

INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE TECNOLOGÍA

**UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS COMERCIALES, ADMINISTRATIVAS Y
CIENCIAS**

Proyecto de investigación previo a la obtención del título de:

TECNÓLOGA EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA

TEMA:

**ESTRUCTURA DEL PROCESO CONTABLE EN LA EMISIÓN DE LOS ESTADOS
FINANCIEROS DE LA COOPERATIVA DE TAXI CORTE SUPERIOR DE JUSTICA**

Autora: Cevallos Tapia Shirley Estefany

Tutora: PhD. Elena Tolozano Benites

Guayaquil, Ecuador

2017

DEDICATORIA

Mi dedicatoria va dirigida principalmente a Dios todo poderoso, por darme la bendición y fortaleza para seguir logrando mis metas y culminar mi carrera junto a mis seres queridos, mis padres quienes han estado mi lado brindándome su apoyo y consejos, haciendo de mí una mujer de bien capaz de triunfar y salir adelante con responsabilidad.

A mi hijo amado lo más valioso que Dios me ha dado, mi mayor motivación por el cual día a día sigo adelante superándome siendo su orgullo y ejemplo de superación, a mi angelito que me cuida y protege desde el cielo aunque no esté físicamente a mi lado le dedico cada uno de mis logros.

A mi abuelita quien siempre me ha brindado su ayuda y su apoyo incondicional en cada objetivo que he trazado en mi vida.

Cevallos Tapia Shirley Estefany

AGRADECIMIENTO

Principalmente agradezco a Dios por tenerme con bien llena de vida y junto a mi familia, a mis padres por estar a mi lado brindarme su apoyo y ayuda incondicional, esforzándose para verme triunfar y lograr mis metas trazadas.

A mis docentes que han hecho parte dentro de todo el proceso de estudio en Instituto Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

A mi tutora PhD. Elena Tolozano por compartir sus conocimientos y enseñanzas conmigo para la realización de este proyecto.

A la Cooperativa de taxi Corte Superior de Justicia quienes me facilitaron la información necesaria para la culminación de mi proyecto.

Cevallos Tapia Shirley Estefany

CERTIFICACIÓN DE LA ACEPTACIÓN DE LA TUTORA

En mi calidad de tutora del Proyecto de Grado, nombrado por el Consejo Directivo del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que después de analizarlo el proyecto de investigación con el tema: **“Estructura del proceso contable para la emisión de los estados financieros de la Cooperativa Corte Superior de Justicia”** y problema de investigación: **¿Cómo contribuir a la aplicación de políticas, procedimientos y normas contables-tributarias para el registro de las transacciones comerciales de la Cooperativa de Taxi Corte Superior de Justicia en el período fiscal 2017?** presentado por **Shirley Cevallos Tapia** como requisito previo para optar por el título de:

TECNÓLOGO EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

El mismo que cumple con los requisitos establecidos, en el orden metodológico científico-académico, además de contribuir un importante tema de investigación.

Egresada:

Tutora:

Cevallos Tapia Shirley Estefany

PhD. Elena Tolozano Benites

CLÁUSULA DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE TITULACIÓN

Yo, Shirley Estefany Cevallos Tapia en calidad de autor(a) con los derechos patrimoniales del presente trabajo de titulación estructura del proceso contable en la emisión de los estados financieros de la cooperativa de taxi corte superior de justicia, de la modalidad presencial realizado en el Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología como parte de la culminación de los estudios en la carrera de, Contabilidad y auditoría de conformidad con el *Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN* reconozco a favor de la institución una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial del mencionado trabajo de titulación, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo/autorizamos al Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología para que digitalice y publique dicho trabajo de titulación en el repositorio virtual de la institución, de conformidad a lo dispuesto en el *Art. 144 de la LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN SUPERIOR*.

Cevallos Tapia Shirley

Nombre y Apellidos del Autor

Firma

No. de cedula: 0931090690

CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL CEGESCIT

En calidad de colaborador del Centro de Gestión de la Información Científica y Transferencia de Tecnológica (CEGESCIT) nombrado por el Consejo Directivo del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que el trabajo ha sido analizado por el URKUND y cumple con el nivel de coincidencias permitido según fue aprobado en el **REGLAMENTO PARA LA UTILIZACIÓN DEL SISTEMA ANTIPLAGIO INSTITUCIONAL EN LOS PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN Y TRABAJOS DE TITULACIÓN Y DESIGNACIÓN DE TUTORES** del ITB.

Nombre y Apellidos del Colaborador

CEGESCYT

Firma



INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE TECNOLOGÍA

**UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS COMERCIALES, ADMINISTRATIVAS Y
CIENCIAS**

**PROYECTO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE: TECNÓLOGA EN
CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

TEMA:

Estructura de los procesos contables para la emisión de los estados financieros

Autora: Cevallos Tapia Shirley Estefany

Tutora: Mg. Elena Tolozano Benites

RESUMEN

En la presente investigación tuvo como propósito organizar, diseñar, elaborar una estructura del proceso contable, que se acoja con la normativa legal vigente la cual esta permita un adecuado registro en las transacciones comerciales de la Cooperativa de taxi, ya que actualmente presenta inconvenientes en su entrega de documentos e información contable debido a la carencia del proceso contable adecuado en el área financiera de la Cooperativa Corte superior de justicia, generando inseguridad en la obtención de la información financiera. En los tipos de investigación que se utilizó dentro de la investigación, el análisis documental fue una técnica de gran importancia la cual nos permitió analizar los documentos contables, teniendo como resultado la interpretación y el análisis de tales. Se propuso este trabajo en el fin de realizar una estructura en los procesos contables actualmente utilizados.

Procesos contables

Emisión de los estados financieros



INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE TECNOLOGÍA

**UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS COMERCIALES, ADMINISTRATIVAS Y
CIENCIAS**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:
TECNÓLOGA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

TEMA:

Estructura de los procesos contables para la emisión de los estados financieros

Autora: Cevallos Tapia Shirley Estefany

Tutora: Mg. Elena Tolozano Benites

ABSTRACT

Currently, the research had a design, design and preparation of the accounting process, which is subject to current legislation that allows the proper registration of commercial transactions of the taxi cooperative, which currently presents problems in the delivery of documents and accounting information due to the lack of adequate accounting process in the financial area of the Superior Court of Justice Cooperative, generating insecurity in obtaining financial information. In the types of research that were used within the research, the documentary analysis was a very important technique for which the accounting documents were analyzed, resulting in the interpretation and analysis of stories. This work was proposed in order to make a structure in the accounting processes currently used.

Accounting processes

Issuance of financial statements

ÍNDICE GENERAL

Contenidos:	Páginas:
Carátula.....	I
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Certificación de la aceptación del tutor.....	iv
Resumen.....	v
Abstrac.....	vii
Índice general.....	viii
Índice de figuras.....	ix
Índice de cuadros.....	x

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Ubicación del Problema en un contexto.....	1
Situación conflicto.....	2
Delimitación del problema.....	3
Formulación del problema.....	3

VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN.....	4
Evaluación del tema.....	4
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	5
Objetivos generales.....	5
Objetivos específicos.....	5
JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA.....	6

CAPÍTULO II

MARCO TEÒRICO

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Antecedentes históricos.....	7
Antecedentes referenciales.....	9
FUNDAMENTACIÓN LEGAL.....	22
Marco legal.....	22
VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN.....	26
DEFINICIÓN CONCEPTUALES.....	27

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA.....	30
DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....	35

TIPOS DE INVESTIGACIÓN.....	36
TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN.....	41
PROCEDIMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN.....	45

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.....	46
PLAN DE MEJORAS.....	51
CONCLUSIONES.....	59
RECOMENDACIONES.....	60
BIBLIOGRAFÍA.....	61
ANEXOS.....	63

ÍNDICE DE FIGURAS

Títulos:	Páginas:
Figura 1:	
Etapas del proceso contable.....	15
Figura 2:	
Ubicación de la Cooperativa.....	30
Figura 3:	
Logotipo de la Cooperativa.....	33
Figura 4:	
Membrete de la Cooperativa.....	38
Figura 5:	
Organigrama de la Cooperativa.....	43
Figura 6:	
Estructura del proceso contable planteado.....	66
Figura 7:	
Estructura del libro diario.....	67
Figura 8:	
Estructura del libro mayor.....	68

ÍNDICE DE CUADROS

Títulos:	Páginas:
Cuadro 1:	
Formato del libro diario.....	17
Cuadro 2:	
Representación de la cuenta contable.....	17
Cuadro 3:	
Formato del libro mayor.....	18
Cuadro 4:	
Formato de balance de comprobación.....	19
Cuadro 5:	
Análisis de FODA.....	32
Cuadro 6:	
Población.....	40
Cuadro 7:	
Técnicas de recolección de información.....	42
Cuadro 8:	
Falencias del proceso contable.....	47
Cuadro 9:	
Plan de mejoras.....	52

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Ubicación del problema en un contexto

La contabilidad es una técnica que enseña a clasificar y registrar todas las transacciones financieras de un negocio o empresa para proporcionar informes que sirven de base para la toma de decisiones sobre la actividad (García, 2004)

En la actualidad, la contabilidad se entiende como el registro sucesivo de todas las transacciones económicas que realiza una empresa, con el fin de informar su situación financiera a una fecha determinada y los resultados obtenidos durante un determinado periodo de tiempo.

Define a la Contabilidad, como la ciencia y rama de las matemáticas, que tienen por objeto llevar cuentas y razón del movimiento de las riquezas públicas y privadas con el fin de conocer sus resultados (García, 2004)

Es mediante el proceso contable, que se registran las transacciones comerciales siguiendo pasos relacionados unos con otros y los cuales guardan una secuencia lógica y como parte del proceso se aplican políticas, procedimientos y la normativa legal vigente, que es lo que da a los estados financieros su característica fundamental de ser información confiable, medible y relevante (Zapata, 2017)

Los estados financieros son el resultado final del registro de dichas transacciones y reflejan la situación financiera de un ente económico a una fecha determinada y al analizarlos se puede determinar la situación financiera real de la empresa. Entre ellos el Balance General; el Estado de Pérdidas y Ganancias; el Estado de Cambios en el Patrimonio Neto y el Estado de Flujos de Efectivo, como

característica fundamental dicha información es confiable, medible y relevante (Fridson, 2001)

En la Cooperativa de Taxi Corte Superior de Justicia, se encuentra en la fase de crecimiento económico para cuyo caso es necesario que cuente con un adecuado proceso Contable, que le permita registrar adecuadamente las transacciones, aplicando políticas, procedimientos y normas específicas del área contable, de acuerdo a las actividades que la Cooperativa realiza es necesario llevar una contabilidad elaborada y estructurada adecuadamente, apegándonos a las normativas contable.

Situación conflicto

La Cooperativa de Transporte Corte Superior de Justicia a pesar de brindar un servicio de transportes adecuado, actualmente está presentando inconvenientes en su entrega de información contable, al poseer un proceso contable confiable, el que a la vez es manipulado en cualquier instante no brinda seguridad generando desconfianza entre sus socios.

Al contar con un adecuado registro de transacciones contables ocasiona muchos errores dentro de la contabilidad, pérdida de tiempo, atraso en los informes financieros y la incertidumbre y confiabilidad en su contenido.

Esta situación se complica porque a partir del año 2015 se detecta que la información financiera no está formulada en estricta observación de las Normas Internacionales de Contabilidad Vigente, existe la obligación de llevar la contabilidad en nuevos formatos de libros contables con incidencia tributaria.

Otra problemática que se presenta es la falta de aplicación de las políticas contables, para lo cual afecta directamente en la procedente información contenida en los estados financieros: balance general, estado de pérdidas y ganancias y estados de flujo de efectivo, es decir que la información financiera dada en el presente año no se han formulado con las estrictas observaciones de las Normas Internacionales de Información Financiera, por lo cual no se puede obtener una información financiera razonable.

Delimitación del problema

Campo : Contabilidad

Área : Estados financieros

Aspecto : Proceso contable, políticas, procedimientos, normas contables-tributaria.

Contexto : ¿Cómo contribuir a la aplicación de, procedimientos y normas contables-tributarias para el registro de las transacciones comerciales de la Cooperativa de Taxi Corte Superior de Justicia en el período fiscal 2017?

Provincia : Guayas

Cantón : Guayaquil

Periodo : 2017

Formulación del problema

¿Cómo contribuir a la aplicación de, procedimientos y normas contables-tributarias para el registro de las transacciones comerciales de la Cooperativa de Taxi Corte Superior de Justicia en el período fiscal 2017?

Variables de la investigación

Variable independiente

Procedimientos y Normas Contables - Tributaria

Variable dependiente

Transacciones comerciales

Evaluación del problema

Delimitado: el problema expuesto anteriormente, se encuentra ubicado en la Cooperativa de taxi Corte Superior de Justicia, situada en la provincia del Guayas en el periodo fiscal 2017, en la cual actualmente presenta inconsistencias en sus registros de las transacciones comerciales, dando como resultado que sus estados financieros no sean seguros al momento de emitirlos.

Claro: verificando y analizando el problema planteado en dicho proyecto, identificamos los objetivos a seguir en este análisis, donde se especificara los alcances que se logran.

Concreto: su enfoque se dirigirá en optimizar los procesos contables que se efectúan en el presente año fiscal 2017 en la Cooperativa de taxi Corte Superior de Justicia, los cuales están afectando en la emisión de los estados financieros.

Evidente: mediante el problema planteado en dicho proyecto se evidencia una información inexacta con la que la Cooperativa de taxi Corte Superior de Justicia cuenta, para lo cual se plantea una estructura del proceso contable, para la emisión de los estados financieros.

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

Objetivo general

Diseñar la estructura del proceso contable, mediante la observación de la normativa legal vigente para el registro de las transacciones comerciales de la cooperativa de taxi Corte Superior de Justicia.

Objetivos específicos

1. Revisar bibliografía actualizada sobre estados financieros y el proceso contable para su emisión
2. Estudiar los procesos contables que han sido utilizados en los años transcurridos

3. Presentar la estructura del proceso contable para la emisión de los estados financieros

JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

En la actualidad la contabilidad es la herramienta que mejor muestra la realidad económica de las empresas, es por ello que su correcta estructuración dentro de la Cooperativa Corte Superior de Justicia es de vital importancia para la toma de decisiones en todo lo referente a su actividad productiva.

En el presente trabajo de investigación se analizara la importancia de realizar la estructuración del proceso contable hacia la Cooperativa de taxi Corte Superior de Justicia, debido a que presta servicios de taxi a diferentes entidades, la misma que será estructurada de acuerdo a las actividades diarias de la Cooperativa de taxi, con el fin de evitar errores al momento de ingresar errores en la emisión de los estados financieros.

El propósito de este trabajo, está reflejado en el análisis de la adecuada estructuración de los procesos contables y su impacto en los estados financieros, identificar las estimaciones y errores para ser tratados oportunamente como lo indica la norma.

Esta propuesta aportará académicamente, permitiendo desarrollar de manera disciplinada el criterio contable de los usuarios, ya que, la aplicación de la normativa otorga el procedimiento para generar información financiera oportuna, razonable, siendo de gran ayuda para la toma de decisiones. Además contribuye en la organización de los procesos contables tomando referencia lo que prescribe la norma dando un adecuado análisis de la información presentada en los estados.

De no lograr la Cooperativa adecuar un proceso contable confiable, genera dudas e incertidumbre sus aportes económicos, al no cumplir los parámetro correctos, no se podrá emitir sus estados financieros de manera total o parcial.

La utilidad metodológica en la presente investigación se origina a través de los tipos de investigación descriptivo, explicativo, exploratorio y correlacional, siendo el

análisis documental el principal instrumento utilizado para la obtención del análisis de los documentos contables de la Cooperativa.

La relevancia social en la presente investigación está relacionada con el Plan Nacional del Buen vivir, siendo los propietarios de la Cooperativa los principales beneficiarios, el estudio realizado tendrá mucha importancia en la mejora de los procesos contables y la emisión de los estados financieros de la Cooperativa.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

FUNDAMENTOS TEÓRICOS

Antecedentes históricos

Pacioli (1494), fue considerado como uno de los precursores del cálculo de probabilidades y fundamentalmente realizador de grandes aportes a organización y sistematización de la contabilidad, “el padre de la contabilidad” en su contexto histórico fundamentó las bases de la contabilidad en un documento titulado “Summa arithmetica, geometria proportioni et proportionalita”, mediante el cual el autor considera por primera vez el concepto de “partida doble”, este documento recopila información relacionada con los métodos de registro y cuantificaciones que realizaban los comerciantes de aquella época, aquellos que se basaban en la lógica del indicio de las transacciones comerciales económicas las cuales causan un impacto en la situación financiera de las organizaciones.

Según (Hernandez, 2002) considera que la contabilidad como una actividad tan antigua como la humanidad. Por lo tanto, desde mucho antes que el hombre conociera la escritura, ya contaba con la necesidad de llevar cuentas, dejar testimonio de datos relativos a su vida económica y sus patrimonios como por ejemplo; los bienes que obtenían, recolectaban, diseñaban, consumían y adquirían; bienes que almacenaba; bienes que prestaba o enajenaba; bienes que daba en administración.

Para (Hernandez, 2002), la contabilidad se ha transformado al punto que en la actualidad no solo comprende del estudio de la evolución técnica contable, sino también las técnicas de gestión y control empresarial también conforman una parte esencial en la organización contable instrumentada, así como las operaciones reflejadas en el registro de las cuentas.

Para (Aguirre, 2009) la contabilidad, nació de la práctica y necesidad de registro, el criterio del autor surgió de la propia naturaleza, humana, el carácter intelectual y fabril de nuestra especie, conllevaron a producir y a computar.

El mismo autor expresa que el desarrollo de la contabilidad se produce de forma paralela a la evolución de las actividades económicas desarrolladas por el hombre. La creciente complejidad y volumen de las actividades económicas obligan a su registro a un progresivo desarrollo de las tareas contables, el autor expresa que define la contabilidad como una actividad desarrollada por el hombre que, partiendo de unos recursos escasos susceptibles de usos alternativos, busca la satisfacción de las necesidades humanas.

En el estudio mencionamos que la contabilidad se sustenta en leyes, normas, reglamentos y principios que regulan su accionar en la empresa, por lo cual resulta indispensable conocer y analizar los principios de general aceptación, ahora conocidos como Conceptos Generalmente Aceptados (C.G.A.), siendo enunciados básicos que dan pautas de presentación y desarrollo de la información contable, aquellos que son utilizados con mayor frecuencia en las empresas.

El estudio de la contabilidad es un objeto fundamental para toda empresa, entendida como herramienta gerencial la cual proporcionan información especializada, producto de un proceso expedito y seguro de reconocimiento, valoración y presentación d los hechos económicos que van ocurriendo a diario y que a su vez, contribuye a establecer fuertes controles internos sobre los recursos que se gestionan. Por lo cual de esta manera la contabilidad ayuda a visualizar las fortalezas y debilidades económica – financiera de los entes contables

Para Cáceres (2014), el proceso contable surge de la contabilidad como resultado de mostrarse de acuerdo a una serie d funciones o actividades enlazadas entre sí, que una vez concluyendo tienen como objetivo de la propia contabilidad, es decir en la presentación de la información financiera. Por lo cual el autor considera para obtener la información financiera, es necesario establecer inicialmente un sistema por el cual sea posible el procedimiento de los datos, desde su elaboración hasta su presentación.

Antecedentes referenciales

En el presente proyecto se desarrollan los epígrafes en definición de la contabilidad en general basada en las particularidades de las empresas de servicio, los estados financieros sus aspectos generales, la importancia de las emisiones de los estados financieros, el proceso contable, las políticas y normas contables – tributarias a considerar en la estructura del proceso contable.

La contabilidad general: particularidades de las empresas de servicio

(Alvarez, 2006) Define a la contabilidad como una ciencia de naturaleza económica que para su criterio tiene por objeto producir información para hacer posible el conocimiento pasado, presente y futuro de la realidad económica en términos cuantitativos en todos sus niveles organizativos mediante la utilización del método específico apoyado en bases suficientemente contrastadas, con el fin de facilitar la adopción de las decisiones financieras externas y las planificaciones.

La definición que (Horngren, 2010) expresa que la contabilidad es el “lenguaje de los negocios” mediado por un sistema de información que mide las actividades de una empresa mediante el cual procesa los datos hasta convertirlos en informes y comunica los resultados a quienes toman las decisiones, se entiende que este autor considera que la contabilidad es un conjunto de informes que se denominan estados financieros, los mismos que informan sobre la base de términos monetarios.

Davidson (2011) manifiesta que desde la perspectiva del usuario mucha gente piensa en la contabilidad simplemente como un campo altamente técnico que solo los contadores profesionales practican. En realidad casi todos utilizan la información contable diariamente. La información contable es simplemente el medio por el cual se miden y se dan a conocer los eventos económicos, ya sea que gerencie un negocio, realice inversiones o haga seguimiento a la forma como lo recibe y se utiliza el dinero.

Davidson (2011) ofrece una sencilla y explicativa definición: “La contabilidad es un sistema de información destinado a comunicar hechos financieros importantes.” (Pag 23).

(Zapata, 2017) ve la contabilidad como la técnica y el arte de reconocer, valorar, presentar y analizar las operaciones económicas y financieras que realiza una empresa durante un periodo determinado con el fin de conocer los resultados obtenidos y estructurar los estados financieros que son fundamental a la hora de la toma de decisiones.

El estudio de la contabilidad es el objetivo fundamental para (Zapata, 2017) por lo que se aprecia más como herramienta gerencial proporcionando información especializada, siendo el producto de un proceso seguro de reconocimiento, valoración, y presentación de los hechos económicos que se presentan a diario en toda organización, de tal manera que se entiende que este autor considera que la contabilidad ayuda a visualizar las fortalezas y debilidades económicas financieras de los entes contables.

Otros aspectos importantes de la contabilidad a considerar son sus objetivos que para (Zapata, 2017) son los siguientes:

- 1.- Llevar el registro sistemático de todos los hechos económicos a partir del reconocimiento, la valoración y presentación utilizando el proceso contable
- 2.- Determinar los resultados económicos operativos e integrales aquella q se los obtiene en el transcurso del ejercicio económico.
- 3.- Establecer la situación financiera y patrimonial de las empresas dentro de un tiempo dado, mediante la medición de los activos y pasivos empresariales.
- 4.- Informar sobre el flujo del efectivo y la repercusión de su posición financiera
- 5.- Analizar e interpretar la situación financiera, a partir de la cual se obtendrán indicadores que medirán las fortalezas y debilidades de la entidad.
- 6.- identificar las diferentes alternativas en las tomas de decisiones gerenciales que permitan afrontar problemas y afrontar oportunidades.
- 7.- Optimizar la utilización de los recursos financieros de la empresa mediante un control permanente de las actividades mercantiles.

Para (Guajardo, 2008) Sin embargo el objetivo de la contabilidad es generar y comunicar información útil para una toma de decisiones adecuada de los acreedores y accionistas del negocio, así como otros públicos interesados en la situación financiera de una organización.

(Guajardo, 2008) Considera que actualmente las empresas no pueden competir sino cuentan con un sistema de información eficiente, en los q se destaca el sistema de contabilidad, se entiende que este autor considera que las decisiones tomadas dentro de los negocios se refiere a como se obtienen y a su vez como se utilizan los recursos. Solo mediante la información proporcionada por el sistema contable, será posible tomar decisiones adecuadas para el crecimiento del negocio.

Los diferentes autores establecen un criterio referente a la contabilidad, entre ellos para (Zapata, 2017) manifiesta que la contabilidad se basa en transacciones reales y no en opiniones ni deseos. El autor según sus estudios investigativos expresa a las transacciones como un suceso que afecte la posición financiera de la empresa y que pueda medirse de manera confiable. Muchos sucesos influyen en una entidad, incluyendo los auges y las recesiones económicas, en muchos casos los contadores no registran los defectos de dichos sucesos.

En el presente trabajo realizado a la Cooperativa de taxi corte superior de justicia se definirá la contabilidad como empresa de servicio siendo aquella cuya actividad principal es ofrecer un servicio intangible, aquellos que son considerados un factor esencial para el logro y mantenimiento de la competitividad en la empresa, cumpliendo como objetivo satisfacer las necesidades colectivas, y a su vez cumpliendo su ejercicio económico.

Las empresas de servicio ofrecen organización, planeación o conocimientos, tal motivo por el cual deben estar especializadas en su área, prestando servicio de calidad y buena voluntad manteniendo siempre a sus clientes satisfechos de esta manera recurrirán nuevamente al servicio prestado.

(Boyton, 2000) Consideran que el registro de la contabilidad en una empresa de servicio son necesarios para poder administrar el negocio y a su vez es de vital

importancia para preparar los informes financieros. La información contable puede ser registrada a mano, en máquina de contabilidad o en computadoras, para dicho autor no importa el método que se utilice, los conceptos y principios de contabilidad serán siempre los mismos. Las empresas de servicio tienen como objetivo la presentación de alguna actividad intangible.

Los Estados Financieros: aspectos generales

(Zuviri, 2012) Este autor nos define a los estados financieros como documentos que muestran la situación económica de una empresa, donde se puede ver la capacidad de pago de la misma, a una fecha determinada o bien, el resultado de las operaciones contables obtenidas en un periodo o ejercicio fiscal pasado, presente o futuro.

Para Romero (2006), define a los estados financieros como un medio para transmitir información financiera la cual es de interés tanto para la gerencia como para propietarios, trabajadores, fisco, acreedores e inversionistas públicos en general interesado en la entidad.

Sin embargo para (Guajardo, 2008) indica que los estados financieros, “son informes a través de los cuales los usuarios de la información financiera perciben la realidad de las empresas y en general de cualquier organización económica”. (Pág. 81)

De acuerdo con Cepeda (2015) considera que la generalidad de los estados financieros es aquel resultado final de la contabilidad y son planteados de acuerdo a los principios de contabilidad generalmente aceptados, normas contables o normas de información financiera.

Cepeda (2015) considera a la información financiera de vital importancia para la toma de decisiones dentro de una empresa, por lo cual para los administradores de un negocio es preciso tener información financiera actual de la compañía.

Tomando en consideración lo antes planteado por dichos autores los estados financieros son los documentos de mayor importancia dentro de la contabilidad ya

que recopilan información sobre la economía de la empresa, siendo su objetivo dar una visión general de las mismas, los documentos que sean recopilados deben de caracterizarse por ser fiables y útiles reflejando realmente los sucesos pasados presentes y futuros de la empresa.

En la investigación se deduce luego del análisis de los autores que los estados financieros muestran la situación actual y real de la empresa dentro de un periodo o ciclo contable, es por lo cual las transacciones y procesos contables que se llevan a cabo en la Cooperativa deben ser de un alto grado de eficiencia, ya que con dicha información se construyen los estados financieros.

Importancia de la emisión de los estados financieros

Para (Valdiviezo, 2013) la preparación y emisión de estados financieros son de vital importancia para entregar a los accionistas, clientes y acreedores, el examen detallado de las condiciones financieras de su empresa. Son reportes que se elaboran al finalizar un periodo contable, con el objeto de proporcionar información sobre la situación económica y financiera de la empresa, la cual permite examinar los resultados obtenidos y evaluar el potencial económico de la entidad. Los estados financieros, deben ser hechos cuidadosamente y por personal calificado, debido a que es un instrumento vital para conocer la salud de la empresa.

(Valdiviezo, 2013) A su vez define a la emisión de estados financieros como una gran responsabilidad por el objetivo mismo que estos persiguen, aunque a veces nos olvidamos de ello.

Los estados financieros permiten a sus diferentes usuarios, acceder a la información económica y financiera de la empresa, que de una u otra forma sea imposible conocer.

Para los beneficiarios internos y para las entidades de control del estado, la dependencia de los estados financieros no es tan exaltada, por cuanto siempre tienen la posibilidad de examinar las fuentes y documentos que dieron origen a esos estados financieros, que les dieron origen. Por ese no es el caso de terceros que no tienen facultades para verificar la información consignada en los estados

financieros. Estos usuarios deben confiar plenamente en lo que dicen esos estados financieros. Tendrán que tomar medidas sin poder verificar la información a la que han tenido acceso. (Valdiviezo, 2013)

De allí que la ley ha optado por conceder el contador público la facultad de dar fe pública, de manera que puede ser la garantía que la sociedad necesita frente a la información expuesta en los estados financieros. La entidad, para tomar disposiciones acertadas, necesita tener una confianza mínima en las fuentes sobre las cuales se basan sus decisiones, como en el caso de los estados financieros. Es por tal razón (Valdiviezo, 2013) considera que exponer un estado financiero conlleva tanta responsabilidad, puesto que la veracidad de la información allí consignada, puede depender en buena parte el bienestar y correcto desarrollo de toda una sociedad.

El proceso contable

Según (Zapata, 2017) define al proceso contable como un conjunto de pasos lógicos y ordenados que el contador debe seguir desde el mismo momento en el que la empresa se pone en marcha y durante toda su existencia cuando reconocerá muchas transacciones que en muchas ocasiones afectan la economía y las finanzas de la empresa.

Este proceso como lo anoto el autor, permite reconocer, valorar y presentar la información contable por cada operación y de manera acumulada por cada cierto periodo de tiempo; también facilita la evaluación y el control de los recursos económicos y financieros, proporciona a los usuarios un conocimiento permanente del flujo de la información contable

(Zapata, 2017) Ve al proceso contable como un procedimiento que se desarrolla respectivamente cada vez que la empresa reconoce el hecho económico, mediante este procedimiento se inicia con las siguientes fases del proceso contable:

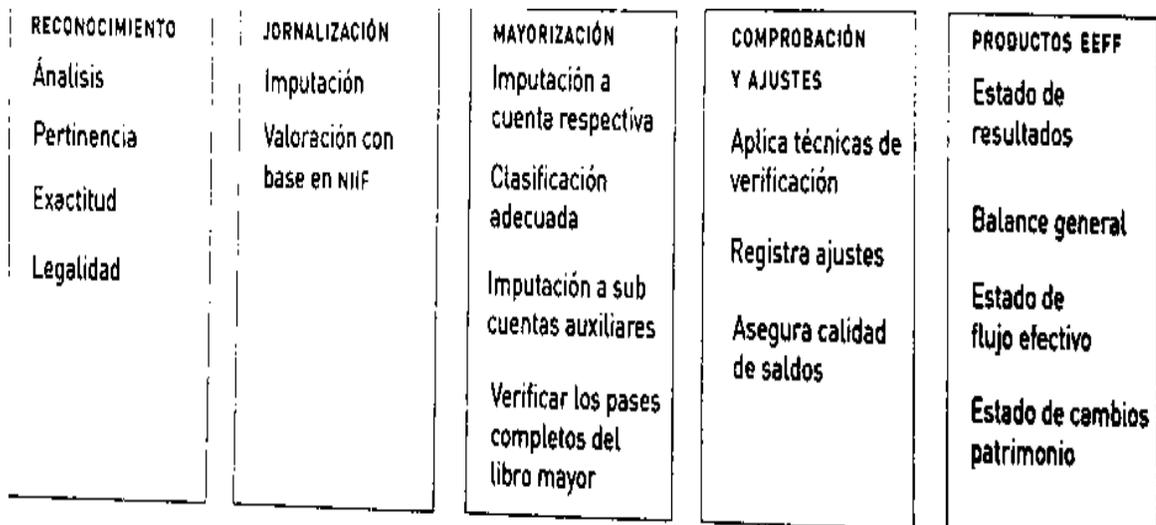


Figura 1: El proceso contable

Fuente: Libro de contabilidad general Pedro Zapata

1.- Reconocimiento

Este autor manifiesta que consiste en identificar las características de las operaciones que realizó la empresa que a su vez han sido registradas. Para esto el autor considera algunos aspectos que ayudan a identificarlas correctamente las cuales son:

1. Toda transacción debe estar respaldada por un documento, llamado documento fuente que es aquel que constituye aquella factura, cheque, pagare, nota de venta etc, que son entregados o recibidos al momento de legalizar una transacción
2. La documentación que refleja en el documento fuente debe ser convertida en el lenguaje contable

Para (Zapata, 2017) En esta fase se verifica la legibilidad y pertenencia de la operación, por lo que es esencial que el contador conozca la realidad económica de la empresa, las normas técnicas de la contabilidad (NIIF – NIC) y las leyes del comercio.

2.- Jornalización

Para (Zapata, 2017) esta fase consiste es el registro inicial e inmediato de toda transacción que realiza una empresa en uno de los libros principales de la contabilidad, libro diario o también llamado diario general, registro que se lo realiza en forma cronológica y ordenada. Este registro debe realizarse acorde a la fórmula del asiento contable cuidando siempre el cumplimiento del principio de partida doble.

El libro diario o también conocido como Diario General, es el primer registro de entrada original. Aquellos que se detallan de manera cronológica y ordenada las operaciones mediante asientos contables.

Importancia del libro diario

(Zapata, 2017) Expresa que en este libro se registran los hechos que diariamente van ocurriendo en la empresa de manera inmediata a su ocurrencia. En la fase de la jornalizacion se la realiza mediante un asiento contable de acuerdo con el principio de partida doble, lo que mantiene el equilibrio de la formula contable. En el libro contable se podrá evidenciar la afectación a la situación económica financiera producidas durante la toma de decisiones gerenciales.

Cuadro 1: Formato del libro diario

NOMBRE DE LA EMPRESA					
LIBRO DIARIO					
				Folio No.	
FECHA	DETALLE	COD	PARCIAL	DEBE	HABER
	Suman y pasan				

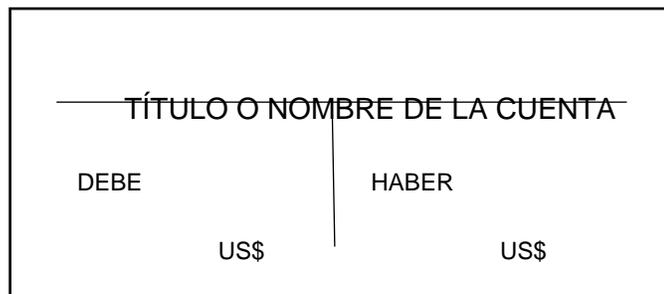
Fuente: Libro de contabilidad Pedro Zapata

3.- Proceso de mayorización

Consiste en trasladar los valores de cada una de las cuentas que aparecen en el libro diario a otro llamado libro mayor.

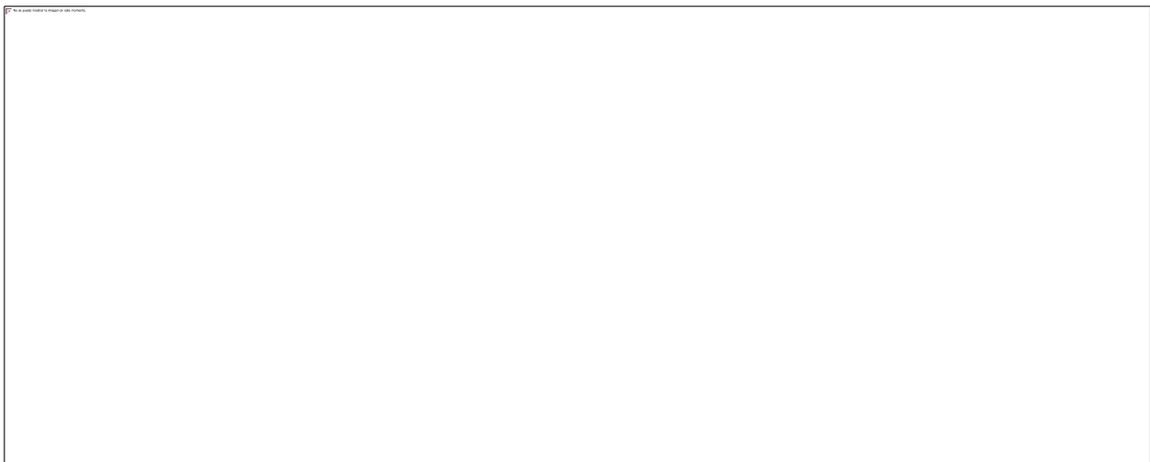
Al libro mayor se lo define como un registro de contabilidad que recoge la información anotada previamente en el libro general, agrupa individualmente movimientos debe o haber de cada una de las partidas.

Cuadro 2: Representación de cuenta contable en formato T



Fuente: Libro de contabilidad general Pedro Zapata

Cuadro 3: Libro mayor en formato a un folio



Fuente: Libro de contabilidad general Pedro Zapata

Importancia del libro mayor:

Es detallar en forma individual los movimientos de cada una de las cuentas encontradas en el libro diario hasta el cierre de la fecha. Determina los saldos de estas, que servirán para elaborar el balance de comprobación de sumas y saldos

4.- Balance de comprobación

Para dicho autor en este paso se denomina el balance de comprobación, que puede ser de saldos o de sumas, es otro libro de apoyo de la contabilidad en el cual se registran los valores de la suma del Debe, del Haber y el saldo de cada una de las cuentas que intervienen en el proceso contable. Es también considerado un informe preliminar de la contabilidad por lo tanto es consultado eventualmente por la gerencia, con el fin de verificar que se han cumplido con los principios de la partida doble y disponer de los datos que se van a verificar.

Cuadro 4: Formato de balance de comprobación

NOMBRE DE LA EMPRESA					
BALANCE DE COMPROBACION DE SUMAS Y SALDOS EN US\$					
Del... Al...					
No.	CUENTAS	SUMAS		SALDOS	
		DEBE	HABER	DEUDOR	ACREEDOR
	Total				

Fuente: Libro de contabilidad general Pedro Zapata

Importancia

(Zapata, 2017) Terminado los saldos en el libro mayor general, se elabora un balance de comprobación, que permitirá verificar el principio de la partida doble; y a su vez se podrá observar la relación contable que existe entre las distintas cuentas del libro mayor general, por lo cual tiene como finalidad verificar y comprobar la igualdad que existen entre los cargos y abonos.

Para (Zapata, 2017) el balance de comprobación se elabora al finalizar un periodo contable de una empresa, previo a la estructuración de los estados financieros.

5.- Estructuración de estados financieros

(Zapata, 2017) Manifiesta que al culminar un periodo de actividades, el contador deberá presentar los informes financieros que muestren la situación económica y financiera de la empresa. Y para este fin se utiliza el balance de comprobación, aquel que se resume el movimiento de todas las cuentas que participaron durante el proceso y que están listas para ser agrupadas de tal manera que se demuestren las ganancias o pérdidas de la empresa.

Para (Latorre, 2013) al proceso contable lo denomina como un proceso ordenado y sistemático de los diferentes registros contables, indicando que inicia con la documentación fuente y el registro de las transacciones en los libros diarios contables hasta la preparación de los estados financieros que servirán de base a los diferentes usuarios para la toma de decisiones.

El presente trabajo de investigación en la estructuración del proceso contable que actualmente se aplica en la Cooperativa de Taxi Corte Superior de Justicia propone el análisis y la adecuada estructuración de los procesos contables en los estados financieros aplicados, posteriormente se observara el impacto financiero que se obtendrá en su estructuración que servirá para obtención de mejoras en su planeamiento, organización, y control de recursos logrando un crecimiento económico dentro de la empresa.

En sus últimos años se ha generado un crecimiento económico acelerado en sus servicios de taxi, lo que obliga a la debida estructuración de un proceso contable ágil con la finalidad de llevar un mejor control y registro de las actividades económicas.

Políticas y normas contables- tributarias a considerar en la estructuración del proceso contable

Según la NIC 8.- Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores.

1. Esta norma tiene por objetivo prescribir los criterios para seleccionar y modificar las políticas contables, así como el tratamiento contable y la información a relevar acerca de los cambios en las políticas contables, de los cambios en las estimaciones contables y de la corrección de errores. Esta norma trata de realzar la relevancia y fiabilidad de los estados financieros de una entidad, así como la comparabilidad con los estados financieros emitidos por estas en periodos anteriores, y con los elaborados por otras entidades
2. Los requerimientos de información a revelar relativos a políticas contables, excepto los referentes a cambios en las políticas contables, han sido establecidos en la NIC 1 Presentación de Estados Financieros.
3. Esta Norma se aplicará en la selección y aplicación de políticas contables, así como en la contabilización de los cambios en éstas y en las estimaciones contables, y en la corrección de errores de periodos anteriores.
4. El efecto impositivo de la corrección de los errores de periodos anteriores, así como de los ajustes retroactivos efectuados al realizar cambios en las políticas contables, se contabilizará de acuerdo con la NIC 12 Impuesto a las Ganancias y se revelará la información requerida por esta Norma

En el presente trabajo a realizar en la Cooperativa de taxi corte superior de justicia te tomara en cuenta los objetivos y alcances de la NIC 8 (Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores), para la estructura del proceso contable.

FUNDAMENTACIÓN LEGAL

Constitución Política del Ecuador

Art. 33.- El trabajo es un derecho y un deber social, y un derecho económico, fuente de realización personal y base de la economía. El Estado garantizará a las personas trabajadoras el pleno respeto a su dignidad, una vida decorosa, remuneraciones y retribuciones justas y el desempeño de un trabajo saludable y libremente escogido o aceptado.

Art. 276.- El régimen de desarrollo tendrá los siguientes objetivos:

1. Mejorar la calidad y esperanza de vida, y aumentar las capacidades y potencialidades de la población en el marco de los principios y derechos que establece la Constitución.
2. Construir un sistema económico, justo, democrático, productivo, solidario y sostenible basado en la distribución igualitaria de los beneficios del desarrollo, de los medios de producción y en la generación de trabajo digno y estable.
3. Fomentar la participación y el control social, con reconocimiento de las diversas identidades y promoción de su representación equitativa, en todas las fases de la gestión del poder público.
4. Recuperar y conservar la naturaleza y mantener un ambiente sano y sustentable que garantice a las personas y colectividades el acceso equitativo, permanente y de calidad al agua, aire y suelo, y a los beneficios de los recursos del subsuelo y del patrimonio natural.
5. Garantizar la soberanía nacional, promover la integración latinoamericana e impulsar una inserción estratégica en el contexto internacional, que contribuya a la paz y a un sistema democrático y equitativo mundial.
6. Promover un ordenamiento territorial equilibrado y equitativo que integre y articule las actividades socioculturales, administrativas, económicas y de gestión, y que coadyuve a la unidad del Estado.

7. Proteger y promover la diversidad cultural y respetar sus espacios de reproducción e intercambio; recuperar, preservar y acrecentar la memoria social y el patrimonio cultural.

Art. 329.- Las jóvenes y los jóvenes tendrán el derecho de ser sujetos activos en la producción, así como en las labores de auto sustentó, cuidado familiar e iniciativas comunitarias. Se impulsarán condiciones y oportunidades con este fin.

Para el cumplimiento del derecho al trabajo de las comunidades, pueblos y nacionalidades, el Estado adoptará medidas específicas a fin de eliminar discriminaciones que los afecten, reconocerá y apoyará sus formas de organización del trabajo, y garantizará el acceso al empleo en igualdad de condiciones.

Se reconocerá y protegerá el trabajo autónomo y por cuenta propia realizado en espacios públicos, permitidos por la ley y otras regulaciones.

Se prohíbe toda forma de confiscación de sus productos, materiales o herramientas de trabajo.

Los procesos de selección, contratación y promoción laboral se basarán en requisitos de habilidades, destrezas, formación, méritos y capacidades. Se prohíbe el uso de criterios e instrumentos discriminatorios que afecten la privacidad, la dignidad e integridad de las personas.

El Estado impulsará la formación y capacitación para mejorar el acceso y calidad del empleo y las iniciativas de trabajo autónomo. El Estado velará por el respeto a los derechos laborales de las trabajadoras y trabajadores ecuatorianos en el exterior, y promoverá convenios y acuerdos con otros países para la regularización de tales trabajadores.

Art. 333.- Se reconoce como labor productiva el trabajo no remunerado de auto sustentó y cuidado humano que se realiza en los hogares.

El Estado promoverá un régimen laboral que funcione en armonía con las necesidades del cuidado humano, que facilite servicios, infraestructura y horarios de

trabajo adecuados; de manera especial, proveerá servicios de cuidado infantil, de atención a las personas con discapacidad y otros necesarios para que las personas trabajadoras puedan desempeñar sus actividades laborales; e impulsará la corresponsabilidad y reciprocidad de hombres y mujeres en el trabajo doméstico y en las obligaciones familiares.

La protección de la seguridad social se extenderá de manera progresiva a las personas que tengan a su cargo el trabajo familiar no remunerado en el hogar, conforme a las condiciones generales del sistema y la ley.

Plan Nacional del Buen Vivir

Objetivo 9 Garantizar el trabajo digno en todas sus formas

Los principios y orientaciones para el Socialismo del Buen Vivir reconocen que la supremacía del trabajo humano sobre el capital es incuestionable. De esta manera, se establece que el trabajo no puede ser concebido como un factor más de producción, sino como un elemento mismo del Buen Vivir y como base para el despliegue de los talentos de las personas.

Profundizar el acceso a condiciones dignas para el trabajo, la reducción progresiva de la informalidad y garantizar el cumplimiento de los derechos laborales.

Fortalecer la normativa y los mecanismos de control para garantizar condiciones dignas en el trabajo, estabilidad laboral de los trabajadores y las trabajadoras, así como el estricto cumplimiento de los derechos laborales sin ningún tipo de discriminación.

b. Asegurar el pago de remuneraciones justas y dignas sin discriminación alguna que permitan garantizar la cobertura de las necesidades básicas del trabajador y su familia, y que busquen cerrar las brechas salariales existentes entre la población.

c. Profundizar el acceso a prestaciones de seguridad social eficientes, transparentes, oportunas y de calidad para todas las personas trabajadoras y sus familias, independiente de las formas de trabajo que desempeñen, con énfasis en la población campesina y los grupos vulnerables.

d. Profundizar la seguridad social transnacional, a través de convenios y acuerdos con los Estados de destino en los que se encuentren la población migrante.

e. Establecer mecanismos que aseguren entornos laborales accesibles y que ofrezcan condiciones saludables y seguras, que prevengan y minimicen los riesgos del trabajo.

f. Implementar estrategias que lleven a reducir la informalidad, especialmente mecanismos enfocados a remover barreras de entrada al sector formal, así como a simplificar el pago de impuestos y la aplicación del código tributario.

g. Promover medidas que impulsen la existencia y el funcionamiento de organizaciones de trabajadoras y trabajadores, que permitan garantizar el cumplimiento de los derechos y obligaciones laborales.

h. Impulsar mecanismos de diálogo y mediación laboral, para garantizar la resolución justa de conflictos.

i. Profundizar y promover las políticas de erradicación de todo tipo de explotación laboral, particularmente el trabajo infantil, el doméstico y de cuidado humano.

j. Implementar mecanismos efectivos de control del trabajo adolescente, para garantizar el derecho a la educación de niñas, niños y jóvenes.

k. Promover políticas y programas que distribuyan de forma más justa la carga de trabajo y que persigan crear más tiempo disponible, para las personas, para las actividades familiares, comunitarias y de recreación.

VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN

Variable independiente: Procedimientos y normas contables – tributarias

(Zapata, 2017) Considera que todas las operaciones tienen como procedimiento ser registradas con base en las normas técnicas, en leyes y principios contables, y con criterio profesional, en los cuales se sustenten plenamente decisiones empresariales.

Variables dependientes: Transacciones comerciales

Se asume a (Suarez, 2009) que denomina a las transacciones comerciales a todo acto q implique la adquisición de bienes o servicios de forma onerosa con destino a enajenarlo en igual forma, por lo cual según lo dicho una transacción comercial es todo aquello que ocurre durante un intercambio financiero correspondiente a la compra o venta de un bien o servicio.

(Zapata, 2017) Considera que las transacciones comerciales es la ocurrencia de un acto voluntario pero necesario, mediante el cual dos o más personas naturales o jurídicas celebran un convenio o intercambio.

DEFINICIONES CONCEPTUALES

Contabilidad: La contabilidad se define como la ciencia, la técnica y el arte de reconocer, valorar, presentar y analizar las operaciones económicas y financieras que realiza una empresa durante un periodo determinado, con el fin de conocer los resultados obtenidos y estructurar los estados financieros que servirán de base en la toma de decisiones gerenciales (Zapata, 2017)

Activo: Son todos los valores (dinero), servicios, bienes y derechos controlados por la empresa como resultados de sucesos pasados, del que la entidad espera obtener beneficios económicos futuros, los mismos que serán valorados razonablemente en términos monetarios (Zapata, 2017)

Pasivo: son todas las obligaciones o deudas presentes de la empresa, adquiridas en forma legal, surgidas a raíz de sucesos pasados, al vencimiento de las cuales y, para cancelarlas, la entidad espera desprenderse de recursos que incorporan beneficios económicos (Zapata, 2017)

Patrimonio: Es la participación de los socios o del dueño único en la empresa. Al momento de su creación, la empresa se constituye únicamente por el capital social (Zapata, 2017)

Balance General: Es un informe que presenta ordenada y sistemáticamente las cuentas de activo, pasivo y patrimonio, y determina la posición financiera de la empresa en un momento determinado (Zapata, 2017)

Emisión: Creación y puesta en circulación de billetes, acciones y obligaciones. (Dias, 2000)

Empresa: Organización constituida por personas naturales, sucesiones indivisas o personas jurídicas, que se dediquen a cualquier actividad lucrativa de extracción, producción, comercio o servicios industriales (Dias, 2000)

Entrega – Recepción: Se considera a la recepción de los bienes recepción para las cuestiones de compras - venta, cambio, transferencia de un producto (Dias, 2000)

Estado de Resultado: El estado de resultados, estado de rendimiento económico o estado de pérdidas y ganancias, es un estado financiero que muestra metódica y punto por punto la forma de cómo se logró el resultado del ejercicio durante un periodo definitivo.

Estados Financieros: Son documento de información contable donde se registran los valores de la situación financiera de la compañía en un periodo fiscal determinado (Dias, 2000)

Error de asiento: Es un engaño cometido al registrarse los hechos contables, un asiento indebido o inapropiado, asientos con mayor monto del valor, asientos de menor monto que el valor, anotaciones doble, o sean cargo a abonos no cumpliéndose la partida doble (Dias, 2000)

Existencias: Cuentas o grupos de cuentas que representan bienes cuyo destino final es la venta. Incluye materias primas, productos en proceso, productos terminados y mercaderías en general. Forma parte del realizable de la empresa (Dias, 2000)

Normas. - son la guía que admiten extender un adecuado proceso en el cumplimiento de la emisión de los estados financieros.

Organización.- Entidad de la combinación o agrupación de las acciones necesarias para llevar a cabo los propósitos y definiciones de las líneas de mando y responsabilidad (Zapata, 2017)

Política.- Mandato respecto de que debe hacerse para efectuar el control. Una política sirve como base para proceder a su implementación (Dias, 2000)

Proceso Contable: se define como un conjunto de pasos lógicos y ordenados que el contador debe seguir desde el momento mismo en que se pone en marcha la empresa y durante toda su existencia (Zapata, 2017)

Registro: Se denominan registros aquellos libros especiales que las empresas llenan de forma sistemática y metódica con datos trascendentales sobre hechos que formaran parte de su historia (Zapata, 2017)

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA

La Cooperativa De Transporte de Taxi Corte Superior De Justicia Ubicada en Pedro Moncayo 2803 Maldonado Guayas - Guayaquil – Ayacucho inicio sus actividades comerciales del mes de octubre del año 2000 hasta la actualidad tiempo en el cual se ha preocupado siempre por la satisfacción del cliente brindando servicios de taxi a la sociedad, la Cooperativa se encuentra legalmente registrada por el Servicio de Rentas Internas, con el número de RUC. 0992181699001 con el tipo de contribuyente “SOCIEDADES”, inició sus actividades comerciales el 06/10/2000.

Las 70 unidades de la Cooperativa de transporte de taxi Corte Superior de Justicia, que brinda el servicio convencional (característico taxi amarillo) y ejecutivo en las afueras de los sectores Hoteleros como el Hotel Sheraton, Hotel Ramada, Hotel Wyndham y como entidad pública al Servicio de Rentas Internas “SRI” (línea ejecutiva con vouchers para empresas), lucen ya pintadas, de acuerdo con la norma de aplicación técnica para este año, que emitió antes de pasar a llamarse Agencia, la Comisión Nacional de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial.

Política y calidad

Nuestra Cooperativa brinda servicio de taxi de excelente calidad y confiabilidad, buscando satisfacer todas las exigencias del cliente, contando con los recursos físicos y con un grupo de humano responsable, capaz y puntual brindando un servicio de calidad y eficacia, nuestro único propósito es brindar un excelente servicio de taxi a nuestros clientes, siguiendo todas las medidas de calidad.

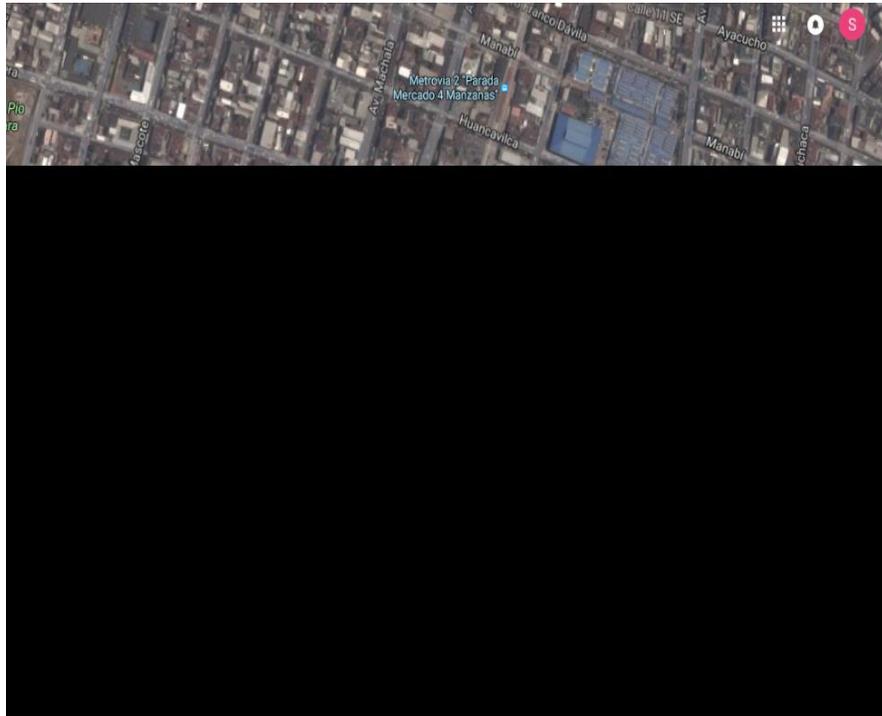


Figura 2 Ubicación

Fuente: Google Map

Misión

Ser una Cooperativa de taxis con sucursales en las principales ciudades del país, trabajando para ofrecerle al usuario un servicio de transporte amable, oportuno, ágil, y seguro en el sitio que sea solicitado, las 24 horas del día prestando un servicio de transporte de puerta a puerta, brindando seguridad al pasajero con tecnología para el bienestar del cliente.

Visión

Ser reconocida como una empresa líder en el servicio de transporte de taxi, a través de la innovación en infraestructura y tecnología, brindando a la sociedad un servicio de transporte cómodo, rápido y seguro, con profesionales al volante alta mente capacitados que les permita llegar a su destino pronto y en buenas condiciones.

Cuadro 5: Análisis FODA

FORTALEZA	DEBILIDADES
<ol style="list-style-type: none"> 1. La Cooperativa cuenta con un personal adecuada para cada función 2. Tarifas accesibles para el usuario 3. Cuenta con vehículos cómodos para el uso del usuario al momento de utilizar nuestros servicios 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Falta de las políticas y procedimientos de los procesos contables. 2. Problemas financieros 3. Falta del control contable 4. Mejorar su sistema de control a nivel de la empresa 5. Falta de capacitación de forma constante hacia los trabajadores
OPORTUNIDADES	AMENZAS
<ol style="list-style-type: none"> 1. Mejora la imagen de la empresa de transporte hacia el cliente 2. Incorporación de tecnologías de información 3. Clientes totalmente satisfechos con el servicio brindado 4. Sistema moderno de capacitación de nuestro personal. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Constantes cambios en las políticas contables tributaras dirigidas hacia las empresas de servicio 2. Nuevos competidores en el ámbito laboral 3. Normativa estricta para el servicio de transporte privado.

Elaborado: Cevallos Tapia Shirley



Figura 3 Logotipo

Fuente: Cooperativa de taxi corte superior de justicia



Figura 4 Membretes representativos

Fuente: Cooperativa de taxi corte superior de justicia

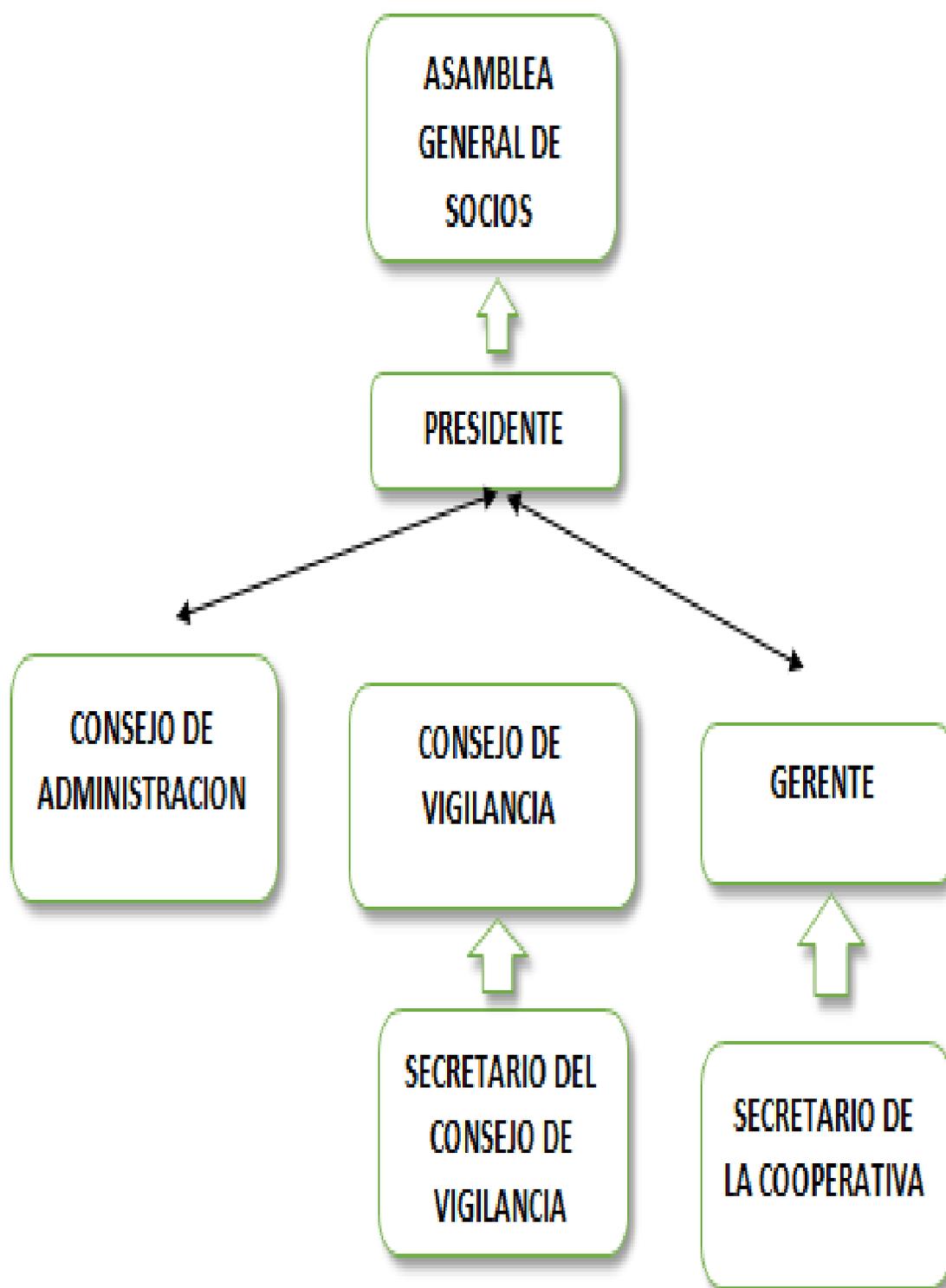


Figura 5 Organigrama de la Cooperativa

Fuente: Cooperativa de taxi corte superior de justicia

Descripción de los puestos de trabajo

Asamblea general de socios: están integrado a este organismo los socios que se encuentren a paz y salvo con la Cooperativa y que a su vez no hallan infringido los estatutos, constituida con el objeto de deliberar y llegar a acuerdos sobre aquellos asuntos, legal siendo de su competencia, vinculando las decisiones adoptadas a todos los socios de la Cooperativa.

Presidente: El Sr. Oscar Oswaldo Cevallos Anchundia, representante legal de la Cooperativa en todos sus actos, se encarga de vigilar el cumplimiento del estatuto, las resoluciones del consejo de administración y de las asambleas, firma con el secretario las actas del consejo de administración.

Consejo de administración: tiene a su cargo la administración de los negocios sociales y representa judicial y extrajudicialmente a la Cooperativa para el cumplimiento del objetivo social, el consejo podrá delegar parte de sus facultades en el gerente. El consejo de administración es el encargado de convocar a la asamblea, establece también los planes y proyectos para el desarrollo de actividades económicas y sociales de la entidad Cooperativa.

Consejo de vigilancia: conformada por no más de 5 miembros, siendo entre ellos 2 personas ajenas a la Cooperativa como el contador , esta junta de vigilancia tiene por objeto, examinar la contabilidad, balance y los estados financieros, vela porque los actos se ajusten a la ley.

Gerente: esta responsabilidad recae sobre el Sr. Jaime Raúl López Dañin encargado de dirigir, planear, evaluar y controlar las actividades de la Cooperativa,

Secretario de la Cooperativa: encargado de refrendar los documentos sociales autorizados por el presidente, redacta las actas de Asamblea, lleva los libros de actas el consejo y de reuniones de asamblea

DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

Para (Roberto Hernandez, 2006) la investigación es un conjunto de procesos sistemáticos y empíricos que se aplicaran al estudio de un fenómeno. La definición que el autor nos da es válida tanto para el enfoque cuantitativo como para el cualitativo, ambos enfoques constituyen un proceso, que logra integrar diversos procesos.

El proceso cuantitativo surge de una idea, que va acotándose y, una vez delimitada se derivan objetivos y preguntas de investigación, en el proceso cualitativo también se guía por áreas o temas significativos de investigación. Sin embargo en lugar de que la claridad sobre las preguntas de investigación e hipótesis preexista a la recolección y análisis de los datos. Los estudios cualitativos pueden a su vez desarrollar preguntas e hipótesis antes, durante o después de la recolección y el análisis de los datos.

(Roberto Hernandez, 2006) Lo ve como enfoque cuantitativo porque representa un conjunto de procesos, es decir es secuencial y demostrativo, desde la cual parte una idea que va acotándose, y una vez delimitada se derivan objetos y preguntas hacia la investigación en la cual se construye un marco o una perspectiva teórica. Una vez formuladas las preguntas de la investigación se establecen las hipótesis, y se determinan las variables; desarrollándose un plan para probarlas, la hipótesis se genera se genera antes de analizar y recolectar los datos.

El enfoque cualitativo utiliza la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación, a su vez también se guía por áreas o temas significativos, sin embargo, en lugar de dar claridad hacia las preguntas de investigación e hipótesis preceda a la recolección y el análisis de los datos.

TIPOS DE INVESTIGACIÓN

Para el desarrollo de este trabajo se utilizarán los siguientes tipos de investigaciones; descriptivas, explorativas, explicativa y correlacional, estas investigaciones contribuyen al campo de las ciencias; cada una de ellas tienen sus objetivos y funciones, las cuales buscarán contribuir, resolver un problema y en tal caso deberá mencionarse cual y de qué manera se piensa que el estudio ayudara a resolverlo.

Investigación descriptiva

Para (Villalva, 2014) mediante este tipo de investigación se busca caracterizar las propiedades importantes de la empresa, así como a su vez a personas o grupos que serán sometidos a un análisis. Al momento de utilizar este tipo de investigación, estamos aprehendiendo las múltiples partes del objeto del estudio, aquella que nos sirve para profundizar el conocimiento objetivo, a su vez es necesaria para elaborar ciertos conceptos, leyes y categorías.

Dentro de la investigación descriptiva las estadísticas juegan un rol muy importante, ya que sus diferentes instrumentos se convierten en herramientas básicas para presentar una situación determinada.

Otro aspecto importante que el autor considera importantes en la investigación descriptiva, son sus etapas aquellas que sirven para alcanzar los objetivos de la investigación, entre las cuales tenemos:

4. Determinación de las características que se desean describir, lo que debe hacerse con claridad.
5. Definición del procedimiento para realizar las observaciones para realzar las observaciones; es decir el rigor lógico-estadístico para realizar muestreos.

6. Recolección de cada uno de los datos que están siendo estudiados
7. Información de los resultados alcanzados en el proceso de investigación

La investigación será descriptiva porque durante el análisis a realizar dentro de la organización se va a describir las mejoras del proceso contable en la Cooperativa Corte Superior de Justicia, mediante datos caracterizados y recolectados en función de insumos necesarios para la materialización de lo propuesto en el trabajo investigativo.

Investigación explorativa

De acuerdo con (Selltiz, 1980) la investigación explorativa es aquella que se efectúa sobre un tema u objeto desconocido o poco estudiado, por lo cual sus resultados constituyen una visión aproximada de dicho objeto a seguir, es decir un nivel superficial de conocimientos, por lo que el autor de este escrito considera que pueden ser:

1. Dirigidos a la formulación más precisa de un problema de investigación, dado que se carece de información y de conocimiento previos del objeto del estudio a realizar, en caso de la investigación explorativa permitirá obtener nuevos datos que nos conlleven a formular con más exactitud las preguntas de la investigación.
2. Conducen al planteamiento de una hipótesis, la función de esta investigación es descubrir las bases y recopilar información la cual nos permita obtener como resultado, la formulación de una hipótesis.

Sin embargo para (Villalva, 2014) en la investigación explorativa se utilizara la observación inmediata del área de los elementos que se caracterizan al objeto que será investigado, el autor considera a su vez que es una actividad preliminar, por lo cual por medio de ella se realiza el examen de un tema o problema de investigación poco estudiado, o que no haya sido anteriormente tomado en cuenta.

El presente trabajo realizado a la Cooperativa de taxi corte superior de justicia es necesaria la investigación explorativa para definir la forma adecuada del proceso contable que se va estructurar en estricta observación de las Normas Internacionales de Contabilidad Vigente para la obtención de la información financiera razonable, por lo cual se formulara temas, se delimitaran problemas, o bien se deja planteada y formulada una hipótesis, buscando como resultado un panorama o conocimiento superficial del tema.

Investigación explicativa

Para (Roberto Hernandez, 2006) la investigación explicativa van allá de la descripción de conceptos o fenómenos, del establecimiento de relaciones entre conceptos, es decir en esta investigación como su nombre lo indica su interés se centra en explicar porque ocurre un fenómeno y a su vez en qué condiciones se manifiesta o por que se relacionan dos o más variables.

En la investigación explicativa se pretende establecer las causas de los eventos, sucesos o fenómenos que se estudian en el presente trabajo, a través de un análisis para la estructura del proceso contable de la Cooperativa de taxi corte superior de justicia.

Investigación correlacional

Para (Villalva, 2014) considera que en este tipo de investigación se pretende determinar el grado en que las variaciones en uno o varios procesos son concurrentes con las variaciones en otros, es decir que existe la posibilidad de darse estudios de reciprocidad entre 2 variables o más de dos.

La investigación será correlacional por que durante el proceso de la investigación, se va evaluando el grado de relación que hay entre dos variables; la independiente que son las políticas, procedimientos y normas contables – tributarias, y la dependiente que son las transacciones comerciales.

POBLACION Y MUESTRA

Población

(Vegas, 1997), se designa con este término a cualquier conjunto de elementos que tienen características comunes. Cada uno de los elementos que integran tal conjunto recibe el nombre de individuo. Debido a la imposibilidad en la mayoría de los estudios de poder estudiar todos los sujetos de una población, se hace necesario la utilización de subconjuntos de elementos extraídos de la población, dicho su conjunto es denominado muestra. (Página 95).

La Cooperativa es una empresa pyme donde laboran 11 personas repartidas según en el organigrama adjunto en dicho proyecto investigativo, se procederá a recolectar la información que nos servirá de base para el análisis correspondiente, se considera que para este proyecto la población es finita.

Cuadro 6: Población

CARGO	NUMERO
Presidente	1
Consejo de administración	1
Consejo de vigilancia	7
Gerente	1
Secretario de la Cooperativa	1
Total	11

Elaborado : Cevallos Tapia Shirley

Muestra

(Vegas, 1997) La muestra es un subconjunto de individuos pertenecientes a una población, y representativos de las mismas. Existen diversas formas de obtención de la muestra en función del análisis que se pretende efectuar (aleatorio, por conglomerados, etc).

Realizando un análisis a cierta parte de la población involucrada en el proceso contable nos da a pensar que una muestra representativa de la cual obtendremos la información necesaria y suficiente para la elaboración de un proceso contable idóneo está representado en las personas pertenecientes a los siguientes departamentos; presidente, consejo de administración y gerente de las cuales procederemos a realizarla entrevista para el levantamiento de la información.

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Según Barrios R. (2000) el investigador cuenta con diferentes instrumentos para llevar a cabo su investigación. Para reunir sus datos recurre a dos métodos muy importantes; el método directo que consiste en la observación y recolección de datos por su propia iniciativa en la fuente primaria; el método indirecto, aquel que recibe los datos brindados por otras personas ya sean orales o escritos, pero que han tenido contacto con los datos anteriormente.

Para (Villalva, 2014) se entiende por técnicas de investigación a los instrumentos que sirven al investigador para la recolección de información, aquellas que tienen como función recoger la información más relevante para plantear ideas, formular problemas, manejar variables, fundamentar hipótesis con sus respectivas evidencias.

(Villalva, 2014) Cuando empezamos una investigación, ya sea delimitado un diseño, planteando muestras necesarias de acuerdo a los problemas de estudio e hipótesis, la siguiente fase consiste en recolectar datos relacionados con las variables involucradas en la investigación. Para la recolección de datos; existen infinitas de

técnicas, procedimientos e instrumentos conforma a las circunstancias concretas del tipo de estudio. Entre las principales técnicas, anotaremos las siguientes; observación, entrevista, test, cuestionario, encuesta.

Para nuestro proyecto investigativo las técnicas e instrumentos de recolección de datos a usarse para el desarrollo del proyecto de investigación son la observación, encuesta y la entrevista.

Encuesta

Para (Villalva, 2014) ve la encuesta como una técnica que trata de obtener datos o información de varias personas en la cual sus opiniones tienen mucha importancia para el investigador. Al realizar la encuesta debe estar bien organizada para obtener datos que permitan la obtención de índices fidedignos.

La ventaja de la encuesta frente a otras técnicas es su versatilidad o capacidad para recoger datos sobre una amplia gama de necesidades de información. La encuesta se fundamenta en un cuestionario o conjunto de preguntas elaborado por el investigador preparado con el objetivo de obtener información de las personas.

Dicha encuesta realizada por el investigador, se aplicó hacia los trabajadores de la Cooperativa de taxi corte superior de justicia, con el objeto de conseguir información respecto a la investigación y la problemática planteada, mediante un cuestionario estructurado como instrumentos de recolección de datos, las personas a las que se realice la encuesta hay que motivarlas lo suficiente, para que sus respuestas hacia el cuestionario, tengan realidad y certeza.

Entrevista

Según (Bernal, 2006) Es una técnica orientada a establecer contacto directo con las personas que se consideren fuente de información. A diferencia de la encuesta, que se rige a un cuestionario, la entrevista si bien puede soportarse en un cuestionario muy flexible, tiene como propósito obtener información más espontánea y abierta.

En el proceso de investigación se recurrió a esta técnica con el objetivo de obtener información de los directivos de la Cooperativa de taxi corte superior de justicia siendo aquellos el presidente y gerente, estableciendo una conexión directa con el entrevistado, realizando un proceso de preguntas – respuestas llevándolo a cabo de una forma metodológica y planificada, para obtener información hasta llegar a la obtención de un resultado.

Técnicas de recolección de información

Uno de los aspectos más importantes en el proceso de una investigación es aquel que tiene relación con la obtención de información, por lo cual depende de la confiabilidad y validez en el estudio realizado, de acuerdo a los tipos de investigación que se han realizado en este proyecto se han utilizado las siguientes técnicas consideradas como las más importantes y útiles para determinar el problema planteado.

TÉCNICAS	INSTRUMENTOS
Encuestas de respuestas cerradas	Cuestionario
Entrevista estructurada	Entrevista

Cuadro 7 Técnicas de recolección de información

Elaborado: Cevallos Tapia Shirley

Mientras mayor rigor y exigencia se involucre en el proceso investigativo dentro del proyecto, el desarrollo del estudio será válido y confiable, utilizando estos dos instrumentos de investigación al momento de recopilar los datos, aquellos que nos permiten diagnosticar hacia donde debemos orientar nuestra investigación.

Análisis documental

Según (Clauson, 1991) el análisis documental ha sido considerado como el conjunto de operaciones destinadas a representar el contenido y la forma de un documento para facilitar su consulta o recuperación.

El principal instrumento de investigación utilizado en el presente trabajo es el análisis documental ya que es una técnica de investigación que nos permitirá analizar los documentos contables que la Cooperativa tenga, es decir que realizar el análisis documental nos ayuda con la realización del proceso de análisis e interpretación de los resultados.

PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN

Los procedimientos del presente estudio se orientan en función del objetivo específico: Estudiar los procesos contables que han sido utilizados en los años transcurridos.

- 1.- Analizar el proceso contable que se realiza en la emisión de los estados financieros
- 2.- Establecer las falencias que existen en el proceso contable que se sigue para la emisión de los estados financieros
- 3.- Presentar la estructura del proceso contable para la emisión de los estados financieros.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Análisis de la situación actual de la Cooperativa de taxi Corte Superior de Justicia

El objetivo principal es realizar la estructura del proceso contable para la a Cooperativa de taxi corte superior de justicia ubicada en la provincia del Guayas empresa dedicada al servicio de taxi, cuenta con una situación económica representativa, en el que presenta inconsistencia en la emisión de los estados

financieros motivo por el cual se ha realizado un análisis en el proceso contable que actualmente la empresa utiliza, dándonos cuenta que aquel proceso no brinda seguridad y confianza a los socios de la Cooperativa.

1.- Analizar el proceso contable que se realiza en la emisión de los estados financieros

Las etapas del proceso contable que realiza la Cooperativa de taxi Corte Superior de Justicia son las siguientes:

Reconocimiento: En esta etapa se realiza la verificación, comprobación y análisis de los documentos utilizados en el momento que se realiza las transacciones comerciales dentro de la Cooperativa en el día a día producto de su mismo funcionamiento por ejemplo el suministro de gasolina, reparación de vehículos, cobro de servicio de taxi solicitado.

Entre los documentos que se realiza el análisis de las operaciones comerciales de la empresa tenemos:

Factura: donde contiene todos los datos generales de la contabilidad realizada día a día, los fletes e impuestos que se causan y las condiciones de pago por los servicios de taxi.

Comprobante de pago: donde se respalda el pago una cantidad por medio de cheque.

Al realizar el análisis de las facturas observamos la carencia de procedimientos, esta fase consiste en organizar, clasificar los documentos por mes, por semana contando con la siguiente información:

1. Nombre o razón social de la empresa que lo emite
2. Nombre y número de fecha del comprobante
3. Descripción del contenido del documento
4. Se verifica si cuentan con todas las firmas correspondientes en el documento

5. Reconocer si se ha realizado un ingreso con papeletas de depósitos, cheques o egresos con los pagos a los taxistas, arriendo de las oficinas
6. Se identifica la operación realizada por la Cooperativa si es una cobra de suministro para el vehículo, pago de sueldos, cobro por el servicio prestados entre otros

Con el objetivo de conocer la realidad económica de la empresa y a su vez detectar sus falencias, motivo por el cual se realiza este análisis al proceso contable.

Jornalización: En este proceso que se lleva cabo los registros iniciales e inmediatos de toda transacción, en la Cooperativa vemos que no se realiza el procedimiento adecuado, las transacciones comerciales no se realizan de manera cronológica, es decir no se contabilizan todas las transacciones que se efectúan y eso ocasiona que parte de las transacciones no son registradas, una vez realizado el reconocimiento correspondiente en los documentos se realiza la codificación aquella que se ingresa de manera manual en el libro diario en el que registran los hechos que en el día a día van ocurriendo en la Cooperativa, de manera inmediata, la codificación de las cuentas no se encuentran debidamente estructurados y ordenados.

Los registros del libro diario reflejan la afectación de la situación económica de la Cooperativa, utilizando los asientos contables los cuales nos llevan a:

1. Verificar si las cuentas contables utilizadas constan con un plan de cuentas establecido
2. Se registran de manera oportuna y que tipo de operación se ha realizado en la Cooperativa

Mayorización: En esta etapa es el proceso que se lleva en el libro mayor, el cual consiste en trasladar valores de cada una de las cuentas que se hayan registrado en el libro diario, donde se organizan y clasifican las diferentes cuentas que moviliza la Cooperativa de sus activos, pasivos y patrimonio observamos que no se efectúan

los procesos adecuados, ocasionando errores en el registro de los valores monetarios y error en su registro de cargo por abono o vice – versa.

Comprobación: En el proceso que se lleva en el balance de sumas y saldos se tiene por objeto encontrar errores que puedan haber ocurrido al realizar los registros en el libro diario o mayor. En este registro se registran las sumas de los movimientos deudores y acreedores, para verificar que se ha cumplido con la partida doble los totales del debe y el haber, y a su vez los saldos deudor y acreedor deberán coincidir.

Estados de resultados: En el proceso de investigación las posibles fallas y errores que se hallan ocasionado en el ejercicio económico, deben ser identificadas y corregidas tan pronto el contador tenga conocimiento de las falencias.

2.- Establecer las falencias que existen en el proceso contable que se sigue para la emisión de los estados financieros

La Cooperativa actualmente no cuenta con un proceso contable adecuado para la emisión de los estados financieros, según el análisis realizado en el presente año, es decir no lleva un control de su actividad financiera, por tan motivo los valores registrados en el libro diario, libro mayor, balances de sumas y saldos, ingreso de la hoja de trabajo, ingresos en estados de resultados, ingreso en balance no cuentan con valores confiables para la Cooperativa por lo cual su estados financieros generan dudas en sus propietarios.

Cuadro 8: Falencias en el proceso contable

PROCESO CONTABLE	ANALISIS
------------------	----------

<p>Reconocimiento</p>	<p>Al realizar el análisis y la clasificación de las facturas observamos la carencia de procedimientos. Los documentos no están debidamente ordenados, a su vez no cumplen con los requisitos establecidos.</p> <p>Al observar los registros pertenecientes al ejercicio económico, se evidencia falta de documentos como soporte del acto de comercio: identidad del vendedor, -comprador y firma que marque la legibilidad.</p>
<p>Jornalización</p>	<p>En el proceso que se lleva cabo en el libro diario en la Cooperativa vemos que no se realiza el procedimiento adecuado, siendo el libro diario aquel registro contable en que se anotan todas las operaciones de forma cronológica, en el análisis observamos que no se han registrado en el orden que van llegando, durante el periodo todos los ingresos y egresos efectuados por la Cooperativa, a su vez no se efectúan cuadros de cinco columnas. Para que los registros sean válidos deben asentarse en el libro debidamente autorizados.</p> <p>Se observó cargos y abonos a cuentas que no correspondientes, ni han sido debidamente registradas u se han sido omitidas.</p>

<p>Mayorización</p>	<p>En el proceso que se lleva en el libro mayor, donde se organizan y clasifican las diferentes cuentas que moviliza la Cooperativa de sus activos, pasivos y patrimonio observamos que no se efectúan los procesos adecuados, ocasionando errores en el registro de los valores monetarios y error en su registro de cargo por abono o vice – versa.</p> <p>Se observó equivocaciones en el traslado de los asientos del libro diario al mayor, los errores que se cometen en el libro diario serán corregidos en el libro mayor.</p>
<p>Comprobación y ajustes</p>	<p>En el proceso que se lleva en el balance de sumas y saldos se tiene por objeto encontrar errores que puedan haber ocurrido al realizar los registros en el libro diario o mayor.</p> <p>Para verificar que se ha cumplido con la partida doble los totales del debe y el haber, y a su vez los saldos deudor y acreedor deberán coincidir.</p>
<p>Estados de resultados</p>	<p>En el proceso de investigación las posibles fallas y errores que se hallan ocasionado en el ejercicio económico, deben ser identificadas y corregidas tan pronto el contador tenga conocimiento de las falencias.</p>

Elaborado: Cevallos Tapia Shirley

Al realizar un análisis en la Cooperativa vemos que carece de un adecuado proceso contable por lo cual las transacciones u operaciones durante el ejercicio económico no son llevadas cabo de acuerdo con los procedimientos, según sus registros,

valuación y planeación de la información financiera, al verificar las falencias en el proceso contable que actualmente la empresa utiliza tenemos como consecuencia que al final del ciclo contable los estados financieros no son confiables y reales.

3.- Presentar la estructura del proceso contable para la emisión de los estados financieros.

La realización de la estructura del proceso contable será para beneficio de la Cooperativa de taxi Corte Superior de Justicia, por lo cual permitirá definir los lineamientos para preparar la información contable en unión a Normas Internacionales de Información Financiera en especial en la emisión de los estados financieros.

PLAN DE MEJORAS

Cuadro 9: plan de mejoras

Oportunidad de mejora: Estructura del procesos para de emisión contable contables mediante la aplicación de la normativa vigente

Meta:					
Estructurar un procesos contables para la emisión de los estados financieros					
Responsable: Cevallos Tapia Shirley					
¿QUÉ?	¿QUIÉN?	¿CÓMO?	¿POR QUÉ?	¿Dónde?	¿CUÁNDO?
Estructurar el procesos contables se ha estructurado para la realización de la emisión delos resultados investigación	Contador Administrador	estructurar el proceso de emisión contable	Correcta emisión de los estados de resultados	Departamento de contabilidad	Continuamente
		Trazar capacitación al general sobre los procesos contables			Continuamente

--	--	--	--	--	--

Elaborado: Cevallos Tapia Shirley

En la Cooperativa de taxi Corte Superior de Justicia, la propuesta de la estructuración de los procesos contables que deberá llevar a cabo la empresa, se fundamenta en base a los estudios realizados a los procesos que actualmente la Cooperativa pone en práctica, realizando cambios que contribuirán a la información financiera siendo seguros, los mismos que arrojen resultados verídicos al momento de toma de decisiones adecuadas, por lo cual la situación financiera empezará a tener una rentabilidad significativa y a su vez una mejor en el ámbito competitivo.

(Zapata, 2017) Define el proceso contable como un conjunto de pasos lógicos y ordenados que el contador debe seguir desde el primer momento que empieza el procedimiento de investigación. Para el autor el procedimiento a seguir será el siguiente; se inicia con el reconocimiento y la valoración de las operaciones, su anotación inmediata en libros principales y auxiliares, su permanente comprobación y, finalmente, la estructura de estados financieros y todas las notas explicativas que fueran necesarias para completar la información.

Tomando en cuenta la definición que este autor nos da sobre los procesos contables, la estructura que se proyecta en este proceso investigativo se la realizará de acuerdo a las actividades diarias de la Cooperativa, siendo de mucha utilidad para que sus funciones se desarrollen sean de manera correcta, con el fin de evitar errores al momento de ingresar la información.

El proceso contable facilitará la mejora y a la obtención de la información, siendo confiable y oportuna que servirá de instrumento para la toma de decisiones, por lo cual su procedimiento a seguir para la estructura del proceso contable tendrá comienzo con el registro en el libro de inventarios todos los bienes, obligaciones y estado actual en que se encuentra el patrimonio de la Cooperativa, por lo que se realiza un resumen para saber cuál es la situación actual de la empresa.

Toda operación registrada en la contabilidad debe estar respaldada por algún tipo de documento que nos garantice la autenticidad y exactitud de la información que se procesará.

Se evidencia que en proceso contable que actualmente lleva la Cooperativa presentas falencias al momento de tener un soporte financiero, por lo cual la empresa no está realizando la emisión de sus estados financieros de manera adecuada, motivo por el cual se propone la estructura de un proceso contable para la emisión de estados financieros.

Propósito

Se ha propuesto la estructura de un proceso contable de acuerdo a las necesidades de esta empresa tomando en cuenta las Normas Internacionales de Información Financiera, para el registro contable de las operaciones.

Proporcionar las herramientas necesarias para los registros contables que sirvan de base para una contabilidad llevada de acuerdo a las normas vigentes en lo legal, fiscal y financiero

La realización de esta propuesta tiene como finalidad los siguientes objetivos:

1. Realizar un correcto registro contable en las transacciones de la empresa.
2. Servir de base para una correcta presentación de los estados financieros.
3. Definir cuales estados financieros y reportes contables deben imprimirse mensualmente, trimestralmente y anualmente.

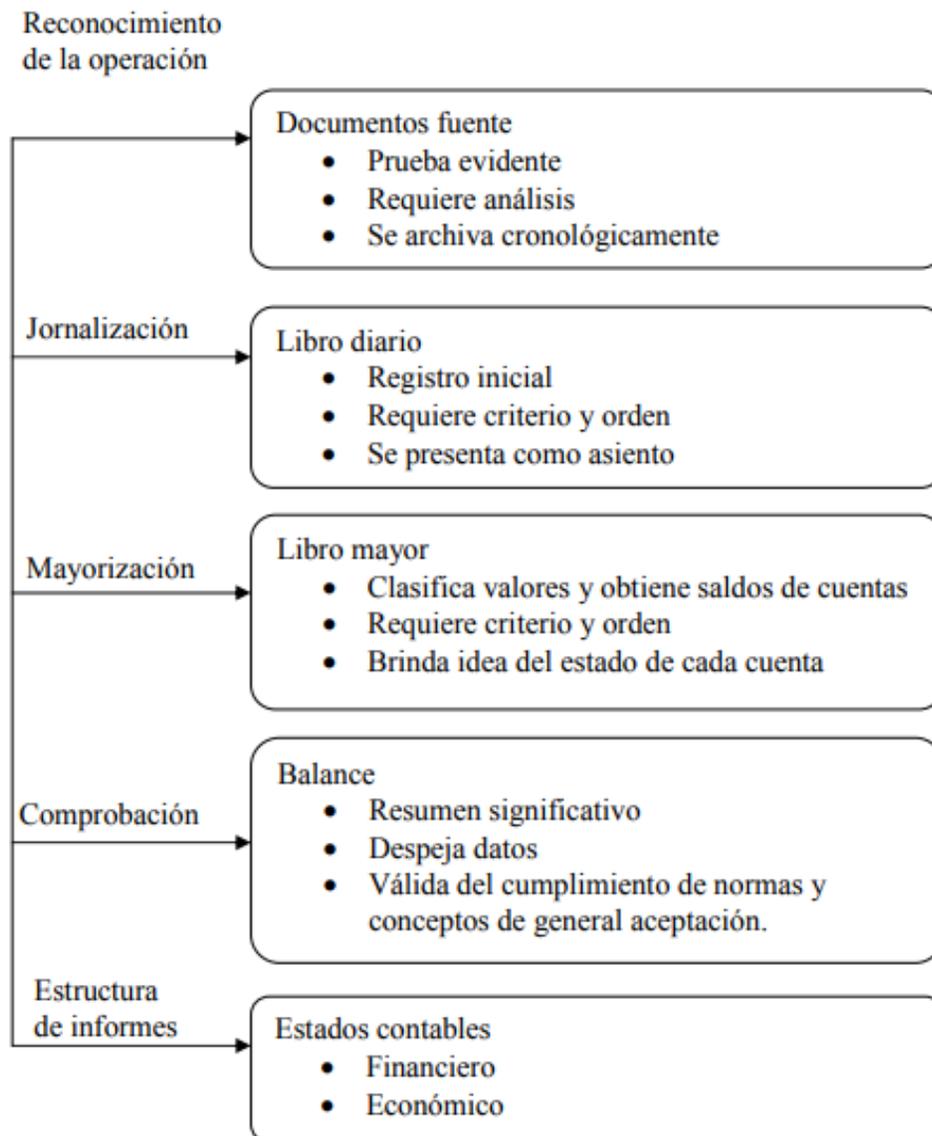


Figura 6: estructura del proceso contable planteado

Fuente: libro general de contabilidad Pedro Zapata

Reconocimiento: Consiste en el análisis, codificación e interpretación de las transacciones y los documentos así identificamos a tipo de transacción es, toda transacción realizada en el día a día de la Cooperativa debe estar respaldada por un documento que sirva de soporte para registrar las operaciones comerciales.

El reconocimiento fue posible mediante la utilización de los documentos fuentes, como factura, cheque que dejando constancia de lo ocurrido en la Cooperativa, aquellos que deben cumplir normas de presentación y den fe a su validez y veracidad.

Jornalización: Consiste en hacer las entradas de diario y registrar las operaciones en el diario general. Para que los registros sean válidos deben asentarse en el libro debidamente autorizados para lo cual presentaremos un diseño en que las cuentas deben ser registradas debidamente.



Figura 7 Estructura del libro diario

Fuente: Pagina web

1. Se deben registrar las operaciones en este casillero de manera ordenada, anotando día mes y año en el que ocurrió la operación comercial.
2. Se describen las transacciones comerciales
3. Corresponde al número de folio en el cual se deben enumerar correlativamente.

4. Se registran las cantidades que se cargan, durante el ejercicio económico y una vez haya dado identificado la cuenta.
5. Se registran las cantidades que se abonan, durante el ejercicio económico y una vez haya dado identificado la cuenta.
6. El registro en el libro diario debe ser cronológico, por lo cual se van registrando las operaciones en completo orden de fecha en que van ocurriendo durante el ejercicio económico

Llevar un registro computarizado de los hechos económicos, sería de gran importancia para la Cooperativa, ya que al llevar su contabilidad manualmente corre riesgos e incertidumbres para los socios de la empresa, a través del sistema contable computarizado obtendrá beneficios dentro de la Cooperativa en su información contable, siendo más eficientes y con menos probabilidades de errores.

Para que los procesos contables sean óptimos se deben garantizar que las transacciones comerciales estén correctamente realizadas, sustentadas en documentos y acogidas a las normas legales. Conjuntamente el proceso debe estar respaldado por un buen sistema informático, ambiente laboral agradable, con los insumos y materiales en el momento adecuado monitoreado especializados en el área contable (Zapata, 2017)

Mayorización: En esta etapa es el proceso que se lleva en el libro mayor, el cual consiste en trasladar valores de cada una de las cuentas que se hayan registrado en el libro diario, donde se organizan y clasifican las diferentes cuentas que moviliza la Cooperativa de sus activos, pasivos y patrimonio. Los asientos del libro diario se transcriben al libro mayor por orden cronológico ahí se relacionan todas las cuentas que han tenido movimiento durante el ejercicio económico es decir, los valores registrados en el Debe del Diario pasan al Debe de una cuenta Mayor, de igual manera los valores registrados en el Haber del Diario pasan al Haber de una cuenta Mayor.

En este libro se registran las cuentas individuales o colectivas de los bienes materiales, derechos y créditos que integran el activo; las deudas y obligaciones que forman el pasivo; el capital y superávit de los gastos, productos, las ganancias, pérdidas y en general todas las operaciones.

Nombre del Consejo Comunal
Libro Mayor

Cuenta:			Nº de Folio:		
FECHA	CUENTA Y EXPLICACIÓN	REF.	DEBE	HABER	SALDO

Figura 8: libro mayor

Fuente: página web

Comprobación y ajustes: en este proceso permitirá resumir la información contable contenida en los registros realizados en el libro diario y el libro mayor durante el proceso contable que lleva la empresa, es considerado un informe preliminar de la contabilidad, aquel que se realiza al finalizar un periodo contable, para la estructuración de los estados financieros.

Estados de resultados: Serán los reportes que se elaboran al finalizar un periodo contable, con el fin de proporcionar información sobre la situación económica que se realice en la Cooperativa, aquella en la que se evidencian las posibles fallas y errores que se hallan ocasionado en el ejercicio económico, deben ser identificadas y corregidas tan pronto el contador tenga conocimiento de las falencias.

CONCLUSIONES

1. Al carecer la Cooperativa de una adecuada estructura en sus procesos contables, la empresa no reflejaba la realidad de la misma.
2. Se observa falta de organización en las actividades diarias a causa de la carencia de un adecuado proceso, por lo cual no es posible la obtención de la información efectiva en el momento requerido
3. No existe un procedimiento adecuado al realizar las transacciones comerciales que se realizan en el día a día de la Cooperativa

RECOMENDACIONES

1. Capacitar el personal contable y administrativo para realizar con eficiencia claridad y veracidad las operaciones contables que se realicen en la Cooperativa.
2. Crear un plan de cuentas de acuerdo a la empresa donde se pueda identificar claramente a qué grupo corresponde cada movimiento financiero y que proporcione una información fácil de entender en los estados financieros, como para la toma de decisiones.

Bibliografía

Aguirre, J. (2009). *Nueva Contabilidad General* . cultural.

Alvarez, A. (2006). *GESTIÓN CONTABLE BAJO US-GAAP. GUÍA PRÁCTICA*. RA - MA EDITORIAL.

Bernal, C. A. (2006). *Metodología de la investigación* . mexico : PEARSON EDUCACION .

Boyton, S. R. (2000). *Libros de ejercicio de contabilidad practica*. PEARSON/ADDISON WESLY.

Cluso, A. (1991). analisis documental. Madrid.

Dias, J. (2000). *DICCIONARIO Y MANUAL DE CONTABILIDAD Y ADMINISTRACION*. PERU: EDITORIAL DE LIBROS TECNICOS.

- Fridson, M. S. (2001). *LA INTERPRETACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS*. MEW YORK: Deusto S.A.
- Garcia, A. (2004). *la contabilidad . bolivia : graficas .*
- Guajardo, G. y. (2008). *Contabilidad Financiera .* Mexico: McGraw - Hill.
- Hernandez, E. (2002). la historia de la contabilidad. *Revista de Libros*.
- HIDROVO, M. (2017). PROCESO CONTABLE. *Ecu Red (Conocimiento con todos y para todos)*, 57.
- Horngren, C. (2010). *CONTABILIDAD*. Mexico: PEARSON EDUCACION .
- Internos, S. d. (s.f.). *Diccionario basico tributario .* Obtenido de http://www.sii.cl/diccionario_tributario/dicc_a.htm
- Latorre, (. (23 de 01 de 2013). *PROCESOS CONTABLES*. Obtenido de <https://es.slideshare.net/katherinelatorre587/procesos-contables-diapositivas>
- Roberto Hernandez, C. F. (2006). *Metodologia de la investigacion*. Mexico: Mc Graw Hill.
- Selltiz, C. (1980). *Metodo de investigacion en las relaciones sociales .* España: Rialp.
- Suarez, J. (2009). *Contabilidad Práctica (1/5). Organizaciones. Sociedades. Cuentas*.
- Valdiviezo, M. B. (2013). *Contabilidad general*. Quito: Escobar impresiones.
- Vegas, P. J. (1997). *probabilidad y estadistica en medicina*. Madrid: Juan Bravo 3-A 28006 Madrid España.
- Villalva, C. (2014). *Metodologia de investigacion cientifica*. Ecuador: Impresores MYL.
- Zapata, P. (2017). *Contabilidad General*. Colombia: Alfaomega Colombiana S.A.
- Zuviri. (2012). *Estados Financieros*. Argentina: Editorial Mundo.

- Cecilia. (2009). Métodos teóricos de la investigación científica.
- Delgado, A. H. (2014). Origen y evolucion de la contabilidad
- Eliseo, R. (2009). Tecnicas de investigacion de campo .
- Flores, B. E. (2012). La importancia de la etica profesional para mejorar la reponsabilidad social del licenciado en contaduria.
- Freddy, J. V. (2014). Analisis de los procesos contables de la empresa "Repuestos Automáticos" de la ciudad de Guayaquil periodos del 2008-2012.
- Hernandez, C. D. (2010). Las políticas contables y la razonabilidad de la información financiera y económica no auditada.
- Hidalgo, F. (2015). Cronologia de la contabilidad.
- Josar, C. (2007). La contabilidad y el sistema contable.
- Montero M. (2012). Diseño de un Sistema Contable Financiero aplicado a la empresa de protección y seguridad internacional PROSEI Cía. Ltda. . Ecuador: Universidad Central del Ecuador.
- NIIF, N. I. (s.f.).
- Nora. (2012). Evolución de la Contabilidad.
- Rodriguez, D. (2015). Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados.

ANEXOS



Cooperativa de Transporte de Taxis
"CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE GUAYAQUIL"
 Acuerdo Ministerial # 4045 del 6 de Octubre del 2000
 Fundada el 23 de Abril de 1995

R.U.C. 0992181699001

FACTURA

001-001-000000429

AUT. SRI: 1120139019

Dirección: Pedro Moncayo # 2803 y Maldonado
 Telfs.: 505 1003 / 505 1049 / 505 1938 / 0969-709673
 Guayaquil - Ecuador

Fecha Aut. 23/ENERO/2017

CIUDAD:	DIA	MES	AÑO
Guil	22	03	17

CLIENTE: SERVICIO DE RENTAS INTERNAS.
 DIRECCIÓN: AV. FCO DE ORELLANA Y JUSTINO CORNEJO.
 R.U.C./C.I.: LF60013210001 TELÉFONO: 2685150

DESCRIPCION	V. TOTAL
SERVICIO DE MOVILIZACIÓN EN TAXIS SEGUN CONTRATO N° 028-2016-010 CORRESPONDIENTE A LOS PUNILLOS # 6 QUE COMPRENDE AL PERIODO DEL:	
30 FEBRERO DEL 2017 AL 09 MARZO DEL 2017.	
RECORRIDO PERIMETRO URBANO	5321 ²⁸
RECORRIDO PERIMETRO RURAL	787 ⁸⁴
# 7 ✓	
# 8 ✓	
# 9 ✓	
# 10	
# 11	
# 12	

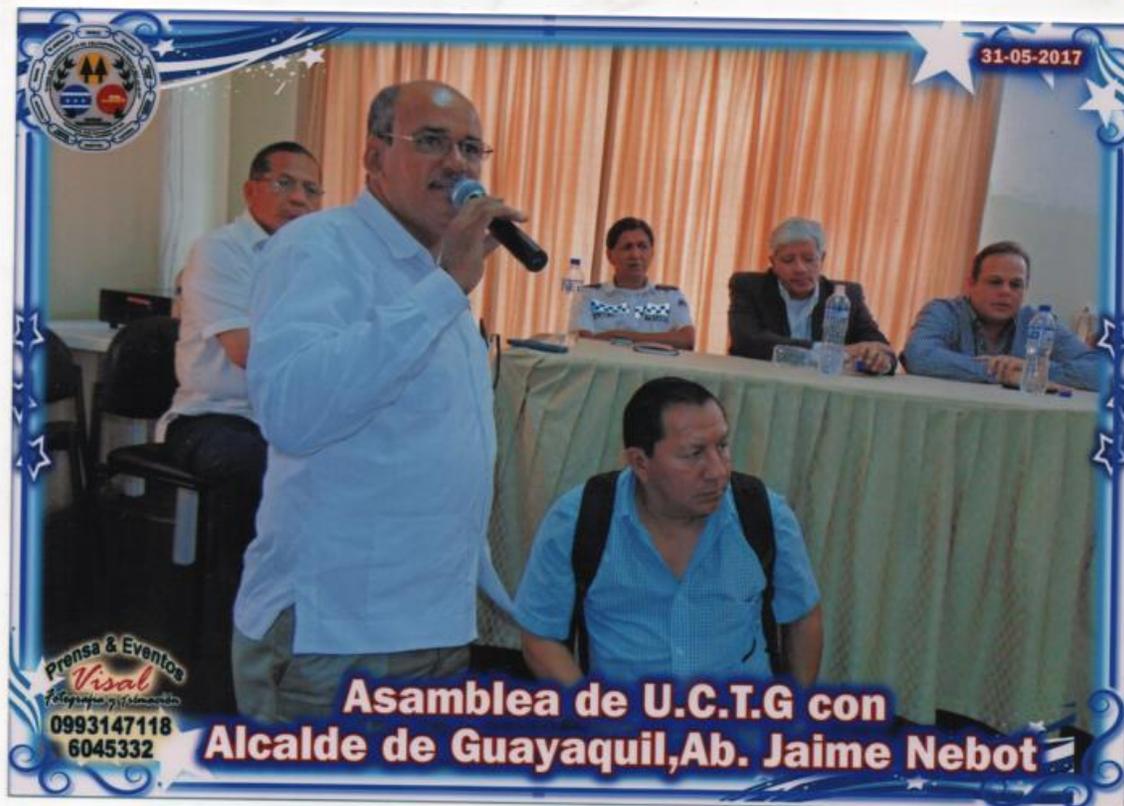


SON: seis mil ciento noventa con 09/100	SUB-TOTAL	\$ 6109 ⁰⁹
	IVA 0%	\$ —
	IVA %	\$ —
	TOTAL	\$ 6109 ⁰⁹

FIRMA AUTORIZADA: RECIBI CONFORME

FORMA DE PAGO: EFECTIVO | DINERO ELECTRÓNICO | TARJETA DE CREDITO/DÉBITO | OTROS

Yanez Cadena Jairo Jamil * "Servicios Gráficos ZARAGOZA" * R.U.C. 0914439641001 * AUT. 5912 * Telf.: 3869990
 TB 100X2 * 000000421 al 000000520 * Carta 23/ENERO/2018 * ORIGINAL: CLIENTE - COPIA: FISCAL







CERTIFICACIÓN DE LA ACEPTACIÓN DE LA TUTORA

En mi calidad de tutora del Proyecto de Grado, nombrado por el Consejo Directivo del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICO:

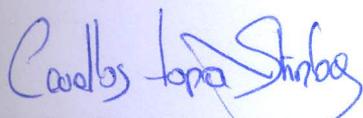
Que después de analizarlo el proyecto de investigación con el tema: **“Estructura del proceso contable para la emisión de los estados financieros de la Cooperativa Corte Superior de Justicia”** y problema de investigación: **¿Cómo contribuir a la aplicación de políticas, procedimientos y normas contables-tributarias para el registro de las transacciones comerciales de la Cooperativa de Taxi Corte Superior de Justicia en el período fiscal 2017?** presentado por **Shirley Cevallos Tapia** como requisito previo para optar por el título de:

TECNÓLOGO EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

El mismo que cumple con los requisitos establecidos, en el orden metodológico científico-académico, además de contribuir un importante tema de investigación.

Egresada:

Tutora:



Cevallos Tapia Shirley Estefany



PhD. Elena Tolozano Benites

CLÁUSULA DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE TITULACIÓN

Yo, Shirley Estefany Cevallos Tapia en calidad de autor(a) con los derechos patrimoniales del presente trabajo de titulación estructura del proceso contable en la emisión de los estados financieros de la cooperativa de taxi corte superior de justicia, de la modalidad presencial realizado en el Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología como parte de la culminación de los estudios en la carrera de, Contabilidad y auditoría de conformidad con el *Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN* reconozco a favor de la institución una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial del mencionado trabajo de titulación, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo/autorizamos al Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología para que digitalice y publique dicho trabajo de titulación en el repositorio virtual de la institución, de conformidad a lo dispuesto en el *Art. 144 de la LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN SUPERIOR.*

Cevallos Tapia Shirley

Nombre y Apellidos del Autor


Firma

No. de cedula: 0931090690





Factura: 002-002-000016179



20170901006D09101

DILIGENCIA DE RECONOCIMIENTO DE FIRMAS N° 20170901006D09101

Yo, NOTARIO(A) OLGA VERÓNICA BALDEON MARTÍNEZ de la NOTARÍA SEXTA, comparece(n) SHIRLEY ESTEFANY CEVALLOS TAPIA portador(a) de CÉDULA 0931090690 de nacionalidad ECUATORIANA, mayor(es) de edad, estado civil SOLTERO(A), domiciliado(a) en GUAYAQUIL, POR SUS PROPIOS DERECHOS en calidad de INTERVINIENTE; quien(es) declara(n) que la(s) firma(s) constante(s) en el documento que antecede, es(son) suya(s), la(s) que usa(n) en todos sus actos públicos y privados, siendo en consecuencia auténtica(s), para constancia firma(n) otorgada en unidad de acto, de todo lo cual doy fe. La presente diligencia se realiza en ejercicio de la atribución que me confiere el numeral noveno del artículo dieciocho de la Ley Notarial. El presente reconocimiento no se refiere al contenido del documento que antecede, sobre cuyo texto esta Notaría, no asume responsabilidad alguna. – Se archiva un original. GUAYAQUIL, a 30 DE NOVIEMBRE DEL 2017, (16:07).

SHIRLEY ESTEFANY CEVALLOS TAPIA
CÉDULA: 0931090690

NOTARIO(A) OLGA VERÓNICA BALDEON MARTÍNEZ
NOTARÍA SEXTA DEL CANTÓN GUAYAQUIL

CERTIFICADO DIGITAL DE DATOS DE IDENTIDAD

Número único de identificación: 0931090690

Nombres del ciudadano: CEVALLOS TAPIA SHIRLEY ESTEFANY

Condición del cedulao: CIUDADANO

Lugar de nacimiento: ECUADOR/LOS RIOS/QUEVEDO/QUEVEDO

Fecha de nacimiento: 30 DE DICIEMBRE DE 1993

Nacionalidad: ECUATORIANA

Sexo: MUJER

Instrucción: SUPERIOR

Profesión: ESTUDIANTE

Estado Civil: SOLTERO

Cónyuge: No Registra

Fecha de Matrimonio: No Registra

Nombres del padre: CEVALLOS ANCHUNDIA OSCAR OSWALDO

Nombres de la madre: TAPIA MORENO SHIRLEY LAXENIA

Fecha de expedición: 20 DE SEPTIEMBRE DE 2017

Información certificada a la fecha: 30 DE NOVIEMBRE DE 2017

Emisor: OLGA VERÓNICA BALDEÓN MARTINEZ - GUAYAS-GUAYAQUIL NT 8 - GUAYAS - GUAYAQUIL


Notario Sexto del Cantón Guayaquil
Doña Olga Verónica Baldeón Martínez



certificado: 179-074-15045



179-074-15045

Ing. Jorge Troya Fuertes

Director General del Registro Civil, Identificación y Cedulación

Documento firmado electrónicamente

REPÚBLICA DEL ECUADOR
DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

CÉDULA DE CIUDADANÍA
No. 093109069-0

APPELLIDOS Y NOMBRES
CEVALLOS TAPIA SHIRLEY ESTEFANY

LUGAR DE NACIMIENTO
LOS RIOS QUEVEDO QUEVEDO

FECHA DE NACIMIENTO **1993-12-30**

NACIONALIDAD **ECUATORIANA**

SEXO **MUJER**

ESTADO CIVIL **SOLTERO**





INSTRUCCIÓN **SUPERIOR** PROFESIÓN / OCUPACIÓN **ESTUDIANTE**

APPELLIDOS Y NOMBRES DEL PADRE **CEVALLOS ANCHUNDIA OSCAR OSWALDO**

APPELLIDOS Y NOMBRES DE LA MADRE **TAPIA MORENO SHIRLEY LAXENIA**

LUGAR Y FECHA DE EXPEDICIÓN
GUAYAQUIL 2017-08-20

FECHA DE EXPIRACIÓN
2027-08-20

Director General: *[Signature]* Firmado del Cedulaado: *Shirley Cevallos*

EM11301112







CERTIFICADO DE VOTACIÓN
ELECCIONES GENERALES 2017
2 DE ABRIL 2017

015 JUNTA No

015 - 197 NÚMERO

0931090690 CÉDULA

CEVALLOS TAPIA SHIRLEY ESTEFANY
APPELLIDOS Y NOMBRES

QUAYAS PROVINCIA CIRCUNSCRIPCIÓN: 2

GUAYAQUIL CANTÓN ZONA: 1

PASCUALES PARROQUIA




ECUADOR ELIGE CON TRANSPARENCIA

ELECCIONES 2017
GARANTIZAMOS TU DECISIÓN

CIUDADANA (O):

ESTE DOCUMENTO ACREDITA QUE USTED SUFRAGÓ EN LAS ELECCIONES GENERALES 2017

ESTE CERTIFICADO SIRVE PARA TODOS LOS TRÁMITES PÚBLICOS Y PRIVADOS

[Signature]
PRESIDENTAL DE LA JRV

IMP. IGM MJ

[Handwritten mark]

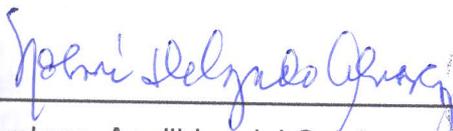
Novena Sexta del Cantón Guayaquil
Ao Cigo Baldeón Matinez

CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL CEGESCIT

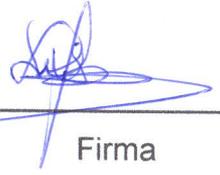
En calidad de colaborador del Centro de Gestión de la Información Científica y Transferencia de Tecnológica (CEGESCIT) nombrado por el Consejo Directivo del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que el trabajo ha sido analizado por el URKUND y cumple con el nivel de coincidencias permitido según fue aprobado en el **REGLAMENTO PARA LA UTILIZACIÓN DEL SISTEMA ANTIPLAGIO INSTITUCIONAL EN LOS PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN Y TRABAJOS DE TITULACIÓN Y DESIGNACIÓN DE TUTORES** del ITB.


Nombre y Apellidos del Colaborador
CEGESCYT




Firma