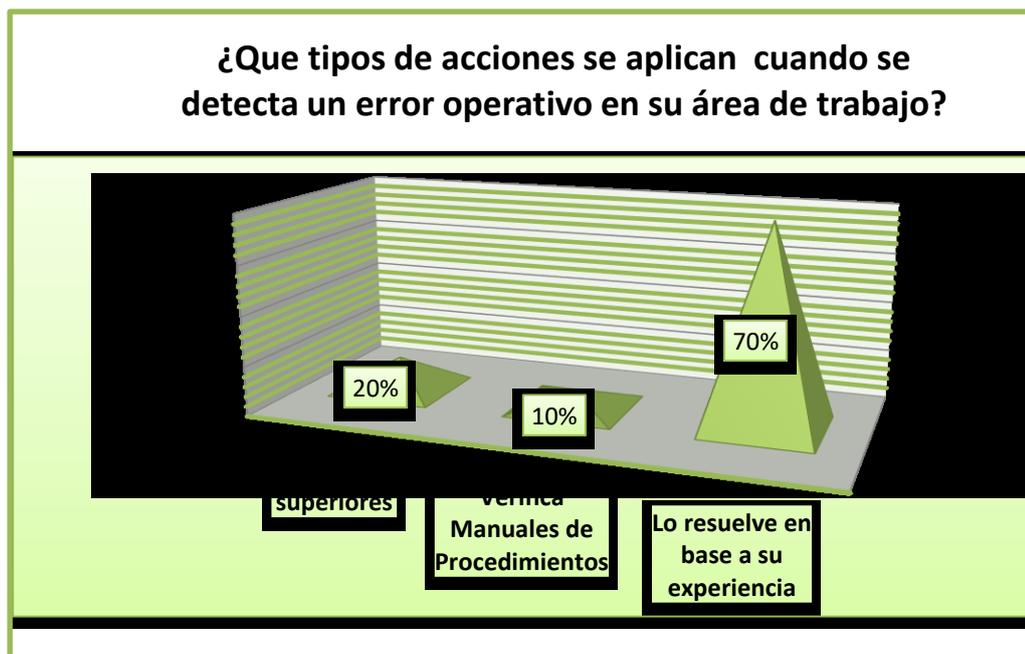
Tabla 9

SERIE	CONDICIÓN	FREC. ABS.	FREC. RELAT.
1	Consultar a superiores	2	20%
2	Verifica Manuales de Procedimientos	1	10%
3	Lo resuelve en base a su experiencia	7	70%
TOTAL		10	100%

Gráfico 8.

Autor: Medranda Raquel

Fuente: Cimerconsa S.A.



La tabla estadística en la pregunta número cinco realizada para determinar si se toma las acciones correctas cuando se detecta un error operativo en el área financiera dio como resultado que el 10% de los empleados que ejercen función esta área manifiesta verificar los manuales de procedimientos, el 20% consulta a su supervisor cercano y el 70% de ellos resuelve de manera propia los problemas que observan en el sistema al realizar su trabajo.

Interpretación

Si la falta de obtener conocimiento a través de una buena fuente con experiencia y profesional en el campo del área financiera, ocasiona múltiples efectos desacertados., la falta de consultar los manuales o por lo menos obtener ayuda de nuestro supervisor resulta una falencia extrema que ocasiona que los mismos errores sean cometidos una y otra vez, por ende lo mejor sería por lo menos consultar al supervisor para obtener una respuesta válida a estos acontecimientos que se dan diariamente.

6. ¿Conoce usted la Jerarquía establecida por la empresa para la resolución de problemas internos financieros de la empresa?

Tabla 10

SERIE	CONDICIÓN	FREC. ABS.	FREC. RELAT.
1	SI	8	80%
2	NO	2	20%
TOTAL		10	100%

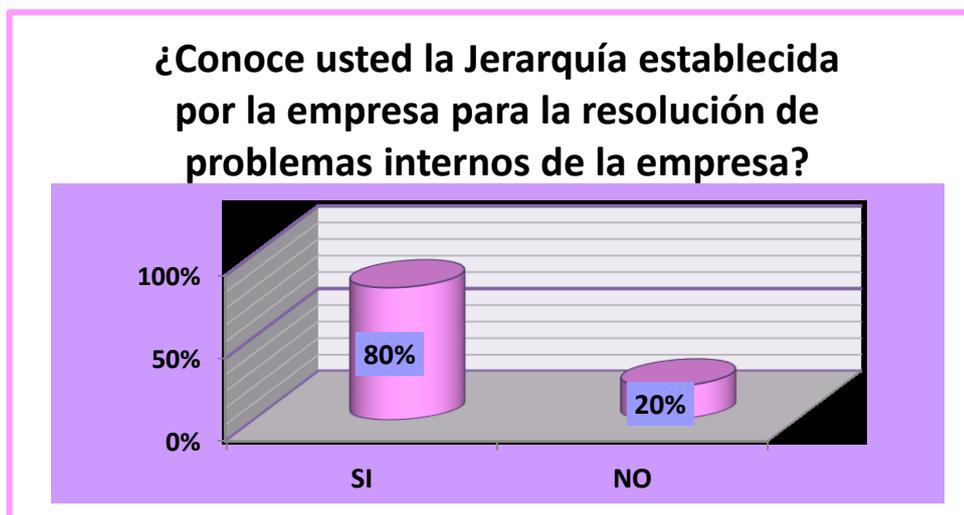


Gráfico 9.

Autor: Medranda Raquel

Fuente: Cimerconsa S.A.

El resultado obtenido en mediante esta sexta pregunta refleja que en su mayoría EL 80% de los trabajadores si conocen el orden de las autoridades

de la empresa en la cual trabajan, mientras que el 20% de ellos indico no saber con certeza la jerarquía de la empresa.

Interpretación

El resultado adquirido en con esta interrogante resalta el conocimiento del orden de las autoridades que están a cargo de la organización y control de la empresa y que por ende son el personal que tiene como función lograr el alcance de los objetivos para bien de la empresa como son los presupuestos, programas, metas, etc.

Cabe indicar que estas autoridades tienen también la función de brindar asesoramiento y seguridad al personal inferior para que estos realicen sin inconveniente su labor, pero hay que recalcar que en la Constructora la mayoría de las Autoridades que reciben capacitación por personas diestros en estas funciones se encuentran en el campo de trabajo, razón por el cual esa importante información de funciones y procedimientos correctos de realizar el trabajo llega al resto de las tiendas de manera escasa.

7. ¿Conoce los riesgos que ocasiona a la empresa al extraviar o entregar mal alguna documentación financiera - tributaria?

Tabla 11

SERIE	CONDICIÓN	FREC. ABS.	FREC. RELAT.
1	SI	8	80%
2	NO	2	20%
TOTAL		10	100%

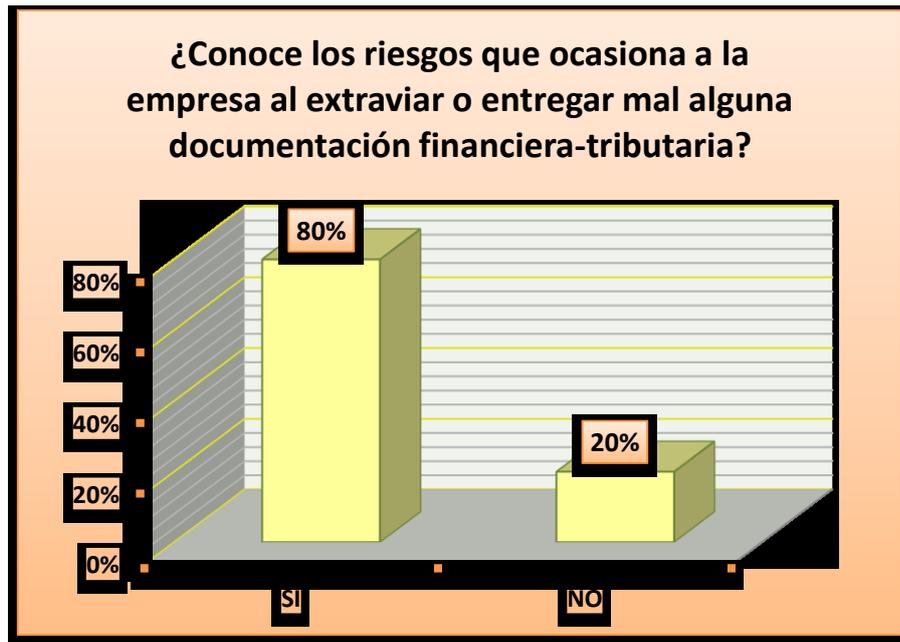


Gráfico 10.

Autor: Medranda Raquel

Fuente: Cimerconsa S.A.

El 80% del personal encuestado indicó si tener noción de los riesgos que se ocasionan cuando se pierde o se entrega equivocadamente al cliente una documentación, existiendo un porcentaje del 20% dice no saber bien el orden o completo de las autoridades.

Interpretación

El propósito con esta pregunta es determinar si el personal del área financiera esta consiente del perjuicio que se genera con el mal manejo de estas funciones, los efectos que ocasionan a la empresa ante los entes de control como son el Servicio de Rentas Internas o cuando la empresa es expuesta a una auditoría externa, pues el resultado que hemos obtenido es que la mayoría del personal si es consciente de los descuidos que en ocasiones cometen y que la empresa puede ser sancionada o hasta clausurada por el descontrol de sus funciones.

8. ¿Cuándo fue capacitado por última vez para el manejo del sistema financiero - tributario?

Tabla #12

SERIE	CONDICIÓN	FREC. ABS.	FREC. RELAT.
A	6 MESES	2	20%
B	9 MESES	1	10%
C	1 AÑO	0	0%
D	2 AÑOS	0	0%
E	NUNCA	7	70%
TOTAL		15	100%

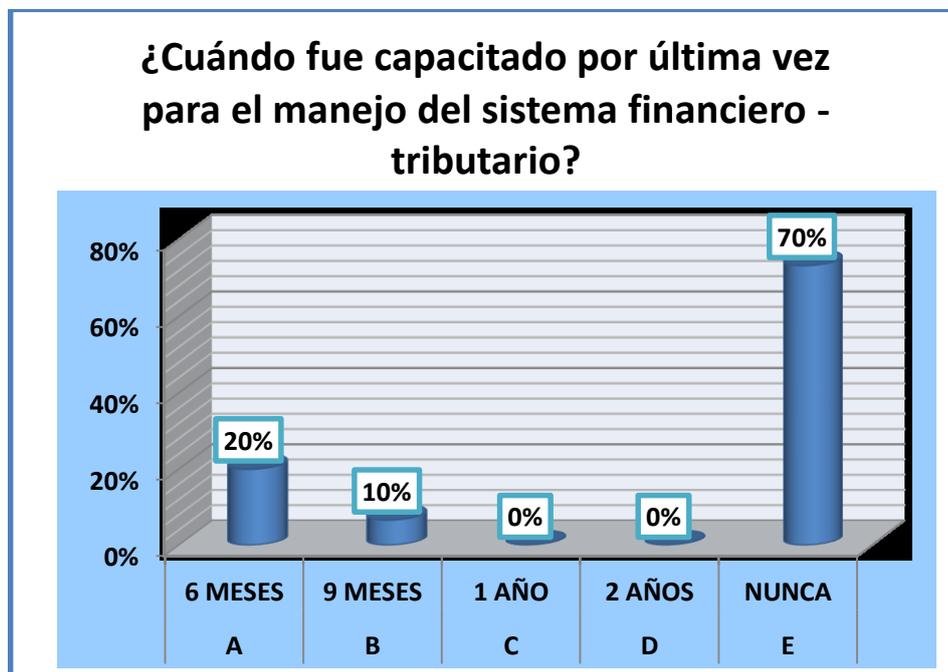


Gráfico 11.

Autor: Medranda Raquel

Fuente: Cimerconsa S.A.

A través de esta interrogante podemos observar que de 10 personas encuestadas que pertenecen al área financiera y su control, donde el 10%

de ellos señaló que recibieron capacitación sobre el sistema financiero hace 9 meses, el 20% de los mismos indicó que recibieron la capacitación hace 6 meses y en su mayoría el 70% claramente señaló no haber recibido ninguna capacitación de superiores sobre el sistema que utilizan para realizar sus funciones y que lo que saben lo aprendieron junto a sus compañeros de trabajo.

Interpretación

Estadísticamente está comprobado que en la constructora existe una falencia significativa, tomando en consideración las preguntas anteriormente mencionadas, el personal no recibe capacitaciones sobre el sistema que estos manejan, situación que los lleva a cometer diversos equivocaciones como compras de magnitud, pagos registrados a nombre de socios, ingreso erróneos de depósitos al sistema SAP, entre otros, son efecto de la tardía entrega de información contable generada mensualmente a la Gerencia General de la empresa.

9. ¿Durante el transcurso del trimestre se realizan revisiones de las obligaciones tributarias pendientes?

Tabla 13

SERIE	CONDICIÓN	FREC. ABS.	FREC. RELAT.
1	SI	2	20%
2	NO	8	80%
TOTAL		10	100%

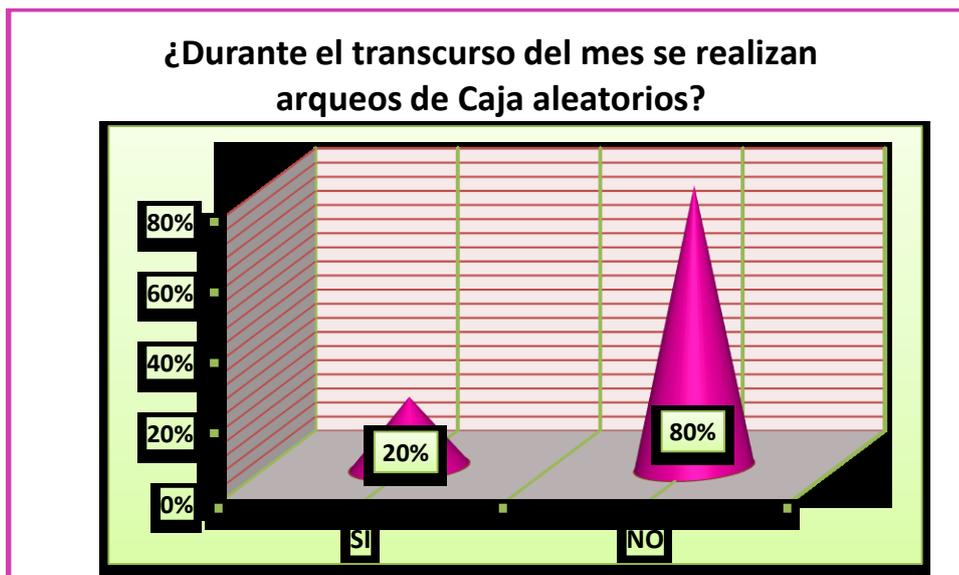


Gráfico 12.

Autor: Medranda Raquel

Fuente: Cimerconsa S.A.

El 80% de las personas que forman parte de la encuesta reconocen que no se realizan ninguna revisión al respecto de determinar los saldos a pagar por tributos directos o indirectos al SRI, mientras que el 20% indica que si se lo ha realizado pero no de manera frecuente.

Interpretación

El no realizar controles aleatorios es una de las causas por el cual se originan estos inconvenientes con el pago de tributos, un control interno propicio para una área tan importante como lo es la financiera, requiere de un estricto control que permita obtener información verídica y que nos ayude a corregir a tiempo cualquier mala ejecución al sistema.

10. ¿Existe un adecuado control sobre la entrada y salida de recursos?

Tabla 14

SERIE	CONDICIÓN	FREC. ABS.	FREC. RELAT.
1	SI	12	80%
2	MÁS O MENOS	3	20%
3	NO	0	0%
TOTAL		15	100%

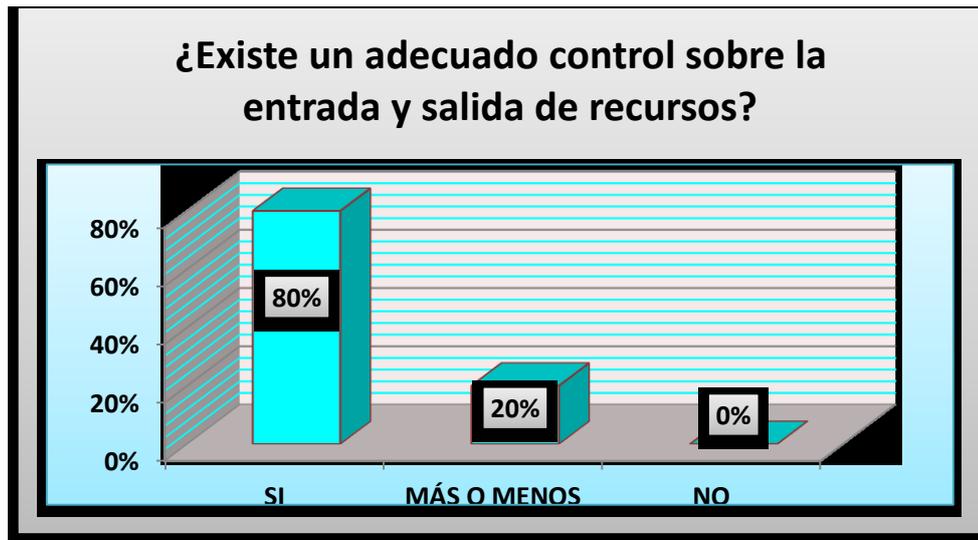


Gráfico 13.

Autor: Medranda Raquel

Fuente: Cimerconsa S.A.

Según los datos estadísticos obtenidos mediante la encuesta realizada podemos ver que el 20% de los empleados consideran que hay un control más o menos bueno sobre la entrada de los recursos, mientras que el 80% de ellos señala que si se controla bien estos recursos.

Interpretación

Según los resultados reflejados podemos determinar que si existe un control adecuado de todos los recursos que ingresan debido a que cada error que comete alguna funcionario, este tendrá que pagar de su propio bolsillo y en los casos de un faltan de dinero superior a su sueldo este se le descontara por rol cada quincena hasta cubrir dicho error, entonces mediante esta pregunta podemos ver que la mayoría de los errores no son intencionales si no por falta de conocimiento por motivo que no acuden a los manuales de procedimiento o consultan al supervisor del área.

11. ¿La elaboración de un presupuesto ayudaría a los inversionistas a visualizar la rentabilidad de la empresa?

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
SI	10	100%
NO	0	0%
Total	10	100%

Cuadro # 15

Elaborado por: Medranda Raquel

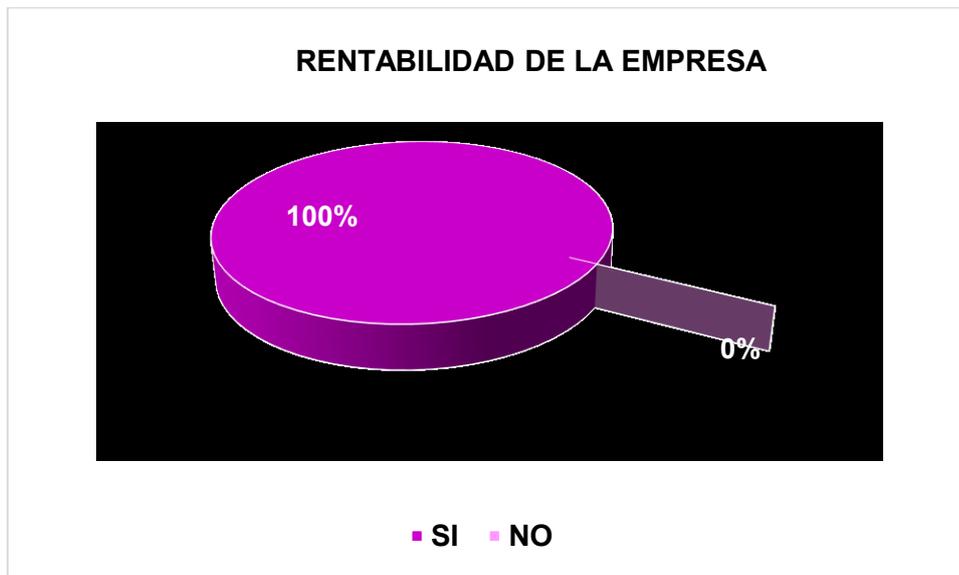


Grafico # 14

Fuente: CIMERCONSA

Elaborado por: Medranda Raquel

Análisis: De los encuestados el 100% del personal dicen que Si se elaborara un presupuesto, los inversionistas tendrían la información exacta de cuanto les produce de utilidad la constructora y podrían cancelar sin ningún problema sus tributos

12. ¿La falta de una planificación presupuestaria en la Constructora CIMERCONSA S.A. hace que los inversionistas no

tengan un mayor control en los ingresos y gastos de la empresa?

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
SI	10	100%
NO	0	0%
Total	10	100%

Cuadro # 16

Elaborado por: Medranda Raquel

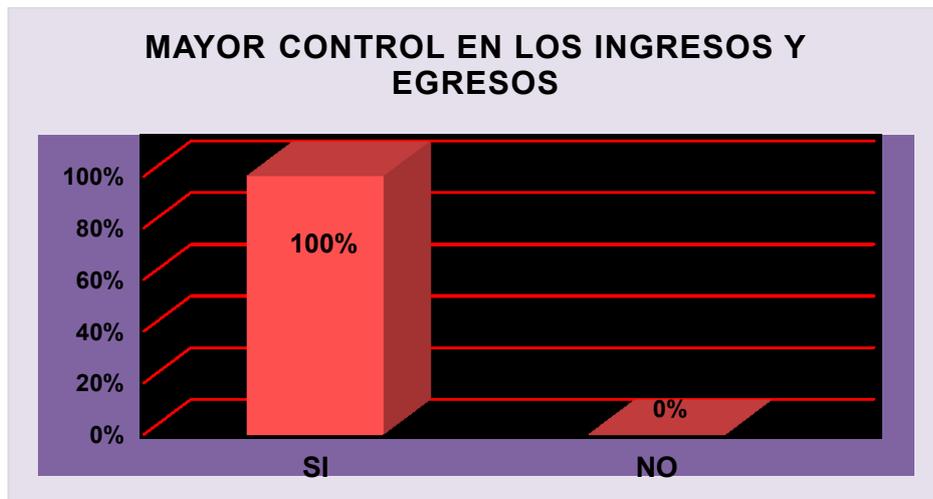


Grafico # 15

Fuente: CIMERCONSA S.A. Elaborado por: Medranda Raquel

Análisis: De los encuestados el 100% del personal indican que la falta de una planificación presupuestaria hace que los inversionistas no tengan control con el dinero de la empresa, lo empleen para otros menesteres y se originen problemas al momento de tener que cancelar los tributos correspondientes.

Interpretación: Se puede determinar que de manera general es evidente para todos los encuestados que la falta de una programación presupuestaria es la razón para no tener un mayor control en los ingresos y egresos de la Constructora CIMERCONSA S.A.

Análisis a las principales cuentas del activo corriente de la empresa.

Para poder determinar la verdadera capacidad de pago de la constructora calcularemos los indicadores de solvencia o liquidez.

Al calcular la razón corriente o prueba de solvencia, se puede determinar que la empresa es solvente, es decir, posee activos como responder sobre sus deudas.

$$\text{Razón Corriente} = 168466,25 / 9188$$

$$= 18,33546474$$

El cálculo realizado demuestra que la empresa puede cubrir hasta 18 veces su actual nivel de deuda en el lapso de un año, lo cual es muy bueno.

La Prueba del Ácido.

Al calcular la prueba del ácido, se obtiene como resultado un índice positivo de 13 veces el nivel de las deudas, pero este resultado está basado exclusivamente en las cuentas por cobrar que Cimerconsa tiene de otra empresa filial Constructora Suárez Salas, que resulta ser su único cliente, situación que es extremadamente peligrosa para las finanzas de la empresa.

$$\text{Prueba Acida} = 119807,52 / 9188$$

$$= 13,03956465$$

Si hacemos un comparativo entre las cuentas por cobrar y el total del activo corriente de la empresa, este representa más del 71% del activo corriente y al estar concentrado en un solo cliente, pone en posición de vulnerabilidad a las finanzas de la empresa.

La Prueba del Superácido.

Al calcular la prueba superácida, nos encontramos con la realidad de la empresa en cuanto a su capacidad de pago de obligaciones. El cálculo siguiente lo demuestra.

$$\text{Prueba Superácida} = 32,27 / 9188$$

$$= 0,00351219$$

Que nos dice que realmente la empresa solo posee \$ 0,0035 por cada dólar de deuda que posee en los actuales momentos, lo que ratifica que la empresa no posee capacidad de pago de sus impuestos debido a la pésima liquidez que posee a partir de la alta concentración de sus cuentas por cobrar en una solo cliente que en este caso resulta ser una filial. Lo que explica por qué la empresa no tiene recursos para el pago de los impuestos correspondientes y debe recurrir al endeudamiento costoso para el tipo de actividad que realiza.

El análisis al estado de resultado por ejemplo muestra un elevado gasto en sueldos y salarios en relación al tipo de empresa que es Cimerconsa, ya que al ser una empresa vendedora de materiales de construcción, su nómina es excesiva y perjudicial a los intereses de la propia empresa y sus accionistas.

La situación descrita con anterioridad muestra las falencias financieras que experimenta CIMERCONSA S.A. y que le impiden cumplir con sus obligaciones tributarias en el corto plazo como manda la ley de rentas del país.

Frente a esta situación es que se plantea la elaboración de un plan de mejoras encaminado a corregir los desfases financieros incurridos y permitir a la empresa cumplir sus obligaciones con el SRI.

Plan de Mejoras

Diseño una planificación financiera orientada al cumplimiento de las obligaciones tributarias de CIMERCONSA S.A.

Para la elaboración de una planificación financiera o presupuesto financiero se debe tomar en cuenta el conocimiento que se tenga sobre la constructora y su actividad, lo que es necesario puesto que esto facilita la identificación de las necesidades que tiene la misma para luego realizar la descripción de los pasos que se van a ejecutar; para esto se necesita la participación de todas las áreas de la compañía para dejar plasmadas las necesidades de cada uno de los departamentos, y con la ayuda del asesor realizar el proceso de planificación presupuestaria para que luego se convierta en un plan de acciones que ayude al desarrollo de las actividades de la constructora y que al mismo tiempo puedan facilitar información oportuna y adecuada para la gerencia.

Al elaborar la planificación se debe buscar la mejor manera de relacionar los ingresos y los gastos puesto que esto en muchos casos resulta difícil de realizar por la falta de experiencia de los encargados del mismo lo que produciría que este no se pueda llevar a cabo de la mejor manera posible.

En el plan constan los siguientes puntos:

- Restructuración de políticas y procedimientos sobre manejo de ingresos y gastos.
- Capacitación para los integrantes del departamento financiero y así fortalecer las estrategias de control de gastos.
- Mejorar la eficacia de los controles para evitar sobrepasar los valores de integridad y ética de quienes los crean, administran y monitorean. Los valores de integridad y ética son elementos esenciales del entorno de control que afectan el diseño, la administración y la vigilancia sobre otros componentes.

- Realizar la reestructuración funcional de los departamentos, lo que proporcionará el marco dentro del cual se planeen, ejecuten, controlen y monitoreen sus actividades para lograr los objetivos de empresa.
- Impulsar el cumplimiento de las actividades de control fundamentadas en las políticas y procedimientos establecidos por la empresa a fin de que se asegure el cumplimiento con las directrices de la gerencia.
- Implementar un sistema de información, el cual incluya al sistema contable, los métodos y procesos establecidos para registrar, procesar, resumir e informar las transacciones de la empresa (así como sus eventos y condiciones), y para mantener la responsabilidad por los activos, pasivos y patrimonio relacionados.
- La elaboración de un presupuesto de actividades y de control que se constituya en una herramienta para la gerencia general en logro de los objetivos de la organización.
- Elaboración de reportes mensuales para el seguimiento y monitoreo de las actividades presupuestadas, especialmente los compromisos tributarios generados por la actividad de la constructora.
- Utilizar la información obtenida en la investigación, por ser esta una herramienta que permitirá detectar fallas, corregir y a su vez recomendar como se puede optimizar los procesos recuperadores de fondos de la entidad.

Para elaborar la planificación financiera de esta empresa se tendrían que desarrollar una junta de accionistas y ponerse de acuerdo con la elaboración del mismo para que así puedan contratar una persona especializada en elaborar presupuesto y se puedan identificar las necesidades y los gastos innecesarios que tienen la empresa para así poder elaborar una planificación donde participaran todas las áreas administrativas, financiera de la constructora CIMERCONSA S.A. indicando las necesidades económicas de cada una de ellas, para que

apoyen de manera eficaz al desarrollo financiero de la empresa y al mismo tiempo los directivos puedan dar información oportuna a los dueños de la compañía

Conclusiones

- Como conclusión podemos decir, que la mayoría de las dificultades en el pago de los tributos, se deben a falta de comunicación entre los actores y a una inadecuada gestión de recuperación de cartera, a la ausencia de una planificación financiera que sirva de soporte para la asignación de recursos.
- Como consecuencia del mal manejo de las políticas y procedimientos en la gestión de recuperación de cartera vencida los indicadores como el costo de recuperación aumentaría y la rentabilidad bajaría, ocasionando que se atrase el pago de impuestos correspondiente.
- Para equilibrar lo anterior, es de suma importancia formalizar claramente las políticas, procedimientos, etc., para mantener el control sobre la ejecución correcta de los procesos para minimizar los riesgos que enfrentaría la empresa de incumplir obligaciones tributarias.

RECOMENDACIONES

- Elaborar un presupuesto para que se disminuyan los inconvenientes de distribución de los ingresos y gastos que tiene la compañía y que

dificultan la situación financiera y económica para el pago de impuestos.

- El presupuesto debe contemplar las actividades que realiza la compañía evitando la complejidad del mismo para que la ejecución del mismo sea amigable para todas las áreas involucradas y para que el control y correcciones que se deban hacer al mismo sean los más apropiados en aras de lograr los recursos para el pago de impuestos de forma puntual.
- Facilitar información y capacitación adecuada para poder realizar el presupuesto y que el mismo muestre la realidad de la compañía evitando que este se realice haciendo una estimación inalcanzable en el tiempo o que por el contrario se realice sin tomar en cuenta todos los factores que influyen en el desarrollo cotidiano de las actividades de construcción.
- Una vez realizado el presupuesto o planeación financiera, analizar el mismo de tal forma que se puedan corregir fallas que se presenten en el mismo por lo que es necesario evaluar con frecuencia el mismo para contar con información real y oportuna para lograr una adecuada toma de decisiones para el pago oportuno de impuestos.

Bibliografía

economiasimple.net. (2016). Recuperado el martes 19 de junio de 2018, de <https://www.economiasimple.net/glosario/contabilidad-financiera>

Arias, F. (2012). *El Proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica*. 5ta. Edición. México.

Armesilla, J. (2019). *Sistema Tributario Ecuatoriano*. Guayaquil.

- Art. 19 LORTI. (2012). *Ley Orgánica de régimen Tributario Interno LORTI*. Quito: Registro Oficial.
- Art. 20 LORTI. (2012). *Ley Orgánica de Regimen Tributario Interno* . Quito: Registro Oficial.
- Art. 21 LORTI. (2012). *Ley Orgánica de Régimen Tributario Interno*. Quito: Registro Oficial.
- Art. 255 Constitución del Ecuador. (2008). *Constitución Política de la República del Ecuador*. Montecristi: Registro Oficial.
- Art. 256 Constitución del Ecuador. (2008). *Constitución de la República del Ecuador*. Montecristi: Registro Oficial.
- Art. 257 Constitución del Ecuador. (2008). *Constitución Política de la República del Ecuador*. Montecristi: Registro Oficial.
- Bernabe, J. (2015). *ESTRATEGIA PARA LA CAPTACIÓN DEL CLIENTE ATRAVÉS DEL CRÉDITO DIRECTO DE ETAFASHION*. Guayaquil: ITB.
- Bernal T, C. (2000). Tamaño de la muestra. En C. Bernal T, *Metodología de la investigación para administración y economía* (pág. 160). Santa Fe de Bogotá: Prentice Hall.
- Bernal, C. (2000). Muestra. En C. Bernal T, *Metodología de la investigación para administración y economía* (pág. 159). Santa Fe de Bogotá: Prentice Hall.
- Briones, M. (2017). *APLICACIÓN DE LOS BENEFICIOS TRIBUTARIOS EN EL CÁLCULO DEL IMPUESTO A LA RENTA POR PAGAR DE LA COMPAÑÍA PLASTIUNIVERSAL S.A.* Guayaquil: ITB.
- Cabello, N. (2011). Obtenido de blogconsultorasur.wordpress.com/2011/09/06/que-es-coso/
- Castillo, A. (2014). *Laboratorio de Auditoria*. Obtenido de slideshare.net/adrianchisshermosa/nia-41668378
- Catalán, N. C. (Agosto de 2012). Arqueo de Caja.
- contabilidad, n. i. (8 de 11 de 2005). *normas internacionales de contabilidad*. Obtenido de <http://www.normasinternacionalesdecontabilidad.es/nic/pdf/nic02.pdf>: <http://www.normasinternacionalesdecontabilidad.es/nic/pdf/nic02.pdf>
- Cruz, E. (2016). *IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE CONTROL INTERNO*. Guayaquil: ITB.

- Díaz, G. (2018). *Análisis de las principales reformas tributarias aplicadas a personas naturales no obligadas a llevar contabilidad. periodo 2018*. Guayaquil: ITB.
- Galarza, R. (2015). *Mejora de los procedimientos del área de cajas de la tienda central Guayaquil de Comercial Etatex C.A. para beneficiar las funciones del departamento de Caja General*. Guayaquil: ITB.
- García, P. C. (2013).
- Giralgo, S. I. (2011). Obtenido de [slideshare.net/sergioigg/riesgos-de-auditora](https://www.slideshare.net/sergioigg/riesgos-de-auditora)
- Gonzalez, M. F. (2011). *Clases y conceptos de Compañías*. Obtenido de [scribd.com/doc/54719390/RESUMEN-DE-COMPANIA-ANONIMA#scribd](https://www.scribd.com/doc/54719390/RESUMEN-DE-COMPANIA-ANONIMA#scribd)
- Gordillo, M. J. (2010). Obtenido de es.slideshare.net/serviciodesecretariado/la-organizacin-empresarial-presentacion
- Guajardo, G. G. (2008). *Comparación de Normas específicas aplicables a partidas específicas a nivel Internacional y México (Normas de Información Financiera Fuente: Contabilidad*. Obtenido de slideplayer.es/slide/4367106/
- Guitierrez, A. d. (2011). *Auditoria Interna tipos de riesgos*.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2006). Tipos de muestra. En R. Hernández Sampieri, C. Fernández Collado, & P. Baptista Lucio, *Metodología de la investigación* (pág. 212). México: MCGRAW HILL.
- Lazaro, R. (2014). Obtenido de <http://www.aporrea.org/contraloria/a198941.html>
- Lima, L. (2016). *Plan de mejoras para el cumplimiento de los procesos productivos en la empresa Cartonex del Cantón Duran*. Guayaquil: ITB.
- Loja, J. C. (2015). <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/7805/1/UPS-CT004654.pdf>. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/7805/1/UPS-CT004654.pdf>: <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/7805/1/UPS-CT004654.pdf>
- Lorenzo, L. C. (2011). *Control Interno a la Administración*.
- Marradi, A., Archenti, N., & Piovani, J. (2007). *Metodología de las ciencias sociales*. Buenos Aires, Argentina: Emecé.
- Muller, M. (2005). *Fundamentos de administración de inventarios*. Norma.
- Nebreda, C. C. (1998). *Glosario de Terminos*. Primera Edición.
- Ortiz, P. R. (2014). *Control Interno Contable*.
- Pacheco Gil, O. (2000). *Metodología de la Investigación*. Guayaquil: U de G.

- Pacheco y Asociados. (2007-2015). *Valoración de riesgos*.
- Peinado, J. I. (2015). *Metodos Tecnicas e Instrumentos de la Investigación Criminológica* . Madrid: DYKINSON S.L. Meléndes, 61 28015 Madrid.
- Prezi, 2.-2. (2013). <https://prezi.com/4yznk2iyopdq/los-principios-y-orientaciones-para-el-socialismo-del-buen-v/>. Obtenido de <https://prezi.com/4yznk2iyopdq/los-principios-y-orientaciones-para-el-socialismo-del-buen-v/>: <https://prezi.com/4yznk2iyopdq/los-principios-y-orientaciones-para-el-socialismo-del-buen-v/>
- Rubí, L. V. (2003). *Glosario de terminos Control Interno*.
- Salcedo, J. D. (2010). Inventarios. En <https://www.buenastareas.com/ensayos/Manejo-y-Control-De-Inventarios/576914.html>, *Manejo y control de inventarios* (pág. 6).
- Sampieri, R. (2010). *Metodología de la Investigación* (Quinta ed.). Mexico: Interamericana editores.
- Santos, D. d. (1997). *Conceptos de Control Interno*.
- Sarmiento, J. (2012). *Contabilidad Financiera*. Mexico.
- Suarez, V. (2015). *Deficiencias en la planificación financiera y su incidencia en la liquidez que provoca endeudamiento, de la empresa Mar Bravo S.A. durante el 2015*". Guayaquil: ITB.
- Tamaño, L. F. (2014). *Analisis de Registros Contables*. Obtenido de es.slideshare.net/KarenzaSalinas/registros-contables-32199403
- Vela, V. H. (2013). *Audidores y Consultores*. Obtenido de es.slideshare.net/wilsonvelas/niif-8085635
- Venegas, A. (2011). *Control Organizacional* . Primera.
- Villalba Avilés , C. (2014). Tipos de Técnicas. En C. Villalba Avilés, *Metodología de la investigación científica* (pág. 99). Quito : CRVA.
- Villalba Avilés, C. (2014). Técnicas de investigación. En C. Villalba Avilés, *Metodología de investigación científica* (pág. 99). Quito: CRVA.
- Yanez, W. R. (2012). *Con una correcta gestión de inventarios se debe: satisfacer a la demanda de manera correcta y*. Obtenido de *Con una correcta gestión de inventarios se debe: satisfacer a la demanda de manera correcta y*: *Con una correcta gestión de inventarios se debe: satisfacer a la demanda de manera correcta y*

Yepez, V. (2012). *Analisis de errores en el area de Cajas*. Obtenido de
victorypes.blogs.upv.es/2012/04/22/%C2%BFque-es-el-error-de-medicion/

ANEXOS

CARTA DE AUTORIZACIÓN DE LA EMPRESA

Guayaquil, 29 de mayo del 2019

A QUIEN CORRESPONDA

De mis consideraciones

Yo Kenny Francisco Suarez Morales, en calidad de representante legal de la empresa CIMERCONSA S.A. autorizo a la Srta. Medranda Reyes Raquel Magdalena quien se desempeña como asistente contable de la compañía a realizar los estudios necesarios dentro de la empresa para su proyecto de tesis previo a la obtención del Título Tecnóloga en Contabilidad y Auditoría.

Atentamente,

Arq. Kenny Suarez
Departamento de Gerencia
CIMERCONSA S.A.

MISIÓN

CIMERCONSA S.A. Es una empresa ecuatoriana, que ha afianzado la calidad de su trabajo realizando grandes proyectos, tanto en el sector público como en el privado a nivel nacional e internacional.

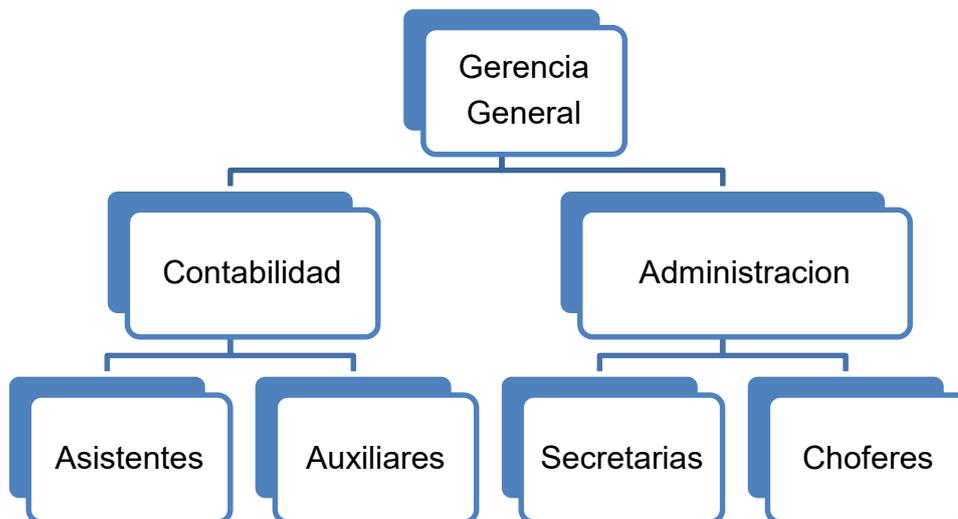
VISIÓN

Su capacidad y experiencia dentro de esta industria no solo se demuestra a través de la adquisición de equipos, maquinarias y nuevas tecnologías, sino con una planificación estratégica, eficiente y eficaz, lo que garantiza poder contribuir con las vías del progreso de nuestro país y asistir en la construcción del desarrollo sostenible y sustentable de la sociedad ecuatoriana.

VALORES

- ❖ Respeto
- ❖ Calidad y excelencia en el servicio.
- ❖ Responsabilidad
- ❖ Cumplimiento
- ❖ Solidez
- ❖ Trabajo en equipo

Organigrama de la empresa



Logotipo

CIMERCONSA
Sociedad Anónima

CIMERCONSA S.A.
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA
A DICIEMBRE DE 2018

CUENTA	DESCRIPCION	PARCIAL	SUB-TOTAL	TOTAL
1	ACTIVO			
1,01	ACTIVO CORRIENTE			
1/1/2001	EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO			
1.01.01.01	CAJA			
1.01.01.01	TOTAL CAJA	0,00		
1.01.01.02	BANCOS			
1.01.01.02.019	Banco Internacional # 185061440-6	32,77		
1.01.01.02	TOTAL BANCOS	32,77		
1/1/2001	TOTAL EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO	32,77		
2/1/2001	ACTIVOS FINANCIEROS			
1.01.02.05	DOCUMENTOS Y CTAS POR COBRAR CLIENTES NO			
1.01.02.05	TOTAL DOCUMENTOS Y CTAS POR COBRAR CLIENTES NO	0,00		
1.01.02.06	DOCUMENTOS Y CUENTAS POR COBRAR CLIENTES			
1.01.02.06.007	Suarez Salas Constructores	119.807,94		
1.01.02.06	TOTAL DOCUMENTOS Y CUENTAS POR COBRAR CLIENTES	119.807,94		
2/1/2001	TOTAL ACTIVOS FINANCIEROS	119.807,94		
3/1/2001	INVENTARIOS			
1.01.03.06	INVENTARIOS DE DE MATERIALES DE CONSTRUCCION			
1.01.03.06	TOTAL INVENTARIOS DE DE MATERIALES DE CONSTRUCCION	0,00		
1.01.03.08	OBRAS EN CONSTRUCCION			
1.01.03.08	TOTAL OBRAS EN CONSTRUCCION	0,00		
3/1/2001	TOTAL INVENTARIOS	0,00		
4/1/2001	SERVICIOS Y OTROS PAGOS ANTICIPADOS			
1.01.04.03	ANTICIPOS A PROVEEDORES			
1.01.04.03.001	Anticipos A Proveedores Varios	11.479,28		
1.01.04.03	TOTAL ANTICIPOS A PROVEEDORES	11.479,28		
1.01.04.04	OTROS ANTICIPOS ENTREGADOS			
1.01.04.04.003	Anticipo de Utilidades	22.366,01		
1.01.04.04	TOTAL OTROS ANTICIPOS ENTREGADOS	22.366,01		
4/1/2001	TOTAL SERVICIOS Y OTROS PAGOS ANTICIPADOS	33.845,29		
5/1/2001	ACTIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES			
1.01.05.01	CREDITO TRIBUTARIO A FAVOR DE LA EMPRESA			
1.01.05.01.003	I.r. Que Nos Han Retenido	3.932,95		
1.01.05.01	TOTAL CREDITO TRIBUTARIO A FAVOR DE LA EMPRESA	3.932,95		
1.01.05.02	CREDITO TRIBUTARIO A FAVOR DE LA EMPRESA			
1.01.05.02.001	Credito Tributario a Favor de la Emp	6.847,30		
1.01.05.02	TOTAL CREDITO TRIBUTARIO A FAVOR DE LA EMPRESA	6.847,30		
5/1/2001	TOTAL ACTIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES	10.780,25		
8/1/2001	PRESTAMOS			
1.01.08.002	Prestamos a Empleados	4.000,00		
8/1/2001	TOTAL PRESTAMOS	4.000,00		
1,01	TOTAL ACTIVO CORRIENTE		168.466,25	

1,02	ACTIVO NO CORRIENTE		
1/2/2001	PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO		
1.02.01.01	TERRENOS		
1.02.01.01.001	Terreno 1	450.000,00	
1.02.01.01	TOTAL TERRENOS	450.000,00	
1.02.01.05	MUEBLES Y ENSERES		
1.02.01.05.002	Muebles y Enseres	2.007,27	
1.02.01.05	TOTAL MUEBLES Y ENSERES	2.007,27	
1.02.01.08	EQUIPOS Y SOFTWARE DE COMPUTACION		
1.02.01.08.001	Equipos De Computacion	800,73	
1.02.01.08	TOTAL EQUIPOS Y SOFTWARE DE COMPUTACION	800,73	
1.02.01.09	VEHICULOS, EQUIPOS DE TRANSPORTE Y EQUIP		
1.02.01.09.001	Vehículos Livianos	2.317,40	
1.02.01.09	TOTAL VEHICULOS, EQUIPOS DE TRANSPORTE Y EQUIP	2.317,40	
1.02.01.12	(-) DEPRECIACION ACUM PROPIEDADES, PLANT		
1.02.01.12.03	(-) Depreciacion Acum.equipos y Softw	-556,00	
1.02.01.12.04	(-) Depreciacion Acum.vehiculos y Equ	-1.042,74	
1.02.01.12.05	(-) Depreciacion Acum.muebles y Enser	-1.124,43	
1.02.01.12	TOTAL (-) DEPRECIACION ACUM PROPIEDADES, PLANT	-2.723,17	
1/2/2001	TOTAL PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	452.402,23	
1,02	TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE		452.402,23
1	TOTAL ACTIVO		620.868,48
2	PASIVO		
2,01	PASIVO CORRIENTE		
3/1/2002	CUENTAS Y DOCUMENTOS POR PAGAR NO RELACIONA		
3/1/2002	TOTAL CUENTAS Y DOCUMENTOS POR PAGAR NO RELACIONA	0,00	
5/1/2002	PROVISIONES		
2.01.05.01	Provisiones Locales		
2.01.05.01	TOTAL Provisiones Locales	0,00	
5/1/2002	TOTAL PROVISIONES	0,00	
7/1/2002	OTRAS OBLIGACIONES CORRIENTES		
2.01.07.01	CON LA ADMINISTRACION TRIBUTARIA		
2.01.07.01.003	Retenciones de I.r.	791,57	
2.01.07.01	TOTAL CON LA ADMINISTRACION TRIBUTARIA	791,57	
2.01.07.03	OBLIGACIONES CON EL IEES		
2.01.07.03.001	Aporte Personal	539,00	
2.01.07.03.002	Aporte Patronal	695,95	
2.01.07.03.003	Fondos de Reserva	319,36	
2.01.07.03.004	Prestamos Quirografarios	182,71	
2.01.07.03.005	Préstamos Hipotecarios	987,44	
2.01.07.03	TOTAL OBLIGACIONES CON EL IEES	2.724,46	
2.01.07.04	POR BENEFICIOS DE LEY A EMPLEADOS		
2.01.07.04.003	Cta. X Pagar Beneficios Sociales Vac	5.672,85	
2.01.07.04	TOTAL POR BENEFICIOS DE LEY A EMPLEADOS	5.672,85	
7/1/2002	TOTAL OTRAS OBLIGACIONES CORRIENTES	9.188,88	
8/1/2002	CUENTAS POR PAGAR DIVERSAS/RELACIONADAS		
8/1/2002	TOTAL CUENTAS POR PAGAR DIVERSAS/RELACIONADAS	0,00	
2,01	TOTAL PASIVO CORRIENTE		9.188,88
2,02	PASIVO NO CORRIENTE		
4/2/2002	CUENTAS POR PAGAR DIVERSAS/RELACIONADAS		
4/2/2002	TOTAL CUENTAS POR PAGAR DIVERSAS/RELACIONADAS	0,00	
2,02	TOTAL PASIVO NO CORRIENTE		0,00
2	TOTAL PASIVO		9.188,88

3	PATRIMONIO NETO		
3,01	CAPITAL		
1/1/2003	CAPITAL SUSCRITO o ASIGNADO		
3.01.01.001	Capital Suscrito o Asignado	800,00	
1/1/2003	TOTAL CAPITAL SUSCRITO o ASIGNADO	800,00	
3,01	TOTAL CAPITAL		800,00
3,02	APORTES DE SOCIOS O ACCIONISTAS PARA FUTURA CA		
3.02.01.01	Aportes de Socios o Accionistas para Fut	454.607,30	
3,02	TOTAL APORTES DE SOCIOS O ACCIONISTAS PARA FUTURA CA		454.607,30
3,06	RESULTADOS ACUMULADOS		
1/6/2003	GANANCIAS ACUMULADAS		
3.06.01.001	Resultado De Ejercicios Anteriores	152.517,31	
1/6/2003	TOTAL GANANCIAS ACUMULADAS	152.517,31	
3,06	TOTAL RESULTADOS ACUMULADOS		152.517,31
3	TOTAL PATRIMONIO NETO		607.924,61
	UTILIDAD DEL PRESENTE EJERCICIO		3.754,99
	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		620.868,48

CIMERCONSA S.A.
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL
A DICIEMBRE DEL 2018

CUENTA	DESCRIPCION	PARCIAL	SUB-TOTAL
4	INGRESOS		
1/1/2004	Ventas Materiales de Construccion		1.721,25
4,1	INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS		
4.1.01	VENTA DE BIENES		
4.1.01.002	Venta de Materiales para la Construccion	223.544,96	
	TOTAL DE VENTA DE BIENES	223.544,96	
	TOTAL DE INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS		223.544,96
	TOTAL DE INGRESOS		225.266,21
5	COSTO DE VENTAS Y PRODUCCION		
5,01	MATERIALES UTILIZADOS O PRODUCTOS VENDIDOS		
1/1/2005	Costo de Venta Materiales de Construccion	102.532,26	
	TOTAL DE MATERIALES UTILIZADOS O PRODUCTOS VENDIDOS		102.532,26
5,05	(+) OTROS COSTOS INDIRECTOS DE FABRICACION		
10/5/2005	TRANSPORTES DE MATERIALES		
	TOTAL DE TRANSPORTES DE MATERIALES	0,00	
	TOTAL DE (+) OTROS COSTOS INDIRECTOS DE FABRICACION		0,00
	TOTAL DE COSTO DE VENTAS Y PRODUCCION		102.532,26
	UTILIDAD BRUTA		122.733,95

6	GASTOS		
6,01	GASTOS DE VENTA		
	TOTAL DE GASTOS DE VENTA		0,00
6,02	GASTOS ADMINISTRATIVOS		
1/2/2006	SUELDOS Y DEMAS REMUNERACIONES IESS		
6.02.01.001	Sueldos En General	64.177,72	
6.02.01.006	Gasto de Vacaciones	2.674,09	
6.02.01.016	Gasto Administrativos	38,91	
6.02.01.017	Gasto Comisiones	77,82	
6.02.01.019	Varios	746,22	
6.02.01.022	Gasto Suministro de Oficina	14,29	
6.02.01.030	Gastos de Regalias Cemento por 9280 Sacoa	204,80	
	TOTAL DE SUELDOS Y DEMAS REMUNERACIONES IESS	67.933,85	
2/2/2006	APORTE PATRONAL AL IESS Y FONDO DE RESERV		
6.02.02.001	Fondo de Reserva	5.348,15	
6.02.02.003	Aporte Patronal	7.804,69	
	TOTAL DE APORTE PATRONAL AL IESS Y FONDO DE RESERV	13.152,84	
3/2/2006	BENEFICIOS E INDEMNIZACIONES NO IESS		
6.02.03.001	Gastos 13ro Sueldo	5.348,15	
6.02.03.002	Gastos 14to Sueldo	4.511,48	
15/2/2006	Transporte	17.834,50	
18/2/2006	Agua, Energia, Luz, Y Telecomunicaciones	2.098,97	
20/2/2006	Impuestos, Contribuciones Y Otros	6.354,61	
	TOTAL DE BENEFICIOS E INDEMNIZACIONES NO IESS	36.147,71	
21/2/2006	DEPRECIACIONES:		
6.02.21.001	Propiedades, Eqpos Ofic.equipo Comp.mue	200,76	
6.02.21.004	Vehiculos y Otros Movilizacion	463,44	
6.02.21.005	Dep.equipo Computacion	266,88	
	TOTAL DE DEPRECIACIONES:	931,08	
	TOTAL DE GASTOS ADMINISTRATIVOS		118.165,48
6,03	GASTOS FINANCIEROS		
1/3/2006	INTERESES BANCARIOS		
6.03.01.001	Intereses Sobregiros Bancarios Locales	65,73	
	TOTAL DE INTERESES BANCARIOS	65,73	
5/3/2006	OTROS GASTOS FINANCIEROS		
6.03.05.00	Contribución Solca	3,56	
6.03.05.003	Intereses Pag. A Terceros No Rel Local	630,07	
6.03.05.005	Intereses X Mora y Multas Al Sri	3,90	
6.03.05.006	Mantenimiento Cta. Chequeras y Comision	110,22	
	TOTAL DE OTROS GASTOS FINANCIEROS	747,75	
	TOTAL DE GASTOS FINANCIEROS		813,48
	TOTAL DE GASTOS		118.978,96
	UTILIDAD		3.754,99
	UTILIDAD DEL PRESENTE EJERCICIO		3.754,99



Instituto Superior
**Tecnológico
Bolivariano**
de Tecnología

CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del Proyecto de Investigación, nombrado por la Comisión de Culminación de Estudios del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que después de analizado el proyecto de investigación con el tema: **“Propuesta de planificación financiera para el cumplimiento de las obligaciones tributarias de la empresa CIMERCONSA S.A.”** y problema de investigación: **¿En que influye la ausencia de planificación financiera en el cumplimiento de las obligaciones tributarias de la empresa CIMERCONSA S.A. ubicada en la ciudad de Guayaquil en el año 2019?** Presentado por **Medranda Reyes Raquel Magdalena** como requisito previo para optar por el título de:

TECNÓLOGA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

El mismo cumple con los requisitos establecidos, en el orden metodológico científico-académico, además de constituir un importante tema de investigación.

Egresada: 
Medranda Reyes Raquel Magdalena

Tutor: 
Dr. Carlos Luis Rivera F.

CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL CEGESCIT

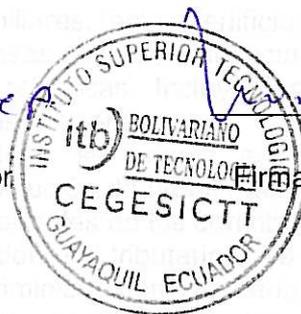
En calidad de colaborador del Centro de Gestión de la Información Científica y Transferencia de Tecnológica (CEGESCIT) nombrado por el Consejo Directivo del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que el trabajo ha sido analizado por el URKUND y cumple con el nivel de coincidencias permitido según fue aprobado en el **REGLAMENTO PARA LA UTILIZACIÓN DEL SISTEMA ANTIPLAGIO INSTITUCIONAL EN LOS PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN Y TRABAJOS DE TITULACIÓN Y DESIGNACIÓN DE TUTORES** del ITB.

Luis Alberto Alzatep

Nombre y Apellidos del Colaborador
CEGESCYT



Luis Alberto Alzatep

Impuestos