



**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE
TECNOLOGÍA**

**UNIDAD ACADÉMICA DE EDUCACIÓN
COMERCIAL, ADMINISTRATIVA Y CIENCIAS**

**Proyecto de Investigación previo a la obtención del título de:
TECNOLOGÍA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

TEMA:

**PROPUESTA DE UN FLUJO DE CAJA PROYECTADO DE LA
LUBRICADORA “LUBRIPARCHES”**

Autora: Pastuzo Bazán Ruth del Rocío

Tutora: PhD. Elena Tolozano Benites

Guayaquil - Ecuador

2017

DEDICATORIA

Cuando llegamos a la meta que un día nos trazamos sentimos tanta emoción y satisfacción del trabajo realizado.

Dedico el esfuerzo aplicado para la realización de este trabajo a mi esposo e hijos que son el motor de mi vida fueron parte muy importante de esta meta, gracias a ellos por cada palabra de apoyo, gracias por cada momento en familia sacrificado por culminar con éxito este trayecto, gracias por entender que el éxito demanda algunos sacrificios y que el compartir tiempo con ellos, hacia parte de estos sacrificios, con todo el amor les dedico el esfuerzo y trabajo de este proyecto a ustedes mi familia.

Pastuzo Bazán Ruth del Roció

AGRADECIMIENTO

Expreso mi más sincero agradecimiento al Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología en vista de que me abrió las puertas para de esta manera llegar a ser un profesional en bien de la comunidad.

Así mismo quisiera hacer llegar el más profundo agradecimiento la Mg. Elena Tolozano Benites que con sus conocimientos me permitió culminar con el desarrollo de esta investigación.

A la Lubricadora Lubriparches que me facilito todos los recursos para el desarrollo del presente trabajo.

Mi agradecimiento profundo a mi familia que me han apoyado en todo el trayecto de mi formación profesional.

Pastuzo Bazán Ruth del Rocío



INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE TECNOLOGÍA

CERTIFICACIÓN DE LA ACEPTACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor (a) del Proyecto de Investigación, nombrado por la Comisión de Culminación de Estudio del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología

CERTIFICO

Que después de analizado el proyecto de investigación con el tema “Propuesta de un flujo de caja proyectado de la Lubricadora “Lubriparches”, y problema de investigación ¿Cómo determinar los ingresos y egresos proyectados para establecer la viabilidad financiera de la expansión en la vulcanizadora “Lubriparches”, ubicada en el cantón Duran para el periodo lectivo 2017? presentado por Pastuzo Bazán Ruth del Rocío como requisito previo para optar por el título de:

TECNOLOGÍA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

El mismo cumple con los requisitos establecidos, en el orden metodológico científico-académico, además de constituir un importante tema de investigación.

Egresada:

Tutora:

Pastuzo Bazán Ruth del Rocío

PhD. Elena Tolozano Benites

CLÁUSULA DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE TITULACIÓN

Yo, Pastuzo Bazán Ruth del Rocío en calidad de autor(a) con los derechos patrimoniales del presente trabajo de titulación Propuesta de un flujo de caja proyectado de la Lubricadora “Lubriparches”, de la modalidad de semipresencial realizado en el Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología como parte de la culminación de los estudios en la carrera de Tecnología en Contabilidad y Auditoría, de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN reconozco a favor de la institución una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial del mencionado trabajo de titulación, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo al Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología para que digitalice y publique dicho trabajo de titulación en el repositorio virtual de la institución, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN SUPERIOR.

Ruth del Rocío Pastuzo Bazán

Firma

No. de cedula: 092566290-0

CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL CEGESCIT

En calidad de colaborador del Centro de Gestión de la Información Científica y Transferencia de Tecnológica (CEGESCIT) nombrado por el Consejo Directivo del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que el trabajo ha sido analizado por el URKUND y cumple con el nivel de coincidencias permitido según fue aprobado en el REGLAMENTO PARA LA UTILIZACIÓN DEL SISTEMA ANTIPLAGIO INSTITUCIONAL EN LOS PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN Y TRABAJOS DE TITULACIÓN Y DESIGNACIÓN DE TUTORES del ITB.

Nombre y Apellidos del Colaborador

CEGESCYT

Firma



**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE
TECNOLOGÍA**

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS COMERCIALES,

ADMINISTRATIVAS Y CIENCIAS

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO DE:**

TECNÓLOGO EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA

TEMA:

Propuesta de un flujo de caja proyectado de la Lubricadora “Lubriparches”

Autora: Pastuzo Bazán Ruth del Rocío

Tutora: Elena Tolozano Benites

RESUMEN

La vulcanizadora “Lubriparches”, ubicada en el cantón Duran, dedicada al mantenimiento de neumáticos y vehículo por medio de la venta de servicios de parches fríos y calientes y cambio de aceite para el motor, inyectores e hidráulico. Actualmente visiona realizar una expansión en los incrementos de su servicios de lavadora (lavado express y completo) de vehículos livianos, atreves de sus ingresos y egresos proyectados al nuevo servicio determinando la viabilidad financiera a través de una flujo de caja que permita al propietario garantizar la expansión. Los tipos de investigación utilizados en esta investigación fueron las descriptivas, explicativas y correlacionar, utilizando la recopilación de información financiera, análisis documental de los ingresos y egresos históricos, se logró realizar el flujo de caja mediante los nuevos ingresos proyectados por el nuevo servicios, se llegó a la conclusión que la empresa genera ingresos y gastos que solventan la petición de incremento.

Ingresos

Egresos

Viabilidad



**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE
TECNOLOGÍA**

**UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS COMERCIALES,
ADMINISTRATIVAS Y CIENCIAS**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO DE:**

TECNÓLOGO EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

TEMA:

Propuesta de un flujo de caja proyectado de la Lubricadora “Lubriparches”

Autora: Pastuzo Bazán Ruth del Rocío

Tutora: Elena Tolozano Benites

RESUMEN

The vulcanizer "Lubriparches", located in the Duran canton, dedicated to the maintenance of tires and vehicles by selling cold and hot patches and oil change for the engine, injectors and hydraulic. At the moment it envisions to realize an increase in the services of washing machine (express and complete washing) of light vehicles, through its income and expenses projected to the new service, determining the financial viability through a cash flow that allows the owner to guarantee the expansion. The types of research used in this research were descriptive, explanatory and correlated, using the collection of financial information, documentary analysis of historical income and expenses, cash flow was achieved through the new revenues projected by the new services, came to the conclusion that the company generates income and expenses that solve the request for increase.

Income

Expenditures

Viability

ÍNDICE GENERAL

Contenidos:	Páginas:
Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Certificación de la aceptación del tutor.....	iv
Cláusula de autorización para la publicación de trabajo de investigación.....	v
Certificación de aprobación del urkund.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
Índice general.....	ix
Índice de figuras.....	xi
Índice de cuadros.....	xiii

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Ubicación del problema en un contexto.....	1
Situación conflicto.....	2
Delimitación del problema.....	3
Formulación del problema.....	3
Evaluación del problema.....	4
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	5
Objetivos general.....	5
Objetivos específicos.....	5
JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	5

CAPÍTULO II
MARCO TEÓRICO
FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Antecedentes históricos.....	7
Antecedentes referenciales.....	8
FUNDAMENTACIÓN LEGAL.....	23
VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN.....	26
DEFINICIONES CONCEPTUALES.....	26

CAPÍTULO III
METODOLOGÍA

PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA.....	29
DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....	34
TIPOS DE INVESTIGACIÓN.....	34
TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN.....	37
PROCEDIMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN.....	38

CAPÍTULO IV
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS...	39
CONCLUSIONES.....	50
RECOMENDACIONES.....	51
BIBLIOGRAFÍA	52
ANEXOS	59

ÍNDICE DE FIGURAS

Contenido	Paginas:
Figura 1:	
Estructura de los Ingresos.....	25
Figura 2:	
Proyección de ingresos por venta.....	27
Figura 3:	
Estructura de los gastos.....	28
Figura 4:	
Proyección de los gastos.....	31
Figura 5:	
Mapa conceptual del flujo de caja.....	32
Figura 6:	
Elementos del flujo de caja.....	32
Figura 7:	
Logotipo de la empresa.....	41
Figura 8:	
Organigrama de la empresa.....	43
Figura 9:	
Estadísticas de los ingresos.....	52

Figura 10:	
Estadísticas de los gastos.....	53
Figura 11:	
Ingresos libres gastos.....	58
Figura 12:	
Viabilidad Financiera.....	61

ÍNDICE DE CUADROS

Contenido	Paginas:
Cuadro 1:	
Contabilización de los ingresos.....	26
Cuadro 2:	
Contabilización de los egresos.....	30
Cuadro 3:	
Principios y Valores de la empresa.....	42
Cuadro 3:	
Carga ocupacional de los empleado.....	44
Cuadro 4:	
Servicios y precios.....	45
Cuadro 5:	
Alcance de la investigación.....	48
Cuadro 6:	
Ingresos por venta de servicios.....	51
Cuadro 7:	
Egresos del primer trimestre.....	53
Cuadro 8:	
Sondeo de competencia.....	55
Cuadro 9:	
Proyección de precios y servicios.....	55
Cuadro 10:	
Célula pronóstico de venta.....	56
Cuadro 11:	
Célula pronóstico de compra de insumos.....	57

Cuadro 12:	
Célula pronóstico de gasto.....	58
Cuadro 13:	
Objetivo y metas del flujo de caja.....	59
Cuadro 14:	
Flujo de caja proyectado.....	60

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Ubicación del problema en un contexto

Debido a los cambios continuos en las estrategias económicas de las empresas se deben realizar ajustes a las operaciones. Por tal motivo las empresas deben contar con herramientas que permitan facilitar el registro y movimiento de capital y es lo que aporta el flujo de caja proyectado en el área contable de una empresa.

Es por ello, que la evaluación financiera de una empresa consiste en construir los flujos de dinero proyectados que en un horizonte temporal serían hipotéticamente generados, para después descontarlos a una tasa adecuada de manera tal que podamos medir (cuantificar) la generación de valor agregado y su monto. (Sarmiento, 2010)

El flujo de efectivo proyectado es una herramienta básica para la administración de financiero, con ello se planifica el uso eficiente de efectivo, manteniendo saldos razonablemente cercanos a las permanentes necesidades de efectivo. Generalmente los flujos de efectivo proyectados ayudan a evitar cambios arriesgados en la situación de sus ingresos que pueden poner en riesgo el crédito de la empresa hacia sus acreedores o excesos de capital durmiente en efectivo. (Jiménez, 2012)

La vulcanizadora “Lubriparches” al mantener una relación comercial con proveedores y brindar un servicio a una demanda a gran escala debe tener en cuenta cada movimiento de efectivo que realiza, ya que en la

actualidad se ha evidenciado una variación considerable de efectivo, además dentro de las metas que tiene la empresa está la de expansión y para ello se debe determinar la viabilidad financiera que tendrá dicha expansión y si a través de ella se generaran valores y liquidez para la misma.

El problema de la empresa en cuestión se basa en un contexto contable, debido a que la empresa no tiene establecido un flujo de caja en el efectivo que percibe, lo que afecta a la relación comercial con los proveedores, y finalmente impide el crecimiento y expansión a la apertura de una sucursal de la empresa objeto del presente estudio.

Situación conflicto

En la actualidad la vulcanizadora “Lubriparches”, necesita proyectar mediante un flujo de caja sus ingresos y egresos, ya que existe una incertidumbre por conocer si es factible la expansión de un nuevo servicio de lavado de vehículos livianos, ya que por la falta de control financiero y desconocimientos en sus gastos no se permiten realizar la atención del servicio que es solicitado por los usuarios que realizan los diferentes tipos de mantenimiento y cuidado de sus vehículos tales como; vulcanizadora; mantenimiento y reparación de neumáticos, lubricadora; cambio de aceite para motor, inyección, hidráulico y venta de aditivos para combustible.

Al no manejar un flujo de ingresos y egresos que mida la capacidad de endeudamiento, es decir que los ingresos soporten los gastos que se genere por conceptos de contratación de un operador de lavado y cubra los gastos por los suministros que este servicio requiere, la vulcanizadora se ha negado al requerimiento de este servicio que es solicitado por sus clientes, ya que no saben si están en condiciones económicas para enfrentar esta expansión en el mercado automotriz.

Delimitación del problema

Área: Flujo de caja

Aspectos: Viabilidad financiera

Contexto: Vulcanizadora “Lubriparches”

Campo: Contabilidad Financiera

Periodo: Año 2017

Cantón: Durán

País: Ecuador

Formulación del problema

¿Cómo determinar los ingresos y egresos proyectados para establecer la viabilidad financiera de la expansión en la vulcanizadora “Lubriparches” de la ciudad de Duran para el periodo 2017?

Variables de la investigación

Variable independiente

Ingresos y egresos proyectados

Variable dependiente

Viabilidad Financiera

Evaluación del problema

Relevante

La proyección de un flujo de caja permitirá a la vulcanizadora “Lubriparches” expandirse en un nuevo servicio de lavado de vehículos, apoyado en la buena administración de los ingresos y egresos.

Delimitado.

El estudio corresponde a las cuentas contables de ingresos y egresos de la vulcanizadora “Lubriparches” ubicada en la ciudad de Duran, Guayas, correspondiente al periodo 2017.

Claro

El problema está expresado en términos puntuales y de análisis los mismos que permitirán proyectar el crecimiento de la vulcanizadora a través de sus ingresos y egresos.

Contextual

El presente estudio es contextual, debido a que no solo servirá la investigación sobre los flujos de caja para la vulcanizadora, sino que lo estudiado puede ser aplicado a otras empresas que estén atravesando por situaciones similares en su contabilidad.

Factible

Mediante el flujo de caja y el análisis de los ingresos y egresos se podrá determinar la expansión de un nuevo servicio con el fin de alcanzar los objetivos propuestos en la investigación.

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

Objetivo General

Realizar el flujo de caja proyectado, mediante el método directo para establecer la viabilidad financiera de la expansión en la lubricadora “Lubriparches”.

Objetivos específicos

- Buscar información científica en el orden financiero con énfasis a flujo de caja proyectado.
- Determinar los ingresos y egresos de la vulcanizadora “Lubriparches” y establecer la viabilidad económica de la expansión.
- Presentar el informe financiero donde se establece la viabilidad financiera de la expansión de la lubricadora “Lubriparches”.

JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA

Las empresas hoy en día buscan lograr el crecimiento económico a través de la expansión y ofrecer nuevos servicios que permitan generar ingresos y mejorar su rentabilidad.

Para alcanzar esos objetivos planteados por la vulcanizadora “Lubriparches”, empresa que se dedica al mantenimiento de neumáticos y cuidado del motores importante el análisis de las cuentas de ingresos y egresos, que permita saber cuánto efectivo ingresa por la venta de los diferentes servicios y cuanto efectivo sale por la ejecución del mismo, logrando reflejar la utilidad y así poder realizar la expansión del negocio.

El flujo de caja es una herramienta que permite evaluar futuras inversiones o expansiones relacionadas a la capacidad de generar flujos positivos a favor del negocio, los cuales son alcanzados a través del

control de los ingresos y egresos, obteniendo mejores rendimientos y beneficios económicos.

En la presente investigación su utilidad práctica radica en la elaboración del flujo que sirve como base para establecer la viabilidad financiera de la expansión de la vulcanizadora.

El aporte metodológico esta en utiliza la utilización de los tipos de investigación descriptivo, explicativo y correlacionar unido la aplicación de la técnica de análisis documental que permitió la proyección de los ingresos y egresos que son la base para la elaboración del flujo de caja.

La relevancia social de este proyecto investigativo están basadas en las políticas de impulsar el crecimiento económico de las familias de la Cdla. Héctor Cobos – Duran ya que impulsa nuevas plaza de trabajo mejorando la calidad de vida de los habitantes.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Antecedentes históricos

Luca Pacioli (1494) describió por primera vez en la región de Toscana a finales del siglo XIII el sistema de contabilidad de doble entrada utilizado por los comerciantes venecianos en su "Summa de Aritmética, Geometría, Proporción y Proporcionalidad", donde nos señala que al inicio del año o en la fecha que inicie el negocio, el propietario del mismo tenía que realizar un inventario, listando sus activos y pasivos, de acuerdo con un principio de movilidad y valor, señalando así mismo, que el dinero debía ser el primero en la lista, donde el registro de las operaciones debían ser de una forma cronológica en un libro denominado "memoriale", todas las cuentas eran registradas en moneda veneciana, para lo cual tenían que realizar la conversión de la moneda extranjera, registrando información comercial por parte de los banqueros y comerciantes venecianos, quien describiendo el sistema de débitos y créditos en revistas y libros de cuentas que sigue siendo la base de los sistemas de contabilidad actuales.

Como nos manifiesta Castro (2008) que con el transcurrir de los tiempos la Contabilidad ha descubierto los diversos sistemas y métodos que se aplican hasta nuestros días, igualmente debemos indicar que la contabilidad ha evolucionado aceleradamente debido a que el comercio se ha desarrollado enormemente sus fronteras gracias al avance de la ciencia y la tecnología que no podría estar ajena a esta evolución.

Analizando las definiciones de los autores Pacioli (1494); Castro (2008) se entiende que la historia de la contabilidad es una parte fundamental de la historia económica que ha evolucionado las técnicas contables con el pasar de los años donde con el nacimiento de la partida doble y el registro de las cuentas de los comerciantes y banqueros, nace el interés de registrar los activos (ingreso) y pasivos (egresos) de un negocio o empresa.

Según nos manifiesta Gómez (2004) donde afirma que las normas contables juegan un rol importante como estructuradoras de un proceso de información y control y como tecnología básica para las operaciones de las empresas.

Antecedentes referenciales

En este marco teórico uno de los aspectos más fundamentales que se trabajan en él, son las herramientas Contables Financieras, que permiten el manejo y control los ingresos y egresos de una empresa.

Contabilidad Financiera: definiciones, importancia y objetivo

Sobre Contabilidad Financiera muchos autores la definen como un sistema que proyecta información de los hechos económicos de una empresa sobre el patrimonio y sus movimientos mediante los Estados Financieros para la toma de decisiones en torno a sus inversiones y proyecciones.

Para Bondi (2013) la contabilidad financiera o patrimonial es un sistema de información utilizable para varios propósitos, que se analizan más adelante, que está destinada a servir como punto de partida de otros segmentos contables y fundamentalmente para información de terceros (socios, accionistas, empleados, acreedores comerciales, acreedores financieros, fisco, complejo social e interesados en aportar dinero, sea como acreedores o socios – accionistas).

Para Melo (2015) la Contabilidad Financiera registra básicamente aquellas operaciones que realizan las entidades con el mundo exterior y, posteriormente, suministra a los usuarios externos. Su confección está regulada por la legislación mercantil y contable. De acuerdo con la misma, las empresas han de elaborar Estados de Cuentas anuales: Balance de Situación, Cuentas Pérdidas y Ganancias.

Analizando las definiciones dadas por Bondi (2013); Melo (2015) se entiende que la Contabilidad Financiera es aquella especialidad de la contabilidad que nos ayuda a conocer la situación actual de las empresas a través de los llamados estados financieros; este tipo de documentos nos muestran las transacciones realizadas por una entidad en un periodo determinado con el objetivo de que los usuarios de la organización conozcan la salud financiera de la empresa para la adecuada toma de decisiones.

Para Díaz (2012) la Contabilidad Financiera es importante porque registra lo que pasa con los recursos de la empresa, propicia el control y brinda información de lo que posee, de lo que han aportado los dueños y los acreedores (lo que se adeuda) y los resultados (utilidades o pérdidas) que ha generado. Por lo anterior la Contabilidad Financiera es necesaria en todas las empresas, sin importar su actividad o tamaño.

Para Melo (2015) de igual manera nos indica que la Contabilidad Financiera cumple las funciones de recopilar, registrar, clasificar, resumir e informar aquellas operaciones que se logran cuantificarse en dinero, permitiendo determinar cuál es el Activo (Ingreso) y cuál es el Pasivo (Egreso) de una empresa, conociendo sus Ganancias o Pérdidas. La Contabilidad Financiera también es necesaria para realizar una correcta liquidación de los impuestos.

Analizando las definiciones dadas por los autores anteriores se entiende que la principal función de la Contabilidad Financiera es controlar y

administrar los recursos de la empresa para su debida administración, realizando un registro de toda la actividad y gestión financiera que realiza la empresa aquí radica su importancia. También dentro sus principales funciones está la de informar a través de los estados financieros todas las operaciones practicadas en la empresa, donde se detallen cuáles son los recursos, las deudas, las cuentas por pagar, y los créditos concedidos por la empresa de ser el caso y la cartera vencida existente.

Para hablar de los objetivos de la Contabilidad Financiera se cita a Castro (2012) que indica que la empresa expresa en términos monetarios las transacciones sobre los recursos financieros a la entidad:

- Medir los recursos
- Reflejar los derechos de las partes.
- Medir los cambios de los recursos y de los derechos.
- Determinar los periodos específicos de dichos cambios.
- Tener la información usando la unidad monetaria como común denominador.
- Controlar las propiedades de la entidad
- Programar el uso que se dé a estas propiedades
- Permite conocer en cualquier momento la situación y desenvolvimiento de la empresa en aspectos financieros y económicos.
- Permite tener un control sobre los ingresos, costos y gastos.
- Es información confiable que permite la adecuada toma de decisiones.
- Ayuda a proyectar de manera anticipada.
- Proporciona información fidedigna ante terceras personas. Ayuda a identificar las fuentes de financiamiento e inversión.

Control financiero en la gestión de una empresa

Para Zapata (2008) la empresa es todo un ente económico cuyo esfuerzo se orienta a ofrecer a, los clientes bienes y/o servicios que al ser vendidos producirán una renta que beneficia al empresario, al estado, y a la sociedad.

Desde otro enfoque Garach (2016) expresa que toda empresa por pequeña que sea, precisa de un mínimo control financiero que permita a sus responsables, gestionar de forma adecuada las finanzas de su negocio, para poder detectar problemas si los hubiera, y en dicho caso, proceder a su resolución de la forma más adecuada y sencilla.

Unido a lo anterior Gómez (2013) expuso que el control financiero es la etapa de ejecución en la cual se establecen los planes financieros, el control trata del proceso de retroalimentación y ajuste que se requiere para garantizar que se sigan los procedimientos y modificar los planes existentes, debido a cambios imprevistos que surjan en la trayectoria de la empresa.

En el mismo orden de ideas Palao (2009) nos manifiesta que el control financiero es el proceso de vigilar actividades que aseguren el cumplimiento, de los planes proyectados o la corrección de cualquier desviación significativa que comprometa a la empresa. Un sistema de control financiero asegura que las actividades adquiridas terminen de manera que conduzcan a la consecución de las metas adquiridas por la institución.

Completando a los autores citados en el párrafo anterior Bravo, G. y Mondragón, H. (2010) sostienen que el control financiero tiene por objeto asegurarse que los recursos sean obtenidos y aplicados eficientemente al estudiar y evaluar simultáneamente los conceptos y las cifras reales

proyectadas y variaciones, para tomar decisiones y lograr objetivos preestablecidos.

Por esta razón ante la escasez de recursos y con la meta de ser competitivos, los agentes económicos deberán de establecer una buena administración con sus respectivos controles, pudiendo así alcanzar las metas de optimalizar, eficiencia y eficacia, tan necesarias el día de hoy para la sobrevivencia, pues el mercado suele eliminar a los más ineficientes en sus actividades económicas. (Espinoza, 2010)

Nos dice la teoría que el control financiero en la gestión empresarial, es el de coordinar y controlar cada una de las etapas de las entidades sin excepción (sea con fines lucrativos, sin fines lucrativos, pública o privada, nacional o extranjera), adopten las medidas adecuadas para su supervivencia y obtención de la máxima rentabilidad en las finanzas de la empresa.

Ingreso y egresos: definición y proyección

Para Meiggs (2003) los ingresos son incrementos en los beneficios económicos producidos a los largo del ejercicio en forma de entradas o incremento en el valor de los activos, o bien como disminuciones de los pasivos, que dan como resultado aumentos en el patrimonio neto y no están relacionado con las aportaciones de los propietarios de la empresa.

Aguirre (1997) define que los ingresos son recuperaciones y aumentos de Activos, se materializan en forma líquida (cuando es efectivo) o en forma de derechos de cobro, se convertirán más adelante en Tesorería, las cuentas de Ingresos o de diferencias positivas, surgen siempre por el Haber y su saldo será acreedor o cero, este saldo informa el valor del Ingreso para la compañía, según la figura 1.

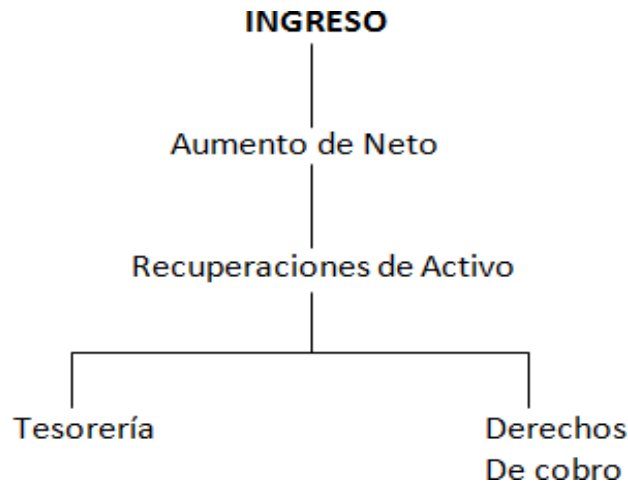


Figura 1 Estructura de los Ingresos

Fuente: Libro de contabilidad general D. Juan M. Aguirre Ormaechea, 1997

El autor nos manifiesta que en la contabilidad existe el problema de saber en qué momento se debe contabilizar los ingresos, es decir cuál es la base contable o método empleado, para el registro de la información sobre las transacciones, se reconocen dos bases contables:

1.- Base de acumulación.- considera que los Ingresos deben contabilizarse en el momento en que se entrega el bien o servicio vendido.

2.- Base de Efectivo.- considera que los Ingresos deben contabilizarse cuando se produce el cobro (recaudación de dinero), esta base es la más correcta, pues se cumple el principio del devengo.

Para Zapata (2008) los ingresos (entradas) son acto de recibir dinero en el ejercicio operacional de una entidad, ya sea que esta se produzca por recaudaciones, percepciones o retenciones.

Por el servicio prestado o la venta de productos se realizara la recaudación correspondiente del dinero y se la registra como ingresos de efectivo y se controla de la siguiente manera contable, según el cuadro 1:

Cuadro 1

Contabilización de ingresos recaudados

1	DEBE	HABER	Descripción
Caja	100		Cobranza directa por ventas de mercadería
Ventas		100	
2			
Caja	100		Cobranza directa por ventas de servicios, prestados al contado
Servicios prestados		100	
3			
Caja	100		Cobranza de cuentas pendiente originada en una venta
Cuentas por cobrar		100	
4			
Banco	100		Cobranza indirecta de cuentas originadas en una venta anterior
Cuenta por cobrar		100	

Fuente: Libro contabilidad general 7ma edición de Pedro Zapata

Para Alcarria (2009) clasifica los Ingresos en dos grupos:

1.- Aquellos que se imputan al resultado del periodo, son aquellos ingresos que se tienen en cuenta para determinar el resultado (beneficio o pérdida) contable de un periodo.

2.- Aquellos no considerados resultados del periodo y que se imputan directamente como un aumento del patrimonio neto.

La consideración de un ingreso como resultado o como variación del patrimonio neto tiene diferentes consecuencias a nivel mercantil y fiscal.

Analizando las definiciones dadas por los diferentes autores podríamos decir que el rubro ingresos son incrementos económicos que recibe una empresa por la venta de sus productos o servicios, en otras palabras los ingresos se registra cuando se gana, independientemente de cuando se recibe el efectivo los cuales deben estar devengados.

Proyección sobre los ingresos

Tal como lo indica (<http://www.solocontabilidad.com/2012/09/ingresos-proyectados-por-venta.html>), que la contabilidad conceptualiza que una empresa puede proyectar sus ingresos a través de las ventas a crédito o al contado, la proyección se la ejecutara sobre los datos históricos de los ingresos que cuente la empresa.

La información necesaria para determinar las ventas proyectadas es la siguiente:

- Pronóstico de ventas en términos de cantidad.
- Precio unitario de venta proyectado para cada período.

La fórmula para determinar las ventas proyectadas es:

$$\text{Ventas Proyectadas} = \left[\text{Cantidad de ventas Proyectadas} \right] \left[\text{Precio unitario de venta Proyectado} \right]$$

Figura 2 Fórmula proyección de ingresos por ventas

Fuente: disponible en la página web: <http://www.solocontabilidad.com/2012/09/ingresos-proyectados-por-ventas.html>

Varios autores definen a los egresos como:

Medrano (2014) nos manifiesta que los egresos, constituyen la expresión monetaria de los valores causados, pagados o consumidos como resultado de repartición operación y financiación, en desarrollo de las

actividades financieras, económicas y sociales de una empresa, que además, son susceptibles de disminuir el patrimonio.

Para Bravo (2002) los egresos denominados también gastos, constituyen los desembolsos necesarios que se realizan para cumplir con los objetivos operacionales de la empresa tales como: sueldos, servicios básicos, suministros y materiales, etc.

Desde otro punto Aguirre (1997) define a los gastos (salida) como consumo voluntario de activo o incremento en el pasivo, a cambio de una contraprestación que podrá tener lugar de forma inmediata cuando se paga al contado, o en forma mediata si se paga la deuda más adelante, los gastos o de diferencia negativas naces siempre por él Debe y su saldo será deudor o cero, según se detalla en la figura 3.

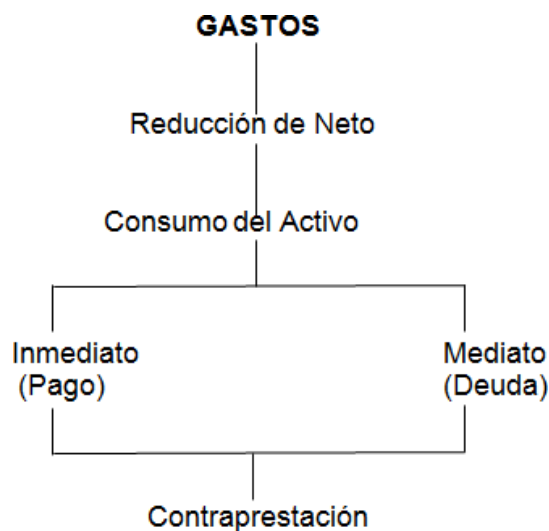


Figura 3 Estructura de Gastos

Fuente: Libro contabilidad general D. Juan M. Aguirre Ormachea, 1997

En relación a la contabilización de los egresos teniendo en cuenta el principio del devengo, en el momento en que se incurre en ellos, y no cuando se produce el pago, si se contabilizara cuando se produce el pago incumpliríamos el principio de devengo.

Alcarria (2009) los egresos son disminuciones del patrimonio neto, distintas de las distribuciones de fondos de la entidad a los propietarios, como consecuencia de la actividad económica de adquisición de bienes y servicios, o como consecuencia de las variaciones en el valor de activos que deben reconocer contablemente, los gastos se materializan en la entrega de activos o la asunción de pasivo (o combinaciones de los dos).

De igual manera nos indica el autor, que los egresos se clasifican en dos grupos:

1.- Aquellos que se imputan al resultado del periodo, son aquellos gastos que se tienen en cuenta para determinar el resultado (beneficio o pérdida) contable de un periodo.

2.- Aquellos no considerados resultados del periodo y que se imputan directamente como una disminución del patrimonio neto.

Desde otro punto de vista Zapata (2008) nos indica que los egresos (salida) es el procedo de entrada de dinero, generalmente por medio de órdenes de pago conocidas como cheque, ya sea que se produzcan por concepto de pago de cuentas pendientes o anticipadas, contra entrega de bienes y servicios o por entrega de garantías.

El autor nos manifiestas que se deben realizar los registros contables, tan pronto suceda el hecho económico, se refiere que toda entrada o salida de dinero se evidencia en un documento debidamente expedido y legalizado; estos toman distintos nombres y formas como : recibos de caja, vales de efectivo, comprobantes de pago, comprobantes de retención en la fuente.

Por lo tanto los desembolsos efectuados por medio de cheque u órdenes de transferencia de cuenta a cuenta, permiten cancelar adquisiciones de bienes y servicios, siendo su registro como lo muestra el cuadro 2:

Cuadro 2 Contabilización de egresos pagado con cheque

FECHA	CUENTA	DEBE	HABER
200X	Inventario de mercadería	\$ 100	
	Iva compras	\$ 14.00	
	Bancos		\$ 100.00
	Iva retenido		\$ 14.00
	Total	\$ 114.00	\$ 114.00

Fuente: Libro de contabilidad 6ta edición de Pedro Zapata (2008)

Analizando las referencias de los autores se puede decir que los gastos son la disminución del activo, por conceptos de consumos, adquisiciones de bienes o mercaderías y servicios, los cuales son necesarios para mantener las operaciones de las empresas activas, realizando el debido registrando contable.

Proyección sobre los gastos

Así lo indica (<http://www.solocontabilidad.com/2012/09/ingresos-proyectados-por-venta.html>), que la contabilidad conceptualiza que una empresa puede proyectar sus gastos de administración los mismos que los conforman varios conceptos tales como: sueldos y salarios, depreciación de bienes de uso, servicios básicos, alquileres los mismos que pueden ser fijos o variables considerando el tamaño de la información que se necesita conocer. También deben ser identificados en desembolsables y no desembolsables

Información necesaria para realizar la proyección por gastos administrativos son:

- Ventas proyectadas en términos de cantidad.
- Ventas proyectadas en términos de importe.
- Costo unitario proyectado de administración.
- Costos fijos de administración proyectados por cada concepto.

La forma utilizada para la proyección de los gastos se la muestra en la figura 4:

$$\begin{array}{l}
 \text{Gastos Proyectados de administración} \\
 \\
 \text{Gastos Variables de Administración}
 \end{array}
 =
 \begin{array}{l}
 \left[\begin{array}{l} \text{Gastos fijos de administración} \end{array} \right] + \left[\begin{array}{l} \text{Gasto variables de Administración} \end{array} \right] \\
 \\
 \left[\begin{array}{l} \text{Cantidad de de ventas proyectadas} \end{array} \right] \left[\begin{array}{l} \text{Costo unitario variable Administración} \end{array} \right]
 \end{array}$$

Figura 4 Fórmula proyección de gastos

Fuente: Disponible en la página web: www.solocontabilidad.com/2012/10/costos-proyectados-de-administracion

Flujo de caja: definición, importancia, objetivo, métodos y elementos

Para Henríquez (2013) el flujo de caja presenta el movimiento de entradas y salidas de efectivo de una empresa, en un período determinado de tiempo y la situación de efectivo, al final del mismo ciclo. Puede prepararse para períodos de un año, un semestre, un mes, una semana, etc, tomando en cuenta que entre más corto sea el ciclo, más preciso será el resultado y más útil su análisis.

Cohen (2011) el flujo de caja (en inglés Cash Flow), se puede calcular para cualquier indole temporal: diario, semanal, mensual, anual. Denominaremos “período” a este lapso de tiempo fijo.

Esta herramienta además de ser útil para la planificación financiera, proporciona la base para analizar la posición de caja figura 5, mide la diferencia entre los ingresos y salidas de efectivo durante un período de tiempo en particular y determina el saldo final o el flujo neto; este factor es decisivo para evaluar la liquidez y establece el valor de toda empresa a través de la generación de dinero. (Díaz; 2011)

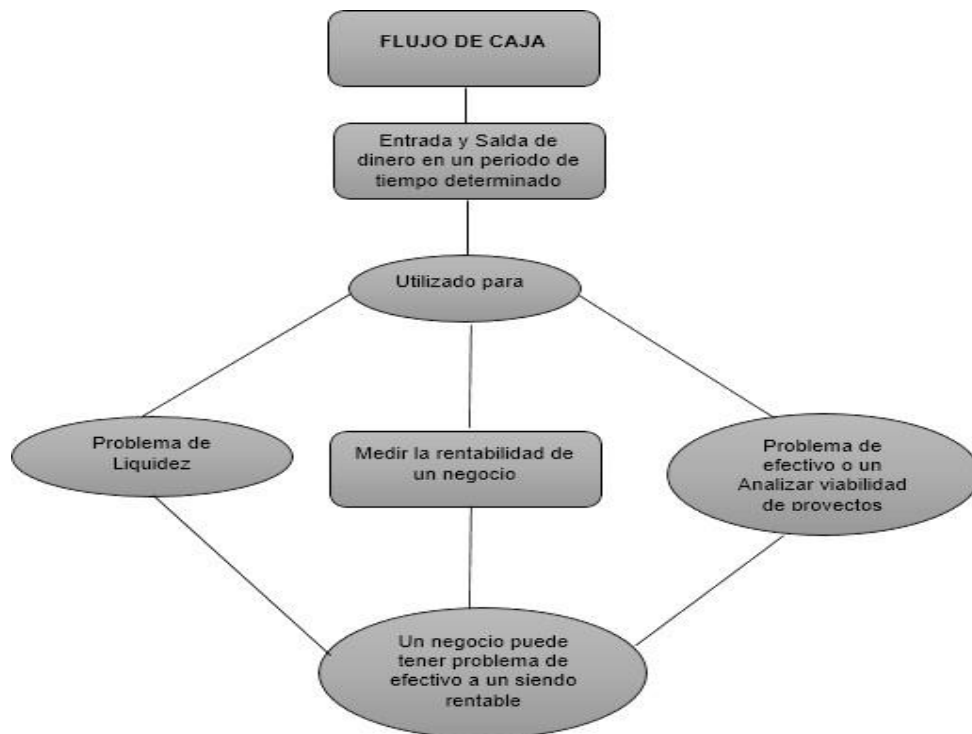


Figura 5: Mapa conceptual del flujo de caja
Elaborado por: Ruth Pastuzo Bazán

Para hablar sobre los elementos del flujo de caja citaremos a Ortiz & Ortiz (2009) que nos indica que existen cinco (5) elementos básicos para la elaboración de cualquier flujo de caja como se muestra en la figura 6.

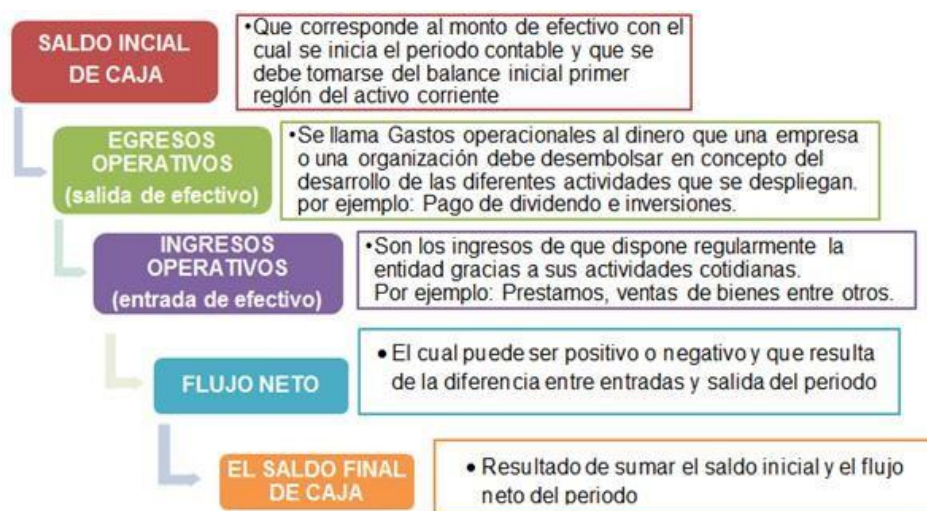


Figura 6: Elementos del flujo de caja
Fuente: Elaboración propia

Para Estupiñan (2009) existen dos formas o métodos para presentar las actividades de operación en el estado de flujo de caja conocido también como flujo de efectivo, directo e indirecto.

El método directo, se registra todos los ingresos de entrada y salida, como si se tratara de un estado de resultado por el sistema de caja en el que se lleva un control de los Ingresos y Egresos en el período determinado.

El método indirecto, se basa a la estimación directa de los ingresos y egresos de efectivo prepara una conciliación entre la utilidad neta y el flujo de efectivo neto realiza una proyección de los registros de caja.

Se asume a (Díaz; 2011) por considerarla acorde con el objeto de la investigación, donde indica que es una herramienta de planificación financiera, que mide la diferencia entre los ingresos y egresos durante un periodo de tiempo en particular y lo más importante es que este autor determina el saldo neto como factor decisivo para evaluar la liquidez y establecer el valor de toda la empresa a través de la generación de dinero.

Viabilidad financiera

Castillo (1985) manifiesta que la viabilidad financiera hace referencia a la disponibilidad suficiente de fondos para realizar el proyecto, atender las inversiones, disponer de adecuado capital de trabajo etc., un proyecto que se encuentre viable no necesariamente es conveniente, posible que su viabilidad se deba simplemente a una capitalización demasiado grande o a la disponibilidad de recursos financieros muy altos.

Así mismo el autor sostiene que la viabilidad financiera se determina generalmente con ayuda de los denominados flujos de caja, se refiere a periodos muy cortos que acumulan o comparten en periodos determinados (mes a mes, año a año etc.), la totalidad de los ingresos y

los egresos, periodos de saldo negativo que puedan atenderse con recursos de crédito o de otras fuentes, impidieran al desarrollo del proyecto.

Para hablar sobre el estudio de la viabilidad financiera citamos a Merari (2016) quien sostiene que se debe mostrar que con las diferentes fuentes de financiamiento a las que puede acceder el proyecto, es posible financiar todas las etapas del mismo. Estas fuentes pueden ser propias (capital aportado por los mismos socios), bancos, financieras, cooperativas de ahorro y crédito, fuentes externas, etc. La planeación financiera debe realizarse con mucho cuidado, en especial en los rubros de ventas a contado y crédito, préstamos bancarios, compra de bienes de uso.

Para Sobrero (2010) la viabilidad financiera se refiere a la capacidad, del actor responsable, de contar con los fondos requeridos para el mismo, en medida que su ejecución y operación lo demandan o, en su caso a la capacidad de acceder a los fondos complementarios, como puede notarse esta condición de viabilidad, no valora el mejor o peor desempeño financiero de la propuesta de inversión sino que se limita a indicar a que puede o no realizar en un futuro.

Por lo expuesto por los autores Merari (2016) y Sobrero (2010) se puede decir que la viabilidad financiera se refiere a la capacidad, del actor responsable de un proyecto, de contar con los fondos requeridos por el mismo, en la medida que su ejecución y operación lo demandan o, en su caso, a la capacidad de acceder a fondos complementarios. Como puede notarse esta condición de Viabilidad, no valora el mejor o peor desempeño financiero de la propuesta de inversión sino que se limita a indicar “que puede -o no- realizarse”.

FUNDAMENTACIÓN LEGAL

Constitución Política del Ecuador

Art. 276.- El régimen de desarrollo tendrá los siguientes objetivos:

Mejorar la calidad y esperanza de vida, y aumentar las capacidades y Potencialidades de la población en el marco de los principios y derechos que establece la Constitución.

Construir un sistema económico, justo, democrático, productivo, solidario y sostenible basado en la distribución igualitaria de los beneficios del desarrollo, de los medios de producción y en la generación de trabajo digno y estable.

Fomentar la participación y el control social, con reconocimiento de las diversas identidades y promoción de su representación equitativa, en todas las fases de la gestión del poder público.

Recuperar y conservar la naturaleza y mantener un ambiente sano y sustentable que garantice a las personas y colectividades el acceso equitativo, permanente y de calidad al agua, aire y suelo, y a los beneficios de los recursos del subsuelo y del patrimonio natural.

Garantizar la soberanía nacional, promover la integración latinoamericana e impulsar una inserción estratégica en el contexto internacional, que contribuya a la paz y a un sistema democrático y equitativo mundial.

Promover un ordenamiento territorial equilibrado y equitativo que integre y articule las actividades socioculturales, administrativas, económicas y de gestión, y que coadyuve a la unidad del Estado.

Proteger y promover la diversidad cultural y respetar sus espacios de reproducción e intercambio; recuperar, preservar y acrecentar la memoria social y el patrimonio cultural.

Plan nacional del buen vivir

Objetivo 9. La Constitución establece de manera explícita que el régimen de desarrollo debe basarse en la generación de trabajo digno y estable, el mismo que debe desarrollarse en función del ejercicio de los derechos de los trabajadores (art. 276). Lo anterior exige que los esfuerzos de política pública, además de impulsar las actividades económicas que generen trabajo, garanticen remuneraciones justas, ambientes de trabajo saludables, estabilidad laboral y la total falta de discriminación.

Una sociedad que busque la justicia y la dignidad como principios fundamentales no solamente debe ser evaluada por la cantidad de trabajo que genera, sino también por el grado de cumplimiento de las garantías que se establezcan y las condiciones y cualidades en las que se efectúe. Asimismo, debe garantizar un principio de igualdad en las oportunidades al trabajo y debe buscar erradicar de la manera más enfática cualquier figura que precarice la condición laboral y la dignidad humano.

Ley de compañías

Art. 32.- Las Compañías constituidas válidamente conforme a leyes anteriores se sujetarán, en cuanto a su funcionamiento, a las normas de la presente Ley.

Art. 33.- El establecimiento de sucursales, el aumento o disminución de capital, la prórroga del contrato social, la transformación, fusión, escisión, cambio de nombre, cambio de domicilio, convalidación, reactivación de la compañía en proceso de liquidación y disolución anticipada, así como todos los convenios y resoluciones que alteren las cláusulas que deban registrarse y publicarse, que reduzcan la duración de la compañía, o excluyan a alguno de sus miembros, se sujetarán a las solemnidades establecidas por la Ley para la fundación de la compañía Para su especie. La oposición de terceros a la inscripción de la disminución del capital, cambio de nombre, disolución anticipada, cambio de domicilio o

convalidación de la compañía, se sujetará al trámite previsto en los Arts. 86, 87, 88, 89 y 90.

Art. 43.- El capital de la compañía en nombre colectivo se compone de los aportes que cada uno de los socios entrega o promete entregar. Para la constitución de la compañía será necesario el pago de no menos del cincuenta por ciento del capital suscrito. Si el capital fuere aportado en obligaciones, valores o bienes, en el contrato social se dejará constancia de ello y de sus avalúos.

Art. 44.- A falta de disposición especial en el contrato se entiende que todos los socios tienen la facultad de administrar la compañía firmar por ella. Si en el acto constitutivo de la compañía solo alguno o algunos de los socios hubieren sido autorizados para obrar, administrar y firmar por ella, solo la firma y los actos de éstos, bajo la razón social, obligarán a la compañía. Art. 45.- El administrador o administradores se entenderán autorizados para realizar todos los actos y contratos que fueren necesarios para el cumplimiento de los fines sociales. Con todo, en el contrato social se podrá establecer limitación a estas facultades. Los administradores llevarán la contabilidad y las actas de la compañía en la forma establecida por la Ley y tendrán su representación judicial y extrajudicial.

Art. 293.- Toda compañía deberá conformar sus métodos de contabilidad, sus libros y sus balances a lo dispuesto en las leyes sobre la materia y a las normas y reglamentos que dicte la Superintendencia de Compañías para tales efectos.

Art. 295.- La Superintendencia de Compañías podrá reglamentar la aplicación de los artículos de este parágrafo y elaborar formularles de balances y del estado de la cuenta de pérdidas y ganancias en que se consideren los rubros indicados, en el orden y con las denominaciones que se consideren más convenientes

VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN

Variable Independiente

Ingresos y egresos proyectados

Asumiendo a Zapata (2008) y Bravo (2002) se entiende que los ingresos son entradas de efectivos que se recibe mediante un ejercicio operacional de una entidad, a través de las recaudaciones y los gastos son los desembolsos necesarios que se realizan para cumplir los pagos operacionales de la empresa ya estos sean por adquisición de mercadería, se mide la diferencia entre los ingresos y egresos el cual determina el saldo final neto de la empresa proyectando una inversión futura en un tiempo determinado.

Variable Dependiente

Viabilidad Financiera

Se asume a Castillo (1985) quien manifiesta que la viabilidad financiera se refiere a la capacidad, del actor responsable de un proyecto, de contar con los fondos requeridos por el mismo, en la medida que su ejecución y operación lo demandan o, en su caso, a la capacidad de acceder a fondos complementarios. Como puede notarse esta condición de Viabilidad, no valora el mejor o peor desempeño financiero de la propuesta de inversión sino que se limita a indicar “que puede -o no- realizarse”.

DEFINICIONES CONCEPTUALES

Activo: Son recursos económicos de propiedad de una empresa y que se espera beneficiar las operaciones futuras. (MEIGS, R. y MEIGS, W. 1992)

Accionista: propietario legal de una o más acciones de capital social de una compañía. (Vidales; 2003)

Actividades de operación: comprende tanto la producción, compra venta de bienes, así como la recepción y uso de bienes y servicios fundamentales destinados a la operación del negocio. (Zapata; 2005)

Actividades de financiamiento: incluye la obtención de nuevos recursos de los accionistas. (Zapata; 2005)

Cash Flow: es el reporte financiero que refleja los probables ingresos y egresos de efectivo, que puede ocurrir durante un periodo determinado. (Rojo; 2008)

Ciclo Contable: es el proceso mediante el cual los contadores producen los estados financieros de una entidad para un período específico. (Horngren; 1997)

Contabilidad: es la técnica que registra, analiza e interpreta cronológicamente los movimientos o transacciones comerciales de una empresa. (Sarmiento; 2004)

Cuenta Contable: es un (nombre o denominación objetiva) usado en contabilidad para registrar, clasificar y resumir los incrementos y disminuciones de naturaleza similar que corresponden a los diferentes rubros integrantes del Activo, el Pasivo, el Patrimonio, las Rentas, los Costos y los Gastos. (Zapata; 2005)

Beneficio.- retribución de capital de una empresa o también llamado utilidad o ganancia, se obtiene deduciendo se los ingresos de la empresa los costos y los gastos. (Vidales; 2003)

Capitalización: proceso para determinar el valor futuro de un pago o serie de pagos que se da mediante la inversión. (Vidales; 2003)

Empresa: es una organización de personas que comparten unos objetivos con el fin de obtener beneficios. (<https://debitoor.es/glosario/definicion-empresa>; 2017)

Estados Financieros: son los informes preparados por las empresas respecto del estado financiero del negocio. (Label, de León y Alfonso; 2016)

Inversión: Es el proceso por el cual un sujeto decide vincular unos recursos financieros líquidos a cambio de la expectativa de obtener unos beneficios, también líquidos a lo largo de un plazo de tiempo que denominamos vida útil de la inversión. (García y Jordá; 2004)

Patrimonio neto: es la parte residual de los activos de la empresa una vez deducidos los pasivos, es decir la diferencia entre el valor de sus activos y pasivos. (Alcarria; 2008)

Principio de causación o devengo: principio que regula el reconocimiento de los gastos e ingresos en los estados financieros. (Label, de León y Alfonso; 2016)

Rentabilidad: Sinónimo de ganancia, de utilidad, de beneficio, de lucro. Presupone la relación de negocios con márgenes positivos. (Faga; 2006)

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA

Vulcanizadora “Lubriparches”

El Sr. Edisson Pico Bohórquez gerente propietario de la Vulcanizadora “Lubriparches” inicia sus actividades comerciales en enero del 2016, con la venta de servicios de vulcanizadora y lubricadora brindando el mantenimiento de neumáticos y cambio de aceites para motor, inyectores e hidráulicos en el cuidado del vehículo, donde presentaba una estructura organizacional pequeña de acuerdo a sus actividades y necesidad. Está ubicada en las calles Cdla. Héctor Cobos y Av. Principal (Duran).

Logotipo de la vulcanizadora “Lubriparches”



Figura 7: Logotipo de la empresa
Fuente: archivos de la vulcanizadora “Lubriparches”

Misión

Satisfacer las necesidades de nuestros clientes ofreciendo los servicio de reparación de todo tipo de neumáticos a precios competitivos con el personal capacitado en intervención de Balanceo, alineación, Vulcanizada, Reencauche, garantizando el cuidado de su motor con los diferentes aceites y aditivos brindado confianza en el servicio prestado.

Visión

Ser una empresa rentable que perdure en el mercado automotriz, reconocida por su buena reputación y distinción en la atención de nuestros clientes, implementando nuevas tecnología que faciliten el cuidado y mantenimiento de sus vehículos y el medio ambiente

Principios y valores de la vulcanizadora “Lubriparches”

La vulcanizadora “Lubriparches”, establece sus principios y valores en beneficio de sus usuarios los mismos que le permiten garantizar responsabilidad y calidad en el momento de prestar sus servicios.

Cuadro 2 Principios y valores

PRINCIPIOS	SIGNIFICADO	LO QUE OBTENEMOS
Productividad	Somos consistentes en el cumplimiento de nuestros objetivos al menos costo posible	Excelencia y optimización de recursos
Trabajo en Equipo	Motivamos la integración del capital humano con propósito de alcanzar metas en común	Sinergia
Experiencia	Contamos con una trayectoria en el mercado automotriz	Capacidad de respuesta
VALORES	SIGNIFICADO	LO QUE OBTENEMOS
Honestidad	Nos Caracterizamos por la práctica de lo razonable, lo justo y lo correcto	Confianza, respeto, equidad y transparencia
Emprendimiento	Satisfacemos las necesidades de nuestros clientes de manera consistente	Disciplina y compromiso
Responsabilidad	Cumplimiento en el trabajos asignado con una atención de calidad	Calidad y servicio

Fuente: Vulcanizadora “Lubriparches”

Descripción del servicio

Se trata de un servicio ambulante cuya función principal es la reparación de neumáticos dañados principalmente por los baches en las carreteras o por contingencias naturales y la prevención a través del cambio de aceites de las diferentes gamas y aditivos especializados al cuidado y desgaste interno del motor de los vehículos livianos, garantizando un trabajo de calidad con la atención oportuna destacando sus principios y valores.

Estructura organizativa

La Vulcanizadora “Lubriparches”, presenta una estructura organizativa pequeña donde cada colaborador tienen establecidos sus funciones y responsabilidades a desempeñar dentro de cada área de trabajo como se puede observar en la figura 8.

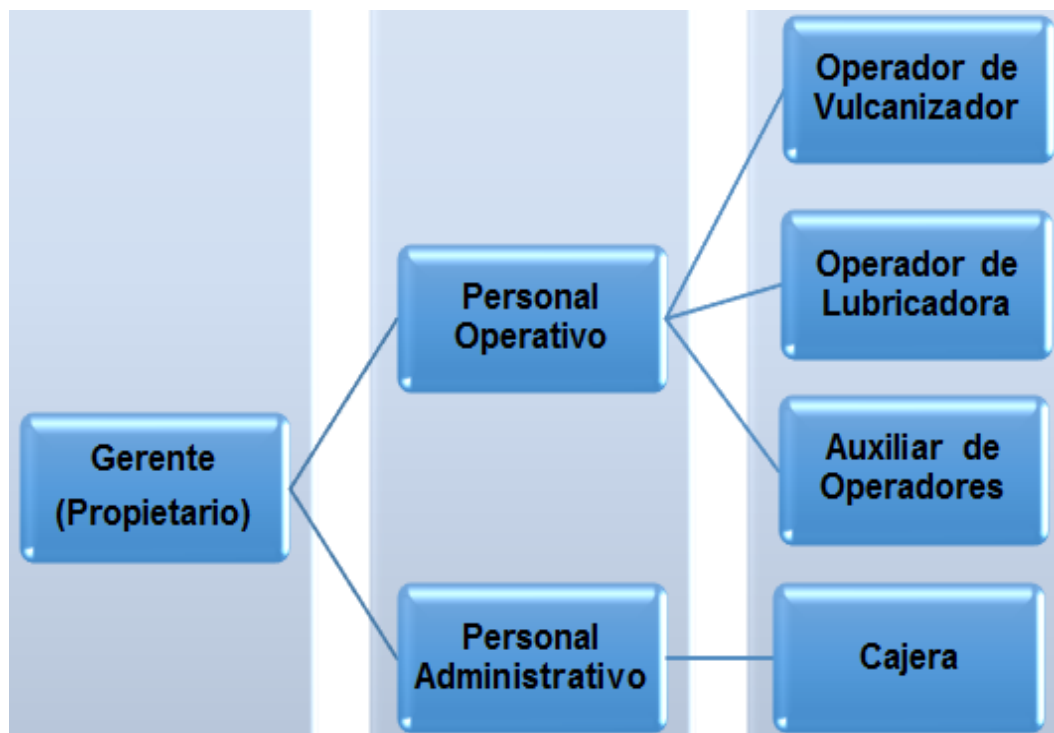


Figura 8 Organigrama de la Vulcanizadora “Lubriparches”
Elaborado por: Ruth Pastuzo Bazán

Principales proveedores

La vulcanizadora “Lubriparches”, en la actualidad cuenta con 6 proveedores de aceites y aditivos.



Distribuidos de llantas “Euromoto”



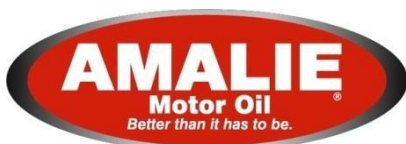
Filtrocorp S.A



Inverneg S.A.



Castrol



Amalie



Gulf

Carga ocupacional de los trabajadores

Cuadro 3 Carga operacional

Carga Ocupacional	Cantidad
Gerente General (Dueño)	1
Cajera	1
Operador vulcanizador	1
Operador Lubricadora	1
Auxiliar de Operadores	1
Total	5

Fuente: vulcanizadora “Lubriparches”
Elaborado por: Ruth Pastuzo

Servicios y precios que brinda la Vulcanizadora “Lubriparches”

La vulcanizadora “Lubriparches” cuenta con 15 servicios para el mantenimiento de neumáticos y cuidado del motor de los vehículos livianos.

Cuadro 4 Servicios y Precios

SERVICIOS QUE BRINDA	VALOR UNITARIO
Ventas de parches para motos	\$ 2,50
Ventas de parches para autos	\$ 2,50
Servicios de Parches Calientes	\$ 2,50
Servicios de cambio de llanta	\$ 2,50
Servicio de balanceo	\$ 5,00
Venta de Tubos para motos	\$ 7,50
Venta de moñones para tubo	\$ 2,00
Ventas de tubo de autos	\$ 10,00
Servicio de reencauche de neumático	\$ 8,00
Cambio de aceite para caja de velocidad	\$ 23,00
Cambio de aceite de dirección hidráulica	\$ 7,25
Cambio de aceite de transmisión	\$ 7,25
Cambio de refrigerantes	\$ 5,00
Limpieza de inyectores	\$ 12,00
Cambio de Galletas	\$ 5,00

Fuente: vulcanizadora “Lubriparches”
Elaborado por: Ruth Pastuzo

DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación está estructurada de manera lógica para cumplir con los objetivos propuestos y dar respuesta al problema planteado.

Cuantitativa

(LERMA, 2009) Se refiere a estudios sobre el quehacer cotidiano de las personas o de grupos pequeños. En este tipo de investigación interesa lo que la gente dice, piensa, siente o hace; sus patrones culturales; el proceso y significado de sus relaciones interpersonales y con el medio. Su función puede ser describir o generar teoría a partir de los datos obtenidos

Cualitativo

El método cualitativo busca aproximarse a las situaciones sociales de una forma global en las cuales se explora, se describe y se comprenden de manera inductiva. (Bonilla & Rodríguez, 2005)

Para Jiménez (2017) diseño de investigación utiliza la recolección de datos para probar hipótesis y responder a preguntas de investigación. Confía en la medición numérica

Tipos de investigación

De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2003) establece tres tipos de investigación: fundamentalmente el descriptivo, explicativo y correlacionar basándose en las estrategias de la investigación que se emplea ya que el diseño, los datos que se recolectan, la manera de obtenerlos.

Para el desarrollo de este proyecto se realizaran los siguientes tipos de investigación:

Investigación descriptiva

Describen los hechos como son observados recolecta datos para entender el fenómeno, miden conceptos con la mayor precisión posible, busca definir las propiedades y describir las características, se relacionan con una serie de cuestiones y mide la información sobre cada una de ellas para describir lo investigado. Hernández, Fernández y Baptista (2003)

La investigación es descriptiva porque se van analizar los documentos contables (facturas y registros diarios) de los ingresos y egresos y así proyectar el saldo neto a través de un flujo de caja para determinar la viabilidad financiera de la vulcanizadora “Lubriparches”.

Investigación explicativa

Este tipo de estudio busca el porque de los hechos, estableciendo relaciones de causa- efecto.

Están dirigidos a responder a las causas de los eventos físicos o sociales, como su nombre lo indica sus intereses se centran en explicar porque dos o más variables están relacionadas. Hernández, Fernández y Baptista (2003)

En esta investigación se explicará a través del análisis del proceso del flujo de caja para establecer la viabilidad financiera de la vulcanizadora y poder realizar la expansión de los nuevos servicios de lavado express y completo.

Investigación Correlacionar

Hernández, Fernández y Baptista (2003) tienen como objeto evaluar la relación que existe entre dos o más conceptos, categorías, variables, en un contexto particular pretenden observar cómo se relacionan diversos

fenómenos entre sí, y no encuentra relación evalúa el grado de relación entre dos variables e intentan predecir.

Se puede indicar que esta investigación estudia la relación que hay entre las dos variables dependiente viabilidad financiera y la variable independiente ingresos y egresos proyectados estudia la relación que existe entre ellas la cual permite correlacionarlas.

En síntesis el propósito y valor de los diferentes alcances de las investigaciones se las presentan el cuadro 5.

Cuadro 5 Alcance de la investigación

Alcance	Propósito de las Investigaciones	Valor
Descriptivo	Busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis.	Es útil para mostrar con precisión los ángulos o dimensiones de un fenómeno, suceso, comunidad, contexto o situación.
Explicativo	Está dirigido a responder por las causas de los eventos y fenómenos físicos o sociales. Se enfoca en explicar por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se manifiestan, por qué se relacionan dos o más variables	Se encuentra más estructurado que las demás investigaciones (de hecho implica los propósitos de estas); además de que proporciona un sentido de entendimiento del fenómeno a que hace referencia.
Correlacional	Su función es conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular	En cierta medida tiene un valor explicativo aunque parcial, ya que el hecho de saber que dos conceptos o variables se relacionan aporta cierta información explicativa.

Fuente: Libro Metodología de la Investigación 5ta edición por Hernández, Fernández & Baptista

Una investigación no puede tener un solo tipo de estudio, sino que siempre debe tener una combinación de los estudios descriptivo, explicativo y correlacional.

TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

Las técnicas e instrumentos de recolección de datos a usarse para el desarrollo del proyecto de investigación serán la observación y el análisis documental.

La observación Bunge (2007) señala que es el procedimiento empírico elemental de la ciencia que tiene como objeto de estudio uno o varios hechos, objetos o fenómenos de la realidad actual; por lo que en el caso de las ciencias naturales, cualquier dato observado será considerado como algo factual, verdadero o contundente; a diferencia, dentro de las ciencias sociales, el dato será el resultado que se obtiene del proceso entre los sujetos y sus relaciones por lo que no es tan factual y pudiera ser subjetivo.

La observación dentro de la investigación se aplica en el momento que se realiza el sondeo a la competencia directa, para establecer la proyección de los precios de los nuevos servicios de lavado express y completo.

Análisis Documental Abril (2008) la investigación documental tiene el propósito de conocer comparar, ampliar, profundizar y deducir diferentes enfoques, teorías, conceptualizaciones y criterios de diversos autores sobre una cuestión determinada, basándose en documentos (fuentes primarias), o en libros, revistas.

El análisis documental dentro de la investigación se la realiza al momento de recopilar, clasificar y comparar las facturas para luego ser analizadas y verificadas con el registro diario de las ventas y establecer sus ingresos y egresos de un periodo determinado.

PROCEDIMIENTOS PARA LA INVESTIGACIÓN

Dentro de los procedimientos de investigación será determinar los ingresos y egresos de la vulcanizadora y establecer la viabilidad económica de la expansión.

1.- Análisis comparativo de las cuentas de ingresos y egresos

- 1.1 Recopilación de las cuenta contable de ingresos
- 1.2 Recopilación de las cuenta contable egresos
- 1.3 Análisis de las cuentas de ingresos y egresos
- 1.4 Proyección del nuevo servicio

2.- Estado de flujo

3.- Establecer la viabilidad financiera

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTEPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

Determinar los ingresos y egresos de la vulcanizadora y establecer la viabilidad económica de la expansión.

1.- Análisis comparativo de las cuentas de ingresos y egresos.

1.1.- Recopilación de la cuenta contable de ingreso

Se realiza la recopilación de los datos contable que maneja la vulcanizadora “Lubriparches”, sobre el registro de efectivo (ingresos) en las diferentes ventas de servicios que brinda a los usuarios.

Cuadro 6 Ingresos por venta de servicios

INGRESOS PRIMER TRIMESTRE			
Servicios que brinda	Junio	Julio	Agosto
Ventas de parches para moto	\$ 350,00	\$ 310,00	\$ 360,00
Ventas de parches para autos	\$ 250,00	\$ 290,00	\$ 260,00
Servicio de parche caliente	\$ 150,00	\$ 246,00	\$ 220,00
Servicio por cambio de llantas	\$ 200,00	\$ 140,00	\$ 230,00
Servicio de balanceo	\$ 160,00	\$ 386,00	\$ 240,00
Venta de tubos de moto	\$ 210,00	\$ 180,00	\$ 260,00
Venta de moñones para tubos	\$ 60,00	\$ 90,00	\$ 70,00
Ventas de tubos de autos	\$ 200,00	\$ 360,00	\$ 320,00
Servicio de reencauche de llantas	\$ 184,00	\$ 160,00	\$ 120,00
Cambio de aceite para caja de velocidad	\$ 2.760,00	\$ 2.840,00	\$ 1.900,00
Cambio de aceite de dirección hidráulica	\$ 652,00	\$ 756,00	\$ 630,00
Cambio de aceite de transmisión	\$ 507,00	\$ 400,00	\$ 580,00
Cambio de refrigerantes	\$ 300,00	\$ 200,00	\$ 360,00
Limpieza de inyectores	\$ 360,00	\$ 420,00	\$ 320,00
Cambio de galletas	\$ 300,00	\$ 180,00	\$ 274,00
TOTAL	\$ 6.643,00	\$ 6.958,00	\$ 6.144,00

Fuente: vulcanizadora “Lubriparches”
Elaborado por: Ruth Pastuzo

- Análisis de los ingresos correspondiente al primer trimestre

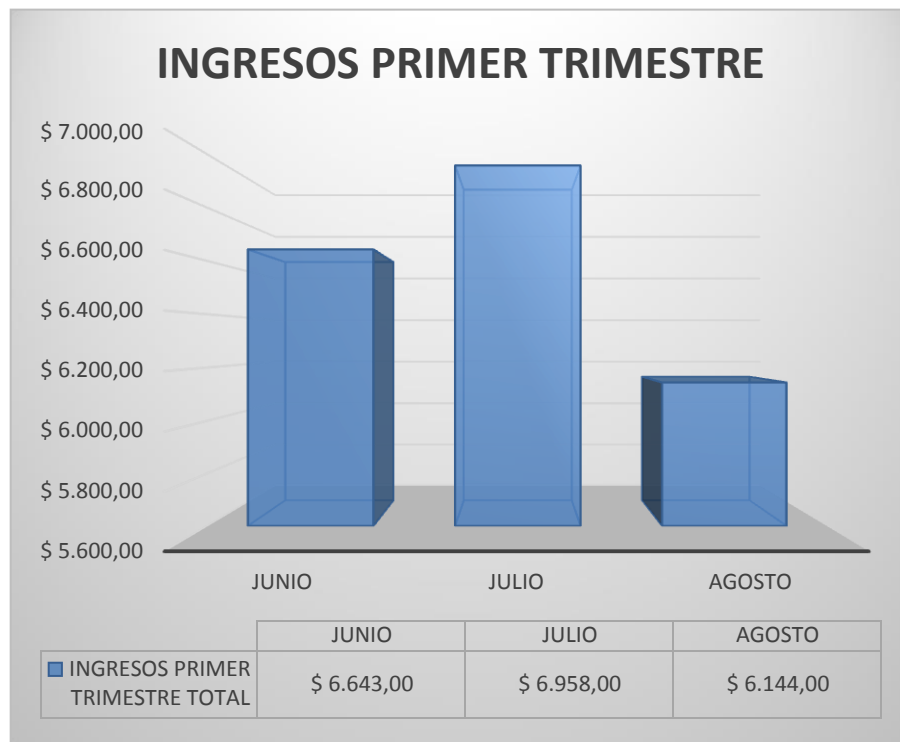


Figura 9 Estadísticas de los ingresos del primer trimestre
Elaborado por: Ruth Pastuzo Bazán

Analizando los ingresos se puede determinar que el mes que julio es un mes con mayores recaudaciones en efectivo (ingresos) de \$ 6.958,00 (Seis mil novecientos cincuenta y ocho dólares americanos) por concepto de los diferentes servicios en mantenimiento de neumáticos y vehículos por su diferentes gama en aceites y aditivos.

1.2.- Recopilación de la cuenta contable egresos

Se realiza la recopilación de los datos contable que maneja la vulcanizadora “Lubriparches”, sobre las salida de efectivo (egresos), notando una variación por compra de insumos para vulcanizar y mercadería (aceites, filtros y aditivos para vehículos) los mismos que son requeridos para cumplir diariamente por el negocio.

Cuadro 7

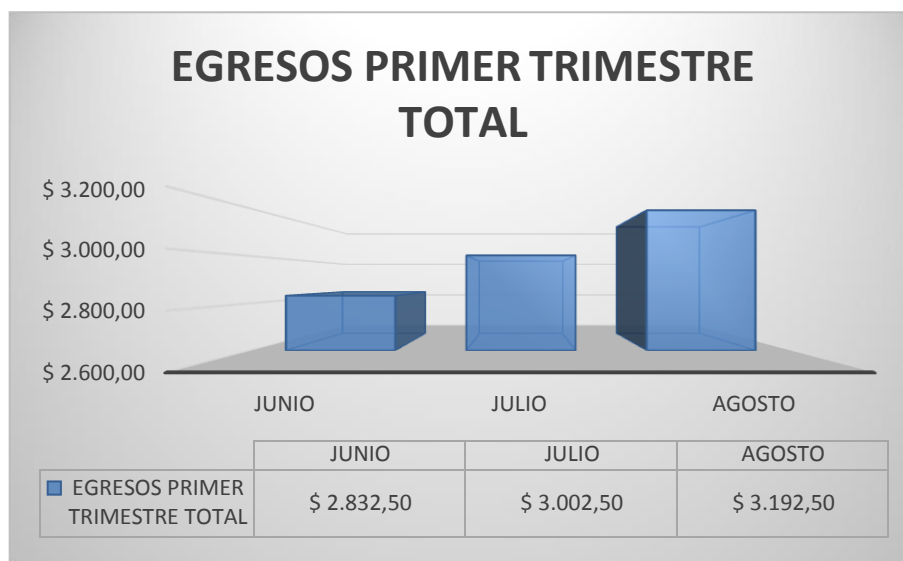
Egresos correspondiente al primer trimestre

EGRESOS PRIMER TRIMESTRE			
DETALLE	JUNIO	JULIO	AGOSTO
Pago de servicio básico	\$ 57,50	\$ 57,50	\$ 57,50
Pago de sueldo y salario	\$ 1.440,00	\$ 1.440,00	\$ 1.440,00
Pago de alquiler de local	\$ 125,00	\$ 125,00	\$ 125,00
Compra de insumes para vulcanizar	\$ 150,00	\$ 230,00	\$ 140,00
Compra de tubos para autos #13	\$ 50,00	\$ 120,00	\$ 80,00
Compra de aceites 7000 kilómetros	\$ 500,00	\$ 300,00	\$ 800,00
Compra de aceite 5000 kilómetros	\$ 300,00	\$ 500,00	\$ 400,00
Compra de filtros	\$ 150,00	\$ 200,00	\$ 120,00
Compra de tubos para moto diferentes medidas	\$ 60,00	\$ 30,00	\$ 30,00
TOTAL EGRESOS	\$ 2.832,50	\$ 3.002,50	\$ 3.192,50

Fuente: vulcanizadora "Lubriparches"

Elaborado por: Ruth Pastuzo

Análisis a los Egresos correspondiente al primer trimestre.

Figura 10 Estadísticas de los gastos del Primer Trimestre
Elaborado por: Ruth Pastuzo Bazán

Analizando los egresos se puede determinar que el mes con mayor salida de efectivo (egresos) es el mes de agosto por un total de \$ 3.192,50 (Tres mil ciento noventa y dos con 50/100 dólares americanos) se observa la falta de control al momento de realizar la compra de insumos y mercadería, también se puede determinar que cuenta con recursos para empezar con una nueva proyección en su negocio.

1.3.- Análisis de las cuentas de ingresos y egresos

De la información financiera de la vulcanizadora “Lubriparches” que se presentó anteriormente se evidencio que los ingresos son mayores a sus egresos, también se observó la falta de análisis en los diferentes servicios que presta en un periodo para la adquisición de insumos para vulcanizar y adquisición de mercadería (aceites, filtros, aditivos, etc.), la ausencia de control contable diaria, tiene como efecto las diferencias entre los ingresos y gastos, al no realizar un control sobre las compras de mercadería el cual ocasiona un excesivo inventario en las cuentas por pagar a los proveedores.

Tomando en cuenta los ingresos de la vulcanizadora se evidencia que cuenta con dinero rentable para poder generar la inversión o expansión del servicio de lavado de vehículos livianos ya que cuenta con un saldo a favor de \$ 2.952,00 (Dos mil novecientos cincuenta y dos dólares americanos), correspondiente al mes de agosto.

1.4.- Proyección del nuevo servicio

- Proyección de los Ingresos y gastos de los nuevos servicios:
Lavado express y lavado completo

Después de realizar el proceso de investigación a los ingresos y egresos de la vulcanizadora “Lubriparches”, se evalúa el nuevo servicio de lavado para ver si es posible la expansión del mismo:

Se realiza un sondeo a la competencia para tomar como referencia los precios y atención diaria por venta del servicio de lavado de vehículos livianos como se muestra en el siguiente cuadro:

Cuadro 8 Sondeo de la competencia

Competencia	Vehículos diarios atendidos	Lavadora			
		Lavado express	Lavado completo	Lavado tapicería	Lavado motor
Lubricadora y Lavadora "San Lucas"	20 - 25	\$ 3,50	\$ 5,00	\$ 20,00	\$ 6,00
Lavadora & Aspirado "Bryan"	15 - 20	\$ 2,50	\$ 4,00	\$ 0,00	\$ 12,00
Lubricadora "16 de Octubre"	25 - 30	\$ 3,00	\$ 5,00	\$ 0,00	\$ 10,00
Lavadora "El Gato"	20 - 25	\$ 3,00	\$ 5,00	\$ 15,00	\$ 8,00

Elaborado por: Ruth Pastuzo Bazán

Se estableció los precios referenciales para la vulcanizadora "Lubriparches", de acuerdo al análisis de la competencia que se encuentra cerca del sector determinando los valores más convenientes para el consumidor, quien busca nuevas alternativas a precios cómodos con una atención de calidad, se proyecta un cobertura 12- 20 vehículos diarios el primer trimestre y en aumento en el transcurso de los siguientes semestres.

Cuadro 9 Proyección de precio por el servicio de lavado

Servicios		Precio
Lavadora	Lavado express	\$ 2.50
	Lavado completo	\$ 3.50
	Lavado de tapicería	\$ 15.00
	Lavado de motor	\$ 3.00

Elaborado por: Ruth Pastuzo Bazán

1.- Célula de pronóstico requerimiento del servicio de lavado

Cuadro 10 Célula de pronóstico de ventas de servicio

VULCANIZADORA "LUBRIPARCHES"				
Célula Presupuestaria de venta de servicio de lavado				
Producto	I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre
Lavado express	540	560	580	620
<i>Precio</i>	\$ 2,50	\$ 2,50	\$ 2,50	\$ 2,50
Subtotal	\$ 1.350,00	\$ 1.400,00	\$ 1.450,00	\$ 1.550,00
Lavado completo	540	560	580	620
<i>Precio</i>	\$ 3,50	\$ 3,50	\$ 3,50	\$ 3,50
Subtotal	\$ 1.890,00	\$ 1.960,00	\$ 2.030,00	\$ 2.170,00
Lavado de tapicería	100	130	160	\$ 180,00
<i>Precio</i>	\$ 15,00	\$ 15,00	\$ 15,00	\$ 15,00
Subtotal	\$ 1.500,00	\$ 1.950,00	\$ 2.400,00	\$ 2.700,00
Lavado de motor	300	340	360	\$ 400,00
<i>Precio</i>	\$ 3,00	\$ 3,00	\$ 3,00	\$ 3,00
Subtotal	\$ 900,00	\$ 1.020,00	\$ 1.080,00	\$ 1.200,00
Total de Ingresos	\$ 5.640,00	\$ 6.330,00	\$ 6.960,00	\$ 7.620,00

Elaborado por: Ruth Pastuzo Bazán

Análisis de la célula presupuestaria de venta de servicio de lavado

En el cuadro anterior se puede destacar que los ingresos van incrementando con los transcurso de los meses, debido los diversos servicios de lavado que prestara la vulcanizadora, se evidencia que los más requeridos por los usuario es el lavado express y lavado completo, sumándole a estos la buena atención y precios económicos los cuales son aliados perfectos para lograr un crecimiento mayor en un futuro.

2.- Célula presupuestaria para establecer los gastos por comprar de suministro de productos de limpieza que se utilizara para poder brindar el servicio, para cual se realizó un sondeo de mercado.

Cuadro 11 Célula de pronóstico de compra de insumos de limpieza

VULCANIZADORA "LUBRIPARCHES"				
Célula Presupuestaria de compra de insumos para la limpieza de vehículos				
Producto	I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre
Lavado express	540	560	580	620
Precio	\$ 1,15	\$ 1,15	\$ 1,15	\$ 1,15
Subtotal	\$ 621,00	\$ 644,00	\$ 667,00	\$ 713,00
Lavado completo	540	560	580	620,00
Precio	\$ 1,25	\$ 1,25	\$ 1,25	\$ 1,25
Subtotal	\$ 675,00	\$ 700,00	\$ 725,00	\$ 775,00
Lavado de tapicería	100	130	160	180
Precio	\$ 5,00	\$ 5,00	\$ 5,00	\$ 5,00
Subtotal	\$ 500,00	\$ 700,00	\$ 800,00	\$ 900,00
Lavado de motor	300	340	360	400
Precio	\$ 1,00	\$ 1,00	\$ 1,00	\$ 3,00
Subtotal	\$ 300,00	\$ 340,00	\$ 360,00	\$ 1.200,00
Total de Gastos	\$ 2.096,00	\$ 2.384,00	\$ 2.552,00	\$ 3.588,00

Elaborado por: Ruth Pastuzo Bazán.

Análisis de los gastos por compra de insumos de limpieza.

En el cuadro anterior se detalla los gastos por la adquisición de materiales de limpieza tales como: shampoo, ambiental, brillo de llanta y tablero, franelas y escobas, que intervienen en el lavado de vehículos livianos, tomando en cuenta que la inversión es menor a la ganancia.

Se determina que tendremos ingresos rentables por el servicio de lavado ya disminuidos los gastos de suministros de limpieza.

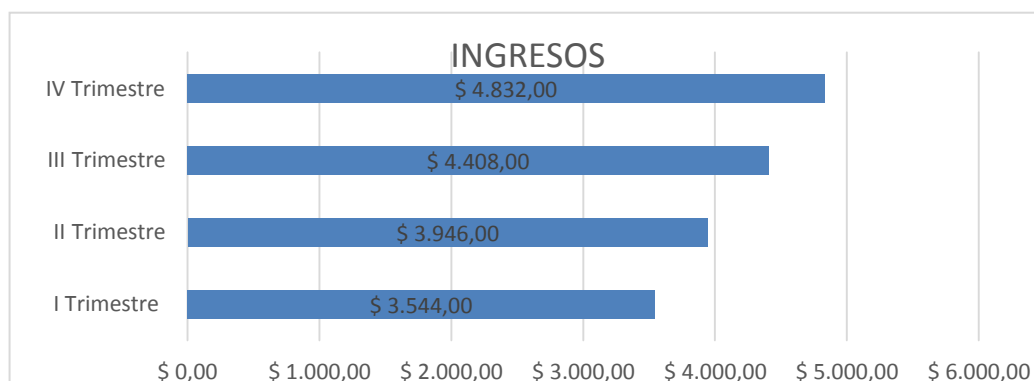


Figura 11 Ingresos libres de gasto por compra de materiales de limpieza
Elaborado por: Ruth Pastuzo Bazán

Se determina que con esta rentabilidad se puede pronosticar la contratación de un trabajador adicional para que se encargue del área de lavado de vehículos.

3.- cedula de pronóstico de gasto los cuales se basaran a la expansión de este servicio.

Cuadro 12 Célula pronóstico de gastos

VULCANIZADORA "LUBRIPARCHES"				
Célula Presupuestaria de gastos				
Producto	I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre
servicio básico	\$ 30,00	\$ 40,00	\$ 50,00	\$ 60,00
Sueldo y salario	\$ 380,00	\$ 380,00	\$ 380,00	\$ 380,00
Compras de Insumos	\$ 2.096,00	\$ 2.384,00	\$ 2.552,00	\$ 3588,00
otros gastos	\$ 500,00	\$ 500,00	\$ 500,00	\$ 500,00
Total de Gastos	\$ 3006,00	\$ 3.304,00	\$ 3.482,00	\$ 4.468,00

Elaborado por: Ruth Pastuzo Bazán

Análisis de los gastos en relación a la expansión del nuevo servicio de lavado, se toma en cuenta la contratación de un operador de lavado, los gastos por suministros de limpieza el valor de servicio básico que generara el consumo de agua y energía en la limpieza de los vehículos y otros gasto que se pueden presentar en el transcurso del proyecto.

2.- Elaboración del Estado de flujo caja

Después de haber obtenido la información financiera de los ingresos y egresos a proyectarse por el nuevo servicio de lavado que desea implementar la vulcanizadora, se analizará la información y se proyectará un flujo de caja.

Se debe tomar en cuenta porque es importante realizar un flujo de caja, para eso hay que preguntar ¿Qué?, ¿Quién?, ¿Cómo?, ¿Por qué?, ¿Dónde? y ¿Cuándo? es necesario realizar este proceso contable que es de gran ayuda para evaluar futuras inversiones o expansiones relacionados a la capacidad de generar flujos positivos para la empresa.

Cuadro 13 Objetivo y meta del flujo de caja

Vulcanizadora "Lubriparches"					
Meta: Lograr la expansión para la venta del nuevo servicio de lavado					
¿Que?	¿Quien?	¿Como?	¿Por qué?	¿Donde?	¿Cuándo?
Flujo de Caja Control de los Ingresos y Egresos de la vulcanizadora Lubriparches	Contador (Gerente propietario)	Diseñar un flujo de caja	Necesidad de controlar los ingresos y egresos de la vulcanizadora	Departamento de cobranza (caja)	Continuamente
		Realizar un presupuestó Control y distribución de los ingresos	Para que no exista en el futuro la ocurrencia de los gastos programados en la vulcanizadora		Continuamente

Elaborado por: Ruth Pastuzo Bazán

Cuadro 14

Flujo de caja proyectado

VULCANIZADORA "LUBRIPARCHES"				
FLUJO DE CAJA PROYECTADO				
DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018				
DETALLE	I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE
Efectivo Disponible	\$ 500,00	\$ 3.134,00	\$ 6.160,00	\$ 9.638,00
FUENTES DE INGRESOS				
Ventas al contado por el nuevo servicio	\$ 5.640,00	\$ 6.330,00	\$ 6.960,00	\$ 7.620,00
TOTAL DE INGRESOS	\$ 5.640,00	\$ 6.330,00	\$ 6.960,00	\$ 7.620,00
Efectivo Total Disponible (antes de los retiros)	\$ 6.140,00	\$ 9.464,00	\$ 13.120,00	\$ 17.258,00
FUENTES DE EGRESOS				
gastos de ventas	\$ 2.096,00	\$ 2.384,00	\$ 2.552,00	\$ 3.588,00
pagos de sueldo	\$ 380,00	\$ 380,00	\$ 380,00	\$ 380,00
pago de servicios básicos	\$ 30,00	\$ 40,00	\$ 50,00	\$ 60,00
otros gastos	\$ 500,00	\$ 500,00	\$ 500,00	\$ 500,00
SUBTOTAL	\$ 3.006,00	\$ 3.304,00	\$ 3.482,00	\$ 4.528,00
TOTAL DE EGRESOS	\$ 3.006,00	\$ 3.304,00	\$ 3.482,00	\$ 4.528,00
POSICIÓN DE EFECTIVO (final del Trimestre)	\$ 3.134,00	\$ 6.160,00	\$ 9.638,00	\$ 12.730,00

Elaborado por: Ruth Pastuzo Bazán

Análisis del flujo de caja proyectado.

Se puede determinar que la vulcanizadora “Lubriparches” cuenta la capacidad de iniciar la apertura de lavado de vehículos livianos el cual permitirá tener un centro de atención completo con los siguientes servicios:

- Vulcanizadora.- mantenimientos y cuidado de neumáticos
- Lubricadora.- cuidado de motor y cambio de aceite
- Lavadora.- cuidado y limpieza interna y externa del vehículo

3.- Establecer la viabilidad financiera

Después de proyectar el flujo de caja se puede destacar que los ingresos y egresos de la Vulcanizadora “Lubriparches”, no será afectada por la implementación del servicio de lavado (express y completo), ya que este proyecto generara los recursos necesarios para cubrir los gastos ya que sus ingresos son superiores a la de la inversión, garantizando una estabilidad competitiva ante la exigencia del mercado automotriz.

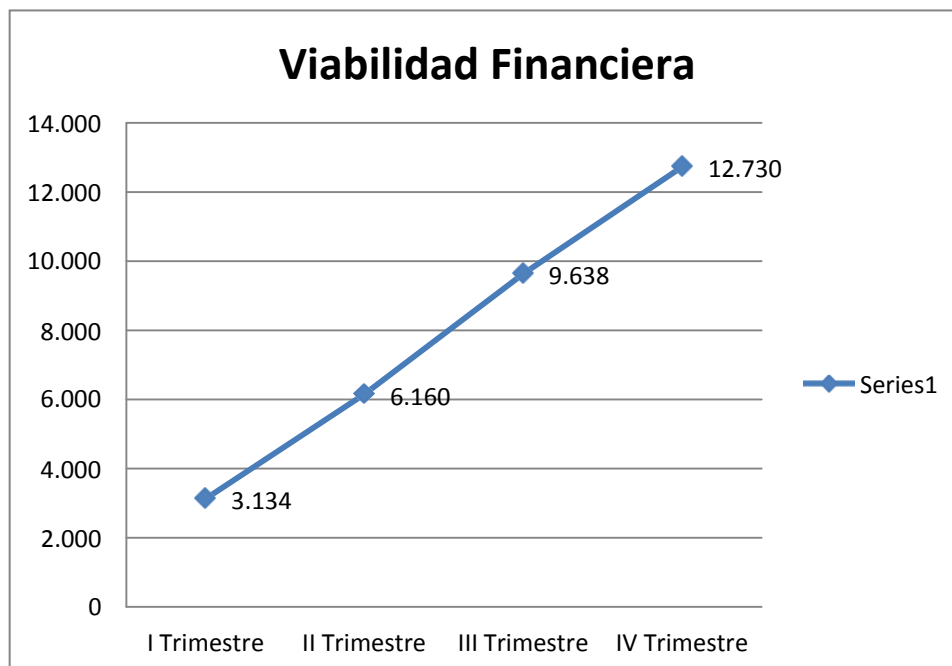


Figura 12 Viabilidad Financiera
Elaborado por: Ruth Pastuzo

CONCLUSIONES

Los resultados obtenidos en la investigación fueron de acuerdo con los objetivos específicos.

1. Luego de la revisión del marco teórico se puede determinar que el flujo de caja es una herramienta útil para la planificación financiera que va a permitir a la vulcanizadora “Lubriparches” realizar la proyección por el nuevo servicio de lavado express y completo.
2. Realizado el análisis de la situación actual de la vulcanizadora “Lubriparches”, se refleja que los ingresos son mayores a los gastos, garantizando una liquidez estable al propietario.
3. Con el sondeo observado a la competencia se establece que la vulcanizadora “Lubriparches”, tendrá la demanda necesaria para brindar el nuevo servicio de lavado express y completo, por sus bajos precios y atención oportuna a los clientes.
4. La implementación del nuevo servicio permitirá a la vulcanizadora “Lubriparches”, contar con un centro de atención completo como; vulcanizadora, lubricadora y lavado de autos livianos, satisfaciendo la demanda de los clientes.
5. Una vez realizado el flujo de caja se determina que los ingresos por servicio de lavado de vehículos livianos, no afectan los ingresos por los servicios ya establecidos de la vulcanizadora y lubricadora, haciendo viable la apertura de esta expansión.

RECOMENDACIONES

Luego de haber llegado a las conclusiones del análisis de la Vulcanizadora “Lubriparches”, es conveniente plantear algunas recomendaciones que sirvan de guía a la empresa, las principales son las siguientes:

1. Utilizar el presente trabajo como una herramienta para la toma de decisiones, mediante la comprensión del flujo de caja proyectado de la vulcanizadora “Lubriparches”. Este sistema les puede permitir además, conocer el valor de la empresa analizar futuras inversiones o expansiones de sucursales en otros puntos de la ciudad.
2. A partir del presente estudio se recomienda un análisis profundo sobre la parte contable para realizar el balance inicial y a partir de los saldo poder implementar la contabilidad en la Vulcanizadora “Lubriparches”.
3. De acuerdo a los resultados obtenidos en esta investigación se recomienda realizar un estudio encaminado a minimizar o priorizar los gastos.
4. Revisar los diversos gastos e ingresos que afecten el efectivo para encontrar políticas de inversión o pagos que vayan acorde con el negocio y con los objetivos de la vulcanizadora “Lubriparches”.

Bibliografía

1. Abril, V. (2008). Técnicas e instrumentos de la investigación, Universidad Técnica de Ambato. Ecuador- Ambato
2. Alcarria, J. (2009). Introduccion a la Contabilidad - UJI - <http://dx.doi.org/10.6035/Sapientia66>
3. Aguilar, F. (2011). *Tipos de Investigacion* .
4. Aguirre, J. (1997) Contabilidad General, Auditoría III- España - Cultura de Educación.
5. Alvarez, Jurgenson. (2010). *Como Hacer Investigacion Cualitativa. Fundamentos y Metodologia*. Mexico: Paidos Educador.
6. Archanco, A. (2016). *Nuevos clientes con precision si eres una pyme*.
7. Atagua, M. (2013). *Metodologia de la Investigacion*.
8. Balestrini Acuña, Miriam. (2011). *Como se elabora el proyecto de investigacion*. caracas: BL CONSULTORES ASOCIADOS, SERVICIO EDITORIAL.
9. Barriga. (2013). *Filosofia en la Educacion*.
10. Blanco, E. (2012). *Metodologia de la Investigacion* .
11. Bondi, M. (2013). *Afinidades de la Contabilidad Financiera con la Contabilidad de la Gestión* . Contabilidad y Auditoría Investigaciones en Teoría Contable N° 38 - año 19 .
12. Bonilla, E. & Rodríguez, P. (2005). Más allá del dilema de los métodos. Colombia: Editorial Nomos S.A.
13. Bracho, L. Y. (2013). *Estrategias promocionales para la captación de clientes en el área de repuestos y servicios del sector automotriz en el municipio maracaibo*.

14. Bravo, M. (2002), Contabilidad General. (5ta edición). Quito-ecuador
15. Bravo Malpica, G.O. & Mondragon Rojas, H. (2010). Administracion Financiera. Mexico: Instituto Politécnico Nacional
16. Bunge, M. (2007). *Investigacion Cientifica, México, Siglo XXI*
17. Carpio, F. C. (2012). *Sistmas y procedimientos Contables*. España: Mc-Graw Hill.
18. Castillo, K. (2013). *Análisis del Efecto Financiero en el Flujo de Caja*. Guayana: UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE GUAYANA.
19. Castillo, A. (1985). Manual Sobre Preparacion de Estudios de Factibilidad para Almacenamiento de granos. Programa Nacional de Capacitacion. Bogota- Colombia.
20. Castro, J. (14 de Octubre de 2008). *La Contabilidad como arte, ciencia y disciplina*. Obtenido de La Contabilidad como arte, ciencia y disciplina: <http://uahpren112.blogspot.com/>
21. Castro, J. (18 de febrero de 2015). *corponet*. Obtenido de <http://blog.corponet.com.mx/que-es-el-estado-de-resultados-y-cuales-son-sus-objetivos>
22. Cohen, R. (2011). *Flujo de Caja (Cash Flow)- UBA - Evaluación de Proyectos - <http://materias.fi.uba.ar/7626/CashFlowTexto.pdf>*
23. Corrales, C. (2015). *Auditoria Operativa para el area de cuentas por pagar en el departamento financiero de la empresa de salud .*
24. Crespo, A. P. (2015). *Planificación Financiera en las Empresas Comerciales en el Ecuador y su incidencia en la tributación en los períodos 2008 - 2013*. Guayaquil: Universidad de Guayaquil.

25. Cuervo, H. (s.f.). *IEDGE – Captación de clientes*. Obtenido de IEDG: <http://www.iedge.eu/>
26. Díaz, A. M. (2012). *Implementación de políticas, estrategias de créditos y gestión administrativa*. Milagro: UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO.
27. Diaz, G. (2011). *El Flujo de Caja Proyectado como herramienta financiera para la administración y control del efectivo, en el sector de empresas de comida rápida ubicadas en el municipio de san salvador*.
28. Dimas, S. (2013). *Flujo de Caja Proyectado enfocado a la gestión de tesorería de las empresas*.
29. Domínguez, D. A., & Hermo, G. S. (2010). *Métricas del marketing*.
30. Durán, F. G. (2013). *Plan de mejoramiento del servicio al cliente en el Country International*. Revista Dimensión Empresarial.
31. Espinoza, J. (2010). EL CONTROL FINANCIERO.
32. Estupiñán, R., & Estupiñán, O. (2006). *Análisis Financiero y de Gestión*. Bogotá: Ecoe Ediciones
33. Estrada, V. W. (2012). *SERVICIO Y ATENCIÓN AL CLIENTE*.
34. Fernandez, M. A. (2014). *Eficacia del sistema de control interno*. España: Mac Graw-Hill.
35. Fernández, F. (2010). Decisiones estratégicas y flujo de caja. *Estrategia Financiera*, No. 278. pp. 34-3
36. Fundacion Padre Damian. (13 de diciembre de desde 1995). *Pacientes con Hansen. informe de servicios y beneficios realizados por la fundacion Padre Daman*. Guayaquil, Guayas, Ecuador.

37. Gaitan, R. E. (2011). *Control intern y fraude*. Bogota: ECOE EDICIONES.
38. Garach, L. (2016). El control financiero de la empresa, disponible en: <https://www.sdelsol.com/boletin/14/el-control-financiero-de-la-empresa>
39. Gómez, B. (2014). *Estrategias de Captación en el Sector Transporte*.
40. Gómez, M. C. (2014). *VALORIZACION DE EMPRESAS HITES S.A Por Flujo de Caja*. Santiago, Chile: Universidad de Chile.
41. Henríquez, R. (2013). *“FLUJO DE CAJA PROYECTADO ENFOCADO A LA GESTIÓN DE TESORERÍA DE LAS EMPRESAS DEDICADAS A LA ELABORACIÓN DE DULCES Y CONFITADOS*. San Salvador.
42. Hernandez M, G. (2006). Diccionario de Economía . En G. Hernandez M, *Diccionario de Economía* (pág. 67). Colombia: Universidad Cooperativa de Colombia.
43. Hernandez , Fernandez & Baptista (2003). *Metodología de La Investigacion*, 5ta edicion, Mexico - Mc-Graw Hill.
44. Higueros, D. (2013). *Metodos de Investigación*. .
45. Horne, J. V., & Wachowicz, J. (2011). *Fundamentos de administración financiera*. Mexico: Pearson educacion.
46. Játiva, L. B. (2014). *Plan de Negocios de la empresa Transurgint S.A. (Transportes y Servicios Urgentes Internacionales Sociedad Anónima), en el servicio de transporte internacional de carga por carretera, para la fidelización y captación de nuevos clientes en Ecuador y Colomb*.

47. Jiménez, D. (2017). DISEÑO DE INVESTIGACIÓN disponible en:
http://www.tesiseinvestigaciones.com/uploads/2/0/0/2/20021199/gu%C3%ADa_de_tesis.pdf
48. Lerma, H. (2009). Metodología de la investigación: propuesta, anteproyecto y proyecto. 4 edición. - Bogotá:Ecoe.
49. Marquez, J. (2015). *ESTRATEGIAS PARA CAPTACIÓN DE CLIENTES*.
50. Medina, R. A. (2010). *SISTEMAS DE COSTOS Un proceso para su implementación*. Colombia: SEDE MATISALES.
51. Meigs. (2011). *Casos Práct. s/ Auditoria Estados Financieros*. España: Mc Graw Hill.
52. Meigs, Meigs, & Whittington, B. (2010). *Sistema de Control Contable*. España: Mc Graw-Hill.
53. Melo, J. (2015). *Introducción a la contabilidad financiera de las PYMES*. Ediciones Paraninfo.
54. Mendoza, P. (2011). *Formulación y evaluación de proyectos de inversión*.
55. Merari, N. (12 de Diciembre de 2016). *Factibilidad del Proyecto Empresarial*. Obtenido de Factibilidad del Proyecto Empresarial:
<http://www.decoop.cl/Inicio/FomentoCooperativo/CursosenL%C3%ADnea/FACTIBILIDADDELPROYECTOEMPRESARIAL/tabid/130/Default.aspx>
56. Moreno, M. (2010). El Flujo de Caja y su importancia en la toma de decisiones disponible <https://www.elblogsalmon.com/conceptos-de-economia/el-flujo-de-caja-y-su-importancia-en-la-toma-de-decisiones>.

57. Ortiz, H. & Ortiz, D. (2009). Flujo de Caja y proyecciones financieras con análisis de riesgo. Bogotá: Nomos Impresores.
58. Pacheco Espejel, Arturo y Cruz Estrata, Ma. Cristina. (2012). *Metodología Crítica de la Investigación* (CUARTA ed.). Mexico: GRUPO EDITORIAL PATRIA.
59. Palao, J. (2009). Principios y Nociones de Contabilidad.
60. Pellegrino, F. (2011). *Introducción A LA CONTABILIDAD GENERAL*. Caracas: IUTAV.
61. Pérez, J. (2015). *Elementos del flujo de caja*. Obtenido de <http://proyectos.ingenotas.com/2013/01/elementos-del-flujo-de-caja.html>
62. Pico, P. (28 de Junio de 2013). *Inversiones, ingresos, egresos y financiamiento*. Obtenido de Inversiones, ingresos, egresos y financiamiento: <https://es.slideshare.net/paulpico/6-inversiones-ingresosegresosyfinanciamiento>
63. Ramos, D. (23 de Marzo de 2013). *Emprendedores*. Obtenido de <http://www.emprendedores.es>: <http://www.emprendedores.es>
64. Robbins, S. (2008). *Sistemas de Control de Gestión* (Duodécima Edición ed.). (F. J. Dávila, & R. M. Rubio, Trads.) México: McGraw - Hill Interamericana.
65. Rojo, A. (2008). Estado de flujos de efectivo y análisis de la empresa. *Partida Doble*, No. 204. pp. 48-64.
66. Royo, M. B. (2013). *Manual práctico de Control Interno: Teoría y aplicación práctica*. Barcelona: PROFIT Editorial.

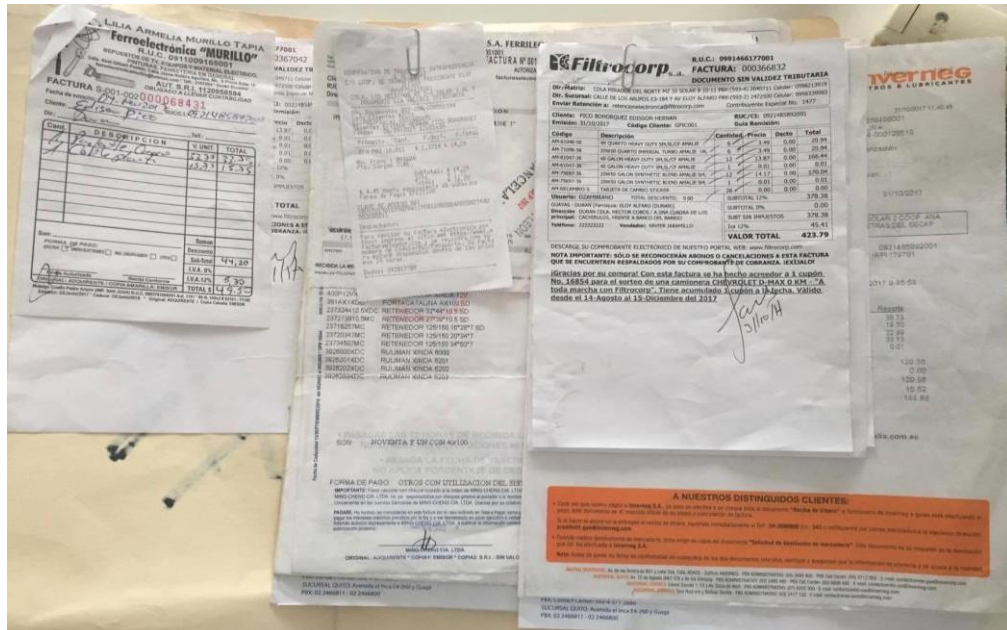
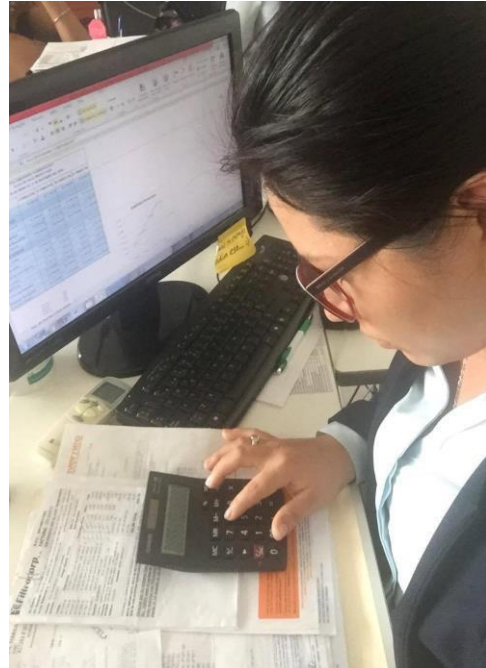
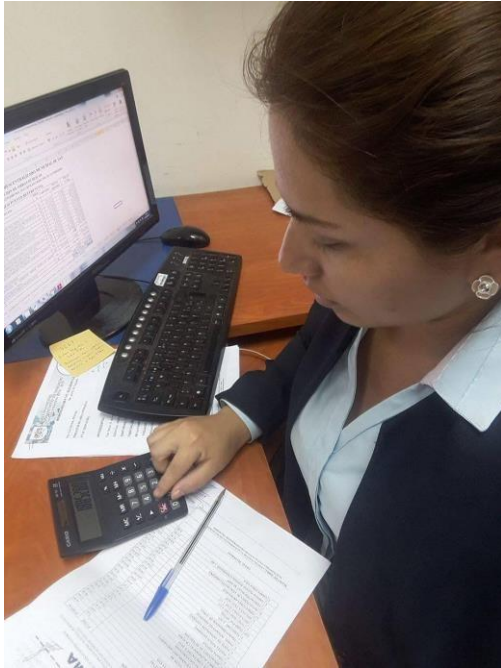
67. Santiago, A. (octubre de 2013). *Universidad Experimental de Guayana: repositorio*. Obtenido de Analisis de las cuentas por pagar.
68. Sobrero, F. S. (2010). *Análisis de Viabilidad: La cenicienta en los Proyectos de Inversión* . FCE –UNL.
69. Tamayo y Tamayo, Mario. (2010). *El proceso de la investigación científica*. Medellín Colombia: Limusa.
70. Vega, J. I. (2011). *LOS ESTUDIOS DE VIABILIDAD PARA NEGOCIOS* .
71. Zapata, P. (2008). *Contabilidad General (Sexta ed.)*. Colombia: Interamericana S.A. de C.V.
72. Zapata, P. (2011). *Contabilidad General (Séptima ed.)*. Bogotá: McGrawHill-Interamericana.

ANEXOS

1.- Clasificación de facturas

2.- Sondeo del mercado de Lavado de vehículos livianos

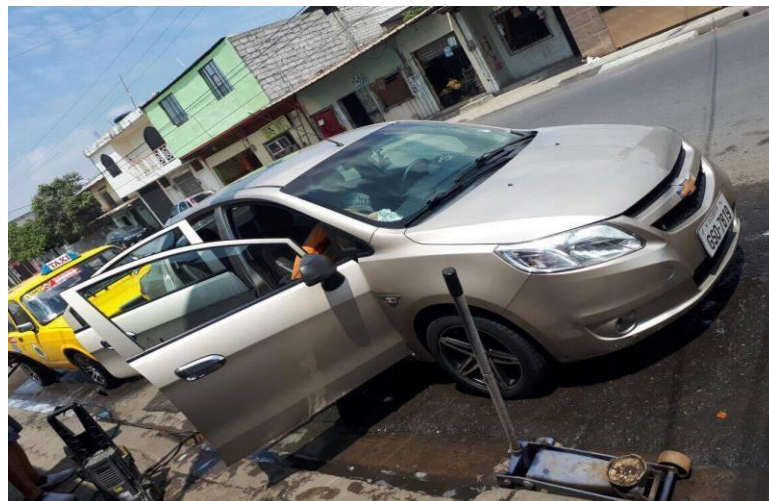
1.- Recolección y sumatoria de Facturas



2.- Sondeo a la competencia para establecer los precios del servicio de lavado express y completo



Lubricadora y Lavadora "San Lucas"



Lavadora y Aspiradora "Bryan"



Lubricadora "16 de Octubre"

INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE TECNOLOGÍA

CERTIFICACIÓN DE LA ACEPTACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor (a) del Proyecto de Investigación, nombrado por la Comisión de Culminación de Estudio del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología


CERTIFICO

Que después de analizado el proyecto de investigación con el tema “Propuesta de un flujo de caja proyectado de la Lubricadora “Lubriparches”, y problema de investigación ¿Cómo determinar los ingresos y egresos proyectados para establecer la viabilidad financiera de la expansión en la vulcanizadora “Lubriparches”, ubicada en el cantón Duran para el periodo lectivo 2017? presentado por Pastuzo Bazán Ruth del Rocío como requisito previo para optar por el título de:

TECNOLOGÍA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

El mismo cumple con los requisitos establecidos, en el orden metodológico científico-académico, además de constituir un importante tema de investigación.

Egresada:



Pastuzo Bazán Ruth del Rocío

Tutora:



PhD. Elena Tolozano Benites

CLÁUSULA DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE TITULACIÓN

Yo, Pastuzo Bazán Ruth del Rocío en calidad de autor(a) con los derechos patrimoniales del presente trabajo de titulación Propuesta de un flujo de caja proyectado de la Lubricadora "Lubriparches", de la modalidad de semipresencial realizado en el Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología como parte de la culminación de los estudios en la carrera de Tecnología en Contabilidad y Auditoría, de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN reconozco a favor de la institución una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial del mencionado trabajo de titulación, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo al Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología para que digitalice y publique dicho trabajo de titulación en el repositorio virtual de la institución, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN SUPERIOR.

Ruth Pastuzo Bazán

Ruth del Rocío Pastuzo Bazán

No. de cedula: 092566290-0

Ruth Pastuzo Bazán

Firma





Factura: 002-002-000017052

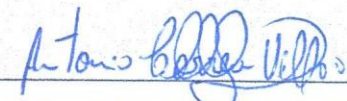


20170920000D00588

DILIGENCIA DE RECONOCIMIENTO DE FIRMAS N° 20170920000D00588

Ante mí, NOTARIO(A) ANTONIO JOSE CORREA VILLAO de la NOTARÍA ÚNICA , comparece(n) RUTH DEL ROCIO PASTUZO BAZAN portador(a) de CÉDULA 0925662900 de nacionalidad ECUATORIANA, mayor(es) de edad, estado civil SOLTERO(A), domiciliado(a) en YAGUACHI, POR SUS PROPIOS DERECHOS en calidad de COMPARECIENTE; quien(es) declara(n) que la(s) firma(s) constante(s) en el documento que antecede CLAUSULA DE AUTORIZACION PARA LA PUBLICACION DE TRABAJOS DE TITULACION, es(son) suya(s), la(s) misma(s) que usa(n) en todos sus actos públicos y privados, siendo en consecuencia auténtica(s), para constancia firma(n) conmigo en unidad de acto, de todo lo cual doy fe. La presente diligencia se realiza en ejercicio de la atribución que me confiere el numeral noveno del artículo dieciocho de la Ley Notarial -. El presente reconocimiento no se refiere al contenido del documento que antecede, sobre cuyo texto esta Notaria, no asume responsabilidad alguna. - Se archiva un original. YAGUACHI, a 21 DE NOVIEMBRE DEL 2017, (13:33).


RUTH DEL ROCIO PASTUZO BAZAN
CÉDULA: 0925662900


NOTARIO(A) ANTONIO JOSE CORREA VILLAO
NOTARÍA ÚNICA DEL CANTÓN YAGUACHI



INSTRUCCIÓN SUPERIOR
 PROFESIÓN / OCUPACIÓN ESTUDIANTE
 V4443V4442
 APELLIDOS Y NOMBRES DEL PADRE PASTUZO LUIS ANTONIO
 APELLIDOS Y NOMBRES DE LA MADRE BAZAN MONTENEGRO JUANA LUZ
 LUGAR Y FECHA DE EXPEDICIÓN DURAN 2017-05-30
 FECHA DE EXPIRACIÓN 2027-05-30
 000603798
 MINISTERIO GENERAL DE EDUCACIÓN
 DIRECCIÓN DEL CENLAD

REPÚBLICA DEL ECUADOR
 DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL IDENTIFICACIÓN Y CÉDULACIÓN
 No. 092566290-0
 CÉDULA DE CIUDADANÍA
 APELLIDOS Y NOMBRES PASTUZO BAZAN RUTH DEL ROCIO
 LUGAR DE NACIMIENTO GUAYAS
 QUAYAQUIL BOLIVAR (SAGRARIO)
 FECHA DE NACIMIENTO 1986-11-26
 NACIONALIDAD ECUATORIANA
 SEXO MUJER
 ESTADO CIVIL SOLTERO

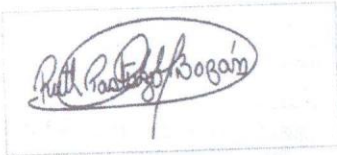
CNE COMISIÓN NACIONAL DEL TRUO
 ECUADOR ELIGE CON TRANSPARENCIA
 ELECCIONES 2017 GARANTIZAMOS TU DECISIÓN
 CIUDADANA (O):
 ESTE DOCUMENTO ACREDITA QUE USTED SUFRAGÓ EN EL PROCESO ELECTORAL 2017
 ESTE CERTIFICADO SIRVE PARA TODOS LOS TRÁMITES PÚBLICOS Y PRIVADOS
 Presidente de la JRV
 IMP 101A M17

CERTIFICADO DE VOTACIÓN
 PROCESO ELECTORAL 2017 19 DE FEBRERO 2017
 CNE COMISIÓN NACIONAL DEL TRUO
 025 JUNTA No
 025 - 121 NUMERO
 0925662900 CÉDULA
 PASTUZO BAZAN RUTH DEL ROCIO APELLIDOS Y NOMBRES
 GUAYAS PROVINCIA CIRCUNSCRIPCIÓN 4
 YAQUACHI CANTÓN ZONA 1
 YAQUACHI NUEVO PARROQUIA
 IMP 101A M17



REPUBLICA DEL ECUADOR
 CERTIFICADO DE VOTACIÓN
 ELECCIONES GENERALES 2017 2 DE ABRIL 2017
 CNE COMISIÓN NACIONAL DEL TRUO
 025 JUNTA No
 025 - 121 NUMERO
 0925662900 CÉDULA
 PASTUZO BAZAN RUTH DEL ROCIO APELLIDOS Y NOMBRES
 GUAYAS PROVINCIA CIRCUNSCRIPCIÓN 4
 YAQUACHI CANTÓN ZONA 1
 YAQUACHI NUEVO PARROQUIA
 IMP 101A M17

CERTIFICADO DIGITAL DE DATOS DE IDENTIDAD



Número único de identificación: 0925662900

Nombres del ciudadano: PASTUZO BAZAN RUTH DEL ROCIO

Condición del cedulado: CIUDADANO

Lugar de nacimiento: ECUADOR/GUAYAS/GUAYAQUIL/BOLIVAR
/SAGRARIO/

Fecha de nacimiento: 26 DE NOVIEMBRE DE 1986

Nacionalidad: ECUATORIANA

Sexo: MUJER

Instrucción: SUPERIOR

Profesión: ESTUDIANTE

Estado Civil: SOLTERO

Cónyuge: No Registra

Fecha de Matrimonio: No Registra

Nombres del padre: PASTUZO LUIS ANTONIO

Nombres de la madre: BAZAN MONTENEGRO JUANA LUZ

Fecha de expedición: 30 DE MAYO DE 2017

Información certificada a la fecha: 21 DE NOVIEMBRE DE 2017

Emisor: ÁNGEL FIDEL CORREA VILLAO - GUAYAS-SAN JACINTO DE YAGUACHI-NT 1 - GUAYAS - YAGUACHI



N° de certificado: 170-071-37680



170-071-37680

Ing. Jorge Troya Fuertes



CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL CEGESCIT

En calidad de colaborador del Centro de Gestión de la Información Científica y Transferencia de Tecnológica (CEGESICTT) nombrado por el Consejo Directivo del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que el trabajo ha sido analizado por el URKUND y cumple con el nivel de coincidencias permitido según fue aprobado en el REGLAMENTO PARA LA UTILIZACIÓN DEL SISTEMA ANTIPLAGIO INSTITUCIONAL EN LOS PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN Y TRABAJOS DE TITULACIÓN Y DESIGNACIÓN DE TUTORES del ITB.


Nombre y Apellidos del Colaborador
CEGESICTT




Firma