



**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE
TECNOLOGÍA**

**UNIDAD ACADÉMICA DE EDUCACIÓN COMERCIAL,
ADMINISTRATIVA Y CIENCIAS**

**Proyecto de Investigación previo a la obtención del título de:
TECNÒLOGA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÌA**

TEMA:

**DISEÑO DE UN PLAN DE MEJORAS CONTABLES AI CONTROL
INTERNO DE LOS INGRESOS Y EGRESOS PARA CONOCER LA
REAL SITUACIÓN FINANCIERA DEL TALLER ARTESANAL MATÍAS**

Autora: Chonillo Vélez Ginger Andreina

Tutor: Ing. Fidel Andy Lucin Preciado

Guayaquil, Ecuador

2018

DEDICATORIA

El presente trabajo investigativo lo dedico principalmente a Dios por ser el inspirador y darme fuerzas para continuar en este proceso, de obtener uno de los anhelos más deseados.

A mis padres, por su amor trabajo y sacrificio en todos estos años que gracias a ello eh logrado llegar hasta aquí, convertirme en lo que soy, estoy tan orgulloso de ser su hija, ustedes son los mejores padres de este mundo.

A mis hermanos por estar presente, apoyarme emocionalmente y moralmente durante esta etapa de la vida.

A todas las personas que me han apoyado han hecho que el trabajo se realice con éxitos, en especial a aquellos que me abrieron las puertas y compartieron sus valiosos conocimientos.

Chonillo Vélez Ginger Andreina

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por bendecirme la vida, por guiarme a lo largo de mi existencia, ser el apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultades y debilidades.

Gracias a los docentes del Instituto Tecnológico bolivariano de Tecnología por brindarme sus valiosos conocimientos a lo largo de esta preparación de mi profesión.

Chonillo Vélez Ginger Andreina



CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del Diseño de Investigación, nombrado por la Comisión de Culminación de Estudios del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que después de analizado el diseño de investigación con el tema; “Diseño de un plan de mejoras contables al control interno de los ingresos y egresos para conocer la real situación financiera del taller artesanal Matías”, y el problema de investigación ¿Cómo contribuir a mejorar el control interno de los ingresos y gastos para conocer la real situación financiera del taller artesanal MATIAS en la ciudad de Guayaquil periodo 2018? Presentado por: Chonillo Vélez Ginger Andreina como requisito previo para optar por el título de:

TECNÓLOGA EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA

El mismo cumple con los requisitos establecidos, en el orden metodológico científico-académico, además de constituir un importante tema de investigación.

Chonillo Vélez Ginger Andreina

Ing. Fidel Andy Lucin Preciado

Egresada

Tutor

CLÁUSULA DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE TITULACIÓN

Yo Ginger Andreina Chonillo Vélez, en calidad de autora con los derechos patrimoniales del presente trabajo de titulación. “Diseño de un plan de mejoras contables al control interno de los ingresos y egresos para conocer la real situación financiera del taller artesanal Matías” de la modalidad de semipresencial realizado en el Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología como parte de la culminación de los estudios en la carrera de Tecnología en Contabilidad y Auditoría, de conformidad con el *Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN* reconozco a favor de la institución una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial del mencionado trabajo de titulación, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo/autorizamos al Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología para que digitalice y publique dicho trabajo de titulación en el repositorio virtual de la institución, de conformidad a lo dispuesto en el *Art. 144 de la LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN SUPERIOR*.

Ginger Andreina Chonillo Vélez

No. de cedula: 0954851630

Firma

CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL CEGESCIT

En calidad de colaborador del Centro de Gestión de la Información Científica y Transferencia de Tecnológica (CEGESCIT) nombrado por el Consejo Directivo del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que el trabajo ha sido analizado por el URKUND y cumple con el nivel de coincidencias permitido según fue aprobado en el *REGLAMENTO PARA LA UTILIZACIÓN DEL SISTEMA ANTIPLAGIO INSTITUCIONAL EN LOS PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN Y TRABAJOS DE TITULACIÓN Y DESIGNACIÓN DE TUTORES del ITB.*

Nombre y Apellidos del Colaborador

CEGESCYT

Firma

Aclaración:

LO EXPUESTO ES DE OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO, lo cual puede impedir la aceptación de los empastados

Usted debe traer la primera página del urkund sin empastar y ella como constancia garantiza la firma de los colaboradores del CEGESCYT (en Dpto)



INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE TECNOLOGÍA
TECNOLOGÍA EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA

Proyecto previo a la obtención del título de: Tecnóloga en Contabilidad y Auditoría

Tema

“Diseño de un plan de mejoras contables al control interno de los ingresos y egresos para conocer la real situación financiera del taller artesanal Matías”

Autora: Ginger Andreina Chonillo Vélez

Tutor: Ing. Fidel Andy Lucin Preciado

RESUMEN

En pocas palabras se estudiara y analizara el patrimonio y la realidad económica financiera de las organizaciones con el fin de facilitar la dirección y control del taller.

Usualmente los problemas de control interno contable se dan cuando el administrador tiene poca carencia de información contable y eso le lleva a caer en un vacío es allí donde muchas empresas cierran por endeudamiento y diversas situaciones ya sea por una mala administración con sus ingresos.

Las variables en donde se fundamenta la investigación son el Control interno de los ingresos y gastos y la situación financiera.

Toda empresa ya sea pequeña o grande tiene la obligación de llevar un control interno y externo de sus negocios con el fin de estar pendientes de sus pérdidas y ganancias.

Los métodos utilizados en el marco teórico son Método histórico, Método Inductivo, Método Deductivo, la técnica utilizada en la investigación es la observación , entrevista y encuesta a los empleados y dueños de la empresa con el fin de satisfacer las necesidades de los clientes y aumentar las ventas de la empresa.

Es conveniente desarrollar la investigación debido a que existe un escaso análisis respecto al tema a investigar en la empresa.

Palabras Claves:

Diseñar	Analizar	Dirección	Control
---------	----------	-----------	---------



INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO

BOLIVARIANO DE TECNOLOGÍA

TECNOLOGÍA EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA

Proyecto previo a la obtención del título de: Tecnóloga en Contabilidad y Auditoria

Tema

“Diseño de un plan de mejoras contables al control interno de los ingresos y egresos para conocer la real situación financiera del taller artesanal Matías”

Autora: Ginger Andreina Chonillo Vélez

Tutor: Ing. Fidel Andy Lucin Preciado

ABSTRACT

In a few words, the heritage and the economic and financial reality of the organizations will be studied and analyzed in order to facilitate the direction and control of the workshop.

Usually the problems of internal accounting control occur when the administrator has little accounting information and that leads him to fall into a vacuum is where many companies close by debt and various situations either by poor management with their income.

The variables on which the research is based are the internal control of income and expenses and the financial situation.

Every company, whether small or large, is obliged to keep internal and external control of their businesses in order to be aware of their losses and profits.

The methods used in the theoretical framework are Historical Method, Inductive Method, Deductive Method, the technique used in the investigation is the observation, interview and survey of employees and owners of the company in order to meet the needs of customers and increase the sales of the company.

It is convenient to develop the research because there is little analysis on the subject to be investigated in the company.

Keywords:

Design	Analyze	Address	Control
--------	---------	---------	---------

INDICE

Contenido	Pagina
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR.....	iv
CLÁUSULA DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN.....	v
CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL CEGESCIT.....	vi
RESUMEN	vii
Abstract.....	viii
INDICE.....	ix
CAPÍTULO I.....	1
EL PROBLEMA.....	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	1
Ubicación del problema en un contexto	1
Situación conflicto	2
Delimitación del problema	2
Formulación del problema	3
Variables de la investigación	3
Evaluación del problema	3
OBJETIVOS.....	4
Objetivo general	4
Objetivos específicos	4

Justificación de la investigación	4
CAPÍTULO II.....	6
MARCO TEÒRICO	6
Fundamentación teórica	6
Antecedentes históricos	7
Antecedente Referencial	11
Fundamentación legal	14
Variables de Investigación	23
Variable Independiente	23
Variable Dependiente	23
Glosario terminológico.....	23
CAPÍTULO III.....	26
METODOLOGÍA	26
PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA.....	26
Diseño de Investigación	30
Tipos de Investigación.....	30
La Población y la Muestra	33
Métodos y Técnicas	36
Técnicas e Instrumentos de Investigación.....	36
CAPITULO IV.....	43
ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS.....	43
Análisis e interpretación de resultados.....	43

PLAN MEJORAS	53
Conclusiones	54
Recomendaciones	55
Bibliografía	56

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Ubicación del problema en un contexto

La contabilidad Es un sistema de información que está encargado de registrar y elaborar la comunicación de la información fundamentalmente de naturaleza económico financiera que requieren los clientes para la toma de decisiones en las actividades económicas. (Alcarria Jaime, 2009)

El control es una herramienta, que ayuda a la empresa a revisar que todas sus operaciones se cumplan de acuerdo a los planes, siendo esta de suma importancia debido a que si se mantiene de manera óptima se obtendrán mejores resultados.

El control contable son los métodos y procedimientos que se utiliza en una compañía para garantizar la exactitud y validez de sus estados financieros. Los controles internos protegen contra el abuso y el fraude, y aseguran de que toda la información se reciba de manera precisa y oportuna

En la presente investigación se revisara los ingresos y gastos ya que las actividades económicas no son llevadas con un debido control ya sea que registren sus cuentas en un libro diario

El taller Artesanal Matías Se encuentra ubicada en la ciudad de Guayaquil cuenta con 10 trabajadores, el taller se dedica a la fabricación de adornos preciosos para modular, camas, base para cama, pedestal, sillas Tiffany en la actualidad el taller no cuenta con un buen tipo de control interno en relación a los ingresos y gastos ocasionando así que los registros en los estados financieros no reflejen la real situación financiera de la empresa.

Situación conflicto

El taller Artesanal “Matías” está ubicado en la ciudad de Guayaquil, y se dedica a la elaboración de adornos para la cama y bases para cama en forma artesanal, la misma que actualmente desconoce su situación financiera real ya que no cuenta con estados financieros que colabore al administrador tomar decisiones.

No tiene soportes financieros que colaboren de soporte a las transacciones comerciales del taller Artesanal “Matías”, como facturas de compras y de ventas ya que muchas veces no se facturan la venta de los productos.

No tiene registros contables físicos que sirvan de respaldo para la elaboración de los estados financieros, ya que solo tienen datos ingresados en una hoja de Excel, con el cual se guían a la hora de elaborar estados financieros.

No tiene un correcto registro de los ingresos y de los egresos que se llevan a cabo en el taller Artesanal “Matías”, lo cual dificulta tomar decisiones apropiadas en la parte financiera-contable

Delimitación del problema

Campo: Contable

Área: Ingresos y Gastos

Aspecto: Situación Financiera.

Contexto: Taller Artesanal Matías.

Ciudad: Guayaquil

Provincia: Guayas

Periodo: 2018.

Formulación del problema

¿Cómo contribuir a mejorar el control interno de los ingresos y gastos para conocer la real situación financiera del taller artesanal MATIAS en la ciudad de Guayaquil periodo 2018?

Variables de la investigación

Variable independiente: Control interno de los ingresos y gastos.

Variable dependiente: Situación Financiera

Evaluación del problema

Delimitado.- Será aplicado en Taller Artesanal “MATIAS”. Provincia del Guayas Cantón Guayaquil, año lectivo 2018, en la cual se ubica la empresa enfocado en el mejoramiento del control interno de los ingresos y gastos de la real situación financiera del taller.

Claro.- El proyecto de investigación será completado de una forma muy clara y entendible que cualquier lector pueda visualizar y comprender el léxico.

Evidente.- En el transcurso de la investigación se presentaran problemas que se resolverán mediante los métodos y técnicas que se aplicaran en la investigación.

Concreto.- La investigación se redacta de forma concreta y especifica que todo lector comprenda la información.

Acreditado.- Mediante la investigación del proyecto se podrá llegar a conocer cuáles son las falencias financieras que tiene el Taller Artesanal “MATIAS” esta tiene como finalidad que obtengan mayores ingresos y no perdidas.

Original.- Este estudio de la temática se hará con el beneficio de lograr

obtener ventas que superen al año anterior y así no tener pérdidas.

Contextualmente.- Su planteamiento será manejado a los empleados y dueños de la empresa ya que en parte de ellos depende el incremento de las ventas por la excelente atención al cliente.

Factible.- El proyecto es factible porque consta con los recursos necesarios para su elaboración, el tema busca la solución inmediata del problema de incrementar las ventas de años anteriores y fidelizar a su clientela con la

OBJETIVOS

Objetivo general

Elaborar un plan de mejoras al control interno de los ingresos y egresos para conocer la real situación financiera del Taller Artesanal Matías.

Objetivos específicos

- Fundamentar desde la teoría contable todo lo relacionado al control interno en cuanto a los ingresos y gastos
- Diagnosticar la situación actual del control interno de los ingresos y gastos del Taller Matías.
- Elaborar el plan de mejoras para el control interno de los ingresos y egresos

Justificación de la investigación

En esta investigación se realizará un control interno de los ingresos y gastos con la finalidad de verificar y evaluar para así poder dar un plan de mejoras para el control dentro de la empresa. El control interno es importante ya que contribuye a la seguridad del sistema contable que se utiliza en la empresa que la ayuda a realizar su objetivo.

Usualmente los problemas de control interno contable se dan cuando el administrador tiene poca carencia de información contable y eso le lleva a

caer en un vacío es allí donde muchas empresas cierran por endeudamiento y diversas situaciones ya sea por una mala administración con sus ingresos.

El presente proyecto es desarrollado en el taller Artesanal “Matías”, donde se realiza un diseño de plan de mejoras contables para el Control Interno de los ingresos y gastos, con la finalidad de conocer la real situación financiera, para lo cual se entregará un informe el mismo que presentará de forma detallada la situación económica de la empresa durante el año 2018 y así proponer mejoras sobre el correcto uso de los ingresos y gastos del taller a través de este trabajo y mediante las recomendaciones que se den se contribuirá a mejorar la eficiencia en el taller.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

El marco teórico comprende los antecedentes históricos y referenciales del problema objeto de estudio, en ellos se describen los estudios y modelos vinculados al problema planteado, organizados por el ámbito de influencia internacional, regional y local. En las bases teóricas se describe brevemente la literatura de autores contemporáneos con conceptos relacionados con la investigación.

La información que se demuestra en este contexto, se utiliza para fundamentar este trabajo enfocado en la situación financiera del Taller Artesanal Matías obtener resultados a través de un control de los ingresos y gastos de la empresa enfocándose en el desarrollo del sistema financiero obteniendo resultados.

Fundamentación teórica

La situación financiera de una empresa influye bajo el manejo de los socios que desarrolla el control y medición interno y externo de la organización, determinando el proceso que se enfoca a medir los resultados, desempeñando su función predeterminada.

El desarrollo de la empresa, se enfoca bajo un plan contable donde se determina el resultado, obteniendo los procesos administrativos midiendo la situación de la empresa, enfocándose en procesos contables bajo la organización y control de un auditor externo, donde se identifique el problema por falta de comunicación interna entre los colaboradores de la empresa.

El análisis financiero es fundamental para evaluar la situación y el desempeño económico y financiero real de una empresa, detectar dificultades y aplicar correctivos adecuados para solventarlas. (Nava Rosillón, 2009)

La situación financiera de una organización es primordial estar en constante revisión debido a que mediante esta la empresa puede superarse como tal, ya que ayuda en la medición del desempeño del personal, por los resultados que se obtienen al final del mes o final del año.

El análisis de la información contable de las empresas resulta relevante para la detección de situaciones de vulnerabilidad financiera. (Caro, Guardiola, & Ortiz, 2018)

La importancia de llevar un correcto manejo de los análisis financieros permite identificar problemas que este presentando la organización tales como baja liquidez, rentabilidad, solvencia la eficiencia y eficacia en la toma de decisiones en la empresa. (Nava Rosillón, 2009)

Antecedentes históricos

En la época contemporánea el desarrollo de las empresas, se determinaba bajo un estudio y control de actividades de inversión y producción tangible como maquinarias, terrenos, generando recursos para los que producían un cambio de situación financiera.

El desarrollo de las empresas en aquella época, se basaban a la información financiera a través de indicadores macroeconómicos, con derecho de generar recursos.

Un indicador puede definirse como una medida utilizada para cuantificar la eficiencia de una actividad o proceso. (Heredia Álvaro, 2000)

Otra definición de indicador según el autor esta generalmente relacionado como medidas cuantitativas, en tanto termino heredado de la dimensión economista de la educación. (González López, 2004)

Un indicador macroeconómico son indicadores con formato porcentual que determinan cual es la proporción del presupuesto de los valores macroeconómicos.

En el siglo XX las empresas destacaban su economía y productividad el capital contable que se demostraba era para la aportación de los socios donde se encontraba una situación crítica, cuyo objetivo era determinar la operación de la empresa, verificando y analizando cada aportación que se generaba a las inversiones o el capital que se destacaba como fuente de financiamiento. El desarrollo era aleatorio para los socios e inversionistas que obtenían del negocio su propio capital financiero bajo una adquisición de control financiero. Dante, (2010)

Según el autor Figueroa, (2010) dice que la situación financiera de una empresa o negocio es plantear estrategias específicas donde el socio de la empresa de acuerdo a su capacidad tiene que establecer estatutos donde se determine la producción y el resultado de la empresa o negocio.

En el ámbito global la economía de las empresas a nivel mundial, establecen una estabilidad financiera y económica de acuerdo a un informe macroeconómico global donde se desarrolle proyecciones de crecimiento tanto de países globalizados como países regulares a través de la crisis económica que surgió en países Europeos y Estados Unidos evitando la deuda pública de empresas desarrolladas basándose en una progreso financiero, por parte de los asociados en base la necesidad y capacidad de los países, las empresas fomentan una política financiera determinando el programa de negociación. Sotomayor, (2010)

En el ámbito regional las empresas fomentan equilibrar y educar su economía y finanzas a través de un indicador adecuado para desarrollar la ausencia de ahorros fiscales, a través de procesos gubernamentales. Las organizaciones plantean metas y estrategias para equilibrar la situación financiera, a través de fuentes de financiamientos externos aplicados a medidas temporales para incrementar los ingresos. Smith, (2009)

En el ámbito nacional, las empresas del país producen más su presupuesto económico, a través de incrementar la producción estableciendo de manera

paulatina con instituciones financieras. Las empresas sin embargo a la medida que una economía se decline y cambie expectativas financieras en un campo tecnológico desarrollado. Las organizaciones inducen al cambio financiero tomando alternativas de probabilidad en los procesos alternos económica y financiero. Quiroga, (2011)

En el ámbito local la empresa determina su situación financiera a través de lineamientos establecidos por el desarrollo económico, mantenido su estabilidad bajo procesos y estrategias donde se mantenga la economía de la empresa, analizando sus costos de producción, ingresos y gastos determinados. Ocampo, (2010)

Control Interno

El control interno apareció por primera vez en una obra de Montgomery en 1917, el control interno comprende el plan de organización y todos los métodos y procedimientos que en representación ordenada que se adoptan en un negocio para salvaguardar sus activos, verificar la exactitud y confiabilidad de su información financiera. (Fonseca Luna, Sistemas de Control Interno Para Organizaciones, 2011)

La observación interno es un proceso, efectuado por el personal de una entidad, diseñado para conseguir unos objetivos específicos. (Coopers & Lybrand, 1997)

El control interno es un proceso continuo realizado por la dirección, administración y otros empleados de cada entidad gubernamental en razón a sus atribuciones y competencias. (Fonseca Luna, Auditoria Gubernamental Moderna, 2007)

El control interno de una empresa, se basa en la determinación de procesos y administración de una organización, estableciendo resultados para medir el control de acuerdo a procesos administrativos que beneficie la empresa implementando resultados.

Ingresos

Los ingresos son incrementos del patrimonio neto, distintos de las aportaciones de fondos a la entidad por parte de los propietarios, como consecuencia de las actividades económicas de venta de bienes o prestación de servicios. (Alcarria Jaime, 2009)

Para el autor (Coello, 2014) determina ingresos como el aumento de recursos económicos de una organización o sociedad, provocan el incremento en el patrimonio empresarial.

Según el autor (Argento, 2009) dice que los ingresos son un bien o servicio intransferible para que la empresa pueda gestionar ese bien vendido y recibir beneficios de facilidad valor con fiabilidad y obteniendo resultados operacionales.

Los ingresos son importantes, ya que es un recurso para las empresas desarrolle un beneficio y facilite el incremento al patrimonio neto en el activo y disminución en el pasivo, eso deduce la importancia que se establece para toda una organización.

Situación Financiera

Para el autor (Garcia, 2013) dice que la situación financiera es un análisis de solvencia que la empresa muestra la condición patrimonial a corto plazo, a través de una variable cumpliendo el compromiso de favorecer a terceros.

La situación financiera de una empresa diagnostica la posibilidad de la organización a partir de los balances, Estados Financieros, de acuerdo a un control y medición de desarrollo productivo. Roman, (2011)

En una empresa establece parámetros determinados para mejorar el control contable o financiero, cubriendo el estándar de la empresa de acuerdo a su producción y desarrollo económico.

Antecedente Referencial

Según (Alvarez & Villavicencio, 2011) Con el tema “Control Internos en el cumplimiento de los Procesos Financieros en la dirección General de Educación y Doctrina de Fuerza Naval” en el periodo 2011. Instituto Tecnológico Bolivariano.

En la investigación de la dirección General de Educación y Doctrina de Fuerza Naval surge por la falta del manual de procesos de aplicaciones por parte de los funcionarios del departamento financiero de la compañía, la falta de control de atrás en el manejo de la información, en la cual funciones del funcionarios, así como pérdida de los recursos de la mala planificación para la ejecución del presupuesto.

El objetivo de la investigaciones es proveer herramientas y métodos a la institución para la implementación de los componentes que conforma el Sistema de Control Interno y detectar y corregir las fallas en los procesos administrativos y financieros y a su vez eliminar errores, aplicar control interno para actualizar procesos que permiten mejorar los resultados administrativos y financieros de la entidad y facilitar la delegación y fomentar que los empleados trabajen en equipo.

El principal problema de la entidad es que el manual de funciones no está bien definido ni actualizado y por ende existe no se cuenta con información oportuna y rápida, en los departamentos administrativo, financiero.

La implementación de controles internos en el área financiera será de gran beneficio para la institución ya que garantizara la protección de los activos y fiabilidad y validez de los registros, conciliaciones de cuenta no solo se refiere a normas de control con fundamentos contable (documentación, soporte de los registros, conciliaciones de cuenta, existencias de un plan de cuentas, norma de valorización, etc.).

En conclusión de la dirección General de Educación y Doctrina de Fuerza Naval no existe una asignación de tarea y funciones específicas para el

departamento financiero, la cual la mayor parte del personal no está consciente de la incidencia del control interno en los procesos financieros, esto llegara afectar negativamente a la institución, no existe suficiente comunicación y apertura en la relación jefe- empleado que permite establecer un idónea ambiente de trabajo para ejercer sus labores.

Según (Balarezo Bone, 2015) con el tema “Análisis y Evaluación del Control Interno aplicado en los Procedimientos Financieros de la Fundación Educativa CAMAE” en el periodo 2015. Instituto Tecnológico Bolivariano.

En la presente investigación Financieros de la Fundación Educativa CAMAE, la cual se dedica a la capacitación, el contar con un examen contable que le permita salvaguardar la efectividad de las operaciones y que ejerza el debido cumplimiento.

La entidad conoce que debe mejorar su sistema de control interno, a fin de proteger su patrimonio contra perdida que afecten sus resultados, la cual le permita conocer las falencias y redefinirá nuevas competencias y responsabilidades entre sus colaboradores con el objeto de mejorar la información contable y presupuestaria.

El incumplimiento y desactualización de políticas, procesos y procedimientos en el departamento financiero, lo cual causo atraso en su información contable t evidencio transacciones erradas, no viabiliza una buena administración y ordenamiento en sus procesos financieros de los seminarios desarrollados y por lo tanto no implementa los controles para evitar complicaciones a futuro.

El objetivo de la Fundación Educativa CAMAE es analizar y evaluar controles internos de los procesos y procedimientos contable para la obtención oportuna y veraz de los estados financieros, es administrar al personal que interviene en el proceso en el área financiero, estableciendo políticas clara y precisas que normen el proceso y oriente al personal en la forma correcta de aplicación de sus actividades.

Por medio del control se podrá verificar el registro adecuado de las transacciones, que las cifras que se revelen sean razonables o evidenciar alguna inconsistencia, donde nos permitirá conocer las falencias y nos proporcionara observaciones y recomendaciones que contribuyan a la fundación.

En conclusión de la Fundación Educativa CAMAE de la problemática es el incumplimiento y desactualización de políticas, procesos y procedimientos en el departamento financiero, lo cual causo atraso en su averiguación contable evidencio transacciones erradas, no viabiliza una buena administración y ordenamiento en sus procesos financieros de los seminarios desarrollados y por lo tanto no implementa los controles para evitar complicaciones a futuro.

Según (Cruz Cruz, 2015) con el tema “Implementación de un Sistema de Control Interno en Comercial de electrodomésticos “Credielectros S.A.” en el periodo 2015. Instituto Tecnológico Bolivariano.

En la investigación del Comercial de electrodomésticos “Credielectros S.A.”, la cual se dedicó a la comercialización de vajillas y electrodomésticos, con el paso de tiempo y el crecimiento del negocio vio la necesidad de incrementar su stock de productos y asigna un presupuestario para contratar nuevo personal que agilite la comercialización.

El objetivo de esta investigación es determinar la falta del control interno para definir las causas del problema, diagnosticar es estado actual de los sistemas de control del comercial y planificar el diseño control para que el personal del área contable, conozca los pasos de su elaboración.

En este proyecto no cuenta técnica de control que asegure que dichos recursos ingresen al área administrativa para luego de ello hacer los gastos aprobados por personal administrativo y posteriormente realizar el control de los mismos factores.

En conclusión de esta investigación del Comercial de electrodomésticos “Credielectros S.A., no posee un sistema de control la cual no lograr mejorar la gestión y los resultados, no cuenta con una metodología apropiada para el proceso de información contable, lo que no de garantía de correcta de organizativa que evite la posibilidad de errores o fraudes.

Fundamentación legal

Todas estas leyes, reformas ayudaran a poder llevar a cabo la temática con el único objetivo de poder desarrollar estrategias que legalmente sean aptas para beneficio del Taller Artesanal MATIAS.

NORMAS PERTINENTES DE LA CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR

CAPÍTULO IX

RESPONSABILIDADES

Art. 83.- Deberes y Responsabilidades,- Son deberes y responsabilidades de las ecuatorianas y los ecuatorianos, sin perjuicio de otros previstos en la Constitución y la ley:

1. Acatar y cumplir la Constitución, la ley y las decisiones legítimas de autoridad competente.
2. Cooperar con el Estado y la comunidad en la seguridad social, y pagar los tributos establecidos por la ley.

TÍTULO IV
PARTICIPACIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL PODER

CAPÍTULO II

Sección 1ª.

Asamblea Nacional

Art. 120.- Deberes y atribuciones de la Asamblea Nacional.- La Asamblea Nacional tendrá las siguientes atribuciones y deberes, además de las que determine la ley:

1. Crear, modificar o suprimir tributos mediante ley, sin menoscabo de las atribuciones conferidas a los gobiernos autónomos descentralizados.

CODIFICACIÓN DEL CODIGO TRIBUTARIO

DE LO SUSTANTIVO TRIBUTARIO

TÍTULO I

DISPOSICIONES FUNDAMENTALES

Art. 1.- Ámbito de Aplicación.- Los preceptos de este Código regulan las relaciones jurídicas provenientes de los tributos, entre los sujetos activos y los contribuyentes o responsables de aquellos. Se aplicarán a todos los tributos; nacionales, provinciales, municipales o locales o de otros entes acreedores de los mismos, así como a las situaciones que se deriven o se relacionen con ellos.

Para estos efectos, entiéndase por tributos los impuestos, las tasas y las contribuciones especiales o de mejora.

Art. 2.- Supremacía de las normas tributarias.- Las disposiciones de este Código y de las demás leyes tributarias, prevalecerán sobre toda otra norma de leyes generales.

En consecuencia, no serán aplicables por la administración ni por los órganos jurisdiccionales las leyes y decretos que de cualquier manera contravengan este precepto.

Art. 3.- Poder tributario.- Sólo por acto legislativo de órgano competente se podrán establecer, modificar o extinguir tributos. No se dictarán leyes tributarias con efecto retroactivo en perjuicio de los contribuyentes.

Las tasas y contribuciones especiales se crearán y regularán de acuerdo con la ley.

El Presidente de la República podrá fijar o modificar las tarifas arancelarias de aduana.

Art. 4.- Reserva de ley.- Las leyes tributarias determinarán el objeto imponible, los sujetos activo y pasivo, la cuantía del tributo o la forma de establecerla, las exenciones y deducciones; los reclamos, recursos y demás materias reservadas a la ley que deban concederse conforme a este Código.

Art. 5.- Principios tributarios.- El régimen tributario se regirá por los principios de legalidad, generalidad, igualdad, proporcionalidad e irretroactividad.

Art. 7.- Facultad reglamentaria.- Sólo al Presidente de la República, corresponde dictar lo reglamentos para la aplicación de las leyes tributarias. El Director General del Servicio de Rentas Internas y el Gerente General de la Corporación Aduanera Ecuatoriana, en sus respectivos ámbitos, dictarán circulares o disposiciones generales necesarias para la aplicación de las leyes tributarias y para la armonía y eficiencia de su administración.

Ningún reglamento podrá modificar o alterar el sentido de la ley ni crear obligaciones impositivas o establecer exenciones no previstas en ella.

En ejercicio de esta facultad no podrá suspenderse la aplicación de leyes, adicionales, reformarlas, o no cumplirlas, a pretexto de interpretarlas,

siendo responsable por todo abuso de autoridad que se ejerza contra los administrados, el funcionario o autoridad que dicte la orden ilegal.

Art. 9.- Gestión tributaria.- La gestión tributaria corresponde al organismo que la ley establezca y comprende las funciones de determinación y recaudación de los tributos, así como la resolución de las reclamaciones y absolución de las consultas tributarias.

Art. 11.- Vigencia de la ley.- Las leyes tributarias, sus reglamentos y las circulares de carácter general, regirán en todo el territorio nacional, en sus aguas y espacio aéreo jurisdiccional o en una parte de ellos, desde el día siguiente al de su publicación en el Registro Oficial, salvo que establezcan fechas especiales de vigencia posteriores a esa publicación.

Sin embargo, las normas que se refieren a tributos cuya determinación o liquidación deben realizarse por periodos anuales, como acto meramente declarativo, se aplicarán desde el primer día del siguiente año calendario, y, desde el primer día del mes siguiente, cuando se trate de periodos menores.

DE LOS SUJETOS

Art. 23.- Sujeto activo.- Sujeto es el ente público acreedor del tributo.

Art. 24.- Sujeto pasivo.- Es sujeto pasivo la persona natural o jurídica que, según la ley, está obligada al cumplimiento de la prestación tributaria, sea como contribuyente o como responsable.

Se considerarán también sujetos pasivos, las herencias yacentes, las comunidades de bienes y las demás entidades que, carentes de personalidad jurídica, constituyen una unidad económica o un patrimonio independiente de los de sus miembros, susceptible de imposición, siempre que así se establezca en la ley tributaria respectiva.

Art. 25.- Contribuyente.- Contribuyente es la persona natural o jurídica a quien la ley impone la prestación tributaria por la verificación del hecho

generador. Nunca perderá su condición de contribuyente quien, según la ley, deba soportar la carga tributaria, aunque realice su traslación a otras personas.

Art. 26.- Responsable.- Responsable es la persona que sin tener el carácter de contribuyente debe, por disposición expresa de la ley, cumplir las obligaciones atribuidas a éste.

Toda obligación tributaria es solidaria entre el contribuyente y el responsable, quedando a salvo el derecho de éste de repetir lo pagado en contra del contribuyente, ante la justicia ordinaria y en juicio verbal sumario.

Art. 27.- Responsable por representación.- Para los efectos tributarios son responsables por representación:

- 1.- Los representantes legales de los menores no emancipados y los tutores o curadores con administración de bienes de los demás incapaces;
- 2.- Los directores, presidentes, gerentes o representantes de las personas jurídicas y demás entes colectivos con personalidad legalmente constituida;
- 3.- Los que dirijan, administren o tengan la disponibilidad de los bienes de entes colectivos que carecen de personalidad jurídica.
- 4.- Los mandatarios, agentes oficiosos o gestores voluntarios respecto de los bienes que administraren o dispongan; y,

LEY DE RÉGIMEN TRIBUTARIO INTERNO

TÍTULO PRIMERO

CAPÍTULO I

NORMAS GENERALES

Art. 1.- Objeto del impuesto.- Establéese el Impuesto a la Renta Global que obtengan las personas naturales, las sucesiones indivisas y las sociedades nacionales o extranjeras, de acuerdo con las disposiciones de la presente ley.

Art. 2.- Concepto de renta.- Para efectos de este impuesto se considera renta:

1.- Los ingresos de fuente ecuatoriana obtenido a título gratuito u oneroso, bien sea que provengan del trabajo, del capital o de ambas fuentes, consistentes en dinero, especies o servicios; y,

2.- Los ingresos obtenidos en el exterior por personas naturales domiciliadas en el país o por sociedades nacionales, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 94 de esta ley.

Art. 3.- Sujeto activo.- El sujeto activo de este impuesto es el Estado. Lo administrará a través del Servicio de Rentas Internas.

Art. 4.- Sujeto pasivo.- Son sujetos pasivos del impuesto a la renta las personas naturales, las sucesiones indivisas y las sociedades, nacionales o extranjeras, domiciliadas o no en el país, que obtengan ingresos gravados de conformidad con las disposiciones de esta ley.

CAPÍTULO VI

CONTABILIDAD Y ESTADOS FINANCIEROS

Art. 19.- Obligados a llevar contabilidad.- Están obligados a llevar contabilidad y declarar el impuesto en base a los resultados que arroje la misma todas las sociedades. También lo estarán las personas naturales y sucesiones indivisas que al primero de enero operen con un capital o cuyos ingresos brutos o gastos anuales del ejercicio inmediato anterior, sean superiores a los límites que en cada caso se establezcan en el Reglamento, incluyendo las personas naturales que desarrollen actividades agrícolas pecuarias, forestales o similares.

Las personas naturales que realicen actividades empresariales y que operen con un capital u obtengan ingresos inferiores a los previstos en el inciso anterior, así como los profesionales, comisionistas, artesanos, agentes, representantes y demás trabajadores autónomos deberán llevar una cuenta de ingresos y egresos para determinar su renta imponible.

Art. 20.- Principios generales.- La contabilidad se llevará por el sistema de partida doble, en idioma castellano y en dólares de los Estados Unidos de América, tomando en consideración los principios contables de general aceptación, para registrar el movimiento económico y determinar el estado de situación financiera y los resultados imputables al respectivo ejercicio impositivo.

Art. 21.- Estados financieros.- Los estados financieros servirán de base para la presentación de las declaraciones de impuestos, así como también para su presentación a la Superintendencia de Compañías y a la Superintendencia de Bancos y Seguros, según el caso.

RETENCIONES EN LA FUENTE

Art. 45.- Otras retenciones en la fuente.- Toda persona jurídica, pública o privada, las sociedades y las empresas o personas naturales obligadas a llevar contabilidad que paguen o acrediten en cuenta cualquier otro tipo de ingreso que constituyan rentas gravadas para quien las reciba, actuará como agente de retención del impuesto a la renta.

IMPUESTO AL VALOR AGREGADO

OBJETO DEL IMPUESTO

Art. 52.- Objeto del impuesto.- Establéese el impuesto al valor agregado (IVA), que grava al valor de la transferencia de dominio o a la importación de bienes muebles de naturaleza corporal, en todas sus etapas de comercialización, y al valor de los servicios prestados, en la forma y en las condiciones que prevé esta ley.

Art. 53.- Concepto de transferencia.- Para efectos de este impuesto, se considera transferencia:

1.- Todo acto o contrato realizado por personas naturales o sociedades que tenga por objeto transferir el dominio de bienes muebles de naturaleza corporal, aun cuando la transferencia se efectúe a título gratuito,

independientemente de su designación o de las condiciones que pacten las partes;

2.- La venta de bienes muebles de naturaleza corporal que hayan sido recibidos en consignación y el arrendamiento de éstos con opción de compraventa, incluido el arrendamiento mercantil, bajo todas sus modalidades; y,

3.- El uso o consumo personal, por parte del sujeto pasivo del impuesto, de los bienes muebles de naturaleza corporal que sean objeto de su producción o venta.

**Reglamento para la aplicación de la
Ley Orgánica de Régimen Tributario Interno
DE LA CONTABILIDAD**

Art. 34.- Contribuyentes obligados a llevar contabilidad.- Todas las sucursales y establecimientos permanentes de compañías extranjeras y las sociedades definidas como tales en la Ley de Régimen Tributario Interno, están obligados a llevar contabilidad.

Igualmente, están obligados a llevar contabilidad, las personas naturales y las sucesiones indivisas que realicen actividades empresariales y que operen con un capital propio que al inicio de sus actividades económicas o al primero de enero de cada ejercicio impositivo hayan superado los USD60.000,00 o cuyos ingresos brutos anuales de esas actividades, del ejercicio fiscal inmediato anterior, hayan sido superiores a susd100.000,00 o cuyos costos y gastos anuales, imputables a la actividad empresarial, del ejercicio fiscal inmediato anterior hayan sido superiores a USD80.000,00. Se entiende como capital propio, la totalidad de los activos menos pasivos que posea el contribuyente, relacionados con la generación de la renta gravada.

Las personas naturales que, de acuerdo con el inciso anterior, hayan llevado contabilidad en un ejercicio impositivo y que luego no alcancen los

niveles de capital propio o ingresos brutos anuales o gastos anuales antes mencionados, no podrán dejar de llevar contabilidad sin autorización previa del Director Regional del Servicio de Rentas Internas.

La contabilidad deberá ser llevada bajo la responsabilidad y con la firma de un contador legalmente autorizado.

Los documentos sustentatorios de la contabilidad deberán conservarse durante el plazo mínimo de siete años de acuerdo a lo establecido en el Código Tributario como plazo máximo para la prescripción de la obligación tributaria, sin perjuicio de los plazos establecidos en otras disposiciones legales.

Art. 86.- Agentes de retención.- Serán agentes de retención del Impuesto a la Renta:

Las entidades del sector público, según la definición de la Constitución Política del Ecuador, las sociedades, las personas naturales y las sucesiones indivisas obligadas a llevar contabilidad, que realicen pagos o acrediten en cuenta valores que constituyen ingresos gravados para quienes los perciba;

Las personas naturales obligados a llevar contabilidad solamente realizarán retenciones en la fuente de Impuesto a la Renta por los pagos o acreditaciones en cuenta que realicen por sus adquisiciones de bienes y servicios que sean relacionados con la actividad generadora de renta.

Art. 87.- Sujetos de retención.- Son sujetos a retención en la fuente, las personas naturales, las sucesiones indivisas, inclusive las empresas públicas que no brindan servicios públicos.

VARIABLES DE INVESTIGACIÓN

Variable Independiente – Control de Interno de ingresos y gastos

La variable independiente es una variable que representa una cantidad que se modifica es un experimento, la cantidad de tarea que el investigador realiza tomando el control en la investigación.

Esta variable el investigador desarrolla procesos de gestión verificando el control de la empresa enfocándose en los ingresos y egresos de la organización buscando el resultado.

Variable Dependiente – Situación Financiera

La variable dependiente se trata del efecto de lo que se mide, el experimentador centra las observaciones y mediciones para ver su comportamiento responde a los cambios controlados.

El científico se dirige al resultado general de la empresa, desarrollando un efecto y medición para solucionar los problemas de la organización que se enfrenta manteniendo cambios estandarizados.

Glosario terminológico

Medición.- Es el proceso que se basa en comparar un patrón seleccionado con el objeto o fenómeno cuya magnitud física se desea medir. (Escobar, 2006)

Control.- Es una de las etapas que forma el proceso administrativo en la cual se puede tener una información más precisa de lo que sucede. (Contaduría General de la Nación , 2010)

Situación Financiera.- Es un diagnostico basado en un conjunto de variables contables que permite medir el desempeño de una compañía. (Escobar, 2006)

Egreso.- Es un gasto o salida de dinero que una persona o empresa debe pagar para acreditar su derecho sobre un artículo o a recibir un servicio. (Escobar, 2006)

Empresa.- Es una organización o institución dedicada a actividades o persecución de fines económicos o comerciales para satisfacer las necesidades de bienes o servicios. (Contaduría General de la Nación , 2010)

Economía.- Es una ciencia social que estudia la forma de administrar los recursos de producción, intercambio, distribución y consumo de bienes y servicios, la forma o medios de satisfacer las necesidades humanas mediante recursos limitados. (Escobar, 2006)

Capital.- El capital se refiere a los recursos, bienes o valores que se utilizan para generar valor a través de la fabricación de otros bienes o servicios o la obtención de ganancias o utilidades sobre la tenencia o venta de valores (Contaduría General de la Nación , 2010)

Inversión.- Es el acto de postergar el beneficio inmediato del bien invertido por la promesa de un beneficio inmediato del bien invertido por la promesa de un beneficio futuro más o menos probable. (Escobar, 2006)

Riesgo. – Es una medida de la magnitud de los daños frente a una situación peligrosa, asumiendo una determinada vulnerabilidad frente a cada tipo de peligro. (Contaduría General de la Nación , 2010)

Objetivo.- Es un resultado deseado que una persona o un sistema que planea y se compromete a lograr un punto final deseado personalmente en una organización. (Contaduría General de la Nación , 2010)

Proceso Contable.- Es el conjunto de pasos que permite expresar a través de estados financieros las operaciones económicas de una entidad u organización. (Escobar, 2006)

Plan Contable.- Es un proceso que permite agrupar los recursos de la empresa para poder llevar las cuentas con la finalidad para trabajar con otros documentos más complejos. (Escobar, 2006)

Productividad.- Es la relación entre la cantidad de productos obtenida por un sistema productivo y los recursos utilizados para obtener dicha producción (Contaduría General de la Nación , 2010)

Recursos económicos.- Son los factores productivos de la producción de medios de materiales o inmateriales que permite satisfacer ciertas necesidades dentro del proceso productivo o la actividad comercial de una empresa. (Blas, 2013)

Control Interno.- Es un conjunto de áreas funcionales en una empresa de acciones especializadas en la comunicación y el control interior de la empresa (Blas, 2013)

Proyección Financiera.- Es una herramienta que permite ver en números el futuro de una empresa, pronosticando las ventas, gastos e inversiones en un periodo determinado. (Blas, 2013)

Auditor.- Es la persona capacitada y experimentada que se designa por una autoridad competente o por una empresa de consultoría (Escobar, 2006)

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA

El Taller Artesanal “Matías”, empezó hace 19 años eran dos hermanos la cual era un taller de camas y se dividieron una parte quedo donde el dueño se llama Héctor Julio Chonillo Cruz la cual empezó con la parte que le correspondía como lo adornos de camas de modular bases para camas tapas ½ , etapas 2 3/8 sillas Tiffany, el taller cuenta con cinco trabajadores los cuales fabrican el material para poder entregar a quienes hacen sus pedidos que ya vienen hacer a quienes tienen en el mercado las camas y modulares.

Objeto social

El Taller Artesanal “Matías” del cantón Guayaquil tiene como objetivo social reducir dar un producto de calidad y a la vez brindar empleo a los ciudadanos del Cantón Guayaquil.

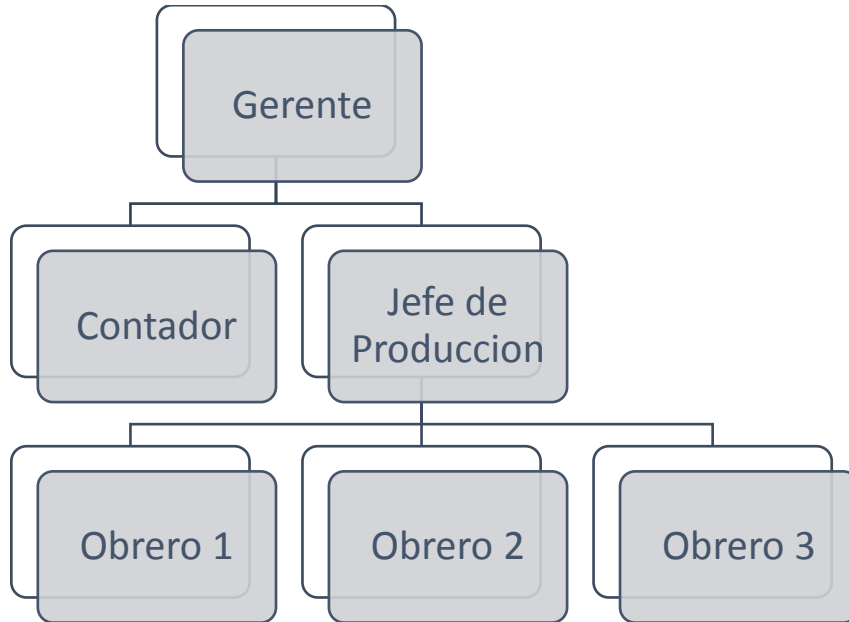
Misión

Ser los mejores en la actividad artesanal, elaborando productos de calidad mediante mano de obra calificada y con experiencia, colaborando al desarrollo del país, rescatando la tradición ecuatoriana.

Visión

Ser una entidad líder en el arte artesanal liderando y fortaleciendo la actividad artesanal contribuyendo al mercado local, regional, distribuyendo productos de calidad y dando trabajo al país.

Organigrama



Elaborado por: Chonillo Vélez Ginger Andreina

Listado de Trabajadores

NOMBRES
JULIO CHONILLO
ADRIAN MAGALLANEZ
JHONNY BARREZUETA
PEDRO MERCHAN
JUAN CARLOS MALDONADO

Elaborado por: Chonillo Vélez Ginger Andreina

Listado de Proveedores

PROVEEDORES
GERONETO .TUBOS
ANDRES CHILAN
MEGAHIERRO LATA TUBO PLANCHA
MULTIMETALES LATA TUBO PLANCHA
PIPA
PPG

Elaborado por: Chonillo Vélez Ginger Andreina

Listado de Clientes

CLIENTES
RAMON BARRENO
HUGO BRITO
WILSON GUSQUI
ANDRES MERCHAN

Elaborado por: Chonillo Vélez Ginger Andreina

Listado de Productos

PRODUCTOS
ADORNOS PARA CAMA
BASE PARA CAMA
ADORNOS MODULAR
SILLAS TIFANNY
TAPAS DE ½
TAPAS 2 3/8
INTERMEDIOS
COPAS
CRUZADAS
DEFONDADAS
ADORNO DE BASES
TAPA DE 3 PULGADA
ACCESORIO METALICOS EN GENERAL

Diseño de Investigación

El diseño de investigación se define según varios autores como un conjunto de reglas a seguir para obtener observaciones sistemáticas y no contaminadas del fenómeno que constituye el objeto de nuestro estudio. (Balluerka Lasa & Vergara Iraeta , 2002)

Según el autor (Díaz Narváez, 2009) el diseño de investigación es la manera práctica y concreta que el investigador debe idear para responder a las preguntas, el diseño señala al investigador que debe hacer para alcanzar sus objetivos de estudio.

En el reciente proyecto se realiza empleando todo proceso de investigación usando la encuesta como herramienta para obtener información necesaria para luego continuar con consultas bibliográficas en textos actuales, además se utilizó un medio común como es el internet que ha sido una herramienta muy importante como fuente de consulta para la elaboración del presente trabajo. En este capítulo estudiaremos los conceptos de las principales herramientas que para efecto utilizaremos en esta investigación.

En la investigación que se amplía en este proyecto nos ayudara determinar un objetivo específico determinando el resultado de la investigación a través de un estudio y análisis de procesos.

Tipos de Investigación

Investigación Exploratoria

(Namakforoosh, 2005) Es encontrar lo suficiente acerca del problema para formular hipótesis útiles, como las descripciones generales, tienen pocas o ningunas hipótesis formales, es obtener un conocimiento más amplio respecto al problema de estudio.

La investigación exploratoria ofrece un primer acercamiento al problema que se pretende estudiar y conocer. Este tipo de investigación se realiza

para conocer el tema que se abordara, los que nos permita familiarizarnos con algo hasta el momento que desconocíamos, los resultados de este tipo de investigación exploratoria nos dan un panorama o conocimiento superficial del tema, pero es el primer paso inevitable para cualquier tipo de investigación posterior que se quiera llevar a cabo.

Investigación Descriptiva

(Namakforoosh, 2005) Es una forma de estudio para saber ¿Quién?, ¿Dónde?, ¿Cuándo?, ¿Cómo? Y porque del sujeto del estudio, la información obtenida en un estudio descriptivo, explica perfectamente a una organización el consumidor, objeto, conceptos y cuentas.

La investigación descriptiva es la que se utiliza, tal como el nombre lo dice, para describir la realidad de situaciones, eventos, personas, grupos o comunidades que se estén abordando y que se pretenda analizar. En este tipo de investigación la cuestión no va mucho más allá del nivel descriptivo, ya que consiste en plantear lo más relevante de un hecho o situación concreta, el investigador debe definir su análisis y los procesos que involucrara el mismo.

Investigación Explicativa

Según (Ospino , 2004) Se establece las causas o los orígenes de los fenómenos físicos o social objetivo del estudio. Si el estudio exploratorio intenta definir el campo del conocimiento y el descriptivo se estructura de tal manera que responde pregunta de mucho más contenido, cual revela las causas de expresión indagada, esto da el conocimiento de los objetivos.

La investigación explicativa ya no solo describe el problema o fenómeno observado, sino que se acerca y busca explicar las causas que originaron la situación analizada. Este tipo de investigación interpreta una realidad o explicación del porqué y para que del objeto de estudio y establece las causas en distintos tipos de estudios, estableciendo conclusiones y

explicaciones para enriquecer o esclarecer las teorías, confirmando o no la tesis inicial.

Investigación de Campo

(Romero Rodríguez, 2006) Estas técnicas guardan relación con las investigaciones experimentales, pues en ambas se realizan observaciones y se manejan ciertas variables, nos encontramos con un ambiente que constituye el espacio para realizar el estudio.

La investigación de campo es aquella que se aplica extrayendo datos e informaciones directamente de la realidad a través del uso de técnicas de recolección a través del uso de técnicas de recolección como entrevistas o encuestas con el fin de dar respuestas a algunas situación o problema planteado previamente, uno de los campos de esta problemática levanta entre los investigadores es decir elegir qué tipo de investigación es el más idóneo para cada caso.

Investigación Experimental

Según (Rodríguez , 2005) ese presenta mediante la manipulación de una variable experimental no comprobada, en condiciones rigurosamente controladas, con el fin de describir de qué modo o por que causa se produce una situación o acontecimiento particular. Es una situación provocada por el investigador para introducir determinadas variables de estudio manipuladas por el para controlar el aumento o disminución de esas variables y su efecto en las conductas observadas.

La investigación se utiliza generalmente en ciencias tales como la sociología y la psicología, la física, la química, la biología y la medicina. Se trata de una colección de diseño de investigación que utilizan la manipulación y las pruebas controladas para entender los procesos causales, en general uno a más variables es manipuladas para determinar su efecto sobre una variable dependiente. El proceso sistemático y una

aproximación científica a la investigación en la cual el investigador manipula una o más variable y controla y mide cualquier cambio en otras variables.

La Población y la Muestra

La Población

(Namakforoosh, 2005) Es un estudio, es decir, quien se va a estudiar si es pequeña deben estudiarse los miembros pero es grande, es conveniente escoger una muestra representativa con base.

La población es el conjunto total de individuos, objetos o medidas que poseen algunas características comunes observables en un lugar y en un momento determinado. Cuando se vaya a llevar a cabo alguna investigación debe tenerse en cuenta algunas características esenciales al seleccionarse la población bajo estudio.

Tabla 1: Población

Elemento	Cantidad
Propietario	1
Contador	1
Jefe de Producción	1
Obreros	3
Total	6

Elaborado por: Chonillo Vélez Ginger Andreina

Muestra

Según (Barragán & Salman, 2003) es una proporción de una población específica que en el marco de una investigación, deviene el sujeto de la investigación. En principio existen dos maneras de establecer una muestra: la probabilística y la no probabilística.

La muestra en una investigación son todos los elementos de la población que tienen la misma posibilidad de ser escogidos, la muestra se obtiene utilizando herramientas estadísticas las cuales devolverán un valor resultante de una cantidad de la población.

Tabla 2

Muestra

Elemento	Cantidad
Contador	1
Total	1

Elaborado por: Chonillo Vélez Ginger Andreina

Tipos de Muestra

Entre los tipos de muestra más usados en la investigación tenemos

Muestreo Aleatorio Simple

El muestreo aleatorio simple es un tipo de muestra donde las variables relevantes de la muestra tienen la misma función de probabilidad y son

independientes entre ellas. La población tiene que ser infinita o bien finita con reposición de elementos.

Muestreo Estratificado

El muestreo estratificado consiste en dividir la población en estratos, estudiar y analizar la relación entre el grado de satisfacción vital y el nivel socioeconómico, se extrae en un número determinado de sujetos de cada uno de los estratos por tal de mantener la proporción de la población de referencia.

Muestreo por Cuotas

El muestreo por cuotas es una técnica de muestreo no probabilístico en donde de la muestra reunida tiene la misma proporción de individuos que toda la población con respecto al fenómeno enfocado, las características a los rasgos conocidos.

Muestreo Intencionado

El muestreo intencionado es una técnica de muestreo en la cual el investigador selecciona elementos particulares a partir de una población que proporcionara información sobre elemento de interés.

Muestreo Mixto

El muestreo mixto se utiliza cuando la población es compleja porque se manejan cualquiera de los métodos descritos puede ser difícil de aplicar, en estos casos se aplica un muestreo mixto que combina dos o más de los anteriores sobre distintas unidades de la encuesta.

Muestreo Probabilístico

El muestreo probabilístico es un elemento de la población que tiene probabilidad mayor a cero de ser seleccionado en la muestra, dicha probabilidad se obtiene resultados, estos resultados requieren de una técnica de ponderación para que sea reconocida la probabilidad.

Métodos y Técnicas

Método Histórico

El método histórico comprende el conjunto de técnicas, métodos y procedimientos usados por los historiadores para manejar las fuentes primarias y otras evidencias, para investigar sucesos pasados relevantes para las sociedades humanas.

Método Inductivo

El método inductivo es un método científico usual, en el que pueden distinguirse cuatro pasos esenciales como la observación de los hechos para su registro, la clasificación y el estudio de estos hechos la derivación inductiva que parte de los hechos y permite llegar a una generalización y la contrastación, esto se supone que tras una primera etapa de observación análisis y clasificación de los hechos, se logra postular una hipótesis que brinda una solución el problema planteado una forma de llevar a cabo el método inductivo, es proponer mediante diversas observaciones de los sucesos u objetos en estado natural, una conclusión que resulte general para todos los eventos de la misma clase.

Método Deductivo

El método deductivo es un procedimiento que parte de una conclusión, ley o principio general y desciende a los casos particulares, secuencias y aplicaciones. Se le atribuye al razonamiento lógico dada una generalización ya que permite inferir las características, las generalizaciones siempre se ven afectados por el proceso inductivo ya que existen determinadas reglas y procesos dando gracias a su insistencia partiendo de ciertos enunciados o premisas.

Técnicas e Instrumentos de Investigación

La investigación no tiene sentido sin las técnicas de recolección de datos. Estas técnicas conducen a la verificación del problema planteado, cada tipo

de investigación determinara las técnicas a utilizar y cada técnica establece herramientas, instrumentos o medios que serán empleados.

Todo lo que se va a realizar el investigador tiene su apoyo en la técnica de la observación, aunque utilice métodos diferentes, su marco metodológico de recogida de datos se centra en la técnica de la observación y el éxito o fracaso de la investigación dependerá de cual empleo.

Los instrumentos que construirán llevaran a la obtención de los datos de la realidad y una vez recogidos podrá pasarse a la siguiente fase: el procedimiento de información, lo que se pretende obtener responde a los indicadores de estudio, los cuales aparecen en forma de preguntas, es decir de características a observar y así se elaboran una serie de instrumentos que serán los que, en realidad, requiere la investigación u objeto de estudio.

La cogida de antecedentes se refiere el uso de una gran diversidad de técnicas y herramientas que pueden ser utilizadas por el analista para desarrollar los sistemas de información, los cuales pueden ser las entrevistas, la encuesta, el cuestionario, la observación, el diagrama de flujo y el diccionario de datos. Todos estos instrumentos se aplicarán en un momento en particular, con la finalidad de buscar información que será útil a una investigación.

Observación

Según (Barragán & Salman, 2003) es fundamental en cualquier investigación cualitativa, observa no es, sin embargo, solo mirar, se trata de hacerlo en forma sistemática y en lo posible de manera controlada y precisa.

La observación es un proceso cuya función es recoger información sobre el objeto el cual se toma en cuenta para la investigación, es decir un procedimiento de recolección de datos en recurrir a los sentidos para poder

observar los hechos y realidades según el problema que se está estudiando.

Entrevista

Según (Barragán & Salman, 2003) es una forma específica de conservación en la que se genera conocimiento mediante la interacción entre un entrevistador y un entrevistado. La cual de describen tipos diferentes de entrevistas de investigación, como las entrevistas narrativas, las entrevista de confrontación.

Es una experiencia por el cual el investigador desea recopilar la información de una forma oral y personalizada. La información que se recoja tratara en tono a los acontecimientos vividos y aspectos en la forma de pensar y sentir de la persona tales como creencias, actitudes, opiniones o valores en recolección con la situación que se está estudiando.

Encuesta

Según (Barragán & Salman, 2003) es un procedimiento dentro de los diseños de una investigación descriptiva en el que el investigador recopila datos mediante un cuestionario previamente diseñado, sin modificar el ambiente del fenómeno donde se recoge la información.

La encuesta es la técnica que se utiliza como procedimiento de investigación porque permite obtener y elaborar los datos de una forma más rápida y eficaz. Esta herramienta es un cuestionario impreso, destinado a obtener respuestas sobre el problema que se estudia y que el investigador llena por sí mismo una serie de preguntas a criterio personal.

Entrevista al contador del taller artesanal "Matías"

1. ¿Cuánto tiempo tiene usted manejando los procesos contables del Taller Artesanal Matías?
2. ¿Considera que es buena la situación financiera del Taller?
3. ¿Considera usted que se está llevando un correcto control interno sobre los ingresos y gastos?
4. ¿Considera que es necesario utilizar nuevas estrategias que ayuden al control financiero del taller?
5. ¿Cree usted que se debe de invertir en capacitaciones a todo el personal de la empresa?
6. ¿Cree usted que se debería implementar procesos que ayuden al control interno en cuanto a la situación financiera del taller Artesanal "Matías"?

• ESTADO DE SITUACION FINANCIERA		
TALLER ARTESANAL "MATIAS"		
ACTIVO	2018	2019
ACTIVO CORRIENTE		
Efectivo en caja y bancos	5.000,00	8.000,00
Inventario	2.300,00	4.000,00
Total Activo Corriente	7.300,00	12.000,00

ACTIVO NO CORRIENTE		
Propiedad, planta y equipo	10.000,00	12.000,00
Adecuaciones	5.400,00	3.000,00
Muebles y enseres	2.300,00	1.000,00
Equipo de oficina	3.400,00	2.300,00
Equipos de computación	3.425,00	1.700,00
Activo Intangible	-	2.000,00
Total Activo no Corriente	24.525,00	22.000,00
TOTAL ACTIVO	31.825,00	34.000,00
PASIVO	2018	2019
PASIVO CORRIENTE		
Obligaciones Financieras	10.000,00	7.000,00
Cuentas por pagar	1.500,00	7.000,00
TOTAL PASIVO CORRIENTE	10.000,00	14.000,00
PASIVO NO CORRIENTE		
Obligaciones Financieras	5.000,00	-
Beneficios a empleados	1.000,00	3.000,00
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	6.000,00	3.000,00
TOTAL PASIVO	16.000,00	17.000,00
PATRIMONIO		
Capital Social	15.825,00	17.000,00
TOTAL PATRIMONIO	15.825,00	17.000,00

Elaborado por: Chonillo Vélez Ginger Andreina

ESTADOS DE RESULTADOS		
TALLER ARTESANAL "MATIAS"		
	2018	2019
INGRESOS		
Ventas	30.000,00	40.000,00
TOTAL INGRESOS	30.000,00	40.000,00
COSTOS Y GASTOS		
Costos de ventas	15.000,00	17.000,00
TOTAL COSTOS Y GASTOS	15.000,00	17.000,00
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTO A LA RENTA	15.000,00	23.000,00
Impuesto a la renta	2.250,00	3.450,00
UTILIDAD NETA Y TOTAL DE RESULTADO INTEGRAL	12.750,00	19.550,00

Elaborado por: Chonillo Vélez Ginger Andreina

Análisis de ratios

RATIOS	2018	2019
RAZON CORRIENTE	73%	85%
RAZON RAPIDA	50%	57%
ROTACION DE INVENTARIOS	6 VECES	3 VECES
INDICE DE ENDEUDAMIENTO	50%	70%
MUB	50%	70%
MUO	66%	75%

Elaborado por: Chonillo Vélez Ginger Andreina

Mediante la realización de los indicadores financieros se puede decir y pronosticar que para este año 2019 la liquidez de la empresa aumentara en un 85%, habrá mayor rapidez en la rotación de inventario, el nivel de endeudamiento se mantendrá en un 50% la rentabilidad 70% en cuanto a la utilidad bruta en cuanto a la utilidad operativa es del 75% para el año 2019.

Esto da a entender que a pesar de los gastos que han incurrido en el 2018 se podrá ver un ligero aumento en sus utilidades mediante las estrategias que se plantearan para que esto suceda.

CAPITULO IV

ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS

Análisis e interpretación de resultados

La presente investigación se realizara con el objetivo de desarrollar un diseño de plan de mejora contable que ayude a controlar los ingresos y egresos y de esta manera poder emitir estados financieros por lo cual se tomó como una de las herramientas para la investigación la entrevista, la cual fue direccionada al contador del Taller Artesanal “Matías”

Entrevista al contador del Taller Artesanal “Matías”

1. ¿Cuánto tiempo tiene usted manejando los procesos contables del Taller Artesanal Matías?

Para el taller Artesanal Matías tengo trabajando dos años.

2. ¿Considera que es buena la situación financiera del Taller?

No, el taller en este momento no cuenta con una situación muy buena por el problema que no se tiene muchos clientes.

3. ¿Considera usted que se está llevando un correcto control interno sobre los ingresos y gastos?

No se está llevando ningún control, eso es uno de los principales problemas que tiene el taller.

4. ¿Considera que es necesario utilizar nuevas estrategias que ayuden al control financiero del taller?

Por supuesto serian de gran ayuda el elaborar estrategias que colaboren a tener un mejor control en la parte financiera

5. ¿Cree usted que se debe de invertir en capacitaciones a todo el personal de la empresa?

Solo se capacitaría a la persona encargada de la facturación y el pago a los proveedores.

6. ¿Cree usted que se debería implementar procesos que ayuden al control interno en cuanto a la situación financiera del taller Artesanal “Matías”?

Por supuesto que se deberían implementar para así tener una contabilidad más real y fiable.

Análisis de la entrevista al contador del “Taller Artesanal Matías”

Una vez analizada la entrevista realizada al contador se pudo determinar que el Taller Artesanal Matías, no cuenta con procesos contables que colaboren a la elaboración de estados financieros, ya que solo el contador lo que realiza es una revisión de las facturas por compras y por ventas para con dicha información realizar las declaraciones al SRI (Servicio de Rentas Internas).

Al no tener estados financieros no se puede determinar la situación real de la compañía, esto está afectando directamente a la administración ya que no tiene información que colabore a la toma de decisiones e impedir que el negocio llegue a la quiebra.

Al no tener un contador perenne en el Taller Artesanal Matías, existe problemas con el control de los ingresos y los gastos del negocio, ya que solamente el dinero lo guardan en una caja chica y cuando necesitan para algún gasto solo toman de ahí, eso hace que no se tenga un control de

dinero ingresado, ya que lo que queda en la caja es depositado en la cuenta bancaria.

Muchas veces ingresa dinero sin ser facturado lo cual hace que no se tengan a ciencia cierta cuál es valor real en ventas, los gastos muchas veces como se toman de la caja no se hace un vale que respalde dicha transacción solo se anota en un cuaderno para saber en salió el dinero.

No se tiene formatos de comprobantes de Ingreso y Egreso, que sirvan de respaldo para tener una contabilidad, además solo tienen a una secretaria que es la encargada de elaborar las facturas por ventas y la cancelación a los proveedores con autorización del gerente.

El Taller Artesanal Matías, no tiene archivos contables que faciliten información para poder elaborar estados financieros, por cual necesita de manera urgente procesos contables que colaboren a la emisión de los mismos.

En el presente estudio se determinó elaborar un plan de mejoras que colabore al control de los ingresos y egresos del Taller Artesanal Matías.

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE INGRESOS Y EGRESOS DEL “TALLER ARTESANAL MATÍAS”

Introducción:

El “Taller Artesanal Matías”, es una microempresa dedicada a la elaboración de adornos para camas, etc. El cual tiene serios problemas por no tener un manual de procesos contables para el registro de ingresos y egresos para poder elaborar estados financieros que ayuden a la toma de decisiones.

Objetivo:

El objeto principal de esta investigación es el de elaborar un manual de procesos contables y de esta manera poder elaborar estados financieros que colaboren a la gerencia.

Alcance:

El alcance de este manual se centra en las ventas y a los pagos a los proveedores, desde la elaboración de las facturas hasta los comprobantes de egreso e ingreso que emite el negocio.

Funciones del Contador:

Es el profesional que debe tener un título de Ingeniero en Contabilidad y Auditoría, el cual debe cumplir ciertas funciones:

- Tener control sobre cada actividad económica-financiera que tenga el taller.
- Persona encargada de elaborar los estados financieros.
- Encargado de determinar las obligaciones tributarias del negocio.
- Encargado de trabajos con el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.

Herramienta de trabajo (Sistema Contable):

Es un programa contable el cual va ayudar con la parte financiera del negocio, el cual sirve de herramienta para elaborar los estados financieros.

El sistema contable ayudar a obtener los siguientes módulos:

- Contabilidad
- Bancos
- Compras
- Ventas
- Producción
- Talento Humano
- SRI

El uso y manejo del mismo tiene que estar a cargo del contador y el asistente contable.

VENTAS**Emisión de facturas:**

En este proceso se debe tener en cuenta los siguientes pasos:

- Al elaborar la factura se debe solicitar los datos básicos del cliente como son:
 - ✓ Nombre o Razón Social
 - ✓ Número de identificación
 - ✓ Dirección
 - ✓ Numero de teléfono
- Registrar los datos básicos del cliente en la factura
- Elaborar la facturar y entregar al cliente haciendo firmarla por parte del cliente
- Entregar la original de la factura al cliente

- Guardar la copia de la factura en los archivos.

Nota: Toda venta tiene que tener su propia factura y ser registrada en el sistema contable.

Registro de los ingresos por ventas:

Una vez realizada la venta se procesó al ingreso por la cancelación de la misma para lo cual se tiene que llevar a cabo los siguientes pasos:

- Recibir el valor por la venta el cual puede ser en efectivo, cheque o Boucher.
- Este valor tiene que ser registrado en el sistema cancelando en el sistema.
- Sellar con el sello de cancelado a la factura original.
- El valor de la recaudación tiene que ser registrado en el sistema adjunto el respaldo del ingreso.
- Archivar los respaldos

COMPRAS

Registro de compras:

Para los procesos de compras de un bien o un servicio se deben llevar a cabo los siguientes pasos:

- Constatar que los datos de las facturas sean los reales.
- Revisar que los valores de lo adquirido sea los correctos.
- Ingresar la factura en el sistema contable.
- Elaborar la retención correspondiente
- Entregar la copia de la factura firmada
- Entregar la retención original al proveedor

Cancelación de factura:

Para la cancelación de la factura se debe llevar a cabo los siguientes pasos:

- Solicitar autorización para la cancelación de la factura.
- Registrar en el sistema contable la forma de pago.
- Elaborar el cheque para la cancelación.
- Emitir el comprobante de egreso.
- Hacer firmar el comprobante de egreso con el recibido del pago.

Procesos Contables

Para la emisión de los estados financieros se deben llevar a cabo los siguientes pasos:

- Toda transacción comercial tiene que ser registrada en el sistema contable.
- Los asientos de ajuste tienen que ser elaborados los fines de mes que son los siguientes:
 - ✓ Asiento de roles de pago.
 - ✓ Asiento de beneficios sociales
 - ✓ Registros de depreciación de activos
 - ✓ Débitos y créditos bancarios
 - ✓ Asiento de ajustes.

Mayorización:

Una vez terminada de ingresar todas las transacciones en el sistema contable se procede a cerrar el periodo mayorizando todas las transacciones del mismo y constatando que los valores sean los correctos y las cuentas adecuadas.

Balance de Sumas y Saldos:

Las cuentas mayorizadas será revisadas en el balance de sumas y saldos en el cual se revisaran si los saldos de cada una de las cuentas son los correctos.

Estados Financieros:


Estos servirán de apoyo para la toma de decisiones los cuales están compuesto por:

- Estado de Situación Financiera
- Estado de Resultado

En el estado de situación financiera encontraremos las cuentas de Activo, Pasivo y Patrimonio.

El estado de Resultado se encontrara las ventas y gastos de las operaciones del negocio determinando la utilidad.

FORMATOS A APLICAR

 TALLER ARTESANA "MATIAS" RUC 0928813922001 Av. Rumiñahui 167 y Cacique Dumas		COMPROBANTE DE INGRESO N° 00001	
NOMBRE: LUIS LOPEZ ZURITA RUC: 0925235852001 DIRECCIÓN: AV. 9 DE OCTUBRE 125 Y RUMICHACA		FECHA: 1 DE SEPTIEMBRE 2017 PAPELETA DE DEPOSITO N° 251412 EFECTIVO: CHEQUE:	
DETALLE:			
DESCRIPCION	PARCIAL	DEBE	HABER
TOTAL			
ELABORADO POR:		APROBADO POR:	

LIBRO DIARIO
DEL 1 DE ENERO DEL 2018

Fecha	Descripcion	Parcial	Debe	Haber
1/1/2018	*** 1 ***			
	<u>Bancos</u>		\$ 166,20	
	<u>Ret. IVA 10%</u>		\$ 1,80	
	<u>Venta de Bienes</u>			\$ 150,00
	<u>Iva Cobrado</u>			\$ 18,00
	P/R Venta de mercaderia			
2/1/2018	*** 2 ***			
	<u>Equipos de computación</u>		\$ 780,00	
	<u>Iva Pagado</u>		\$ 93,60	
	<u>Bancos</u>			\$ 873,60
	P/R compra de computadora			



TALLER ARTESANA "MATIAS"

RUC 0928813922001
Barrio Mariscal entre sucre y Avenida 5ta

COMPROBANTE DE EGRESO
N° 00001

NOMBRE: LUIS LOPEZ ZURITA
RUC: 0925235852001
DIRECCIÓN: AV. 9 DE OCTUBRE 125 Y RUMICHACA

FECHA: 1 de Julio 2019
CHEQUE N° 0012
RETENCIÓN N° 0002531

DETALLE:

DESCRIPCION	PARCIAL	DEBE	HABER
TOTAL			

ELABORADO POR:

APROBADO POR:

RECIBI CONFORME:

ESTADO DE RESULTADO **DEL 1 AL 31 DE ENERO 2019**

INGRESOS

Ingresos de Actividades Ordinarias

Venta de Servicios 7.500,00

Costos

(-) Costo de Ventas 4.500,00

UTILIDAD BRUTA **3.000,00**

GASTOS

960,00

Gastos Administrativos

Promoción y Publicidad 800,00

Agua, Energia, Luz y Telecomunicaciones 30,00

Suministros de Oficina 100,00

Gastos Financieros

Gastos de Intereses 30,00

UTILIDAD OPERATIVA **2.040,00**

15% Participación a trabajadores 306,00

UTILIDAD ANTES DEL IMPUESTO **1.734,00**

22% Impuesto a la Renta 381,48

UTILIDAD DEL EJERCICIO **1.352,52**

PLAN MEJORAS

¿Qué?	¿Por qué?	¿Cómo?	¿Cuándo?	¿Quién?	¿Dónde?	¿Costo?
Procesos contable	Para tener Estados Financieros	Implementando un manual de procesos contables	El 1 de Julio del 2019	Contador	El "Taller Artesanal Matías"	No aplica
Implementar formatos de libros contables	Para tener información contable	Elaborando formatos de libros diarios	El 1 de Julio del 2019	Contador	El "Taller Artesanal Matías"	No aplica
Elaborar y organizar archivos contables	Para tener información fiable	Elaborando leits con los soportes contables	El 1 de Julio del 2019	Contador	El "Taller Artesanal Matías"	No aplica
Comprar un sistema contable	Para tener información contable oportuna	Implementando un Sistema Contable	El 1 de Julio del 2019	Contado	El "Taller Artesanal Matías"	3.500

CONCLUSIONES

Las estrategias de la propuesta se enfocan en el área Contable del Taller Artesanal Matías

- No tienen procedimientos para registrar los ingresos y los egresos en el taller artesanal “Matías”. Lo que está provocando que no tenga información real.
- No llevan archivos de cada una de las transacciones que se llevan a cabo en el taller lo cual provoca que no se tengan respaldo de todas las operaciones registradas.
- Taller artesanal “Matias” solo llevan archivos en una hoja de Excel por la falta de un programa contable que facilite la obtención de estados financieros para poder tomar las mejores decisiones.

RECOMENDACIONES

Después de determinar las conclusiones de la presente investigación el investigador determino las siguientes recomendaciones:

- Implementar procedimientos contables que colaboren a la contabilización del taller artesanal “Matias” y así obtener información financiera real
- Implementar modelo de documentos contables y archivos de los documentos donde estarán archivadas cada una de transacciones que se llevan a cabo en el taller para tener respaldos de cada una de las operaciones financieras.
- Adquirir un sistema contable que colabore a un mejor control de transacciones y la emisión de Estados financieros, para lo cual hay que capacitar al personal encargado de dicho departamento.

BIBLIOGRAFÍA

- Alcarria Jaime, J. (2009). *Contabilidad financiera I*. UNIVERSITAT JAUME. Retrieved from <https://books.google.com.ec/books?id=6m42LTDkhzoC&pg=PA8&dq=definicion+de+contabilidad&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjy5dLm5OnhAhVEvIkKHSANCbYQ6AEIKDAA#v=onepage&q=definicion%20de%20contabilidad&f=false>
- Alston. (2017.). Retrieved from <https://www.lifeder.com/investigacion-correlacional/>
- Alvarez , S., & Villavicencio, G. (2011). *Control Internos en el cumplimiento de los Procesos Financieros en la direccion General de Educacion y Doctrina de Fuerza Naval*. Guayaquil: Instituto Tecnologico Bolivariano.
- Alvin, R. y. (2009). *Objetivo basico financiero, flujo de caja y valor de la empresa*. Retrieved from http://aprendeonline.udea.edu.co/lms/men_udea/mod/resource/view.php?id=18765
- Argento, K. (2009, 03 15). *Argento , Katte* . Retrieved from Argento , Katte .
- Balarezo Bone, J. (2015). *Analisis y Evaluacion del Control Interno aplicado en los Procedimientos Financieros de la Fundacion Educativa CAMAE*. Guayaquil: Instituto Tecnologico Bolivariano.
- Balluerka Lasa, N., & Vergara Iraeta , A. (2002). *Diseños de investigación experimental en psicología: modelos y análisis de datos mediante el spss 10.0*. Madrid: Pearson. Retrieved from <https://books.google.com.ec/books?id=F6g6mEqC8CIC&pg=PA1&dq=definicion+de+dise%C3%B1o+de+investigacion&hl=es->

419&sa=X&ved=0ahUKEwuj-P-57-nhAhXxpVkkHXMKAF4Q6AEIKDAA#v=onepage&q=definicion%20de%20dise%C3%B1o%20de%20investigacion&f=false

Barragán , R., & Salman, T. (2003). *Guia para la formulacion y ejecucion de proyectos de investigacion* . Bolivia: D.R. Fundacion PIEB.

Blas, P. (2013). *Diccionario de Administración y Finanzas*. EE.UU: Copyright.

Carlos, J. (2003). Retrieved from www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/infodir/material__consulta_ci.pdf

Caro, N., Guardiola, M., & Ortiz, P. (2018). Árboles de clasificación como herramienta para predecir dificultades financieras en empresas Latinoamericanas a través de sus razones contables. *Scielo*. Retrieved 04 25, 2019, from http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0186-10422018000100008&lang=es

castro, o. (2015, abril 8). *Untitled Prezi*. Retrieved from Untitled Prezi: <https://prezi.com/m1n-mqwedzw0/contabilidad-contabilidad-es-la-disciplina-que-se-encarga-d/>

CODIGO DE TRABAJO. (2012, SEPTIEMBRE 26). *CODIGO DE TRABAJO*. Retrieved from CODIGO DE TRABAJO: <http://www.trabajo.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/11/C%C3%B3digo-de-Trabajo-PDF.pdf>

Coello, S. (2014, 09 15). *Coello , Stefan* . Retrieved from Coello , Stefan .

CONSTITUCION DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR. (2008). *CONSTITUCION DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR*. Retrieved from CONSTITUCION DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR: https://www.oas.org/juridico/mla/sp/ecu/sp_ecu-int-text-const.pdf

Contaduría General de la Nación . (2010). *Diccionario de términos de Contabilidad Pública*. Colombia: Temis S.A.

Coopers , & Lybrand. (1997). *Los Nuevos Conceptos del Control Interno: Informe COSO*. Madrid: Diaz de Santos. Retrieved from <https://books.google.com.ec/books?id=335uGf3nusoC&printsec=frontcover&dq=definicion+de+control+interno&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwiTzPr7jezhAhWLSlkKHWsZBVQQ6AEIKDAA#v=onepage&q=definicion%20de%20control%20interno&f=false>

Cruz Cruz, E. (2015). *IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE CONTROL INTERNO EN COMERCIAL DE ELECTRODOMESTICOS "CREDIELECTROS S.A"*. Guayaquil: Instituto Tecnológico Bolivariano.

Dante, A. (2010, 02 15). *Dante , Alex* . Retrieved from Dante , Alex .

Díaz Narváez, V. (2009). *Metodología de la investigación científica y bioestadística: para médicos*. Chile: Ril editores. Retrieved from <https://books.google.com.ec/books?id=ZPVtPpdFdGMC&pg=PA185&dq=es+la+manera+pr%C3%A1ctica+y+concreta+que+el+investigador+debe+idear+para+responder+a+las+preguntas+de+investigaci%C3%B3n,+el+dise%C3%B1o+se%C3%B1ala+al+investigador+lo+que+debe+hacer+para+alca>

Diaz, S. (2012, 03 15). *Diaz , Sandra* . Retrieved from Diaz , Sandra .

Escobar, H. (2006). *Diccionario Económico Financiero*. Colombia: Universidad de Medellín.

Fernandez, O. (2011, 04 12). *Fernandez , Oscar* . Retrieved from Fernandez , Oscar .

Fernandez, S. (2011, 02 25). *Fernandez , Stalin* . Retrieved from Fernandez , Stalin .

Figuroa, L. (2010, 09 15). *Figuroa , Lue*. Retrieved from Figuroa , Lue.

Fonseca Luna, O. (2007). *Auditoria Gubernamental Moderna*. Lima.
Retrieved from
<https://books.google.com.ec/books?id=KE7KCJLbjnMC&pg=PA304&dq=definicion+de+control+interno&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwiTzPr7jezhAhWLSlkKHWsZBVQQ6AEILjAB#v=onepage&q=definicion%20de%20control%20interno&f=false>

Fonseca Luna, O. (2011). *Sistemas de Control Interno Para Organizaciones*. Peru. Retrieved from
https://books.google.com.ec/books?id=plsiU8xoQ9EC&printsec=frontcover&dq=control+interno&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwj45_HliezhAhUvx1kKHddjDMoQ6AEIKDAA#v=onepage&q&f=false

Garcia, M. (2013, 01 15). *Garcia , Marcos*. Retrieved from Garcia , Marcos.

González López, I. (2004). *Calidad en la Universidad. Evaluación e indicadores*. Salamanca: Universidad de Salamanca . Retrieved from
<https://books.google.com.ec/books?id=bDuGdMpO1ZUC&pg=PA58&dq=definicion+de+indicador&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwiQzKSn-evhAhUCmlkKHTqCBVwQ6AEILTAB#v=onepage&q=definicion%20de%20indicador&f=false>

Gonzalez, J. R. (2012). *DEFINICIÓN DE AUDITORÍA*. ARJUSS.

Guadalupe, O. S. (n.d.). Administración financiera. In O. S. Guadalupe. Mac Graw Hill.

Guillermo Adolfo Cuellar Mejía, I. (1998). *TEORÍA GENERAL DE LA AUDITORÍA*.

Heredia Álvaro, J. (2000). *Sistema de indicadores para la mejora y el control integrado de la calidad de los procesos*. Castello de la Plana: Universitat jaume. Retrieved from <https://books.google.com.ec/books?id=uLIt7WeQ7N4C&pg=PA60&dq=definicion+de+indicador&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwiQzKSnevAhUCmlkKHTqCBVwQ6AEIKDAA#v=onepage&q=definicion%20de%20indicador&f=false>

Hill, W. (2011, 03 15). *Hill , William*. Retrieved from Hill , William.

Ilacif, p. 3. (n.d.). *Manual Latinoamericano de Auditores profesionales*.

Juan Ramón Santillana González, 2. (2012). *Técnicas para la toma de decisiones*. Retrieved from <http://arjuss.blogspot.com/2012/07/definicion-de-auditoria.html>

Lévano, A. C. (2007). *MONOGRAFIAS*. Retrieved from <https://www.monografias.com/trabajos-pdf5/control-interno-area-efectivo/control-interno-area-efectivo.shtml>

LEY REFORMATORIA A LA LEY DE SEGURIDAD. (2010). *LEY REFORMATORIA A LA LEY DE SEGURIDAD*. Retrieved from http://socialprotection-humanrights.org/wp-content/uploads/2017/06/2010_ref.leyseg.social_ecu.pdf

Maldonado, M. O. (27 de octubre de 2011). *definiciones contables*. Obtenido de definiciones contables: <https://fundamentoscontabilidad1.wordpress.com/2011/10/27/definiciones-de-contabilidad/>

mantilla, s. a. (n.d.). *auditoria de contro interno* . samantilla . Retrieved from <https://www.ecoediciones.com/wp-content/uploads/2018/04/Auditori%CC%81a-del-Control-Interno-4ed.pdf>

Namakforoosh, M. N. (2005). *Metgodologia de la Investigacion*. Mexico: IIMUSA.

Nava Rosillón, M. (2009). Análisis financiero: una herramienta clave para una gestión financiera eficiente. *SCIELO*. Retrieved 25 04, 2019, from http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-99842009000400009

Noble., T. I. (n.d.). Retrieved from <https://www.siigo.com/blog/contador/que-son-los-gastos-en-contabilidad/>

Nunes, P. (12, 06 06). *KNOOW*. Retrieved from KNOOW: <http://old.knoow.net/es/cieeconcom/contabilidad/ingresos.htm>

Ocampo, F. (2010, 02 15). *Ocampo , Freddy* . Retrieved from Ocampo , Freddy .

Ospino , J. A. (2004). *Metodologia de la Investigacion en Ciencias de la Salud*. Colombia: Editorial Universidad Coperativa de colombia.

PLAN NACIONAL DEL BUEN VIVIR. (2017). *PLAN NACIONAL DEL BUEN VIVIR 2017-2021*. Retrieved from PLAN NACIONAL DEL BUEN VIVIR 2017-2021: http://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/10/PNBV-26-OCT-FINAL_0K.compressed1.pdf

Quiroga, A. (2011, 06 15). *Quiroga , Armando* . Retrieved from Quiroga , Armando .

Rangel, L. (2010, 12 15). *Rangel , Lissette* . Retrieved from Rangel , Lissette .

Redacción, E. d. (2013, septiembre 04). *el empresariomx*. Retrieved from el empresariomx: https://www.ccpm.org.mx/avisos/elempresario_mx_opinion_importancia_control_interno_empresa.pdf

- Rodríguez , E. (2005). *Metodología de la Investigacion* . Mexico: Universidad Juarez Autonoma de Tabasco.
- Rodriguez, R. (2015, abril 16). *Slideshare*. Retrieved from Slideshare: <https://es.slideshare.net/ricardor99/contabilidad-ricardo-rodriguez>
- Roman, R. (2011, 05 15). *Roman , Robert* . Retrieved from Roman , Robert .
- Romero Rodríguez, L. (2006). *Metodología de la Investigacion en la Ciencia Sociales*. Mexico: Universidad Juárez Autonoma de Tabasco.
- Ruiz, L. (2011, 11 10). *Ruiz , Leo*. Retrieved from Ruiz , Leo.
- Santander, P. (2013, 06 15). *Santander , Patricio* . Retrieved from Santander , Patricio .
- Smith, J. (2009, 10 15). *Smith , Jhon*. Retrieved from Smith , Jhon.
- Soliz, M. (2010, 12 15). *Soliz , Mauricio* . Retrieved from Soliz , Mauricio .
- Solorzano, p. M. (26 de Enero de 2007). *de gerencia.com* . Obtenido de DE gerencia.com: <http://www.degerencia.com>
- Sotomayor, L. (2010, 10 15). *Sotomayor , Luis*. Retrieved from Sotomayor , Luis.
- Tamayo. (1999). *Enciclopedia de Clasificaciones. Tipos de investigación*.
- Trabajo y Seguridad Social,Constitucion . (2008, 10 15). *Trabajo y Seguridad Social,Constitucion* . Retrieved from Trabajo y Seguridad Social,Constitucion .



CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del Diseño de Investigación, nombrado por la Comisión de Culminación de Estudios del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que después de analizado el diseño de investigación con el tema; "Diseño de un plan de mejoras contables al control interno de los ingresos y egresos para conocer la real situación financiera del taller artesanal Matías", y el problema de investigación ¿Cómo contribuir a mejorar el control interno de los ingresos y gastos para conocer la real situación financiera del taller artesanal MATIAS en la ciudad de Guayaquil periodo 2018? Presentado por: Chonillo Vélez Ginger Andreina como requisito previo para optar por el título de:

TECNÓLOGA EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA

El mismo cumple con los requisitos establecidos, en el orden metodológico científico-académico, además de constituir un importante tema de investigación.

Andreina Chonillo Vélez
Chonillo Vélez Ginger Andreina

Egresada

Fidel Andy Lucin Preciado
Ing. Fidel Andy Lucin Preciado

Tutor



Factura: 001-005-000028238



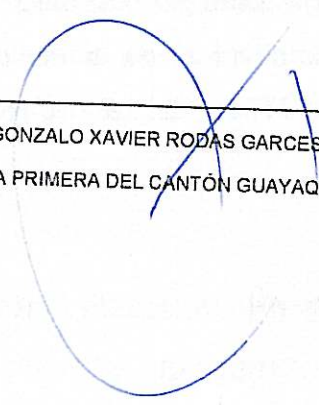
20190901011D00767

DILIGENCIA DE RECONOCIMIENTO DE FIRMAS N° 20190901011D00767

Ante mí, NOTARIO(A) GONZALO XAVIER RODAS GARCES de la NOTARÍA DÉCIMA PRIMERA , comparece(n) GINGER ANDREINA CHONILLO VELEZ portador(a) de CÉDULA 0954851630 de nacionalidad ECUATORIANA, mayor(es) de edad, estado civil SOLTERO(A), domiciliado(a) en GUAYAQUIL, POR SUS PROPIOS DERECHOS en calidad de COMPARECIENTE; quien(es) declara(n) que la(s) firma(s) constante(s) en el documento que antecede CLAUSULA DE AUTORIZACION PARA LA PUBLICACION DE TRABAJOS DE TITULACION, es(son) suya(s), la(s) misma(s) que usa(n) en todos sus actos públicos y privados, siendo en consecuencia auténtica(s), para constancia firma(n) conmigo en unidad de acto, de todo lo cual doy fe. La presente diligencia se realiza en ejercicio de la atribución que me confiere el numeral noveno del artículo dieciocho de la Ley Notarial -. El presente reconocimiento no se refiere al contenido del documento que antecede, sobre cuyo texto esta Notaría, no asume responsabilidad alguna. - Se archiva un original. GUAYAQUIL, a 19 DE JUNIO DEL 2019, (13:28).

Andreina Chonillo Velez
GINGER ANDREINA CHONILLO VELEZ
CÉDULA: 0954851630




NOTARIO(A) GONZALO XAVIER RODAS GARCES
NOTARÍA DÉCIMA PRIMERA DEL CANTÓN GUAYAQUIL

CLÁUSULA DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE TITULACIÓN

Yo Ginger Andreina Chonillo Vélez, en calidad de autora con los derechos patrimoniales del presente trabajo de titulación. "Diseño de un plan de mejoras contables al control interno de los ingresos y egresos para conocer la real situación financiera del taller artesanal Matías" de la modalidad de semipresencial realizado en el Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología como parte de la culminación de los estudios en la carrera de Tecnología en Contabilidad y Auditoría, de conformidad con el *Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN* reconozco a favor de la institución una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial del mencionado trabajo de titulación, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo/autorizamos al Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología para que digitalice y publique dicho trabajo de titulación en el repositorio virtual de la institución, de conformidad a lo dispuesto en el *Art. 144 de la LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN SUPERIOR*.

Ginger Andreina Chonillo Vélez

No. de cedula: 0954851630

Andreina Chonillo Vélez

Firma



REPÚBLICA DEL ECUADOR
 DIRECCION GENERAL DE REGISTRO CIVIL
 IDENTIFICACION Y CEDULACION

CÉDULA DE CIUDADANIA
 APELLIDOS Y NOMBRES
CHONILLO VELEZ GINGER ANDREINA
 LUGAR DE NACIMIENTO
GUAYAS
GUAYAQUIL
 BOLIVAR /SAGRARIO/
 FECHA DE NACIMIENTO **1997-05-18**
 NACIONALIDAD **ECUATORIANA**
 SEXO **MUJER**
 ESTADO CIVIL **SOLTERO**

N. **095485163-0**




INSTRUCCION BACHILLERATO **PROFESION / OCUPACION** ESTUDIANTE **E333311222**

APELLIDOS Y NOMBRES DEL PADRE
CHONILLO CRUZ HECTOR JULIO

APELLIDOS Y NOMBRES DE LA MADRE
VELEZ SALAZAR GEOCONDA BETTY

LUGAR Y FECHA DE EXPEDICION
GUAYAQUIL
2018-05-09

FECHA DE EXPIRACION
2028-05-09

081419430

Andreina Chonillo Velez

Andreina Chonillo Velez



CERTIFICADO DE VOTACION
24 - MARZO - 2019

0113 F JUNTA N. **0113 - 031** CERTIFICADO N. **0954851630** CEDULA N.

CHONILLO VELEZ GINGER ANDREINA
 APELLIDOS Y NOMBRES



PROVINCIA GUAYAS
CANTÓN GUAYAQUIL
CIRCUNSCRIPCION: 2
PARROQUIA: TARQUI
ZONA: 1

CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL CEGESCIT

En calidad de colaborador del Centro de Gestión de la Información Científica y Transferencia de Tecnológica (CEGESCIT) nombrado por el Consejo Directivo del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que el trabajo ha sido analizado por el URKUND y cumple con el nivel de coincidencias permitido según fue aprobado en el *REGLAMENTO PARA LA UTILIZACIÓN DEL SISTEMA ANTIPLAGIO INSTITUCIONAL EN LOS PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN Y TRABAJOS DE TITULACIÓN Y DESIGNACIÓN DE TUTORES del ITB.*





Nombre y Apellidos del Colaborador Firma
CEGESCYT

Aclaración:

LO EXPUESTO ES DE OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO, lo cual puede impedir la aceptación de los empastados

Usted debe traer la primera página del urkund sin empastar y ella como constancia garantiza la firma de los colaboradores del CEGESCYT (en Dpto)