



**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE
TECNOLOGÍA**

**UNIDAD ACADÉMICA DE EDUCACIÓN COMERCIAL,
ADMINISTRACIÓN Y CIENCIAS**

CARRERA: TECNOLOGÍA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

**PROYECTO DE GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
TECNÓLOGO EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

TEMA:

**PROPUESTA DE MEJORA A LA GESTIÓN FINANCIERA DE LA
MICROEMPRESA ``TRANSPORTE SOTO``**

Autora: Rosas Mera Paulina Arleth

Tutor: Carlos Luis Rivera Fuentes PhD.

Guayaquil – Ecuador

2019

DEDICATORIA

Mi tesis la dedico con todo mi amor a Dios por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos, a mis padres que siempre creyeron en mi capacidad, es grato saber que la fuerza es la determinación que poseemos cuando queremos alcanzar algo.

A mi familia, por ser el pilar fundamental en todo lo que soy, en toda mi educación, por su incondicional apoyo. A mis maestros que en este andar, influyeron con sus lecciones y experiencias en formarme como una persona de bien y preparada para vencer todos los obstáculos que se interponen en mis metas.

Y a mis compañeros y amigos que me apoyaron y me permitieron entrar en su vida durante este ciclo y por ultimo un agradecimiento en general por haber fomentado en mí el deseo de superación y el anhelo de triunfo.

Rosas Mera Paulina Arleth

AGRADECIMIENTO

Este proyecto es el resultado del esfuerzo que he realizado en el transcurso de estos años. Principalmente agradezco a Dios por darme siempre aliento de vida.

Por esto también agradezco a mis padres que a lo largo de toda mi vida me han apoyado y sobre todo me han motivado en la formación académica, y creyeron en mí en todo momento y jamás dudaron de mis habilidades.

También a toda mi familia y amigos que han sido incondicionales en todo este tiempo y me ayudaron a no decaer y que con esfuerzo dedicación pude lograr mi objetivo.

Rosas Mera Paulina Arleth



CERTIFICACIÓN DE LA ACEPTACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del Proyecto de Investigación, nombrado por la Comisión de Culminación de Estudios del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que he analizado el proyecto de investigación con el tema: **Propuesta de mejora a la gestión financiera de la microempresa ``TRANSPORTE SOTO``**, y el problema de Investigación: **¿Cómo contribuir a mejorar la gestión financiera para el incremento de la liquidez en la microempresa ``Transporte Soto``, ubicado en el cantón Guayaquil, provincia Guayas, año fiscal 2019?**

Presentado por Rosas Mera Paulina Arleth como requisito previo a la aprobación y desarrollo de la investigación para optar por el título de:

TECNÓLOGA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

El mismo cumple con los requisitos establecidos, en el orden metodológico científico-académico, además constituir un importante tema de investigación

Egresada:

Rosas Mera Paulina Arleth

Tutor:

Econ. Carlos Luis Rivera F. PhD

CLÁUSULA DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE TITULACIÓN

Yo, Rosas Mera Paulina Arleth en calidad de autor(a) con los derechos patrimoniales del presente trabajo de titulación Propuesta de mejora a la gestión financiera de la microempresa ``TRANSPORTE SOTO`` realizado en el Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología como parte de la culminación de los estudios en la carrera de Tecnología en Contabilidad y Auditoría, de conformidad con el *Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN* reconozco a favor de la institución una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial del mencionado trabajo de titulación, con fines estrictamente académicos. Asimismo, autorizo al Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología para que digitalice y publique dicho trabajo de titulación en el repositorio virtual de la institución, de conformidad a lo dispuesto en el *Art. 144 de la LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN SUPERIOR*.

Rosas Mera Paulina Arleth

Nombre y Apellidos del Autor

Firma

No. de cedula: 093191315-6



CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL CEGESCIT

En calidad de colaborador del Centro de Gestión de la Información Científica y Transferencia de Tecnológica (CEGESCIT) nombrado por el Consejo Directivo del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que el trabajo ha sido analizado por el URKUND y cumple con el nivel de coincidencias permitido según fue aprobado en el **REGLAMENTO PARA LA UTILIZACIÓN DEL SISTEMA ANTIPLAGIO INSTITUCIONAL EN LOS PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN Y TRABAJOS DE TITULACIÓN Y DESIGNACIÓN DE TUTORES del ITB.**

Nombre y Apellidos del Colaborador

Firma

CEGESCYT



**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE
TECNOLOGÍA
UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS COMERCIALES,
ADMINISTRATIVAS Y CIENCIA
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO DE: TECNÓLOGA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA.**

TEMA:

Propuesta de mejora a la gestión financiera de la microempresa
``TRANSPORTE SOTO``

Autor: Rosas Mera Paulina Arleth

Tutor: PhD. Carlos Luis Rivera Fuentes

RESUMEN

El presente proyecto de investigación se realizó en la microempresa ``Transporte Soto`` en la cual se presentan inconvenientes en la gestión financiera donde no permite incrementar la liquidez y genera más endeudamiento a la entidad. Los métodos de investigación utilizados en este proyecto, estudiando y observando sus problemas se basara en la investigación documental, descriptiva y de campo porque por medio de ellos conoceremos el problema y la situación actual de la microempresa la cual permitirá resolverlo y llegar a un resultado satisfactorio. Para el desarrollo de la investigación se utilizaron los métodos cualitativo y cuantitativo porque ambos permitieron emplear procesos que generaron conocimiento hacia nuevas observaciones y análisis mediante el estudio de la documentación donde se obtuvo la recopilación de datos. Por lo tanto el presente estudio tiene como objetivo efectuar un plan de mejoras que contribuya a mejorar la gestión financiera para el incremento de la liquidez.

CONTABILIDAD
FINANCIERA

GESTION
FINANCIERA

LIQUIDEZ



No se encuentran elementos de tabla de ilustraciones. **UNIDAD
ACADÉMICA DE CIENCIAS COMERCIALES, ADMINISTRATIVAS Y
CIENCIA**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO DE: TECNÓLOGA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA.**

TEMA:

Propuesta de mejora a la gestión financiera de la microempresa
``TRANSPORTE SOTO``

Autor: Rosas Mera Paulina Arleth

Tutor: PhD. Carlos Luis Rivera Fuentes

ABSTRACT

The present research project was carried out in the `` Transport Soto`` microenterprise in which there are inconveniences in financial management where it does not allow to increase liquidity and generates more indebtedness to the entity. The research methods used in this project, studying and observing its problems will be based on documentary, descriptive and field research because through them we will know the problem and the current situation of the microenterprise which will allow solving it and reaching a satisfactory result. Qualitative and quantitative methods were used for the development of the research because both allowed the use of processes that generated knowledge towards new observations and analysis by studying the documentation where data collection was obtained. Therefore, the present study aims to carry out an improvement plan that contributes to improve financial management to increase liquidity.

FINANCIAL
ACCOUNTING

FINANCIAL
MANAGEMENT

LIQUIDITY

ÍNDICE

PORTADA.....	I
DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTO	III
CERTIFICACIÓN DE LA ACEPTACIÓN DEL TUTOR	IV
CLÁUSULA DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE TITULACIÓN.....	V
CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL CEGESCIT.....	VI
RESUMEN.....	VII
ABSTRACT.....	VIII

ÍNDICE GENERAL

Contenido	Páginas
CAPÍTULO I.....	1
El problema	1
Planteamiento del problema.....	1
Ubicación del Problema en un contexto	2
Situación del conflicto.....	3
Delimitación del problema	6
Planteamiento o formulación del problema.....	6
Variables de investigación	6
Variable independiente: Gestión Financiera.....	6
Variable dependiente: Incremento de la liquidez.....	6
Evaluación del problema	7
Objetivos de la investigación	8
Objetivo general	8
Objetivos específicos	8

Justificación e importancia.....	8
CAPÍTULO II.....	11
Marco Teórico.....	11
Antecedentes Históricos.....	11
Fundamentación Teórica.....	13
Marco Referencial.....	22
Marco Legal.....	24
Marco Conceptual	29
Conceptualización de variables.....	32
CAPÍTULO III.....	33
Metodología.....	33
Presentación de la empresa:.....	33
Misión.....	33
Visión.....	34
Valores	34
Organigrama de la empresa.....	34
Logo de la empresa.....	35
Clientes.....	35
Línea de productos.....	37
Diseño de la investigación	37
Investigación Científica.....	38
Modalidad de investigación	39
Investigación cuantitativa	39
Investigación cualitativa	39
Tipos de investigación	41
Población.....	44

Tipos de población	44
Muestra.....	46
Tipos de muestras	46
Técnicas e instrumentos de investigación	47
Observación	47
Observación científica	48
Guía de observación	49
Entrevista	49
Tipos de entrevistas.....	50
Encuesta.....	52
Tipos de encuesta	53
CAPITULO IV.....	56
Análisis e interpretación de resultados	56
Análisis de los estados financieros	65
Plan de mejoras.....	68
Conclusión.....	69
Recomendaciones	71
Bibliografía.....	72

ÍNDICE TABLA

Tabla # 1	5
Consecuencias de la mala gestión financiera	
Tabla# 2.....	35
Clientes	
Tabla# 3.....	45
Población de la empresa	
Tabla #4.....	47
Delimitación de la muestra	
Tabla # 5:	68
Plan de mejoras	

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Grafico 1. Esquema de Ishikawa causas y efectos.....	4
Grafico 2. Decisiones de la gestión financiera	16

ÍNDICE IMÁGENES

Imagen 1: Organigrama de la empresa	34
Imagen 2: Logo	35

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Dentro de la economía Latinoamérica el sector de las pequeñas y medianas empresas ocupan un lugar muy importante aportando al crecimiento económico de la región. El Ecuador, no es la excepción, las pymes desempeñan un rol fundamental puesto que son las responsables de generar miles de plazas de empleo y fortalecer la economía.

La ventaja de las pequeñas y medianas empresas frente a las grandes empresas es que cuentan con una rápida adaptación a los requerimientos del mercado debido a que poseen estructuras más pequeñas. Del mismo modo, se enfrentan a altas barreras que dificultan el acceso a la supervivencia y al éxito lo cual no permite un desempeño normal y eficaz debido a muchos factores entre ellos internos como la situación económica del país, el acceso a financiamiento y el sistema tributario.

Adicionalmente el no controlar de manera correcta sus actividades comerciales basándose en la contabilidad financiera no se logra tener un buen desempeño en el área de las finanzas por tal motivo caemos en un estado de déficit financiero, el cual tiene repercusiones en el corto, mediano y largo plazo. A razón de que para cubrir dichas faltas se requieren de esfuerzos mayores, adjunto de los que generalmente están envueltos en la dinámica cotidiana de la gestión del dinero.

De manera que las consecuencias de tener una mala gestión en la entidad se evidencia, básicamente, en la incapacidad de solventar los compromisos, teniendo que recurrir a fuentes de financiamiento que a la larga agravan más la situación, creando un estado de insolvencia continua.

Ubicación del Problema en un contexto

La microempresa ``TRANSPORTE SOTO`` se dedica a la transportación de viajes de contenedores vacíos entre los diferentes puertos y terminales hacia los depósitos (descarga) y de los depósitos hacia los puertos y terminales (embarque) dentro de la ciudad de Guayaquil también a la compra y venta de contenedores secos y refrigerados.

Su objetivo principal es prestar excelentes servicios de transporte de encomiendas satisfaciendo las necesidades del cliente dándoles un servicio de calidad, responsabilidad, puntualidad y sobretodo garantizando la seguridad de llegar a su destino con la debida atención telefónica y personalizada al cliente, brindándole respuestas oportunas y precisas acerca de las posibles eventualidades y siniestros que se puedan presentar.

En la microempresa ``transporte Soto`` presenta un sin números de problemas entre sus principales la pérdida de documentos relevantes, la ausencia de registros diario de la misma, no emitir las facturas y comprobantes de retención y la información contable no es manejada de forma correcta. Al no contar con una persona debidamente capacitada poco a poco se fue disminuyendo su cartera de cliente y por ende desestabilizando económicamente.

Por eso la capacitación del personal es un requisito primordial que se debe tomar en cuenta para alcanzar el desarrollo del negocio tanto a nivel de aceptación y estimación del cliente para que dispongan de sus servicios y sientan satisfacción al recibirlo como para generar ingresos.

Actualmente la entidad tiene problema con la gestión financiera donde esto le ocasiona que no pueda maximizar su liquidez evitando una mejora y un crecimiento continuo de ella dando como resultado una disminución en el aspecto económico.

Situación del conflicto

Durante sus años de actividad ha presentado una serie de falencias en la gestión financiera llegando a tener una crisis económica, resultando en la iliquidez.

Hace 2 años la microempresa "transporte soto" ha venido demostrando problemas en su gestión financiera debido a la falta de interés de un adecuado manejo en sus finanzas por parte de los dueños y sobre todo el desfalco de documentos relevantes de un colaborador, trajo consigo grandes consecuencias como la disminución de su capital y ausencia de una buena solvencia financiera provocando que no exista una buena liquidez para cubrir sus obligaciones llevando a la entidad a una crisis económica por el sin número de deudas adquiridas con los bancos y con terceras personas causando por mora en sus pagos altos interés que no han podido cubrir a tiempo.

Otra de las faltas cometidas fue la mezcla de los gastos personales con los gastos de la entidad que incluso no supieron clasificarlos y ordenarlos de manera que se puedan revisar y distribuir por la pérdida de las facturas y comprobantes de retención en el momento que los necesitaban para elaborar los estados financieros. Todos los ingresos fueron mal distribuidos al no contar con un registro diario de la recepción de los documentos por lo que conlleva un malestar a sus clientes por el atraso en sus pagos y por tal razón no brindar un servicio adecuado.

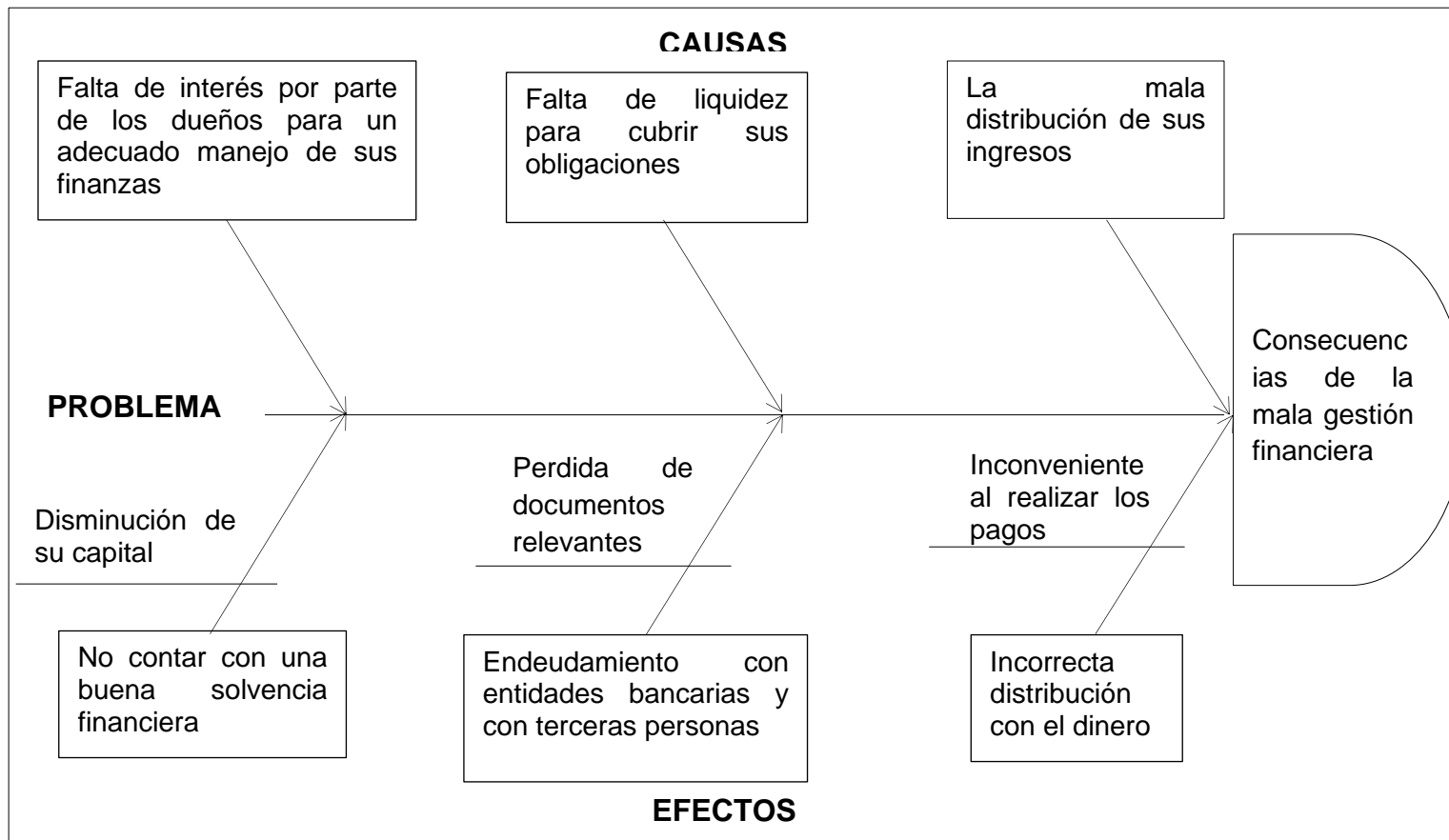


Grafico 1. Esquema de Ishikawa causas y efectos
Elaborado por: Paulina Rosas Mera (2019)

Tabla # 1

Tema: Consecuencias de la mala gestión financiera

Causas	Efectos
Falta de interés por parte de los dueños para un adecuado manejo de sus finanzas	No contar con una buena solvencia financiera
	Disminución de su capital
Falta de liquidez para cubrir sus obligaciones	Endeudamiento con entidades bancarias y con terceras personas
	Perdida de documentos relevantes
La mala distribución de sus ingresos	Incorrecta distribución con el dinero
	Inconveniente al realizar los pagos

Elaborado por: Rosas Mera Paulina

En ese sentido, las consecuencias de la mala gestión financiera se resumen en tres aspectos básicos:

- ❖ Falta de liquidez
- ❖ Incremento de las deudas
- ❖ Insatisfacción de necesidades primarias.

Tema: Propuesta de mejora a la gestión financiera de la microempresa Transporte Soto

Delimitación del problema

País: Ecuador

Provincia: Guayas

Cantón: Guayaquil

Contexto: Microempresa ``Transporte Soto``

Lugar: Fertiza en la intersección de Juan Bosco y Cayetano Tarruel

Campo: Contabilidad Financiera

Área: Gestión Financiera de la Logística

Aspecto: Gestión financiera, análisis de la liquidez,

Año fiscal: 2019

Planteamiento o formulación del problema

¿Cómo contribuir a mejorar la gestión financiera para el incremento de la liquidez en la microempresa ``Transporte Soto``, ubicado en el cantón Guayaquil, provincia Guayas, año fiscal 2019?

Variables de investigación

Variable independiente: Gestión Financiera.

Variable dependiente: Incremento de la liquidez.

Evaluación del problema

Delimitado.- En la empresa Transportes Soto se estudia cómo mejorar la gestión financiera para el incremento de la liquidez, tema que se centra en el área financiera de la empresa.

Claro.- El inconveniente principal es la falta de liquidez en la entidad, por tanto es un planteamiento claro.

Evidente.- Las manifestaciones del problema son evidentes, ya que se pueden ver reflejadas en los estados financieros y su efecto en la liquidez de la empresa.

Concreto.- Es necesario saber la real situación financiera de la microempresa para poder llevar a cabo un análisis que muestre las razones para la falta de liquidez y de esta manera mejorar la gestión financiera.

Relevante.- Sin una correcta gestión financiera, la microempresa no sabe qué rumbo seguir cuando aparece una crisis, es de suma importancia contribuir para la mejora de su liquidez.

Original.- Toda la información es real y evidenciada mediante el estudio en su gestión financiera y se circunscribe exclusivamente a la Transportes Soto.

Contextualmente.- Es importante que las personas que tienen su propio negocio conozcan la importancia acerca de la contabilidad y del manejo de la misma.

Factible.- La información obtenida cuenta con la aprobación de la dueña de la entidad, actualmente no han realizado una óptima gestión financiera donde se origina errores en la liquidez.

Objetivos de la investigación

Objetivo general

Contribuir al mejoramiento de la gestión financiera para el incremento de la liquidez de la microempresa ``Transporte Soto``.

Objetivos específicos

- ❖ Fundamentar desde la teoría de la contabilidad financiera aspectos relacionados a la gestión financiera en el incremento de la liquidez.
- ❖ Determinar el estado actual de la gestión financiera en relación a la liquidez de la microempresa ``Transporte Soto``.
- ❖ Diseñar procesos para la mejora de la gestión financiera de la microempresa ``Transporte Soto``.

Justificación e importancia

El presente proyecto de investigación surge por las deficiencias halladas en la gestión financiera de la microempresa ``Transporte Soto``, lo que ha ocasionado que la información mal registrada diariamente no revele la real situación financiera de la entidad.

El manejo incorrecto de la gestión financiera que ha obtenido la entidad es la principal razón de la cual posiblemente la lleve al fracaso. Por eso, las microempresas que trascienden en el tiempo son las que saben cuidar su liquidez.

Es **conveniente** que la investigación proporciona beneficios que pueden ser implementados, ejecutados y por ende de resultados satisfactorios en el transcurso del tiempo al mejorar la gestión financiera dando así un crecimiento continuo por parte de la entidad y de esta manera obtenga sus propios beneficios y aportar con empleos para el resto de la población.

Se debe indicar que esta investigación es necesaria y **relevante** porque se relaciona con las causas y los efectos al tener problemas con la gestión financiera considerando que es de suma importancia contribuir una mejora para ella. Para ello la información proporcionada se debe analizar y llegar al origen y causas de la gestión financiera donde involucra la falta de liquidez de la empresa.

Al contribuir con una propuesta de mejorar en la gestión financiera se asegurara un incremento en la liquidez para contar con la capacidad del manejo y control del dinero, así poder invertir de una manera eficiente para fomentar en el desarrollo y crecimiento a la entidad, de allí su **importancia práctica**, debido a que puede ser empleada como modelo a seguir en otras empresas del mismo tipo.

Valor teórico

El **valor teórico** de la información recolectada y analizada será de gran importancia por parte de la microempresa al poder tener una perspectiva más clara del problema y las posibles soluciones que ayudaran a la entidad a tomar buenas decisiones donde se espera generar una evolución en su liquidez a través de mejoras planteadas en su gestión financiera y así poder cumplir con los objetivos propuestos.

Utilidad metodológica

Ejecutando las variables de investigación de manera correcta contribuirá a enriquecer conocimientos que permitirá tener una **utilidad metodológica**, creándose como un nuevo instrumento de análisis o recolección de datos para futuros estudios.

Para fomentar el éxito en la microempresa es necesario cumplir con todos los aspectos públicos: sus empleados, ofreciéndoles desarrollo, capacitación y sueldos justos; sus clientes, entregándoles valor y calidad; con la sociedad, brindando opciones laborales y comercio justo; y con sus

accionistas, que más allá de recibir utilidades, deben obtener valor que se incrementa en el tiempo.

Viabilidad Técnica

La investigación en su aspecto cualitativo como el correcto manejo de documentos y en su elaboración es gran valor para la empresa así como de forma cuantitativa en la inversión de capacitación de todo el personal tiene mucho que ver para el crecimiento de la organización.

Viabilidad económica

Existe una gran demanda de dichos servicios en el mercado en lo cual plasmar el presente trabajo de investigación donde permita a la entidad generar mayor liquidez para futuras inversiones por lo cual genere un resultado positivo y evitar derrocharlo por un mal manejo en la gestión financiera.

Viabilidad institucional y gestión

Dando a conocer toda la información, a sus directivos y todos quienes forman parte de la organización deciden respaldar el proyecto y tomar la decisión que pueda ser aplicado para que proporcione soluciones a gran parte de sus problemas, por lo que los directivos comprometen su apoyo a la investigación para la solución definitiva de sus problemas.

CAPÍTULO II

Marco Teórico

Antecedentes Históricos

Torres Velat, Riu Paül, & Ortiz Arias **(2012)** La palabra dinero se deriva del latín denarius, una moneda utilizada por los romanos para realizar actividades comerciales. El surgimiento del dinero es uno de los grandes avances de la civilización humana en la historia.

Un medio de cambio generalmente aceptado para el pago de bienes y servicios y para la redención de deudas. El dinero también es una medida de valor para evaluar el precio económico relativo de diversos bienes y servicios. La cantidad de unidades monetarias requeridas para comprar un artículo se denomina precio del artículo.

Sin embargo, la unidad monetaria utilizada como una medida de valor no necesita ser utilizada como un medio de intercambio. Por ejemplo, la moneda española era un importante instrumento de cambio cuando América del Norte era una colonia, pero la libra británica era un estándar para medir el valor.

El dinero se ha desarrollado en diferentes momentos en diferentes partes del mundo. También surgió por razones económicas, comerciales, políticas, religiosas y sociales. (págs. 3-5)

Ugarte, León, & Parra **(2016)** En la liquidez, la política monetaria expansiva convencional es ineficaz para alentar la actividad económica. El modelo keynesiano ortodoxo plantea una situación de este tipo como un caso extremo, el cual fue utilizado para justificar la importancia de la política fiscal. La evolución del número de publicaciones en el periodo 1973- 2015 revela los eventos económicos (depresión japonesa de los años noventa y crisis financiera mundial de 2007-2008) (pág. 165)

La prolongada etapa de estancamiento económico que ha sufrido Japón desde la década de los noventa, así como el estallido de la crisis financiera mundial de 2007-2008 con epicentro en Estados Unidos, despertaron el interés de los economistas por analizar un viejo concepto: la trampa de liquidez. Se trata de un término cuyo origen se remonta a las discusiones teóricas surgidas a raíz de la publicación de la famosa obra de J. M. Keynes (1936), en el contexto de la Gran Depresión. (pág. 167)

Por otro lado, el cambio de la política económica mundial hacia la desregulación de los mercados financieros ha propiciado profundas transformaciones. La crisis de 2007-2008 es en gran parte resultado de este proceso. El origen de la crisis se encuentra a principios de la década de 2000 con el auge especulativo en el sector de bienes raíces, propiciado en parte por una excesiva liquidez monetaria (debido a la política de bajas tasas de interés) y una mala supervisión en el otorgamiento de créditos. (pág. 167)

La depresión mundial que marcó la década de los treinta es considerada la peor catástrofe económica del siglo xx. El derrumbe de la Bolsa de Valores de Nueva York, en octubre de 1929, fue el anuncio de una etapa de severa contracción en la producción agregada y aumento del desempleo en Estados Unidos, principalmente en el periodo 1931-1933. La Gran Depresión estadounidense se caracterizó por la presencia de tasas de interés nominal de corto plazo muy bajas. (pág. 169-170)

Banco central del Ecuador **(2005)** El análisis de las cifras del panorama bancario es importante en el seguimiento de las interrelaciones financieras entre los distintos sectores institucionales de la economía y de éstas con el resto del mundo. Las estadísticas de la cantidad de dinero y del crédito que se derivan del panorama bancario, pueden ser un indicador importante de cómo las instituciones financieras, mediante la

administración de la liquidez, influyen en el desenvolvimiento general de la actividad económica en el país. (pág.2)

En la actualidad la microempresa “transportes Soto” no ha sabido sobrellevar bien su economía por lo que ha tomado malas decisiones en lo que respecta a inversión y no poder hacer frente a las deudas que ha adquirido a lo largo de su actividad comercial.

Se puede decir que dichos problemas han surgido desde hace mucho tiempo atrás por lo tanto una vez estudiado a fondo lo que para muchos fue complicado resolver que es liquidez, por medio de un estudio a profundidad se ha logrado brindar soluciones a esas malas decisiones tomadas en su tiempo.

No obstante se debe recalcar que para generar excelentes resultados en su parte financiera se debe tomar en consideración el correcto uso del dinero y de como esos activos convertirlos en efectivo generando ganancias y no pérdidas como ha sucedido en el transcurso de estos años.

Gracias a la implementación de mejoras en la gestión financiera podemos llevar un mejor orden en todo el negocio y brindar un servicio de calidad donde sus clientes se sientan atraídos dando como resultado incremento de sus ingresos y porque no aumentar su liquidez.

En conclusión la liquidez ha venido evolucionando de tal forma que ahora se logre encontrar respuestas a la mayoría de dificultades que se presentaron en toda la historia en lo que tiene que ver con el cumplimiento de obligaciones por parte de una entidad.

Fundamentación Teórica

Contabilidad financiera

Según los autores Guajardo & Andrade de Guajardo (**CONTABILIDAD FINANCIERA , 2008**) Refiriéndose a la contabilidad dice que “se

conforma por una serie de elementos tales como las normas de registro, criterios de contabilización, formas de presentación, etc.". A este tipo de contabilidad se le conoce como contabilidad financiera, debido a que expresa en términos cuantitativos y monetarios las transacciones que realiza una entidad, así como determinados acontecimientos económicos que le afectan, con el fin de proporcionar información útil y segura a usuarios externos para la toma de decisiones. (pág.18).

Para Pérez Porto & Gardey **(2014)** Define que la contabilidad financiera recopila, registra, clasifica, sumaria e informa las operaciones que pueden cuantificarse en dinero y que realiza una entidad económica. Lo que hacen los contadores, en definitiva, es reflejar la historia económica de una empresa.

De acuerdo con Warren, Reeve, & Duchac **(contabilidad financiera, 2016)** Sin embargo los usuarios externos de la información contable son los inversionistas, acreedores, clientes y el gobierno, los cuales no participan directamente en la administración y operación del negocio. El área de la contabilidad que proporciona información a los usuarios externos se llama contabilidad financiera. (pág. 4)

Para la Universidad interamericana para el desarrollo **(2016)** Se reseña su importancia a través de los siguientes puntos.

- ❖ Permite tener un control sobre los ingresos, costos y gastos.
- ❖ Es información confiable que permite la adecuada toma de decisiones.
- ❖ Ayuda a proyectar de manera anticipada.
- ❖ Proporciona información fidedigna ante terceras personas.
- ❖ Ayuda a identificar las fuentes de financiamiento e inversión.
- ❖ Se conocen los derechos y las obligaciones frente a terceros.

(Pág.3)

Sintetizando la información obtenida se puede decir que la contabilidad financiera permite conocer la situación y el desenvolvimiento de la entidad

en aspectos económicos donde su objetivo principal es aportar información relevante y oportuna para la toma de decisiones.

Gestión financiera

Para Córdoba (**Gestión Financiera, 2016**) La gestión financiera es aquella disciplina que se encarga de determinar el valor y tomar decisiones en la asignación de recursos, incluyendo adquirirlos, invertirlos y administrarlos. Es así como la gestión financiera se encarga de analizar las decisiones y acciones que tienen que ver con los medios financieros necesarios en las tareas de las organizaciones, incluyendo su logro, utilización y control. (pág.4)

De acuerdo con Fajardo & Soto (**Gestión Financiera Empresarial, 2018**) La gestión financiera involucra la administración de los recursos que posee la empresa, cuya responsabilidad se asigna a una persona conocida como gestor o contralor, el cual es el encargado de administrar financieramente la empresa, llevando un control adecuado de los ingresos y los egresos que concurre en la organización, teniendo como contraparte la maximización de los recursos económicos de la misma (Soto G., C., Ramón G., R., Solórzano G., A., Sarmi, 2017). (pág. 45)

De allí que la gestión financiera se estructura bajo dos lineamientos que pueden ser:

- El análisis de la actual situación financiera de la empresa;
- Evaluación y formulación de decisiones sobre alternativas que permitan mejorar el futuro financiero de la empresa.

Es así como la función de las decisiones de la gestión financiera puede dividirse en tres áreas esenciales para la empresa como se muestra en la grafico 2, cabe recalcar que a veces dichas decisiones son tomadas por el tesorero o el contralor, quienes se reportan ante el director de finanzas

quien es el portavoz del presidente ejecutivo para la toma de decisiones.
(pág.45)

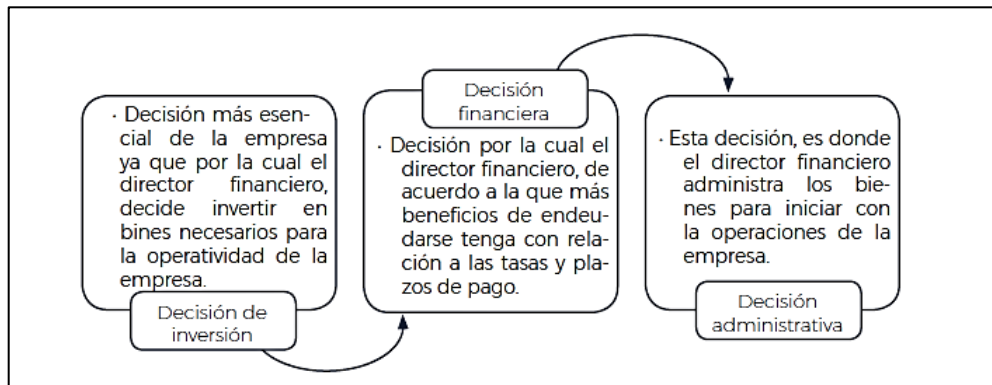


Grafico 2. Decisiones de la gestión financiera

Fuente: Elaborado por los Autores

Según el blog Circulantis (2017) Las herramientas principales de la gestión financiera son:

- Estado flujos de efectivo
- Balance de situación
- La cuenta de pérdidas y ganancias
- Contabilidad de costes
- Coste de la financiación
- Apalancamiento financiero
- Fondo de maniobra (FM)
- Indicadores financieros (Ratios)

Funciones de la gestión financiera:

Se determina las necesidades de los recursos financieros

- Plantear las necesidades
- Describe los recursos disponibles
- Prever los recursos liberados
- Calcular las necesidades de la financiación externa

- Busca financiación
- Aplicación de esos recursos financieros, incluyendo los excedentes de tesorería
- El análisis financiero, recolectando y estudiando la información para conocer la situación financiera de la empresa.
- Viabilidad económica y financiera de las inversiones

Para Nunes, **(2016)** La Gestión financiera es una de las tradicionales áreas funcionales de la gestión, hallada en cualquier organización, compitiéndole los análisis, decisiones y acciones relacionadas con los medios financieros necesarios a la actividad de dicha organización. Es decir, la función financiera integra:

- la determinación de las necesidades de recursos financieros
- la consecución de financiación según su forma más beneficiosa
- la aplicación juiciosa de los recursos financieros, incluyendo los excedentes de tesorería
- el análisis financiero
- el análisis con respecto a la viabilidad económica y financiera de las inversiones.

Se puede comprender que la gestión financiera tiene como objetivo fundamental lograr maximizar el capital de la empresa en otras palabras que las acciones de la empresa adquieran mayor poder adquisitivo en el mercado de valores, con una buena gestión financiera es posible encaminar a su empresa hacia un rumbo saludable, lejos de problemas de deudas e impuestos innecesarios.

Gestión Logística

Según el sitio web Retos Directivos **(2016)** Entendemos por gestión logística todas aquellas acciones o conocimientos que posee una

empresa para captar, acceder o hacer uso de los recursos necesarios que hacen posible el desarrollo de su actividad empresarial.

Generalmente se diseña en forma de estrategia corporativa tomando como referencia los principios de productividad, rendimiento e integración, la logística de una compañía no debe estar sujeta a la intuición de quienes están al frente de ella debe obedecer a un proceso de planificación estratégico.

Sus objetivos principales son:

- Aumentar la competitividad de la empresa.
- Disminuir costes.
- Mejorar los niveles de calidad del producto.
- Velar por la eficacia de los procesos.

De acuerdo a la Asociación Española para la Calidad (AEC) **(2019)** Se puede definir la gestión de la logística como la gestión del flujo de materias primas, productos, servicios e información a lo largo de toda la cadena de suministro de un producto o servicio. En una definición informal se puede entender la logística como la gestión de todas las operaciones que buscan garantizar la disponibilidad de un determinado elemento (producto, servicio, información) en tiempo y forma óptimos.

Por tanto, la gestión de la logística comprende:

- La gestión de los almacenes
- La gestión de los medios de transporte
- La gestión de los procesos logísticos
- La gestión de la información asociada

Podemos decir que la gestión logística es aquella que permite integrar la planificación, organización y control de todo lo relativo con los departamentos de producción, distribución y abastecimiento siendo de

vital importancia contar con un buen sistema de gestión logística dentro de una empresa.

Liquidez

Nunes **(2015)** Dice que la liquidez de un determinado activo mide su capacidad para ser transformado en numerario (rápidamente y con una reducida pérdida de valor) de modo a que pueda ser utilizado como medio de cambio en transacciones. Los billetes y las monedas constituyen el activo con mayor liquidez pues pueden ser utilizados directamente como medio de cambio.

Para Luna **(2018)** La liquidez representa la cualidad de los activos para ser convertidos en dinero efectivo de forma inmediata sin pérdida significativa de su valor. De tal manera que cuanto más fácil es convertir un activo en dinero se dice que es más líquido. Los principales son el activo corriente o activo circulante, los que pueden venderse siempre y cuando no generen un costo negativo.

Tipos de liquidez

Según el sitio web enciclopediaeconomica, **(2017)** Los tipos de liquidez que existen en la economía son los siguientes:

- ❖ De largo plazo: Estas son aquellas que aunque se pueden vender corre el riesgo de tener pérdidas, es decir, no hay seguridad de recibir ganancias. Entre ellos están los inmuebles.
- ❖ De mediano plazo: Este se hace efectivo en un período de 1 a 4 meses. Entre ellos, encontramos bonos con posibilidades de venta rápida, fondo de inversión, certificados financieros, entre otros.
- ❖ Inmediato: Cuando puedes obtener el dinero de manera inmediata. Tales como dinero en efectivo, depósitos bancarios, etc.
- ❖ Adelantado: Son aquellas ayudas que se pueden recibir sin pertenecer a la empresa. Por ejemplo, las tarjetas de crédito o préstamos.

Según Bahamón Laverde (2017) Razones para tener liquidez:

- ❖ La liquidez permite mantener el proceso productivo, o comercial, activo. Esto es más álgido aún en las pymes porque en ellas el ciclo de reinversiones es usualmente más rápido. La falta de liquidez limita las posibilidades de generar ahorros o excedentes de dinero”.
- ❖ Contar con liquidez suficiente en la empresa posibilita cumplir con las obligaciones, permite costear el proceso productivo y mantener más probable es que termine cerrando por insolvencia”. en marcha la operación.

En que consiste el análisis de liquidez

Según Fogacho y Mitic (**Microfinanzas metodos y tecnicas de analisis, 2017**) los Indicadores financieros son ratios que permiten leer información de forma distinta a la presentada en los estados financieros contables y facilitan el análisis del desempeño financiero, al permitir a la gerencia la comparabilidad. Para ello existe una gran diversidad de ratios que se pueden construir con base en los estados financieros, o bien sean conforme a sus usuarios, internos o externos. (pág.74)

❖ Ratios de liquidez

Se centran en el activo y pasivo circulante, como elemento de análisis para determinar la capacidad que tiene una empresa de afrontar sus obligaciones en el corto plazo, y con los recursos disponibles inmediatos. (pág.75)

❖ Razón corriente

Permite evidenciar la capacidad de pago que tiene la empresa a sus obligaciones de corto plazo con recursos en esa misma medida de tiempo

plazo. El índice por debajo de 1, significa que la empresa pudiera tener problemas para cumplir con sus deudas a corto plazo.

Este indicador se obtiene con la siguiente fórmula:

Razón circulante= activo circulante / pasivo circulante (pág.76)

❖ **Prueba acida**

Luego de analizar el grado de liquidez de los componentes del activo corriente y al fin de conocer que tan bien se pueden cubrir las obligaciones de corto plazo, en este indicador se excluye a los inventarios. Considerando el concepto del ciclo de conversión de efectivo, entendemos que el inventario tiene un número de días en bodega, perchas u otros, antes de convertirse nuevamente en efectivo y que este proceso no es tan rápido como lo pueden ser los demás.

El resultado de dicha exclusión se refleja en una razón que muestra la capacidad que tiene la empresa para afrontar deudas a corto plazo con recursos propios y disponibles, sin considerar inventarios.

Este indicador se obtiene con la siguiente fórmula:

Razón de la liquidez acida = activo circulante – inventario / pasivo a largo plazo

❖ **Ratios de endeudamiento**

Estas razones son fáciles de comprender, pues como su nombre lo menciona, permite conocer que tan endeudada se encuentra una empresa, ya sea con respecto a sus activos o a su patrimonio. Esto nos permite conocer el grado de inversión efectuada por terceros (proveedores, acreedores, etc.) en la empresa además de cumplir con la normativa vigente en muchos países a la de precautelar no caer en sobreendeudamiento a las PYMES. (pág.77)

Esta razón se la obtiene con la siguiente fórmula;

Razón de deuda (Apalancamiento) = Pasivo total / activo total (pág.78)

❖ Ratios de Rentabilidad

Toda persona o empresa que hace una inversión, espera obtener una rentabilidad, ya sea económica o social y que cubra sus expectativas. En economía se comprende la rentabilidad como la remuneración recibida por el dinero invertido. En finanzas, se entiende como los dividendos que genera una inversión de capital en un negocio. Los indicadores más comunes son los siguientes:

- Margen de utilidad bruta: Nos muestra el porcentaje de utilidad que se obtiene en la empresa una vez cubierto el costo de ventas, se lo obtiene:
$$(Ventas - Costo de ventas) / Ventas.$$
- Margen de utilidad operativa: Presenta el porcentaje de utilidad lograda una vez cubiertos los gastos administrativos, de ventas y depreciaciones u amortizaciones en los que se incurrió. Se lo obtiene:
$$Utilidad antes de impuestos e intereses (EBIT) / Ventas.$$
- Margen neto de utilidad: Indica el porcentaje de utilidad respecto a las ventas que la empresa logra
$$Utilidad neta / Ventas. (pág.79)$$

También se podría definir que la liquidez es fundamental para la supervivencia de la empresa, ya que supone la capacidad de la empresa para hacer frente a sus obligaciones de pago. En términos económicos, que representa la cualidad de los activos para ser convertidos en efectivo de forma inmediata sin pérdida significativa de su valor.

Marco Referencial

Gonzalez Angulo (2018) Tema: diseño de un programa de registro y control interno para ordenar los reportes de viaje de la compañía de transporte pesado transamérica S.A.

Opinión

El presente diseño se encamina a resolver los problemas de organización de documentación financiera a través de procesos efectivos permitiendo que su parte operativa mejore como el de contratar un mensajero que entregue las facturas y así agilizar el cobro de las mismas es un medio que puede ser de gran ayuda a la tesis que realizo actualmente.

Paz Torres & Taza Cahuana, (2017) Tema: La gestión financiera en la liquidez de la empresa Yossev eirl.

Opinión

La presente tesis contribuye para la empresa Yossev eirl un contenido que me sirve de gran ayuda proporcionando como herramienta una encuesta que se realizó a los trabajadores de dicha empresa para obtener información esencial a nivel interno de la entidad para verificar su buen funcionamiento y se halló que existe una mala distribución de dinero analizando estados financieros de dos años 2011 - 2012 y utilizando de manera adecuada los ratios de liquidez para verificar cuantitativamente su crecimiento o decrecimiento en el mercado orientando sus ideas y soluciones a un futuro mejor.

Chonillo Govea & Sanchez Garcia, (2018) Tema: Modelo de gestión financiera para mejorar rentabilidad de un restaurante gourmet.

Opinión

La información presentada en esta tesis realiza un aporte importante a la investigación que ahora se elabora al momento de que se da a conocer la implementación de políticas internas y determinar funciones que cumpla cada empleado, para ello es necesario tener conocimiento sobre gestión

de venta, políticas de control de ingresos, aplicación de razones financieras de rentabilidad, método Dupont, razones de liquidez, gestión, endeudamiento

Monteverde Castro, (2018) Tema: Estudio sobre los factores que afecten la liquidez de la compañía constructora Serhitec S.A.

Opinión

El estudio realizado a la compañía constructora Serhitec S.A. es de gran importancia ya que analiza las diferentes formas de endeudamiento y le da soluciones oportunas con estrategias de cobro para que crezcan sus ingresos económicos elevando su liquidez y honre el compromiso que posee con sus colaboradores y proveedores porque el servicio que ofrecen sigue pero no se agiliza el proceso de cancelación que es realmente necesario para el giro de un negocio

Marco Legal

La constitución del Ecuador

Libre Empresa

Capítulo sexto

Derechos de libertad

Art. 66.- Constitución del Ecuador, (2008) Se reconoce y garantizará a las personas:

15. El derecho a desarrollar actividades económicas, en forma individual o colectiva, conforme a los principios de solidaridad, responsabilidad social y ambiental.

16. El derecho a la libertad de contratación.

17. El derecho a la libertad de trabajo. Nadie será obligado a realizar un trabajo gratuito o forzoso, salvo los casos que determine la ley. (pág.49)

Código de Comercio

La Empresa

El **Art. 14 Código de Comercio, (2012)** dice que la empresa es la unidad económica a través de la cual se organizan elementos personales, materiales e inmateriales para desarrollar una actividad mercantil determinada.

El establecimiento de comercio, como parte integrante de la empresa, comprende el conjunto de bienes organizados por el comerciante o empresario, en un lugar determinado, para realizar los fines de la empresa.

Podrá formar parte de una misma empresa varios establecimientos de comercio, y, a su vez, un solo establecimiento de comercio podrá ser parte de varias empresas, y destinarse al desarrollo de diversas actividades comerciales.

Art 15 Código de Comercio (2012).- Se entenderá que forman parte integrante de una empresa:

- a)** El nombre o denominación con la que se da a conocer al público o da a conocer los productos y servicios que oferta;
- b)** Los bienes tangibles e intangibles susceptibles de valoración económica, tales como los signos distintivos, marcas, lemas comerciales, u otros, así como los elementos constitutivos de la imagen de la empresa, que la diferencien o distingan de otras;
- c)** Los activos que le permitan desarrollar su actividad mercantil;
- d)** El conocimiento empleado en la actividad desarrollada;
- e)** La cartera de clientes;
- f)** Los derechos y obligaciones derivados de las actividades emprendidas, siempre que no provengan de contratos celebrados exclusivamente en

consideración al titular de la empresa y que atañan a él como individuo particular;

g) Las relaciones jurídicas y de hecho establecidas por el empresario para el desarrollo de la actividad empresarial; y,

h) Los establecimientos de comercio.

Art. 16 Código de Comercio (2012) El establecimiento de comercio, como parte integrante de la empresa, comprende:

a) El bien inmueble o las instalaciones donde el empresario realiza su actividad mercantil, así como los contratos o derechos en virtud de los cuales se ocupa dicho bien;

b) El inventario en existencia dentro del establecimiento de comercio; y,

c) El mobiliario, así como los contratos o derechos en virtud de los cuales se ocupa dicho bien.

Art. 17 Código de comercio (2012).- Los establecimientos de comercio podrán ser objeto de contrato de arrendamiento, usufructo, anticresis y cualesquiera operaciones que transfieran, limiten o modifiquen su propiedad o el derecho a administrarlos.

Art. 18 Código de comercio (2012).- La empresa es un ente susceptible de valoración económica para efectos de su transferencia por acto entre vivos o su transmisión por causa de muerte. Su transferencia por acto entre vivos se regirá por este Código; los métodos de valoración serán los que los involucrados convengan, salvo disposición legal en contrario.

Art. 19 Código de comercio (2012).- Cada uno de los bienes tangibles e intangibles que son propiedad del comerciante o de la empresa pueden ser enajenados y valorizados independientemente.

Art. 20 Código de comercio (2012).- De igual manera, cuando un comerciante o empresario se dedique a varias actividades mercantiles, la

empresa se podrá fraccionar y cada una de las áreas, líneas de negocio o segmentos, se podrán enajenar independientemente.

Art. 21 Código de comercio (2012).- Las empresas son susceptibles de identificarse, según su interrelación con otras empresas, como matrices o filiales. Es matriz o principal aquella empresa que ejerce control económico, financiero y administrativo sobre otra, que tendrá la calidad de filial.

Ley orgánica de régimen tributario interno

Art. 19 (2009) Obligación de llevar contabilidad.- Están obligadas a llevar contabilidad y declarar el impuesto en base a los resultados que arroje la misma todas las sociedades. También lo estarán las personas naturales y sucesiones indivisas que al primero de enero operen con un capital o cuyos ingresos brutos o gastos anuales del ejercicio inmediato anterior, sean superiores a los límites que en cada caso se establezcan en el Reglamento, incluyendo las personas naturales que desarrollen actividades agrícolas, pecuarias, forestales o similares.

Las personas naturales que realicen actividades empresariales y que operen con un capital u obtengan ingresos inferiores a los previstos en el inciso anterior, así como los profesionales, comisionistas, artesanos, agentes, representantes y demás trabajadores autónomos deberán llevar una cuenta de ingresos y egresos para determinar su renta imponible.

Para efectos tributarios, las asociaciones, comunas y cooperativas sujetas a la vigilancia de la Superintendencia de la Economía Popular y Solidaria, con excepción de las entidades del sistema financiero popular y solidario, podrán llevar registros contables de conformidad con normas simplificadas que se establezcan en el reglamento.

Art. 20 (2009).- **Principios generales.**- La contabilidad se llevará por el sistema de partida doble, en idioma castellano y en dólares de los Estados Unidos de América, tomando en consideración los principios

contables de general aceptación, para registrar el movimiento económico y determinar el estado de situación financiera y los resultados imputables al respectivo ejercicio impositivo.

Art. 21 (2009).- Estados financieros.- Los estados financieros servirán de base para la presentación de las declaraciones de impuestos, así como también para su presentación a la Superintendencia de Compañías y a la Superintendencia de Bancos y Seguros, según el caso. Las entidades financieras así como las entidades y organismos del sector público que, para cualquier trámite, requieran conocer sobre la situación financiera de las empresas, exigirán la presentación de los mismos estados financieros que sirvieron para fines tributarios.

Art. 37 (2009).- Contribuyentes obligados a llevar contabilidad.- Todas las sucursales y establecimientos permanentes de compañías extranjeras y las sociedades definidas como tales en la Ley de Régimen Tributario Interno, están obligadas a llevar contabilidad. Igualmente, están obligadas a llevar contabilidad, las personas naturales y las sucesiones indivisas que realicen actividades empresariales y que operen con un capital propio que al inicio de sus actividades económicas o al 1o. de enero de cada ejercicio impositivo hayan superado 9 fracciones básicas desgravadas del impuesto a la renta o cuyos ingresos brutos anuales de esas actividades, del ejercicio fiscal inmediato anterior, hayan sido superiores a 15 fracciones básicas desgravadas o cuyos costos y gastos anuales, imputables a la actividad empresarial, del ejercicio fiscal inmediato anterior hayan sido superiores a 12 fracciones básicas desgravadas. Se entiende como capital propio, la totalidad de los activos menos pasivos que posea el contribuyente, relacionados con la generación de la renta gravada. Para fines del cumplimiento de lo establecido en el presente artículo, el contribuyente evaluará al primero de enero de cada ejercicio fiscal su obligación de llevar contabilidad con referencia a la fracción básica desgravada del impuesto a la renta establecida para el ejercicio fiscal inmediato anterior.

La contabilidad deberá ser llevada bajo la responsabilidad y con la firma de un contador legalmente autorizado.

Los documentos sustentatorios de la contabilidad deberán conservarse durante el plazo mínimo de siete años de acuerdo a lo establecido en el Código Tributario como plazo máximo para la prescripción de la obligación tributaria, sin perjuicio de los plazos establecidos en otras disposiciones legales.

Art. 38 (2009).- Contribuyentes obligados a llevar cuentas de ingresos y egresos.- Las personas naturales que realicen actividades empresariales y que operen con un capital, obtengan ingresos y efectúen gastos inferiores a los previstos en el artículo anterior, así como los profesionales, comisionistas, artesanos, agentes, representantes y demás trabajadores autónomos deberán llevar una cuenta de ingresos y egresos para determinar su renta imponible.

La cuenta de ingresos y egresos deberá contener la fecha de la transacción, el concepto o detalle, el número de comprobante de venta, el valor de la misma y las observaciones que sean del caso y deberá estar debidamente respaldada por los correspondientes comprobantes de venta y demás documentos pertinentes.

Los documentos sustentatorios de los registros de ingresos y egresos deberán conservarse por siete años de acuerdo a lo establecido en el Código Tributario, sin perjuicio de los plazos establecidos en otras disposiciones legales.

Art. 42 (2009).- Inscripción en el Registro Único de Contribuyentes.- Los contadores, en forma obligatoria se inscribirán en el Registro Único de Contribuyentes aún en el caso de que exclusivamente trabajen en relación de dependencia. La falta de inscripción en el RUC le inhabilitará de firmar declaraciones de impuestos.

Marco Conceptual

Activo.- (Palma, 2014) Conjunto de bienes y créditos pertenecientes al sujeto económico. En contabilidad esta denominación se emplea para registrar en el balance lo que la empresa ha adquirido en bienes muebles e inmuebles, en productos comerciales, como las sumas que le son adeudadas por sus clientes (créditos) y las que pueden encontrarse en su caja o en depósito. (pág.4)

Capital.- (Garcia , 2007) Es la suma de todos los recursos, bienes y valores movilizados para la constitución y puesta en marcha de una empresa. Es su razón económica. Cantidad invertida en una empresa por los propietarios, socios o accionistas.

Compraventa.- (Garcia, 2007) Contrato por el cual una parte (vendedor) se obliga a entregar a la otra parte (comprador) una cosa y transmitirle su dominio, y el adquirente a su vez obliga a pagar cierto precio en dinero.

Costes.- (Caurin, 2016) Es el dinero que le cuesta a una empresa producir un producto u ofrecer un servicio, para luego explotarlo e intentar sacar un beneficio. De esta forma, el coste engloba todos los gastos que conllevan la actividad empresarial.

Crisis económica.- (Garcia, 2007) Etapa de profundas perturbaciones que caracterizan una situación gravemente depresiva, dentro de un ciclo económico. Es el conjunto de problemas que se relacionan entre si y que potencian mutuamente sus efectos planteados alrededor de un hecho básico.

Déficit.- (Garcia , 2007) Resultado que arroja un balance efectuando el término de un ejercicio que se caracteriza por que existe un saldo correspondiente a egresos que no alcanzaron a ser cubiertos por los ingresos de dicho ejercicio.

Desfalco.- (Palma, 2014) Acción de tomar para sí dinero o bienes que se tenían bajo obligación de custodia. Su devolución no aminora la responsabilidad penal, pero si afecta a la responsabilidad civil, en función de la cantidad que se haya restituido.

Desequilibrio: (Garcia, 2007) Situación del mercado o de la economía en que las fuerzas económicas tienden a un cambio.

Finanzas.- (Garcia, 2007) Rama de la administración de empresas que se preocupa de la obtención y determinación del flujo de fondos que requiere la empresa, además de distribuir y administrar esos fondos entre los diversos activos, plazos y fuentes de financiamiento con el objetivo de maximizar el valor económico de la empresa. (pág.11)

Impuesto.- (Garcia, 2007) Pago obligatorio de dinero que exige el estado a los individuos o empresas que no están sujetos a contraprestación directa, con el fin de financiar los gastos propios de la administración del Estado y la provisión de bienes y servicios de carácter público, tales como administración de justicia, gastos de defensa, subsidios y muchos otros. (pág.14)

Ilíquidez.- (Garcia, 2007) Dificilmente convertido en líquido. Lo contrario de liquidez. Fondos no realizables pueden ser convertidos en efectivo, pero usualmente con gran pérdida de valor.

Líquidez.- (Garcia, 2007) Es la mayor o menor facilidad que tiene el tenedor de un título o un activo para transformarlo en dinero en cualquier momento.

Logística.- (Garcia I. , 2017) Está estrechamente vinculada a las acciones de almacenamiento, transporte y distribución de los bienes del mercado.

Obligación.- (García, 2007) Compromiso con que se reconocen deudas o se compromete su pago u otra prestación o entrega. En términos contables, las obligaciones están constituidas por el pasivo de una empresa.

Relevante.- (ALEGSA ©, 2010) Sobresaliente, eximio, excelente.

Solventar.- (ALEGSA ©, 2010) Liquidar, pagar una cuenta o deuda.

Conceptualización de variables.

Variable independiente: Gestión Financiera.

Consiste en administrar los recursos que posee la entidad de forma efectiva donde se busca llevar una planificación, análisis y control de ellos para obtener resultados satisfactorios. Todo cuenta a la hora de gestionar y administrar las finanzas del negocio. Es importante que en todo momento haya que ser consciente de qué está pasando en la empresa y cuál es su situación financiera.

Variable dependiente: Incremento de la liquidez.

La liquidez es el medio por el cual las empresas medianas y grandes que necesitan para desarrollarse, ya que la operación y las nuevas necesidades demandan mayor flujo de efectivo. Dependiendo del grado de liquidez, se juzga la capacidad que tiene la empresa de cumplir con sus obligaciones de corto plazo. Al poseer un nivel de liquidez alto la entidad mantendrá un comportamiento estable a cualquier cambio que puede darse en el mercado.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

Presentación de la empresa:

En el cantón Guayaquil perteneciente a la provincia del Guayas, la microempresa ``Transporte Soto`` inicia sus actividades en el año 2017 los cuales aportaron con esta iniciativa de tener un negocio propio el Sr. José Soto V. y su esposa la Sra. Marcia Caicedo F, basándose en la compra-venta de contenedores secos y refrigerados, servicio de transporte y recepción de viajes de contenedores vacíos.

Al inicio su oficina se encontraba en el Guasmo sur en la localidad llamada Stella Maris hoy por hoy se encuentra situada en Fertiza entre la intersección de Juan Bosco y Cayetano Tarruel, la microempresa consta a disposición de 2 tráiler en buen estado y con su documentación legal.

Actualmente la representante legal es la Sra. Marcia Caicedo por ende la entidad se dio a conocer porque ella se desempeña como transportista y tenía una estrecha relación con varias personas interesadas en adquirir un servicio como en el que hoy en día se ofrece por lo tanto facilito incrementar la cartera de clientes generando ingresos económicos a la empresa.

Misión y Visión de la empresa:

Misión

Somos una microempresa sólida y comprometida ofreciéndoles el mejor servicio con el fin de dar respuesta a las necesidades del cliente de manera que nuestros usuarios se sientan totalmente a gusto con nosotros.

Visión

Ser reconocidos por nuestros valores, nuestro personal y por la calidad de nuestro servicio especializándonos cada día para afrontar nuevos retos que alcancen la satisfacción de nuestros clientes.

Valores

Puntualidad, responsabilidad, transparencia, calidad frente a nuestros clientes y cumplimiento de nuestro servicio.

Organigrama de la empresa



Elaborado por: Rosas Mera Paulina

Fuentes: Datos de la microempresa ``Transporte Soto``

Imagen 1: Organigrama de la empresa

Logo de la empresa

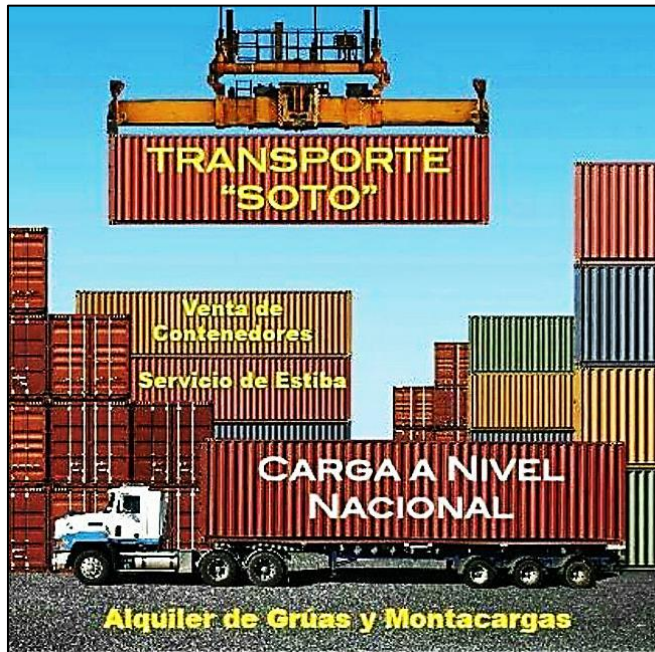


Imagen 2: Logo

Fuentes: Datos de la microempresa "Transporte Soto"

Tabla# 2

Clientes

	Clientes	# de Trailer
1	Altamirano Darwin	4
2	Andrade Eduardo	4
3	Beltrán José	1
4	Burí Katherine	1
5	Caicedo Joffre	2
6	Caicedo Marcia	2
7	Caraguay Manuel	3
8	Cárdenas Iván	1
9	Carrillo Carlos	1
10	Castro José	1
11	Chasi Jorge	1
12	Chabla Edison	1
13	Chávez Jaime	1
14	Flores Norma	6
15	Frías Gustavo	1

16	Galarza Hugo	1
17	Guaicha Martin	1
18	Guamán Elías	1
19	Gutiérrez Geovanny	1
20	Huaraca Carlos	6
21	Huaraca Rafael	2
22	Llanos Héctor	2
23	León Holger	5
24	Soliz Maria Elena	2
25	López Anthony Rey	1
26	López Johnny	1
27	López Mario	1
28	Macías Darwin	1
29	Macías Hugo	2
30	Maridueña Roberto	1
31	Masaquiza Julio	6
32	Maya Mary	1
33	Medina William	5
34	Mendoza Paul	1
35	Moreno Andrés	1
36	Naranjo Julio	2
37	Paltan Daniel	1
38	Parrales Erwin	3
39	Pauta José	4
40	Pérez Víctor	2
41	Pico Daniel Sobrina	2
42	Ponce Agustin	2
43	Quiroz Flor	1
44	Quito Víctor	3
45	Ramírez Carlos	1
46	Rivadeneira Neicer	1
47	Rodríguez Wilson	4
48	Saigua Wilson	6
49	Salvatierra Ruth	4
50	Tapia Jorge	10
51	Vargas Kevin	1
52	Vásquez Luis	1
53	Vera Fredy	1
54	Yagual Milton	3
55	Zambrano Italo	3

Elaborado por: Rosas Mera Paulina

Fuentes: Datos de la microempresa ``Transporte Soto``

Línea de productos

- Compra-Venta de contenedores secos y refrigerados.
- Servicio de transporte.
- Recepción de viajes de contenedores vacíos.

Diseño de la investigación

Para Aniorte Hernández, **(2018)** El diseño de investigación constituye el plan general del investigador para obtener respuestas a sus interrogantes o comprobar la hipótesis de investigación. El diseño de investigación desglosa las estrategias básicas que el investigador adopta para generar información exacta e interpretable. Los diseños son estrategias con las que intentamos obtener respuestas a preguntas como:

- Contar
- Medir
- Describir

El investigador cuando se plantea realizar un estudio suele tratar de desarrollar algún tipo de comparación. El diseño de investigación supone, así, especificar la naturaleza de las comparaciones que habrían de efectuarse, ésta pueden ser:

- Entre dos o más grupos.
- De un grupo en dos o más ocasiones.
- De un grupo en diferentes circunstancias.
- Con muestras de otros estudios.

El diseño también debe especificar los pasos que habrán de tomarse para controlar las variables extrañas y señala cuándo, en relación con otros acontecimientos, se van a recabar los datos y debe precisar el ambiente en que se realizará el estudio. Esto quiere decir que el investigador debe decir dónde habrán de llevarse a cabo las intervenciones y la recolección

de datos, esta puede ser en un ambiente natural (como el hogar o el centro laboral de los sujetos) o en un ambiente de laboratorio (con todas las variables controladas).

Al diseñar el estudio el investigador debe decir qué información se dará a los sujetos, es recomendable revelar a los sujetos el propósito de la investigación y obtener su consentimiento.

Podemos decir que el diseño de investigación es un método que brinda orientación orienta a la investigación para obtener respuestas o comprobar hipótesis de acuerdo al grado de intervención que tenga el investigador para alcanzar sus objetivos.

Investigación Científica

Para Sandoval & Lopez **(2013)** La Investigación científica al igual que el método científico se basa en una serie etapas las cuales conforman el proceso de investigación, la implementación de este proceso responde a una dificultad percibida.

Según Sabino **(1992)** Llama investigación científica, de un modo general, a la actividad que nos permite obtener conocimientos científicos, es decir, conocimientos que se procura sean objetivos, sistemáticos, claros, organizados y verificables. El sujeto de esta actividad suele denominarse investigador, y a cargo de él corre el esfuerzo de desarrollar las distintas tareas que es preciso realizar para lograr un nuevo conocimiento. (pág. 29)

Podemos decir que la investigación científica es un conjunto de procedimientos que sirve para obtener resultados al problema definido donde nos permitirá descubrir las causas y obtener una orientación que servirá para generar predicciones que permitan estructurar estrategias de acción.

Modalidad de investigación

Investigación cuantitativa

Para Rojas, **(2011)** La Metodología Cuantitativa es aquella que permite examinar los datos de manera científica, o más específicamente en forma numérica, generalmente con ayuda de herramientas del campo de la Estadística.

Es decir, que haya claridad entre los elementos de investigación que conforman el problema, que sea posible definirlo, limitarlos y saber exactamente donde se inicia el problema, en cual dirección va y que tipo de incidencia existe entre sus elementos.

- 1.-Su naturaleza es descriptiva.
- 2.-Permite al investigador “predecir” el comportamiento del consumidor.
- 3.-Los métodos de investigación incluyen: Experimentos y Encuestas
- 4.- Los resultados son descriptivos y pueden ser generalizados.

Este tipo de investigación cuantitativa trata de obtener datos de forma numérica para determinar y entender que tan generalizado esta la búsqueda de los resultados obtenidos por medio de una base de muestra de la población para de esta manera interpretarlos estadísticamente para luego utilizarla para la toma de decisiones.

Investigación cualitativa

Según Sandoval & Lopez, **(2013)** La investigación cualitativa es la que produce datos descriptivos, con las propias palabras de las personas, habladas o escritas y la conducta observable. Constituida por un conjunto de técnicas para recoger datos.

- Es inductiva, quienes investigan desarrollan conceptos, intelecciones y comprensiones, partiendo de pautas de los datos y no recogiendo datos para evaluar modelos, hipótesis o teorías

preconcebidas.

- El o el investigador (a) ve al escenario y a las personas en una perspectiva holística, las personas, los escenarios o los grupos no son reducidos o variables, sino considerados como un todo, estudia el contexto de su pasado y presente.
- Los y las investigadores(as) son sensibles a los efectos que ellos mismos causan sobre las personas que son objeto de su estudio. Son naturales.
- Los y las investigadores(as) cualitativas tratan de comprender a las personas, dentro del marco de referencia de las mismas.
- El o la investigador(a) suspende o aparta sus propias creencias perspectivas y predisposiciones, nada se da por sobre entendido, todo es tema de investigación.
- Los métodos cualitativos son humanistas. Cuando reducimos las palabras o actos de la gente a ecuaciones estadísticas pierden de vista el aspecto de la vida social.
- Los y las investigadores(as) cualitativos dan énfasis a la validez de su investigación, permiten permanecer próximos al mundo empírico, observando a las personas en su vida cotidiana, escuchando y viendo lo que produce.
- Para él o el investigador (a) todos los escenarios o personas son dignas de estudio, ningún aspecto de la vida social es demasiado frívolo o trivial para ser estudiado. (pág. 3) **(Taylor & Bodgan, 1980)**

Para este tipo de investigación cualitativa ayuda a proporcionar una comprensión más profunda del objeto de estudio empleando métodos para la obtención de datos únicos descubriendo la mayor cantidad de cualidades como sea posible.

La presente investigación se basará con los métodos Cualitativo y Cuantitativo porque ambos proponen emplear procesos sistemáticos y

empíricos para generar conocimiento hacia nuevas observaciones y análisis mediante el estudio de la documentación donde obtendremos la recopilación de datos que nos permita interpretarlos y poder generar ideas que ofrezcan soluciones a las diversas problemáticas encontradas.

Tipos de investigación

Investigación básica: También recibe el nombre de investigación pura, teórica, dogmática y fundamental. Se caracteriza porque parte de un marco teórico y permanece en él; la finalidad radica en formular nuevas teorías o modificar las existentes, en incrementar los conocimientos científicos o filosóficos, pero sin contrastarlos con ningún aspecto práctico. (pág. 19)

Se puede decir que la investigación básica se caracteriza por ser teórica donde radica en formular nuevos conocimientos con el propósito de aportar mejoras al problema.

Investigación aplicada: Este tipo de investigación también recibe el nombre de práctica, activa, dinámica. Se caracteriza porque busca la aplicación o utilización de los conocimientos que se adquieren.

Podemos decir que la investigación aplicada tiene como objetivo realizar aportaciones a la investigación básica para idealizar y conceptualizar la validación de la hipótesis teniendo como finalidad resolver un problema específico.

Investigación documental: Este tipo de investigación es la que se realiza, como su nombre lo indica, apoyándose en fuentes de carácter documental, esto es, en documentos de cualquier especie.

Mediante la investigación documental se puede decir que tiene como estrategia observar e indagar fuentes para profundizar el conocimiento y crear ideas que aporten permitiendo determinar las posibles soluciones al problema planteado en la investigación.

Investigación de campo: Este tipo de investigación se apoya en informaciones que provienen entre otras, de entrevistas, cuestionarios, encuestas y observaciones. Como es compatible desarrollar este tipo de investigación junto a la investigación de carácter documental, se recomienda que primero se consulten las fuentes de la de carácter documental, a fin de evitar una duplicidad de trabajos. (pág. 21)

Para la investigación de campo podemos decir que se basa en los antecedentes históricos que permiten recopilar información para el análisis e interpretación en aquellos aspectos que serán sujeto de estudio.

Investigación experimental: Recibe este nombre la investigación que obtiene su información de la actividad intencional realizada por el investigador y que se encuentra dirigida a modificar la realidad con el propósito de crear el fenómeno mismo que se indaga, y así poder observarlo.

Por el nivel de conocimientos que se adquieren: exploratoria, descriptiva o explicativa. (pág. 21)

Por medio de la investigación experimental se puede decir que se presenta con el propósito de examinar efectos de las variables con el fin de obtener hipótesis basadas en el estudio que permitan al investigador intervenir y obtener resultados.

Investigación exploratoria: Recibe este nombre la investigación que se realiza con el propósito de destacar los aspectos fundamentales de una problemática determinada y encontrar los procedimientos adecuados para elaborar una investigación posterior.

Se puede decir que la investigación exploratoria permite descubrir resultados que se consideran preliminares mediante muestras basándose en la observación y registros previos a la información recolectada.

Investigación descriptiva: Mediante este tipo de investigación, que utiliza el método de análisis, se logra caracterizar un objeto de estudio o una situación concreta, señalar sus características y propiedades. Combinada con ciertos criterios de clasificación sirve para ordenar, agrupar o sistematizar los objetos involucrados en el trabajo indagatorio. Pueden usar técnicas cuantitativas (test, encuesta) o cualitativas (estudios etnográficos). (pág. 21)

Podemos decir que la investigación descriptiva permite obtener una serie de datos detallando los acontecimientos ocurrido por medio de los instrumentos utilizados en el estudio y así conocer a fondo las características de las situaciones que puedan presentarse.

Investigación explicativa: Mediante este tipo de investigación, que requiere la combinación de los métodos analítico y sintético, en conjugación con el deductivo y el inductivo, se trata de responder o dar cuenta de los porqué del objeto que se investiga

Para la investigación explicativa podemos decir que trata de buscar causas que detecte el investigador con una capacidad de análisis e interpretación relacionando los eventos, siendo hechos verificables que puedan proporcionar resultados explicativos.

Los tipos de investigaciones a utilizar en el presente estudio son la investigación documental ya que analizare informes importantes que se realizan anualmente como los estados financieros de la microempresa, la investigación descriptiva ya que se realizara cuestionarios para obtener una recopilación de información para poder describir eficazmente lo que se investiga y por último la investigación de campo donde se analizara el lugar y tiempo en que ocurrieron los hechos para que sirvan como objeto de estudio y de esta manera obtener un conocimiento actual del tema de investigación y un enfoque que se pretende dar a la investigación.

Población

Para Wigodski **(2010)** Es el conjunto total de individuos, objetos o medidas que poseen algunas características comunes observables en un lugar y en un momento determinado. Cuando se vaya a llevar a cabo alguna investigación debe de tenerse en cuenta algunas características esenciales al seleccionarse la población bajo estudio.

Según Raffino **(2019)** El concepto de población se refiere a un grupo conformado de personas que viven en un determinado lugar o región. Vale aclarar que también puede referirse a aquellos espacios y edificaciones en una localidad o división política, y a la acción y a los efectos de poblar.

Se puede decir que la población tiene como objetivo aportar al investigador datos para la medición de resultados interesados en la investigación o estudio.

Tipos de población

Población finita: (García Cué, 2002) Se refiere a grupos de individuos en una cantidad claramente definida, como los habitantes de una ciudad, los globos en una piscina, las cajas en un almacén, entre otros. Se pueden contar y agrupar.

Población infinita: (García Cué, 2002) Se trata de poblaciones inconmensurables. No obstante, es una noción meramente conceptual, dado que toda población está compuesta por objetos o individuos en cantidades finitas.

Población real: (García Cué, 2002) Es el grupo de elementos concretos

Población hipotética: (García Cué, 2002) Es un concepto que aplica cuando se está trabajando con situaciones posibles hipotéticas.

Población estable: (García Cué, 2002) Se le llama así a los grupos de elementos que mantienen sus cualidades casi intactas por un largo período.

Población inestable: (García Cué, 2002) Las cualidades de este tipo de población varían constantemente.

Población dependiente: (García Cué, 2002) Es el tipo de población que cambia sus valores por un motivo definido, una causa identificada. La dependencia puede ser total o parcial.

Población polinomial: (García Cué, 2002) Se habla de población polinomial cuando en la investigación hay interés por varias de sus características.

Tabla# 3

Población de la empresa

Nombre	Cargo	Cantidad
Marcia Caicedo F.	Gerente General	1
Dayalith Falconi.	Contadora	1
Viviana Mera M.	Secretaria	1
José Soto C.	Asistente	1
<ul style="list-style-type: none">• Robín Córdova• José Canchingre	Choferes	2
Total		6

Elaborado por: Rosas Mera Paulina

Fuentes: Datos de la microempresa ``Transporte Soto``

Muestra

Según López (2004) Es un subconjunto o parte del universo o población en que se llevará a cabo la investigación. Hay procedimientos para obtener la cantidad de los componentes de la muestra como fórmulas, lógica y otros que se verá más adelante. La muestra es una parte representativa de la población.

Para Franco (2011) La muestra es la que puede determinar la problemática ya que les capaz de generar los datos con los cuales se identifican las fallas dentro del proceso. Según (Tamayo y Tamayo, 1997) afirma que la muestra " es el grupo de individuos que se toma de la población, para estudiar un fenómeno estadístico" (pág. 38)

De acuerdo con lo citado podemos decir que la muestra es una parte fundamental porque obteniendo el mayor número de resultado se podrá determinar los problemas que puedan existir para la toma de decisiones en la investigación.

Tipos de muestras

Muestreo aleatorio simple: (Franco, 2011) la forma más común de obtener una muestra es la selección al azar. Es decir, cada uno de los individuos de una población tiene la misma posibilidad de ser elegido.

Muestreo estratificado: (Franco, 2011) una muestra es estratificada cuando los elementos de la muestra son proporcionales a su presencia en la población. La presencia de un elemento en un estrato excluye su presencia en otro.

Muestreo por cuotas: (Franco, 2011) se divide a la población en estratos o categorías, y se asigna una cuota para las diferentes categorías y, a juicio del investigador, se selecciona las unidades de muestreo. El muestreo por cuotas se presta a distorsiones, al quedar a criterio del investigador la selección de las categorías.

Muestreo intencionado: (Franco, 2011) también recibe el nombre de sesgado. El investigador selecciona los elementos que a su juicio son representativos, lo que exige un conocimiento previo de la población que se investiga.

Muestreo mixto: (Franco, 2011) se combinan diversos tipos de muestreo.

Muestreo tipo: (Franco, 2011) la muestra tipo es una aplicación combinada y especial de los tipos de muestra existentes. Consiste en seleccionar una muestra "para ser usada" al disponer de tiempo, la muestra se establece empleando procedimientos sofisticados.

Para beneficio de la investigación la muestra será intencional con base a criterios preestablecido así convenir los intereses de la investigación.

Tabla #4

Delimitación de la muestra

Item	Estrato	Muestra
1	Gerente General	1
2	Contadora	1
3	Secretaria	1
Total		3

Elaborado por: Rosas Mera Paulina

Técnicas e instrumentos de investigación

Observación

Para Lidia Diaz , (2011) La observación es un elemento fundamental de todo proceso de investigación; en ella se apoya el investigador para obtener el mayor número de datos. Gran parte del acervo de

conocimientos que constituye la ciencia ha sido lograda mediante la observación. (pág. 5)

Según Amador **(2013)** La observación desempeña un papel importante en la investigación, es un elemento fundamental de la ciencia. El investigador durante las diversas etapas de su trabajo, al utilizar sus sentidos, Mediante la observación descubre pautas para elaborar una solución teórica de su problema. ¿Para qué se observa? La respuesta a esta pregunta permite distinguir funciones esenciales que pueden ser prioritarias a la hora de crear o de utilizar un instrumento de observación.

La observación puede ser utilizada como una técnica para el proceso de investigación y que el investigador obtenga un mayor número de datos necesario para el estudio que realiza para que de esta manera pueda realizar un análisis y obtenga resultado de ello.

Observación científica

Para Segura **(2013)** la observación científica es una técnica que consiste en observar atentamente el fenómeno, hecho o caso, tomar información y registrarla para su posterior análisis. Proceso de contemplar en forma cuidadosa y sistemática como se desarrolla una conducta en un contexto determinado, sin intervenir sobre ella o manipularla.

Según Lozano **(2017)** La observación científica es la técnica de recolección de datos más utilizada, que permite obtener datos de las cualidades externas o internas de un sujeto u objeto. En el proceso de la observación, se pueden identificar los siguientes elementos: el observador y el ente observado que puede ser un sujeto u objeto, los medios de observación y las circunstancias de la observación.

Se puede decir que la observación científica tiene el propósito de realizar una actividad con un objetivo claro haciendo uso de una técnica destinada a que el investigador pueda saber que es lo que desea analizar y con que propósito realizarlo.

Guía de observación

Para el sitio web elmundoinfinito.com **(2017)** Una guía de observación es una lista de puntos importantes que son observados para realizar una evaluación de acuerdo a los temas que se estén analizando.

Según Gutierrez **(2016)** La guía de observación es un instrumento de evaluación que permite centrar la atención en aspectos específicos que resulten relevantes para el investigador, promover la objetividad, ya que permite observar diferentes aspectos de la dinámica, observar diferentes aspectos y analizar las interacciones con los contenidos e incluir indicadores que permitan detectar avances e interferencias en la investigación.

Podemos decir según lo citado que una guía de observación es un documento que permite determinar procesos que se van a observar para reflexionar, sistematizar y dar soluciones de aquellos aspectos que favorecen en la implementación de la estrategia de la investigación.

Entrevista

Para Folgueiras Bertomeu **(2016)** La entrevista es una técnica de recogida de información que además de ser una de las estrategias utilizadas en procesos de investigación, tiene ya un valor en sí misma.

Según El país **(2012)** La entrevista, en el sentido estricto, es un diálogo entre dos o más personas que responde al formato de pregunta-respuesta. Sus elementos principales son un entrevistador, que efectúa las preguntas, y un entrevistado, normalmente experto en una materia de interés social, que las responde. (pág. 1)

Según lo citado se puede decir que la entrevista es una técnica orientada en la recolección de datos que permita lograr al investigador evaluar con el fin de obtener información necesaria para la investigación.

Tipos de entrevistas

Por su objetivo

Entrevista de opinión: (El País, 2012) Su intención es que el entrevistado manifieste su opinión sobre un determinado hecho o tema.

Entrevista de noticia: (El País, 2012) El objetivo principal es que el entrevistado proporcione información sobre un determinado tema.

Entrevista de personalidad o retrato/perfil: (El País, 2012) Su intención es que el entrevistado se muestre tal como es y que proporcione un retrato de su personalidad o imagen a través de sus declaraciones.

Por el canal

Personal: (El País, 2012) Son las más abiertas, amplias y penetrantes. Además, son las más efectivas para lograr el grado óptimo de confidencialidad, lo que, en última instancia, deriva en la obtención de respuestas más precisas. Asimismo, la interpelación entre ambos interlocutores es más viva y el entrevistador capta tanto el lenguaje oral como el corporal del entrevistado.

Telefónica: (El País, 2012) Son más fáciles de desarrollar por la inmediatez del canal. Se realizan por vía telefónica y son relativamente efectivas en los medios audiovisuales y para informaciones breves. También son útiles cuando el entrevistado está ubicado en un lugar distante o para ahorrar costes de gestión y tiempo.

Por cuestionario: (El País, 2012) El entrevistador remite las preguntas al entrevistado por correo postal, electrónico, fax, etcétera. Tienen el inconveniente de que las respuestas estén tergiversadas y de perder la frescura y vivacidad de las preguntas en directo ya que, en casi todas las entrevistas, las preguntas originales van derivando en otras cuestiones de interés.

Por el número de entrevistados

Individual: (El País, 2012) Implica la participación de un entrevistador y un entrevistado.

Colectiva: (El País, 2012) Implica la participación de dos o más entrevistados, aunque se recomienda que el número no supere las cuatro o cinco personas con el objeto de mantener un orden en el diálogo.

Por su modalidad

Entrevista estructurada o formal: (El País, 2012) Está realizada sobre la base de un cuestionario previamente elaborado.

Entrevista no estructurada o informal: (El País, 2012) Se trata de preguntas respondidas en una conversación teniendo la característica de ausencia de una estandarización formal.

Entrevista focalizada: (El País, 2012) Su realización requiere una gran experiencia, habilidad y tacto. Está enfocada a ahondar en una cuestión delicada y se realiza sin sujetarse a una estructura formalizada. Debido a ello, precisa de gran agudeza y agilidad por parte del entrevistador para recabar los datos que se necesitan.

Entrevista no dirigida: (El País, 2012) El entrevistado tiene completa libertad para expresar sus sentimientos y opiniones y, en función de ellos, el periodista va encaminando la entrevista.

Cuestionario de entrevista

1. ¿Cuál cree usted es el problema principal de la compañía Transporte Soto S.A.?
2. ¿Cree usted que la empresa le hace falta una buena gestión financiera para que crezca territorialmente?
3. ¿Cuál es el problema en el Departamento Contable que ocasiona iliquidez y sobregiros bancarios?

4. ¿Algún servicio adicional que pueda ofrecer la entidad ayudaría a mejorar su liquidez?
5. ¿De los servicios que ofrecen cual considera que se debe mejorar para obtener mayor impacto en el mercado?
6. ¿Está de acuerdo que el pago de viajes debería ser en efectivo solo máximo hasta dos viajes y que a partir del tercero se realice en cheque?
7. ¿Qué beneficios generaría los depósitos bancarios directamente a la cuenta bancaria de cada cliente, y no el pago en efectivo por caja. Debería aplicarse en la empresa si - no y porque?
8. ¿La seguridad y protección de la documentación, información relevante y manejo de efectivo debería ser más restringida por los antecedente ocurrido? ¿Qué estrategia propone?
9. ¿Ha cambiado su proceso de inversión como consecuencia de la falta de liquidez?
10. ¿Utiliza información financiera para tomar decisiones y para el control gerencial si – no y porque?
11. ¿Tienen realmente herramientas para realizar una adecuada gestión financiera y para controlar los resultados de la empresa y de su gente?
12. ¿Cuáles serían los principales cambios que debería proponer la gerencia de la empresa?

Encuesta

Para Riquelme **(2019)** Una encuesta es una manera de recoger información sobre un tema en específico, donde a través de ella logramos analizar los datos que necesitamos para llegar a una conclusión o dar solución a un problema en concreto.

Según el sitio web comofuncionaque.com **(2015)** Una encuesta es un conjunto de preguntas realizadas a un grupo de personas, normalmente

seleccionadas al azar, con el objetivo de reunir datos para detectar la opinión pública sobre un tema particular.

Podemos decir que la encuesta permite a la investigación o estudio obtener información necesaria respecto a un tema específico mediante un cuestionario para detectar la opinión del público donde se analizara de manera estadística.

Tipos de encuesta

Según los objetivos

Encuestas descriptivas: (comofuncionaque.com, 2015) Este tipo de encuesta busca documentar o reflejar las condiciones, conductas o actitudes presentes en un ambiente o situación. Por lo tanto, su objetivo principal es describir el momento actual en el que se encuentra una determinada población o un grupo de individuos.

Encuestas analíticas: (comofuncionaque.com, 2015) Al igual que la anterior, trata de describir las conductas o actitudes actuales, sin embargo, cuenta con el componente científico. En este tipo de encuestas se realizan varias hipótesis respaldadas por al menos dos variables.

Según las preguntas

Encuesta de respuesta abierta: (comofuncionaque.com, 2015) Este tipo de encuesta otorga al usuario una mayor libertad para explicar lo que responda, haciendo posible profundizar en lo que quiere decir. Incluso permite tener en cuenta actitudes o factores que habrían pasado desapercibidos dentro de una encuesta cerrada.

Encuesta de respuesta cerrada: (comofuncionaque.com, 2015) Las encuestas con respuesta cerrada dan unas opciones al entrevistado para que seleccione la más adecuada a su situación normalmente se realizan

mediante test, donde el usuario solamente tendrá que marcar una de las respuestas, sin necesidad de explicar por qué ha elegido esa.

Según el medio

Encuestas personales: (comofuncionaque.com, 2015) Tipo de encuesta que se realiza cara a cara, como si se tratara de una entrevista. Las ventajas principales con las que cuenta es que la persona puede explicar su respuesta y por lo tanto, el entrevistador recibe más información.

Encuesta telefónica: (comofuncionaque.com, 2015) La principal característica de este tipo de encuesta es que las preguntas se realizan por vía telefónica. Cuenta con un gran número de ventajas como el economizar tiempo, disminuir los costes y la facilidad con la que se administran las preguntas, incluso existen software especializados en la gestión de encuestas telefónicas por lo que no es necesario que una persona las realice.

Encuestas postales: (comofuncionaque.com, 2015) Es un método de encuesta poco utilizado en la actualidad. Consiste en enviar encuestas a potenciales clientes pidiéndoles que respondan y remitan la carta a la empresa solicitante.

Encuestas por internet: (comofuncionaque.com, 2015) Este tipo de encuesta puede ser enviada a través de correo electrónico a otros emails o bien puede aparecer dentro de una web determinada, con el objetivo de conocer la opinión de sus usuarios.

Otro tipo de encuestas

Encuesta de opinión: (comofuncionaque.com, 2015) Una encuesta de opinión es un estudio sobre la opinión pública que tiene la gente sobre un

tema en particular. Normalmente son diseñadas para representar la opinión de una población, realizando una serie de preguntas y después, generalizando sus respuestas en un cierto radio o dentro de unos intervalos de confianza.

Encuesta de referencia: (comofuncionaque.com, 2015) Una encuesta de referencia es, generalmente, la primera en realizarse en una campaña. Normalmente se toma antes de que un candidato anuncie su candidatura para un puesto de trabajo, pero a veces, sucede de forma inmediata, justo después de su anunciamiento, aprovechando cualquier oportunidad para recaudar fondos.

Formas de presentar una encuesta

La encuesta estructurada: (Riquelme, 2019) La misma se realiza cuando una persona desarrolla algunas preguntas de acuerdo a su pensar y al tema por el que se está rigiendo. Esta puedes encontrarla en la web o en cualquier otro ámbito, donde solo puedes contestar con preguntas abiertas o cerradas, analíticas, descriptivas entre otras.

La encuesta no estructurada: (Riquelme, 2019) Estas son generalmente comunes en el periodismo, ya que a quien va dirigido es a personas importantes y por norma a veces no puedes implementar preguntas preparadas ya que es complejo que las contesten

CAPITULO IV

ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS

Del resultado de las entrevistas dirigidas al personal de la microempresa ``Transporte Soto``.:

- 1. ¿Cuál cree usted es el problema principal de la compañía Transporte Soto S.A.?**

Cargo: Gerente General

La profesional a cargo piensa que es el dinero, motivo de que este negocio necesita un capital mayor a la que se tiene actualmente.

Cargo: Asistente

Manifestó que el problema principal de la microempresa Transporte Soto S.A es la falta de organización que existe tanto en la entidad y en la empresa Transpoint.

Cargo: Secretaria

Expreso que son los retrasos de pagos de la empresa Transpoint a la microempresa Transporte Soto S.A. por el cual dan fechas de pagos y no lo cumplen.

Análisis

Con la entrevista realizada a estas 3 personas que poseen diferentes cargos en la empresa se ha podido determinar que los problemas son varios pero que los más importantes tienen que ver con el capital que no es suficientemente para mantenerse en pie, además la entidad con la que establecen relaciones comerciales por lo cual no cumplen en sus pagos a tiempo y la falta de organización. Todo esto pone en riesgo su estabilidad financiera.

2. ¿Cree usted que la empresa le hace falta una buena gestión financiera para que crezca territorialmente? Si – No y ¿porque?

Cargo: Gerente General

Comento que si hace falta una buena gestión financiera para que crezca territorialmente, por el motivo que no existe un control en las cuentas financieras.

Cargo: Asistente

Indicó que si hace falta una buena gestión financiera para que crezca territorialmente, porque no existe un personal capacitado para que lo practique.

Cargo: Secretaria

La profesional a cargo contesto que si le hace falta una buena gestión financiera para que crezca territorialmente Si ya que la empresa tiene problemas porque no existe organización con respecto al ingreso.

Análisis

Con las opiniones de los entrevistados para que una microempresa crezca es esencial tener una buena gestión financiera para que de esta manera mantenga un control, genere un buen servicio y mantenga satisfechos a los clientes factor primordial para crecer territorialmente.

3. ¿Cuál es el problema en el Departamento Contable que ocasiona iliquidez y sobregiros bancarios?

Cargo: Gerente General

Expreso que es por la falta de liquidez que tiene la microempresa, por el cual tuvo una gran perdida y no pudo ser recuperado.

Cargo: Asistente

Manifestó que es porque no existe un límite establecido de dinero para poder desarrollar los pagos.

Cargo: Secretaria

La profesional a cargo comentó que le hace falta una buena administración en la microempresa para realizar los movimientos contables.

Análisis

Gracias a las opiniones vertidas se llega a entender que el problema en el departamento contable se debe a un bajo capital, descuidando también en establecer un límite de dinero para cubrir diferentes gastos y la mala administración en la entidad ocasionando iliquidez y sobregiros bancarios.

4. ¿Algún servicio adicional que pueda ofrecer la entidad ayudaría a mejorar su liquidez?

Cargo: Gerente General

La profesional a cargo respondió que sí, por el cual la entidad implementaría algo diferente a otras y captaría la atención de sus clientes.

Cargo: Asistente

Expresó que sí, porque la compañía debe de comenzar a buscar servicios para obtener una rentabilidad adicional.

Cargo: Secretaria

Indicó que sí, porque mientras más servicios se implementen, los clientes se van a sentir más atraídos por nosotros, y así conseguir el liderazgo

Análisis

Todos los entrevistados estuvieron de acuerdo en que si se debería implementar algún servicio adicional en donde se obtendría muchos beneficios para la empresa ya que sería algo más novedoso y diferente al resto, generando una rentabilidad adicional consiguiendo satisfacción en los clientes liderando el mercado.

5. ¿De los servicios que ofrecen cual considera que se debe mejorar para obtener mayor impacto en el mercado?

Cargo: Gerente General

Manifestó que la venta de viajes en su forma de pago y su elevado costo que los clientes no va a estar dispuesto a pagar.

Cargo: Asistente

La profesional a cargo dio su opinión y el servicio que debe mejorar es promocionar más la venta de contenedores.

Cargo: Secretaria

Opino que se debe mejorar el servicio de la compra de viajes con un programa que identifique que los viajes, ya existan para evitar que puedan ser clonados, o falsificados.

Análisis

Con el punto de vista de algunos empleados se llegó a encontrar no solo un servicio sino varios que se deben mejorar principalmente las formas de promocionar la venta de contenedores y colocar un programa que permita la seguridad en el sistema donde se realizan los pagos para evitar que sean clonados o falsificados.

6. ¿Está de acuerdo que el pago de viajes debería ser en efectivo solo máximo hasta dos viajes y que a partir del tercero se realice en cheque?

Cargo: Gerente General

Respondió si porque puede existir el caso de un hurto.

Cargo: Asistente

Expreso que sí, Porque da una mayor seguridad tanto para el cliente como para la microempresa.

Cargo: Secretaria

La profesional a cargo indico que sí, porque es para evitar que el cliente lleve consigo mucho dinero y ser víctima de la delincuencia.

Análisis

El pago de los viajes con la condición de que se pague en efectivo máximo dos viajes y a partir de tres en cheque en su mayoría coincidió que es con el fin de brindar mayor seguridad a sus clientes y evitar que sean víctimas de robos trayendo fuerte cantidades de dinero consigo,

7. ¿Qué beneficios generaría los depósitos bancarios directamente a la cuenta bancaria de cada cliente, y no el pago en efectivo por caja. Debería aplicarse en la empresa? Si – No y ¿porque?

Cargo: Gerente General

La profesional a cargo manifestó que no, porque existen clientes que les incomoda ir a un banco y prefieren el efectivo.

Cargo: Asistente

Manifestó que si, para brindarle el beneficio de seguridad de su dinero a sus clientes estando en la cuenta bancaria de cada uno de ellos.

Cargo: Secretaria

Opino que sí, para que tengan como beneficio los clientes ir a otros lados con más tranquilidad, sin preocupación de que el dinero pueda ser extraviado o hurtado.

Análisis

Se considera con más prioridad a que si debe hacerse los pagos en depósitos bancarios ya que traerá como beneficio una mayor seguridad de su dinero donde no pueda extraviarse o ser hurtado, aunque algunos clientes sienten incomodidad en ir a bancos y realizar trámites.

8. ¿La seguridad y protección de la documentación, información relevante y manejo de efectivo debería ser más restringida por los antecedente ocurrido? ¿Qué estrategia propone?

Cargo: Gerente General

Manifestó, que como medida de seguridad y protección de documentos solo la gerencia pueda manejar este tipo de información para que no exista una manipulación.

Cargo: Asistente

El profesional a cargo opino que solo deberían de manejar los altos ejecutivos, porque al ser informado todo el personal pueda ser que ocurra otra vez una perdida.

Cargo: Secretaria

La profesional a cargo respondió que la información sumamente importante de la empresa, sea solo exclusivo para el gerente, porque no hay necesidad que los empleados estén al tanto de ello.

Análisis

Los entrevistados coincidieron que la documentación e información de suma importancia debe ser manejado exclusivamente por los altos rangos como lo es la gerencia y ser manejada por los mismos para no tener inconvenientes futuros que perjudiquen las finanzas de la empresa.

9. ¿Ha cambiado su proceso de inversión como consecuencia de la falta de liquidez?

Cargo: Gerente General

Manifestó que sí, porque al desarrollar otras estrategias la entidad va a tener más progreso.

Cargo: Asistente

Indico que sí, porque con nuevas ideas la microempresa está siendo innovadora e impulsando más para lograr mucho.

Cargo: Secretaria

La profesional a cargo expreso que sí, ya que la entidad está generando más confianza hacia los clientes aplicando nuevas estrategias.

Análisis

Debido a la falta de liquidez si ha cambiado su proceso de inversión creando nuevas estrategias con el objetivo de que la entidad alcance un mayor progreso en su economía y llegar a generar los resultados esperados haciendo cosas diferentes con una mayor efectividad. .

10. ¿Se debe Utilizar información financiera para tomar decisiones y para el control gerencial? Si – No y ¿porque?

Cargo: Gerente General

Manifestó que si porque ayuda a saber cómo va el movimiento de la microempresa y que debería de cambiar.

Cargo: Asistente

El profesional a cargo indicó que si porque uno no puede omitir la información financiera para manejar de manera correcta el dinero de la empresa

Cargo: Secretaria

La profesional a cargo expuso que si porque tomando esta información se puede organizar los viajes que se receptan en la semana

Análisis

Tener conocimiento financiero y aplicarlo llevara a la organización a administrar mucho mejor su capital e invertirlo de manera que genere gran rentabilidad permitiendo mejorar su liquidez y cumplir con sus obligaciones en el tiempo establecido.

11. ¿Tienen realmente herramientas para realizar una adecuada gestión financiera y para controlar los resultados de la empresa y de su gente? Si – No y ¿porque?

Cargo: Gerente General

La profesional a cargo manifestó que sí, porque sin esas herramienta la entidad no puede tener una organización adecuada.

Cargo: Asistente

El profesional a cargo comento que si porque la compañía después no llevaría un orden, ni un seguimiento financiero.

Cargo: Secretaria

Indicó que si porque sin esas herramientas la microempresa corre el riesgo de tener una nueva perdida.

Análisis

Las herramientas financieras son las que hacen que la empresa sea dirigida por el camino del éxito, las cuales si las poseen pero no han podido desarrollarlas adecuadamente debido a la falta de conocimiento y habilidad.

12. ¿Cuáles el principal cambio que debería proponer la gerencia de la empresa?

Cargo: Gerente General

Manifestó que la compañía tenga más seguridad al receptor y pagar los viajes.

Cargo: Asistente

Expreso que sería innovar otro tipo de servicio de calidad.

Cargo: Secretaria

La profesional a cargo opino que deben de cambiar los pagos de efectivos por pagos en transferencias bancarias.

Análisis

En beneficio a la entidad los entrevistados dice que se deben realizar diferentes cambios entre ellos la seguridad al receptor y pagar viajes, crear un nuevo servicio que genere más confianza a los clientes. Realizar pagos directamente a las cuentas bancarias de cada cliente para agilizar el servicio transmitiendo confianza a sus clientes.

Análisis de los estados financieros



Microempresa "Transporte Soto"

Estado de Situación Financiera Comparativo

Al 31 de diciembre del 2016 al 2018

	2016	2017	2018
ACTIVO			
ACTIVO CORRIENTE			
EFFECTIVO, EQUIVALENTE AL EFECTIVO	\$ 5.224,72	\$ 18.528,80	\$ 4.829,05
CUENTAS X COBRAR CLIENTES	\$ 12.737,10	\$ 37.968,00	\$ 42.212,48
TOTAL ACTIVOS CORRIENTE	\$ 17.961,82	\$ 56.496,80	\$ 47.041,53
FIJOS			
MUEBLES Y ENSERES	\$ 1.120,00	\$ 1.120,00	\$ 1.120,00
EQUIPO COMUTACION	\$ 1.449,70	\$ 1.449,70	\$ 1.449,70
DEPRECIACION ACUMULADA	\$ (2.548,50)	\$ (2.548,50)	\$ (2.548,50)
TOTAL ACTIVOS FIJOS	\$ 21,20	\$ 21,20	\$ 21,20
TOTAL ACTIVOS	\$ 17.983,02	\$ 56.518,00	\$ 47.062,73
PASIVO			
PASIVO CORRIENTE			
CUENTAS X PAGAR	\$ 8.653,50	\$ 40.000,00	\$ 4.850,00
OTRAS CTAS X PAGAR	\$ 480,00	\$ 1.769,10	\$ 1.459,33
SRI	\$ 182,81	\$ 321,83	\$ 287,97
PARTICIPACION TRABAJADORES	\$ 685,35	\$ -	\$ -
IESS	\$ 68,50	\$ 270,65	\$ 450,00
CUENTAS X PAGAR A EMPLEADOS	\$ 1.813,25	\$ -	\$ -
TOTAL PASIVO	\$ 11.883,41	\$ 42.361,58	\$ 7.047,30
PATRIMONIO NETO	\$ 6.099,61	\$ 14.156,42	\$ 40.015,43
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	\$ 17.983,02	\$ 56.518,00	\$ 47.062,73



Microempresa "Transporte Soto"

Estado de Resultados

Al 31 de diciembre del 2016 al 2018

	2016	2017	2018
INGRESOS	\$ 129.397,19	\$ 163.939,93	\$ 523.515,33
TARIFA 0%	\$ 100.580,00	\$ 138.339,93	\$ 456.701,08
TARIFA 12%	\$ 28.817,19	\$ 25.600,00	\$ 66.814,25
COSTO DE VENTAS	\$ -	\$ -	\$ 385.498,03
INVENTARIO INICIAL	\$ -	\$ -	\$ -
COMPRAS	\$ -	\$ -	\$ 385.498,03
INVENTARIO FINAL	\$ -	\$ -	\$ -
UTILIDAD BRUTA	\$ 129.397,19	\$ 163.939,93	\$ 138.017,30
GASTOS OPERACIONALES			
SUELDOS	\$ 12.000,00	\$ 13.385,36	\$ 21.600,00
APORTES PATRONAL FONDOS RESERVA	\$ 14.125,00	\$ 2.737,57	\$ 4.284,00
BENEFICIOS SOCIALES	\$ 1.840,40	\$ 2.420,67	\$ 9.291,00
MANTENIMIENTO Y REPARACIONES	\$ 37.212,91	\$ 20.753,87	\$ 21.860,56
HONORARIOS PROFESIONALES	\$ -	\$ 3.038,10	\$ 6.000,00
COMBUSTIBLE Y LUBRICANTES	\$ 24.761,47	\$ 26.466,52	\$ 18.500,00
SUMINISTROS, HERRAM., REPUESTOS	\$ 1.448,05	\$ -	\$ -
TRANSPORTE	\$ 8.100,00	\$ 51.298,32	\$ -
PROVISIONES JUBILACION PATRONAL	\$ -	\$ 1.017,34	
PROVISIONES REALIZ. INVENTARIO	\$ -	\$ 480,87	
IMPUESTO CONTRIBUCIONES Y OTROS	\$ 8.191,78	\$ -	\$ -
GASTOS DE VIAJE	\$ 3.367,01	\$ -	\$ -
SERVICIOS BASICOS PUBLICOS	\$ 3.508,78	\$ 480,87	\$ -
OTROS SERVICIOS	\$ 10.272,82	\$ 699,67	\$ -
TOTAL GASTOS OPERACIONALES	\$ 124.828,22	\$ 122.779,16	\$ 81.535,56
GASTOS PERSONALES			
GASTOS EDUCACION	\$ -	\$ 556,47	\$ -
GASTOS SALUD	\$ -	\$ 8.656,46	\$ 5.050,32
GASTOS ALIMENTACION	\$ -	\$ 2.424,49	\$ 1.077,10
GASTOS VIVIENDA	\$ -	\$ 560,26	\$ 963,42
GASTOS VESTIMENTA	\$ -	\$ 465,95	\$ 404,92
TOTAL GASTOS PERSONALES		\$ 12.663,63	\$ 7.495,76
TOTAL GASTOS OPERACIONALES Y PERSONALES		\$ 135.442,79	\$ 89.031,32
UTILIDADES	\$ 4.568,97	\$ 28.497,14	\$ 48.985,98

Cuando no se lleva una buena contabilidad en especial una contabilidad financiera es difícil no endeudarse cabe recalcar que sus cuentas por cobrar se ven afectadas debido a una mala técnica de cobranza lo que imposibilita a la microempresa tener la suficiente liquidez para cubrir todas

sus obligaciones ya que si manejara bien sus cuentas no estaría pasando por los problemas financieros.

Es lamentable que al encontrar los EEFF mal elaborados con valores injustificados sin soporte alguno donde no permite tomar decisiones y que generen resultados deseados. Hay que tener en claro que, para tomar buenas decisiones, necesita información confiable, útil y oportuna.

Puntos observados en la investigación de los estados financieros:

- Los datos de los balances que tienen no son confiables.
- Tienen varios Estados Financieros, con información no relacionada a la empresa.
- La contadora no entrega los Estados Financieros a tiempo.
- La gerente no recibe información sobre dichos documentos.

Plan de mejoras

Plan de mejoramiento				
Consecuencias de la mala gestión financiera	Estrategia	Responsable	Tiempo	Resultados
No contar con una buena solvencia financiera	Aumentar las líneas de contenedores para receptar mayor número de viajes	Gerente general y Contadora	1 año	Obtener más clientes y generar más ingresos
Disminución de su capital	Asociarse con una empresa o con una persona natural	Gerente general	9 meses	Poder realizar una inversión mayor con la capacidad de analizar y tomar decisiones.
Endeudamiento con entidades bancarias y con terceras personas	Establecer indicadores que permitan medir el desempeño y Revisar margen de utilidad en la venta de los viajes	Gerente general y Contadora	1 año	Disminución de deudas y mantener un control para evitar gastos. (intereses)
Perdida de documentos relevantes	Crear un sistema de información de datos y conocimiento	Gerente general, Contadora, Secretaria	6 meses	Seguridad en la información y evitar un desfalco que afecte a la entidad.
Incorrecta distribución con el dinero	Decidir los puntos prioritarios y la estrategia que se debe seguir	Gerente general y Contadora	3 meses	Evitar tener gastos innecesarios
Inconveniente al realizar los pagos	Crear políticas de control	Gerente general	1 año	Establecer un lineamiento en cumplir con el pago a los clientes y el cobro al proveedor.

Elaborado por: Rosas Mera Paulina

Fuentes: Datos de la microempresa "Transporte Soto"

Tabla # 5: Plan de mejoras

Dicho plan, además de servir de base para la detección de mejoras a la mala gestión financiera, permitiendo el control y seguimiento de las diferentes acciones u estrategias a desarrollar, así como la incorporación de acciones correctoras ante posibles contingencias no previstas para que de esta manera la microempresa obtenga beneficios y pueda tomar decisiones con mayor seguridad.

Conclusión

Con la investigación realizada a toda la información recopilada y el seguimiento que se le ha dado a la microempresa "Transportes Soto" se llegó a determinar que la gestión financiera realizada durante los últimos años da mucho de qué hablar ya que no se aplicó de manera correcta los conocimientos sea porque desconocían de muchas cosas o porque simplemente no querían hacer bien su trabajo, llevando a una crisis económica afectando severamente su liquidez.

Para ello se llevó a cabo una serie de actividades que permitirán mejorar la situación real de la entidad que dará una organización en la parte financiera ya que el derroche de sus ingresos y desfalco hizo que se obtenga demasiadas deudas tanto con terceras personas como con instituciones financieras sin la posibilidad de cumplir a la fecha con todas ellas. Su proveedor la empresa Transpoint al no pagarles a tiempo también dificulta tener el dinero necesario para pagar los viajes a sus clientes y no generar rentabilidad.

No ha existido la posibilidad de que se pueda extender, es decir, tener sucursales en distintas partes de la ciudad. Es vital que toda la documentación e información que sea importante sea manejada exclusivamente por los directivos más no algún empleado porque no se sabe las intenciones si llega a caer en manos de un empleado o alguna persona externa.

Los beneficios de esta investigación son muchos si se la sabe utilizar de acuerdo a lo que deseen resolver según las circunstancias que se presente con el objetivo de tomar las decisiones con más claridad y dirigidas específicamente a solucionar el problema en su totalidad y no a medias sin de dejar cabo sueltos.

No Obstante para que aquellos problemas mencionados durante la investigación puedan encontrar una solución, la gerente debe primero

aceptar los problemas que tienen, confiar en el plan de mejora y estar dispuesta a realizar todo lo que sea necesario para que la microempresa vaya por un camino de crecimiento económico y no en un estancamiento y posible quiebre.

Es necesario recalcar que no se lleva una buena contabilidad financiera lo que imposibilita conocer verdaderamente cómo se encuentra en sus finanzas, para lo cual se necesita hacer algunos cambios a favor de la organización como los que se plantea en el informe apoyado por conceptos fundamentales de diferentes autores especializados en el tema; técnicas, procedimientos que provoquen un gran desarrollo y competitividad en el mercado.

La predisposición de todos sus colaboradores es primordial y capacitarlos posiblemente tenga un costo adicional pero que se considera una inversión que dará frutos. Estar evolucionando constantemente, aprender cosas nuevas y dar todo de sí es la clave para alcanzar el éxito por lo tanto no se debe hacer siempre lo mismo sino más bien innovar y ofrecer al público algo nuevo pero manteniendo la calidad y precios bajo, siendo accesible para todos nosotros.

Para finalizar todo lo expuesto en este proyecto es dirigido a todas la entidades que necesitan plantear mejoras a su gestión financiera o que permitan gran parte de lo plasmado en este documento para incrementar su liquidez y hacer frente a cada una de sus obligaciones.

Recomendaciones

Es necesario que se apliquen los resultados de la presente investigación, para la solución a los problemas detectados:

- Se recomienda que en el área financiera se requiera que la entidad en mención se asocie con otra empresa u otra persona para que puede tener una rentabilidad para el giro operacional del negocio.
- Los estados financieros deberían de realizarse o revisarlos siempre con el apoyo de un profesional contable o de una segunda opinión para que la información sea oportuna y las decisiones se tomen en su debido tiempo.
- Realizar un control financiero para evitar gastos innecesarios.
- Por el problema presentado en forma que la microempresa necesita un margen de rentabilidad donde los días lunes y sábados que es cuando la empresa opera cuyo valor asciende a \$9000.00
- Incrementar las líneas de viajes de contenedores los días martes a jueves (buscar nuevos clientes).
- Asegurarse en seleccionar a personas que compartan y se adapten totalmente a la cultura empresarial donde sean capaz de resolver situaciones, comunicativo y en quien puedan confiar.
- Crear políticas de control especificando:
 1. control de precios de los viajes de compra
 2. revisar margen de utilidad en la venta de los viajes
- Realizar gestión de cobranzas:
 1. Cuando realiza la compra de viajes de contenedores un tiempo de 15 días para cancelar.
 2. Y Cuando se realiza la venta el crédito de 8 días.

Bibliografía

- Fajardo Ortiz, M., & Soto González, C. (2018). *Gestión Financiera Empresarial*. Machala: UTMACH.
- García Cué, J. (2002). *colposfesz.galeon.com*. Recuperado el 19 de Septiembre de 2019, de *colposfesz.galeon.com*: <http://colposfesz.galeon.com/>
- Guajardo Cantu, G., & Andrade de Guajardo, N. (2008). *CONTABILIDAD FINANCIERA*. Mexico: McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Raffino, M. (25 de febrero de 2019). *concepto.de*. Recuperado el 19 de Septiembre de 2019, de *concepto.de*: <https://concepto.de/poblacion/>
- Sabino, C. (1992). *EL PROCESO DE INVESTIGACION*. Bogota: Ed. Panamericana.
- Ugarte, E., León, J., & Parra, G. (2016). La trampa de liquidez, historia y tendencias de. *Revista Problemas del Desarrollo*, 165.
- ALEGSA ©. (24 de Junio de 2010). *definiciones-de.com*. Recuperado el 08 de septiembre de 2019, de *definiciones-de.com*: <https://www.definiciones-de.com/Definicion/de/relevante.php>
- ALEGSA ©. (28 de agosto de 2010). *definiciones-de.com*. Recuperado el 8 de septiembre de 2019, de *definiciones-de.com*: <https://www.definiciones-de.com/Definicion/de/solventar.php>
- Amador, M. (21 de FEBRERO de 2013). *blogspot.com*. Recuperado el 20 de SEPTIEMBRE de 2019, de *blogspot.com*: http://manuelgalan.blogspot.com/2013/02/la-observacion-como-metodo-de_21.html
- Aniorte Hernández, N. (27 de Septiembre de 2018). *aniorte-nic.net*. Recuperado el 12 de Septiembre de 2019, de *aniorte-nic.net*: http://www.aniorte-nic.net/apunt_metod_investigac4_4.htm
- Art. 14 Código de Comercio. (2012). *Código de Comercio Ecuador*. Quito: Registro Oficial.
- Art. 20 , L. (2009). *Ley orgánica de régimen tributario interno*. Quito: Registro oficial.

- Art. 38, L. (2009). *Ley orgánica de régimen tributario interno*. Quito: Registro oficial.
- Art.19 , L. (2009). *Ley orgánica de régimen tributario interno*. Quito: Registro oficial.
- Art.21, L. (2009). *Ley orgánica de régimen tributario interno*. Quito: Registro oficial.
- Art.37, L. (2009). *Ley orgánica de régimen tributario interno*. Quito: Registro oficial.
- Art.41, L. (2009). *Ley orgánica de régimen tributario interno*. Quito: Registro oficial.
- Art.42, L. (2009). *Ley orgánica de régimen tributario interno*. Quito: Registro oficial.
- Asociación Española para la Calidad (AEC) . (2019). *Asociación Española para la Calidad (AEC)*. Recuperado el 30 de agosto de 2019, de Asociación Española para la Calidad (AEC): <https://www.aec.es/web/guest/centro-conocimiento/gestion-de-la-logistica>
- Bahamón Laverde, M. (5 de junio de 2017). *mesfix*. Recuperado el 30 de agosto de 2019, de mesfix: <https://mesfix.com/blog/educacion-financiera/importancia-calculiar-liquidez-empresa/>
- Banco central del Ecuador. (30 de junio de 2005). <https://contenido.bce.fin.ec>. Recuperado el 11 de septiembre de 2019, de <https://contenido.bce.fin.ec>: <https://contenido.bce.fin.ec/documentos/Estadisticas/SectorMonFin/Liquidez/gli200506.pdf>
- Cardona, A. (25 de julio de 2016). *sertrans.es*. Recuperado el 8 de septiembre de 2019, de *sertrans.es*: <https://www.sertrans.es/transporte-de-mercancias/tipos-de-contenedores-y-su-uso/>
- Caurin, J. (27 de septiembre de 2016). *economiasimple.net*. Recuperado el 8 de septiembre de 2019, de *economiasimple.net*: <https://www.economiasimple.net/glosario/coste>
- Chonillo Govea, C., & Sanchez Garcia, J. (2018). *“MODELO DE GESTIÓN FINANCIERA PARA MEJORAR*. Guayaquil.

Circulantis. (27 de junio de 2017). *circulantis.com*. Recuperado el 30 de agosto de 2019, de *circulantis.com*: <https://circulantis.com/blog/herramientas-la-gestion-financiera/>

comofuncionaque.com. (10 de octubre de 2015). *comofuncionaque.com*. Obtenido de *comofuncionaque.com*: <https://comofuncionaque.com/que-es-la-encuesta/>

comofuncionaque.com. (09 de octubre de 2015). *comofuncionaque.com*. Obtenido de *comofuncionaque.com*: <https://comofuncionaque.com/que-es-la-encuesta/>

comofuncionaque.com. (09 de octubre de 2015). *comofuncionaque.com*. Obtenido de *comofuncionaque.com*: <https://comofuncionaque.com/que-es-la-encuesta/>

comofuncionaque.com. (09 de octubre de 2015). *comofuncionaque.com*. Obtenido de *comofuncionaque.com*: <https://comofuncionaque.com/que-es-la-encuesta/>

comofuncionaque.com. (09 de octubre de 2015). *comofuncionaque.com*. Obtenido de *comofuncionaque.com*: <https://comofuncionaque.com/que-es-la-encuesta/>

comofuncionaque.com. (09 de octubre de 2015). *comofuncionaque.com*. Obtenido de *comofuncionaque.com*: <https://comofuncionaque.com/que-es-la-encuesta/>

comofuncionaque.com. (09 de octubre de 2015). *comofuncionaque.com*. Obtenido de *comofuncionaque.com*: <https://comofuncionaque.com/que-es-la-encuesta/>

comofuncionaque.com. (09 de octubre de 2015). *comofuncionaque.com*. Obtenido de *comofuncionaque.com*: <https://comofuncionaque.com/que-es-la-encuesta/>

comofuncionaque.com. (09 de octubre de 2015). *comofuncionaque.com*. Obtenido de *comofuncionaque.com*: <https://comofuncionaque.com/que-es-la-encuesta/>

comofuncionaque.com. (09 de octubre de 2015). *comofuncionaque.com*. Obtenido de *comofuncionaque.com*: <https://comofuncionaque.com/que-es-la-encuesta/>

- comofuncionaque.com. (09 de octubre de 2015). *comofuncionaque.com*.
Obtenido de *comofuncionaque.com*:
<https://comofuncionaque.com/que-es-la-encuesta/>
- Const. Art.15, C. (2012). *Código de Comercio Ecuador*. Quito: Registro Oficial.
- Const. Art.16, C. (2012). *Código de Comercio*. Quito: Registro oficial.
- Const. Art.17, C. (2012). *Código de comercio Ecuador*. Quito: Registro oficial.
- Const. Art.18, C. (2012). *Código de comercio Ecuador*. Quito: Registro oficial.
- Const. Art.19, C. (2012). *Código de comercio Ecuador*. Quito: Registro oficial.
- Const. Art.20, C. (2012). *Código de comercio Ecuador*. Quito: Registro oficial.
- Const. Art.21, C. (2012). *Código de comercio Ecuador*. Quito: Registro oficial.
- Cordoba Padilla, M. (2016). *Gestion Financiera*. mexico: ecoeediciones.
- Córdoba Padilla, M. (2016). *Gestion Financiera*. mexico: ecoe ediciones .
- definicion.de. (2014). *Definicion.de*. Recuperado el 20 de septiembre de 2019, de Definicion.de: <https://definicion.de/guia-de-observacion/>
- Ecuador, A. 6. (2008). *Constitución del Ecuador*. Quito: Registro Oficial.
- El pais. (13 de septiembre de 2012). *edu.xunta.gal*. Recuperado el 22 de septiembre de 2019, de *edu.xunta.gal*:
https://www.edu.xunta.gal/centros/cafi/aulavirtual2/pluginfile.php/29856/mod_resource/content/0/TAREFA_7/Consejo_Entrevista.pdf
- El Pais. (13 de septiembre de 2012). *edu.xunta.gal*. Recuperado el 22 de septiembre de 2019, de *edu.xunta.gal*:
https://www.edu.xunta.gal/centros/cafi/aulavirtual2/pluginfile.php/29856/mod_resource/content/0/TAREFA_7/Consejo_Entrevista.pdf
- El Pais. (13 de Septiembre de 2012). *edu.xunta.gal*. Recuperado el 22 de septiembre de 2019, de *edu.xunta.gal*:
https://www.edu.xunta.gal/centros/cafi/aulavirtual2/pluginfile.php/29856/mod_resource/content/0/TAREFA_7/Consejo_Entrevista.pdf

- El País. (13 de septiembre de 2012). *edu.xunta.gal*. Recuperado el 22 de septiembre de 2019, de *edu.xunta.gal*: https://www.edu.xunta.gal/centros/cafi/aulavirtual2/pluginfile.php/29856/mod_resource/content/0/TAREFA_7/Consejo_Entrevista.pdf
- El País. (13 de septiembre de 2012). *edu.xunta.gal*. Recuperado el 22 de septiembre de 2019, de *edu.xunta.gal*: https://www.edu.xunta.gal/centros/cafi/aulavirtual2/pluginfile.php/29856/mod_resource/content/0/TAREFA_7/Consejo_Entrevista.pdf
- El País. (13 de septiembre de 2012). *edu.xunta.gal*. Recuperado el 22 de septiembre de 2019, de *edu.xunta.gal*: https://www.edu.xunta.gal/centros/cafi/aulavirtual2/pluginfile.php/29856/mod_resource/content/0/TAREFA_7/Consejo_Entrevista.pdf
- El País. (13 de septiembre de 2012). *edu.xunta.gal*. Recuperado el 22 de septiembre de 2019, de *edu.xunta.gal*: https://www.edu.xunta.gal/centros/cafi/aulavirtual2/pluginfile.php/29856/mod_resource/content/0/TAREFA_7/Consejo_Entrevista.pdf
- El País. (13 de septiembre de 2012). *edu.xunta.gal*. Recuperado el 22 de septiembre de 2019, de *edu.xunta.gal*: https://www.edu.xunta.gal/centros/cafi/aulavirtual2/pluginfile.php/29856/mod_resource/content/0/TAREFA_7/Consejo_Entrevista.pdf
- El País. (13 de septiembre de 2012). *edu.xunta.gal*. Recuperado el 22 de Septiembre de 2019, de *edu.xunta.gal*: https://www.edu.xunta.gal/centros/cafi/aulavirtual2/pluginfile.php/29856/mod_resource/content/0/TAREFA_7/Consejo_Entrevista.pdf
- El País. (13 de septiembre de 2012). *edu.xunta.gal*. Recuperado el 22 de septiembre de 2019, de *edu.xunta.gal*: https://www.edu.xunta.gal/centros/cafi/aulavirtual2/pluginfile.php/29856/mod_resource/content/0/TAREFA_7/Consejo_Entrevista.pdf
- El País. (13 de septiembre de 2012). *edu.xunta.gal*. Recuperado el 22 de septiembre de 2019, de *edu.xunta.gal*: https://www.edu.xunta.gal/centros/cafi/aulavirtual2/pluginfile.php/29856/mod_resource/content/0/TAREFA_7/Consejo_Entrevista.pdf
- El País. (13 de septiembre de 2012). *edu.xunta.gal*. Recuperado el 22 de septiembre de 2019, de *edu.xunta.gal*: https://www.edu.xunta.gal/centros/cafi/aulavirtual2/pluginfile.php/29856/mod_resource/content/0/TAREFA_7/Consejo_Entrevista.pdf

- El Pais. (13 de septiembre de 2012). *edu.xunta.gal*. Recuperado el 22 de septiembre de 2019, de *edu.xunta.gal*: https://www.edu.xunta.gal/centros/cafi/aulavirtual2/pluginfile.php/29856/mod_resource/content/0/TAREFA_7/Consejo_Entrevista.pdf
- elmundoinfinito.com, e. (08 de octubre de 2017). *elmundoinfinito.com*. Recuperado el 20 de septiembre de 2019, de *elmundoinfinito.com*: <https://elmundoinfinito.com/guia-observacion/>
- enciclopediaeconomica. (2017). *enciclopedia economica*. Recuperado el 30 de agosto de 2019, de *enciclopedia economica*: <https://enciclopediaeconomica.com/liquidez/>
- Fajardo Ortiz, M., & Soto Gonzalez, C. (2018). *Gestion Financiera Empresarial*. Machala - Ecuador: utmach.
- Fogacho & Mitic. (2017). *Microfinanzas metodos y tecnicas de analisis*. Ecuador: instituto superior tecnologico bolivariano de tecnologia.
- Folgueiras Bertomeu, P. (27 de mayo de 2016). *diposit.ub.edu*. Recuperado el 19 de septiembre de 2019, de *diposit.ub.edu*: <http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/99003/1/entrevista%20pf.pdf>
- Franco. (27 de junio de 2011). *blogspot.com*. Recuperado el 19 de septiembre de 2019, de *blogspot.com*: <http://tesisdeinvestig.blogspot.com/2011/06/poblacion-y-muestra-tamayo-y-tamayo.html>
- Franco. (27 de junio de 2011). *blogspot.com*. Recuperado el 19 de Septiembre de 2019, de *blogspot.com*: <http://tesisdeinvestig.blogspot.com/2011/06/poblacion-y-muestra-tamayo-y-tamayo.html>
- Franco. (27 de junio de 2011). *blogspot.com*. Recuperado el 19 de Septiembre de 2019, de *blogspot.com*: <http://tesisdeinvestig.blogspot.com/2011/06/poblacion-y-muestra-tamayo-y-tamayo.html>
- Franco. (27 de junio de 2011). *blogspot.com*. Recuperado el 19 de Septiembre de 2019, de *blogspot.com*: <http://tesisdeinvestig.blogspot.com/2011/06/poblacion-y-muestra-tamayo-y-tamayo.html>
- Franco. (27 de junio de 2011). *blogspot.com*. Recuperado el 19 de septiembre de 2019, de *blogspot.com*:

<http://tesisdeinvestig.blogspot.com/2011/06/poblacion-y-muestra-tamayo-y-tamayo.html>

Franco. (27 de junio de 2011). *blogspot.com*. Recuperado el 19 de septiembre de 2019, de *blogspot.com*: <http://tesisdeinvestig.blogspot.com/2011/06/poblacion-y-muestra-tamayo-y-tamayo.html>

Franco. (27 de junio de 2011). *blogspot.com*. Recuperado el 19 de septiembre de 2019, de *blogspot.com*: <http://tesisdeinvestig.blogspot.com/2011/06/poblacion-y-muestra-tamayo-y-tamayo.html>

García , D. (27 de agosto de 2007). Diccionario contable. *Diccionario contable*. Colombia: ehu.es.

García , D. (27 de agosto de 2007). Diccionario contable. *Diccionario contable*. Colombia: ehu.es.

García Cué, J. (2002). *colposfesz.galeon.com*. Recuperado el 19 de Septiembre de 2019, de *colposfesz.galeon.com*: <http://colposfesz.galeon.com/>

García Cué, J. (2002). *colposfesz.galeon.com*. Recuperado el 19 de Septiembre de 2019, de *colposfesz.galeon.com*: <http://colposfesz.galeon.com/>

García Cué, J. (2002). *colposfesz.galeon.com*. Recuperado el 19 de Septiembre de 2019, de *colposfesz.galeon.com*: <http://colposfesz.galeon.com/>

García Cué, J. (2002). *colposfesz.galeon.com*. Recuperado el 2019 de Septiembre de 2019, de *colposfesz.galeon.com*: <http://colposfesz.galeon.com/>

García Cué, J. (2002). *colposfesz.galeon.com*. Recuperado el 19 de Septiembre de 2019, de *colposfesz.galeon.com*: <http://colposfesz.galeon.com/>

García Cué, J. (2002). *colposfesz.galeon.com*. Recuperado el 19 de Septiembre de 2019, de *colposfesz.galeon.com*: <http://colposfesz.galeon.com/>

García Cué, J. (2002). *colposfesz.galeon.com*. Recuperado el 19 de Septiembre de 2019, de *colposfesz.galeon.com*: <http://colposfesz.galeon.com/>

- Garcia, D. (27 de agosto de 2007). Diccionario contable. *Diccionario contable*. Colombia: ehu.es.
- Garcia, D. (27 de agosto de 2007). Diccionario contable. *Diccionario contable*. Colombia: ehu.es.
- Garcia, D. (27 de agosto de 2007). Diccionario contable. *Diccionario contable*. Colombia: ehu.es.
- Garcia, D. (27 de agosto de 2007). Diccionario contable. *Diccionario contable*. Colombia: ehu.es.
- Garcia, D. (27 de agosto de 2007). Diccionario contable. *Diccionario contable*. Colombia: ehu.es.
- Garcia, D. (27 de agosto de 2007). Diccionario contable. *Diccionario contable*. Colombia: ehu.es.
- Garcia, D. (27 de agosto de 2007). Diccionario contable. *Diccionario contable*. Colombia: ehu.es.
- Garcia, D. (27 de agosto de 2007). Diccionario Contable. *Diccionario Contable*. Colombia: ehu.es.
- Garcia, D. (27 de agosto de 2007). Diccionario Contable. *Diccionario Contable*. Colombia: ehu.es.
- Garcia, I. (9 de noviembre de 2017). *economiasimple.net*. Recuperado el 8 de septiembre de 2019, de *economiasimple.net*: <https://www.economiasimple.net/glosario/logistica>
- Gonzalez Angulo, A. (2018). DISEÑO DE UN PROGRAMA DE REGISTRO Y CONTROL INTERNO PARA ORDENAR LOS REPORTES DE VIAJE DE LA COMPAÑÍA DE TRANSPORTE PESADO TRANSÁMERICA S.A. Guayaquil, Guayas, Ecuador.
- Gutierrez, M. (11 de junio de 2016). *prezi.com*. Recuperado el 22 de septiembre de 2019, de *prezi.com*: <https://prezi.com/hq3iiodmmiur/guia-de-observacion/>
- Lanzagorta, J. (20 de junio de 2016). *el economista*. Recuperado el 30 de agosto de 2019, de *el economista*: <https://www.eleconomista.com.mx/finanzaspersonales/Que-es-la-liquidez-y-por-que-es-importante-20160620-0108.html>
- LIDIA DIAZ , S. (2011). *LA OBSERVACIÓN*. Mexico: unam.

- López, P. (2004). *scielo.org.bo*. Recuperado el 19 de Septiembre de 2019, de [scielo.org.bo: http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012)
- Lozano Salazar, E. (7 de agosto de 2017). *blogspot.com*. Recuperado el 24 de septiembre de 2019, de [blogspot.com: http://vocacionxestadistica.blogspot.com/2017/08/la-observacion-cientifica-en-una.html](http://vocacionxestadistica.blogspot.com/2017/08/la-observacion-cientifica-en-una.html)
- Luna, N. (18 de enero de 2018). *entrepreneur*. Recuperado el 30 de agosto de 2019, de [entrepreneur: https://www.entrepreneur.com/article/307396](https://www.entrepreneur.com/article/307396)
- Monteverde Castro, V. (2018). *ESTUDIO SOBRE LOS FACTORES QUE AFECTEN LA LIQUIDEZ DE*. Guayaquil.
- Nombre. (2015). xxxxxxxx. Mexico.
- Nunes, P. (22 de noviembre de 2015). *know.net*. Recuperado el 30 de agosto de 2019, de [know.net: https://know.net/es/cieeconcom/contabilidad/liquidez/](https://know.net/es/cieeconcom/contabilidad/liquidez/)
- Nunes, P. (17 de Enero de 2016). *know.net*. Recuperado el 30 de agosto de 2019, de [know.net: https://know.net/es/cieeconcom/gestion/gestion-financiera/](https://know.net/es/cieeconcom/gestion/gestion-financiera/)
- Palma, K. (19 de mayo de 2014). Diccionario de economía y finanzas de la bolsa de valores de Guayaquil. *Diccionario de economía y finanzas de la bolsa de valores de Guayaquil*. Guayaquil, Guayas, Ecuador: cuarta edición.
- Palma, K. (19 de mayo de 2014). Diccionario de economía y finanzas de la bolsa de valores de Guayaquil. *Diccionario de economía y finanzas de la bolsa de valores de Guayaquil*. Guayaquil, Guayas, Ecuador: cuarta edición.
- Palma, K. (19 de mayo de 2014). Diccionario de economía y finanzas de la bolsa de valores de Guayaquil . *Diccionario de economía y finanzas de la bolsa de valores de Guayaquil* . Guayaquil, Guayas, Ecuador: cuarta edición.
- Paz Torres, E., & Taza Cahuana, Y. (2017). *LA GESTIÓN FINANCIERA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA Y YOSSEV EIRL*. Los Olivos: www.uch.edu.pe.

- Retos Directivos. (7 de octubre de 2016). *retos-directivos.eae.es*. Recuperado el 30 de agosto de 2019, de retos-directivos.eae.es/gestion-logistica-definicion-y-objetivos-principales/
- Riquelme, M. (22 de julio de 2019). *webyempresas.com*. Obtenido de [webyempresas.com: https://www.webyempresas.com/encuesta-que-es-y-como-hacerla/](https://www.webyempresas.com/encuesta-que-es-y-como-hacerla/)
- Riquelme, M. (22 de julio de 2019). *webyempresas.com*. Obtenido de [webyempresas.com: https://www.webyempresas.com/encuesta-que-es-y-como-hacerla/](https://www.webyempresas.com/encuesta-que-es-y-como-hacerla/)
- Riquelme, M. (22 de julio de 2019). *webyempresas.com*. Obtenido de [webyempresas.com: https://www.webyempresas.com/encuesta-que-es-y-como-hacerla/](https://www.webyempresas.com/encuesta-que-es-y-como-hacerla/)
- Rojas, E. (11 de mayo de 2011). *blogspot.com*. Recuperado el 13 de septiembre de 2019, de [blogspot.com: http://metodologiaeconomia2011.blogspot.com/2011/05/investigacion-cuantitativa.html](http://metodologiaeconomia2011.blogspot.com/2011/05/investigacion-cuantitativa.html)
- Sandoval, I., & Lopez, N. (1 de octubre de 2013). *pics.uson.mx*. Recuperado el 13 de septiembre de 2019, de [pics.uson.mx: http://www.pics.uson.mx/wp-content/uploads/2013/10/1_Metodos_y_tecnicas_cuantitativa_y_cualitativa.pdf](http://www.pics.uson.mx/wp-content/uploads/2013/10/1_Metodos_y_tecnicas_cuantitativa_y_cualitativa.pdf)
- Segura Garcia, J. (3 de febrero de 2013). *sites.google.com*. Recuperado el 24 de septiembre de 2019, de [sites.google.com: https://sites.google.com/site/javierandraseguragarcia/clases/la-observacion-cientifica](https://sites.google.com/site/javierandraseguragarcia/clases/la-observacion-cientifica)
- Soto G., C., Ramón G., R., Solórzano G., A., Sarmi. (2017). *ANÁLISIS DE ESTADOS FINANCIEROS “La clave del equilibrio gerencial”*. Guayaquil: Grupo Compas.
- Tamayo y Tamayo, M. (1997). *El Proceso de la Investigación científica*. Mexico: Editorial Limusa S.A.
- Taylor, S., & Bodgan, R. (1980). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. España: Ediciones Paidós.
- Torre padilla, A. (mayo de 2011). <https://unac.edu.pe>. Recuperado el 11 de septiembre de 2019, de <https://unac.edu.pe>: https://unac.edu.pe/documentos/organizacion/vri/cdcitra/Informes_

Finales_Investigacion/Mayo_2011/IF_TORRE_PADILLA_FCE/CAP .I.PDF

Torres Velat, T., Riu Paül, R., & Ortiz Arias , A. (4 de diciembre de 2012). <https://www.bsm.upf.edu>. Recuperado el 11 de septiembre de 2019, de <https://www.bsm.upf.edu>: <https://www.bsm.upf.edu/documents/Tesina-La-gestion-de-la-liquidez.pdf>

Torres, A. (2011). *unac.edu.pe*. Recuperado el 30 de agosto de 2019, de unac.edu.pe: https://unac.edu.pe/documentos/organizacion/vri/cdcitra/Informes_Finales_Investigacion/Mayo_2011/IF_TORRE_PADILLA_FCE/CAP .I.PDF

Universidad interamericana para el desarrollo. (4 de febrero de 2016). *moodle2.unid.edu.mx*. Recuperado el 30 de agosto de 2019, de moodle2.unid.edu.mx: https://moodle2.unid.edu.mx/dts_cursos_md/ejec/AD/CF/S01/CF01_Lectura.pdf

Warren, C., Reeve, J., & Duchac, J. (2016). *contabilidad financiera*. Mexico: Cengage Learning Editores, S.A.

Wigodski S, J. (14 de julio de 2010). *blogspot.com*. Recuperado el 18 de septiembre de 2019, de [blogspot.com](http://metodologiaeninvestigacion.blogspot.com/2010/07/poblacion-y-muestra.html): <http://metodologiaeninvestigacion.blogspot.com/2010/07/poblacion-y-muestra.html>



Factura: 003-002-000020483



20190901065D01089

DILIGENCIA DE RECONOCIMIENTO DE FIRMAS N° 20190901065D01089

Ante mí, NOTARIO(A) NARDI JADIRA BUSTOS ROMERO de la NOTARÍA SEXAGESIMA QUINTA , comparece(n) PAULINA ARLETH ROSAS MERA portador(a) de CÉDULA 0931913156 de nacionalidad ECUATORIANA, mayor(es) de edad, estado civil SOLTERO(A), domiciliado(a) en GUAYAQUIL, POR SUS PROPIOS DERECHOS en calidad de COMPARECIENTE; quien(es) declara(n) que la(s) firma(s) constante(s) en el documento que antecede AUTORIZACIÓN PARA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE TITULACIÓN, es(son) suya(s), la(s) misma(s) que usa(n) en todos sus actos públicos y privados, siendo en consecuencia auténtica(s), LA COMPARECIENTE AUTORIZA QUE SE AGREGUE SU CERTIFICADO DIGITAL DE DATOS DE IDENTIDAD para constancia firma(n) conmigo en unidad de acto, de todo lo cual doy fe. La presente diligencia se realiza en ejercicio de la atribución que me confiere el numeral noveno del artículo dieciocho de la Ley Notarial -. El presente reconocimiento no se refiere al contenido del documento que antecede, sobre cuyo texto esta Notaria, no asume responsabilidad alguna. – Se archiva un original. GUAYAQUIL, a 16 DE OCTUBRE DEL 2019, (15:36).

PAULINA ARLETH ROSAS MERA
CÉDULA: 0931913156



NOTARIO(A) NARDI JADIRA BUSTOS ROMERO
NOTARÍA SEXAGESIMA QUINTA DEL CANTÓN GUAYAQUIL



CLÁUSULA DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE TITULACIÓN



Yo, Rosas Mera Paulina Arleth en calidad de autor(a) con los derechos patrimoniales del presente trabajo de titulación Propuesta de mejora a la gestión financiera de la microempresa "TRANSPORTE SOTO" realizado en el Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología como parte de la culminación de los estudios en la carrera de Tecnología en Contabilidad y Auditoría, de conformidad con el *Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN* reconozco a favor de la institución una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial del mencionado trabajo de titulación, con fines estrictamente académicos. Asimismo, autorizo al Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología para que digitalice y publique dicho trabajo de titulación en el repositorio virtual de la institución, de conformidad a lo dispuesto en el *Art. 144 de la LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN SUPERIOR*.

Rosas Mera Paulina Arleth
Nombre y Apellidos del Autor


Firma

No. de cedula: 093191315-6



CERTIFICADO DIGITAL DE DATOS DE IDENTIDAD

Número único de identificación: 0931913156

Nombres del ciudadano: ROSAS MERA PAULINA ARLETH

Condición del cedulado: CIUDADANO

Lugar de nacimiento: ECUADOR/GUAYAS/GUAYAQUIL/CARBO
(CONCEPCION)

Fecha de nacimiento: 11 DE AGOSTO DE 1998

Nacionalidad: ECUATORIANA

Sexo: MUJER

Instrucción: SUPERIOR

Profesión: ESTUDIANTE

Estado Civil: SOLTERO

Cónyuge: No Registra

Fecha de Matrimonio: No Registra

Nombres del padre: ROSAS FALCONI SANTIAGO

Nacionalidad: ECUATORIANA

Nombres de la madre: MERA MORAN VIVIANA

Nacionalidad: ECUATORIANA

Fecha de expedición: 3 DE FEBRERO DE 2017

Condición de donante: SI DONANTE

Información certificada a la fecha: 16 DE OCTUBRE DE 2019

Emisor: NARDI JADIRA BUSTOS ROMERO - GUAYAS-GUAYAQUIL-NT 65 - GUAYAS - GUAYAQUIL



N° de certificado: 198-268-43117



198-268-43117

Lcd. Vicente Taiano G.

Director General del Registro Civil, Identificación y Cedulación

Documento firmado electrónicamente



REPÚBLICA DEL ECUADOR
DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CENSALACIÓN

CEDELA DE CIUDADANÍA
APellidos y Nombres: ROSAS MERA PAULINA ARLETH
Lugar de Nacimiento: GUAYAS
GUAYAQUIL
Fecha de Emisión: FEBRERO 2017
Fecha de Vigencia: 1000-09-11
Nacionalidad: ECUATORIANA
Sexo: MUJER
Estado Civil: SOLTERO

Tel. 093191315-6





EDUCACIÓN: SUPERIOR
PROFESIÓN/OCCUPACIÓN: ESTUDIANTE

APellidos y Nombres del Padre: ROSAS FALCÓN SANTIAGO
APellidos y Nombres de la Madre: MERA MORAN VIVIANA

Lugar y Fecha de Expedición: GUAYAQUIL 2017-02-09
Fecha de Expiración: 2027-02-09

ICM 16 10 848 14

020432242

093191315





REPÚBLICA DEL ECUADOR
DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CENSALACIÓN

CERTIFICADO DE VOTACIÓN
24 - MARZO - 2019

0288 - 029
CERTIFICADO N°

0931913156
CEDELA N°

ROSAS MERA PAULINA ARLETH
APellidos y Nombres

PROVINCIA: GUAYAS
CANTÓN: GUAYAQUIL
CIRCUNSCRIPCIÓN: 1
PARRROQUIA: XIMENA
ZONA: 1





ELECCIONES
SECCIONALES Y CIRCOS
2019

CIUDADANA/O:
ESTE DOCUMENTO
ACREDITA QUE
USTED SUPRAGÓ
EN EL PROCESO
ELECTORAL 2019

Alison Rosado
PRESIDENTA DE LA JRV

ESPACIO
EN
BLANCO

CERTIFICACIÓN DE LA ACEPTACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del Proyecto de Investigación, nombrado por la Comisión de Culminación de Estudios del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que he analizado el proyecto de investigación con el tema: **Propuesta de mejora a la gestión financiera de la microempresa "TRANSPORTE SOTO"**, y el problema de Investigación: **¿Cómo contribuir a mejorar la gestión financiera para el incremento de la liquidez en la microempresa "Transporte Soto", ubicado en el cantón Guayaquil, provincia Guayas, año fiscal 2019?**

Presentado por Rosas Mera Paulina Arleth como requisito previo a la aprobación y desarrollo de la investigación para optar por el título de:

TECNÓLOGA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

El mismo cumple con los requisitos establecidos, en el orden metodológico científico-académico, además constituir un importante tema de investigación



Egresada:

Rosas Mera Paulina Arleth



Tutor:

Econ. Carlos Luis Rivera F. PhD

CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL CEGESCIT

En calidad de colaborador del Centro de Gestión de la Información Científica y Transferencia de Tecnológica (CEGESIT) nombrado por el Consejo Directivo del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que el trabajo ha sido analizado por el URKUND y cumple con el nivel de coincidencias permitido según fue aprobado en el **REGLAMENTO PARA LA UTILIZACIÓN DEL SISTEMA ANTIPLAGIO INSTITUCIONAL EN LOS PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN Y TRABAJOS DE TITULACIÓN Y DESIGNACIÓN DE TUTORES del ITB.**

Luis Alberto Akatep Luis Alberto Akatep

Nombre y Apellidos del Colaborador

Firma



CEGESCYT