



**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÒGICO BOLIVARIANO DE  
TECNOLOGÌA**

**UNIDAD ACADÉMICA DE EDUCACIÓN COMERCIAL,  
ADMINISTRATIVA Y CIENCIAS**

**PROYECTO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO  
DE TECNÓLOGO EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

**Tema:**

**MEJORA DEL PROCEDIMIENTO DEL CONTROL DE  
INVENTARIO DE MERCADERIAS DE LA COMPAÑÍA  
JUGUEMARAVILLA.**

**Autor: Heredia Torres Guillermo Antonio**

**Tutor: PhD. Rivera Fuentes Carlos Luis**

**Guayaquil, Ecuador**

**2019**



## **DEDICATORIA**

La obtención de este título es dedicada a la mujer que ha sido mi pilar fundamental durante todo este proceso de estudio mi madre: Denice Torres y al hombre que ha hecho esto posible mi padre: Guillermo Heredia, además a mis hermanos que con su apoyo incondicional me han inspirado a lo largo de esta etapa, también a mi abuela que desde el cielo ha guiado mis pasos y en especial a mi sobrina que llegó a fortalecer mi vida: Leslie valentina Heredia.

**Heredia Torres Guillermo Antonio**



## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a mis docentes que hicieron posible culminar esta fase de instrucción con éxito ya que me impartían su conocimiento para alcanzar los mejores resultados, también a los lugares donde he trabajado porque me dieron la oportunidad de seguir creciendo académicamente.

También al tutor que ha guiado el diseño de este proyecto investigativo.

**Heredia Torres Guillermo Antonio**



## **CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR**

En mi calidad de Tutor del Proyecto de Investigación, nombrado por la Comisión de Culminación de Estudios del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

### **CERTIFICO:**

Que después de analizado el proyecto de investigación con el tema: **“Mejora del procedimiento del control del inventario de mercaderías de la compañía Juguemaravilla”** y problema de investigación: **¿ Cómo mejorar el procedimiento de control del inventario de mercaderías para incremento de la rentabilidad de la compañía Juguemaravilla, ubicado en el cantón Guayaquil, provincia de Guayas, durante el periodo del 2019?**, presentado por **Heredia Torres Guillermo Antonio** como requisito previo para optar por el título de:

### **TECNÓLOGO EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA**

El mismo cumple con los requisitos establecidos, en el orden metodológico científico-académico, además de constituir un importante tema de investigación.

**Egresado:**

Heredia torres Guillermo Antonio

**Tutor:**

PhD. Rivera Fuentes Carlos Luis



Factura: 001-002-000022703



20190901042D00355

**DILIGENCIA DE RECONOCIMIENTO DE FIRMAS N° 20190901042D00355**

Ante mí, NOTARIO(A) MARIA DEL CARMEN MONTENEGRO VARGAS de la NOTARÍA CUADRAGÉSIMA SEGUNDA , comparece(n) GUILLERMO ANTONIO HEREDIA TORRES portador(a) de CÉDULA 0951370469 de nacionalidad ECUATORIANA, mayor(es) de edad, estado civil SOLTERO(A), domiciliado(a) en GUAYAQUIL, POR SUS PROPIOS DERECHOS en calidad de COMPARECIENTE; quien(es) declara(n) que la(s) firma(s) constante(s) en el documento que antecede CLAUSULA DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACION DE TRABAJOS DE TITULACION, es(son) suya(s), la(s) misma(s) que usa(n) en todos sus actos públicos y privados, siendo en consecuencia auténtica(s), para constancia firma(n) conmigo en unidad de acto, de todo lo cual doy fe. La presente diligencia se realiza en ejercicio de la atribución que me confiere el numeral noveno del artículo dieciocho de la Ley Notarial -. El presente reconocimiento no se refiere al contenido del documento que antecede, sobre cuyo texto esta Notaria, no asume responsabilidad alguna. – Se archiva un original. GUAYAQUIL, a 14 DE OCTUBRE DEL 2019, (8:22).

GAT

GUILLERMO ANTONIO HEREDIA TORRES  
CÉDULA: 0951370469



*Maria del Carmen Montenegro V*  
NOTARIO(A) MARIA DEL CARMEN MONTENEGRO VARGAS  
NOTARÍA CUADRAGÉSIMA SEGUNDA DEL CANTÓN GUAYAQUIL





## CLÁUSULA DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE TITULACIÓN

Yo, **Guillermo Antonio Heredia Torres** en calidad de autor(a) con los derechos patrimoniales del presente trabajo de titulación **Mejora del procedimiento del control del inventario de mercaderías de la compañía Juguemaravilla**, de la modalidad de **Presencial** realizado en el Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología como parte de la culminación de los estudios en la carrera de **Contabilidad y Auditoría**, de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN reconozco a favor de la institución una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial del mencionado trabajo de titulación, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo/autorizamos al Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología para que digitalice y publique dicho trabajo de titulación en el repositorio virtual de la institución, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN SUPERIOR.

GUILLERMO ANTONIO HEREDIA TORRES

No. de cédula: 0951370469

REPÚBLICA DEL ECUADOR  
DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

CÉDULA DE CIUDADANÍA  
No. 095137046-9

HEREDIA TORRES GUILLERMO ANTONIO  
LUGAR DE NACIMIENTO: GUAYAS  
GUAYAQUIL BOLIVAR (SAGRARIO)  
FECHA DE NACIMIENTO: 1992-12-20  
NACIONALIDAD: ECUATORIANA  
SEXO: HOMBRE  
ESTADO CIVIL: SOLTERO

INSTRUCCIÓN: SUPERIOR  
EMPLEADO

PROFESIÓN / OCUPACIÓN: E333312222

HEREDIA FUENTES GUILLERMO FERNANDO  
TORRES MOSQUERA DENICE KATHERINE

GUAYAQUIL  
2019-03-08  
FECHA DE EXPIRACIÓN: 2029-03-08

DIRECTOR GENERAL: [Signature]  
FINA DEL CEDULADO: [Signature]

CERTIFICADO DE VOTACIÓN  
24 - MARZO - 2019

0010 M JUNTA No. 0010 - 274  
CERTIFICADO No. 0951370469

HEREDIA TORRES GUILLERMO ANTONIO  
PROVINCIA: GUAYAS  
CANTÓN: GUAYAQUIL  
CIRCUNSCRIPCIÓN: 3  
PARROQUIA: ROCAFUERTE  
ZONA:

ELECCIONES SECCIONALES Y CPCCS  
2019

CIUDADANA/O:  
ESTE DOCUMENTO ACREDITA QUE USTED SUFRAGÓ EN EL PROCESO ELECTORAL 2019

*Cristian Guapo*  
F. PRESIDENTA/E DE LA JRV



Es Conforme a su original  
Lo Certifico.

Guayaquil 14 OCT 2019  
*Ab. Maria del Carmen Montenegro Vargas*  
Ab. Maria del Carmen Montenegro Vargas  
NOTARIA CUADRAGESIMA SEGUNDA  
DEL CANTÓN GUAYAQUIL



## CERTIFICADO DIGITAL DE DATOS DE IDENTIDAD

Número único de identificación: 0951370469

Nombres del ciudadano: HEREDIA TORRES GUILLERMO ANTONIO

Condición del cedulado: CIUDADANO

Lugar de nacimiento: ECUADOR/GUAYAS/GUAYAQUIL/BOLIVAR  
(SAGRARIO)

Fecha de nacimiento: 20 DE DICIEMBRE DE 1992

Nacionalidad: ECUATORIANA

Sexo: HOMBRE

Instrucción: SUPERIOR

Profesión: EMPLEADO

Estado Civil: SOLTERO

Cónyuge: No Registra

Fecha de Matrimonio: No Registra

Nombres del padre: HEREDIA FUENTES GUILLERMO FERNANDO

Nacionalidad: No Registra

Nombres de la madre: TORRES MOSQUERA DENICE KATHERINE

Nacionalidad: No Registra

Fecha de expedición: 8 DE MARZO DE 2019

Condición de donante: SI DONANTE

Información certificada a la fecha: 14 DE OCTUBRE DE 2019

Emissor: MARIA ELISA ROMAN AGUILAR - GUAYAS-GUAYAQUIL-NT 42 - GUAYAS - GUAYAQUIL



N° de certificado: 198-267-39856



198-267-39856

Lcd. Vicente Taiano G.

Director General del Registro Civil, Identificación y Cedulación  
Documento firmado electrónicamente





CERTIFICADO DIGITAL DE DATOS DE IDENTIDAD

## INFORMACIÓN ADICIONAL DEL CIUDADANO

**NUI:** 0951370469

**Nombre:** HEREDIA TORRES GUILLERMO ANTONIO

### 1. Información referencial de discapacidad:

**Mensaje:** No se encontró persona con discapacidad %

1.- La información del carné de discapacidad es consultada de manera directa al Ministerio de Salud Pública - CONADIS en caso de inconsistencias acudir a la fuente de información

Información certificada a la fecha: 14 DE OCTUBRE DE 2019

Emisor: MARIA ELISA ROMAN AGUILAR - GUAYAS-GUAYAQUIL-NT 42 - GUAYAS - GUAYAQUIL

N° de certificado: 196-267-39862



196-267-39862



## CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL CEGESCIT

En calidad de colaborador del Centro de Gestión de la Información Científica y Transferencia de Tecnológica (CEGESCIT) nombrado por el Consejo Directivo del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

### CERTIFICO:

Que el trabajo ha sido analizado por el URKUND y cumple con el nivel de coincidencias permitido según fue aprobado en el **REGLAMENTO PARA LA UTILIZACIÓN DEL SISTEMA ANTIPLAGIO INSTITUCIONAL EN LOS PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN Y TRABAJOS DE TITULACIÓN Y DESIGNACIÓN DE TUTORES** del ITB.

---

Nombre y Apellidos del Colaborador  
CEGESCYT

---

Firma



**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÒGICO BOLIVARIANO DE  
TECNOLOGÌA**

**UNIDAD ACADÉMICA DE EDUCACIÓN COMERCIAL,  
ADMINISTRATIVA Y CIENCIAS**

**PROYECTO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO  
DE TECNÓLOGO EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

**TEMA:**

Mejora del procedimiento del control de inventario de mercaderías de la compañía Juguemaravilla.

**Autor:** Heredia Torres Guillermo Antonio

**Tutor:** PhD. Rivera Fuentes Carlos Luis

**Resumen**

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo establecer la mejora en el control de inventarios de la compañía Juguemaravilla en el período 2019, en el cual se analizarán las falencias que tiene la empresa. Durante el desarrollo de este proyecto nos enfocaremos en cada uno de los conceptos teóricos, diseños, interpretación y análisis mediante las entrevistas que se establecieron, puntos que deben ser considerados en el lineamiento de control en el área de bodega.

El estudio encontró un nivel alto de descontrol y debilidades en las bodegas, esto conlleva a la falta de los artículos, cuyo déficit en el servicio brindado será determinado con el tiempo, causándonos retrasos en las obligaciones de la empresa. De esta manera la empresa se verá beneficiada en su rentabilidad económica gracias a las soluciones propuestas de mejorar el control.

Control

Optimización

Rentabilidad



**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÒGICO BOLIVARIANO DE  
TECNOLOGÌA**

**UNIDAD ACADÉMICA DE EDUCACIÓN COMERCIAL,  
ADMINISTRATIVA Y CIENCIAS**

**PROYECTO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO  
DE TECNÓLOGO EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

**TEMA:**

Mejora del procedimiento del control de inventario de mercaderías de la compañía Juguemaravilla.

**Autor:** Heredia Torres Guillermo Antonio

**Tutor:** PhD. Rivera Fuentes Carlos Luis

**Abstract**

The purpose of this research work is to establish the improvement in the inventory control of the Juguemaravilla company in the period 2019, in which the flaws that the company has will be analyzed. During the development of this project we will focus on each of the theoretical concepts, designs, interpretation and analysis through the interviews that were established, points that should be considered in the control guidelines in the warehouse area. The study found a high level of lack of control and weaknesses in the warehouses, this leads to the lack of items, whose deficit in the service provided will be determined over time, causing delays in the obligations of the company. In this way the company will benefit from its economic profitability thanks to the proposed solutions to improve control.

**Control**

**Optimization**

**Cost effectiveness**



## ÍNDICE GENERAL

<b>Contenidos:</b>	<b>Páginas:</b>
Portada.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Certificación de aceptación del tutor.....	iv
Cláusula para la publicación.....	v
Certificación de aceptación del cegescit.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
Índice general.....	ix
Índice de tablas.....	xi
Índice de figuras.....	xii

### **CAPÍTULO I**

#### **EL PROBLEMA**

Planteamiento del problema.....	1
Ubicación del problema en un contexto.....	3
Situación conflicto.....	4
Delimitación del problema.....	5
Formulación del problema.....	5
Variables de investigación.....	6
Evaluación del problema.....	6
Objetivos de la investigación.....	7
Objetivo general.....	7
Objetivos específicos.....	7
Justificación e importancia.....	7

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

Antecedentes históricos.....	10
Fundamentación teórica.....	12
Antecedentes referenciales.....	20
Fundamentación legal.....	24
Marco conceptual.....	26
Conceptualización de variables.....	28

## **CAPÍTULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

Presentación de la empresa.....	29
Diseño de la investigación.....	31
Tipos de investigación.....	34
Métodos y técnicas.....	38
Entrevistas .....	41

## **CAPÍTULO IV**

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

Análisis de las entrevistas.....	44
Plan de mejoras.....	52
Conclusiones.....	55
Recomendaciones.....	56
Bibliografía.....	56



## Índice de tablas

<b>Tabla 1.</b> Esquemas.....	34
<b>Tabla 2.</b> Juguemaravilla.....	36
<b>Tabla 3.</b> Proceso.....	43
<b>Tabla 4.</b> Análisis.....	50
<b>Tabla 5.</b> Cuestiones.....	55



## Índice de figuras

<b>Figura 1.</b> Esquema Ishikawa.....	4
<b>Figura 2.</b> Organigrama.....	30
<b>Figura 3.</b> Cuadro estadístico.....	53

# **CAPÍTULO I**

## **EL PROBLEMA**

### **Planteamiento del Problema**

En años anteriores se pensaba que tener un inventario suficiente e imprimirle cierta dinámica era necesario. Se empezó a hablar de flujo de inventarios. Ya se calculaba el índice de rotación de inventarios (Ventas/Consumo, Valor Inventario Promedio) y posteriormente la velocidad del inventario.

(sipper, 1998) (PÁG 1)

En el desarrollo cotidiano aplicamos varios métodos en la verificación de mercaderías en las empresas. Se cree que los inventarios son un método o procedimiento que ayuda a tener un control de las mercancías y a llevar una orden en la empresa cuya finalidad sería generar más ganancias y menos pérdidas.

(Diaz, 1999)(PÁG 1)

En cuanto a la relevancia que tiene el aumento del inventario se demuestra su alcance en la producción de las compañías con la finalidad de mantenerse competitivas. Incluso, se llegó a estudiar la forma de tener cero inventarios para así reducir algunos costos y gastos excesivos en el proceso del inventario.

(sipper, 1998) (PÁG 2)

El auge que todas las entidades que promuevan la rotación de sus inventarios hace que se han identificadas como mecanicista de productividad que benefician al entorno y generen intereses para todos los involucrados en el proceso de intercambio de servicio – beneficio.

Como base principal del proceso de oferta y demanda.

Las empresas con la necesidad de provocar que su inventario no se transforme en obsolescencia, buscan la manera de que estos no se queden en las bodegas sino que estén en constantes salidas y así ganar o captar un mayor número de ganancias y evitar que se mermen los ingresos a la compañía y esta pueda declararse con un déficit en su economía.

(Quezada, 2003) (PÁG 1)

Las grandes industrias desarrollan técnicas para un control de su inventario los cuales pueden ser desde codificar, hasta clasificación en estándares de acorde a su uso o desempeño.

Para el control de inventarios, existen diferentes métodos.

(Ivars, 2013)(PÁG 1)

Y cómo se desarrollan los modelos para planificar adecuadamente el flujo de los inventarios en el área de almacenamiento que permitan disponer del stock en un plazo de tiempo menor y reducir costes innecesarios. Aun si el método fracasara se llegaría a obtener una excelente administración de recursos, el cual permita una buena rentabilidad en materia de inventarios.

(Ivars, 2013)(PÁG 2)

Utilización de sistemas adecuados de pronósticos de demanda, que permitan estimar con precisión el patrón, el promedio y la variabilidad de la demanda de cada ítem que se mantenga en inventario. De esta forma, los inventarios de seguridad se calculan proporcionalmente a la variabilidad de la demanda, de acuerdo con el nivel de servicio deseado, y no proporcionalmente al promedio de la misma.

(Holguín, 2017) (PÁG 16)

Es un error conceptual grave, por lo tanto, definir inventarios de seguridad y puntos de reorden (inventarios máximos) de un ítem proporcionalmente a su demanda promedio en forma exclusiva.

De aquí, precisamente, proviene el desbalanceo del inventario mencionado anteriormente.

(Holguín, 2017) (PÁG 17)

Una pequeña porción del inventario está destinada a ser reserva para así cubrir cualquier eventualidad en el proceso, y este quede sujeto a ajustes sobre los requerimientos de los departamentos de producción y cubrir a tiempo los faltantes no programados.

(Jiménez., 2008) (PÁG 15)

Es imposible anticiparnos sobre las épocas de mayor demanda, ya que es incierto si los precios que se paguen por los inventarios son o están en un intervalo parecido a los otros procesos y así tener una línea sobre las compras de estos y poder tener clientes satisfechos y un personal motivado que las existencias estén listas para la participación de los diversos programas económicos.

(Jiménez., 2008) (PÁG 16)

### **Ubicación del Problema en un contexto**

Nos adentraremos al análisis del inventario como herramienta para las entidades, que en su mayoría se ve afectada por las constantes vicisitudes que se dan y en los actos de pronóstico sobre el uso de los mismos durante sus actividades comerciales y de producción para llegar a no cometer errores.

(Jiménez., 2008) (PÁG 9)

En cuanto al surgimiento de estas normativas sobre los inventarios datan de cómo estos ayudan o perjudican a empresas de ventas, con la oportunidad de ver si es factible adquirir o no un número mayor de mercancías y dejar de remontarse a épocas de pocos abastecimientos.

(Jiménez., 2008) (PÁG 4)

A nivel nacional, el sector de ventas de artículos ha crecido con el paso de los años. Estas empresas se desarrollan con la ayuda de avances, y de manera considerable en varias regiones. Según la base de datos de la superintendencia de compañías en (2015), 1.456 empresas representaban el 16% de establecimientos económicos.

(Montero, 2009) (PÁG 12)

En el proceso de bodegaje se ven muchas inherencias que determinan si estos son los adecuados para los recursos de los organismos empresariales y la forma en cómo se desplazan las mercancías en las áreas de distribución y su forma de entregar los requerimientos del personal.

(Jiménez., 2008) (PÁG 5)

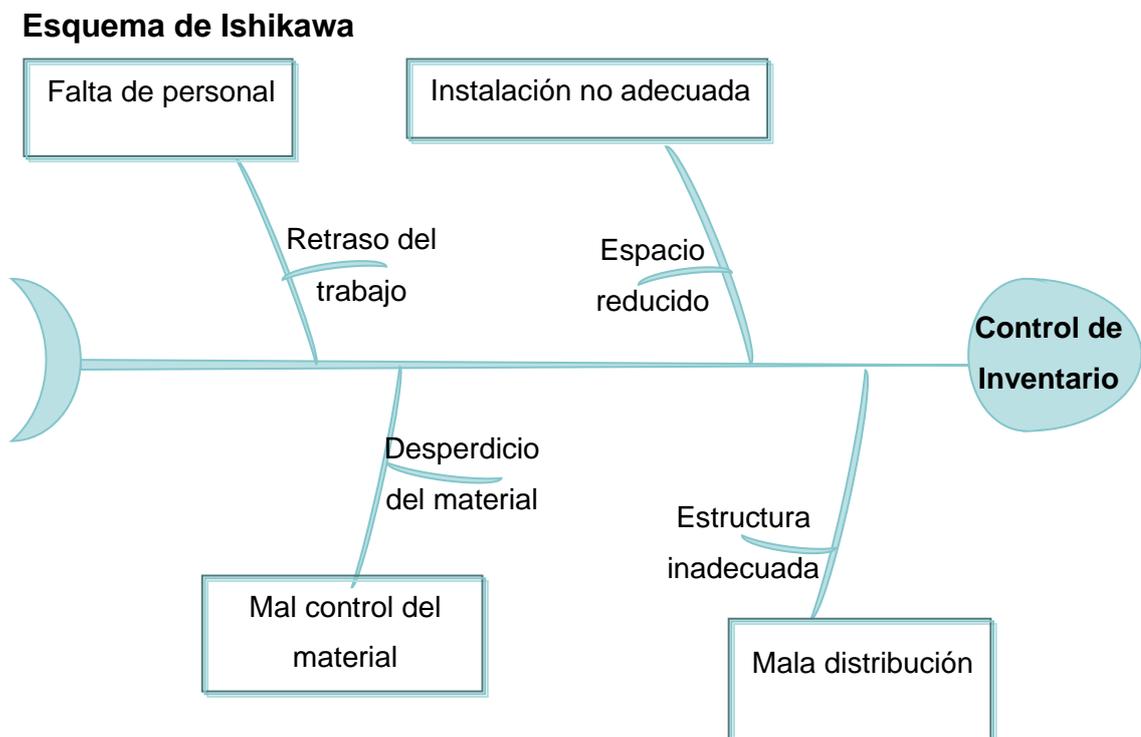
### Situación – Conflicto

La compañía durante sus actividades cotidianas se enfoca a la venta y distribución de artículos para el hogar y juguetería, los cuales son muy novedosos pero con un alto grado de fragilidad y por eso el déficit en el inventario de ciertos modelos o códigos.

Desde la implementación de nuevos controles de manejo del inventario para el área de bodega se comprobaron errores cometidos a lo largo del tiempo de labores.

Las constantes falencias provocaron que el personal se vea afectado por los llamados de atención y descuentos sobre las perdidas y averías del inventario.

Figura 1.



Durante los procesos desarrollados en la empresa vemos que las principales causa de las fallas en el manejo del inventario son desde malos controles del material, los desperdicios de los mismos que son a consecuencia del mal trato que se le está dando en la distribución, otra forma seria la falta de personal lo cual retrasa el trabajo, la instalación no acorde a lo que está destinado para la futura utilización de los diversos inventarios.

**TEMA:** MEJORA DEL PROCEDIMIENTO DEL CONTROL DE INVENTARIO DE MERCADERÍAS DE LA COMPAÑÍA JUGUEMARAVILLA.

### **Delimitación del problema**

**País:** Ecuador

**Provincia:** Guayas

**Cantón:** Guayaquil

**Contexto:** Juguemaravilla

**Lugar:** Boyacá 1540 entre Clemente Ballén y Aguirre

**Campo:** Contabilidad.

**Área:** Inventario.

**Aspectos:** Control De Inventario, Rentabilidad.

**Periodo:** 2019

### **Formulación del problema**

¿Cómo mejorar el procedimiento de control del inventario de mercaderías para incremento de la rentabilidad de la compañía Juguemaravilla, ubicado en el cantón Guayaquil, provincia del Guayas, durante el año 2019 ?

## **Variables de la investigación**

**Variable Independiente:** Control sobre Inventarios.

**Variable Dependiente:** Rentabilidad.

## **Evaluación del problema**

**Delimitado:** La presente propuesta se llevara a cabo en la provincia del Guayas, cantón Guayaquil dirigido para la empresa Juguemaravilla, cuyo objetivo es realizar el monitoreo del control de inventarios en el área de bodega.

**Relevante:** Porque busca responder a necesidades reales y concretas de la empresa en su control de inventarios.

Y como este repercute en la economía de los usuarios y los colaboradores de la misma.

**Coherente:** Buscamos encontrar los procesos que no se han seguido a lo largo de las diferentes evaluaciones realizadas y la revisión de los objetivos propuestos con anticipación antes de llegar a tomar los correctivos que fundamenten lo sucedido.

**Claro:** Para encontrar falencias en el área de inventario y como el manejo de este puede ser eficaz o deficiente para la rentabilidad, así se dispondrá de mercaderías en los momentos que los clientes la requieran y se evitará el deterioro y pérdidas de las mismas.

**Conciso:** Proveer la información confiable y precisa sobre las cantidades en existencia de cada producto y su ubicación física, la misma que permitirá el análisis y toma de decisiones efectivas en relación a las compras, ventas.

**Concreto:** Vamos a llevar acabo el estudio del área de bodega y distribución para conocer la realidad de los controles.

Llegaremos a conclusiones que pueden beneficiar a las personas que intervengan en el proceso.

**Viable:** Este estudio llevara a cabo cuestionarios sobre el anterior manejo y encuestas exhaustivas para los encargados del área de las bodegas, además se harán pruebas para conocer la utilización de los métodos aprobados por la directiva.

**Congruente:** Se desarrollara en el campo de los inventarios que se enfoca en puntos fundamentales sobre el manejo de los mismos y como pueden incidir en la rentabilidad de una compañía a lo largo de su ejercicio económico.

## **Objetivos de la investigación**

### **Objetivo General**

Utilizar un control de inventario para la mejora en la rentabilidad de la compañía Juguemaravilla.

### **Objetivos Específicos**

- Describir teóricamente el control sobre los inventarios y la rentabilidad.
- Orientar los procedimientos seguidos para la realización de inventarios en la empresa.
- Elaborar procedimientos de control de inventario para la mejora de la rentabilidad de la empresa Juguemaravilla.

### **Justificación e importancia**

El problema planteado es una manera factible de ejercer un adecuado control de las mercaderías ya que a través de este diseño no solo se verá una disminución de errores en el control, sino un incremento en su rentabilidad.

Además de proveer o distribuir adecuadamente la mercadería necesaria la venta. Poniéndolos a consideración en un momento propicio, para así evitar altos costos.

Ayudando al correcto manejo de las necesidades productivas y económicas de la compañía.

Es importante el desarrollo del problema porque a través de él nos ayudara a obtener una más clara perspectiva sobre el movimiento de los inventarios y la situación real de la economía al final de cada periodo en la compañía.

La empresa será beneficiada porque se reducirá el gasto excesivo de tiempo y recursos a la hora de visualizar su inventario.

Los encargados de la bodega también se beneficiaran porque tendrán un inventario mejor controlado y distribuido acorde a lo que se necesiten para las diversas actividades a lo largo del ejercicio económico.

**Conveniencia:** Es de importancia para conocer el manejo de inventarios. Para verificar que se estén cumpliendo las normativas laborales y de control. Conforme lo expresado en las áreas que se encuentren sujetas al control sabiendo la real situación.

**Relevancia social:** Justifica la importancia que cumple el concepto de calidad en la actualidad, al realizarse la investigación está contribuirá a la solución de un problema que afecta al comercial y a sus clientes. Demostrando el alcance que puede tener en la economía de cada actor.

**Implicaciones prácticas:** En base los argumentos expresados llegamos que tendrá un valor importante en diversos departamentos y ver así un cambio en los mismos con la resolución de problemas no solo en el área de los inventarios sino también en el área financiera.

Esto no solo contribuirá a un mejor desarrollo, sino que también es la salida más viable para solventar la situación que se presenta, siendo el principal logro la optimización de los recursos que utiliza la empresa.

**Valor teórico:** La información ayudaría a resaltar los cambios en la complejidad de controles de inventarios en muchas empresas y como desarrollar la posible eficacia del mismo, cambiaría el enfoque de como intervienen las variables en todos los procesos para llegar al cumplimiento de metas, y a la vez indagar en cómo repercute en el ambiente las reutilización de algunos materiales que conforman el inventario.

**Utilidad metodológica:** El mayor propósito de realizar esta investigación, es la de proponer un Sistema de Control de inventario para optimizar las condiciones de trabajo en el almacén, definiendo los puntos que no se tocaban antes de repercutir en la variabilidad de las ramas de la inspección de áreas.

Se lograran mejoras y por eso se verán cambios en su estructura organizacional con intervención de las variables en toda su esencia. Enriquecerá a la búsqueda de conocimiento a través de estudios y estándares de controles explícitos.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **Antecedentes Históricos**

Desde hace tiempos, los egipcios y demás sociedades de la antigüedad, almacenaban cantidades altas de alimentos para utilizarlos en las épocas de calamidades. Es como surge nace la limitaciones de los inventarios, como una forma de cubrir periodos de escasez. Que les aseguren la subsistencia y el desarrollo de las actividades normales.

Como sabemos la base de toda empresa es la entradas y salidas de bienes y servicios de aquí viene la nace el manejo de inventario por parte de la misma.

(Chiavenato, 1993) (PÁG 18)

El propósito fundamental del inventario es permitir mantener una situación económica confiable y así regularizar el buen funcionamiento de las entidades que permitirá un orden coherente y acorde a las directrices vitales del proceso de demanda de los insumos o materiales.

Ya que este manejo analiza y da a conocer los resultados reales durante un periodo determinado con la finalidad de indicar que proceso es conveniente para aplicar y descubrir cuál es el desenvolvimiento de las mercancías.

(Chiavenato, 1993) (PÁG 23)

Por esta razón las entidades que se dedican a emitir mercaderías tienen como su mayor objetivo terminar con todo el inventario y así ser sostenibles y eficaces en las operaciones, lo cual los obliga a analizar de manera resumida el origen y procedencia de las mercaderías proyectando un alto grado de información.

(Chiavenato, 1993) (PÁG 2)

## **Evolución de los controles de inventarios**

El inventario comenzó en la antigüedad, cuando los pueblos, debido a las épocas de escasez, deciden almacenar alimentos, para hacer frente a ellas; así se idea un mecanismo de control para su reparto.

### **Años 70**

Se contemplaba que las empresas debían seguir un proceso de control manejo por un personal cualificado y calificado para así no agotar tiempo. Debido a altos márgenes de mercancías y no se justificaba el tener altos niveles de inventario, con dos elementos a favor: Altos índices de inflación y Restricción a las importaciones.

### **Años 80**

Se dijo que tener un registro no era suficiente ya que había que imponerle algo de dinámica. Se inició a tratar los flujos de inventarios. Ya se medía el índice sobre los mismos.

### **Años 90**

Se compra con más facilidad y los índices de inflación son bajos. Algunas empresas se aceleraron e incrementaron sus niveles de inventarios. Se acrecentó el problema que hoy tienen muchas organizaciones: Excesos de inventarios.

### **Actualidad**

Hoy en día es necesario proceder de manera diferente en los controles ya que solo con eso se facilitaría en proceso.

Se cree que los inventarios son un método o procedimiento que ayuda a tener un control de las mercancías y a llevar una orden en la empresa.

### **Conclusión**

En conclusión los inventarios aparecieron con la necesidad que tuvo el hombre de almacenar y llevar un orden o control en sus bienes para poder sobrevivir en las épocas de escasez.

(Bolívar, 2016) (PÁG 2)

## **Fundamentación Teórica**

### **Contabilidad**

La contabilidad y su técnica están ligada al desarrollo del comercio, la agricultura y la industrialización como actividades económicas. Desde su comienzo, se buscó la manera de conservar el registro de las transacciones y de los resultados obtenidos en la actividad comercial e incluso se dice que la contabilidad apareció en la historia cuando las operaciones se hacían a través del trueque y no eran liquidadas en el momento de entregar o recibir la mercancía.

(Finney, 1982) (PÁG 18)

Esta ciencia trata de estudiar cómo se deben clasificar los eventos producidos durante las actividades del negocio, método por el cual se desarrollan los sucesos en las entidades para clarificar los resultados obtenidos. Validación de información a través de estadísticas de superávit y déficit en estándares de esenciales para la entidad.

(Finney, 1982)(PÁG 34)

La contabilidad puede ser clasificada en dos ramas, dependiendo del criterio de división utilizado y de acuerdo con el tipo de unidad económica, o la información contable generada como una disciplina que sigue el método para generar y después aplicar ciertas teorías y también procesos.

(Brito, 1999) (PÁG 13)

**Teoría contable:** Conjunto conformado por reglas, normas, principios, técnicas, procedimientos, criterios e instrumentos que son la base de la contabilidad.

**Proceso contable:** Conjunto de pasos que forman parte del desarrollo para el cumplimiento de las metas que tiene una entidad, los cuales son: sistematización, valuación, procesamiento, evaluación y por último el resultado en información.

(Moreno Fernández, 2011) (PÁG 24)

**Macro contabilidad:** La contabilidad ofrece la representación numérica sistemática de la actividad económica de un país, durante un periodo determinado. Es elaborada por la información útil que orienta la política económica del país.

**Micro contabilidad:** Es la contabilidad de las pequeñas unidades económicas. Su objetivo es suministrar información que se utilizará en la toma de decisiones, ejecutada por las distintas administraciones y orientada a la empresa.

(NN, 2014) (PÁG 2)

**Contabilidad empresarial:** Los usuarios de la información contable pueden ser divididos en dos usuarios, internos y externos. El grupo de usuarios internos comprende a todas aquellas personas u órganos que utilizan la información desde dentro de la empresa para la toma de decisiones adecuada en la dirección de la misma.

(Montero, 2009) (PÁG 7)

**Contabilidad financiera (externa):** Proporciona la información esencial del funcionamiento y estado financiero de la empresa a todos los agentes económicos interesados. La legislación de la mayoría de los países regula las normas de la contabilidad financiera para homogeneizar la información resultante y darle mayor fiabilidad y comparabilidad.

(Prieto, 1997) (PÁG 6)

**Contabilidad empresarial:** Incluye cálculos de costes, gastos, ingresos, producción del ejercicio, gastos o ingresos extraordinarios (sanciones fiscales, de explotación, financieros, pérdidas y ganancias).

**Contabilidad de gestión o contabilidad directiva (interna):** Engloba a la contabilidad de costos y elabora una finalidad interna o de autoconsumo en la propia empresa y se utiliza para el cálculo de los costos, estados económicos y productivos en el interior de la empresa que servirán para tomar decisiones en cuanto a producción, organización, mercadotecnia, etc.

(Moreno Fernández, 2011) (PÁG 37)

## **Inventario**

Dentro del grupo de los activos encontramos esta cuenta la cual tiene como finalidad demostrar que artículos posee una empresa para comercializar permitiendo así que este conjunto existente de mercadería ayude a afrontar las etapas de demanda durante un periodo contable y económico. (Vermorel, 2013) (PÁG 7)

Este aparece como la forma más eficaz de detallar las mercancías disponibles dentro del área de producción o distribución y a menudo este se presenta en balance como una cuenta de importancia elevada con la finalidad de determinar resultados que beneficien o no a la compañía en su crecimiento. (Vermorel, 2013) (PÁG 8)

Además son considerados como bienes indispensables que forman parte de los activos de una compañía, los mismos que son ofertados para generar algún tipo de beneficio económico y estos constan de varias etapas antes de ser expuestos para la comercialización o para ser almacenados.

Las mercancías para la venta, llegan a hacer una gran opción para los establecimientos ya que a través de estos se promoverán ciertos recursos materiales, para ser consumidos en la producción o se darán de baja los que no muestren una prestación buena. (Prieto, 1997) (PÁG 28)

Usualmente la forma de contabilizar los inventarios es a través de cálculos de entradas y salidas basándose en las ventas o compras realizadas en el negocio que es llamado producción costo y por lo general es un activo muy influyente en el giro de cada negocio.

También se merece hacer el alcance de estos en todas las manifestaciones del proceso de control y en que se debería mejorar para su medición.

Todas las compañías que se dediquen a establecer un inventario tendrán como función esencial dar origen a las compras y ventas con lo cual se necesitará constante información y así se obliga a la apertura de una serie de cuentas principales relacionadas con esos controles y su importancia dentro del enfoque monetario. (Quezada, 2003) (PÁG 9)

**Tipos de Inventarios:** Estos son importantes debido a que para los fabricantes en general, se verían distintos, la composición de este activo es una variedad de recursos:

- Materia prima
  - Producción en proceso
  - Productos terminados
  - Materiales y suministros.
- (Riquelme, 2017) (PÁG 8)

**Materia prima:** Elementos básicos y fundamentales que entran en la fabricación del producto. En toda industrial concurren una gran variedad de artículos, y también serán sometidos a procesos para obtener un artículo acabado.

(Riquelme, 2017) (PÁG 9)

**Productos en Proceso:** En este intervienen elementos que se direccionan en la terminación parcial del inventario y a los cuales se adicione un intermedio de producción y a los cuales se les aplico gastos indirectos al proceso con la finalidad que estos puedan ser requeridos por los miembros de las empresas.

(Riquelme, 2017) (PÁG 9)

**Productos Terminados:** Son aquellos artículos que están en su totalidad para ser transferidos el área de ventas y de productos terminados por haber obtenido la terminación total y como esos ayudan a la hora de la toma de inventarios.

**Materiales y Suministros:** Aquí se detallan materiales que se incluyen en los anteriores procesos y que constan de materias secundarias y varían sus especificaciones.

(Brito, 1999) (PÁG 26)

## **Control de inventario**

El control de inventario se refiere a todos los procesos que coadyuvan al suministro, accesibilidad y almacenamiento de productos en alguna compañía para minimizar los tiempos y costos relacionados con el manejo del mismo: es un mecanismo a través del cual, la organización administra de manera eficiente el movimiento y almacenamiento de mercancía. (Vermorel, 2013) (PÁG 3)

La gestión se encarga de mantener la productividad en las operaciones relacionadas con la administración del inventario, mientras que la optimización se ocupa de incrementar las reformas del trabajo para así poder generar ganancias para la empresa provenientes del uso y manejo de este sistema de monitoreo. (ceupe, 2019) (PÁG 4)

### **Para una implementación plena se deben seguir las siguientes recomendaciones:**

Mantener un catálogo con los productos que se manejen.

Organizar la información que se posea sobre las existencias y complementarla con detalles pertinentes, además de depurarla de manera constante, facilita la visualización de necesidades y del inventario en tiempo real. (ceupe, 2019) (PÁG 5)

**Clasificar los productos:** Anulando lo anterior, separar por grupos semánticos, ya sea por proveedor, éxito de venta o rezago, hará más accesible la información del inventario, así como agilizar la toma de medidas necesarias (reabastecimiento, re-ofertas, entre otras).

(Castro, 2016) (PÁG 11)

### **Establecer un método y periodicidad para la realización de inventarios.**

**Inventario perpetuo:** Se hace un registro continuo de la producción y venta de artículos, por lo que se puede conocer el costo del inventario y las existencias en el mismo sin tener que determinar una fecha de inventariado.

**Inventario periódico:** Se eligen fechas específicas para contabilizar la mercancía según las necesidades de la empresa, lo que suele requerir más tiempo y esfuerzo.

(Castro, 2016) (PÁG 31)

**Beneficios de ejercer un buen control de inventario.**

- Información relevante y vigente sobre las existencias, posibilitando mejores tomas de decisiones.
- Acentúa la efectividad de la compañía y la eficiencia de sus procedimientos.
- Incrementa la calidad de servicio al cliente.
- Ayuda a la identificación pertinente de estacionalidad o flujo de los productos.

(Castro, 2016) (PÁG 31)

**Optimización del control:** La inversión de recursos (económicos, humanos y temporales). Permitiendo tener un mejor conocimiento y control de las entradas, salidas y localización de mercancía, se reducen pérdidas, se optimiza el espacio en almacén y aumenta la atención sobre la existencia reconociendo posibles robos y mermas.

(Castro, 2016) (PÁG 31)

**Comprender conceptos clave para su integración.**

**Stock máximo:** Límite de unidades, por artículo, que se desea mantener en almacén según las ganancias y costos que representen.

**Stock mínimo (de seguridad):** Existencias mínimas, por artículo, que se requieren en almacén considerando labores de reabastecimiento y las posibles pérdidas.

**Punto re-orden:** Momento (medido por la cantidad de existencias) en el que se deben realizar órdenes de reabastecimiento tomando en cuenta tiempos y costos de proveedores.

(Vermorel, 2013) (PÁG 19)

## **Rentabilidad**

Cuando hablamos de rentabilidad, nos referimos a la capacidad de una inversión determinada de arrojar beneficios superiores a los invertidos después de la espera de un período de tiempo. Se trata de un elemento fundamental en la planificación económica y financiera, ya que supone haber hecho buenas elecciones. (Diaz, 1999) (PÁG 14)

Existe rentabilidad, entonces, cuando se recibe un porcentaje significativo del capital de inversión, a un ritmo considerado adecuado para proyectarlo en el tiempo. De ello dependerá la ganancia obtenida a través de la inversión y, por ende, determinará la sustentabilidad del proyecto o su conveniencia para los socios o inversores.

(Zamora, 2002) (PÁG 15)

La rentabilidad es la relación que existe entre la utilidad y la inversión necesaria para lograrla, ya que mide tanto la efectividad de la gerencia de una empresa, demostrada por las utilidades obtenidas de las ventas realizadas y utilización de inversiones.

(Zamora, 2002) (PÁG 15)

Los indicadores de rentabilidad (o lucrabilidad) en un negocio o una empresa son aquellos que sirven para determinar la efectividad del proyecto en la generación de riquezas, es decir, que permiten controlar la balanza de gastos y beneficios, y así garantizar el retorno.

(Raffino, 2018) (PÁG 17)

### **Los indicadores de rentabilidad**

**Margen neto de utilidad:** Consiste en la relación existente entre las ventas totales de la empresa y su utilidad neta. De ello dependerá la rentabilidad sobre los activos y el patrimonio.

**Margen bruto de utilidad:** Consiste en la relación entre las ventas totales y a utilidad bruta, es decir, el porcentaje restante de los ingresos operacionales una vez descontado el costo de venta.

(Raffino, 2018) (PÁG 17)

**Margen operacional:** Consiste en la relación entre ventas totales, de nuevo, y la utilidad operacional, por lo que mide el rendimiento de los activos operacionales de cara al desarrollo de su objeto social.

**Rentabilidad neta sobre inversión:** Sirve para evaluar la rentabilidad neta (uso de activos, financiación, impuestos, gastos, originada sobre los activos de la empresa. (Raffino, 2018) (PÁG 18)

**Rentabilidad operacional sobre inversión:** Semejante al caso anterior, pero evalúa la rentabilidad operacional en lugar de la neta.

**Rentabilidad sobre el patrimonio:** Evalúa la rentabilidad de los propietarios de la organización antes y después de hacer frente a los impuestos.

**Crecimiento sostenible:** Aspira a que el crecimiento de la demanda sea satisfecho con un crecimiento de las ventas y los activos, es decir, es el resultado de la aplicación de las políticas y financiación de la empresa. (Raffino, 2018) (PÁG 18)

**La rentabilidad financiera:** Se considera como una medida de finanzas que está cercana a estipulaciones que son más extendidas en la variación de la toma económica y sean indicadores de la rentabilidad. Debemos considerar a la rentabilidad de manera teórica como una opinión cercana al incremento monetario para cubrir las demandas y estos son indicadores que buscan mejorar los intereses sobre los propietarios.

Además, de que se mida con la suficiente autonomía que supone una delimitación por el acceso a nuevos fondos.

(ceupe, 2019) (PÁG 1)

Esto debería ser constancia con lo que pueda obtenerse en el mercado y así evitar riesgos. Sin embargo la rentabilidad sigue siendo referida a la participación con los fondos que representen la interacción de socios y el capital de la empresa con un sentido estricto e incluyendo un numerador de magnitudes tales beneficios distribuibles siendo la variaciones que puedan beneficiar o no a la compañía. (ceupe, 2019) (PÁG 2)

## **Antecedentes Referenciales**

(Mindiolaza, 2012) Implementación de un sistema de control de inventario para el almacén credicomercio Naranjito. UNEMI, Milagro, Guayas.

**Variable Independiente:** Sistema de Control de Inventarios.

**Variable Dependiente:** Optimización de recursos.

**Objetivo:** Controlar de manera eficiente y segura todos los procesos de control de inventario mediante el sistema automatizado Mónica.

## **Metodologías**

Los métodos de investigación que se utilizaron en el presente proyecto son inductivo, deductivo, ya que permitirían evaluar la situación actual, y contrarrestar las debilidades respectivas.

**Conclusiones:** Determinar los requerimientos que se debe llevar a cabo para la propuesta de la implementación del sistema automatizado, tomando como base su orientación a la mejora de la calidad del servicio.

Implementar un sistema automatizado que procese la información, que contribuya a agilizar el flujo de la información involucrada a lo largo del proceso de recepción y entrega de la mercadería, y por ende que permita un manejo más óptimo del tiempo destinado para el proceso de compra, venta y búsqueda de información.

**Solución:** Llevar a cabo auditorías internas a fin de detectar a tiempo, inconvenientes y nuevos problemas en control de inventarios, para poder establecer medidas correctivas a tiempo.

**Aporte:** El modelo propuesto para el control de los inventarios de los artículos seleccionados. Y como llevar un registro estricto de las actividades del almacén para su mejor funcionamiento.

**(Vera, 2011)** Diseño de un control interno de inventario para la empresa xyz. UNEMI, Milagro, Guayas.

**Variable Independiente:** La implementación de controles internos de inventarios.

**Variable Dependiente:** Los ingresos de Comercial XYZ.

**Objetivo:** Establecer la forma en que la ausencia de controles internos de inventarios afecta a los ingresos del XYZ mediante el diseño de políticas y procedimientos para optimizar los procesos relacionados al inventario.

**Metodologías:** Los métodos de investigación que se utilizaron en el presente proyecto son inductivo, deductivo, de síntesis, comparativo y estadístico; ya que nos permitirá evaluar la situación actual, contrarrestar las debilidades y poder tabular la información generando las respectivas recomendaciones.

**Conclusiones:** La elaboración y aplicación de los manuales administrativo y contable, son piezas fundamentales para proteger los recursos de la empresa, garantizar la eficacia, eficiencia y economía en todas las operaciones de la organización promoviendo y facilitando la correcta ejecución de las operaciones y punto de partida, para conocer la eficiencia del sistema de control interno y poder evaluarlo.

**Solución:** La empresa debe entrar en un proceso completamente innovador, tanto en estrategias como en la implementación de recursos que proporcionen un servicio de calidad y que a su vez éstos cubran las necesidades de los clientes.

**Aporte:** Se propone que la unidad de análisis evalúe periódicamente los manuales administrativos y contables, para establecer la correcta ejecución de las operaciones con el fin de preservar la eficacia, eficiencia y economía de la organización; y de ser el caso, realice las actualizaciones necesarias que deberán ser aprobadas por la autoridad de ésta.

**(Guarango, 2015)** Propuesta de un sistema de gestión de inventario para la empresa femarpe cia Ltda. UNIVERSIDAD POLITÉCNICA, Cuenca, Azuay.

**Variable Independiente:** La implementación de un sistema de gestión de inventarios.

**Variable Dependiente:** La rentabilidad en la empresa femarpe.

**Objetivo:** Establecer la forma en que la ausencia de controles internos de inventarios afecta a los ingresos mediante el diseño de un sistema para r los inventarios.

**Metodologías:** Los métodos de investigación que se utilizaron en el presente proyecto son deductivo, de síntesis, comparativo y estadístico; ya que nos permitirá tabular la información generando recomendaciones.

**Conclusiones:** La elaboración de los sistemas de gestión, son piezas fundamentales para proteger los recursos de la empresa, garantizar la eficiencia y economía en toda la organización y facilitando la correcta ejecución de las operaciones.

**Solución:** La empresa debe implementar estrategias como en la optimización de recursos que proporcionen un servicio de calidad y que a su vez éstos cubran las necesidades de los clientes.

**Aporte:** Es que la unidad de análisis evalué los manuales, para establecer la correcta ejecución de las operaciones; y de ser el caso, realizar las modificaciones necesarias.

**(Leon, 2013)** Diseño de un sistema de control basado en el Método ABC de gestión de inventarios, a través de indicadores de medición, aplicado a un estudio fotográfico en la ciudad de Machala. ESPOL, Guayaquil, Guayas.

**Variable Independiente:** Desempeño de gestión sobre los costos asociados a los inventarios.

**Variable Dependiente:** Efectividad del proceso de abastecimiento.

**Objetivo:** Establecer un sistema de control basado en el método ABC, el cual permitirá a la administración reducir costos y manejar los implementos fotográficos, con la finalidad de establecer un óptimo rendimiento acorde a las actividades a las que se desarrolla y de esta manera aumentar la eficiencia y eficacia de las operaciones en las que se enfoca el estudio fotográfico.

**Metodologías:** Se realizó un estudio empírico-descriptivo para entender el funcionamiento y actividades del estudio fotográfico; y un estudio descriptivo extensivo para analizar las sucursales con sus respectivos datos de inventarios para planear por adelantado el proceso de aplicación del método ABC. Con estos estudios se busca construir un marco de referencia teórico y práctico para el manejo de recursos, obtención de costos más exactos de los productos que permiten mejores decisiones estratégicas relacionadas con: precios, compras, investigación y desarrollo.

**Conclusiones:** El estudio fotográfico, al iniciar nuestra investigación, no contaba con directrices que aporten a la toma de decisiones con respecto a la administración del inventario, haciendo que su inversión en ellos aumentara significativamente en \$ 12.470 dólares americanos y que representa un 41,39% del total de artículos que posee la bodega; generando así, pérdidas por mantener los mismos.

**Solución:** Establecer un sistema perpetuo en el que constantemente se realicen inventarios físicos de muestras de artículos que contenga la bodega según el siguiente esquema.

**Aporte:** Analizar e implementar los indicadores de medición, los cuales permitirán automatizar y mejorar el sistema de inventario actual, monitoreando el cumplimiento y transformándose en una herramienta para la toma de decisiones.

## **Fundamentación legal**

### **Constitución de la República del Ecuador (2008)**

Según el Art.54, (2008). Los establecimientos que durante sus actividades cotidianas comercialicen bienes están sujetas a condiciones civiles por su calidad y deficiencia económica o cuando no estén de acuerdo con las descripciones propuestas en el código y este se delega al cuadro legal y penal. Las personas responsables de la práctica de este ejercicio deberán imponerse a reglamentaciones especiales para que así no se les ponga contraprestaciones en su integridad o la vida de las personas.

### **Código tributario (2014)**

Según el Art.87, (2014). La determinación es el acto o conjunto de actos provenientes de los sujetos pasivos o emanados de la administración tributaria, encaminados a declarar o establecer la existencia del hecho generador, de la base imponible y la cuantía de un tributo.

Cuando una determinación deba tener como base el valor de bienes inmuebles, se atenderá obligatoriamente al valor comercial con que figuren los bienes en los catastros oficiales, a la fecha de producido el hecho generador. Caso contrario, se practicará pericialmente el avalúo de acuerdo a los elementos valorativos que rigieron a esa fecha.

### **Ley orgánica de defensa del consumidor**

Según el Art.5, (2011). Obligaciones del Consumidor.

Son obligaciones de los consumidores:

1. Propiciar y ejercer el consumo racional y responsable de bienes y servicios.
2. Preocuparse de no afectar el ambiente mediante el consumo de bienes o servicios que puedan resultar peligrosos.
3. Informarse responsablemente de las condiciones de uso de los bienes y servicios a consumirse.

## **Código de comercio**

Según el Art.7, (2019). Se entiende por actividades mercantiles a todos los actos u operaciones que implican necesariamente el desarrollo continuado o habitual de una actividad de producción, intercambio de bienes o prestación de servicios en un determinado mercado, ejecutados con sentido económico, aludidos en este Código; así como los actos en los que intervienen empresarios o comerciantes, cuando el propósito con el que intervenga por lo menos uno de los sujetos mencionados sea el de generar un beneficio económico.

## **La empresa**

Según el Art.14, (2019). Empresa es la unidad económica a través de la cual se organizan elementos personales, materiales e inmateriales para desarrollar una actividad mercantil determinada. El establecimiento de comercio, como parte integrante de la empresa, comprende el conjunto de bienes organizados por el comerciante o empresario, en un lugar determinado, para realizar los fines de la empresa. Podrá formar parte de una misma empresa varios establecimientos de comercio, y, a su vez, un solo establecimiento de comercio podrá ser parte de varias empresas, y destinarse al desarrollo de diversas actividades comerciales.

## **Nic 2 inventarios**

Según la Sección. 21, NIC 2 (2018). Los métodos que se utilizan en las mediciones técnicas sobre los inventarios llevan a proceder con modelos estándares y que se desarrollen a conveniencia de los niveles de resultados aplicados. Los que de ser necesario deben ser evaluados con la mayor eficacia y así se delimitarían los costos y podrán tener la capacidad de cambiar en función a las condiciones que se presenten. Esto llevaría a monitorear con más el enfoque sobre las mercancías y con las fases inherentes en este proceso son revisadas con un alto grado de pulcritud y profesionalismo y tener en consideración a todos los que forman parte de los procesos.

## **Marco Conceptual**

**Control:** Es un método de instrucciones sencillas sobre el manejo de los inventarios los cuales consisten en verificar si las reglamentaciones son adoptadas de conformidad con el sistema adoptado, con la observación cuidadosa que sirve para hacer una comprobación.

**Inventarios:** Un sistema de inventario es el mecanismo (proceso) a través del cual una empresa lleva la administración eficiente del movimiento y almacenamiento de las mercancías y del flujo de información y recursos que surge a partir de esto.

**Rentabilidad:** Relación existente entre los beneficios que proporciona una determinada operación o cosa y la inversión o el esfuerzo que se ha hecho; cuando se trata del rendimiento financiero; se suele expresar en porcentajes.

**Deterioro:** Daño progresivo en mayor o menor grado de las facultades físicas de un producto. De este modo, hablamos de deterioro cuando nos referimos a la pérdida de valor de carácter reversible en el inmovilizado intangible material y las inversiones inmobiliarias.

**Optimización:** Proceso empleado para lograr la mejor manera de ejecutar una actividad. La correcta planificación de las finanzas personales permite optimizar nuestros recursos financieros para alcanzar diferentes objetivos.

**Desbalanceo:** Situación de una economía en la que dos o más fuerzas o variables económicas no se encuentran en situación de estabilidad. Generalmente se aplica a cualquier variación de la oferta o de la demanda que no se corresponde con un ajuste inmediato del precio.

**Variabilidad:** La variación de existencias es la diferencia que existe entre las existencias (materias primas, mercaderías y otros aprovisionamientos) iniciales y las finales del ejercicio contable que llegan a generar pérdidas o ganancias.

**Depreciación.** Reconocimiento racional y sistemático del costo de los bienes, distribuido durante su vida útil estimada, con el fin de obtener los recursos necesarios para la reposición de los bienes, de manera que se conserve la capacidad operativa o productiva.

**Depurar.** Identificar y eliminar un error, fallo de funcionamiento o fallo en un programa, limpiar en un estado contable aquellas partidas que no están debidamente respaldadas o soportadas.

**Marca.** Instrumento con que se señala una cosa para diferenciarla de otras, o para denotar su calidad, peso o tamaño. Distintivo que asocia un determinado bien o servicio con el agente económico que lo produce o comercializa.

**Mermas.** Disminuciones en cantidad, calidad, peso o medida, que sufren las mercancías por causas normales y que se encuentren dentro de las áreas de almacenamiento y bodega.

**Muestreo.** Acción de escoger muestras representativas de la calidad o condiciones medias de un todo. Selección de una pequeña parte estadísticamente determinada, utilizada para inferir el valor de una o varias características del conjunto.

**Obsolescencia.** Disminución de la vida útil de un bien de consumo o de un bien de capital, debido a un cambio económico o al avance tecnológico y se presenta como resultado del surgimiento de bienes de mejor calidad, mayor aceptación, o menor costo.

**Eficiencia.** Virtud y facultad para lograr un efecto determinado. 2. Relación entre el producto actual y el potencial. 3. Criterio para juzgar la calidad de la producción, basado en el cumplimiento de los plazos, pero no en la calidad del producto.

**Rotación de inventarios.** Razón financiera que mide la eficiencia en el manejo de las existencias y que se encuentra dividiendo el costo de la mercancía vendida entre el saldo promedio de inventarios.

## **Conceptualización de Variables**

Las variables planteadas buscan identificar y luego ejecutar un plan de mejoramiento en todas las áreas de la empresa que se encuentren, porque a través de los mismos se efectuaran cambios en la forma de controlar las existencias y como pueden repercutir en la estabilidad económica de la compañía y todas las personas que integren su entidad organizacional para alcanzar la rentabilidad en el mercado de valores.

**Variable Independiente:** Control De Inventario.

Mediante los controles podemos manejar de manera eficiente los inventarios que poseen las empresas para desarrollar así un mecanismo de alta calidad en las operaciones cotidianas.

A través de chequeos constantes en las diversas ramificaciones del área de bodegaje y distribución evitando la obsolescencia.

**Variable Dependiente:** Rentabilidad.

A este proceso podemos llegar una vez alcanzada todas las imposiciones propuestas por la entidad para saber si nosotros podemos correr con todas las obligaciones que tenemos y aun así obtener un margen de utilidad beneficioso, para el entorno que conforma la entidad.

Y con esto llegar a ser una compañía sustentable tanto financiera como administrativa.

## **CAPÍTULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

#### **Presentación de la empresa**

Juguemaravilla es una empresa dedicada a la venta artículos de hogar y juguetes, la cual se encuentra ubicada en la ciudad de Guayaquil con un local de tres pisos y una bodega en la avenida Juan Tanca Marengo ya que cuenta con una alta gama de productos provenientes de la China que son innovadores para el mercado Ecuatoriano y por sus bajos costos son accesibles para los clientes. La empresa se fundó el 14 de julio del año de 1990. Sus principales accionistas son personas de nacionalidad China:

Huang Yao Miayoun

Choi Cai Jian

Su primer local estuvo y está en la actualidad en el centro de Guayaquil Boyacá 1540 y Clemente Ballén. Siempre el giro del negocio se vio relacionado con la venta de artículos para el hogar y juguetería.

#### **Misión**

Crear demanda de nuestros productos y ganar confianza de todos los usuarios mediante el buen trato.

#### **Visión**

Posicionar los mejores productos y marcas para consumidores, en hogar alrededor del centro de Guayaquil.

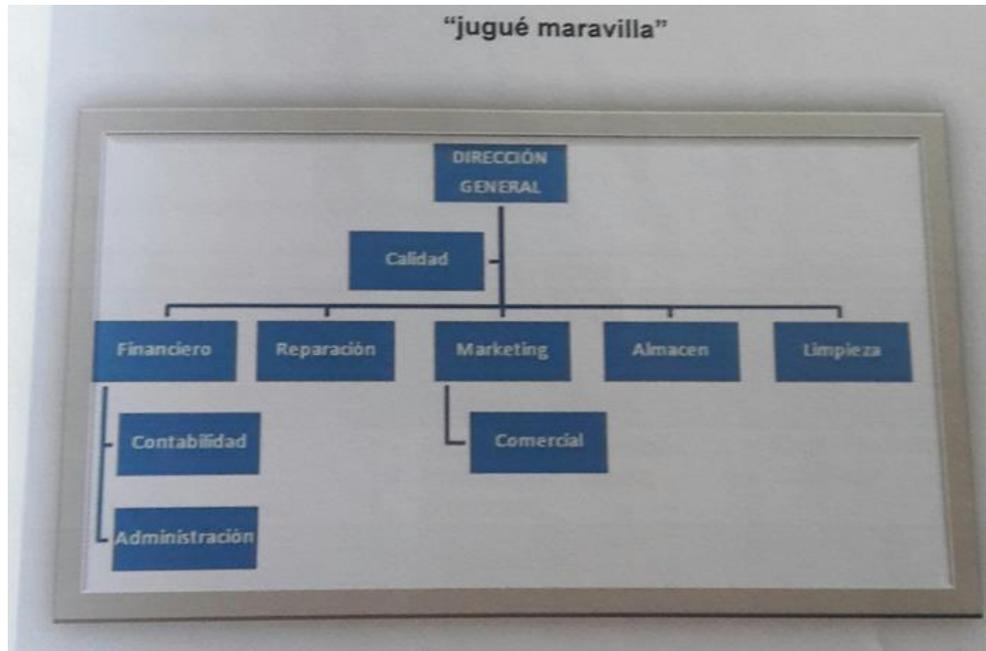
Entre sus principales productos se encuentran figuras religiosas de porcelana y adornos con flores artificiales y juguetes muy novedosos.

Entre sus principales clientes tiene a los locales de preparación de eventos y minoristas de juguetes.

El principal proveedor se encuentra en la china una fábrica de elaboración de los mismos.

**Figura 2.**

### **Organigrama**



### **Qué es diseñar una investigación**

Una vez que se precisó el planteamiento del problema, se definió el alcance inicial de la investigación y se formularon las hipótesis (o no se establecieron debido a la naturaleza del estudio), el investigador debe visualizar la manera práctica y concreta de responder a las preguntas de investigación, además de cubrir los objetivos fijados. Esto implica seleccionar o desarrollar uno o más diseños de investigación y aplicarlos al contexto particular de su estudio. El término diseño se refiere al plan o estrategia concebida para obtener la información que se desea.

(Sampieri, 2010) (PAG 119)

En el enfoque cuantitativo, el investigador utiliza su o sus diseños para analizar la certeza de las hipótesis formuladas en un contexto en particular o para aportar evidencia respecto de los lineamientos de la investigación (si es que no se tienen hipótesis).

Sugerimos a quien se inicia dentro de la investigación comenzar con estudios que se basen en un solo diseño y, posteriormente, desarrollar indagaciones que impliquen más de un diseño, si es que la situación de investigación así lo requiere. Utilizar más de un diseño eleva considerablemente los costos de la investigación.

(Sampieri, 2010) (PAG 120)

### **Diseño de investigación**

A este se lo define como la base que debe seguirse para la iniciación de un proyecto investigativo y detallar la normas y técnicas que en este deban usarse o a su vez combinar procesos con una manera lógica y sustentable dentro del estudio de este.

Además de ser una guía sobre cómo llevar una investigación en la cual cada investigador debe utilizar diversas metodologías.

Cada investigador prevé de información necesaria para así ser evaluadas una lista de preguntas, esto se puede realizar a través de un mejor diseño con la finalidad hacer varias aclaraciones en la investigación de mercados.

Mediante el bosquejo de investigación que se utilice la persona encargada de monitorear la investigación debe prepararse en base a las indicaciones ya emitidas por un estudio previo.

Ya que una vez realizado el estudio podemos medir si es factible o no poner en marcha un plan de investigación que sea acorde a la disponibilidad y oportunidad del investigador. En la cual se resaltan muchos tipos de investigaciones entre las que podemos detallar la experimental, encuestas, correlacional, semi-experimental y un subtipo de diseño descriptivo.

(Questionpro, 2014) (PAG 3)

Investigación mediante la cual sé que requiere la combinación de los métodos analíticos y sintéticos, en conjugación con el deductivo y el inductivo, se trata de responder o dar cuenta de los porqués del objeto que se investiga.

Se aplica a este proyecto, porque para entender el fin de la indagación se requiere partir desde el origen del problema, es decir por qué se dan las causas y sus consecuencias, cuáles serían la metodologías adecuadas que ayude a detectar los efectos que generan el no llevar un sistema de control de inventarios.

**Investigación científica:** Es un procedimiento de reflexión, de control y de crítica que funciona a partir de un sistema, y que se propone aportar nuevos hechos, datos, relaciones o leyes en cualquier ámbito del conocimiento científico. La información que resultará será de carácter relevante y fidedigna digna de crédito, pero no podrá decirse que es absolutamente verdadera: la ciencia apunta a descubrir nuevos conocimientos, pero también a reformular los existentes, de acuerdo con los avances en la técnica, la tecnología y el pensamiento. (Questionpro, 2014) (PAG 4)

Aquellos que realizan esta clase de investigaciones son denominados científicos, y en el tiempo actual, la principal limitación es la disponibilidad de recursos para sostener la investigación por el tiempo que esta demande.

**Investigación cualitativa:** Se utiliza frecuentemente, tiene una base lingüístico-semiótica y se aplica en técnicas como el análisis del discurso, entrevistas abiertas y observación participante. Para poder aplicar métodos estadísticos que permitan validar sus resultados, las observaciones recogidas se deben valorar de manera numérica. Sin embargo, es una forma de investigación con tendencia a la subjetividad, ya que no todos los datos pueden ser totalmente controlados.

(Sampieri, 2010) (PAG 110)

**Investigación cuantitativa:** Ahonda en los fenómenos a través de la recopilación de datos y se vale del uso de herramientas matemáticas, estadísticas e informáticas para medirlos. Esto permite hacer conclusiones generalizadas que pueden ser proyectadas en el tiempo. Ya que estos proporcionan una fuente de crecimiento basados en análisis de carácter importante. (Sampieri, 2010) (PAG 111)

**Investigación descriptiva:** Como su título lo indica, se encarga de describir las características de la realidad a estudiar con el fin de comprenderla de manera más exacta. En este tipo de investigación, los resultados no tienen una valoración cualitativa, solo se utilizan para entender la naturaleza del fenómeno. En este campo de la investigación la persona encargada describe los problemas de una manera detallada y llegando a la profundidad del problema. Los censos a la población son una investigación descriptiva. (Questionpro, 2014) (PAG 8)

**Investigación explicativa:** Es el tipo de investigación más común y se encarga de establecer relaciones de causa y efecto que permitan hacer generalizaciones que puedan extenderse a realidades similares. Es un estudio muy útil para verificar teorías.(Questionpro, 2014) (PAG 9)

Los estudios de mercado que se realización después del lanzamiento de un producto para entender las razones de su éxito o fracaso, son un ejemplo de investigación explicativa.

**Investigación de campo:** Estudio dentro del cual se ejecutan las directrices adentrándose en el problema. Se empleara este diseño porque la información será obtenida directamente en el lugar donde se está presentando el problema o las fallas, dentro del almacén.  
(Sampieri, 2010) (PAG 115)

La investigación de campo o trabajo de área se delimita a un lugar dentro de las organizaciones con el fin de recabar y recolectar datos más certeros sobre la situación del ambiente en la empresa.

**Investigación correlacional:** La investigación correlacional se refiere a la investigación sistemática o estudio estadístico de relaciones entre dos o más variables, sin necesariamente determinar una causa y un efecto. Principalmente busca establecer una relación/asociación/correlación entre dos o más variables que no se prestan fácilmente a la manipulación experimental. (Questionpro, 2014) (PAG 11)

## Tipos de investigación

Tabla 1.

Esquemas

<b>Explorativo</b>	<b>Explicativo</b>	<b>Descriptivo</b>	<b>Correlacional</b>	<b>Campo</b>
Investigan problemas poco estudiados, indagan desde una perspectiva innovadora. (Sampieri, 2010) (PAG21)	Contempla los estudios que implican la prueba de hipótesis explicativas y predictivas. (Araque, 2016) (PAG18)	Busca alcanzar un panorama más preciso de la magnitud del problema o situación. (Velasquez, 2016) (PAG15)	Explican la relación entre variables, cuantifican relaciones entre variables. (Baptista, 2010) (PAG62)	Es aquella que se aplica extrayendo datos e información directamente. (Araque, 2016) (PAG19)

Autor: Heredia, G (2019)

Se va a investigar con los tipos explorativo y descriptivo porque se enfocan en encontrar el problema y buscar la solución al conflicto.

### Población

Según Toro, (1998). Define que: “población es el total de los individuos o elementos a quienes se refiere la investigación, es decir, todos los elementos que vamos a estudiar, por ello también se le llama universo”. (PAG 79).

Según Barrera, (2008). Define la población como un: “conjunto de seres que poseen la característica o evento a estudiar y que se enmarcan dentro de un muestreo con los criterios de inclusión y que poseen algunas características observables.” (PAG 141)

Según Tamayo, (2012). Señala que la población es: “la totalidad de un fenómeno de estudio, incluye la totalidad de unidades de análisis que integran dicho fenómeno y que debe cuantificarse para un determinado estudio integrando un conjunto”. (PAG 14)

Defino a la población como el grupo que se prestará para realizar algún estudio en pocas palabras es la medida que se tomará para verificar si las investigaciones se están pormenorizando en toda su esencia en base a ciertas características.

### **Población finita**

Según Cortez, (2009). Indica que la medida es posible alcanzarse o puede sobrepasarse al contar, y que posee un gran contenido o incluye un número limitado de proporción. (PAG 3)

Según Pensante, (2006). “Se constituye como una población finita a un margen pequeño de actores que comportan algún cualidad y es de acceso sencillo”. (PAG 34)

Según Kanpan, (2003). “Este tipo de poblacion hace referencia a los grupos que se pueden medir en cuantías meticulosas y exactas y además se limitan a un esquema más práctico que detallan y muestran con clarida los resultados. (PAG 4)

Defino a la población finita como la referencia aún grupo pequeño o limitado de en su estructura ya sea por falta de coordinación a la hora de seleccionar la porción o medida que se empleara para conseguir así un mejor estudio de la población.

### **Población infinita**

Según Arias, (2006). “A todo conjunto de elementos que debido a su alto margen de dificultad no se puedan calcular se lo considera infinito es decir se desconoce el total de su población”. (PAG 8)

Según D'angelo, (2005). "Se conoce que este tipo población no cuenta con un tamaño que se preste para una medición". (PAG 6)

Según Pensante, (2006). "Son concebidas por la Estadística como un conjunto de individuos, objetos o situaciones, que presentan factores comunes –más allá de su naturaleza o género, pero cuyo número se encuentra calculado más allá de cien mil elementos distintos". (PAG 35)

Defino a la población infinita como el tipo de información recolectada Imposible de medir, si se incluyen medidas y observaciones que no se pueden cuantificar.

### **Características de la población**

Tabla 2.  
Juguemaravilla

Elementos	Cantidad
Gerente	1
Asistente	1
Bodegueros	4
Total	6

Autor: Heredia, G (2019)

### **Muestra**

Según D'angelo, (2005). Señala que: "una muestra es una parte representativa de una población, cuyas características deben producirse en ella, lo más exactamente posible". (PAG 4)

Según Behar, (2008). Deduce que la muestra es: "un subgrupo de la población. Se puede decir que a través de este se logran llegar a definir los elementos a tratarse dependiendo sus necesidades y el porqué de tomar solo este porcentaje para analizar los sucesos". (PAG 51).

Según Arias, (2006). "Parte o cantidad pequeña de una cosa que se considera representativa del total y que se toma o se separa de ella con ciertos métodos para someterla a estudio, análisis o experimentación".

(PAG 83)

Defino a la muestra como el proceso que encamina a resultados lo más cercano a la realidad con la finalidad de proporcionar soluciones acertadas y focalizadas en lo que realmente se estudia.

### **Tipos de muestra**

**Muestreo probabilístico (aleatorio):** En este tipo de muestreo, todos los individuos de la población pueden formar parte de la muestra, tienen probabilidad positiva de formar parte de la muestra. Por lo tanto es el tipo de muestreo que deberemos utilizar, por ser el riguroso y científico.

(Behar, 2008) (PAG 37)

**Muestreo no probabilístico (no aleatorio):** En este tipo de muestreo, puede haber clara influencia de la persona o personas que seleccionan la muestra o simplemente se realiza atendiendo a razones de comodidad. Salvo en situaciones muy concretas en la que los errores cometidos no son grandes, debido a la homogeneidad de la población.

(Barrera, 2008) (PAG 115)

**Muestreo sistemático:** Es un tipo de muestreo aleatorio simple en el que los elementos se seleccionan según un patrón que se inicia con una elección aleatoria. Considerando en una población de elementos, si extraemos una muestra partimos de un número, llamado coeficiente.

(Toro, 1998) (PAG 65)

**Muestreo casual o incidental:** Se trata de un proceso en el que el investigador selecciona directa e intencionadamente los individuos de la población. El caso más frecuente de este procedimiento es utilizar como muestra los individuos a los que se tienen fácil acceso.

(D'angelo, 2005) (PAG 39)

## **Tamaño muestral**

El tamaño de la muestra o muestral normalmente es representado por "n" y siempre es un número entero positivo. No se puede hablar de ningún tamaño exacto de la muestra, ya que puede variar dependiendo de los diferentes marcos de investigación. Sin embargo, si todo lo demás es igual, una muestra de tamaño grande brinda mayor precisión en las estimaciones de las diversas propiedades de la población. (Chiavenato, 1993) (PAG 5)

Determinar el tamaño de la muestra que se va a seleccionar es un paso importante en cualquier estudio de investigación. La elección del tamaño de la muestra depende de consideraciones no estadísticas y estadísticas. Las consideraciones no estadísticas pueden incluir la disponibilidad de los recursos, la mano de obra, el presupuesto, la ética y el marco de muestreo. Las consideraciones estadísticas incluirán la precisión deseada de la estimación de la prevalencia y la prevalencia esperada de los problemas. (Arias, 2006) (PAG 70)

## **Técnicas e instrumentos**

Las técnicas son los procedimientos e instrumentos que utilizamos para acceder al conocimiento. Encuestas, entrevistas, observaciones y todo lo que se deriva de ellas. (Araque, 2016) (PAG 6)

Una vez que el investigador haya realizado una selección adecuada del tema, un buen planteamiento de la problemática a solucionar y la definición del método científico que se utilizará, debe poner en marcha toda la estructura. Para ello, se requiere de técnicas y herramientas que auxilien al investigador. Entre las más utilizadas y conocidas se encuentran.

**La investigación documental:** La investigación de carácter documental se apoya en la recopilación de antecedentes a través de documentos gráficos de cualquier índole y de diversos autores, en los que el investigador fundamenta y complementa su investigación.

(Arias, 2006) (PAG 40)

**La investigación de campo:** La investigación de campo es la que se realiza directamente en el medio donde se presenta el fenómeno de estudio. Entre las herramientas de apoyo para este tipo de investigación se encuentran: La observación, La entrevista, La encuesta, El cuestionario. (Baptista, 2010)(PAG 35)

### **La Observación**

Es una técnica que consiste en observar atentamente el fenómeno, hecho o caso, tomar información y registrarla para su posterior análisis.

Se la considera la mayor prueba que un hecho se está llevando de un mal modo así el investigador se apoya en sus propios datos y no en lo que se le demuestran. Existen dos clases de observación: la Observación no científica y la observación científica. (Araque, 2016) (PAG 7)

**La Observación Científica:** Examina directamente algún fenómeno que visualice de forma natural, teniendo conforme a un plan ejecutado y captando los datos de forma precisa. Además van a analizar un objeto, con una correcta guía y orientada a el proceso correcto.

(Tamayo, 2012) (PAG 25)

**La guía de observación:** Puede actuar como marco teórico. Al consultar esta guía, el observador accederá a información que le ayudará a saber cómo realizar su tarea y encuadrar su trabajo. Una guía de observación, por lo tanto, es un documento que permite encausar la acción de observar ciertos fenómenos. Esta guía, por lo general, se estructura a través de columnas que favorecen la organización de los datos recogidos.

El valor que tiene esa mencionada guía de observación hace que se haga uso de ella en múltiples sectores y por parte de un elevado número de personas. (Arias, 2006) (PAG 52)

La guía que se utilizara será la de recolectar datos mediante la técnica de la observación y toma de muestras aplicando los procesos acorde al muestreo fácil con la ayuda de métodos factibles en el campo de investigación.

## **La Entrevista.**

Es un proceso que a través de él se intercambian diálogos con una conversación sencilla y normal que se suscita para conocer más sobre algún tema de interés. Su principal objetivo es indagar en las fuentes más cercanas de información, ya sea de tipo personal o no. Es cataloga de recíproca, porque tanto el entrevistado como la persona que la ejecuta pueden emitir comentarios que ayuden a determinar el alcance.

Esta es totalmente libre y solo es de carácter informativa más no de presión por parte del investigador y en estos casos se manejan formularios o cuestiones como guía.

(Behar, 2008) (PAG 64)

**La entrevista de investigación estructurada:** Esta basa en preguntas estandarizadas, cuyo alcance es definir de manera anticipada las interrogantes sobre el estudio.

(Bdj, 2004) (PAG 5)

**La entrevista de investigación no estructurada:** Aquí no están parametrizadas las cuestiones porque esta es más flexible, pero el contenido de esta plantea preguntas sin descuidar los objetivos. Inicialmente se plantea una interrogante sobre el contenido y luego se profundiza más y esto depende del entrevistador y tiene la libertad de plantear las preguntas fáciles de contestar por parte del sujeto.

(Jaen, 2005) (PAG 3)

**La entrevista de investigación semiestructurada:** Se enfoca en las respuestas concretas y como estas agilizan a los procesos de estudio ya que aquí se presentan ideas libres y sin complejidades.

(McNamara, 2017) (PAG 9)

**Modelo de entrevista**

**Entrevistado:** Entrevistas aplicadas a: Sr. Gerente, asistente y 4 bodegueros de la empresa Juguemaravilla.

**Entrevistador:** Guillermo Heredia.

**Objetivo:** Saber con veracidad sobre la información del Control de Inventarios adecuado para el almacén.

**¿Se posee con un Control de mercaderías?**

.....

**¿Es importante aplicar de un sistema para el control del inventario?**

.....

.....

**¿Piensa usted que los actos elaborados con anterioridad para la toma de inventarios han fracasado?**

.....

.....

**¿Existen personas designadas de monitorear la mercadería del almacén y bodega?**

.....

.....

**¿Le gustaría que se detallen informes finales del inventario cada día?**

.....

.....

**¿Le gustaría obtener un sistema control de inventarios para optimizar?**

.....

.....

## **La encuesta**

La encuesta sería el “método de investigación capaz de dar respuestas a problemas tanto en términos descriptivos como de relación de variables, tras la recogida de información sistemática, según un diseño previamente establecido que asegure el rigor de la información obtenida”

(Buendia, 1998) (PAG 120)

Los datos suelen obtenerse mediante el uso de procedimientos estandarizados, esto con la finalidad de que cada persona encuestada responda las preguntas en una igualdad de condiciones para evitar opiniones sesgadas que pudieran influir en el resultado de la investigación o estudio.

## **Tipos de encuestas**

Las encuestas pueden clasificarse de diversas maneras, ya sea por su tamaño y tipo de muestra o por el método utilizado para la recopilación de los datos: vía telefónica, encuestas en papel, encuestas online, entrevistas personales. (Questionpro, 2014) (PAG 25)

**La encuesta vía telefónica:** Es un método muy utilizado para recopilar algunos tipos de datos. Una encuesta cara a cara, ya sea a domicilio o en la oficina del encuestado es mucho más costosa que una encuesta telefónica.

**La encuesta en papel:** Los datos de encuestas a veces también se obtienen mediante cuestionarios llenados por los encuestados en grupos.

**La encuesta en línea:** Se usa un cuestionario prediseñado con las preguntas que permitan obtener la información necesaria para que en el análisis posterior puedan tomarse las decisiones correctas.

**La encuesta personal:** Consiste en una conversación dos personas, la persona encargada de realizar la encuesta le hace preguntas al encuestado para obtener la información necesaria para la investigación.

(Questionpro, 2014) (PAG 27)

Tabla 3.  
Proceso

Técnicas	Instrumentos
Observación	Guía
Entrevista	Formulario

Autor: Heredia, G (2019)

### **Procedimientos para el tratamiento de la información de la investigación**

Este proyecto tiene como su mayor objetivo el alcance y la parametrización de los conocimientos obtenidos y utilizarlos en los diversos campos del proceso de control de inventario y como estos pueden dar o no resultados en la empresa.

Además que se utilizara un modelo de entrevista con la formulación de preguntas cortas tomando en consideración todos los puntos que se mencionen entre los entrevistados.

Luego que se realicen las entrevistas se formularan consolidaciones de las misma para comprender mejor las falencias que se presenten y como se podrían corregir con una respectiva interpretación de los resultados.

## CAPÍTULO IV

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

#### 1

**Entrevistado:** Sr. Gerente Vicente Ecuador

**Entrevistador:** Guillermo Heredia.

**Objetivo:** Saber con veracidad sobre la información del Control de Inventarios adecuado para el almacén.

**¿Se posee con un Control de mercaderías?**

No, en un principio el control de mercaderías era muy sencillo ya que no se contaba con una gran variedad de ítems pero esto ha ido cambiando con las nuevas tendencias.

**¿Es importante aplicar de un sistema para el control del inventario?**

Por supuesto que sí, porque además de tener un mejor control sobre los inventarios se obtendrán cálculos reales sobre la mercadería en todas bodegas.

**¿Piensa usted que los actos elaborados con anterioridad para la toma de inventarios han fracasado?**

No creo que hayan fallado, sino que no eran tomados con la mayor importancia debido a que se contaba con un número muy limitado de personal.

**¿Existen personas designadas de monitorear la mercadería del almacén y bodega?**

Sí, pero solo se encargan de controlar las entradas y salidas de los mismos y no monitorean los desperdicios de mercaderías a diario que sería lo correcto.

**¿Le gustaría que se detallen informes finales del inventario cada día?**

Claro que sí, porque mediante estos informes se detallara la procedencia de todos los artículos que se encuentren en las bodegas y medir estos.

**¿Le gustaría obtener un sistema control de inventarios para optimizar?** Esto ayudaría a identificar si las falencias en el control son ocasionadas por el personal o por el mal manejo de los inventarios antes de llegar al almacén y bodega. **2**

**Entrevistado:** Srta. Asistente Jessica Mendoza

**Entrevistador:** Guillermo Heredia.

**Objetivo:** Saber con veracidad sobre la información del Control de Inventarios adecuado para el almacén

**¿Se posee con un Control de mercaderías?**

No, debido a que no se manejaba una variedad muy amplia de artículos pero esto ha ido cambiando con las nuevas instalaciones de bodegaje.

**¿Es importante aplicar de un sistema para el control del inventario?**

Claro que sí, porque además de tener un mejor control sobre los inventarios se reducirán costos y tiempo sobre la mercadería en todas bodegas.

**¿Piensa usted que los actos elaborados con anterioridad para la toma de inventarios han fracasado?**

Sin ninguna duda han fallado, porque eran tomados mediante hojas elaboradas a mano debido a un número muy limitado de recursos y directrices.

**¿Existen personas designadas de monitorear la mercadería del almacén y bodega?**

Sí, pero solo monitorean las entradas y salidas de los mismos y no miden los movimientos a diario que se presentan en las bodegas y el almacén.

**¿Le gustaría que se detallen informes finales del inventario cada día?**

Sí, porque a través de los informes se manejara mejor la procedencia de todos los artículos que se encuentren en las bodegas y como se mueven los mismos.

**¿Le gustaría obtener un sistema control de inventarios para optimizar?** Si porque beneficiaría a la empresa en el control a través de formatos de tablas que ayuden al personal sobre el mal manejo de los inventarios antes de llegar al almacén.

**Entrevistado:** Sr. Richard Méndez

**Entrevistador:** Guillermo Heredia.

**Objetivo:** Saber con veracidad sobre la información del Control de Inventarios adecuado para el almacén.

**¿Se posee con un Control de mercaderías?**

No, el control de mercaderías es elaborado de manera rudimentaria ya que se contabiliza una variedad de ítems pero de forma aleatoria y no acorde a las especificaciones detalladas.

**¿Es importante aplicar de un sistema para el control del inventario?**

Por supuesto que sí, porque mejorara el control de los inventarios de mercadería en el almacén con la utilización de este sistema que provee de datos estadísticos y cuadros de comparación.

**¿Piensa usted que los actos elaborados con anterioridad para la toma de inventarios han fracasado?**

No, sino que no eran tomados sin importancia por el anterior trabajador debido que no contaban con la inducción adecuada sobre el inventario que manejaría.

**¿Existen personas designadas de monitorear la mercadería del almacén y bodega?**

Sí, pero ellos no velan por la seguridad de ellos por las constantes perdidas de mercaderías en el transcurso de la bodega al almacén y es algo que no se puede medir.

**¿Le gustaría que se detallen informes finales del inventario cada día?**

Claro sí, porque estos informes nos ayudaran en el detalle diario de los artículos que se encuentren en las bodegas y así ya nos veremos envueltos en las pérdidas.

**¿Le gustaría obtener un sistema control de inventarios para optimizar?** Esto ayudaría a los jefes de bodegas porque identificarían si las fallas en el control son antes de llegar al almacén o en el proceso de transportación.

**Entrevistado:** Sr. Nelson Saavedra

**Entrevistador:** Guillermo Heredia.

**Objetivo:** Saber con veracidad sobre la información del Control de Inventarios adecuado para el almacén.

**¿Se posee con un Control de mercaderías?**

No, el control de mercaderías es realizado a través de codificación manual ya que el personal es rotado cada dos meses por las falencias en el manejo del mismo.

**¿Es importante aplicar de un sistema para el control del inventario?**

Creo que sí, porque ayudara a tener un mejor control sobre los inventarios mejor y se obtendrán cálculos reales sobre la mercadería en todas bodegas.

**¿Piensa usted que los actos elaborados con anterioridad para la toma de inventarios han fracasado?**

Creo que han fallado, porque se les dificultaban leer las letras en las codificaciones sino que eran tomados por el personal antiguo y ellos mismos generaban un número muy diferente.

**¿Existen personas designadas de monitorear la mercadería del almacén y bodega?**

No, lo observado durante mi tiempo de labores es que puedo constatar que solo se manejan las entradas y salidas de los mismos y no monitorean los demás artículos.

**¿Le gustaría que se detallen informes finales del inventario cada día?**

Claro que sí, porque mediante estos informes se detallara la procedencia de todos los artículos que se encuentren en las bodegas y medir los mismos.

**¿Le gustaría obtener un sistema control de inventarios para optimizar?** Esto sería bueno porque mejorarán las cosas en el ambiente de trabajo sobre el control y magnificarían las ganancias y en ocasiones mayor concurrencia al almacén.

**Entrevistado:** Guillermo Heredia

**Entrevistador:** Guillermo Heredia.

**Objetivo:** Saber con veracidad sobre la información del Control de Inventarios adecuado para el almacén.

**¿Se posee con un Control de mercaderías?**

No, el control de mercaderías era muy sencillo ya que no se contaba con una gran variedad de artículos pero esto ha ido incrementando con las nuevas instalaciones de almacenamiento.

**¿Es importante aplicar de un sistema para el control del inventario?**

Por supuesto que sí, porque se obtendrán mejoras en el control de los inventarios y una rentabilidad en la empresa.

**¿Piensa usted que los actos elaborados con anterioridad para la toma de inventarios han fracasado?**

No creo, sino que no eran tomados con la mayor seriedad e importancia debido a que se quejaban por las diversas problemáticas presentadas.

**¿Existen personas designadas de monitorear la mercadería del almacén y bodega?**

Sí, pero solo no podemos porque se presentan varias falencias en la transportación de las mismas y por eso no se manejan bien las entradas y salidas y no monitoreen las mercaderías.

**¿Le gustaría que se detallen informes finales del inventario cada día?**

Claro que sí, porque una vez terminadas las jornadas se verán detalladas las últimas transferencias de todos los artículos que se encuentren en las bodegas y medir los mismos.

**¿Le gustaría obtener un sistema control de inventarios para optimizar?**

Si las falencias en el control son ocasionadas por el personal es necesario invertir porque mejorara el mal manejo de los inventarios y optimizara el tiempo de elaboración de informes.

**Entrevistado:** Carlos Mancheno

**Entrevistador:** Guillermo Heredia.

**Objetivo:** Saber con veracidad sobre la información del Control de Inventarios adecuado para el almacén.

**¿Se posee con un Control de mercaderías?**

Si, en un inicio el control de mercaderías no era muy complejo ya que solo se contaban las cajas y no el interior de las mismas con una gran variedad de ítem.

**¿Es importante aplicar de un sistema para el control del inventario?**

Es necesario, porque se verán altas mejoras en el control y se obtendrán cálculos específicos de la mercadería en todas bodegas.

**¿Piensa usted que los actos elaborados con anterioridad para la toma de inventarios han fracasado?**

Sí, creo que hayan fallado, porque se ven perdidas constantes en la bodegas y no se miden las cuantificaciones de los mismos tomados con la mayor importancia pero muy limitados.

**¿Existen personas designadas de monitorear la mercadería del almacén y bodega?**

Sí, pero solo ellos manejan los intercambios de bodega a bodega y no se encargan de monitorear los faltantes de mercaderías a diario que sería lo correcto.

**¿Le gustaría que se detallen informes finales del inventario cada día?**

Claro, porque estos informes ayudaran a establecer los correctivos que se tomaran de todos los artículos que se encuentren en las bodegas de mercaderías.

**¿Le gustaría obtener un sistema control de inventarios para optimizar?**

Si en mi potestad estaría haría la compra de un sistema que ayude a identificar falencias en el control por el mal funcionamiento de los controles.

## Resultados de las entrevistas.

### 1 ¿Se posee con un Control de mercaderías?

Repuestas	Frecuencias	Porcentaje
Si	1	10%
No	5	90%
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>

#### Análisis

Lo mencionado en las entrevistas indicaba que se contaba con un control de inventarios en los inicio pero era muy fácil estipular un aproximado del inventario porque no se manejaba muchos artículos en el área de distribución.

### 2 ¿Es importante aplicar de un sistema para el control del inventario?

Repuestas	Frecuencias	Porcentaje
Si	6	100%
No	0	0%
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>

#### Análisis

Mediante las respuestas obtenidas hacemos ver que la mayoría desea que se aplique un sistema de control para los inventarios porque ayudaría no solo a la empresa sino también a los trabajadores ya que estos proveen cálculos exactos.

### 3 ¿Piensa usted que los actos elaborados con anterioridad para la toma de inventarios han fracasado?

Repuestas	Frecuencias	Porcentaje
Si	1	10%
No	5	90%
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>

### **Análisis**

Aquí las respuestas fueron un poco controversiales ya que algunos porque algunos mencionaron que los actos anteriormente efectuados y que no se desarrollaban con la mayor importancia debido a muchas irregularidades por parte de unos y otros.

#### **4 ¿Existen personas designadas de monitorear la mercadería del almacén y bodega?**

<b>Repuestas</b>	<b>Frecuencias</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Si</b>	5	90%
<b>No</b>	1	10%
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>

### **Análisis**

Si enfocamos las respuestas de todos los entrevistados veremos que en su mayoría mencionan que si existen personas encargadas de custodiar pero que se enfocan en otras acciones y no la tarea principal que es de velar por la mercadería a custodiar.

#### **5 ¿Le gustaría que se detallan informes finales del inventario cada día?**

<b>Repuestas</b>	<b>Frecuencias</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Si</b>	6	100%
<b>No</b>	0	0%
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>

### **Análisis**

Con las respuestas obtenidas hacemos referencia que todos los involucrados desean que se desarrollen informes para así manejar un control eficaz y eficiente y saber con exactitud los inventarios al finalizar cada semana.

#### **6 ¿Le gustaría obtener un sistema control de inventarios para optimizar?**

<b>Repuestas</b>	<b>Frecuencias</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Si</b>	6	100%
<b>No</b>	0	0%
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>

### **Análisis**

Esta pregunta es muy abierta porque no solo el área de gerencia debe medir si es o no factible adquirir un sistema de control ya que el personal también debe conocer sobre los cambios que se realicen en la empresa por ellos manejarán el área de los inventarios y sabrán si es óptimo o no.

### **PLAN DE MEJORAS**

Con la necesidad de mejorar el control de los inventarios en la empresa “JUGUEMARAVILLA” se desea implementar un modelo que se enfoca en cálculos de los recursos disponibles y de los que no se tomado en cuenta porque hoy en día existen muchas limitaciones que promueven al mal desarrollo de la productividad.

El modelo que se utilizó en primera instancia por parte de la gerencia era muy básico porque no se evidenciaba tanto movimiento durante ese periodo, pero con el pasar de los años ha ido incrementando el inventario, se propone ahora reducir todas las exageraciones a la hora de medir los inventarios.

Su principal característica es la forma que se va a calcular la toma del inventario y el almacenamiento y como este facilitaría a las personas encargadas del área de bodega y almacén asociado, estableciendo parámetros de cálculos que deriven a optimizar los recursos.

A continuación detallo las principales funciones del modelo:

- El recibimiento del inventario va hacer más efectivo.

Debido a que el plan de controlar el cómo se deben recibir los objetos o artículos en la bodega detalla que se debe seguir una serie de lineamientos.

- El lapso de tiempo se reducirá tanto en bodega como en el almacén.

El tiempo será ajustado a los procesos de entrega de la mercadería y así ya no existirán sobre tiempos o demoras de los mismos.

- Los costos serian minimizados en todas las gestiones.

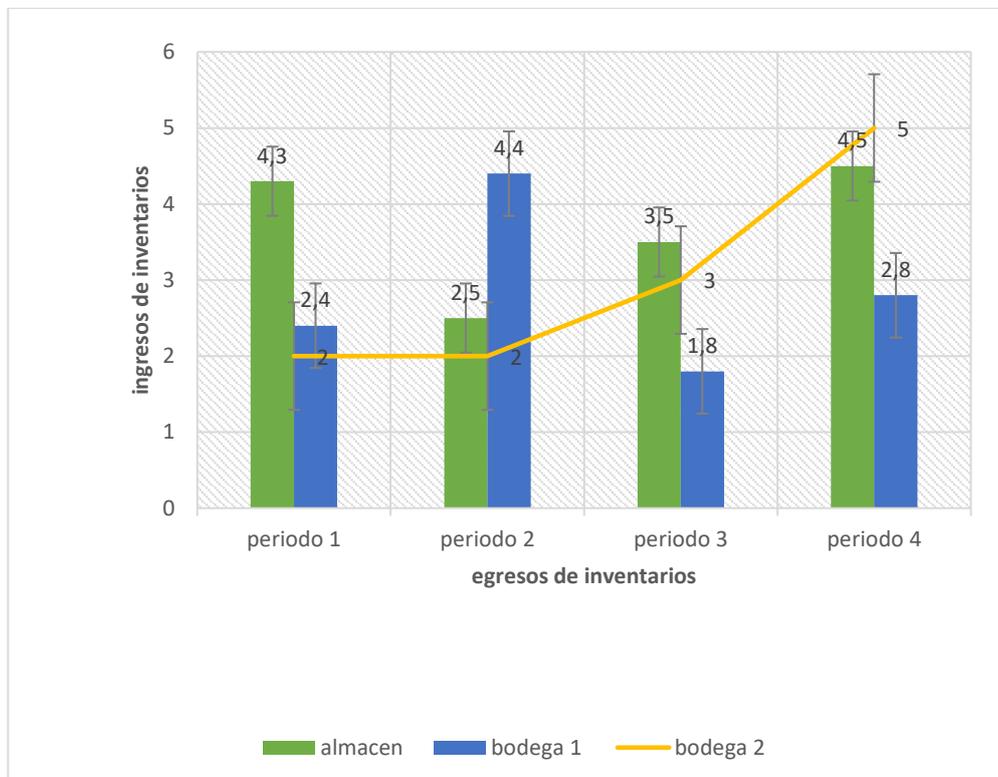
Se minimizaran los costó de transportación debido a que se pondrán tarifas adecuadas a las gestiones y si no detallara el porqué de las gastos excesivos se los tomara como observaciones.

- El faltante de mercaderías se evitaría por la elaboración de una técnica de firma de órdenes de registros autorizados para retiro de materiales de las bodegas.

Gracias al control efectivo de parte del jefe operativo que realizara órdenes de ingresos y egresos de los inventarios va a reducir el gasto de tiempo de entrega y recepción.

**Figura 3**

**Mediante una gráfica representaremos la evolución de los inventarios durante este lapso de tiempo.**



Está claro que el crecimiento va a darse por periodos de mayor captación de los productos. Además pretendemos encontrar el mínimo de costos totales en términos del inventario.

El modelo que usan las mayorías de las empresas ha sido muy reconocido gracias a la combinación de sencillez y aplicabilidad, se han desarrollado como herramienta de guía hacia la efectividad de los inventarios.

Si aplicamos este modelo de inventarios a la empresa veríamos exactamente la misma cantidad de veces que se reabastece la bodega en cada uno de los días, con lo cual tendríamos un alto nivel de los inventario, este modelo podría proporcionar una hipótesis aproximada del inventario real.

Cuando nos enfocamos en los faltantes hablamos de que no se permitan, no aseveremos que estos representen un porcentaje estadístico, puede existir la probabilidad de que incurra algún faltante pero de una forma muy breve significa que todo sucede precisamente a tiempo.

### **¿Qué pasaría en el establecimiento si por alguna razón no garantiza al 100% la mercadería?**

En este caso la empresa deberá incurrir en la devolución del faltante que presente, para cubrir todos requerimientos, y se aun así se presenten faltantes se necesitaría un enfoque distinto de la situación, la solución sería que los encargados del departamento de compra y venta o el gerente aumente la seguridad en el punto de despacho resurtido para lograr tener desarrollo en entregas que no estén a tiempo.

Con este plan incluso lograremos tener una seguridad en el inventario, el cual salvaguardará las entregas.

La seguridad va a solucionar los problemas sobre el abastecimiento innecesario con lo cual se evitara la acumulación de productos.

Y esto ayudará a promocionar el orden en el área de bodega y se podrá disminuir los desperdicios de estos por no darles un buen uso.

Tabla 5.

Cuestiones

¿Qué?	¿Quién?	¿Cómo?	¿Porque?	¿Dónde?	¿Cuándo?	Cuanto
Se iniciaría mejorando el modelo de control para evitar costos innecesarios .	Todas las áreas encargadas de la distribución y manejo del inventario.	Establecer la mejoría del modelo anterior y proponer alcances.	Se necesita evitar falencias que ya se han presentado en el pasado.	En el área de almacenaje y bodega de la empresa.	A partir de que se encontraron fallas.	\$ 300

## **Conclusiones**

- La utilización de esta investigación, permitirá manejar de una manera más eficaz el Control del Inventario en las actividades que realiza el almacén, el cual fue presentado como solución a los problemas que se presentaron al no llevar un correcto control, cuyo planteamiento se originó mediante la observación directa de las áreas afectadas en la empresa.
- Se planteó el objetivo de mejorar el control, el cual no era llevado a cabalidad y para que el proceso se realice en forma rápida y sencilla.
- Determinar los procedimientos que se deben llevar a cabo para la mejora del plan, tomando como base la mejoría en la calidad del servicio, que contribuya a agilizar el flujo de rotación del inventario involucrado a lo largo del proceso de recepción y entrega de la mercadería, y por ende un manejo más efectivo del tiempo.
- Culminado los puntos propuestos para el desarrollo del proyecto, se llega a la conclusión que es factible manejar el mismo, al haberse elaborado el plan de control del Inventario de mercadería, el cual puede ser manipulado con facilidad y efectividad.

## **Recomendaciones**

- Implementar las mejoras para el control de los inventarios.
- Manejar un registro permanente del almacén para su incremento en la rentabilidad.
- Llevar un control y análisis de la viabilidad del plan, a fin de mantener las existencias adecuadas en el almacén.
- Llevar inspecciones o monitoreos diarios, a fin de detectar a tiempo anomalías y futuros problemas en el inventario, para poder tomar decisiones a tiempo.
- Tomar en cuenta todas las opiniones y observaciones por parte de los demás miembros del área.

## Bibliografía

- Araque, J. (2016). *Tipos de investigacion*. Bogota: Editorial studios uni.
- Arias, F. (2006). El Proyecto de Investigación. En A. F, *El Proyecto de Investigación*. (pág. 72). CARACAS: Editorial Episteme. Recuperado el 03 de 09 de 2019
- Art. 54. (2008). *Constitución de la República del Ecuador*. Montecristi: Registro Oficial.
- Art.14. (2019). *Código de comercio*. Montecristi: registro oficial.
- Art.21. (2018). *Nic 2*. londres: IASB.
- Art.5. (2011). *ley organica de defensa del consumidor*. montecristi: registro oficial.
- Art.7. (2019). *Código de comercio*. Montecristi: Registro oficial.
- Art.87. (2014). *Código tributario*. Montecristi: Registro oficial.
- Baptista, J. (2010). *conferencia de investigacion*. españa: tractup.
- Barrera, A. (2008). Conocimientos de poblacion. En B. Alejandro, *Conocimientos de poblacion* (pág. 150). españa: ilustrader. Recuperado el 22 de 08 de 2019
- Bdj. (17 de 04 de 2004). *Lifeder*. Recuperado el 06 de 09 de 2019, de Llifeder: <https://www.lifeder.com/entrevista-de-investigacion/>
- Behar, D. (2008). Metodología de la Investigación. En D. Behar, *Metodología de la Investigación*. (pág. 89). MEXICO: Shalom. Recuperado el 02 de 09 de 2019

- Bolivar, I. (22 de 06 de 2016). *prezi .com*. Recuperado el 20 de 08 de 2019, de *prezi .com*: <https://prezi.com/zoncglskso0/historia-de-los-inventarios/#targetText=HISTORIA%20DE%20LOS%20INVENTARIOS,de%20control%20para%20su%20reparto.&targetText=Incluso%2C%20se%20llegó%20a%20estudiar%20la%20forma%20de%20tener%20cero%20inventarios>.
- Brito, J. A. (1999). Contabilidad Básica e Intermedia . En J. A. Brito, *Contabilidad Básica e Intermedia* (pág. 61). Mexico: Ediciones Centro de Contadores.
- Buendia, N. (1998). metodos y tecnicas de encuestas. En N. Buendia, *metodos y tecnicas de encuestas* (pág. 130). velez : proceredicion.
- Castro, J. (2016). Pasos Clave para Implementar un Sistema de Control de Inventarios. . En J. Castro, *Pasos Clave para Implementar un Sistema de Control de Inventarios*. (pág. 61). Mexico: Corponet.
- ceupe. (2019). *ceupe blog*. Obtenido de *ceupe blog*: <http://www.ceupublog.com>
- Chiavenato, I. (17 de 3 de 1993). *Iniciacion a la administracion de materiales*. Mexico: MCGRAW-HILL INTERAMERICANA. Recuperado el 24 de 08 de 2019, de *monografias .com*: <https://www.monografias.com/trabajos93/inventarios-procesos-control-y-gestion/inventarios-procesos-control-y-gestion.shtml>
- Cortez, A. (02 de 06 de 2009). *tecnologia educativa*. Recuperado el 23 de 08 de 2019, de *tecnologia educativa*: [http://msctecnologiaeducativa3.blogspot.com/p/poblacion-y-muestra\\_19.html](http://msctecnologiaeducativa3.blogspot.com/p/poblacion-y-muestra_19.html)
- D´angelo, b. (2005). la poblacion y el muestreo. En b. d´angelo, *la poblacion y el muestreo* (pág. 56). guatemala: neronedit.

Díaz, M. (1999).

Finney, H. (1982).

Guarango, j. I. (2015). *propuesta de un sistema de gestion de inventarios para la empresa femarpe cia ltda.* cuenca: universidad politecnica salesiana.

Holguín, C. J. (2017). Fundamentos de control y gestión de inventarios. En C. J. Holguín, *Fundamentos de control y gestión de inventarios* (pág. 436 p). Santiago de Cali: Universidad del Valle, 2010.

Ivars, Ó. B. (02 de 05 de 2013). *Comercio Internacional 12*. Obtenido de Comercio Internacional 12: <http://comerciointernacional12.blogspot.com/2013/05/la-importancia-del-control-de.html>

Jaen. (28 de 10 de 2005). *La entrevista en investigación cualitativa*. Obtenido de La entrevista en investigación cualitativa: <https://concepto.de/entrevista/>

Jiménez., Y. (10 de 06 de 2008). *gestiopolis*. Obtenido de gestiopolis: <https://www.gestiopolis.com/administracion-inventarios/>

Kanpan. (26 de 11 de 2003). *brainly*. Recuperado el 23 de 08 de 2019, de brainly: <https://brainly.lat/tarea/4694392>

Leon, G. L. (2013). *Diseño de un sistema de control basado en el Método ABC de gestión de inventarios, a través de indicadores de medición, aplicado a un estudio fotográfico en la ciudad de Machala*. Guayaquil: espol.

Marysol21. (18 de Marzo de 2013). *SlideShare*. Obtenido de SliderShare: <https://es.slideshare.net/Maryzol21/modelo-de-lote-econmico>

- McNamara, C. (14 de 08 de 2017). *General Guidelines for Conducting Research Interviews*. Obtenido de General Guidelines for Conducting Research Interviews: [managementhelp.org](http://managementhelp.org).
- Mindiolaza, L. (2012). *Implementacion de un sistema de control de inventario para el almacen credicomercio naranjito*. Milagro: Unemi.
- Montero, R. (12 de 08 de 2009). *negocios globales*. Obtenido de negocios globales:  
<http://www.emb.cl/negociosglobales/articulo.mvc?xid=769&edi=33&xit=gestion-de-inventario>
- Moreno Fernández, J. A. (2011). Contabilidad básica. En J. A. Moreno Fernández, *Contabilidad básica* (pág. 59). Mexico: Grupo Editorial Patria.
- NN. (08 de 03 de 2014). *blogspot .com*. Obtenido de [blogspot .com](http://blogspot .com):  
<http://maritzabb1000.blogspot.com/2014/03/micro-contabilidad.html>
- Pensante, E. (47 de 8 de 2006). *El pensante educacion*. Recuperado el 23 de 08 de 2019, de El pensante educacion:  
<https://educacion.elpensante.com/la-poblacion-finita/>
- Prieto, A. (1997). Principios de Contabilidad. En A. Prieto, *Principios de Contabilidad* (pág. 57). Mexico : Editorial Banca y Comercio.
- Questionpro*. (09 de 05 de 2014). Recuperado el 27 de 08 de 2019, de Questionpro: <https://www.questionpro.com/blog/es/disenio-de-investigacion/>
- Quezada, E. B. (01 de 04 de 2003). *logisticamx.enfasis*. Obtenido de [logisticamx.enfasis](http://www.logisticamx.enfasis.com/notas/3684-tendencias-modernas-los-inventarios): <http://www.logisticamx.enfasis.com/notas/3684-tendencias-modernas-los-inventarios>

- Raffino, M. E. (2018). Rentabilidad. En M. E. Raffino, *Rentabilidad* (pág. 56). panama: concep.
- Riquelme, M. (12 de 10 de 2017). *Web y Empresas*. Obtenido de Web y Empresas: <https://www.webyempresas.com/tipos-de-inventario/>
- Sampieri, R. H. (2010). *metodologia de la investigacion*. Mexico D.F: INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- sipper, j. (1998).
- Tamayo, A. (2012). *medicion de la poblacion*. lima: contribuir. Recuperado el 22 de 08 de 2019
- Toro, j. (1998). la poblacion y el muestreo. En H. y. Toro. costa rica: ediciones ticas.
- Velasquez, S. (2016). *Estudio de investigaciones* . Mexico: retroconfer.
- Vera, V. (2011). *Diseño de un control interno de inventario para la empresa xyz*. Milagro: Unemi.
- Vermorel, J. (2013). Control de inventario (definición e ideas clave). En J. Vermorel, *Control de inventario (definición e ideas clave)* (pág. 58). España: LOKAD.
- Vidal, c. (1994).
- Zamora, A. (2002).

## Modelo de entrevista

**Entrevistado:** Sr. Berente Vicente Ecuador.

**Entrevistador:** Guillermo Heredia.

**Objetivo:** Saber con veracidad sobre la información del Control de Inventarios adecuado para el almacén.

**¿Se posee con un Control de mercaderías?**

No, en un principio el control de mercaderías era muy sencillo ya que no se contaba con una gran variedad de ítem pero esto ha ido cambiando con los nuevos tendencias.

**¿Es importante aplicar de un sistema para el control del inventario?**

Por supuesto que sí, porque además de tener un mejor control sobre los inventarios se obtendrán cálculos reales sobre la mercadería en todas las bodegas.

**¿Piensa usted que los actos elaborados con anterioridad para la toma de inventarios han fracasado?**

No creo que hayan fallado, sino que no eran tomados con la mayor importancia debido a que se contaba con un número muy limitado de personal.

**¿Existen personas designadas de monitorear la mercadería del almacén y bodega?**

Sí, pero solo se encargan de controlar los entrados y salidas de los mismos y no monitorean los desperdicios de mercaderías a diario que sería lo correcto.

**¿Le gustaría que se detallan informes finales del inventario cada día?**

Claro que sí, porque mediante estos informes se detallara la procedencia de todos los artículos que se encuentren en las bodegas y medir los mismos.

**¿Le gustaría obtener un sistema control de inventarios para optimizar?**

Esto ayudaría a identificar si los falencias en el control son ocasionados por el personal o por el mal manejo de los inventarios antes de llegar al almacén y bodega.

## Modelo de entrevista

Entrevistado: Sota. Asistente Jessica Mendez.

Entrevistador: Guillermo Heredia.

Objetivo: Saber con veracidad sobre la información del Control de Inventarios adecuado para el almacén.

¿Se posee con un Control de mercaderías?

No, debido a que no se manejaba una variedad muy amplia de artículos pero este ha ido cambiando con los nuevos instalaciones de bodega.

¿Es importante aplicar de un sistema para el control del inventario?

Claro que sí, porque además de tener un mejor control sobre los inventarios se reducirían costos y tiempo sobre la mercadería en todos bodegas.

¿Piensa usted que los actos elaborados con anterioridad para la toma de inventarios han fracasado?

Sin ninguna duda han fallado, porque eran tomadas mediante hojas elaborados a mano debido a un número muy limitado de recursos y directrices.

¿Existen personas designadas de monitorear la mercadería del almacén y bodega?

Sí, pero solo monitorean los entrados y salidos de los mismos y no miden los movimientos a diario que se presentan en las bodegas y el almacén.

¿Le gustaría que se detallen informes finales del inventario cada día?

Sí, porque a través de los informes se manejarían mejor los procedencias de todos los artículos que se encuentran en las bodegas y como se mueven los mismos.

¿Le gustaría obtener un sistema control de inventarios para optimizar?

Sí, porque beneficiaría a la empresa en el control a través de formatos de tablas que ayude al personal sobre el mal manejo de los inventarios antes de llegar al almacén.

## Modelo de entrevista

Entrevistado: Sr. Richard Méndez.

Entrevistador: Guillermo Heredia.

**Objetivo:** Saber con veracidad sobre la información del Control de Inventarios adecuado para el almacén.

**¿Se posee con un Control de mercaderías?**

No, el control de mercaderías es elaborado de manera rudimentaria ya que se contabiliza una variedad de ítems, pero de forma aleatoria y no acorde a las especificaciones detalladas.

**¿Es importante aplicar de un sistema para el control del inventario?**

Por supuesto que sí, porque mejorara el control de los inventarios de mercadería en el almacén con la utilización de este sistema que provee de datos estadísticos y cuadros de comparación.

**¿Piensa usted que los actos elaborados con anterioridad para la toma de inventarios han fracasado?**

No, sino que no eran tomados sin importancia por el anterior trabajador debido que no contaban con la inducción adecuada sobre el inventario que manejaría.

**¿Existen personas designadas de monitorear la mercadería del almacén y bodega?**

Sí, pero ellos no velan por la seguridad de ellos por las constantes pérdidas de mercaderías en el transcurso de la bodega al almacén y es algo que no se puede medir.

**¿Le gustaría que se detallen informes finales del inventario cada día?**

Claro sí, porque estos informes nos ayudarían en el detalle diario de los artículos que se encuentran en las bodegas y así ya no veríamos envueltas en los pérdidas.

**¿Le gustaría obtener un sistema control de inventarios para optimizar?**

Esto ayudaría a los jefes de bodegas por la identificación si los fallos en el control son antes de llegar al almacén o en el proceso de transportación.

GHH

## Modelo de entrevista

Entrevistado: Sr. Nelson Saavedra.

Entrevistador: Guillermo Heredia.

**Objetivo:** Saber con veracidad sobre la información del Control de Inventarios adecuado para el almacén.

**¿Se posee con un Control de mercaderías?**

No, el control de mercadería es realizado a través de codificación manual ya que el personal es rotado cada dos meses por los paleteos en el manejo del mismo.

**¿Es importante aplicar de un sistema para el control del inventario?**

Creo que sí, porque ayudaría a tener un mejor control sobre los inventos y se obtendrán cálculos reales sobre la mercadería en todos los bodegas.

**¿Piensa usted que los actos elaborados con anterioridad para la toma de inventarios han fracasado?**

Creo que han fallado porque se les dificultaban leer las letras en las codificaciones sino que eran tomados por el personal antiguo y ellos mismos generaban un número <sup>mayor diferente</sup>.

**¿Existen personas designadas de monitorear la mercadería del almacén y bodega?**

No, lo observado durante mi tiempo de labores es que puedo constatar que solo se manejan los entradas y salidas de los mismos y no monitorean los demás artículos.

**¿Le gustaría que se detallan informes finales del inventario cada día?**

Claro que sí, porque mediante estos informes se detallará la procedencia de todos los artículos que se encuentran en las bodegas y medir los mismos.

**¿Le gustaría obtener un sistema control de inventarios para optimizar?**

Esto sería bueno porque mejorarían los cosas en el ambiente de trabajo sobre el control y magnificarían las economías y en ocasiones mayor concurrencia al almacén.

GHH



## Modelo de entrevista

Entrevistado: Guillermo Heredia.

Entrevistador: Guillermo Heredia.

**Objetivo:** Saber con veracidad sobre la información del Control de Inventarios adecuado para el almacén.

**¿Se posee con un Control de mercaderías?**

No, el control de mercaderías era muy sencillo ya que no se contaban con una gran cantidad de artículos pero esto ha ido incrementando con las nuevas instalaciones de almacenamiento.

**¿Es importante aplicar de un sistema para el control del inventario?**

Por supuesto que sí, porque se obtendrán mejoras en el control de los inventarios y una rentabilidad en la empresa.

**¿Piensa usted que los actos elaborados con anterioridad para la toma de inventarios han fracasado?**

No creo, sino que no eran tomados con la mayor seriedad e importancia debido a que se quejaban por los diversos problemas presentados.

**¿Existen personas designadas de monitorear la mercadería del almacén y bodega?**

Sí, pero solo no porque se presentan varios fallos en la transportación de las mismas y por eso no se manejan bien los ingresos y salidas y no monitorean los mercaderías.

**¿Le gustaría que se detallan informes finales del inventario cada día?**

Claro que sí, porque una vez terminados los cuartos se van detallados los últimos transferencias de todos los artículos que se encuentran en las bodegas y más los mismos.

**¿Le gustaría obtener un sistema control de inventarios para optimizar?**

Sí, los fallos en el control son ocasionales por el personal es necesario invertir porque mejorará el mal manejo de los inventarios y optimizará el tiempo de elaboración de informes.

## Modelo de entrevista

Entrevistado: Carlos Manchano.

Entrevistador: Guillermo Heredia.

Objetivo: Saber con veracidad sobre la información del Control de Inventarios adecuado para el almacén.

**¿Se posee con un Control de mercaderías?**

Sí, en un inicio el control de mercaderías no eran muy complejo ya que solo se contaban los cajas y no el interior de los mismos con una gran variedad de ítem.

**¿Es importante aplicar de un sistema para el control del inventario?**

Es necesario, porque se van a ver altos mejoras en el control y se obtendrán cálculos específicos de la mercadería en todos los bodegas.

**¿Piensa usted que los actos elaborados con anterioridad para la toma de inventarios han fracasado?**

Sí, pero solo ellos manejaban los intercambios de bodega a bodega y no se encargan de monitorear las faltantes de mercaderías a diario que sería lo correcto.

**¿Existen personas designadas de monitorear la mercadería del almacén y bodega?**

Sí, creo que han fallado, por que se van perdiendo constantes en los bodegas y no se miden las cuantificaciones de los mismos tomando con la mayor importancia pero muy limitadas.

**¿Le gustaría que se detallen informes finales del inventario cada día?**

Claro, porque estos informes ayudaron a establecer los correctivos que se tomaron de todos los artículos que se encuentran en los bodegas de mercaderías.

**¿Le gustaría obtener un sistema control de inventarios para optimizar?**

Sí, en mi potestad estaría hacia la compra de un sistema que ayude a identificar falencias en el control por el mal funcionamiento de los controles.



# Misión y visión

## MISIÓN

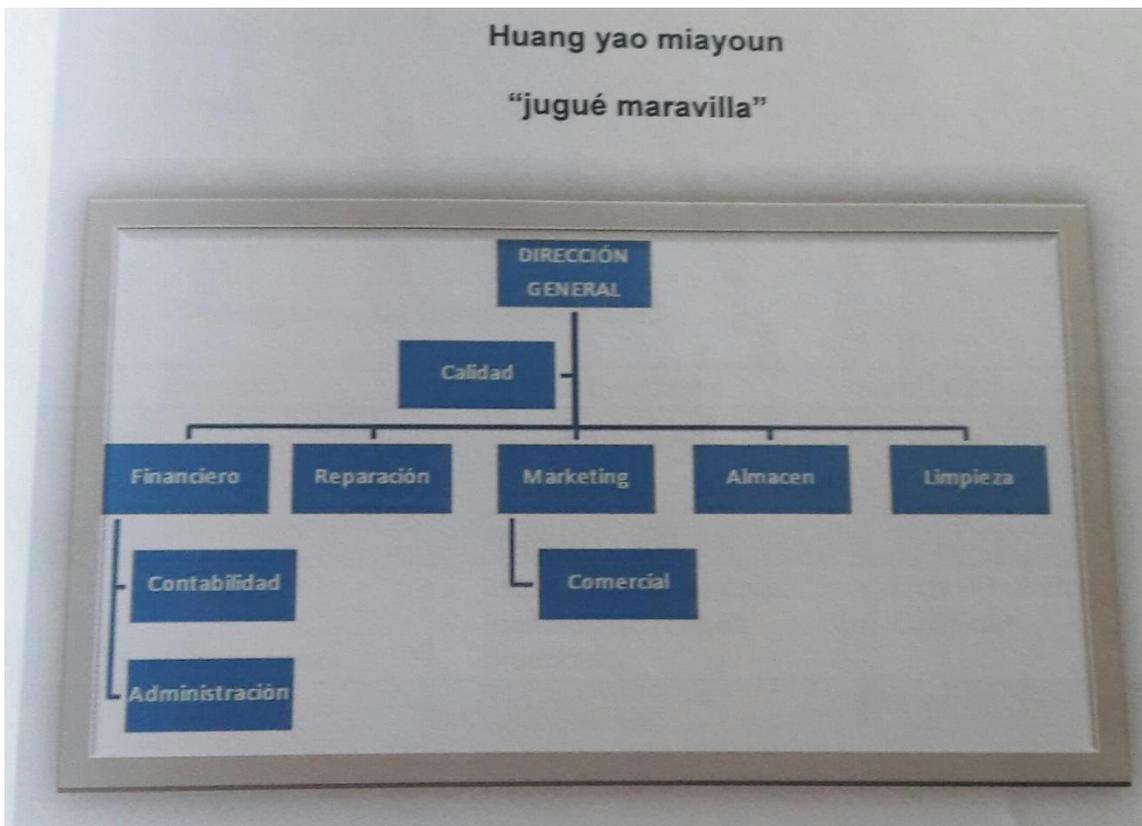
Crear demanda de nuestros productos y ganar confianza de todos los usuarios mediante el buen trato.

## VISION

Posicionar los mejores productos y marcas para consumidores, en cada hogar, alrededor del centro de Guayaquil.

I

# Organigrama



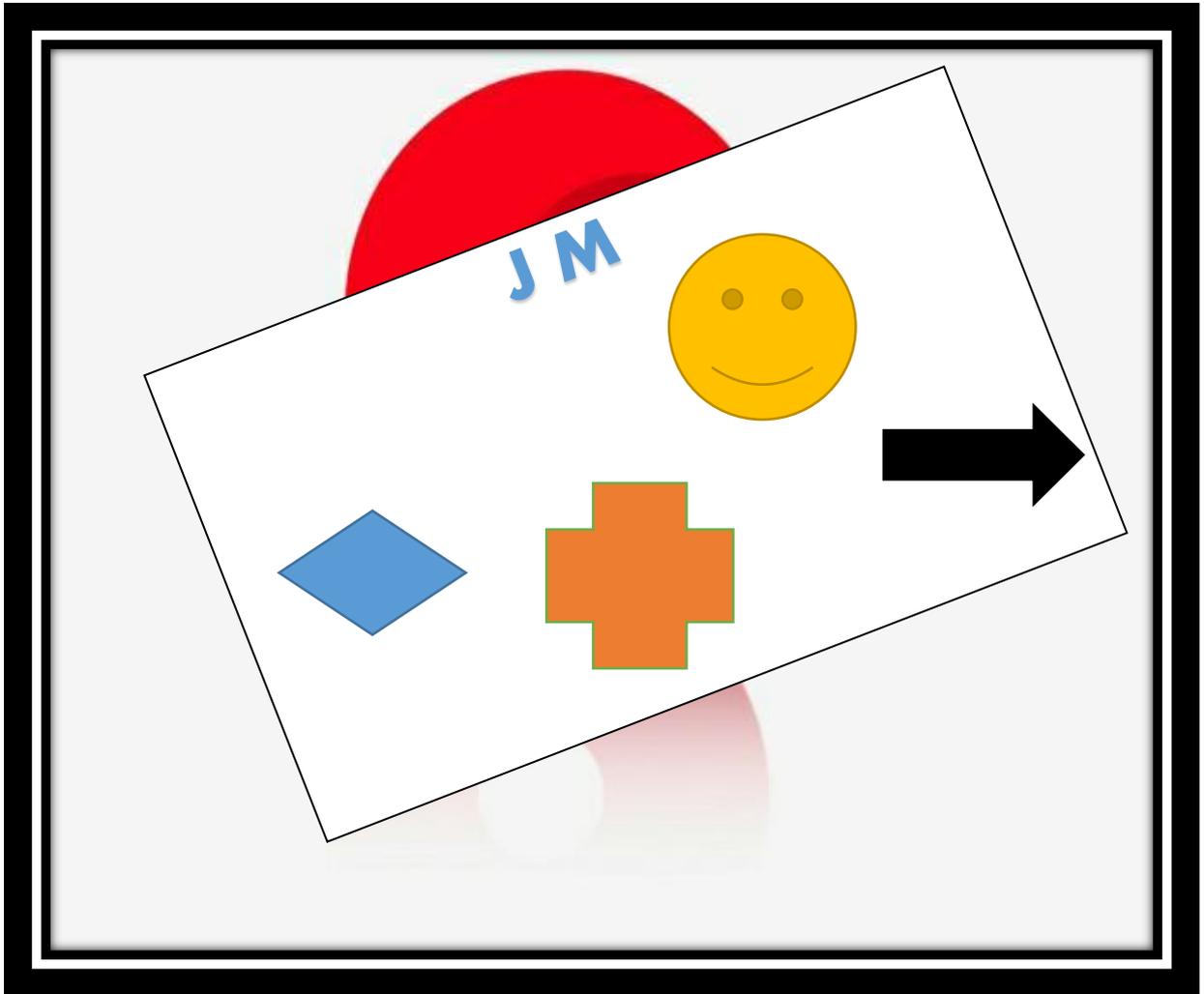


Aquí podemos observar cómo se controla el inventario mediante apuntes de códigos numéricos.



A la izquierda se puede observar la mercadería en mal estado.

# Logotipo



## CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del Proyecto de Investigación, nombrado por la Comisión de Culminación de Estudios del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

### CERTIFICO:

Que después de analizado el proyecto de investigación con el tema: **“Mejora del procedimiento del control del inventario de mercaderías de la compañía Juguemaravilla”** y problema de investigación: **¿ Cómo mejorar el procedimiento de control del inventario de mercaderías para incremento de la rentabilidad de la compañía Juguemaravilla, ubicado en el cantón Guayaquil, provincia de Guayas, durante el periodo del 2019?,** presentado por **Heredia Torres Guillermo Antonio** como requisito previo para optar por el título de:

### TECNÓLOGO EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

El mismo cumple con los requisitos establecidos, en el orden metodológico científico-académico, además de constituir un importante tema de investigación.

  
**Egresado:**

Heredia torres Guillermo Antonio

  
**Tutor:**

PhD. Rivera Fuentes Carlos Luis

## CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL CEGESCIT

En calidad de colaborador del Centro de Gestión de la Información Científica y Transferencia de Tecnológica (CEGESCIT) nombrado por el Consejo Directivo del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

### CERTIFICO:

Que el trabajo ha sido analizado por el URKUND y cumple con el nivel de coincidencias permitido según fue aprobado en el **REGLAMENTO PARA LA UTILIZACIÓN DEL SISTEMA ANTIPLAGIO INSTITUCIONAL EN LOS PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN Y TRABAJOS DE TITULACIÓN Y DESIGNACIÓN DE TUTORES** del ITB.

Luis Alberto Alzate  Luis Alberto Alzate  
Nombre y Apellidos del Colaborador CEGESCIT Firma

CEGESCIT

