

**INSTITUTO TECNOLÓGICO BOLIVARIANO  
DE TECNOLOGÍA**

**PROYECTO DE GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO  
DE TECNOLOGÍA EN ANÁLISIS DE SISTEMAS**

TEMA:

**DISEÑO DE UN SITIO WEB COMERCIAL ESTANDARIZADA  
PARA LA VISUALIZACIÓN DE MIPYMES DE LA  
CIUDADELA EL “RECREO”**

Autor:

**Walter Luis Guaman Cepeda**

Tutor:

**Docente. Bolívar Solano Morales**

Guayaquil, Ecuador

2018

## DEDICATORIA

Principalmente al rey de reyes “Dios” por darme salud y vida y así poder culminar mis estudios de una manera exitosa, después a mi padre por brindarme apoyo de una forma incondicional ya que mi madre desde el cielo me ha sabido guiar al mejor camino, gracias a eso ahora he logrado una meta muy importante en mi vida.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecido con todas las personas que conforman mi entorno que me han sabido motivar para poder lograr una meta más en la vida, por supuesto que también a “Dios” por su apoyo, fuerza, motivación incondicional y no permitirme que me rindiera en el camino, gracias de todo corazón.

# **INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE TECNOLOGÍA**

## **PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE: TECNÓLOGO EN ANÁLISIS DE SISTEMAS**

### **TEMA:**

Diseño de un sitio web comercial estandarizada para la visualización de mipymes de la ciudadela El “Recreo”

**Autor:** Walter Luis Guaman Cepeda

**Tutor:** Docente Bolívar Solano Morales

### **RESUMEN**

Este proyecto presente se ha generado, para mejorar de gran magnitud el enfoque tecnológico basándose en las anomalías e sugerencias de los que han querido ver algo diferente lleno de creatividad, por la cual las pequeñas y medianas empresas han sido tomado en cuenta ya que los regímenes comerciales en aspectos a ventas y crecimientos empresariales no han demostrado superación de una manera muy continua. Esto se refiere a las microempresas que están ubicados en las ciudadelas, parroquias, cantones que han anhelado formas parte de las grandes empresas que han marcado en cada paso que han dado, éxitos de superación y esto lo han obtenido a base de esfuerzo y perseverancia constante, tener un sitio web estandarizada comercial es de gran ayuda para mejorar notablemente las ventas “Mipymes de la ciudadela El Recreo” teniendo en cuenta que el uso del internet es mundial puesto que así esto creara interés en los clientes fijo, de esta forma también obtendrán el prestigio como empresas de crecimiento.

### **Puntos clave:**

- Incremento, Renovación, Superación.

# INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE TECNOLOGÍA

## PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE: TECNÓLOGO EN ANÁLISIS DE SISTEMAS

### TEMA:

Diseño de un sitio web comercial estandarizada para la visualización de mipymes de la ciudadela El "Recreo"

**Autor:** Walter Luis Guaman Cepeda

**Tutor:** Docente Bolívar Solano Morales

### ABSTRACT

This present project has been generated, to greatly improve the technological focus based on the anomalies and suggestions of those who have wanted to see something different full of creativity, for which small and medium enterprises have been taken into account since the regimes commercial aspects in sales and business growth have not shown improvement in a very continuous manner. This refers to the microenterprises that are located in the citadels, parishes, cantons that have yearned for part of the large companies that have marked each step they have taken, successes of improvement and this has been achieved through constant effort and perseverance, Having a standardized commercial website is a great help to significantly improve sales "Mipymes de la citadel El Recreo" taking into account that the use of the internet is worldwide since this will create interest in fixed clients, this way they will also obtain the prestige as growth companies.

### Main point:

- Increase, Renewal, Overcoming

## INDICE GERENAL

CARATULA .....	I
DEDICATORIA.....	II
AGRADECIMIENTO.....	III
<i>CERTIFICACIÓN DE LA ACEPTACIÓN DEL TUTOR</i> .....	IV
CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL CEGESCIT.....	V
RESUMEN.....	VI
ABSTRACT.....	VII
INDICE GERENAL .....	VIII
FIGURA.....	XII
TABLAS .....	XIII
ANEXO .....	XIII

## CAPITULO I

<b>1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....</b>	<b>1</b>
1.1.1 Ubicación del problema en contexto .....	1
1.1.2 Situación conflicto.....	2
1.1.3 Formulación del problema.....	3
1.1.4 Delimitación del problema .....	3
Campo de acción .....	3
1.1.5 Evaluación del problema .....	3
Delimitación:.....	4
Claro:.....	4
Concreto:.....	4
Relevante: .....	4
Original:.....	4
Evidente: .....	4
Factible:.....	4
<b>1.1.6 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>5</b>
Objetivo general .....	5
Objetivos específicos: .....	5
<b>1.1.7 JUSTIFICACION DE LA INVESTIGACION .....</b>	<b>5</b>
Conviviente:.....	5
Relevancia social: .....	5

Implicaciones prácticas: .....	6
Utilidad metodológica: .....	6

## **CAPITULO II**

<b>2.1 MARCO TEORICO .....</b>	<b>7</b>
<b>2.1.1 FUNDAMENTACION TEORICA .....</b>	<b>7</b>
Antecedentes históricos .....	7
Servicio de internet.....	8
La World wide web"www" .....	8
Comunicación informática .....	8
Antecedentes Referenciales .....	11
Antecedentes Nacionales.....	12
Antecedentes Internacionales .....	12
Lenguaje Html: .....	13
Xampp:.....	14
Dominio: .....	14
Servicio de Hosting: .....	15
Tipos de hosting.....	15
Hosting compartidos:.....	15
Hosting dedicado:.....	15
Wordpress.....	16
Características de Wordpress .....	16
Sitio web en las pequeñas y grandes empresas .....	17
Página web .....	18
Funciones página web .....	19
Tipos de página web .....	19
Licencia del software privativo.....	21
Licencia de software libre .....	21
El origen del software libre .....	21
Ventas: .....	22
Plan de ventas:.....	23
Instalación de Wordpress en un servidor local (Xampp) .....	23
Estrategia de Venta.....	29
Programación:.....	30

Lenguajes imperativos: .....	30
Lenguaje orientado a objeto: .....	30
Programación web: .....	31
Lenguaje de programación:.....	31
Creación de los lenguajes de programación. ....	32
Lenguaje Php: .....	33
Java:.....	34
Base de datos: .....	35
Características de la base de datos: .....	35
<b>2.1.2 FUNDAMENTACIÓN LEGAL .....</b>	<b>36</b>
CONSTITUCION DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR 2008 .....	36
LEY DE PROPIEDAD INTELECTUAL .....	38
DE LOS DERECHOS DE AUTOR Y DERECHOS CONEXOS .....	38
MARCO LEGAL DEL SOFTWARE LIBRE EN ECUADOR .....	39
<b>2.1.3 VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>40</b>
Variable dependiente: .....	40
Variable independiente:.....	40
<b>2.1.4 DEFINICIONES CONCEPTUALES.....</b>	<b>40</b>
<b>CAPITULO III</b>	
<b>3.1 METODOLOGIA .....</b>	<b>42</b>
Nombre completo de institución .....	42
Estructura de la empresa .....	43
<b>3.1.2 DISEÑO DE LA INVESTIGACION .....</b>	<b>43</b>
Tipo de investigación.....	43
Investigación descriptiva: .....	44
Investigación cuantitativa: .....	44
<b>3.1.3 POBLACIÓN Y MUESTRA .....</b>	<b>45</b>
Población: .....	45
Población A .....	45
Población B .....	46
Muestra .....	46
<b>3.1.4 PROCEDIMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>47</b>
Muestra no probabilística .....	47

Porcentajes .....	48
<b>3.1.5 TECNICAS DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>49</b>
Instrumentos.....	49
Encuesta .....	49
Preguntas de investigación .....	50

## **CAPITULO IV**

<b>4.1 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS .....</b>	<b>52</b>
Análisis de las encuestas .....	53
Discusión de Resultados.....	63
<b>4.1.1 PLAN DE MEJORAS .....</b>	<b>64</b>
Determinación de requerimiento .....	65
Aplicaciones .....	65
Software .....	65
Presupuesto Financiero para el proyecto.....	66
Beneficios del software .....	66
Diseño de la propuesta .....	67
Manual de usuarios Wordpress (Administrador) .....	68
Recomendaciones acerca de wordpress .....	77
Diseño de navegacion del sitio web .....	78
Diseño de pantalla.....	79
Diseño de pantalla principal .....	79
<b>4.1.2 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>	<b>82</b>
Conclusiones.....	82
Recomendaciones.....	83
<b>4.1.3 Bibliografía.....</b>	<b>84</b>
Referencias electrónicas .....	85
<b>4.1.4 ANEXO.....</b>	<b>86</b>
Reglamento para la adquisición del software libre .....	88

## FIGURA

Figura 1 HTML.....	14
Figura 2 Wordpress .....	16
Figura 3 Características Wordpress.....	18
Figura 4 pagina xampp .....	24
Figura 5 Servidor xampp.....	24
Figura 6 Systemadmin xampp .....	25
Figura 7 PhpAdmin .....	25
Figura 8 crear base de datos .....	26
Figura 9 página de descarga Wordpress .....	26
Figura 10 descomprimir archivo.....	27
Figura 11 sublime text ejemplo .....	27
Figura 12 Ingresos de datos para instalación Wordpress .....	28
Figura 13 Pasos finales de instalación de Wordpress .....	28
Figura 14 Panel de control Wordpress.....	29
Figura 15 Diferencias de lenguaje enlace.....	32
Figura 16 Php .....	33
Figura 17 Codificación Php.....	34
Figura 18 Estructura de datos.....	36
Figura 19 Ciudadela El Recreo .....	42
Figura 20 Diseño de propuesta.....	67
Figura 21 Partes de una plantilla en Wordpress .....	67
Figura 22 Manual de usuario Wordpress .....	68
Figura 23 Menú del escritorio Wordpress .....	68
Figura 24 Opción Entrada.....	69
Figura 25 Entrada (añadir nuevo) .....	70
Figura 26 Opción (Categoria) Wordpress .....	71
Figura 27 Opción Páginas panel de control Wordpress.....	71
Figura 28 Opción Enlace panel de control Wordpress.....	72
Figura 29 Opción Comentarios panel de control Wordpress .....	72
Figura 30 Opción apariencia panel de control Wordpress .....	73
Figura 31 Opcion Widgets panel de control wordpress.....	73

Figura 32 Opción Menú panel de control Wordpress .....	74
Figura 33 Opción Plugins panel de control .....	75
Figura 34 Medios multimedia panel de control Wordpress .....	75
Figura 35 Opción subir archivo al panel de control Wordpress.....	76
Figura 36 Opción configuración de usuarios panel de control .....	76
Figura 37 Anadir, modificar Usuarios panel de control .....	77
Figura 38 Pantalla principal del sitio web .....	79
Figura 39 pantalla secundaria del sitio web .....	80
Figura 40 Mapa de contenido del sitio web comercial .....	81

## **TABLAS**

Tabla 1 Estrategia de venta .....	29
Tabla 2 Creación de los lenguajes de programación .....	32
Tabla 3 Estructura dela empresa .....	43
Tabla 4 Población .....	46
Tabla 5 Muestreo .....	48
Tabla 6 Porcentajes .....	48
Tabla 7 Requerimiento.....	65
Tabla 8 Aplicación.....	65
Tabla 9 Software.....	65
Tabla 10Presupuesto.....	66

## **ANEXO**

Anexo 1 Encuesta a la ciudadela El Recreo .....	86
Anexo 2 Encuesta a la ciudadela El Recreo .....	87
Anexo 3 Gobierno Electrónico del Ecuador .....	88
Anexo 4 Gobierno Electrónico del Ecuador .....	88

## **CAPITULO I**

### **1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **1.1.1 Ubicación del problema en contexto**

Todo empresario buscar las mejores formas o estrategias de que sus negocios sean visible y reconocidos por muchos clientes y lograr cubrir las necesidades de los clientes presentes y futuros, en este sentido los emprendedores presentan mayor dificultad ya que sus posibilidades de proyección se hacen más limitados por la poca inversión.

Como todas las cosas tienen un proceso, también en el factor económico es que le sale más barato (económico)

Tanto el internet como las redes sociales se han hecho muy apegados a las familias, y esta es una de las mejores formas de ayudar a una microempresa a salir de la conformidad y lo comprometeremos a llegar a donde todos quieren llegar y es al ÉXITO, los sitios web no solo son para los procesos de crecimiento de las empresas sino también ayudan a abrir nuevos caminos de superación dependiendo de la creatividad individual o colectiva de las personal de tal manera que si uno tiene bajo su poder una empresa que venda ciertos productos de consumo, el administrador de la empresa puede crear otras empresas o a su vez comprarlas ya que tienen clientes fijos y eso es de suma ventaja para un crecimiento total, ser exportadores de productos masivos a otros países sin duda alguna es uno de los mayores logros como empresa y de gran orgullo a el país que pertenece, por eso las publicidades de los sitios web son de gran ayuda, mientras más personas deseen aprender de este campo o profesión mayor son las probabilidades de que innoven cosas nuevas para las compañías, empresas, de los sectores públicos y privados.

### **1.1.2 Situación conflicto**

Los avances que ofrece la tecnología de hoy en día nos permite brindar servicio mediante la web, en la cual se obtiene una gran ventaja a nivel empresarial, pues con el único fin de aumentar las ganancias (generar ventas) para que a su vez dar a conocer al público o clientes próximos los nuevos servicios, las microempresas pueden mejorar sus servicios mediante un sitio web comercial.

Ahí es cuando surge un vínculo con el cliente, cuando el cliente desea conocer de una forma ágil el estado de su trámite(pedido), no se le pueda ejecutar de una forma rápida ya que para los clientes es muy importante saber en qué estado se sigue manteniendo con detalles de hasta cuánto tiempo más se demorara en realizarse. De esta forma se genera muchos inconvenientes al momento de mostrar los estados de pedido debido a que el cliente puede mostrar que esta con prisa, sin embargo ahí es cuando se genera conflictos entre clientes y vendedor y esto genera pérdida de recursos financieros.

Obtener un sitio web para las pequeñas y medianas empresas es de suma ayuda para el crecimiento de tal, unos de los beneficios más importantes para las microempresas y la sociedad es que mientras más pequeños y medianos negocios surgen al crecimiento del éxito

Es el brindar o aumentar la tasa de empleados para la ciudadanía generar una fuente de trabajo. Y así puedan lograr una comodidad más digna en la sociedad.

### **1.1.3 Formulación del problema**

¿Cómo influye la falta de un sitio web en los incrementos de ventas y clientes de MIPYMES en la ciudadela “El Recreo”?

### **1.1.4 Delimitación del problema**

El presente trabajo se desarrollara en la microempresas “Farmacias Cruz azul, Ferretería Anthony & Dental center barragán & óptica móvil & cyber y accesorios Darov” que están ubicados en la ciudadela “El Recreo” del cantón duran 2da etapa avenida principal.

**País:** ecuador

**Provincia:** Guayas-Duran (ciudadela “El Recreo”)

**Sector:** servicio al cliente.

### **Campo de acción**

En la provincia del guayas cantón Duran ciudadela “El Recreo” se hará las investigaciones “Farmacias Cruz azul, Ferretería Anthony & Dental center barragán & óptica móvil & cyber y accesorios Darov” ubicado en la misma ciudadela.

### **Área de conocimiento**

Análisis en sistemas.

### **Aspectos**

Comercio de ferretería, odontológico, visual.

### **Periodo**

Enero del “2018” hasta febrero del “2018”

### **1.1.5 Evaluación del problema**

La evaluación del problema se realizara por medio de los siguientes puntos: delimitado, claro, concreto, relevante, relevante, original, evidente y factible, de esta manera se identifica los productos esperados.

**Delimitación:**

Este proyecto será realizado en la ciudadela “El Recreo” en MIPYMES asignadas, el cual es diseñado para mejorar los recursos, servicio al cliente.

**Claro:**

Este proyecto queda plasmado bajo documentación para que pueda ser analizado o de quien desee conocer del tema a profundó.

**Concreto:**

Esta propuesta es de gran aporte para mejorar la capacidad de creatividad, razonamiento, por la cual se puede adquirir la definición correcta que se presenta en este proyecto.

**Relevante:**

Se muestra este desarrollo transparente investigación científico, la misma que sustentara la propuesta con la se obtendrá una mejoría con MIPYMES de la ciudadela local, demostrando la validación de los avances tecnológicos.

**Original:**

Basado en las investigaciones que se realizó este proyecto queda verificado como único siendo asi un proyecto novedoso, encaminado a mejorar las pequeñas y medianas empresas de la ciudadela y dar soluciones a los problemas.

**Evidente:**

Cuando se presenta un problema evidentemente hay consecuencias claras, bajo los resultados de la información esta relacionado con el estudio de crecimiento empresarial.

**Factible:**

El desarrollo del proyecto dará solución de una manera inmediata, manteniendo siempre el respaldo de las autoridades y recursos para su aplicación, los resultados serán eminentes, visibles dentro del periodo.

## **1.1.6 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **Objetivo general**

Diseñar un sitio web comercial estandarizado para la visualización de las MIPYMES de la ciudadela Recreo del Cantón Duran en el periodo 2018.

### **Objetivos específicos:**

- Distinguir, las prioridades particulares sobre las necesidades de las pequeñas y medias empresas en cuanto al contenido que tendrá el sitio web.
- Definir el enfoque y contenidos para el aspecto visual que tendrá el sitio web.
- Elaborar un prototipo de un sitio web mediante las plataformas que ofrece la web para las pequeñas y medianas empresas.

## **1.1.7 JUSTIFICACION DE LA INVESTIGACION**

Volumen de ventas de los emprendedores en las empresas pequeñas y medianas.

Conviviente:

En efecto sirve como uno de los métodos principales para el Desarrollo en una empresa puesto que diseñar una página beneficia a todos: empresa, empleadores, clientes, familias, proveedores siendo de tal manera que el internet se ha familiarizado con todos y es unos de los medio más seguidos y utilizados por personas naturales y jurídicas.

### **Relevancia social:**

El principal beneficiario es el administrador de la empresa puesto que mientras más ingreso genere o posea más amplio se puede hacer el establecimiento (lugar de trabajo) el segundo beneficiario es el cliente fijo o futuro cliente ya que si se llega a ampliar el negocio o establecimiento, mayores variedades de productos se encontraran sin necesidad de acudir

a otros lugares (sitios webs) ya que hay posibilidades grandes de que el comprador (cliente) aumente su pedido por las variaciones.

**Implicaciones prácticas:**

Desde los puntos de vista se ha realizado el análisis e diagnóstico que se puede efectuar y efectivamente resuelve no solo un problema real sino varios tanto a nivel empresarial como también a la ciudadanía local que en este caso como en otros a la sociedad ayuda de una manera grande puesto que aumenta las oportunidades de trabajo y eso significa que muchas familias podrán tener ingresos para sustentarse.

**Utilidad metodológica:**

Ciertamente lo que se realiza en tecnología siempre se tiende que mejorar, puesto que estamos en un mundo evolucionado donde el ser humanos realiza avances a pasos grandes, mientras más cosas se innoven más ideas se plantearan para un mejoramiento a la humanidad que en si proporciona grandes beneficios.

## **CAPITULO II**

### **2.1 MARCO TEORICO**

#### **2.1.1 FUNDAMENTACION TEORICA**

##### **Antecedentes históricos**

###### **Avances tecnológicos**

Los primeros pasos hacia el avance de la tecnología se documentaron entre varias personas que realizaron una serie de interacciones a través del Networking por lo cual se encuentra escrita en una serie de memorándums, estas fueron escritas por Licklider, del Massachusetts Institute of Technology, aunque aún se sigue manteniendo las definiciones presentes.

William Gibson quien se manifestó en junio de 1961 fue quien hizo posible que se pueda mantener en conexión alrededor de la primera plasmación de documentación sobre un tema muy importante que es la conmutación de paquetes.

Gibson y Green se pudieron dar cuenta de la facilidad teórica de las comunicaciones vía paquetes, por lo cual termino demostrando el gran avance de la informática en red, es un grupo de redes de computadora y equipos físicos unidos mediante conexiones de puntos que se conectan alrededor del mundo, se la puede presentar en diferentes formas: cabe de redes locales (que son varias computadoras conectadas entre) también los cables de telefónica digital, fibra óptica que en si es por donde viaja la información.

A medida que pasan los meses, años el internet se convertirá en una de las mejores inversiones rentables pues esto es asemejado a los ferrocarriles y vehículos.

Para establecer una conexión o comunicación entre dos puntos mediante el internet, se necesitara el uso de una computadora personal y claramente de un servidor, pues la base del internet es TCP/IP pues esto

es protocolo de transmisión, la función de tal es de asignar un número único y específico a cada una de las computadoras llamado IP ya que de esta forma se puede establecer una conexión entre dos puntos de una manera remota.

### **Servicio de internet**

Un medio de comunicación de suma importancia ante la sociedad es el correo electrónico que se creó en 1971 por Ray Tomilson puesto que la creó sobre la red ARPANET “precursora de internet”.

Gracias a esta aplicación se podía enviar y recibir mensajes a otras personas de una manera rápida mediante una red de internet de esta forma el primer mensaje que fue realizado fue por QWERTYUIOP

Esta aplicación llamado correo electrónico o e-mail es el servicio principal servicio de internet ya que para la sociedad es de suma importancia mantener una comunicación, enviar y recibir información con otras personas siempre y cuando el usuario de la otra parte obtenga un correo para que de esa forma se haga posible la comunicación.

La función de los correos electrónicos se obtiene con un servidor de almacenamiento de información. Ya que de esta forma se puede guardar los mensajes recibidos y enviados y eso lo tiene cada cuenta de correo electrónico.

### **La World wide web”www”**

Un servicio que ofrece el internet mediante la cual es posible acceder a la información organizada en bloques llamado página web.

Nació en 1991 World wide web su creación fue realizada con 12 países europeos que prácticamente colaboraron con la creación de la misma, es muy amigable y de fácil manejo el World wide web es la gran cantidad de información sobre cualquier tema pasando de página en página hasta encontrar lo que se necesita.

### **Comunicación informática**

La tecnología de la comunicación e información llamados “Claves”

Son los más indispensables y necesarios para la humanidad ya que ayudan a la vida cotidiana de cada persona, toda la sociedad o en su mayoría utiliza de una manera muy continua dicha tecnología.

En nuestros hogares, tiempos libres dependen de los que ofrece la tecnología y de los programas que ayudan a la sociedad de recursos alto y medios, el software es el programa principal para dar función a los principales medios.

**“ (Katherine.S, 2011) Afirma que la comunicación en los últimos 150 años ha tenido un gran avance, altos con la radio y la televisión pero el más importante ha sido el del avance que ha tenido con el internet”**

Se debe dar por determinado que los mundos comerciales son competitivos y para mantenerse en buena escala, se debe abrir nuevos caminos con ideas técnicas nuevas que permitan cubrir con la demanda o necesidades del mercado actual.

Una técnica o herramienta principal es obtener un sitio web estandarizado que puedan mantener actualizados los anuncios o productos de innovación siendo de tal forma que marque gran diferencia de muchos aspectos.

**“ (Rivero.E, 2001) Microempresas son unas pequeñas unidad socioeconómica de producción, comercio o prestación de servicios, cuya creación no requiere de mucho capital y debido a su tamaño existe un uso productivo y eficiente de los recursos”**

Los microempresarios desde un inicio deben estar capacitados para enfrentar los problemas que se presenten en el transcurso de cada etapa comercial, buscando solución de una manera rápida para no afectar de tal forma el negocio, siendo así que puedan generar o brindar propuestas de gran creatividad pero a la misma vez conociendo las desventajas claras que se puedan presentar.

Hay que basarse en experiencias vividas para que no se pueda repetir el mismo error dos veces una de las fortalezas más claras y notables son las páginas web publicitarias.

**“ (Julian.P, 2009) puede enmarcarse dentro de las pequeñas y medianas empresas (pymes). Se trata de compañías que no tienen una incidencia significativa en el mercado”**

Las microempresas o también llamadas pequeñas y medianas empresas son generados por personas con pensamientos abiertos de superación eso no significa que no todo lo puedan hacer, pues esto es cuestión de decisión y perseverancia demostrando las habilidades y destrezas sabiendo claramente que los negocios comerciales tienen fracasos e triunfos dependiendo de las administración entre otros puntos más explícitos, no todo es dinero para llegar a la meta, también es buscar socios que tengan la misma ambición de mejores ingresos, el servicio al cliente abarca mucho de gran importancia que todo los puntos se deben tomar en cuenta.

**“ (Manuel, 2000)el Internet es un espacio en el cual se reflejan los distintos ámbitos de la vida humana: la política, la educación, el esparcimiento, las cosas buenas y las cosas malas. Aquí, como en la vida real”**

Los Sitios web son de gran ayuda para ambas partes como para el administrador y el consumidor final que vendría ser el cliente pues se mantendrá en niveles actualizados a la tecnología ya que por ese punto es lo principal, la tecnología a medida que va pasando el tiempo va en crecimiento y el que no se mantiene al día en esos aspectos no podrá lograr nada, pues vivirán en un mundo de conformismo, según los cálculos de Starmedia en el 2003 se extenderán las páginas web en las redes y los más vistos son los anuncios de promocionales ya que a través del sitio web se brindara productos, líneas, marcas de primera calidad que

le serán de gran ayuda cliente y obtener mejorías con los proveedores de los artículos o productos de marcas únicas.

**“ (Viviana.D, 2012) Los avances tecnológicos han sido sorprendentes, porque después de la segunda guerra mundial dio origen y un gran auge tecnológico. En especial los países desarrollados o considerados como potencia mundial”**

Conforme va pasando el tiempo, nos referíamos ha años de cambios positivos como negativos todos incluyen en la humanidad sin excepción a que surgen cosas nuevas entre el punto principal que se habla aquí es del crecimiento de la tecnología de una manera acelerada, medios de comunicación que se puede conectar de un país a otro a través del internet gracias a la tecnología esta y muchas cosas se puede realizar, pues las páginas web estandarizadas entran en una de las creaciones más llamativas para el campo comercial ya que por medio de este maravilloso “invento” las microempresas pueden ser tomadas en cuenta como competencia ya que el nivel de publicidad o llamados anuncios también son de gran ayuda para competir con el mercador comercial grande, obtener una página web te garantiza éxito seguro, siempre y cuando usando los mejores ideales basados en creatividad, manteniendo actualizaciones continuas, buscando o innovando la mejores estrategias para obtener lo planificado, rigiéndose a aceptar los errores con el fin único de solucionarlo.

### **Antecedentes Referenciales**

Es muy importante conocer los avances que ha realizado la tecnología durante estos últimos años por lo que hay que tener muy en cuenta los proyectos de otros países con mayor alcance, sin olvidar los grandes aportes que tiene el ecuador respecto a proyecto académicos de gran éxito y de esa forma se podrá conocer el impacto que genera en otros lugares de gran prestigio al valorar dichos proyectos ya en función para el propio bienestar de la humanidad sin restricción de sociedades.

### **Antecedentes Nacionales**

Hay que tener presente los objetivos de ese proyecto que es principalmente mejorar los servicios de gran valdes lógica a los clientes logrado su satisfacción total, para cual podemos tomar como referencia el siguiente contenido.

**“ (Andres.S, 2012) Una ventaja competitiva es cualquier característica de una empresa, país o persona que la diferencia de otras colocándole en una posición relativa superior para competir”**

En referencia a lo procesado es que las competencias en el campo comercial son sumamente estratégicas, por eso hay que ser más idealistas usando instrumentos u artículos que puedan ayudar de alguna forma segura aumentar los recursos y ser de una de las competencias más complejas de vencer todo eso debe ser planeado y estudiado cautelosamente con el único fin de lograr la mayor satisfacción con los clientes

### **Antecedentes Internacionales**

En los antecedentes internaciones también buscan los más importante que es el aumento de recursos y eso se llega a lograr mejorando los servicios de ventas a los clientes, planificar estrategias que hayan sido estudiadas e analizadas por profesionales para que de esa forma los resultados sean positivos, hay que regirse también a brindar desde un inicio calidad en diferentes dimensiones para futuros clientes.

**“ (Humberto.S, 2006)El servicio al cliente es el conjunto de estrategias que una compañía diseña para satisfacer, mejor que sus competidores, las necesidades y expectativas de sus clientes externos”**

Los servicios de atención varían entre la eficiencia que posee dicho negocio comercial para lograr los puntos más relevantes en una microempresas que es lograr la mayor satisfacción no solo basado en

protocolos de ventas sino involucrándose en las necesidades de los clientes pues de esa forma puede generar recursos financieros ya que se llega a cubrir toda la demanda.

### **Lenguaje Html:**

Se define la primera versión de HTML en los años 1991 por Tim Berners (O.E.I.N) ya que el propuso un nuevo sistema llamado "hipertexto", continuamente se mantenía realizando avances para mejorar lograr compartir documentos que ese fue punto principal que lo llevo a crearlo,

Aunque el hipertexto ya había sido desarrollado años atrás, Con la ayuda de la convocatoria organizada y el ingeniero en sistemas Robert caillau, se pudo llegar hasta la cuatro versión (HTML 4.0) en los años 1997, a partir de esa fecha los cambios que se pueden visualizar en html no incluye novedades significativas. Se enfocaron en el desarrollo del estándar XHTML por tal motivo se detuvo proceso.

El lenguaje de marcador de hypertexto es utilizado para la elaboración de páginas web con apoyo de otras herramientas, hay que tener en cuenta que Html no es un lenguaje de **programación**, solo se puede crear páginas web estáticas por eso es de suma ayuda usar lenguajes de programación, en la actualidad Html se encuentra en una versión HTML5, este marcador último es la combinación actual de Html, css y JavaScript.

Html tiene una estructura básica que se conforma de la siguiente manera:

La cabecera está delimitada por las etiquetas < HEAD > y </HEAD >

<Title>permite escribir el título.

El cuerpo está compuesto por <BODY> y </BODY >

<Strong> para poner en negrito el párrafo

<Span> para realizar agrupación de texto.

Entre otras estructuras de Html.

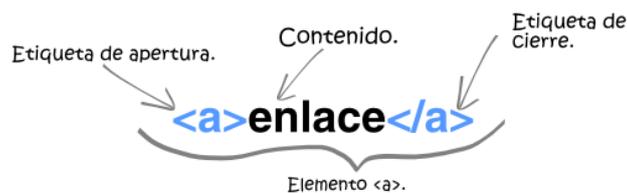


Figura 1 HTML

### **Xampp:**

Es un Programa formado por un servidor web Apache, que es una muy buena opción para ser instalada ya que también cuenta con una base de datos y los IDE para los lenguajes de programación Php, es el más recomendado para Wordpress.

El termino XAMPP proviene de los siguientes puntos de índice, X sistema operativo, A (apache), M (Mysql), P (PHP) de esta forma se tienen claro lo que tiene Xampp. (Roxy.G, 2014)

Es una herramienta que permite probar el trabajo ejemplos programación o páginas web en el propio ordenador sin necesidad de tener internet.

### **Dominio:**

Prácticamente es el nombre a identificar que tendrá el sitio web y de esta forma poder ser localizado por los usuarios de navegación mediante el dominio es como serás reconocido por el internet, es mucho más fácil saber el nombre del sitio web (domino) que estar recordando una serie de números IP, y su costo es variado según la necesidad del sitio web o negocio virtual se debe comprar el ideal ya que hay varios tipos de dominio:

Dominio de Nivel superior territoriales (Cctld)

- No se puede adquirir dominio sino se pertenece a esa entidad o país.
- Ecuador **.EC**
- México **.MX**

- Paraguay **.PY**
- solo se puede adquirir para página de información ej. **.TV** (isla de Tuvalu).

Dominios de primer nivel genéricos (Gtld)

- No se relacionan a ningún país o región.
- **.COM** para entidades comerciales.
- **.ORG** abierto para cualquier persona o empresa sin ánimos de lucro.

Llamado extensión dependiendo del cómo dar a conocer sobre que trata nuestro tema de sitio web unos de los ejemplos más claros los que se mencionarán: si es “net” es una comunidad también “org” organización sin fines de lucro, “.com” sitio empresarial pues también depende del país local que marque definiciones únicas y claras (Diferentestipos.com, 2017)

Servicio de Hosting:

Hosting en español (hospedaje) este servicio te brinda un espacio en internet donde se alojaran todos los archivos de la web, elementos multimedia, html, css, pdf, para la creación de un sitio web es importancia, de esta forma las pequeñas y medianas empresas podrán mostrar información al público.

### **Tipos de hosting**

#### **Hosting compartidos:**

Son llamados compartidos cuando se llega a usar el mismo dominio, es como decir colocar varios sitios web en una máquina, la ventaja es que es de menor costo pero también presentara problemas de seguridad.

Hosting dedicado:

Sin la empresa va evolucionando es probable que pase a una maquina con mayor recurso y menos sitios, pero su costo es mayor, como también el mantenimiento será más continuo. (Andres.Q, 2018)

## Wordpress



Figura 2 Wordpress

Uno de los mejores sistemas de gestión de contenidos creador en los años 2003 para crear y mantener un blog u otro tipo de web, aproximadamente tiene casi 10 años de existencia y a su vez más de un millar de plantillas o también llamados temas que se pueden instalar y aplicar una vez que este Wordpress funcione correctamente (Instalado), no es un sistema simple de manejo que solo se crea blogs sino también permite realizar clases de contenidos web aún más

Complejas, cabe recalcar que el **25% de sitios en el internet son creados por Wordpress**; También posee un sistema plugins, que ayudan a aumentar la capacidad de Wordpress de esta forma se logra obtener un CMS más cómodo y flexible, Wordpress ofrece algunos contenidos sumamente importantes, web empresariales, tiendas online, periódico digital entre otras maravillas que tiene esta plataforma de gestión.

### Características de Wordpress

- Puede actuar como gestor de contenidos.
- Las páginas e artículos se actualiza dinámicamente a medida de que se publique.
- Posee blogs de cualquier idioma gracias a la base internacional.
- Se puede editar los comentarios que se reciben en la página.

- Los artículos se pueden mantener en una forma organizada según la categoría.
- Herramienta de búsqueda que facilita la navegación de la página.
- Se puede crear diferentes usuarios administrativos y edición de contenidos.
- Fácil manejo de temas con mayor comodidad, rediseños más flexibles que estar en páginas a páginas.
- Se mantiene en Función sobre PHP, Mysql.
- En el propio servidor local se instala, lo que ayuda de gran manera el control sobre las configuraciones.

### **Sitio web en las pequeñas y grandes empresas**

Mantener un sitio web u obtenerlo por primera vez para las pequeñas y grandes empresas es de suma importancia, ya que es visto que la mayoría optan por tener un espacio en la web con el único objetivo de aumentar de una manera sencilla y rápida los clientes, de la misma forma se debe tener en cuenta que tener un sitio web muy llamativo es lo que atrae al cliente y de esa forma se sienta satisfecho.

Ya que todo en su punto mayor está relacionado con el internet, de esta forma es mucho más fácil llegar a la sociedad mediana y alta mediante la web, las empresas e Instituciones deben saber o entender cómo actuar en este nuevo entorno, cada vez es importante como comunicar de una manera efectiva, porque cada acción de la persona u empresa dice mucho más que en el pasado.



Figura 3 Características Wordpress

Para obtener un mayor alcance en la sociedad ha surgido la necesidad de mejorar y de tal forma se logra con canales de comunicación entre empresas y clientes ya que es muy prescindible que deba tener una página web para obtener logros deseados, entre la cual sus usos múltiples destacados de promociones en el sistema y conocimiento del organización hacen que todo relacionado a venta este fluyendo de una manera exitosa.

Hay que tener un buen manejo de marketing para obtener la mayor vista de los usuarios, de esta forma hace que la audiencia se ha vuelta más selectiva de esta forma el entorno es más favorable para ambas partes.

### **Página web**

Se considera página web a un documento electrónico que está disponible en el internet que contiene datos, generalmente son construidos por el lenguaje HTML, que suelen ofrecer textos, imágenes u otros enlaces, todas estas opciones se la puede ver a través de navegadores de internet, las paginas son creadas con fines informativo, académico u comerciales dependiendo del autor a desarrollarlo, sin embargo para llevar a cabo una página web se necesita un lugar de alojamiento que puede ser los ordenadores locales o remotos.

Una web es un conjunto de documentos electrónicos que al momento de ser interrelacionados pueden conformar lo que se conoce como un sitio web.

Generalmente las web forman parte de la WWW (World wide web) que a su vez en otros casos son encontradas u identificadas por un dominio lógico asociados a empresas u instituciones, en cada navegación al internet nos podemos encontrar con páginas web que obviamente que corresponden a un solo URL (uniform Resource locator) en español localizador uniforme de recursos son de gran ayudar para poder identificar que objeto se encuentra en la página ejemplo: [www.infordemo/index.html](http://www.infordemo/index.html)

#### Funciones página web

Se debe tener como punto principal una reproducción de la identidad de la marca, pues ahí se ve representada la empresa que contrata el servicio, también debe ser sencillo de manipular para la audiencia basándose en un equilibrio entre la funcionalidad, estética, interactividad para así tener un sitio web muy cautivador, manteniendo un diseño único con animaciones, notificaciones que indiquen si se ha ejecutado el proceso de una manera exitosa.

Entre una de las funciones que debe tener una página web es tener compatibilidad con los dispositivos móviles ya que también la tecnología es portable, pues no todos tienen equipos de computación, pero en su mayoría optan por los móviles de alta gama ya que son portables para todo lugar.

### **Tipos de página web**

#### **Página web estética**

Es llamado estética a los realizados en HTML que pueden mostrar animaciones, gif, videos, objetos en movimientos para lograr una esencia de cambio único.

#### **Página web animada**

Realizados por la tecnología FLASH, permite que la página web pueda mostrar contenidos con ciertos efectos llamativos ya que podrían estar en

algunas sección de la página o a su vez pueden estar en toda la página hecha en ese lenguaje, diseños más modernos y muy creativos.

### **Página web de desarrollo**

Se proporciona información basándose en investigaciones confiables y recursos relacionados netamente con el desarrollo de software o diseño web.

### **Sitio web 2.0**

Esto es para los usuarios que son responsables de mantener la aplicación viva, usando tecnología de punta o de última generacion.

### **Página web dinámica**

Las bases de la mayoría de páginas web dinámicas son creadas con lenguaje de programación estas son las más conocidas o solicitadas como lo que es: PHP Y ASP

Estos lenguajes presentados permiten una estructura perfecta del contenido ya que como beneficio es que almacenaríamos los datos en determinados archivos, este es el principio básico que siguen los lenguajes de programación, de ahí se puede gestionar el contenido a través de un panel de control dando lugar a páginas web nuevas.

También hay que saber que tener en cuenta que hay sitios web dependiendo de la necesidad de las personas que podrían ser algunas en este párrafo se presentara los siguientes sitios que sería de gran ayuda para muchos:

**Sitios de noticia:** muestra notica.

**Sitio buscador:** proporciona información general como entrada o busqueda.

**Sitio shock:** incluye imágenes ofensivas para la mayoría de los visitantes.

**Sitio wiki:** los usuarios editan colaborativamente ej. Wikipedia

**Sitios políticos:** manifiestan datos políticos a la sociedad universal.

Los sitios web son de gran ayuda para la sociedad general, estas serían las más importantes entre otras más que existen.

### **Licencia del software privativo**

Es denominado como “acuerdo de licencia de software” entre un productor y el usuario de un programa de ordenador, si el usuarios se denomina una persona “usuario final”, Un EULA o End User License Agreement que en español significa (Acuerdo de Licencia de Usuario Final), este es el contrato entre el propietario y el usuario final, el EULA da como especificado los límites de los permisos garantizados en la cual ahí queda aclarado lo que se puede y no hacer con el software all usuarios final.

Para mayor claridad hay que tener muy en cuenta que el usuario no es el “dueño” del software que el propietario aún sigue siendo el fabricante por eso es que el usuario no podrá realizar cambios en el mismo dependiendo cual sea el tipo de contrato que se haya adquirido, estas medidas son tomadas por el fabricante para que no sea vinculado con alguna responsabilidad por daño del usuario mismo.

Esto queda referido a que el usuario final está limitado a ciertas posibilidades de usarlos, sería como ejemplo claro modificarlo o redistribuirlo cuyo acceso o código fuente está restringido de una manera segura, ejemplo: sistema operativo Windows con sus aplicaciones por defectos.

### **Licencia de software libre**

Las licencias de software libre abarca a las libertades de accesos modificación, redistribución del Código se otorgan permisos expresos a los usuarios que no suelen estar reconocidos en las leyes de propiedad intelectual, diseñadas para que se entre en defensa a únicamente a los derechos del propietario del fabricante directamente.

Se estiman que hay Licencias libres o de código abierto, pero los principales tipos se describen a continuación.

### **El origen del software libre**

Este es uno de los puntos muy importantes que resumiremos los hechos e ideas esenciales para comprender el origen y la evolución del software libres hasta nuestros días.

Entre los años 60 y 70 el software no era un producto tan solicitado en el internet, porque básicamente ahí los programas no eran tan evolucionados como en la actualidad por eso en esas épocas solo tenía un solo propietario por que el uso en ese entonces era compañías informáticas.

Ya en los años 80 se buscó la manera de cómo lograr que quitaran las prohibiciones de poder adquirir un software por eso realizaron un proyecto Llamado GNU (un software libre que respete la libertad del usuario).

A partir del año mencionado hasta la actualidad se ha permitido que los usuarios puedan estudiar u usar a conveniencia el software.

### **Ventas estratégicas:**

Hay que tener en cuenta que no solo es de suma importancia tener un sitio web de buena calidad ya que hay otros medios de conforman el entorno al marketing, siendo de que todos lo relacionado a través del internet se mueve de una forma muy rápida, también relacionados en los aspectos tecnológicos, hay que tener en cuenta que cada vez hay nuevas formas en el mercado comercial que muestran estrategias diferentes que generan resultados.

Unos de las estrategias menos comunes que hay pero son de suma ayuda para los clientes en mantenerlos informados es a través de los mensajes de textos que den a notar al cliente que él es de suma importancia para la empresa por la cual se lo mantiene al tanto con las notificaciones de los productos a su teléfono móvil, este servicio de alguna u otra forma es de gran ayuda prestigiosa para la marca empresarial.

### **Ventas:**

La palabra venta no es más que “ventida” latín, significa que es transferir algún producto o propiedad mediante el pago que se haya llegado a un acuerdo mutuo, claro está que es el cambio de algún producto por dinero efectivo o de otra forma de pago que se sostenga mutuamente.

Ya que en formas financieras también se puede definir que es un monto o valor que será cobrado por algún producto o servicio adquirido.

Plan de ventas:

Esto se puede definir de una forma tradicional que es realizar las actividades de una manera sistematizada, se proyectan las ventas diarias que se han generado para un control adecuado para la empresa, cada plan de venta debe obtener puntos de vista claros que se debe cumplir como las premisas, procesos de ventas, presupuesto total, presupuesto por zona cada uno de estos puntos son de suma ayuda para mantener de una forma exitosa el plan de ventas.

### **Instalación de Wordpress en un servidor local (Xampp)**

Mediante estos pasos se podrá realizar de una manera exitosa la instalación de Wordpress en el hosting o alojamiento web, con uno de los sistemas de gestión más robustos en el mercado.

Wordpress puede ser utilizado en cualquier hosting sin necesidad de estar atado a un alojamiento directo. La administración varia en la necesidad del mismo administrador cumpliendo con todos los objetivos ya sea para crear blogs, tienda online o corporativa web.

Los que se usara para instalar Wordpress local es:

1. Descargar Xampp desde la página oficial y luego instalar Xampp
2. Seguidamente se procede a crear una base de datos
3. Finalmente descargar Wordpress desde la página oficial e instalar

Comenzamos con el primer paso que es descargar el hosting local que en este caso es Xampp desde la página oficial:

<https://www.apachefriends.org/es/index.html> ahí se elegirá la opción adecuada según el sistema operativo que este en el ordenador, una vez descargado están sencillo como darle clic en siguiente e instalarlo con la configuración por defecto.



Figura 4 pagina xampp

Se ejecuta la aplicación y asegurarnos que el servicio de apache y Mysql estén activos.

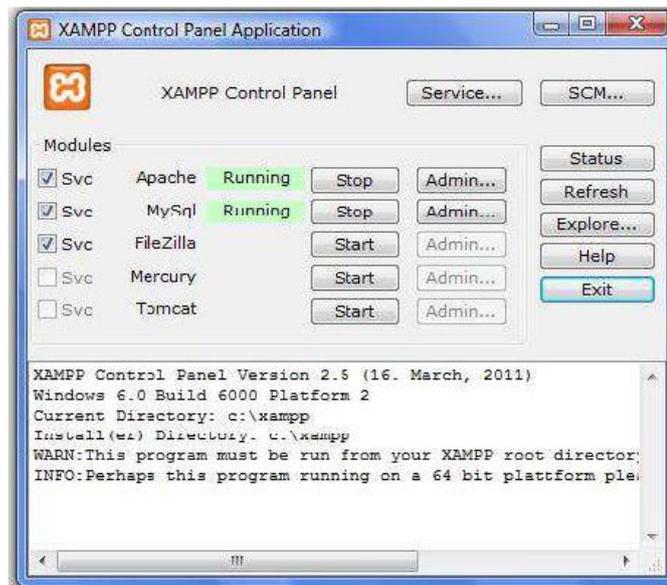


Figura 5 Servidor xampp

Una vez ya instalado el servidor local hay que crear una base de datos y de esta forma luego se procederá a instalar Wordpress.

Hay que acceder a la página principal de Xampp "http://localhost" y así se podrá visualizar de manera inmediata el panel de control de Xampp.

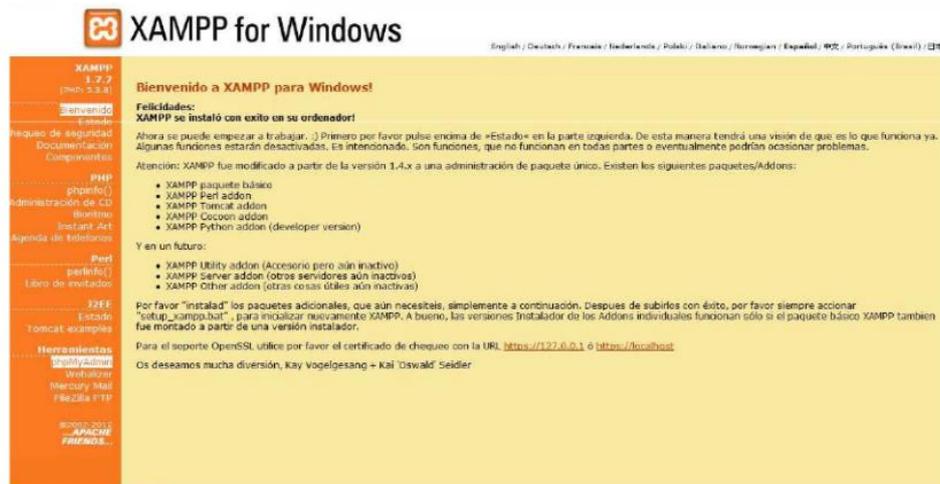


Figura 6 Systemadmin xampp

Después hay que buscar la opción y dar clic en “PhpAdmin” del menú de herramientas.

Acceder “PhpAdmin” con la contraseña y usuario o bien indicar usuarios Root sin contraseña dependiendo de la comodidad del usuarios.



Figura 7 PhpAdmin

Si se ha seguido los pasos de la forma correcta sin novedad, se continua con crear una nueva base de datos que la puedes llamar como ej. “Admintesis” opción por defecto.



Figura 8 crear base de datos

Finalmente instalar Wordpress con la versión actual (reciente).



Figura 9 página de descarga Wordpress

Hay que descomprimir la carpeta de Wordpress, una vez hecho ese pequeño proceso hay que copiar o arrastrar los contenidos de la carpeta a la raíz de la página web de Xampp que es: **(C: /xampp/htdocs/)**



Figura 10 descomprimir archivo

No hay que olvidar que se debe abrir el archivo “wp-config-sample.php” con un editor de texto que podría ser **Sublime text 2** y actualizar los datos que se creó en Mysql lo más importante (Usuario y contraseña).

```

1  /** El nombre de tu base de datos de WordPress */
2  define('DB_NAME', 'wordpress');
3
4  /** Tu nombre de usuario de MySQL */
5  define('DB_USER', 'root');
6
7  /** Tu contraseña de MySQL */
8  define('DB_PASSWORD', 'tucontraseña');
  
```

Figura 11 sublime text ejemplo

Finalmente acceder a la página de Wordpress en el navegador su elección (<http://localhost/wordpress/wp-admin/install.php>)

The screenshot shows the WordPress installation data entry screen. At the top is the WordPress logo. Below it, a greeting "Hola" is followed by a paragraph of introductory text. A section titled "Información necesaria" (Necessary information) contains a warning: "Por favor, debes facilitarnos los siguientes datos. No te preocupes, siempre podrás cambiar estos ajustes más tarde." (Please, provide us with the following data. Don't worry, you can always change these settings later). The form includes several fields: "Título del sitio" (Site title) with an empty text box; "Nombre de usuario" (Username) with the text "admin" and a note: "Los nombres de usuario sólo pueden tener caracteres alfanuméricos, espacios, guiones bajos, guiones, puntos y el símbolo @." (Usernames can only contain alphanumeric characters, spaces, underscores, dashes, dots, and the @ symbol.); "Password, dos veces" (Password, twice) with two empty text boxes and a "Seguridad de la contraseña" (Password security) indicator; "Tu correo electrónico" (Your email) with an empty text box and a note: "Comprueba bien la dirección de correo electrónico antes de continuar." (Check the email address carefully before continuing.); and a "Privacidad" (Privacy) section with a checked checkbox and the text "Permite que los motores de búsquedas indexen este sitio." (Allow search engines to index this site.). At the bottom is a button labeled "Instalar WordPress" (Install WordPress).

Figura 12 Ingresos de datos para instalación Wordpress

Ingresar los datos solicitados y clic “Instalar Wordpress”

The screenshot shows the final steps of the WordPress installation. At the top is the WordPress logo. Below it, the text "¡Lo lograste!" (You did it!) is displayed. A message states: "Wordpress se ha instalado correctamente. ¿Esperabas más pasos? Sentimos decepcionarte. :)" (WordPress has been installed correctly. Were you expecting more steps? We're sorry to disappoint you. :). Below this, the "Nombre de usuario" (Username) is shown as "admin" and the "Contraseña" (Password) is shown as "Tu contraseña elegida." (Your chosen password.). At the bottom is a button labeled "Acceder" (Access).

Figura 13 Pasos finales de instalación de Wordpress

**Bienvenido** al sistema de gestión de contenidos Wordpress

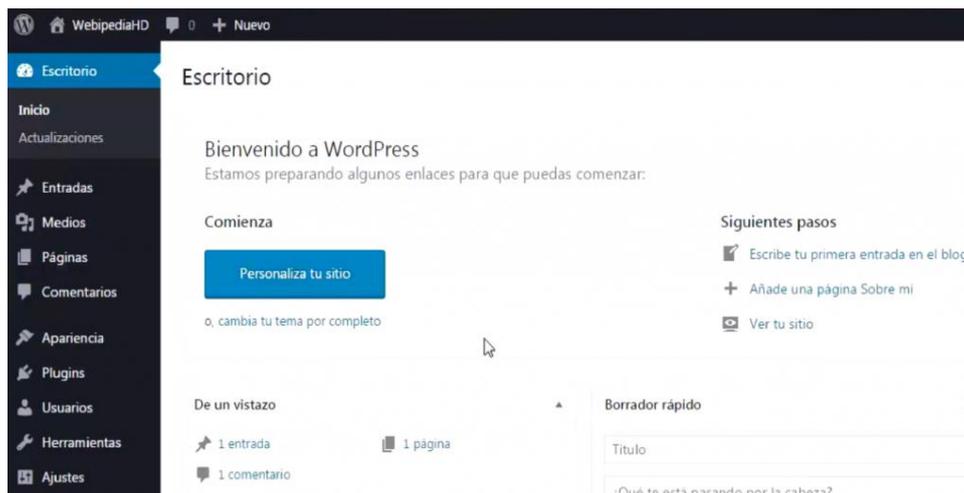


Figura 14 Panel de control Wordpress

Como se puede apreciar en la imagen esta es la página principal de Wordpress desde ahí se podrá editar, modificar contenidos, crear blogs entre muchas cosas que ofrece la plataforma de Wordpress, sabiendo manejar Wordpress puede ayudar a generar ingresos de una forma rápida y desde la comodidad de su hogar.

Tabla 1 Estrategia de venta

## ESTRATEGIA DE VENTA

E. DISTRIBUCIÓN	Los productos son ofrecidos directamente al consumidor final a través de página web, catalogo.
E. PRECIOS	Hay que lograr unos precios diferentes al mercado, investigando los precios pre levante, costos marginales.
E. PROMOCIÓN	Buscar medios para mostrar productos de alto rendimiento ya sea usando el internet, exhibiciones, catalogos.

E. COMUNICACIÓN	Hay que tener una definición clara de la empresa, que ofrece y que es lo que puede dar a los clientes, mantener la identidad.
E. SERVICIO	Hay que lograr cubrir la mayor necesidad de los clientes, para de esa forma marcar una diferencia con los competidores. (Yanette.G, 2012)

**Programación:**

En computación informática es realizar una serie de códigos usando lenguajes de programación que ayuda a comunicar a un ordenador un procesamiento que se llevara a cabo usando atributos, procesos reales, procesos matemáticos que será de gran utilidad para la elaboración de un proyecto académico u laboral, según sea la necesidad del desarrollador hay que probarlo hasta llegar a la perfección hasta crear el software. (Carlos.U, 2010, pág. 15)

**Lenguajes imperativos:**

El origen del lenguaje imperativo es la propia arquitectura de Neumann, que muestra una serie de secuencias de celdas-memoria ,ya que por medio de esta celda se puede guardar datos o a su vez instrucciones y de un procesador capaz de ejecutar de una manera secuencial un sin número de operaciones o comandos principalmente aritméticos o boléanos, en conclusión lenguaje imperativo ofrece al programador conceptos que se traducen de una forma clara y exactas al modelo de la maquina ejemplos claro podrían ser cobol, algol, Basic.

**Lenguaje orientado a objeto:**

Fue creado para hacer programas de simulación en donde los objetos son la representación de datos informáticos por medio de esta forma es de más ayuda para la programación simultánea, genera comodidad, hay que tener en cuenta que cada objeto tiene atributos que nos es más que

donde se lleva la información, cada atributo pertenece a una clase mediante a esto se pueden comunicar entre ellos:

### **Ejemplos;**

- **Java**
- **Php**
- **Python**
- **C#**
- **JavaScript**

### **Programación web:**

Hablar de programación web es algo complejo ya que la tecnología web avanza de un forma muy apresurada cada segundo representa esquemas diferentes en procesos de cambios que sorprende al momentos de ser visualizados, en su inicio se comenzó con lenguaje **html** que en ese entonces era uno de las mejores creatividades humanas, conforme pasa el tiempo apareció el lenguaje **Java** que mejoro y genero satisfacción total ante los usuarios, tanto que se lograr mejoras servicios de una forma única que generan satisfacción en la gran parte de la sociedad, al principio solo se utilizaban los hipervínculos ya que por esto se generó la interconexión que es conocido como el internet del hoy, lenguajes de programación que maneja algunas programas conocidos como son: JavaScript, php entre otros.

### **Lenguaje de programación:**

Ada Lovelace nació el 10 de diciembre de 1815, amante de la matemática que también sintió mucho interés en el campo de la programación de computadoras, logro desarrollar el primer lenguaje de programación que fue un algoritmo para la maquina analítica en los años 1843 (primera programadora que tuvo la ayuda de Charles Babbage padre de los ordenadores).

## Diferentes lenguajes de programación.



Figura 15 Diferencias de lenguaje enlace

## Creación de los lenguajes de programación.

Tabla 2 Creación de los lenguajes de programación

<b>AÑO DE CREACIÓN</b>	<b>NOMBRE</b>
<b>FORTAN</b>	1957
<b>COBOL</b>	1959
<b>BASIC</b>	1964
<b>LENGUAJE C</b>	1969
<b>PASCAL</b>	1979
<b>LENGUAJE C++</b>	1983
<b>PHYTON</b>	1991
<b>RUBY</b>	1993
<b>PHP</b>	1995
<b>JAVASCRIPT</b>	1995
<b>RUBY ON RAILS</b>	2005

## Lenguaje Php:

Rasmus lerdof es el creador principal de Php en los años 1994, que dio como permitido que este sea un software libre, al principio Php solo era un grupo de simple fichero binario (Common Gateway Interface CGI) en español Interfaz de entrada común, tanto que a lo largo del tiempo ha estado creciendo de una forma muy considerable a su vez de suma importancia porque hoy en día forma parte de los lenguajes de programación más utilizados por la sociedad con una extensa librería.

Este lenguaje de programación es necesaria para el desarrollo de los sitios web dinámicos, aunque es interpretado a forma parte del lado del servidor pero también es posible usarlo desde la parte del interfaz de líneas de comandos.

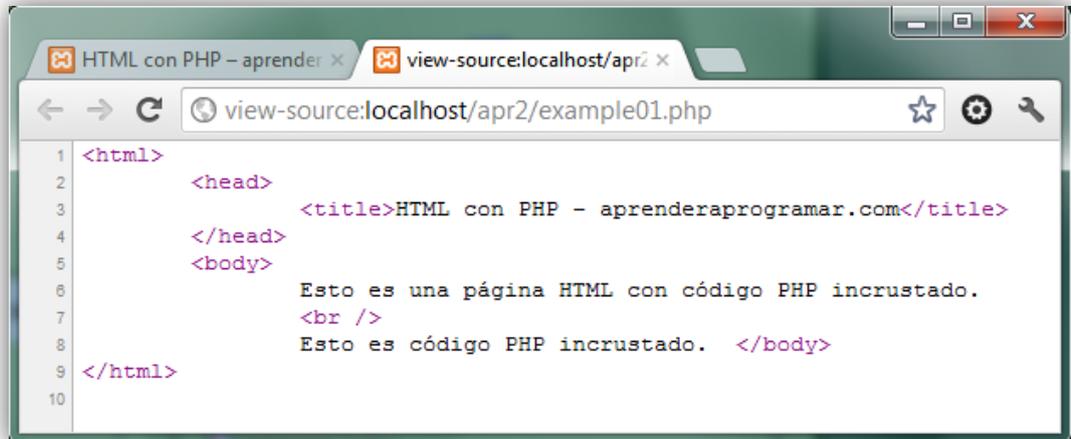
PHP (Hypertext Preprocessor) lenguaje de software libre (código abierto) es adecuado para la programación también puede ser incrustado en html.

Es ejecutado por un servidor web donde se toma el código PHP como entrada y creando páginas web como salida, otro detalle característico de php es que puede ser usado casi en todo los sistemas operativos ya que es un Open Source.



Figura 16 Php

## Ejemplo Ejercicio en php



```
1 <html>
2     <head>
3         <title>HTML con PHP - aprenderaprogramar.com</title>
4     </head>
5     <body>
6         Esto es una página HTML con código PHP incrustado.
7         <br />
8         Esto es código PHP incrustado. </body>
9 </html>
10
```

Figura 17 Codificación Php

### Java:

Es uno de los lenguajes de programación orientada a objeto más conocidos que fue comercializada en los años 1995 por la empresa informática Sun Microsystems, el principal objetivo de esa creación era utilizarlo en un set-top box un dispositivo que se encarga de la recepción y decodificación de las señales televisivas, ahora en la actualidad es de gran ayuda para los desarrolladores que puedan ingresar códigos, y a su vez ejecutarlo en ordenadores u dispositivos

Por eso es el mejor lenguaje de programación del mundo.

Fue creado en 1991 cuando se creó un lenguaje llamado en ese entonces **Oak** ya que ese era la marca más conocida comercialmente, después se realizó un cambio de nombre que tenía que ser llamado **Green** hasta que la junta de colaboradores llegó a un acuerdo general de llamarlo como ahora es conocido "**java**"

Hoy en día tener instalado java es un ahorro de tiempo porque los sitios web u aplicaciones no funcionarían algunos o en su mayoría todos, Java

actualmente está en todas partes del mundo, su acogida con los desarrolladores es confiable porque java es rápido y seguro.

Java es útil en la mayoría de los siguientes casos

**Aplicación cliente:** son realizados en un solo computador y así pueda gestionar datos o cálculos.

**Aplicación cliente-Servidor:** deben estar conectados a otros para que así pueda solicitar servicios que serán útiles para obtener mayor comodidad esto quiere decir que mientras se mantenga la conexión se podrá obtener los datos necesarios, desde la comodidad de la casa conectada a un ordenador de la empresa.

**Aplicación web:** esto son los sitios que se usan en su mayoría por los usuarios, que se abren por defecto desde el navegador (Internet Explorer, Firefox, Safari, etc.) es como la capa web de cualquier aplicación.

#### **Base de datos:**

La base de datos es un conjunto de información que se encuentra organizada de modo que se pueda acceder de una forma fácil como también puede ser modificada y actualizarla, dependiendo de la clase de datos u información se pueden clasificar como también números, letras o en si documentos. (Damian.P, 2007)

Su abreviatura es de Bd que significa base de dato, esto quiere decir que se puede guardar grandes cantidades de información de una forma ordenada con la menor redundancia posible y esto lo hace muy diferente porque se puede acceder a tal información mediante la red.

Características de la base de datos:

- Control de Seguridad para el acceso de información.
- Gran ayuda cuando se ha perdido algún dato se puede restaurar manteniendo respaldos.
- Garantiza la calidad de información manteniendo la integridad.

## Estructura de una Base de datos

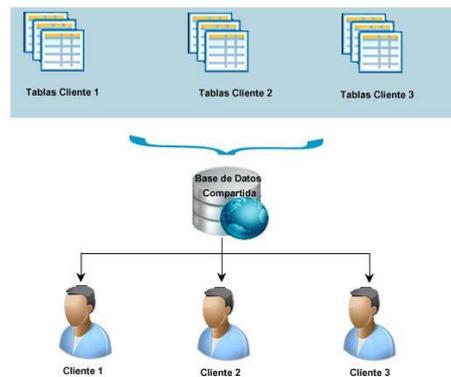


Figura 18 Estructura de datos

### 2.1.2 FUNDAMENTACIÓN LEGAL

#### CONSTITUCION DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR 2008 DERECHO

##### Sección octava

##### Ciencia, tecnología, innovación y saberes ancestrales

**Art. 385.-** El sistema nacional de ciencia, tecnología, innovación y saberes ancestrales, en el marco del respeto al ambiente, la naturaleza, la vida, las culturas y la soberanía, tendrá como finalidad:

1. Generar, adaptar y difundir conocimientos científicos y tecnológicos.
2. Recuperar, fortalecer y potenciar los saberes ancestrales.
3. Desarrollar tecnologías e innovaciones que impulsen la producción nacional, eleven la eficiencia y productividad, mejoren la calidad de vida y contribuyan a la realización del buen vivir.

Según lo expuesto en el artículo #385 el Gobierno Nacional está dictando un plan de emprendimiento basándose a la ciencia, tecnología e innovación, puesto que tendrá puntos sumamente importantes de investigaciones detalladas acerca de los que se planea o se proyecta a realizar, y que de esta manera se tendrá conocimientos plenos de la forma correcta que se debe realizar su proyecto de emprendimiento a desarrollar.

Art. 387.- Será responsabilidad del Estado:

1. Facilitar e impulsar la incorporación a la sociedad del conocimiento para alcanzar los objetivos del régimen de desarrollo.
2. Promover la generación y producción de conocimiento, fomentar la investigación científica, tecnológica, y potenciar los saberes ancestrales, para así contribuir a la realización del buen vivir, al sumak kawsay.
3. Asegurar la difusión y el acceso a los conocimientos científicos y tecnológicos, el usufructo de sus descubrimientos y hallazgos en el marco de lo establecido en la Constitución y la Ley.
4. Garantizar la libertad de creación e investigación en el marco del respeto a la ética, la naturaleza, el ambiente, y el rescate de los conocimientos ancestrales.
5. Reconocer la condición de investigador de acuerdo con la Ley.

(Constitución de la república del Ecuador 2008, 2008)

Manteniendo lo que se ha dicho en el artículo #387, que el Gobierno Nacional tiene como más que un derecho una obligación en apoyar las ideas creativas que generen ayuda a la sociedad en conocimientos de manera investigativa también brindando apoyo también por la parte tecnológica, ya que en un tiempo determinado se puedan visualizar de una manera éxitos las ideas de los emprendedores, siendo posible de una manera muy óptima poder generar fuentes de empleo para los jóvenes

ecuatorianos que están desempleados mejorando así la productividad en el país.

**LEY DE PROPIEDAD INTELECTUAL**  
**DE LOS DERECHOS DE AUTOR Y DERECHOS CONEXOS**  
**Capítulo I Del derecho de autor**

**Sección I**  
**Preceptos generales**

**Art. 4.-** Se reconocen y garantizan los derechos de los autores y los derechos de los demás titulares sobre sus obras.

**Art. 5.-** El derecho de autor nace y se protege por el solo hecho de la creación de la obra, independientemente de su mérito, destino o modo de expresión.

**Art. 6.-** El derecho de autor es independiente, compatible y acumulable con: a) La propiedad y otros derechos que tengan por objeto la cosa material a la que esté incorporada la obra;

b) Los derechos de propiedad industrial que puedan existir sobre la obra; y,

c) Los otros derechos de propiedad intelectual reconocidos por la ley.

**Art. 7.-** Para los efectos de este Título los términos señalados a continuación tendrán los siguientes significados:

**Autor:** Persona natural que realiza la creación intelectual.

**Artista intérprete o ejecutante:** Persona que representa, canta, lee, recita, interpreta o ejecuta en cualquier forma una obra.

**Base de datos:** Compilación de obras, hechos o datos en forma impresa, en una unidad de almacenamiento de ordenador o de cualquier otra forma. (Ley de propiedad intelectual 2006, 2006)

En lo que manifiesta de la ley de propiedad intelectual, trata de los derechos que tiene cada autor o creador de un proyecto que ha realizado a base de esfuerzos un desarrollo planificado que ha tomado su tiempo que se pueda llegar a la perfección de la misma, teniendo en cuenta que cada autor debe realizar el registro de una manera progresiva en el IEPI (Instituto Ecuatoriano de propiedad Intelectual)

Ya que esa es la única forma de que quede como constancia de quien es el dueño y autor único de la obra particular.

## **MARCO LEGAL DEL SOFTWARE LIBRE EN ECUADOR**

En Ecuador, se emitió el Decreto No. 1014 en abril del 2008, basado en los siguientes ejes centrales:

### **1. Cumplimiento de recomendaciones Internacionales:**

- La Carta Iberoamericana de Gobierno Electrónico aprobada por la “IX Conferencia Iberoamericana de Ministros de Administración Pública y Reforma del Estado “, que recomienda el uso de estándares abiertos y software libre como herramientas informáticas.

### **2. Con los objetivos fundamentales de:**

- Alcanzar la soberanía y autonomía tecnológica.
- Alcanzar un ahorro significativo de recursos públicos.

El presente Decreto se refiere al uso que se va a dar al software libre como herramientas tecnológicas de la informática por cual es analizada por la subsecretaría informática que por medio de artículos se procederá a dicho análisis programado. (Decreto Ejecutivo Ecuador 2014, 2014)

En el punto número #1014 se explica claramente que se debe utilizar el software en el Ecuador manteniendo el orden que se dictamina en la carta de aprobación Iberoamericana de Gobierno electrónico, de esta forma los software libres forman parte del crecimiento al desarrollo informático.

### 2.1.3 VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN

#### **Variable dependiente:**

Eso se define como el objeto de estudio, sobre la cual se defiende la investigación realizada, el investigador es el que recopila la información y la manipula de esa manera se puede hacer varios factores para lograr determinar el comportamiento de la variable.

La satisfacción de los clientes, que ellos estén sintiendo plena seguridad con comodidad de lo adquirido en la página estandarizada web.

#### **Variable independiente:**

En una investigación o experimento que se realice no hay más de dos variables independientes a pruebas, caso contrario será muy complicado determinar la influencia de cada uno sobre los resultados finales.

La baja visualización publicitaria de las MIPYMES.

- Incrementar ventas
- Mejorar comunicación vendedor-cliente

### 2.1.4 DEFINICIONES CONCEPTUALES

**Informática:** Es la ciencia que estudia los métodos, procesos o técnicas con el único fin de procesar o almacenar datos (información) de una forma digital.

**Tecnología:** Es el grupo de elementos científicos o técnicos que te permiten diseñar, crear bienes que faciliten la adaptación al medio natural satisfaciendo el deseo esencial de la humanidad.

**Software libre:** Es la denominación de la libertad de todos los usuarios que adquieren este producto o servicio ya que una vez obtenido puede ser copiado, modificado, estudiado pero a su vez se puede redistribuir libremente de varias formas.

**Intelectual:** Aquella persona que se dedica a la reflexión crítica de estudio sobre la realidad del caso que es comunicada sus ideas con pretensión de influir

**Incrustado:** No es más que introducir cosas en una superficie lisa y dura, cubrir la superficie una cosa con otra.

**Cms:** Es un sistema de gestión de contenidos que permite la creación de la administración y creación de páginas web no solo es creador de contenidos.

**Metodología:** La metodología es utilizada para el procedimiento basado en una investigación científica o exposición.

**Soberanía:** se define a la soberanía a aquella persona que tiene autoridad sobre otra, representa mando, poder y control.

**Expresión:** según lo que se define por expresión es dar una interpretación o declaración para darlo a entender, se demuestra sentimientos, ideas según la comunicación que se presente.

**Servidor local:** basándose en conceptos conocidos de servidor local es un equipo o programa que responde a la petición que le haga, el servidor local forma parte al ser instalado a una red local.

**Hipervínculos:** Los hipervínculos son la conexión o enlace entre dos páginas web de un mismo sitio web o también puede ser apuntada a otra página web llamados “enlaces o links”

## CAPITULO III

### 3.1 METODOLOGIA

#### 3.1.1 PRESENTACION DE LA EMPRESA

##### Nombre completo de institución

Cantón Duran Ciudadela “El Recreo”



Figura 19 Ciudadela El Recreo

**Fuente:** Ciudadela “El Recreo”

La ciudadela “El Recreo” puntos de ventas (Microempresas) por mayor y menor en variedades de producto & artículos según las necesidades de los clientes.

##### **Visión**

Que las microempresas pequeñas y medianas que se encuentran ubicadas en la ciudadela “**El Recreo**” sean reconocidas a nivel nacional, marcando diferencias considerables en el ámbito nacional incursionando en el mercado internacional.

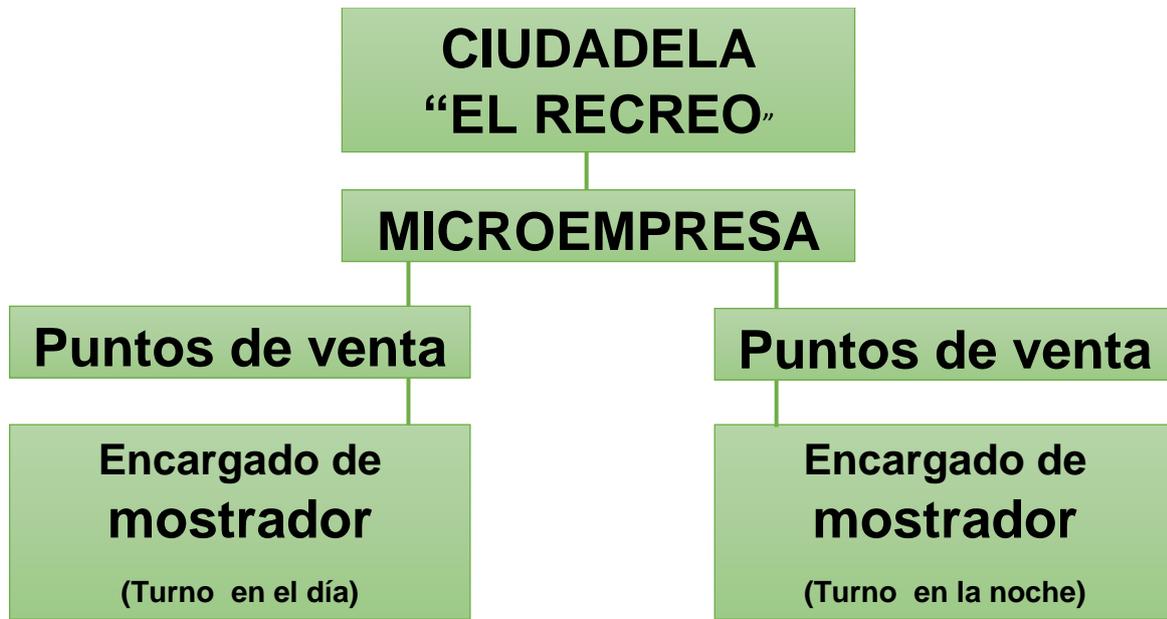
##### **Misión**

Brindar a nuestros clientes la confianza y seguridad sobre nuestra atención con mejores productos u artículos que ofrece cada

microempresario de la ciudadela, con servicios de excelencia y responsabilidad garantizada.

### Estructura de la empresa

Tabla 3 Estructura de la empresa



### 3.1.2 DISEÑO DE LA INVESTIGACION

#### Tipo de investigación

Mediante este punto importante será detallado con grados de profundidad en el caso, con la que se aborde un objeto fenómeno, en la que se clasifica la investigación de la siguiente manera:

Investigación descriptiva, correccional y explicativa.

Mediante a la investigación planteada en este proyecto, se empleara un tipo de investigación descriptiva, por lo que se utiliza el método de análisis en donde se lograra especificar de manera clara el objeto de estudio para que a su vez se dé a demostrar o conocer todas las características y propiedades; manteniendo los criterios adecuados que a su vez se pueda ordenar, agrupar de una forma sistematizada los objeto del proyecto.

“El proyecto factible se define como un estudio que consiste en la elaboración y organización basándose en el desarrollo de la propuesta planteada de un modelo operativo para solucionar problemas o requerimientos como sería a su vez las necesidades de las organizaciones o grupos sociales”

#### **Investigación descriptiva:**

Estas son investigaciones que se basan en el análisis de algo particular, de esta forma se convierte en una investigación descriptiva ya que a su vez es interpretativa debido a los temas que se procederá a investigar.

Así mismo lo define (Fideas.G, 2012) como principal punto objetivo tiende a describir todas las características de las personas naturales; se puede poner como un ejemplo claro una imagen de cuadro de una situación. Mediante esta perspectiva se puede determinar sobre las características de servicio que se ofrece a los clientes. Las técnicas cualitativas son herramientas principales de gran uso investigativo.

#### **Investigación cuantitativa:**

La investigación cuantitativa tiene como punto de objetivo adquirir información sobre variables así como lo incide (Pita.f y Pertegas.D, 2002) datos fundamentales que nos permita conocer de una manera imparcial la realidad de los modelos, de esta manera serán recopilados los datos más importantes a través de concepto, definiciones y variables.

Los datos que se recopilan serán analizados mediante las variables a eso se le llama investigación cuantitativa.

Basándose en la recopilación de los datos de ambos conceptos del diseño e investigación cuantitativa se llega a establecer que ambos serán de gran aporte para el desarrollo de esta investigación. Teniendo en cuenta los usos necesarios de los análisis y estudios de situaciones particulares donde se realizarán los informes con todos los datos adjuntos para de esta forma poder llegar a la variable de esta investigación manteniendo los objetivos claros.

### **3.1.3 POBLACIÓN Y MUESTRA**

#### **Población:**

En concepto a población es el conjunto finito e infinito de personas, elementos que presentan características comunes dependiendo el caso presentado. Para que de esta forma sean generados las conclusiones o datos importantes que sean un aporte a la elaboración de esta investigación.

La población finita trata de un número de personas límites de medidas y observaciones, a diferencia de las poblaciones infinitas que solo se hablara de una forma hipotéticamente clara ya que no existe un número determinado de observaciones o conclusiones que se puedan generar por cada uno de los que los conforman.

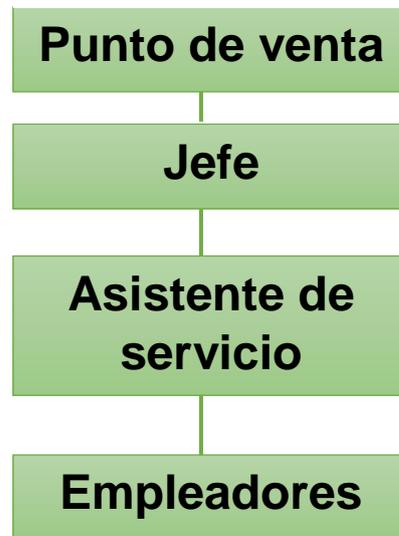
Este proyecto constara de dos tipos de poblaciones que son el A y el B, ya que se necesitara las opiniones vertidas de los que están fuera (usuario) como los que están dentro (colaboradores) de la microempresa porque es de suma importancia saber las necesidades a través de la cual se realizar encuestas para de esa forma se pueda mostrar los resultados de una forma transparente.

#### **Población A**

Debido a que este grupo de colaboradores son pequeños, todos nos pudieron colaborar para ser partícipes de las necesidades, ya que a través de ello se puede conseguir toda la información necesaria para cubrir los objetivos que son de suma utilidad para el proyecto.

Después de tener en cuenta que la población A es un grupo pequeño se puede establecer un número de personas integras muy bajos en cantidad.

Tabla 4 Población



### **Población B**

Se consta con una cantidad de clientes variados, se realiza sin ningún orden ni genero las encuestas a los diferentes clientes, pues es de mucha importancia conocer las opiniones de los clientes sobre las microempresas en la ciudadela “El Recreo”.

Aquí los principales clientes:

- El que no sabe que necesita
- El que busca crear relaciones
- El que busca crear reputación y prestigio
- El prepotente
- El impaciente
- El que quiere garantía

### **Muestra**

Se define muestra también llamada (muestra aleatoria) a un subconjunto de poblaciones. Es la actividad que se debe realizar para tomar ciertas muestras de población elemental de las cuales se toman ciertas opiniones o criterios de sugerido. Siendo así que el muestreo no ayuda de gran manera a hacer un análisis profundo del sitio.

**“ (Gutiérrez.H, 2009, pág. 3) El muestreo es un proceso que corresponde a las necesidades de información estadísticas exactas sobre la población y conjunto de elementos que la entorna: el muestreo es realizar investigaciones de maneras parciales sobre la población que apunta intervenir a la población completa”**

La muestra debe ser manifestada como representativa si va a ser usada para reconocer las características de la población, tienen que ser representativas para dar claridad y forma a las características a cumplir a sí mismo la integración de sujetos a la muestra debe seguir una técnica de muestreo.

Para el diseño (desarrollo) del proyecto se llevara a cabo con la participación de 60 encuestados que fueron escogidos al azar los cuales forman parte de la ciudadela “El Recreo” personas naturales (clientes fijos) administradores de negocios (Familiares), empleadores, proveedores. El proyecto a realizar será determinado número escogido y no se elabora formula por que la población es pequeña de esta manera se da paso a realizar la muestra no probabilística.

### **3.1.4 PROCEDIMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **Muestra no probabilística**

La técnica más utilizada en el muestreo no probabilístico, manteniendo la opinión en la que el investigador marca la muestra que supone que sea la más adecuada o representativa, ciertamente utilizando criterios propios lógicos y en coordinación a la investigación que se vaya a realizar.

**“ (Rose.M, Nicol.f, 2011)Una muestra no es probabilística cuando no se conoce la probabilidad de inclusión en la muestra para todos los elementos seleccionados, o cuando parte del universo no tuvo probabilidad de inclusión.”**

Según este tipo de muestreo, se puede dar a notar la influencia de la persona a personas que llegan a seleccionar la muestra o atiende a razones de obtención a mayor comodidad.

Siendo que en situaciones muy concretas o claras, los errores cometidos no son grandes debido a la uniformidad de la población, en general no es índice a no ser un tipo de muestreo riguroso ni científico, ya que no todos los elementos de la población pueden formar parte del muestreo.

Tabla 5 Muestreo

ITEMS	EXTRACTOS	MUESTRA
1	Propietarios	5
2	Administradores	5
3	Empleadores	10
4	Usuarios	40
	<b>Total Muestra</b>	60

## Porcentajes

Tabla 6 Porcentajes

ITEMS	EXTRACTOS	MUESTRA	PORCENTAJES
1	Propietarios	5	5.20%
2	Administradores	5	5.20%
3	Empleadores	10	11.60%
4	Usuarios	40	78%
	<b>Total Muestra</b>	60	100%

### 3.1.5 TECNICAS DE INVESTIGACIÓN

#### **Instrumentos**

La recopilación de datos es de gran importancia, porque de tal manera lógica nos permite obtener todo lo necesarios para realizar la investigación de lo que será llamado problema al que principalmente se le busca o averigua una solución, mediante la instrumentación de lo que se tiene planteado a seguir como recopilación de datos investigativos aplicado las técnicas necesarias.

Por ello es de gran ayuda seleccionar y utilizar los instrumentos adquiridos para así obtener la información relevante, que nos ayude a solucionar los problemas que tienen alto índice de demandas comerciales correctamente mediante los análisis de la información. De esa forma dar una solución inmediata, eficaz y rápida recurriendo a datos de la encuesta.

#### **Encuesta**

**“ (Grasso, 2006) Permite explorar la opinión pública y los valores vigentes de una sociedad, temas de significación científica y de importancia en las sociedades democráticas”**

La encuesta no es más que un estudio observacional en la cual el investigador se encarga de recopilar (recaudar) datos por medio de un documento o cuestionario pre-diseñado, y no modificar el círculo de entorno ni controlar el proceso que se manifiesta en la observación.

La información necesaria se llega a obtener mediante un conjunto de preguntas dirigida a una muestra representativa o a su vez al conjunto de poblaciones estadísticas en estudio, con el fin de tener muy en cuenta las opiniones, características o hechos específicos basándose en el círculo de la investigación necesaria.

En la documentación adjuntada de los resultados obtenidos se utilizó métodos didácticos descriptivos, por la cual se realiza o se describe las

características de los datos. De una manera manual se realiza la tabulación porque la información tabulada son pocas y por lo tanto no existieron mayores novedades ni complicaciones.

### **Preguntas de investigación**

#### **Pregunta N.1**

¿El software libre es de gran importancia para el campo comercial?

#### **Pregunta N.2**

¿El uso de herramientas tecnológicas es de gran importancia en mercado comercial?

#### **Pregunta N.3**

¿El software debe ser accesible a todos sin restricciones?

#### **Pregunta N.4**

¿Los sitios web comerciales ayudan a la capacitación de nuevas técnicas estratégicas de ventas?

#### **Pregunta N.5**

¿Cree que el internet es un medio de información y comunicación de gran aporte a la sociedad?

#### **Pregunta N.6**

¿En la actualidad los ciudadanos de la ciudadela deben conocer el uso de diferentes herramientas tecnológicas?

#### **Pregunta N.7**

¿Es importante conocer los beneficios que brinda un sitio web?

**Pregunta N.8**

¿Es importante mantener una actualización de contenido en el sitio web para comodidad de los clientes?

**Pregunta N.9**

¿Cree usted que un sitio web comercial es una garantía a mejorar los ingresos en las pequeñas y medianas empresas?

**Pregunta N.10**

¿Cree usted que un sitio web sea una buena herramienta tecnológica para la competencia?

## **CAPITULO IV**

### **4.1 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS**

Una vez realizado la encuesta para la tabulación de los datos que se han obtenido se procede a analizar la muestra no probabilística de 60 personas escogidas de la ciudadela “El Recreo” que se dividen de la siguiente manera: Propietarios (5), Administradores (5), Empleadores (10), Usuarios (40).

Para los resultados se elaborara, cuadros y gráficos que se utilizó en el programa Microsoft Excel en cada programa.

El análisis de la tabla y gráficos de la encuesta en la ciudadela “El Recreo” está dirigida a Administradores, Empleadores y Propietarios.

Cada respuesta o interrogante cuentan con tres ítems a responder (si, no, no sabe) para cada estrato, es decir Administradores, Propietarios, Empleadores y usuarios lo mismo que como porcentaje de resultado dará el 100%.

Con el análisis correspondiente de cada interrogante de la encuesta se realiza los respectivos gráficos de los porcentajes.

Según los datos obtenidos se realiza el análisis para de esa forma proceder a la discusión de resultados general de la encuesta y así verificar la aceptación y rechazo de las hipótesis presentadas para la elaboración del proyecto planteado y dicho de esta forma que fue realizado con éxito.

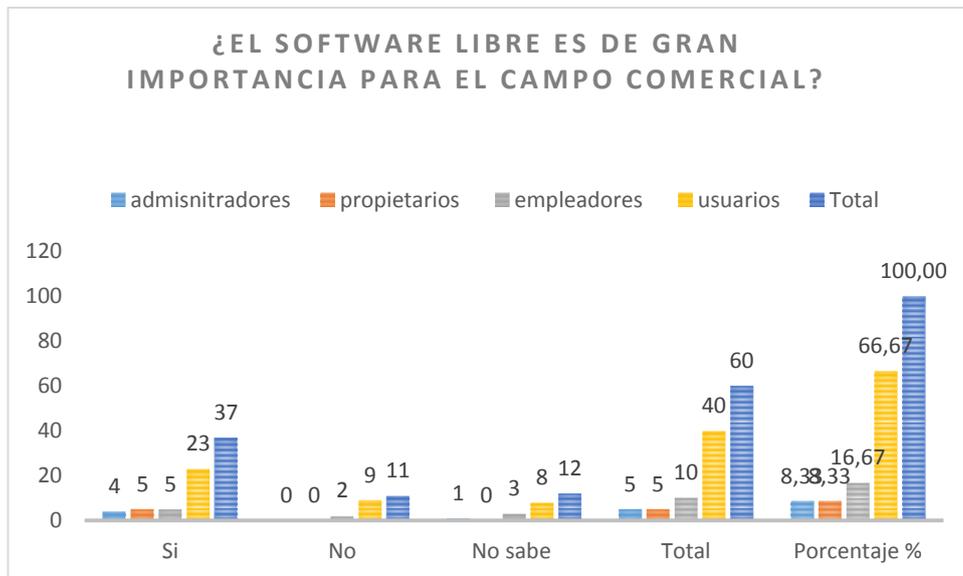
## Análisis de las encuestas

**Análisis de los resultados de las encuestas realizadas a los usuarios, administradores, empleadores y propietarios.**

### Pregunta N.1

**¿El software libre es de gran importancia para el campo comercial?**

Encuestados	Si	No	No sabe	Total	Porcentaje %	%(Si)	%(no)	%(no sabe)
admisnitradores	5	0	0	5	8,33	8,33	0,00	0,00
propietarios	5	0	0	5	8,33	8,33	0,00	0,00
empleadores	10	0	0	10	16,67	16,67	0,00	0,00
usuarios	20	0	20	40	66,67	33,33	0,00	33,33
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>0</b>	<b>20</b>	<b>60</b>	<b>100,00</b>	<b>66,67</b>	<b>0,00</b>	<b>33,33</b>



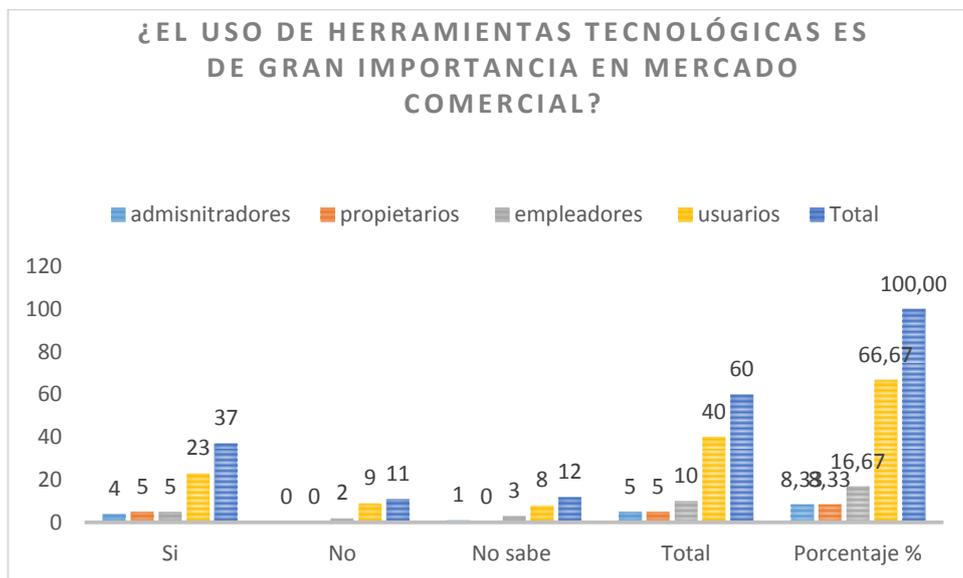
### Análisis

El total de la pregunta, **¿El software libre es de gran importancia para el campo comercial?** Demuestran un del 100% de acogida que se distribuye de la siguiente manera (66,67%) fue aceptado como un SI mientras el (33,33) a un NO SABE, de esta forma dicha pregunta por mayor porcentaje es aprobada.

## Pregunta N.2

¿El uso de herramientas tecnológicas es de gran importancia en mercado comercial?

Encuestados	Si	No	No sabe	Total	Porcentaje %	%(Si)	%(no)	%(no sabe)
admisnitradores	5	0	0	5	8,33	8,33	0,00	0,00
propietarios	5	0	0	5	8,33	8,33	0,00	0,00
empleadores	10	0	0	10	16,67	16,67	0,00	0,00
usuarios	35	0	5	40	66,67	58,33	0,00	8,33
<b>Total</b>	<b>55</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>60</b>	<b>100,00</b>	<b>91,67</b>	<b>0,00</b>	<b>8,33</b>



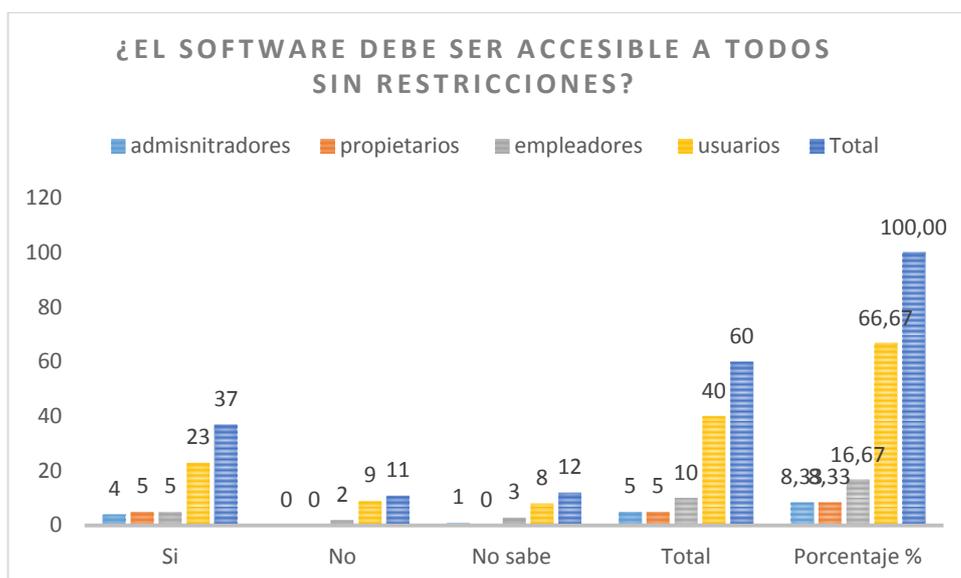
## Análisis

En la encuesta demuestra un porcentaje del 100% como valor total referente a la pregunta, **¿El uso de herramientas tecnológicas es de gran importancia en mercado comercial?**, que se distribuye de la siguiente manera un (91,67%) de respuestas da como un SI absoluto, mientras que la diferencia del porcentaje que es (8,33%) es de un NO SABE, de esta forma se da a entender que están de acuerdo con que se de uso a herramientas tecnológicas.

### Pregunta N.3

¿El software debe ser accesible a todos sin restricciones?

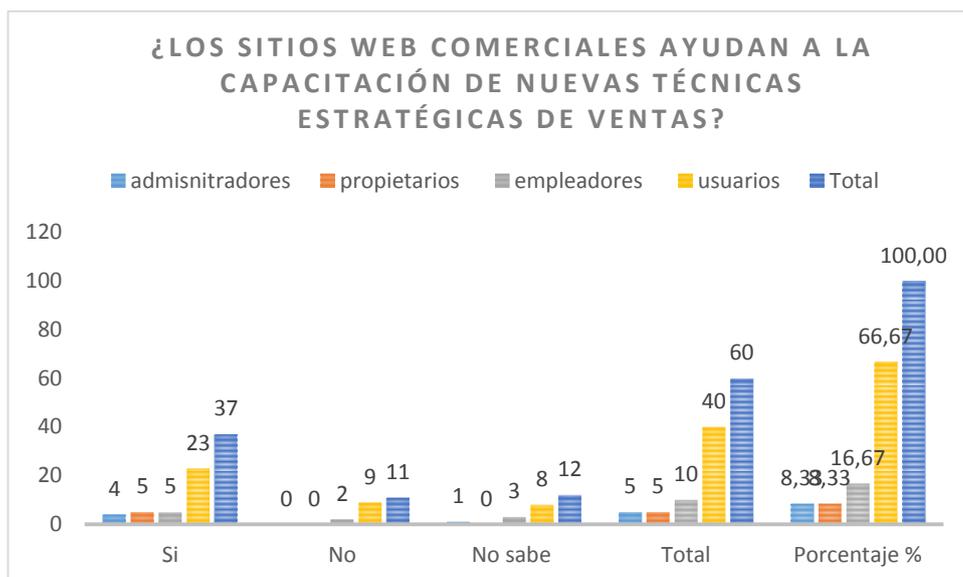
Encuestados	Si	No	No sabe	Total	Porcentaje %	%(Si)	%(no)	%(no sabe)
admisnitradores	4	1	0	5	8,33	6,67	1,67	0,00
propietarios	5	0	0	5	8,33	8,33	0,00	0,00
empleadores	10	0	0	10	16,67	16,67	0,00	0,00
usuarios	20	12	8	40	66,67	33,33	20,00	13,33
<b>Total</b>	<b>39</b>	<b>13</b>	<b>8</b>	<b>60</b>	<b>100,00</b>	<b>65,00</b>	<b>21,67</b>	<b>13,33</b>



### Pregunta N.4

¿Los sitios web comerciales ayudan a la capacitación de nuevas técnicas estratégicas de ventas?

Encuestados	Si	No	No sabe	Total	Porcentaje %	%(Si)	%(no)	%(no sabe)
admisnitradores	3	1	1	5	8,33	5,00	1,67	1,67
propietarios	5	0	0	5	8,33	8,33	0,00	0,00
empleadores	8	0	2	10	16,67	13,33	0,00	3,33
usuarios	23	5	12	40	66,67	38,33	8,33	20,00
<b>Total</b>	<b>39</b>	<b>6</b>	<b>15</b>	<b>60</b>	<b>100,00</b>	<b>65,00</b>	<b>10,00</b>	<b>25,00</b>



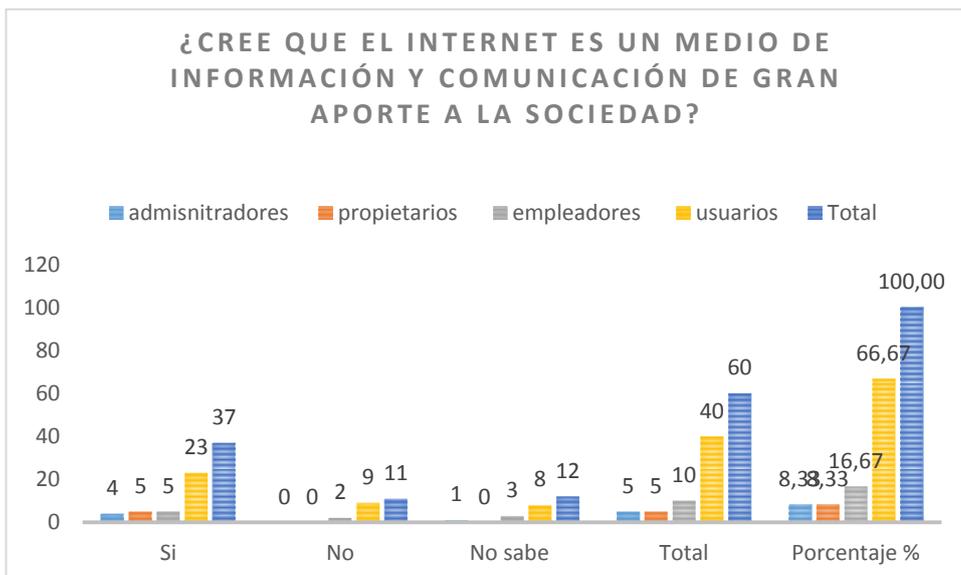
### Análisis

En la encuesta demuestra un 100% de resultados que se distribuyen de la siguiente manera referente a la pregunta **¿Los sitios web comerciales ayudan a la capacitación de nuevas técnicas estratégicas de ventas?** (65%) de los encuestados están de acuerdo con SI, (21,67%) con el NO (13,33%) con el NO SABE, de esta forma se da a demostrar que los sitios web son buenas estrategia para la comercialización.

### Pregunta N.5

**¿Cree que el internet es un medio de información y comunicación de gran aporte a la sociedad?**

Encuestados	Si	No	No sabe	Total	Porcentaje %	%(Si)	%(no)	%(no sabe)
administradores	5	0	0	5	8,33	8,33	0,00	0,00
propietarios	4	0	1	5	8,33	6,67	0,00	1,67
empleadores	8	2	0	10	16,67	13,33	3,33	0,00
usuarios	38	0	2	40	66,67	63,33	0,00	3,33
<b>Total</b>	<b>55</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>60</b>	<b>100,00</b>	<b>91,67</b>	<b>3,33</b>	<b>5,00</b>



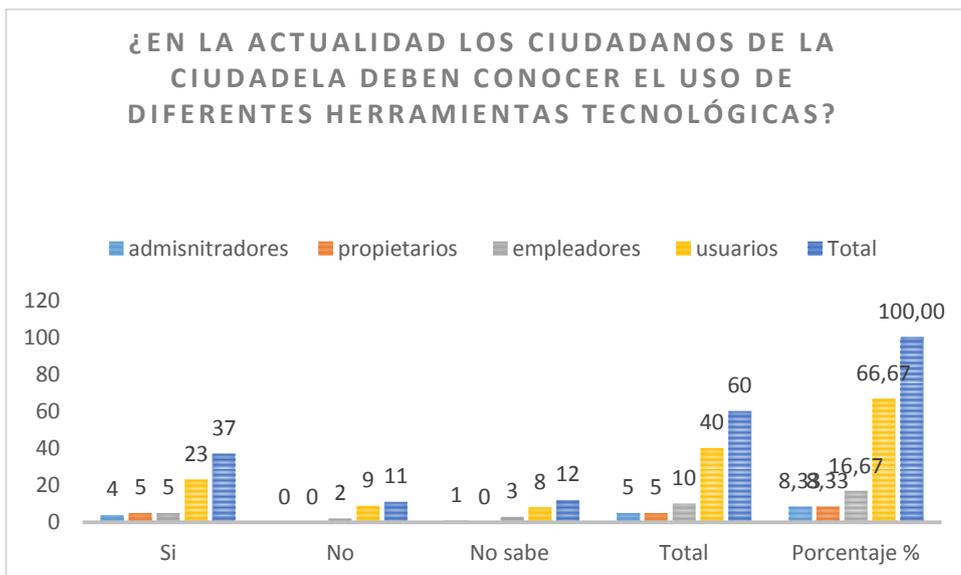
### Análisis

En la encuesta demuestra un porcentaje del 100% de respuestas que se distribuyen de la siguiente forma con referencia a la pregunta **¿Cree que el internet es un medio de información y comunicación de gran aporte a la sociedad?** El (91,67%) de encuestados dieron su opinión con el SI, mientras que el (3,33%) con el NO, a su vez el (5%) desconoce los servicios que puede ofrecer el internet por eso dieron su opinión con el NO SABE.

### Pregunta N.6

**¿En la actualidad los ciudadanos de la ciudadela deben conocer el uso de diferentes herramientas tecnológicas?**

Encuestados	Si	No	No sabe	Total	Porcentaje %	%(Si)	%(no)	%(no sabe)
administradores	3	0	2	5	8,33	5,00	0,00	3,33
propietarios	5	0	0	5	8,33	8,33	0,00	0,00
empleadores	10	0	0	10	16,67	16,67	0,00	0,00
usuarios	30	10	0	40	66,67	50,00	16,67	0,00
<b>Total</b>	<b>48</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>60</b>	<b>100,00</b>	<b>80,00</b>	<b>16,67</b>	<b>3,33</b>



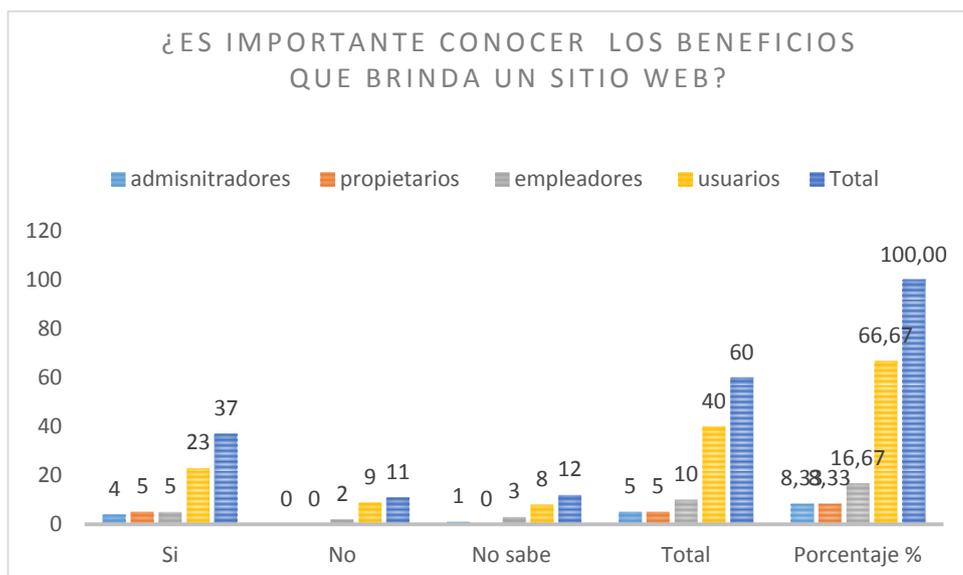
### Análisis

En la encuesta demuestra un porcentaje del 100% de respuesta con referencia a la pregunta, **¿En la actualidad los ciudadanos de la ciudadela deben conocer el uso de diferentes herramientas tecnológicas?**, entre los resultados el (80%) estuvo de acuerdo con la pregunta como un SI, a diferencia del NO que obtuvo un (16,67%) de esa misma forma la opción NO SABE obtuvo un mínimo porcentaje del (3,33%) del usos de herramientas tecnológicas.

### Pregunta N.7

**¿Es importante conocer los beneficios que brinda un sitio web?**

Encuestados	Si	No	No sabe	Total	Porcentaje %	%(Si)	%(no)	%(no sabe)
admisnitradores	5	0	0	5	8,33	8,33	0,00	0,00
propietarios	5	0	0	5	8,33	8,33	0,00	0,00
empleadores	10	0	0	10	16,67	16,67	0,00	0,00
usuarios	34	4	2	40	66,67	56,67	6,67	3,33
<b>Total</b>	<b>54</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>60</b>	<b>100,00</b>	<b>90,00</b>	<b>6,67</b>	<b>3,33</b>



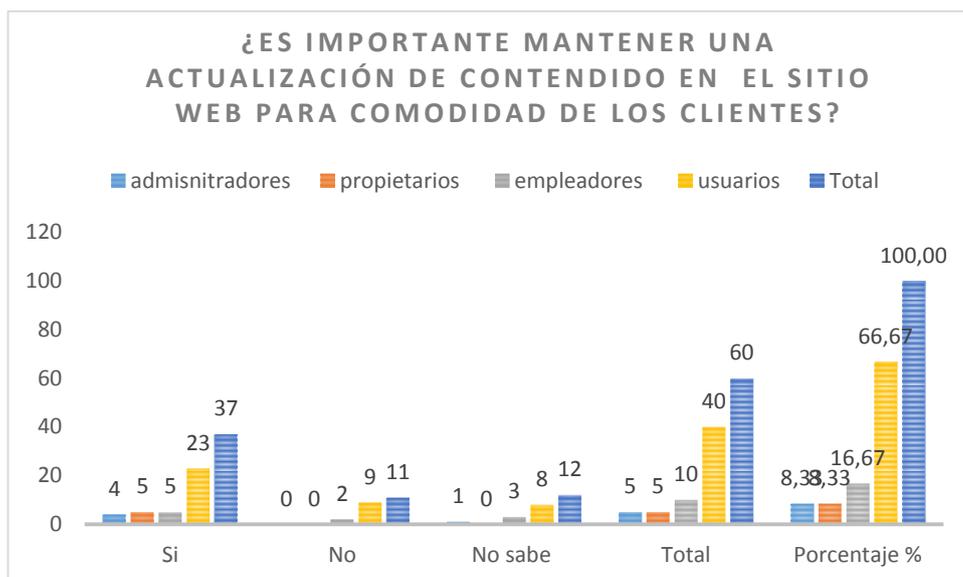
### Análisis

En la encuesta demuestra un porcentaje del 100% de resultados completos referente a la pregunta **¿Es importante conocer los beneficios que brinda un sitio web?** que se distribuye de la siguiente manera el (90%) de encuestados vieron como una buena opción por el SI, mientras que el (6,67%) dio su opinión como un No, a su vez el (3,33%) NO SABE si se garantiza un beneficio pleno de esa forma dan su opción al NO SABE.

### Pregunta N.8

**¿Es importante mantener una actualización de contenido en el sitio web para comodidad de los clientes?**

Encuestados	Si	No	No sabe	Total	Porcentaje %	%(Si)	%(no)	%(no sabe)
administradores	5	0	0	5	8,33	8,33	0,00	0,00
propietarios	3	0	2	5	8,33	5,00	0,00	3,33
empleadores	7	0	3	10	16,67	11,67	0,00	5,00
usuarios	30	0	10	40	66,67	50,00	0,00	16,67
<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>0</b>	<b>15</b>	<b>60</b>	<b>100,00</b>	<b>75,00</b>	<b>0,00</b>	<b>25,00</b>



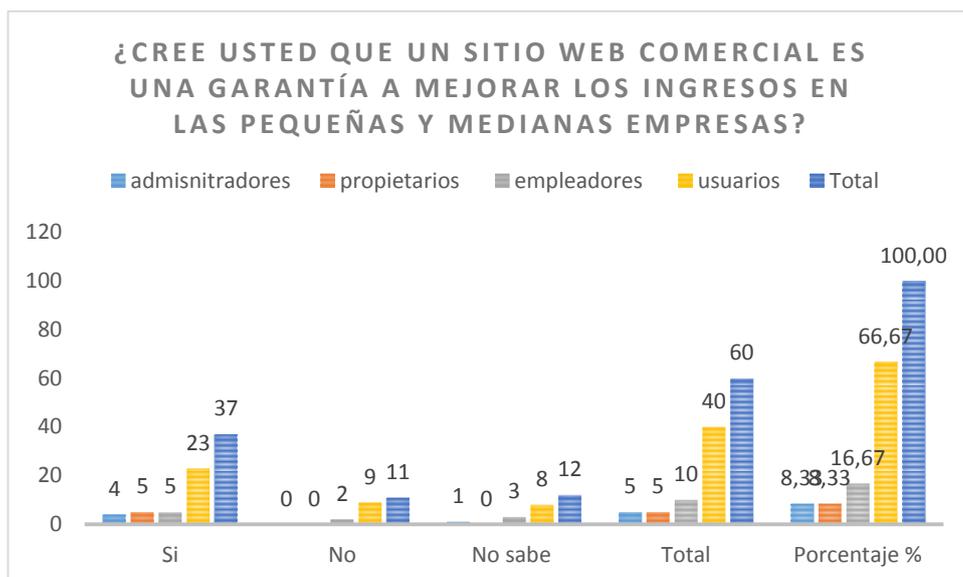
### Análisis

En la encuesta demuestra un porcentaje del 100% de resultados completos con referencia a la **pregunta ¿Es importante mantener una actualización de contenido en el sitio web para comodidad de los clientes?** Que se distribuye de la siguiente manera el (75%) dieron su opción al SI, porque el mejorar los servicios de mercado es una buena estrategia de venta que genera comodidad a los clientes, mientras que el (25%) dieron su opción al NO por razones personales no pronunciadas.

### Pregunta N.9

**¿Cree usted que un sitio web comercial es una garantía a mejorar los ingresos en las pequeñas y medianas empresas?**

Encuestados	Si	No	No sabe	Total	Porcentaje %	%(Si)	%(no)	%(no sabe)
administradores	3	0	2	5	8,33	5,00	0,00	3,33
propietarios	4	0	1	5	8,33	6,67	0,00	1,67
empleadores	8	2	0	10	16,67	13,33	3,33	0,00
usuarios	29	5	6	40	66,67	48,33	8,33	10,00
<b>Total</b>	<b>44</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>60</b>	<b>100,00</b>	<b>73,33</b>	<b>11,67</b>	<b>15,00</b>



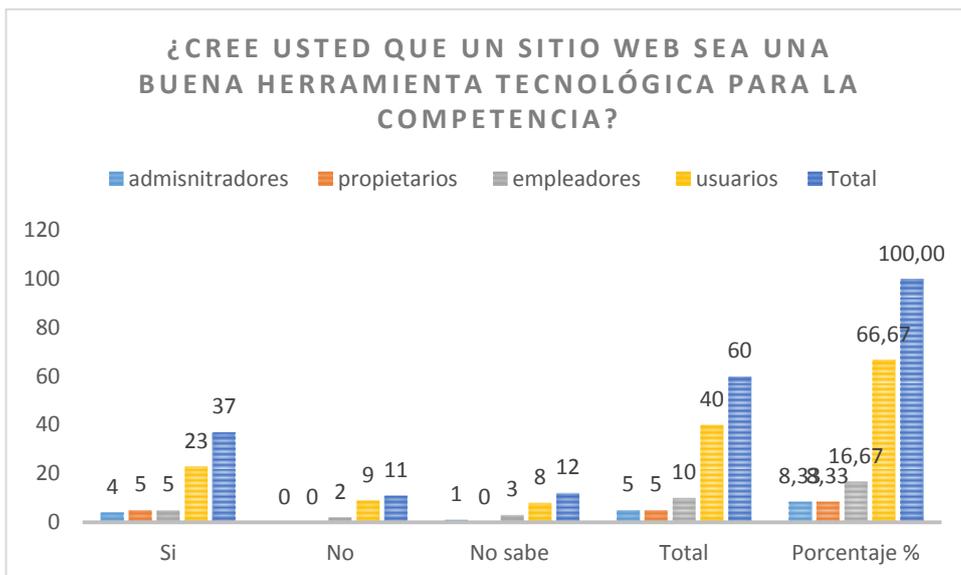
## Análisis

En la encuesta demuestra un porcentaje total del 100% de resultados con referencia a la pregunta **¿Cree usted que un sitio web comercial es una garantía a mejorar los ingresos en las pequeñas y medianas empresas?** El (73,33%) de respuesta eran para la opción SI, mientras que el (11,67%) descarta que eso sea cierto de tal forma eligen como opción un NO, a su vez el (15%) de los encuestados optan por el NO SABE, se desconoce el motivo que de indujo a elegir esa opción.

## Pregunta n.10

**¿Cree usted que un sitio web sea una buena herramienta tecnológica para la competencia?**

Encuestados	Si	No	No sabe	Total	Porcentaje %	%(Si)	%(no)	%(no sabe)
administradores	4	0	1	5	8,33	6,67	0,00	1,67
propietarios	5	0	0	5	8,33	8,33	0,00	0,00
empleadores	5	2	3	10	16,67	8,33	3,33	5,00
usuarios	23	9	8	40	66,67	38,33	15,00	13,33
<b>Total</b>	<b>37</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>60</b>	<b>100,00</b>	<b>61,67</b>	<b>18,33</b>	<b>20,00</b>



### **Análisis**

En la encuesta se demuestra un porcentaje de resultados del 100% con referencia a la pregunta **¿Cree usted que un sitio web sea una buena herramienta tecnológica para la competencia?** Que se distribuye de la siguiente manera, el (61,67%) da su confianza y seguridad plena por la opción SI, basándose que un sitio web es una muy buena elección para las tiendas competitivas, mientras que el (18,33%) optaron por elegir la opción del NO por razones desconocidas, a su vez el (20%) eligen la opción del NO SABE por razones desconocidas.

## **Discusión de Resultados**

Desde esta perspectiva o punto de vista hay tener muy en cuenta el asociarse con la ciudadanía de esa forma se puede dar solución a ciertos problemas que básicamente se pueden lograr con conocimientos plenos en el tema que en este caso es el mercado comercial, hay muchas formas de que las pequeñas y medianas empresas puedan ser aún más acogidas a los clientes o aún mejor que aumenten sus recursos, hay posibilidades grande de brindar beneficios a terceras personas que como un ejemplo tradicional es la gestión de empleos, pero para lograr o llegar al éxitos o a ese objetivo que es el aumentar los recursos financieros en las microempresas, hay que realizar series de estudios de mercado, investigaciones necesarias que en caso especiales se requiere de profesionales y en otros casos no, las herramientas tecnológicas son una de las mejores estrategias para el crecimiento de una manera rápida para una empresa, a su vez hay que lograr cubrir las necesidades de los clientes, en esa etapa de desarrollo u diseño hay que validar que los sitios web son garantía de éxitos que generar una gran amenaza a la competencia, por eso se optó por realizar una encuesta a la ciudadanía de la ciudadela “El Recreo” que se tuvo mucha aceptación por formar parte del cambio con opiniones de suma ayuda para futuros empresarios.

La tecnología es uno de los medios más adaptables que las personas pueda conocer, unos le darán el debido uso positivo y otro nos, hay que tener en cuenta que todo avanza y para eso hay que estar al día de todo

En la actualidad la sociedad no demuestra deseo de cambio, por eso es necesarios que se marque la individualidad, hay que adquirir conocimientos para poder lograr algún objetivo, mediante este proyecto se puede demostrar que las pequeñas y medianas empresas pueden tomar el lugar merecido en el mercado comercial, una vez concluida la realización de la encuesta con los resultados reflejados se pudo comprobar la necesidades de gran importancia que son los sitios web, que se implementar uno en la ciudadela “El Recreo ” para la ciudadanía.

## **4.1.1 PLAN DE MEJORAS**

### **¿Qué?**

Diseñar un sitio web comercial estandarizada para las pequeñas y medianas empresas de la ciudadela “El Recreo” para ofrecer un servicio de información actualizada de calidad.

### **¿Por qué?**

La tecnología en la actualidad va acelerando sus pasos en gran magnitud, es una de las ramas más utilizadas a nivel nacional e internacional, punto de estrategia principal es el diseño de sitio web comercial para mejorar las satisfacciones de los clientes y a su vez ofrecer una buena atención.

### **¿Cuándo?**

El análisis a la solución del problema comercial web se realiza 10, 11,12 de noviembre del 2017.

### **¿Quién?**

El diseño y desarrollo es realizado por Walter Luis Guaman Cepeda a su vez también se realizó análisis de mercado.

### **¿Dónde?**

El sistema de gestión de contenidos (Software) fue diseñado en Wordpress con una versión actualizada de 4.9.4 y el almacenamiento de datos en Xampp con una versión actualizada de 3.2.2

## Determinación de requerimiento

Para tener una garantía de la buena funcionalidad del software se debe tomar prioridad con los siguientes ordenadores.

Tabla 7 Requerimiento

CANTIDAD	MAQUINARIA	DETALLE	LUGAR
<b>6</b>	Ordenadores de preferencia Procesador Intel Core I5	Monitor “20 pulgadas” Memoria RAM de 8gb, Disco duro de 500gb	1 en cada local de negocios escogidos, y otro administrativo temporal.

## Aplicaciones

Tabla 8 Aplicación

PROGRAMAS	FUNCIONES
WORDPRESS	Diseñar el sitio web por defecto
XAMPP	Almacenamiento de datos
HOSTING	Alojamiento de datos web
DOMINIO	Nombre a identificar el sitio en el internet.

## Software

Tabla 9 Software

CANTIDAD	LICENCIAS	CARACTERISTICAS
1 (ADMIN)	<b>Licencias de Windows</b>	Que soporte cualquier navegador
5 (USUARIOS)	<b>Licencias de Windows</b>	Que soporte cualquier navegador

## Presupuesto Financiero para el proyecto

Tabla 10 Presupuesto

CANTIDAD	DETALLE	COSTO
1(ADMINISTRADOR)	Equipos de computo	\$600
5 (USUARIOS)	Equipos de computo	\$3,000
1(ADMINISTRADOR)	Servicios de internet	\$40
5 (USUARIOS)	Servicios de internet	\$200
1 (UNICO)	Hosting (1gb)	\$100
1 (UNICO)	Dominio(.com)	\$45
1(OPCIONAL)	Actualizaciones (semanales)	\$150
1	Servicios generales	\$200
<b>TOTAL</b>		<b>\$4.335</b>

### Beneficios del software

- Sistema de gestión de contenido amigable para el administrador
- Fácil uso para el ingreso de contenidos, blogs
- Accesibilidad las 24 horas del día
- Información de los establecimiento para la venta
- Bajo precio por publicidad
- Centro de atención creativa comercial
- Mejora los servicios a los clientes
- Estabilidad garantizada para la microempresa
- Excelente herramienta de recopilación publicitaria
- Promueve la visibilidad a los clientes

## Diseño de la propuesta

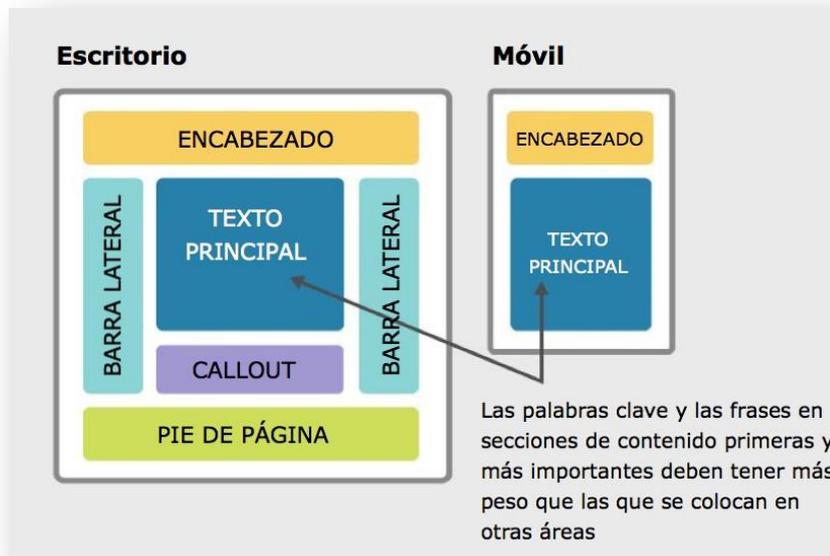


Figura 20 Diseño de propuesta

## Parte un tema (Plantilla) en Wordpress

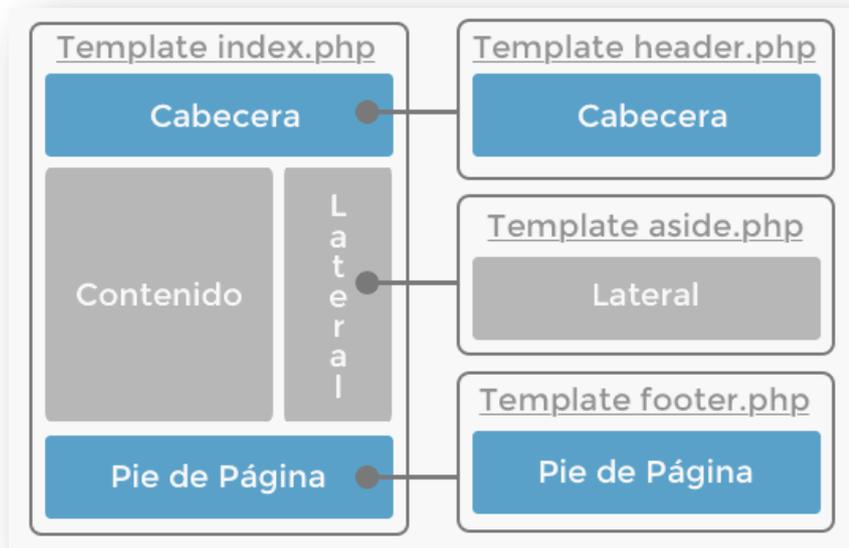


Figura 21 Partes de una plantilla en Wordpress

## Manual de usuarios Wordpress (Administrador)

Como primer paso para poder editar, modificar u eliminar contenidos hay que ingresar a la siguiente dirección [http://localhost:8080/Tesis\\_final/wp-login.php](http://localhost:8080/Tesis_final/wp-login.php).

Ingresar Usuarios: (XXXXXXXXXXXXXXXXXX)

Ingresar contraseña: (XXXXXXXXXXXXXXXXXX)

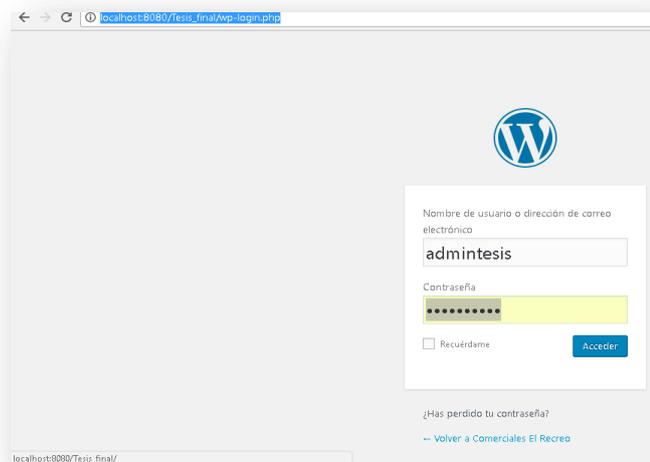


Figura 22 Manual de usuario Wordpress

Una vez ingresado los datos requeridos se podrá visualizar el escritorio del administrador.

**(Números de entradas, páginas, comentarios, categoria)**

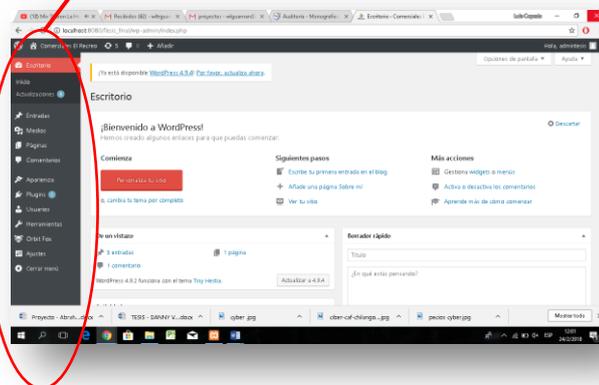


Figura 23 Menú del escritorio Wordpress

Una de las partes importantes que hay que tener conocimiento del escritorio de Wordpress es la barra de herramientas, aquí se encuentra los elementos principales del blogs y las opciones de configuraciones del mismo. Se puede crear y editar nuevas páginas, entradas y enlaces de forma simple.

## Personalizar los blogs

En este manual de usuarios se redactara de manera detallada nuestro blogs.

**2.0 Entradas:** Es la visualización del contenido sensitivo que se muestra de orden cronológico, también se le puede asignar categorías.

**Paginas:** Esta opción no es parte de los blogs son un apartado permanente, accediendo a esa opción se puede ver las páginas que se hayan creado que se muestra en la barra lateral.

**Enlace:** son extensiones o llamados links a otras páginas a lo que se quiere hacer referencia llamados “blogroll”.

## 2.1 Entradas (creación a nuevas entradas)

**Desde esta opción se podrá editar, borrar, añadir de la página web**

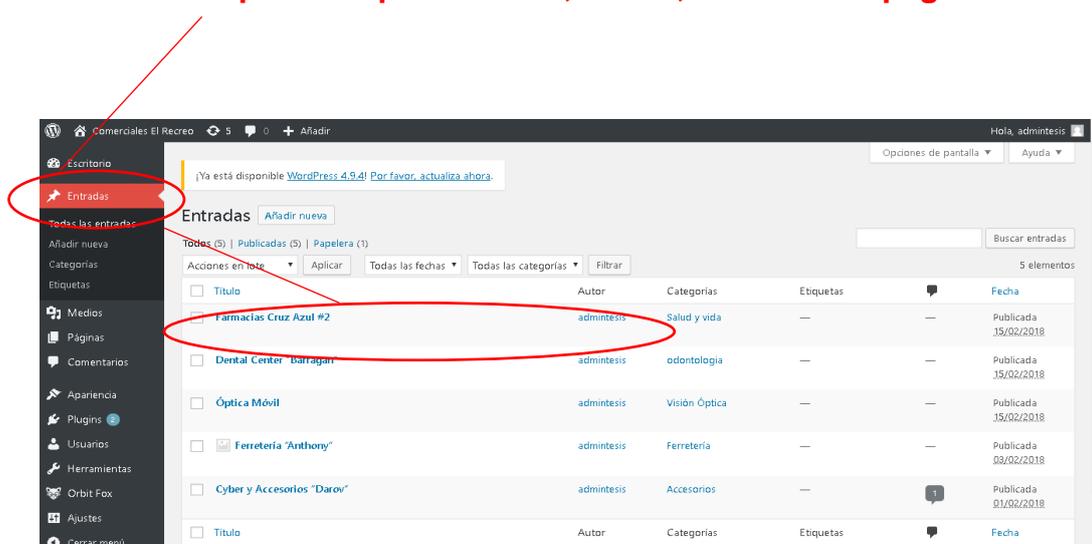
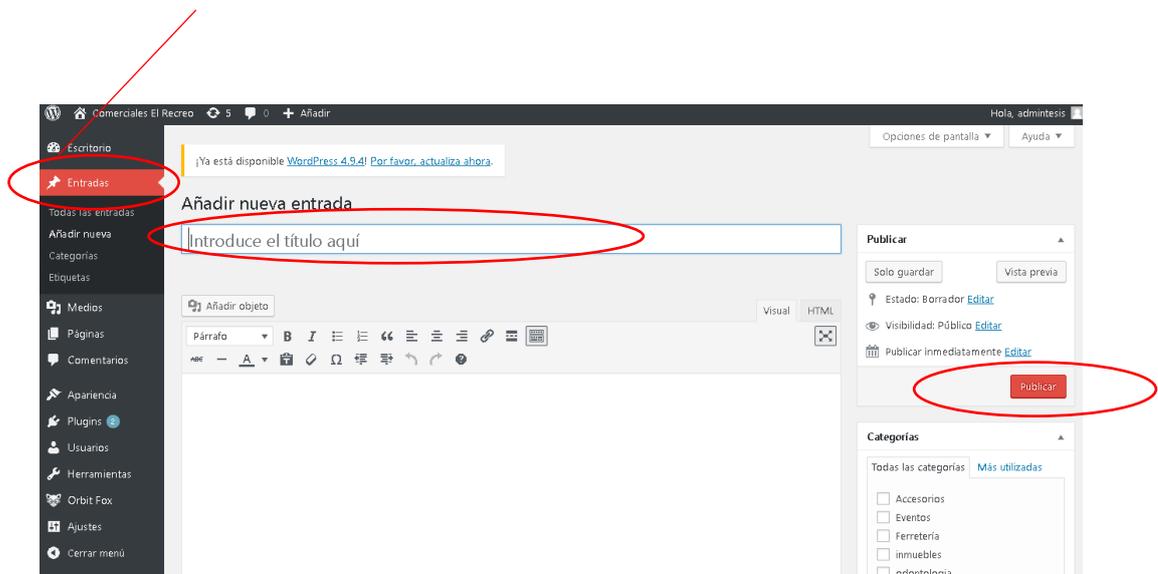


Figura 24 Opción Entrada

**Clic en “añadir nuevo” aquí se introduce el título de entrada y a su vez el contenido que desea publicar.**

(Una vez que se haya creado contenido presionar la opción **PUBLICAR** para que se pueda visualizar en la página web)



**Figura 25 Entrada (añadir nuevo)**

## **Categorías**

Es en esta opción de Wordpress se puede clasificar de una manera ordenada los contenidos que se han creado o están por crearse ya sean llamados blogs informáticos.

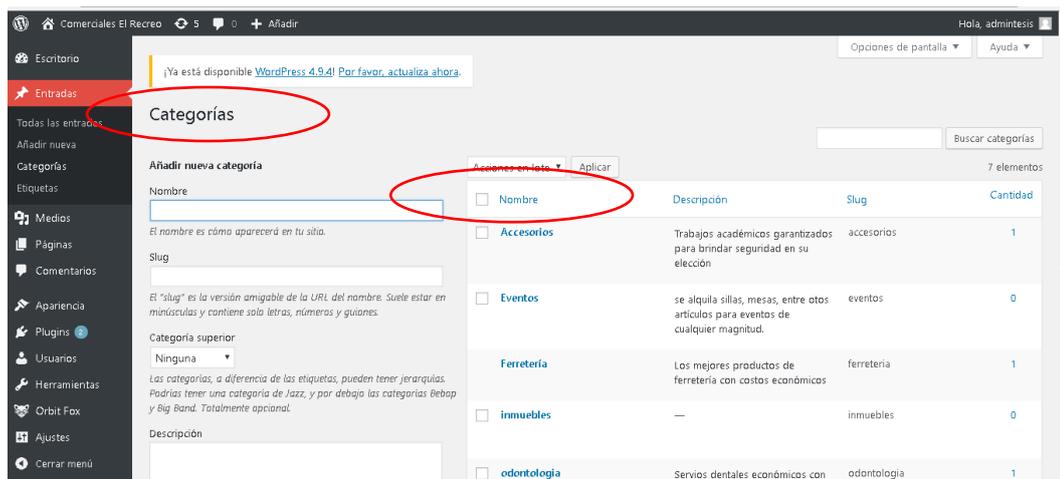


Figura 26 Opción (Categoría) Wordpress

## Páginas

**Creación de una página web nueva, hay que introducir el contenido y el título del mismo**, se podrá adjuntar archivos multimedia (imágenes, videos, enlaces) una vez realizados estos pasos presionar “Publicar” para que se pueda mostrar en la página.

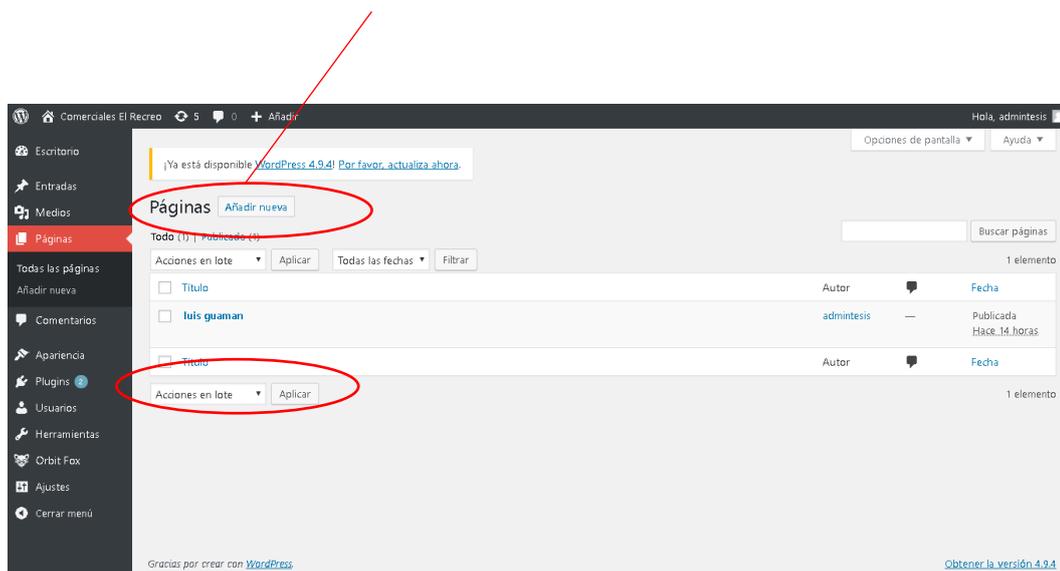


Figura 27 Opción Páginas panel de control Wordpress

Una vez creado el contenido en la página se ordenan en forma alfabética aunque también se la puede editar (asignar) un “orden”.

## Enlaces

Para esta opción es muy fácil su ingreso, **solo se debe ingresar nombre del enlace, dirección web**, también se puede realizar una descripción breve del enlace.

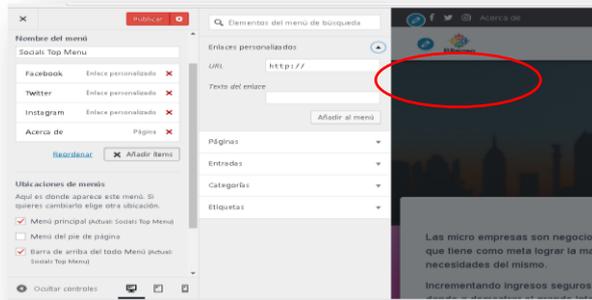


Figura 28 Opción Enlace panel de control Wordpress

## Comentarios

En esta opción Wordpress te puede permitir añadir comentarios en las “paginas” u “entradas” editarlos, solo se debe activar la “permitir comentarios”.

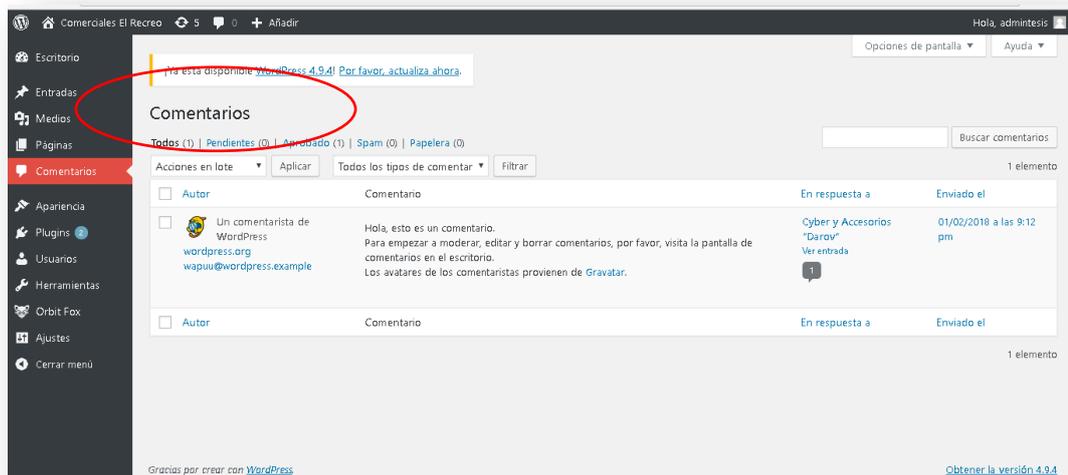


Figura 29 Opción Comentarios panel de control Wordpress

## Apariencias

Los temas que tiene Wordpress son de suma ayuda para el momento del diseño cada tema se define por características: tamaño, tipo de letras, estructura **PARA VER QUE TEMAS** tienes disponibles solo hay que presionar **“apariencias” “temas”** por defecto Wordpress los instala por defecto y otros se instalaran manualmente.

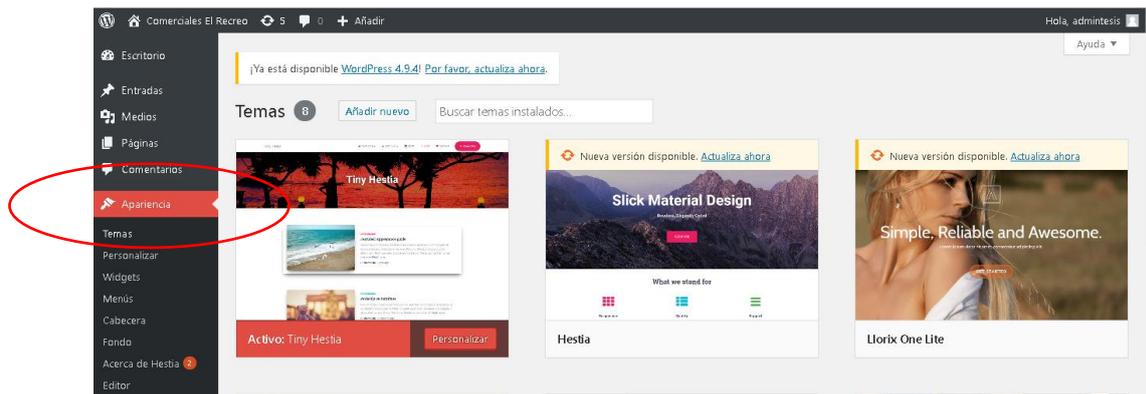


Figura 30 Opción apariencia panel de control Wordpress

## Widgets

Es una aplicación que tiene Wordpress que añade funcionalidades al sitio web diseñado.

El widgets está ubicado en la pestaña de “apariencia” donde se puede configurar o desactivar los widgets en el sitio web.

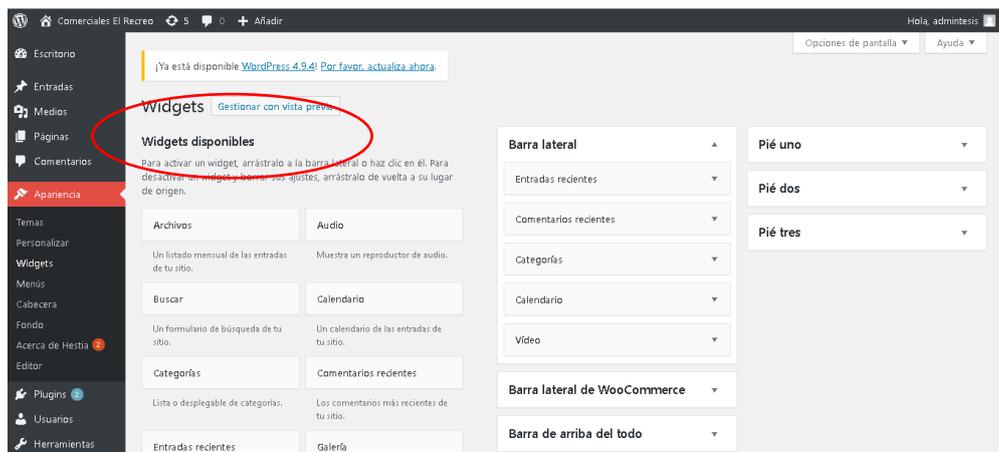


Figura 31 Opcion Widgets panel de control wordpress

## Menús

En esta opción se puede crear enlaces de manera manual, crear y dar el nombre al menú (paso 1 y 2) y luego seguir el paso (3 y 4)

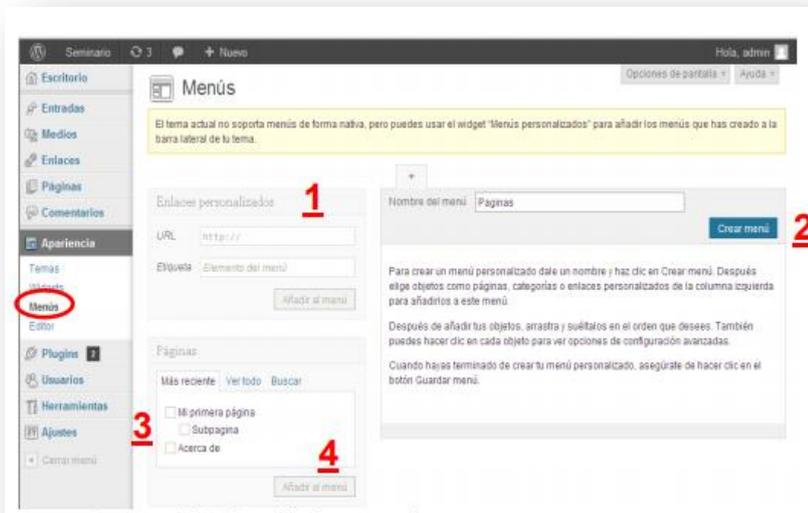


Figura 32 Opción Menú panel de control Wordpress

## Plugins y widgets

El plugins al igual que el widgets son aplicaciones que amplían la funcionalidad de Wordpress.

Diferencias entre plugins y widgets

- El widgets una vez activado se la puede ubicar en posiciones concretas como (arriba, abajo, derecha, izquierda)
- En cambio el plugins no es necesario ubicarlos y que está por lo general su función es visible.



Figura 33 Opción Plugins panel de control

## Añadir contenidos

En esta opción solo hay que entrar en **“medios”** para así de esa forma poder añadir imágenes, videos de una manera u forma más directa.

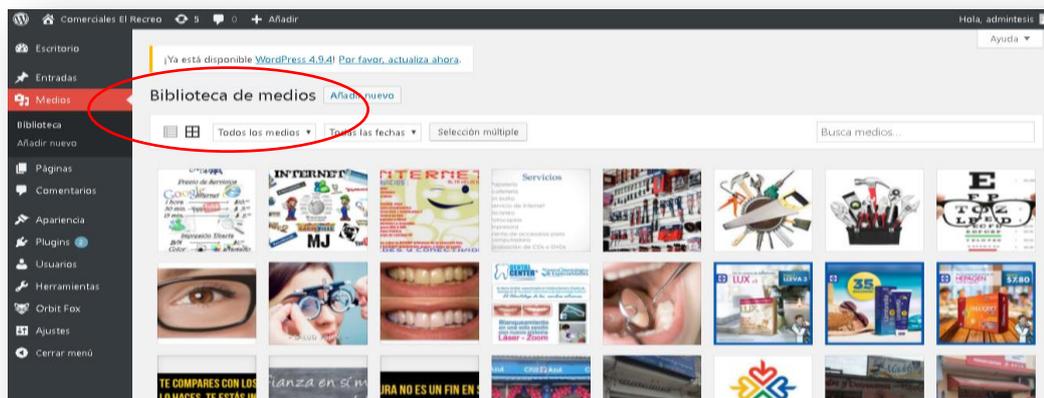


Figura 34 Medios multimedia panel de control Wordpress

**En esta opción se puede subir o arrastrar medios multimedia de la Siguiete manera.**



Figura 35 Opción subir archivo al panel de control Wordpress

## Ajustes generales

Desde esta opción de gran ayuda se puede **modificar el título, el correo donde se recibe las notificaciones, fecha y hora**, registro de usuarios y cambios que desee realizar el administrador.

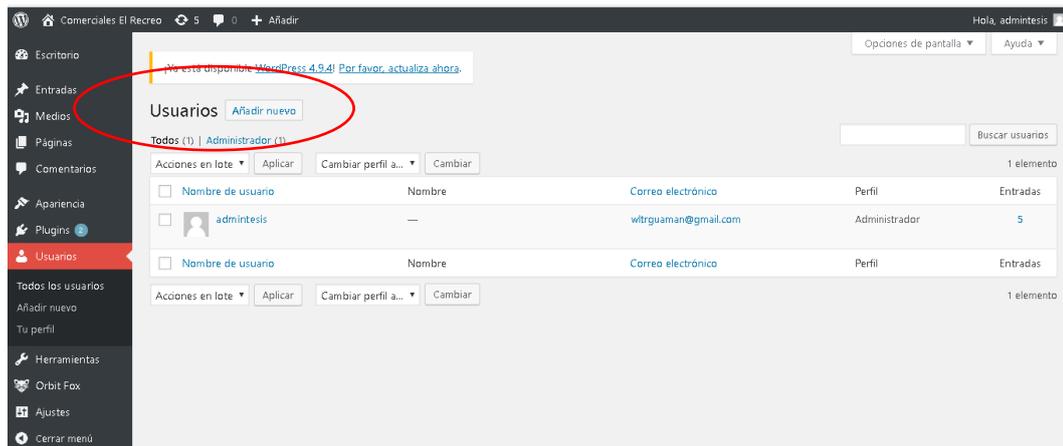


Figura 36 Opción configuración de usuarios panel de control

## Usuarios

Desde esta opción de “usuarios” se puede modificar la información de Nuestro perfil, contacto, (email, google, talk), pudiendo agregar nuevos usuarios para que colaboren con el SITIO WEB.

- **Colaborador:** puede agregar contenido al azar pero antes de ser publicado debe ser aprobado por el administrador.
- **Autor:** tiene privilegios de los colaboradores y a su puede agregar contenido como subirlo al internet.

- **Editor:** los privilegios de esta opción es de mayor restricción que solo el editor podrá realizar, editar entradas, paginas, modificar categorías o también enlaces.
- **Administrador:** tienen todo los derechos que ofrece Wordpress a los usuarios.

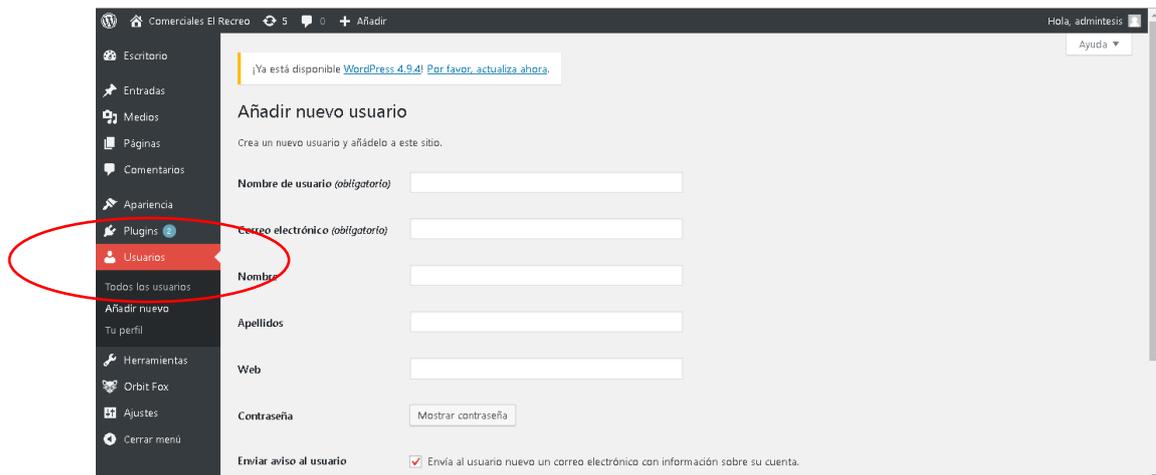
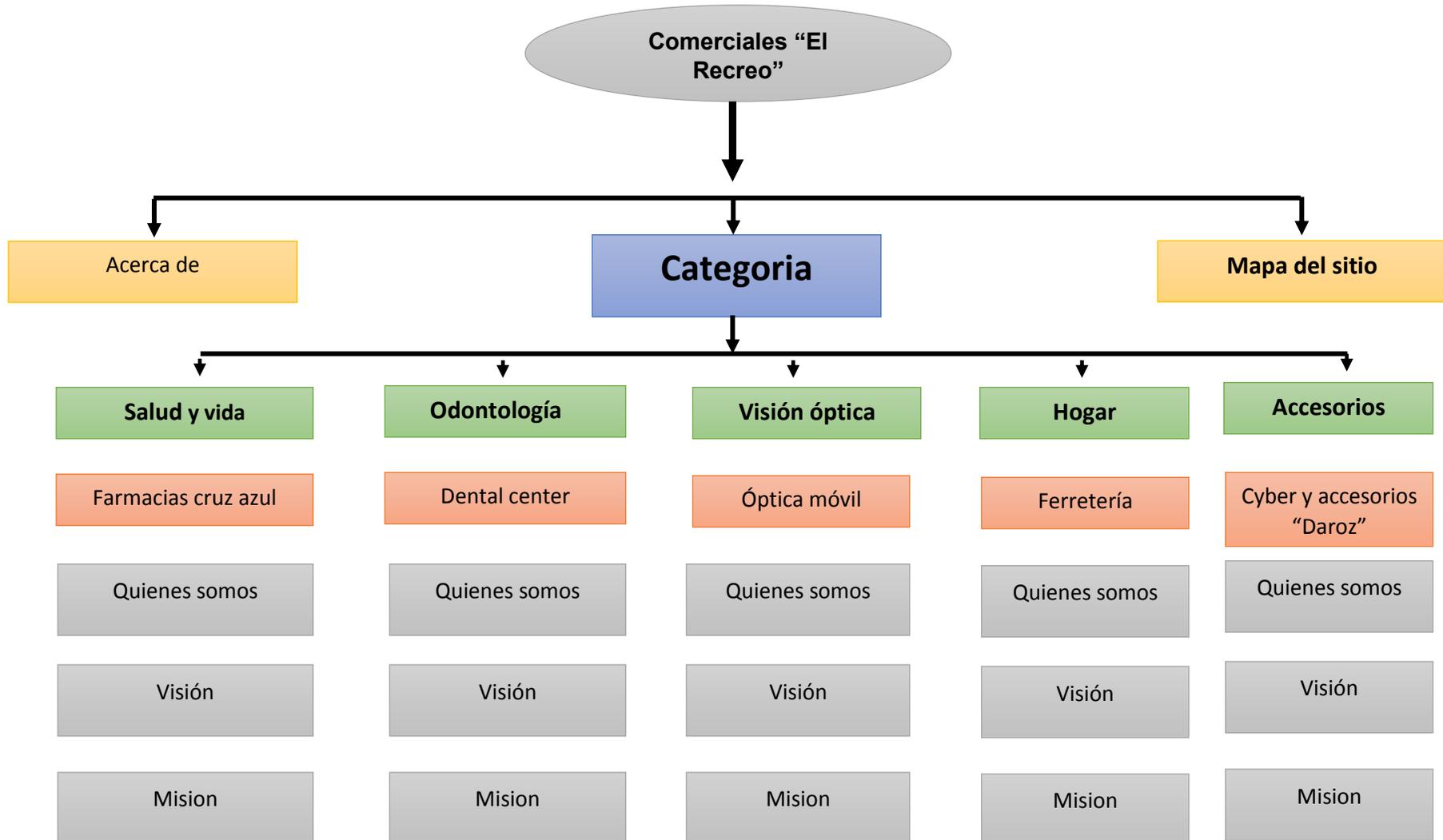


Figura 37 Anadir, modificar Usuarios panel de control

### Recomendaciones acerca de wordpress

- Actualizar la version de wordpress y cambiar contraseña al inicio.
- Buscac el tema mas relacionado al contenido que se vaya a publicar.
- Elegir titulos llamativos y de gran creatividad.
- Agregar entradas, paginas de acuerdo a la estructura deseada.
- Realizar cambios continuos de diseño para generar mayor atractividad.
- Activar widgets es de gran ayuda para mejorar la apariencia del sitio web.
- No borrar contenido, solo enviarlos a papeleria de esa forma, en algun momento la informacion guardada te sera de gran ayuda para aumentar mas tus contenidos u blogs.

## Diseño de navegacion del sitio web



## Diseño de pantalla

### Diseño de pantalla principal

	<b>DISEÑO DE PANTALLA</b>	<b>Diseño #1</b>
		<b>Elaborado:</b> <b>8 de febrero</b> <b>del 2018</b>
<b>Autor</b>	<b>Diseño de un sistema</b>	<b>Modulo</b>
Luis Guaman	Diseño de un sitio web comercial estandarizada para la visualizacion de mipymes de la ciudadela el recreo	Pantalla principal
Descripcion: Pantalla principal del sitio web.		

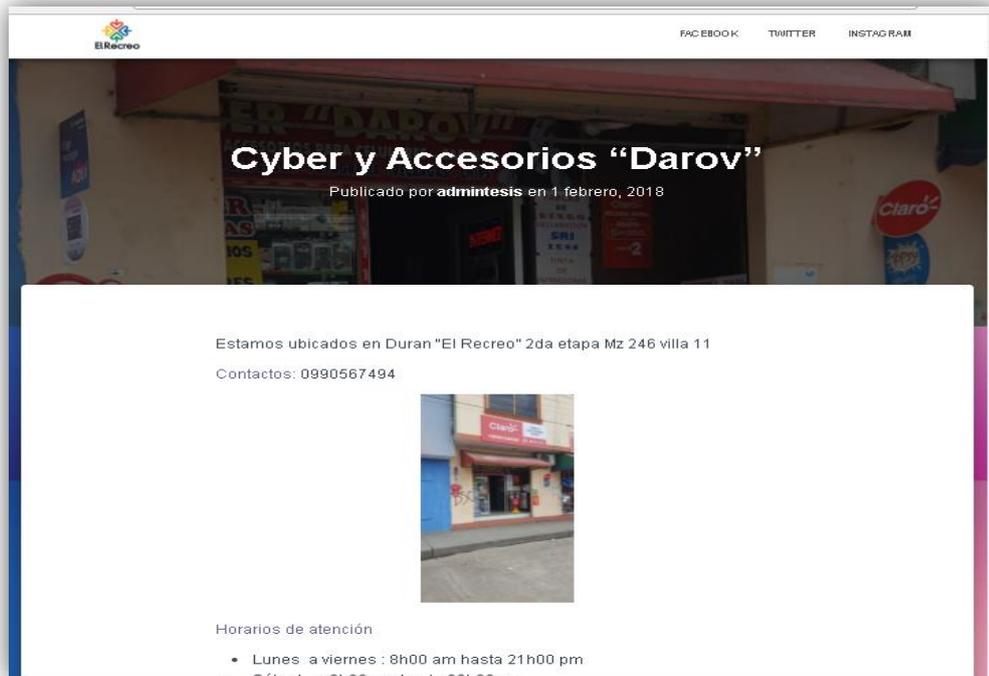


**Figura 38 Pantalla principal del sitio web**

Descripcion: Por medio de esta pantalla se puede visualizar los negocios comerciales disponibles.

	<b>DISEÑO DE PANTALLA</b>	<b>Diseño #2</b>
		<b>Elaborado:</b> <b>24 de febrero</b> <b>del 2018</b>
<b>Autor</b>	<b>Diseño de un sistema</b>	<b>Modulo</b>
Luis Guaman	Diseño de un sitio web comercial estandarizada para la visualizacion de mipymes de la ciudadela el recreo	Pantalla secundaria (opcional)

Descripcion: Pantalla secundaria del sitio web



**Figura 39 pantalla secundaria del sitio web**

Descripcion: Por medio de esta pantalla se puede visualizar el negocio que fue seleccionado (opcional).

	<b>DISEÑO DE PANTALLA</b>	<b>Diseño #3</b>
		<b>Elaborado:</b> <b>27 de febrero</b> <b>del 2018</b>
<b>Autor</b>	<b>Diseño de un sistema</b>	<b>Modulo</b>
Luis Guaman	Diseño de un sitio web comercial estandarizada para la visualización de mipymes de la ciudadela el recreo	Pantalla terciaria mapa del sitio web

Descripcion: Pantalla terciaria del sitio web



Figura 40 Mapa de contenido del sitio web comercial

Descripcion: Por medio de esta pantalla se puede visualizar los contenidos del sitio web (mapa de búsqueda).

## 4.1.2 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### Conclusiones

- Se logra mediante este proyecto, el objetivo de distinguir las necesidades de MIPYMES de la ciudadela mejorando su servicio en la misma localidad para sus habitantes.
- Se logra mantener un contenido informativo comercial para ciudadanía con fácil acceso visual que ofrece el sitio web.
- Se cumple con la realización física del sitio web basado en las necesidades de los clientes, proveedores, de esta manera dicho sitio web es seguro y confiable.
- Mediante el análisis de los resultados de la encuesta realizada a los participantes de la ciudadela, se pudo dar como determinado que las herramientas tecnológicas son de una gran ayuda para las pequeñas y medianas empresas que en este caso es un sitio web comercial.
- Con el uso del sitio web comercial los negocios involucrados podrán ser visualizados a través del internet, mediante esta herramienta el cliente quedará con la satisfacción plena por el proceso de crecimiento que se encuentra la ciudadela y microempresas.
- El sitio web es de gran aporte no tan solo para la ciudadela local sino es un ejemplo claro de superación para otras comunidades, pues para el negocio comercial las estrategias que de ventas, marketing, publicidad son de gran uso para el crecimiento empresarial.
- Cada microempresa tiene su estrategia de competitividad, unos usan sitios web mientras que otros buscan otros medios más accesibles pero hay que tener presente que un microempresario debe ir de la mano con la tecnología ya que este medio de

comunicación en estos tiempos son los más solicitados por la sociedad.

### **Recomendaciones**

- Se recomienda a las pequeñas y medianas empresas que fueron asignados para que formen parte del sitio web comercial, Implementar el proyecto de investigación, el cual permitiera la solución al problema de aumentar los ingresos de recursos, generar satisfacción a los clientes, aumentar la productividad, hay que poner en constancia mediante esta recomendación que el sitio web estandarizado comercial, solo tendrá como método de prueba 5 negocios comerciales que están ubicados en la misma localidad de la ciudadela “El Recreo”.
- Una vez implementado la propuesta hay que mantener un control u monitoreo del manejo del sitio web, realizar la respectiva actualización según se llegue al acuerdo con los administradores de los locales asignados.
- Si se llega a un acuerdo mutuo entre el diseñador del sitio web y los administradores de los locales asignados para la venta del sitio web, se recomienda que lean el manual de usuarios para que tenga en poco tiempo acogida con el sitio.

### 4.1.3 Bibliografía

- (2006). Obtenido de Ley de propiedad intelectual 2006: <http://www.scpm.gob.ec/wp-content/uploads/2013/03/Ley-de-Propiedad-Intelectual.pdf>
- (2008). Obtenido de Constitución de la republica del ecuador 2008: <http://www.pucesi.edu.ec/web/wp-content/uploads/2016/04/Constituci%C3%B3n-de-la-Rep%C3%ABlica-2008.pdf>
- Andres.Q. (2018). *Conocimiento-web*. Obtenido de <http://www.conocimientosweb.net/zip/article1409.html>
- Andres.S. (2012). Obtenido de Economipedia: <http://economipedia.com/definiciones/ventaja-competitiva.html>
- Carlos.U. (2010). *Lenguaje de programacion* . Obtenido de <http://lsi.ugr.es/curena/doce/lp/transpas/lp-c01-impr.pdf>
- Damian.P. (2007). Obtenido de Maestro-del-web: <http://www.maestrosdelweb.com/que-son-las-bases-de-datos/>
- Decreto Ejecutivo Ecuador 2014*. (2014).
- Diferentestipos.com*. (2017). Obtenido de <https://diferentestipos.com/dominios/>
- Fideas.G. (2012). Obtenido de emirarismendi-planificaciondeproyectos: [http://planificaciondeproyektosemirarismendi.blogspot.com/2013/04/tipos-y-diseno-de-la-investigacion\\_21.html](http://planificaciondeproyektosemirarismendi.blogspot.com/2013/04/tipos-y-diseno-de-la-investigacion_21.html)
- Grasso. (2006). Obtenido de eumed.net: [http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/tecnicas\\_instrumentos.html](http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/tecnicas_instrumentos.html)
- Gutiérrez.H. (2009). *Estrategia de muestreo*.
- Humberto.S. (2006). Obtenido de Importaciones-blogger: <http://importacionesan.blogspot.com/2011/05/marco-teorico.html>
- Julian.P. (2009). Obtenido de Micro-empresa: <https://definicion.de/micro-empresa/>
- Katherine.S. (2011). *Tecnologia e informacion*. Recuperado el 2018, de <https://evolucioninformatica.wordpress.com/2011/03/27/informatica-y-comunicacion/>
- Manuel. (2000). Obtenido de Enticconfio: <https://www.enticconfio.gov.co/internet-que-es-para-que-sirve>
- Pita.f y Pertegas.D. (2002). Obtenido de Fistera: [https://www.fistera.com/mbe/investiga/cuanti\\_cuali/cuanti\\_cuali.asp](https://www.fistera.com/mbe/investiga/cuanti_cuali/cuanti_cuali.asp)

- Rivero.E. (2001). *scielo*. Obtenido de scielo:  
[http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1315-99842005000300004](http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-99842005000300004)
- Rose.M, Nicol.f. (2011). Obtenido de slideshare:  
<https://es.slideshare.net/selene1524/muestreo-por-conveniencia>
- Roxy.G. (2014). *Mantenimiento de una computadora*. Obtenido de  
<https://mantenimientosdeunapc.blogspot.com/2011/11/que-es-xampp-y-para-que-sirve.html>
- Viviana.D. (2012). Obtenido de Tencologia-Natural:  
<http://technologynatural.blogspot.com/2012/08/tecnologia-y-el-medio-ambiente.html>
- Yanette.G. (2012). *repository*. Obtenido de  
<http://repository.ean.edu.co/bitstream/handle/10882/1843/GuerreroYanette2012.pdf.pdf?sequence=5>

## Referencias electrónicas

- <https://www.esferahosting.com/wordpress>
- <https://www.aboutespanol.com/que-es-una-pagina-web-3202308>
- [http://www.icesi.edu.co/blogs\\_estudiantes/mercadeoremo/2009/02/16/tipos-de-pagina-web/](http://www.icesi.edu.co/blogs_estudiantes/mercadeoremo/2009/02/16/tipos-de-pagina-web/)
- [http://www.madrid.org/cs/StaticFiles/Emprendedores/GuiaEmprendedor/tema7/F49\\_7\\_9\\_WEB.pdf](http://www.madrid.org/cs/StaticFiles/Emprendedores/GuiaEmprendedor/tema7/F49_7_9_WEB.pdf)
- <https://www.muycomputerpro.com/2011/08/26/historia-lenguajes-programacion>
- <https://jalvarezm.wordpress.com/2006/09/30/el-software-privativo/>
- <http://es.calameo.com/read/00436968525fa35a85a58>
- <https://www.urbanmarketing.es/instalar-wordpress-en-servidor-local-con-xampp/>
- <https://prezi.com/7njcki2jedl6/lenguaje-imperativo/>
- <http://php.net/manual/es/history.php.php>
- [http://www.ciberaula.com/articulo/lista\\_programas\\_que\\_usan\\_poo](http://www.ciberaula.com/articulo/lista_programas_que_usan_poo)
- <http://www.aniel.es/desarrollo-web/programacion-web/>

<https://es.slideshare.net/KPNMDUBSIT/lenguajes-de-programacin-para-paginas-web-40228242>

<https://www.vix.com/es/btg/curiosidades/4500/quien-fue-ada-lovelace>

[https://www.java.com/es/download/fag/whatis\\_java.xml](https://www.java.com/es/download/fag/whatis_java.xml)

#### 4.1.4 ANEXO

##### Encuesta a MIPYMES de la Ciudadela “El Recreo”

###### Pregunta Generales del Sitio web

- 1) ¿El software libre es de gran importancia para el campo comercial?  
Si..... ( )  
No..... ( )  
No Sabe..... ( )
  
- 2) ¿El uso de herramientas tecnológicas es de gran importancia en mercado comercial?  
Si..... ( )  
No..... ( )  
No Sabe..... ( )
  
- 3) ¿El software debe ser accesible a todos sin restricciones?  
Si..... ( )  
No..... ( )  
No Sabe..... ( )
  
- 4) ¿Los sitios web comerciales ayudan a la capacitación de nuevas técnicas estratégicas de ventas?  
Si..... ( )  
No..... ( )  
No Sabe..... ( )
  
- 5) ¿Cree que el internet es un medio de información y comunicación de gran aporte a la sociedad?  
Si..... ( )  
No..... ( )  
No Sabe..... ( )
  
- 6) ¿En la actualidad los ciudadanos de la ciudadela deben conocer el uso de diferentes herramientas tecnológicas?  
Si..... ( )  
No..... ( )  
No Sabe..... ( )

Anexo 1 Encuesta a la ciudadela El Recreo

Fuente: Luis Guaman

7) ¿Es importante conocer los beneficios que brinda un sitio web?

Si..... ( )

No..... ( )

No Sabe..... ( )

8) ¿Es importante mantener una actualización de contenido en el sitio web para comodidad de los clientes?

Si..... ( )

No..... ( )

No Sabe..... ( )

9) ¿Cree usted que un sitio web comercial es una garantía a mejorar los ingresos en las pequeñas y medianas empresas?

Si..... ( )

No..... ( )

No Sabe..... ( )

10) ¿Cree usted que un sitio web sea una buena herramienta tecnológica para la competencia?

Si..... ( )

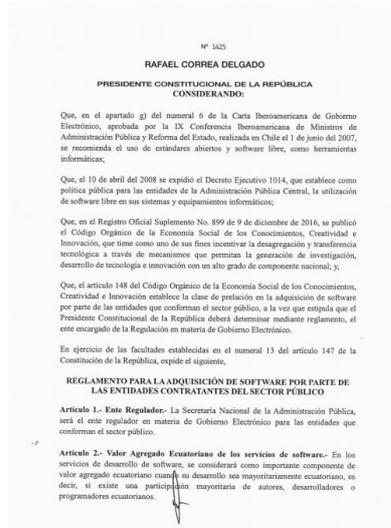
No..... ( )

No Sabe..... ( )

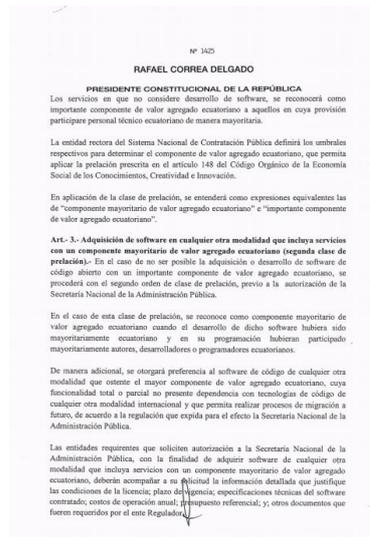
**Anexo 2 Encuesta a la ciudadela El Recreo**

**Fuente:** Luis Guaman

# Reglamento para la adquisición del software libre



## Anexo 3 Gobierno Electrónico del Ecuador



## Anexo 4 Gobierno Electrónico del Ecuador