



**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÒGICO BOLIVARIANO DE  
TECNOLOGÌA**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÒN PREVIO A LA OBTENCIÒN DEL  
TÌTULO DE TECNOLOGO EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA**

TEMA:

**PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÒN DEL PROCESO CONTABLE EN LA  
MICROEMPRESA DE SERVICIOS DE TRANSPORTE URBANO “CARLOS  
MOREIRA”, PERSONA NATURAL.**

AUTORA:

**Ordoñez Figueroa María Margarita**

TUTOR:

**PhD. Carlos Luis Rivera Fuentes**

Guayaquil, Ecuador

**2019**



## DEDICATORIA

Dedico especialmente con todo mi amor a mi madre y hermana Benita y María ya que ellas fueron mis motores principales, a seguir adelante a sus deseo de superación de mi vida profesional y el amor que me brindaron día a día hasta el final, por haberme guiado por el camino sendero de la vida.

María Margarita Ordoñez Figueroa.



## **AGRADECIMIENTO**

Primeramente agradezco a mi Dios por darme la oportunidad de poder cumplir mis metas y adjetivo propuesto, ya que sin el nada sería posible A mi familia madre hermanos ya que siempre han estado ahí apoyándome en todo y brindarme su amor incondicional.

Agradezco mi esposo mis hijas Karla, Sofía y Corayma ya que ella son mi orgullo mi motivación de superación, que con su amor y comprensión me dan las fuerzas para salir adelante y no desmayar jamás.

María Margarita Ordoñez Figueroa.



Instituto Superior  
**Tecnológico**  
**Bolivariano**  
de Tecnología

## CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor (a) del Proyecto de Investigación, nombrado por la Comisión de Culminación de Estudios del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

### CERTIFICO:

Que después de analizado el proyecto de investigación con el tema: **PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DEL PROCESO CONTABLE EN LA MICROEMPRESA DE SERVICIOS DE TRANSPORTE URBANO “CARLOS MOREIRA”, PERSONA NATURAL**, y cuyo problema de investigación: Cómo mejorar el registro de la transacciones comerciales para la emisión de la información financiera del servicio de transporte público que brinda Carlos Moreira, persona natural, ubicado en el cantón Balzar, Provincia del Guayas, periodo 2019, presentado por **Ordoñez Figueroa María Margarita** como requisito previo para optar por el título de:

### **TECNÓLOGA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

El mismo cumple con los requisitos establecidos, en el orden metodológico científico-académico, además de constituir un importante tema de investigación.

Egresada:

**Ordoñez Figueroa María Margarita.**

Tutor:

**PhD. Carlos Luis Rivera F.**



## CLÁUSULA DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE TITULACIÓN

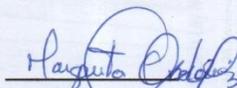
Yo, **Ordoñez Figueroa María Margarita** en calidad de autora con los derechos patrimoniales del presente trabajo de titulación **PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DEL PROCESO CONTABLE EN LA MICROEMPRESA DE SERVICIOS DE TRANSPORTE URBANO "CARLOS MOREIRA", PERSONA NATURAL**, de la modalidad de **Semi-Presencial** realizado en el Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología como parte de la culminación de los estudios en la carrera de **Tecnología en Contabilidad y Auditoría**, de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN reconozco a favor de la institución una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial del mencionado trabajo de titulación, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo al Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología para que digitalice y publique dicho trabajo de titulación en el repositorio virtual de la institución, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN SUPERIOR.

**Ordoñez Figueroa María Margarita**

Nombre y Apellidos del Autor

No. de cedula: 0921390290

  
Firma



  
Rosa Eva Madros Zambrano, MSc.  
NOTARIA PRIMERA  
del Cantón Balzar

REPÚBLICA DEL ECUADOR  
DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

CEDULA DE CIUDADANIA  
APELLIDOS Y NOMBRES  
**ORDÓÑEZ FIGUEROA MARIA MARGARITA**  
LUGAR DE NACIMIENTO  
**GUAYAS BALZAR**  
FECHA DE NACIMIENTO **1986-07-10**  
NACIONALIDAD **ECUATORIANA**  
SEXO **MUJER**  
ESTADO CIVIL **SOLTERO**

N. 092139029-0

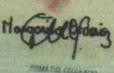




INSTRUCCIÓN BACHILLERATO PROFESIÓN / OCUPACIÓN ESTUDIANTE  
APELLIDOS Y NOMBRES DEL PADRE **ORDÓÑEZ CEVALLOS MIGUEL ANGEL**  
APELLIDOS Y NOMBRES DE LA MADRE **FIGUEROA ARANA JUANA BENITA**  
LUGAR Y FECHA DE EXPEDICIÓN  
**BALZAR 2017-01-30**  
FECHA DE EXPIRACIÓN **2027-01-30**

V334281242






CERTIFICADO DE VOTACIÓN  
24 - MARZO - 2019

0041 F ZONA No. 0041 - 223 CERTIFICADO No. 0921390290

APELLIDOS Y NOMBRES **ORDÓÑEZ FIGUEROA MARIA MARGARITA**  
APELLIDOS Y NOMBRES  
PROVINCIA **GUAYAS**  
CANTON **BALZAR**  
CIRCUNSCRIPCIÓN  
PARROQUIA **BALZAR**  
ZONA: 1






ELECCIONES SECCIONALES Y CPDES 2019

CIUDADANA/O:  
ESTE DOCUMENTO ACREDITA QUE USTED SUFRAGÓ EN EL PROCESO ELECTORAL 2019

F. MERCANTIL DE LA JRV



De conformidad con el numeral 5 del Artículo 18 de la Ley Notarial reformada mediante Registro Oficial No. 913 del 30 de diciembre de 2016 Sexto Suplemento. DOY FE. Que la(s) fotocopia(s) que antecede(n) es (son) igual(es) al(los) documento(s) original(es) que me fue exhibido y que consta de 01 foja(s) útil(es)

Balzar, 23 de Agosto de 2019  
*[Signature]*  
NOTARIA PRIMERA del Cantón Balzar





## CERTIFICADO DIGITAL DE DATOS DE IDENTIDAD

Número único de identificación: 0921390290

Nombres del ciudadano: ORDOÑEZ FIGUEROA MARIA MARGARITA



Condición del cedulado: CIUDADANO

Lugar de nacimiento: ECUADOR/GUAYAS/BALZAR/BALZAR

Fecha de nacimiento: 10 DE JULIO DE 1986

Nacionalidad: ECUATORIANA

*Margarita Ordoñez*

Sexo: MUJER

Instrucción: BACHILLERATO

Profesión: ESTUDIANTE

Estado Civil: SOLTERO

Cónyuge: No Registra

Fecha de Matrimonio: No Registra

Nombres del padre: ORDOÑEZ CEVALLOS MIGUEL ANGEL

Nacionalidad: ECUATORIANA

Nombres de la madre: FIGUEROA ARANA JUANA BENITA

Nacionalidad: ECUATORIANA

Fecha de expedición: 30 DE ENERO DE 2017

Condición de donante: SI DONANTE

Información certificada a la fecha: 1 DE ABRIL DE 2019

Emisor: MARIA FERNANDA NAVAS RENDON - GUAYAS-BALZAR-NT 1 - GUAYAS - BALZAR

N° de certificado: 191-211-78524



191-211-78524

*Vicente Taiano G.*

Ldo. Vicente Taiano G.  
Director General del Registro Civil, Identificación y Cedulación  
Documento firmado electrónicamente





Factura: 002-005-000026003

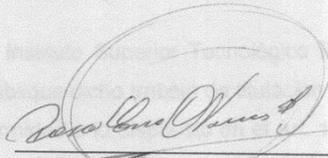


20190904001D00161

**DILIGENCIA DE RECONOCIMIENTO DE FIRMAS N° 20190904001D00161**

Ante mí, NOTARIO(A) ROSA EVA NAVAS ZAMBRANO de la NOTARÍA PRIMERA , comparece(n) MARIA MARGARITA ORDOÑEZ FIGUEROA portador(a) de CÉDULA 0921390290 de nacionalidad ECUATORIANA, mayor(es) de edad, estado civil SOLTERO(A), domiciliado(a) en BALZAR, POR SUS PROPIOS DERECHOS en calidad de COMPARECIENTE; quien(es) declara(n) que la(s) firma(s) constante(s) en el documento que antecede CLAUSULA DE AUTORIZACION PARA LA PUBLICACION DE TRABAJOS DE TITULACION, es(son) suya(s), la(s) misma(s) que usa(n) en todos sus actos públicos y privados, siendo en consecuencia auténtica(s), LA COMPARECIENTE AUTORIZA SE OBTENGA EL CERTIFICADO ELECTRÓNICO DE DATOS DE IDENTIDAD CIUDADANA DEL REGISTRO CIVIL DE CONFORMIDAD CON EL ARTÍCULO 75 DE LA LEY ORGÁNICA DE GESTIÓN DE LA IDENTIDAD Y DATOS CIVILES para constancia firma(n) conmigo en unidad de acto, de todo lo cual doy fe. La presente diligencia se realiza en ejercicio de la atribución que me confiere el numeral noveno del artículo dieciocho de la Ley Notarial -. El presente reconocimiento no se refiere al contenido del documento que antecede, sobre cuyo texto esta Notaría, no asume responsabilidad alguna. - Se archiva un original BALZAR, 1 DE ABRIL DEL 2019, (16:38).

  
MARIA MARGARITA ORDOÑEZ FIGUEROA  
CÉDULA: 0921390290



NOTARIO(A) ROSA EVA NAVAS ZAMBRANO  
NOTARÍA PRIMERA DEL CANTÓN BALZAR



Ordoñez Figueroa Maria Margarita

Nombre y Apellidos del Autor

Firma

No. de cedula: 0921390290



## CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL CEGESCIT

En calidad de colaborador del Centro de Gestión de la Información Científica y Transferencia de Tecnológica (CEGESCIT) nombrado por el Consejo Directivo del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

### CERTIFICO:

Que el trabajo ha sido analizado por el URKUND y cumple con el nivel de coincidencias permitido según fue aprobado en el **REGLAMENTO PARA LA UTILIZACIÓN DEL SISTEMA ANTIPLAGIO INSTITUCIONAL EN LOS PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN Y TRABAJOS DE TITULACIÓN Y DESIGNACIÓN DE TUTORES del ITB.**

---

Nombre y Apellidos del Colaborador  
CEGESCYT

---

Firma

## INDICE GENERAL

<b>Contenidos:</b>	<b>Páginas:</b>
Portada.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Carta de Aceptación del Tutor.....	iv
Índice general.....	v
Cláusula de autorización de publicación .....	
Certificación de aceptación del Cegescit .....	
Indices .....	
Resumen .....	
Abstract .....	

### CAPÍTULO I

#### EL PROBLEMA

Planteamiento del problema.....	1
Ubicación del problema en un contexto.....	2
Situación conflicto.....	3
Delimitación del problema.....	3
Formulación del problema.....	4
Variables de investigación.....	4
Evaluación del problema.....	4
Objetivos de la investigación.....	5
Justificación de la investigación.....	6

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÒRICO**

Antecedentes históricos.....	8
Fundamentación teórica .....	9
Antecedentes referenciales.....	19
Fundamentación legal.....	22
Definiciones y conceptos.....	25

## **CAPÍTULO III**

### **MARCO METODOLÒGICO**

Presentación de la Empresa .....	29
Diseño de investigación .....	30
Tipo de investigación.....	33
Población.....	37
Tipo de Muestra .....	39
Métodos y técnicas de investigación.....	40

## **CAPÍTULO III**

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

Resultados de entrevista.....	43
Plan de Mejoras .....	45
Conclusiones.....	49
Recomendaciones.....	50
Bibliografía.....	51
Anexos .....	54



## **INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÒGICO BOLIVARIANO DE TECNOLOGÌA**

### **TECNOLOGÍA EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA**

**Proyecto De Grado Previo a la Obtención Del Título De:**

**Tecnólogo En Contabilidad y Auditoria**

**Tema: Propuesta de Implementación del Proceso Contable en la**

**Microempresa de Servicios de Transporte Urbano “Carlos Moreira”.**

**Autor:** Ordoñez Figueroa María Margarita

**Tutor:** PhD. Carlos Rivera Fuentes

### **RESUMEN**

Desde el año 2008 mediante la disposición décimo tercera de la Ley Orgánica de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial que declara que las operadoras de transporte se constituirán –obligatoriamente– a través del sistema de Caja Común; y para las cooperativas en funcionamiento, la ley señala que el plazo máximo para su implementación es el 31 de diciembre de 2013. En la actualidad la microempresa de transporte Carlos Moreira desconoce la situación en la parte contable por no contar con procedimientos que le permitan realizar su balance inicial, asiento de apertura, asientos de gestión, asientos de ajuste y periodificación, asiento de regularización, asiento de cierre, balance final, es decir no emite sus estados financieros. La ejecución del presente proyecto se desarrollará en Ecuador, en la provincia del Guayas, Cantón Balzar; en la microempresa de transporte público y privado Sr. Carlos Moreira y tendrá como objetivo proveer la información veraz, precisa y confiable para la elaboración de los estados financieros y la determinación de la utilidad para de esta manera

permitir la toma de decisiones efectivas en relación con las mejoras necesarias para una atención al pasajero y los recursos existente. excelente optimización de



decisiones  
las mejoras  
excelente  
optimización de

**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÒGICO BOLIVARIANO  
DE TECNOLOGÌA**

**TECNOLOGÍA EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA**

**Proyecto De Grado Previo a la Obtención Del Título De:**

**Tecnólogo en Contabilidad y Auditoria**

**Tema: Propuesta de Implementación del Proceso Contable en la**

**Microempresa de Servicios de Transporte Urbano “Carlos Moreira”.**

**Autor:** Ordoñez Figueroa María Margarita

**Tutor:** PhD. Carlos Rivera Fuentes

**ABSTRACT**

Since 2008, by means of the thirteenth provision of the Organic Law on Land Transport, Transit and Road Safety, which states that transport operators shall be compulsorily established— through the Common Box system; and for cooperatives in operation, the law states that the maximum period for their implementation is 31 December 2013. Carlos Moreira’s micro transport company is currently unaware of the situation in the accounting part because it does not have procedures that allow it to carry out its initial balance sheet, opening seat, management seats, adjustment and adjustment entries, adjustment entry, closing entry, final balance sheet, that is, it does not issue its financial statements. The implementation of this project will be carried out in Ecuador, in the province of Guayas, Canton Balzar; in the microenterprise of public and private transport Sr. Carlos Moreira and will aim to provide truthful

information, necessary and reliable for the preparation of the financial statements and the determination of the usefulness in this way to allow the taking of effective decisions regarding the improvements necessary for an excellent attention to the passenger and optimization of existing resources.

# **CAPÍTULO 1**

## **EL PROBLEMA**

### **Planteamiento del problema**

El proceso contable está constituido por una serie de etapas de la contabilidad, que se repiten en cada ejercicio de la vida de una empresa, y que tienen como fin elaborar la información acerca de los resultados económicos obtenidos en dicho ejercicio y de la situación patrimonial al término del mismo ejercicio. . (Ecuared, 2006)

Para Ponce, esta información contable del ejercicio se muestra mediante la elaboración de estados financieros, cuenta de pérdidas y ganancias, estado de cambios en el patrimonio neto, estado de flujos de efectivo- que resumen la situación económico-financiera y patrimonial de la empresa y que queda agrupada en las cuentas anuales. (Ponce, 2011)

Los estados financieros permiten a sus diferentes usuarios, acceder a la información económica y financiera de la empresa, que de otra forma sería imposible conocer. (Mediaset, 2012)

En la actualidad la microempresa de transporte Carlos Moreira desconoce la situación en la parte contable por no contar con procedimientos que le permitan realizar su balance inicial, asiento de apertura, asientos de gestión, asientos de ajuste y periodificación,

asiento de regularización, asiento de cierre, balance final, es decir no emite sus estados financieros. (Rojas , 2018)

Según una noticia de la revista Dinero en Colombia “el 94,7% de las empresas registradas son microempresas y el 4,9% pequeñas y medianas” (Revista Dinero, 2016, párr.4). de las cuales, la mayoría no cuentan un sistema de control interno definido que este alineado con sus objetivos organizacionales y el cumplimiento de los procedimientos desarrollados en la organización, a fin de cumplir con las metas planteadas y planeadas por la administración.

### **Ubicación del Problema en Contexto**

Desde el año 2008 mediante la disposición décimo tercera de la Ley Orgánica de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial que declara que las operadoras de transporte se constituirán –obligatoriamente– a través del sistema de Caja Común; y para las cooperativas en funcionamiento, la ley señala que el plazo máximo para su implementación es el 31 de diciembre de 2013.

En complemento a esta ley, la ejecución del sistema de Caja Común se encuentra regulado por la Agencia Nacional de Tránsito -ANT-, así la Resolución Nro. 002-DIR-2014-ANT del 09 de enero de 2014 tiene el propósito de orientar a los organismos de transporte competentes en la aplicación de mecanismos para ejercer el control y evaluación del sistema de Caja Común.

La Ley plantea una estructura organizacional (Art. 5) constituida por un proceso global de recaudo, de provisión de insumos, de supervisión y control, de registro y conciliación, y de liquidación.

Es en este marco que la microempresa de transporte público Sr Carlos Moreira, se desempeña con sus diferentes unidades y rutas del cantón Balzar en la Provincia del Guayas, presentando problemas al momento del cuadro de caja por la recaudación diaria realizada por el servicio de

transporte prestados a la comunidad, dificultad que da origen a esta investigación y a la propuesta de una solución a tan importante situación.

### **Situación del Conflicto**

En vista de la necesidad de obtener un mecanismo de registro de las transacciones comerciales de servicios de transporte público y privado que brindan las unidades del Sr. Carlos Moreira, persona natural se ha determinado que existe una desorganización administrativa que impide que se pueda elaborar información financiera ó estados financieros debido a la ausencia de soportes de las transacciones que a diario se realizan y que servirían de soporte contable los cuales son importantes para en si llevar acabo un control del negocio y a la vez le ayudara a la toma de decisiones económicas para el futuro.

**Tabla 1**  
***Dificultades***

<b>CAUSAS</b>	<b>EFFECTOS</b>
Escaso liderazgo	Desorganización administrativa
Ausencia Control Interno	Ausencia de soporte de transacciones
Deficiente información	No emisión de información financiera.

**Elaborado por:** Autora, Margarita Ordoñez. (2018)

**Tema:** PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DEL PROCESO CONTABLE EN LA MICROEMPRESA DE SERVICIOS DE TRANSPORTE PÚBLICO “CARLOS MOREIRA”, PERSONA NATURAL

### **DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA**

La ejecución del presente proyecto se desarrollará en Ecuador, en la provincia del Guayas, Cantón Balzar; en la microempresa de transporte

público y privado Sr. Carlos Moreira y tendrá como objetivo proveer la información veraz, precisa y confiable para la elaboración de los estados financieros y la determinación de la utilidad para de esta manera permitir la toma de decisiones efectivas en relación las mejoras necesarias para una excelente atención al pasajero y optimización de los recursos existentes y a generarse en la microempresa de transporte Sr. Carlos Moreira..

- **País:** Ecuador
- **Provincia:** Guayas
- **Cantón:** Balzar
- **Lugar:** Cdla. "Ciudad de Balzar"
- **Campo:** Contabilidad
- **Área:** Procesos contables
- **Aspectos:** Registro de transacciones comerciales, emisión de estados financieros
- **Tiempo:** 2019

### **Formulación del problema**

¿Cómo mejorar el registro de la transacciones comerciales para la emisión de la información financiera del servicio de transporte público que brinda Carlos Moreira, persona natural, ubicado en el cantón Balzar, provincia del Guayas, periodo 2019?

### **Variable de la Investigación**

**Variable Independiente:** Registro de las transacciones comerciales

**Variable Dependiente:** Emisión de Información financiera.

### **Evaluación del Problema.**

**Delimitado.** – La siguiente investigación sobre la liquidez de la microempresa de transporte público y privado Sr. Carlos Moreira se realizará de manera directa en las oficinas de las mismas ubicada en el cantón Balzar.

**Factible.** – Es una investigación factible de realizar porque cuenta con el apoyo del dueño del negocio, el sr. Carlos Moreira y de su grupo familiar.

**Claro.** – El problema está descrito en forma clara para una fácil comprensión, mostrando el impacto por la ausencia de información financiera para el normal desarrollo de las actividades de la microempresa y la posterior toma de decisiones para el mejoramiento del servicio al usuario.

**Evidente.** – En la problemática se identifica la falta de información de ingresos provenientes de la actividad por parte de los señores conductores de las unidades de transporte, que afecta al negocio por el escaso flujo que ocasiona que las mejoras no puedan realizarse a las unidades de la empresa.

**Original.** – Dentro de la microempresa de transporte público y privado Carlos Moreira”, persona natural es por primera vez que se realiza un estudio de este tipo con el propósito de normar los procedimientos para el registro de los ingresos y egresos provenientes de la actividad de la empresa.

**Relevante.** – La falta de liquidez en el negocio podría mejorar si se aplicaran procedimientos y políticas contables para conocer sus resultados económicos.

## **Objetivos de la Investigación.**

### **Objetivo general**

Implementación del proceso contable para la emisión de los estados financieros, en la actividad de servicio del Sr Carlos Moreira.

### **Objetivos específicos**

- Fundamentar teóricamente transacciones comerciales información financiera
- Determinar los mecanismos de registro de las operaciones comerciales en la microempresa de servicios de transporte público del Sr. Carlos Moreira
- Diseñar el proceso contable para la microempresa de transporte público y privado Sr. Carlos Moreira, persona natural.

### **Justificación e importancia**

La aplicación de este trabajo es relevante en la actividad del sr Moreira, ya que en la observación previa realizada, se encontraron transacciones sin ningún asiento contable, soporte de ninguna naturaleza, para poder cumplir con sus obligaciones tributarias, de esta manera se conseguirá poner en orden todas sus transacciones y poder determinar el valor real de sus beneficios en base a su inversión.

El servicio que brinda la microempresa de transporte urbano Carlos Moreira realiza sus cobros son efectivo sin que se les entregue ningún comprobante o factura; lo que genera que la microempresa no lleve un proceso contable apropiado para saber las ganancias del día y para saber cuál es la ganancia del mes a más de la información que presente el conductor de la unidad de transporte.

Esto significa que el Sr. Carlos Moreira no sabe cuánto ingresa y cuáles son los gastos que la empresa tiene a diario en sus unidades; viendo afectado los ingresos de la microempresa por no tener un proceso contable que le permita normar la actividad realizada.

Es por estas causales que la presente investigación es de carácter conveniente, ya que busca la Implementación de Procesos Contables en la microempresa, a partir de la pregunta ¿Cómo podemos llevar una contabilidad adecuada en el negocio para saber cuáles son las ganancias que tiene la microempresa?

La **utilidad práctica** de esta investigación es la de implementar un proceso contable, que nos permita establecer un modelo a seguir por otros transportistas en la determinación de sus ganancias diarias y mensuales.

Este proyecto está orientado a un análisis sobre la rentabilidad que brinden un servicio de transporte urbano en el cantón Balzar y sus alrededores.

Actualmente en el Cantón Balzar existen 3 líneas de buses urbanos que brindan este servicio. Este negocio es seguro. Su actividad es indispensable para la gente debido a que trabajan muchas horas en el día fuera de sus hogares y necesitan transportarse para llegar a ellos, así como también la población escolar y público en general hace uso de este servicio a diario ahorrando tiempo y acortando distancias para el cumplimiento de sus obligaciones y responsabilidades.

## **CAPITULO 2**

### **MARCO TEORIOCO**

#### **Antecedentes Históricos**

Las características físicas del ser humano son el principal motivo por el cual el transporte terrestre fue siempre el más utilizado. En un comienzo las personas solo se trasladaban caminando, con el transcurso del tiempo se fueron domesticando animales para ganadería y transporte de personas y de mercancías. Como en todo el mundo, el transporte es y ha sido un elemento central para el progreso o el atraso de las distintas civilizaciones y culturas. (Carrera, 2015) (p.21)

El costo del transporte en el fondo es el precio de un servicio, y se determina por la demanda y la oferta de éste servicio. En los mencionados análisis del impacto del costo de transporte sobre el comercio, el costo de transporte se incluye siempre como variable exógena; o sea, se estima una causalidad en una sola dirección – del transporte sobre el comercio. Sin embargo, un mayor volumen de comercio reduce los costos unitarios de transporte, y permite una mayor

diferenciación entre diferentes servicios en cuanto a su velocidad, frecuencia, fiabilidad, y seguridad. (Carrera, 2015) (pág. 15)

Diversos han sido los conceptos expresados sobre el término costo, aunque todos coinciden en que el costo es el valor de los recursos materiales y humanos, consumidos o empleados en la elaboración de un producto o en la prestación de un servicio, que constituye un medidor de eficiencia económica productiva, por lo que su comportamiento facilita evaluar los resultados. (Carrera, 2015) (p.14)

Los precios de los servicios de transporte de carga no son un dato recabado de manera sistemática por las estadísticas oficiales o por organismos o entidades relacionadas con la actividad. A lo sumo, algunas entidades gremiales empresarias realizan un seguimiento de los costos de producción de los servicios como guía a dar a sus asociados, al momento de realizar los contratos de transporte. (Carrera, 2015) (p. 14)

La investigación sobre los beneficios que genera el transporte urbano brindado por el Sr. Carlos Moreira persona natural en el cantón Balzar se basa en varios conceptos teóricos que orientan el enfoque, de una organización en el registro contable ya que no tiene ninguna constancia sobre ellos. Los más importantes son el concepto de desarrollo sostenible, las discusiones en el marco de las Naciones Unidas sobre el hábitat, y la gestión ambiental y sus instrumentos. Además han tenido influencia las experiencias e impresiones del autor de ciudades de Colombia y Europa que han dejado huellas por ser agradables y atractivas.

Enseguida presentamos los conceptos teóricos y la manera en la cual han tenido influencia en el desarrollo de la investigación.

### **Fundamentación teórica.**

#### **Contabilidad**

Cañar, (2016) citando a Gonzalez (2003) nos refiere que la contabilidad es una disciplina que mide, registra e informa de los hechos económicos ocurridos en las distintas empresas o negocios y esto nos sirve para la toma de decisiones acerca de nuestra liquidez si la contabilidad no existiere no sabríamos como va nuestro negocio y si al cierre de año hemos obtenido ganancias o pérdidas. (p. 20)

Esta disciplina también estudia el patrimonio y representa los resultados a través de los estados financieros, implica el análisis desde distintos sectores de todas las variables que inciden en este campo, para esto es necesario llevar a cabo un registro sistemático de las operaciones financieras. (Julián Pérez Porto y Ana Gardey, 2013)

La contabilidad general de una empresa implica por lo tanto llevar el control de todas las operaciones diarias: compra, venta, gastos, inversiones. Etc. El contador debe clasificar, registrar, analizar y resumir dichas operaciones para plasmarlas en un estado o balance con información real. (Cañar , 2016) (p. 20)

### **Principios Básicos de Contabilidad según**

Cañar, (2016) citando a (González, Contabilidad general, 2003) Existen infinidad de aspectos en los cuales difiere de una empresa a otra, los principios contables no se encuentran reunidos en una fuente única.

Existen una serie de principios básicos de contabilidad generalmente aceptados de los cuales están:

**La moneda común denominador.-** en contabilidad solo se registran aquellos hechos que pueden ser expresados en términos monetarios.

**La entidad Mercantil.-** La contabilidad es netamente para las empresas o entidades no para los dueños o propietarios.

**La empresa en marcha.-** esta funciona salvo evidencia en contrario la empresa continuara operando por largo tiempo

**La partida doble.-** Toda operación que registra la contabilidad afecta por los menos a dos partes, todo los activos de una empresa están sujetos a los derechos de alguien, sean estos los propietarios o interesados ajenos a la empresa.

**Hechos Económicos.-** La contabilidad registra solo hechos económicos no religiosos, políticos o humanos.

**Materialidad.-** La contabilidad solo debe activar aquellos bienes cuyo costo sea material o importante en relación con su contexto.

**Acumulación.-** Los activos y pasivos que registre la contabilidad debe llevarlos en forma acumulada, desde el nacimiento de la entidad hasta su término. (p. 21)

Estos principios de contabilidad son necesarios para un correcto funcionamiento del negocio o empresa, y para la toma de decisiones de los administradores, si no existieren dichos principios no sabríamos como va encaminado nuestro negocio y nuestra economía.

La contabilidad primero recoge datos, los procesa, almacena y finalmente los distribuye a los usuarios. A través de la contabilidad los datos obtenidos se transforman en información financiera (Farías, 2011)

El principal objetivo de la contabilidad es conocer la situación económica de la empresa tanto en lo acontecido durante un periodo determinado como el estado de la empresa en una fecha determinada.

La información que nuestra contabilidad nos proporcione tendrá que cumplir unas mínimas exigencias con el fin de que sea útil para los usuarios. Debe ser:

- 1.- Fácil de entender (Comprensible)
- 2.- Debe mostrar datos importantes (Relevante)
- 3.- Debe estar correctamente realizado (Fiables)

4.- Elaborarse en el momento conveniente (Oportunas)

### **Contabilidad Financiera**

Para (Cañar , 2016) La contabilidad primero recoge datos, los procesa, almacena y finalmente los distribuye a los usuarios. A través de la contabilidad los datos obtenidos se transforman en información financiera. (Chagolla, 2011)

Para Cañar, (2016) la contabilidad cumple con un proceso contable el cual se ve reflejado al cierre de cada ejercicio económico y eso se determinara en los estados financieros.

La teoría de la contabilidad financiera establece que la contabilidad ha de darnos respuestas rápidas en cuanto a la utilidad de nuestra empresa tanto a terceros interesados en la gestión empresarial como a los propios administradores. La importancia social de la contabilidad se hace evidente desde el momento que los intereses de la empresa no se reducen a la de sus propietarios, sino a la sociedad a la que está inmersa. Los activos fijos o inmovilizados tangibles o materiales conforman la situación financiero-patrimonial de una empresa y el análisis de los resultados y de la capacidad interpretativa que posee la contabilidad. (Cañar , 2016) (p. 23)

### **Contabilidad fiscal**

Según Guajardo Cantú, & Andrade, (2012) En forma similar al caso anterior, la contabilidad fiscal es un sistema de información diseñado para dar cumplimiento a las obligaciones tributarias de las organizaciones respecto de un usuario específico: el fisco. Como sabemos, a las autoridades gubernamentales les interesa contar con información financiera de las diferentes organizaciones económicas para determinar el monto de la utilidad que hayan obtenido como producto de sus actividades sea estas de bienes o servicios y así poder calcular la cantidad de impuestos que les corresponde pagar de acuerdo con las

leyes fiscales en vigor. La contabilidad fiscal es útil sólo para las autoridades gubernamentales.

### **Procesos contables** (Ramos, 2015) (p. 20 – 24)

Se le llama **cuentas contables** al conjunto de registros donde se detallan de forma cronológica todas las transacciones que ocurren en un ente económico. Estas operaciones se registran en asientos de débito o crédito dependiendo del origen de la transacción. Así por ejemplo, una empresa tendrá una cuenta de efectivo en donde registrará todos los movimientos que involucren dinero en efectivo. Si la empresa compra bienes al contado, eso significa que tendrá que dar un crédito a la cuenta de efectivo; si la empresa vende mercancías al contado, entonces deberá de dar un débito a la cuenta de efectivo.

#### **Partes que componen una cuenta contable:**

**El titular o nombre de la cuenta:** como su nombre lo indica, el titular se refiere a la cuenta en la que estamos registrando. Por ejemplo, si un negocio compra mercancías a crédito, deberá de dar un débito a la cuenta “Compra de mercancías” (este es el titular) y un crédito a “Proveedores” (otro titular).

**Debe o Débito:** El Debe, también llamado débito, se coloca en la parte izquierda de la cuenta y representa todo lo que “entra” al negocio o el motivo de por qué salió algo.

**Haber o Crédito:** Es la parte derecha de la cuenta y representa todo lo que “sale” de la empresa o bien el motivo de por qué entró algo.

**Saldo:** Es la diferencia entre el debe y el haber. Si la suma de los débitos de una cuenta es mayor que la suma de los créditos, entonces se dice que dicha cuenta tiene un saldo deudor. Si por el contrario el total de los créditos es mayor que los débitos el saldo será acreedor.

En la siguiente imagen puedes verlo de forma más ilustrada...



### Clasificación de las cuentas contables:

Las cuentas contables se clasifican en dos grupos: Cuentas Reales y Cuentas Nominales.

En las cuentas reales se incluyen los Activos, Pasivos y el Capital. Estas tres cuentas son las que se utilizan en el Estado de Situación Financiera y se les llama “cuentas reales” porque permanecen abiertas por más de un período contable conservando sus balances.

En las cuentas nominales se incluyen los Ingresos y egresos. Estas últimas se usan en el Estado de Resultados (también llamado Estado de Ganancias y/o Pérdidas). Se les llama nominales porque se cierran tras finalizar cada período contable, es decir, que solo se utilizan durante un período de tiempo determinado y luego su balance comenzará en cero.

### Cuentas reales

Estas cuentas representan valores de Activo, Pasivo y Capital. Aparecen en Balance General o Estado de Situación.

**Activo.** Está compuesto por todos los bienes y derechos de la empresa, es decir, las propiedades y lo que adeudan los clientes.

### Cuentas del activo

01	Caja	10	Seguros pagados por anticipado	19	Derechos de autor
02	Caja chica	11	pagado por anticipado	20	Gastos de organización

03	Banco	12	Terreno	21	Gastos de instalación
04	Cuentas por cobrar	13	Edificio	22	Mejoras propiedades ajenas
05	Efectos por cobrar	14	Mobiliario	23	Publicidad promocional
06	... por cobrar	15	Vehículo	24	Inversiones
07	Inventario de mercancía	16	Plusvalía	25	Maquinaria en desuso
08	Inventario de ...	17	Patentes	26	... en desuso
09	Seguros vigentes	18	Marcas de fábrica		

**Grafico N° 2**

**Pasivo.** Se refiere a las deudas u obligaciones contraídas por la empresa.

#### Cuentas del pasivo

01	Sobregiro bancario	10	Efectos por pagar	19	Anticipo de clientes
02	Sueldos y salarios por pagar	11	... por pagar	20	Alquileres cobrados por anticipado
03	Cuentas por pagar	12	Retenciones: IVSS, INCE	21	. . cobrado por anticipado

**Grafico N° 3**

**Capital.** Representa el patrimonio de la empresa donde se incluyen los bienes y derechos (Activos) menos las deudas u obligaciones (Pasivos)

#### Cuentas capital

01	XXXXX, Capital	03	Utilidad del ejercicio ( C )
02	Xxx dueño xxx, cuenta personal (— C)	04	Pérdida del ejercicio (— C)

**Grafico N° 4**

### Cuentas nominales

Son las que sirven para registrar los Ingresos y Egresos. Se cancelan al final del ejercicio económico con el Estado de Resultados o Ganancias y Pérdidas.

**Ingresos.** Son las entradas de dinero, producto de las operaciones comerciales realizadas por la empresa.

01	Ventas	04	Intereses ganados
02	Ingresos por alquileres	05	... ganados
03	Ingresos por ...	06	Utilidad en venta de activo

**Grafico N° 5**

**Egresos.-** Son todas las salidas de dinero, es decir los gastos que resultan como consecuencia de las actividades llevadas a cabo por la empresa.

01	Compras	06	Contribuciones ...
02	Sueldos y salarios gastos	07	Donaciones ...
03	... gastos	08	Mantenimiento ...
04	Gastos de ...	09	Reparaciones ...
05	Servicios públicos	10	Pérdida en venta de activo

**Grafico N° 6**

### **Registro de transacciones comerciales,**

**Transacciones Comerciales.-** Las transacciones comerciales son el intercambio de bienes de materiales entre dos personas, sea esta natural o jurídicas, la primera transacción comercial fue el trueque, un simple intercambio de bienes materiales.

En los procesos contables o ciclo contables es necesario seguir una serie de pasos íntimamente relacionado unos con otros para poder guardar una secuencia lógica. Para poder llegar hasta la preparación de los estados financieros que servirán de base a los diferentes usuarios. (Arcos , 2017)(p. 14)

Arcos, (2017) citando a ALOS, (2009) Los procesos en que se articula el enjuiciamiento contable, desde un punto de vista jurídico-formal, son los tres siguientes: en primer lugar, los juicios de cuentas; en segundo término, los procedimientos de reintegro por alcance y, por último, los expedientes de cancelación de finanzas.

En cuanto a la primera de las tres modalidades anotadas de procesos contables, los denominados (juicio de cuentas), es preciso señalar que se trata de un proceso contable en el que se enjuicia la pretensión de responsabilidad por la comisión de un ilícito contable distinto del alcance, tal como administrar los recursos. (Arcos , 2017) (p. 16)

Arcos, (2017) citando a Soria, (2012) La implementación de procedimientos contables y tributarios para la mejorar la gestión financiera dentro de una empresa “El Madero” constituye un factor fundamental, ya que establece una serie de procedimientos y métodos que ayudarán a salvaguardar los recursos y mejorar el desarrollo de las actividades que se realiza en la empresa, con la finalidad de obtener información financiera veraz y objetiva. (p. 17)

### **Emisión de estados financieros**

**Información Financiera.-** Las normas de información financiera son el conjunto de pronunciamientos normativos emitidos por el CINIF, que regulan la información contenida en los estados financieros y sus notas, que son aceptados de manera general por los usuarios de la información financiera

### **Estados financieros**

Los estados financieros detallarán los movimientos económicos de forma general tras un adecuado manejo de su contabilidad, estos les permitirán conocer e informar la situación económica y financiera de la Cooperativa y los cambios que experimenta la misma a una fecha o período determinado. (Internas S. R., 2016)

### **Análisis de estados financieros**

Vera, (2017) citando a Sánchez (2015) dice que el análisis e interpretación de los estados financieros es el proceso mediante el cual los interesados en la marcha de una empresa evalúan su desempeño. Esto implica un proceso de estudio de la empresa: de las variables macro y microeconómicas que la afectan para determinar los procesos que la hacen una opción confiable (Sanchez, 2015) (p. 23)

### **Control financiero**

Fase en la que se implanta los planes financieros; el control se ocupa del proceso de retroalimentación y ajuste requerido para asegurar el cumplimiento de los planes y la modificación de los mismos debido a los cambios imprevistos. (Vera , 2017) (p. 23)

### **Toma de decisiones**

La calidad de la toma de decisiones en una organización depende de la selección de metas apropiadas, así como la identificación de los medios

para lograrlas. Con una buena integración de los factores de comportamiento y los estructurales, la administración puede incrementar la probabilidad de que se tomen decisiones acertadas. (Vera , 2017) (p. 23)

### **Parámetros contables financiero en la empresa**

Vera, (2017) citando a Calero, (2015) El talento humano y los recursos materiales serán sujetos a evaluaciones constantes, con la finalidad de comparar y solucionar posibles falencias. El personal será participe dentro de los procesos que involucren su desarrollo personal y profesional. Por tanto es la parte de las finanzas que estudia las distintas partidas que reflejan los movimientos financieros de una empresa o entidad. En la actualidad, no se concibe la posibilidad de una estructura empresarial de cualquier magnitud que no cuente con una adecuada gestión de los parámetros contables. (p. 24)

### **Antecedentes Referenciales**

**(Villegas Cañizarez, 2016)** Tema Diseño de procedimientos administrativos y contables para la compañía de transporte pesado CENTINELA DE LOS ANDES.

El presente diseño de esta compañía se basa en los problemas de procedimientos Administrativos que presenta, por la falta de conocimientos contables, al momento de extender sus servicios de sector privado a públicos.

Debido a su crecimiento por el servicio prestado, tuvieron la obligación de implementar su sistema organizacional, con capacitación e implementación de programas contables.

### **Critica.**

La compañía Centinela de los Andes, carecía de sistemas contables avanzados, para el tipo de servicio que estaban brindando, el cual los llevo a realizar una investigación y buscar afondo la solución para lo que se encontraban buscando, el modo de implementar una reestructuración del control interno y mejorar su sistema contable, permitió que ponga en marcha una análisis FODA en la compañía de Transporte de carga pesada por carretera Transamérica S.A.

Tener un modelo de crecimiento en el mercado del transporte pesado, motivo a la iniciativa de presentar este proyecto para mejorar el proceso de recepción de guías de viajes, registro y facturación por servicios prestados.

**Faría, Juan Carlos. (2009)** “Proceso contable por áreas de responsabilidad administrativa en las empresas de servicios mecánicos del municipio Bachaquero, Estado Zulia”. Maracaibo, Venezuela.

La investigación busca delinear la estructura organizacional, las normas y políticas en forma escrita y permanente, por lo tanto, el proceso contable representa un instrumento administrativo, constituyéndose un medio de comunicación de las decisiones administrativas, y por ello, el propósito de la investigación es lograr que la información contable se asocie a las áreas de responsabilidad administrativa.

### **Análisis**

Los mecánicos del Municipio, deben tener delineamiento para la estructura organizacional, las normas y políticas en forma escrita y permanente. Asume la relevancia práctica porque buscar a identificar la inserción del personal respecto a las actividades administrativas.

**Paillacho, Luis Fernando (2006)** “Propuesta de un sistema de control interno financiero en el área de facturación, cobranzas, tesorería por el método MICIL en la compañía DISLEP S.A.”

La presente tesis, se la llevará a cabo en Distribuidora DISLEP S. A., comercializadora de productos de consumo masivo en ciudades de la costa ecuatoriana, radicada en la ciudad de Santo Domingo de los Tsachilas, con 21 años de permanencia en el mercado. El estudio, nace de la necesidad de que la empresa retome el control sobre los procesos financieros de las áreas de Facturación, Cobranzas y Tesorería, con el fin de fortalecer los procedimientos para lograr eficiencia en sus resultados. En esta tesis se analiza información sobre la aplicación del control interno relacionado al área de facturación, además del control interno integrado que debe de garantizar la seguridad razonable en cuanto a los objetivos de toda organización.

Esta tesis sirvió para analizar el ambiente externo como el interno, con el fin de tener un entendimiento completo donde se desarrolla la empresa, llegando a determinar de una manera general la situación actual de la empresa frente a su mercado. A la vez se observa la estructura del direccionamiento estratégico que se aplica en esta tesis, el cual permite establecer estrategias, basándose en principios y valores. (Arcos , 2017) (p. 18)

**(CHAUCA LUISA, 2012)** Elementos básicos de administración, contabilidad y control de inventarios de mercaderías para la ferretería Génesis de la ciudad de Quito en la Universidad Central del Ecuador.

Esta tesis es un negocio familiar en la cual hay problema porque el dueño de la ferretería no tiene conocimiento sobre el control de inventario de sus productos, no sabe cuál es la existencia de sus productos en la hora de la venta. Esto causa un gran problema porque no tiene conocimiento en la administración y la contabilidad sobre la inexistencia del mismo.

El objetivo de esta empresa es que debe haber un control de inventario de las ventas de la ferretería, para así conocer la situación de su negocio y haya mucha eficiencia para lograr que se desarrolle la iniciativa, creatividad y responsabilidad.

La empresa familiar Ferretería Génesis, no tiene una figura comercial jurídica completa, ha utilizado elaborar un diseño de protocolo familiar, en el que se ha detallado claramente la independencia entre la familia y la empresa, para una visualización del desarrollo de las actividades y una administración básica.

Han hecho una elaboración de un organigrama estructural, que permita a la empresa familiar, visualizar de forma clara la responsabilidad individual y conjunta, evitando así problemas futuros y dar soluciones rápidas en beneficio de todos. (Ruiz , 2017) (p. 27)

## **FUNDAMENTACIÓN LEGAL**

### **Constitución Política del Ecuador**

El **Art. 33** Constitución del Ecuador, (2008) dice que “El trabajo es un derecho y un deber social, y un derecho económico, fuente de realización personal y base de la economía. El Estado garantizará a las personas trabajadoras el pleno respeto a su dignidad, una vida decorosa, remuneraciones y retribuciones justas y el desempeño de un trabajo saludable y libremente escogido o aceptado”. (Rojas , 2018) **(p. 23 – 27)**

El Art. 276 Constitución del Ecuador, (2008) dice que El régimen de desarrollo tendrá los siguientes objetivos:

1. Mejorar la calidad y esperanza de vida, y aumentar las capacidades y potencialidades de la población en el marco de los principios y derechos que establece la Constitución. (Rojas , 2018) **(p. 23 – 27)**

2. Construir un sistema económico, justo, democrático, productivo, solidario y sostenible basado en la distribución igualitaria de los beneficios del desarrollo, de los medios de producción y en la generación de trabajo digno y estable.
3. Fomentar la participación y el control social, con reconocimiento de las diversas identidades y promoción de su representación equitativa, en todas las fases de la gestión del poder público.
4. Recuperar y conservar la naturaleza y mantener un ambiente sano y sustentable que garantice a las personas y colectividades el acceso equitativo, permanente y de calidad al agua, aire y suelo, y a los beneficios de los recursos del subsuelo y del patrimonio natural.
5. Garantizar la soberanía nacional, promover la integración latinoamericana e impulsar una inserción estratégica en el contexto internacional, que contribuya a la paz y a un sistema democrático y equitativo mundial.
6. Promover un ordenamiento territorial equilibrado y equitativo que integre y articule las actividades socioculturales, administrativas, económicas y de gestión, y que coadyuve a la unidad del Estado.
7. Proteger y promover la diversidad cultural y respetar sus espacios de reproducción e intercambio; recuperar, preservar y acrecentar la memoria social y el patrimonio cultural. (Rojas , 2018) **(p. 23 – 27)**

### **Plan Nacional del Buen Vivir 2013-2017**

Según el Objetivo 9, Plan Nacional del Buen Vivir, (2013-2017) El origen para la labor del buen vivir establece que la superioridad del esfuerzo humano es irremplazable.

El trabajo debe ser tomado como una pieza fundamental del buen vivir, mas no debe ser visto como un agente rentable, y como origen para el desarrollo del talento humano.

## **Directrices y normas fundamentales**

### **9.1. Promover el trabajo honrado, facultando plazas de empleo sin excepción, ni marginación por ideologías distintas**

**a.** Incluir a toda la población para que tengan las mismas facultades y capacidades, impulsando el desarrollo y la labor digna de los artesanos, agricultores, fortaleciendo la igualdad y la inserción laboral general de la ciudadanía con equidad.

**b.** Dar la oportunidad de crecimiento al territorio indígena mediante plazas de trabajo, créditos, seguros fomentando el desarrollo y el soporte económico de las actividades comerciales que realicen, respetando cada una de las decisiones que se tomen. (Pág. 273-282)

## **Ley Orgánica de Régimen Tributario Interno, LORTI**

### Contabilidad y Estados Financieros

**Art.19 (Ex 20).- Obligación de llevar contabilidad.-** Están obligadas a llevar contabilidad y declarar el impuesto en base a los resultados que arroje la misma todas las sociedades. También lo estarán las personas naturales y sucesiones indivisas que al primero de enero operen con un capital o cuyos ingresos brutos o gastos anuales del ejercicio inmediato anterior, sean superiores a los límites que en cada caso se establezcan en el Reglamento, incluyendo las personas naturales que desarrollen actividades agrícolas, pecuarias, forestales o similares.

Las personas naturales que realicen actividades empresariales y que operen con un capital u obtengan ingresos inferiores a los previstos en el inciso anterior, así como los profesionales, comisionistas, artesanos, agentes, representantes y demás trabajadores autónomos deberán llevar una cuenta de ingresos y egresos para determinar su renta imponible.

**ART.20 (Ex 21).- Principios generales.-** La contabilidad se llevará por el sistema del partido doble, en idioma castellano y en dólares de los

Estados Unidos de América, tomando en consideración los principios contables de general aceptación, para registrar el movimiento económico y determinar el estado de situación financiera y los resultados imputables al respectivo ejercicio impositivo.

**ART.21 (Ex 21.1).- Estados Financieros.-** Los estados financieros servirán de base para la presentación de las declaraciones de impuestos, así como también para su presentación a la Superintendencia de Compañías y a la Superintendencia de Bancos y Seguros, según el caso. Las entidades financieras así como las entidades y organismos del Sector Público que, para cualquier trámite, requieran conocer sobre la situación financiera de las empresas, exigirán la presentación de los mismos estados financieros que sirvieron para fines tributarios.

### **Conceptualización de Variables**

**Transacciones comerciales.-** Es una actividad atribuible a un estado que pueda calificarse comercial o mercantil. Las transacciones comerciales son aquellas que buscan suministrarnos la información necesaria para llevar un control más ordenado de las operaciones realizadas en una empresa o negocio. (sites.google.com/site/contabilidaddenivelbasico/transacciones-comerciales, s.f.)

### **Información financiera.-**

Es información que produce la contabilidad indispensable para la administración y el desarrollo de las empresas y por lo tanto es procesado y concentrado para uso de la gerencia y personas que trabajan en la empresa.

### **Marco Conceptual**

## **Transporte**

Se utiliza para describir al **acto y consecuencia de trasladar** algo de un lugar a otro. También permite nombrar a aquellos artilugios o vehículos que sirven para tal efecto, llevando **individuos** o mercaderías desde un determinado sitio hasta otro.

## **Costos**

El costo o coste es el gasto económico que representa la fabricación de un producto o la prestación de un servicio. Al determinar el costo de producción, se puede establecer el precio de venta al público del bien en cuestión.

## **Carga**

El acto y la consecuencia de cargar dan origen a la noción de carga. El concepto, que puede aprovecharse en ciertos contextos como sinónimo de cargo, está relacionado a aquella cosa que genera peso o presión respecto a otra o a la estructura que se transporta.

## **Flexibilidad**

Se entiende a la característica de flexible. Se trata de una palabra que permite resaltar la disposición de un individuo u objeto para ser doblado con facilidad, la condición de plegarse según la voluntad de otros y la susceptibilidad para adaptarse a los cambios de acuerdo a las circunstancias.

## **Versatilidad**

Versátil es un adjetivo que procede del vocablo latino versatilis y que hace referencia a la capacidad de algo o alguien de adaptarse con rapidez y facilidad a distintas funciones. La versatilidad, por lo tanto, es una característica muy valorada.

## **Análisis**

Un análisis consiste en distinguir y separar las partes de un todo para llegar a conocer sus elementos y principios. Se trata del examen que se realiza de una realidad susceptible de estudio intelectual.

### **Proyectos**

El término proyecto proviene del latín proiectus y cuenta con diversas significaciones. Podría definirse a un proyecto como el conjunto de las actividades que desarrolla una persona o una entidad para alcanzar un determinado objetivo.

### **Plan operativo**

Un plan operativo es un documento en el cual los responsables de una organización (ya sea una empresa, una institución o una oficina gubernamental) establecen los objetivos que desean cumplir y estipulan los pasos a seguir.

**Información.-** Los documentos y los elementos de registro son los medios, una vez realizado los inputs, de obtener la información. Por lo siguientes puntos es lo referente a la información:

**Organización contable y criterios.-** La organización contable asegura la fiabilidad de la información, de ahí que se definan unas normas y criterios contables.

**Controles extras.-** Además de la definición de normas es necesario establecer una serie de controles adicionales que aseguren y maximicen la validez de la información contable. La ejecución de dichos controles se realizara por la persona adecuada de una manera sistemática afectando, en muchos casos, a procesos extracontables.

**Supervisión.-** La supervisión da lugar a que el personal desarrolle los procedimientos de acuerdo con los planes de organización establecidos.

### **Verificación de los sistemas:**

Está enfocado a la verificación periódica del correcto reflejo de las transacciones reales a la información generada por el sistema de procesamiento establecido, de forma que puedan detectarse posibles errores surgidos. De ahí que se deban de adoptar técnicas de evolución de los resultados, una vez procesada las transacciones, los cuales se obtienen a partir de los controles definidos. Estas técnicas suelen centrarse en revisiones periódicas realizadas por personas independientes a las que realizan normalmente el procesamiento de dichas transacciones.

**Obtención de una información exacta y fiable.-** Todos los registros creados bajo los objetivos anteriormente descritos deben de generar un flujo de salida de información el cual se resumirá de una manera exacta y correcta mediante la presentación de unos informes financieros.

Estos informes reflejaran la situación y posición financiera de la entidad, así como sus variaciones, datos presupuestarios y demás estudios especiales (inversiones, flujos de tesorería, etc.) en momentos determinados del tiempo, los cuales servirán de base, una vez analizadas e interpretadas para la toma de decisiones por parte de los órganos directivos de la entidad.

## **CAPÍTULO III**

### **MARCO METODOLOGICO**

#### **Breve reseña histórica de la empresa.**

La microempresa de transporte urbano “Carlos Moreira”, fue iniciada por don Carlos Julio Moreira Párraga en el año 2002 al hacerse socio de la compañía de transporte San Jacinto de Balzar, permaneció en ella por más o menos cuatro años, luego de lo cual se le presentó la oportunidad de ser socio en la Cooperativa de Transporte intercantonal “Rutas Balzareñas”, razón por la cual consiguió un préstamo bancario y adquirió su primera unidad de transporte urbano.

Años después se hizo socio de una nueva cooperativa de transportes, esta es, “Cuidad de Balzar” con la intención de prestar servicio urbano dentro de la cabecera cantonal a estudiantes, maestros y público en general.

Adicionalmente con el producto de su trabajo, se ha podido adquirir dos camionetas y un auto que prestan servicio de carga y pasajeros dentro de Balzar. Por lo que en la actualidad el Sr. Carlos Moreira cuenta con cinco (5) unidades dentro de su flota de transportes de pasajeros y de carga ligera.

#### **Visión.**

Para el 2025 llegar a convertirse en el primer prestador de servicios de transporte de pasajeros en el cantón Balzar.

### **Misión**

Mediante el servicio profesional y personalizado, brindar a los usuarios de las unidades una experiencia grata, placentera y segura al movilizarse en nuestras unidades, con tarifas acordes a la calidad del servicio que se brinda, las rutas y horarios que contribuyan al desarrollo de Balzar y la provincia del Guayas.

### **Diseño de la Investigación**

Se conoce como el proceso de naturaleza intelectual y experimental, es la indagación sistemática y autocrítica que implica hallar y resolver mediante métodos ordenados alguna inquietud sobre un asunto o tema de interés.

**(Hopkins, 2004)**

Para Balestrini, (2002) un diseño de investigación se define como un plan global de investigación que integra de un modo coherente y adecuadamente correcto de las técnicas de recogida de datos a utilizar, análisis previstos y objetivos, el diseño de una investigación intenta dar de una manera clara y no ambigua respuestas a preguntas planteadas en la misma. (p. 131)

### **Investigación Científica.**

Según Francisco Bijarro la investigación científica se la puede llamar como investigación pura y sistemática, controlada, empírica y más que todo críticas, una serie de etapas sobre temas o acontecimientos desconocidos con el fin de encontrar relación entre variables o fenómenos naturales, la investigación a su vez puede cubrir otros objetivos que están ligados al anterior. **(Bijarro, 2014)** (p. 64)

Es un proceso disciplinado por medio del llegamos a entender las condiciones generales en los cuales ocurren acontecimientos. El proceso de la investigación Científica debe ser continuamente sistematizado de tal manera que permita detectar los progresos tanto de la ciencia como de la metodología. (Suarez, 2015) (p. 47)

### **Investigación Cualitativa.**

Se refiere a las técnicas cualitativas a todas aquellas diferentes a la encuesta y al experimento, es decir entrevistas abiertas, grupos de discusión o técnicas de observación y declaraciones, con el propósito de estudiar con métodos estadísticos posibles relaciones entre las variables, mientras que, la investigación cualitativa recoge los discursos completos de los sujetos, para proceder luego a su interpretación, analizando las relaciones de significado que se producen en determinada cultura o ideología.

La investigación cuantitativa asigna valores numéricos, la investigación cuantitativa pretende generalizar los resultados a determinada población a través de técnicas estadísticas de muestreo. Por el contrario, la investigación cualitativa no insiste en la representación. (Vera K. , 2015) (p. 49)

En el enfoque interpretativo, significa que los investigadores cualitativos estudian la realidad en su contexto natural, tal y como sucede intentando sacar sentido de, o interpretar los fenómenos de acuerdo con los significados para las personas implicadas. Es aquella que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable. En la investigación cualitativa, el investigador no descubre, sino construye el conocimiento. (Vera K. , 2015) (p. 49 – 50)

Se caracteriza por trabajar con muestras pequeñas, que no tienen relevancia estadísticamente, por ende no necesita de un análisis de datos

de tipo numérico, razón por la cual la interpretación de los datos se basa en la psicología manteniendo cierto grado de subjetividad. **(Ferrer, 2005)**

### **Investigación Cuantitativa.**

Es lo opuesto a la investigación anterior, la investigación cuantitativa trabaja con muestras grandes que generan gran cantidad de información que fácilmente se puede reflejar estadísticamente, sus resultados son numéricos y proporcionan datos con una relación objetiva. **(Ferrer, 2005)**

“Procedimiento de decisión que pretende decir, entre ciertas alternativas, usando magnitudes numéricas que pueden ser tratadas mediante herramientas del campo de la estadística”. (Vera K. , 2015) (p. 50)

El proceso investigativo se puede definir como la búsqueda y obtención de los datos con el objetivo de conocer la verdad que permita la toma de decisiones con la menor duda posible para mejora de una tarea, se recomienda que cada investigación deba ser:

Relevante: Ayuda a tomar decisiones convenientes.

Oportuna: Deberá realizarse con anterioridad para tomar de decisiones

Eficiente: Integrar valor agregado a la tarea que se está haciendo.

Exacta: Deberá garantizar los resultados precisos.

Para que exista metodología cuantitativa se requiere que entre los elementos del problema de investigación exista una relación cuya naturaleza sea representable por algún modelo numérico ya sea lineal, exponencial o similar. Es decir, que haya claridad entre los elementos de investigación que conforman el problema, que sea posible definirlos, limitarlos y saber exactamente dónde se inicia el problema, en qué dirección va y qué tipo existe entre sus elementos:

- Su naturaleza es descriptiva.
- Permite al investigador “predecir” el comportamiento del consumidor.
- Los métodos de investigación incluyen: Experimentos y Encuestas.
- Los resultados son descriptivos y pueden ser generalizados. (Vera K. , 2015) (p. 50)

## **Tipos de la Investigación**

### **Descriptiva**

La Investigación descriptiva, también conocida como la investigación estadística, describen los datos y este debe tener un impacto en las vidas de la gente que le rodea. Por ejemplo, la búsqueda de la enfermedad más frecuente que afecta a los niños de una ciudad. El lector de la investigación sabrá qué hacer para prevenir esta enfermedad, por lo tanto, más personas vivirán una vida sana.

El objetivo de la investigación descriptiva consiste en llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas. El objetivo principal es saber el por qué y para que se está realizando.

El objetivo de la investigación descriptiva consiste en llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas. Su meta no se limita a la recolección de datos, sino a la predicción e identificación de las relaciones que existen entre dos o más variables. Los investigadores no son meros tabuladores, sino que recogen los datos sobre la base de una hipótesis o teoría, exponen y resumen la información de manera cuidadosa y luego analizan minuciosamente los resultados, a fin de extraer generalizaciones significativas que contribuyan al conocimiento. (Vera K. , 2015) (p. 51)

### **Explicativa.**

Los estudios explicativos pretenden conducir a un sentido de comprensión o entendimiento de un fenómeno. Apuntan a las causas de los eventos físicos o sociales. Pretenden responder a preguntas como: ¿por qué ocurre? ¿En qué condiciones ocurre? Son más estructurados y en la mayoría de los casos requieren del control y manipulación de las variables en un mayor o menor grado.

Para ubicar cuál de estos tipos de investigación corresponde a un estudio en particular que se desea realizar, será necesario determinar el estado de conocimiento existente respecto al tema en investigación a partir de una completa revisión de la literatura y el enfoque que el investigador desee dar a su estudio. (Vera K. , 2015) (p. 51)

### **Explorativa.**

Los estudios exploratorios nos permiten aproximarnos a fenómenos desconocidos, con el fin de aumentar el grado de familiaridad y contribuyen con ideas respecto a la forma correcta de abordar una investigación en particular. Con el propósito de que estos estudios no se constituyan en pérdida de tiempo y recursos, es indispensable aproximarnos a ellos, con una adecuada revisión de la literatura.

En pocas ocasiones constituyen un fin en sí mismos, establecen el tono para investigaciones posteriores y se caracterizan por ser más flexibles en su metodología, son más amplios y dispersos, implican un mayor riesgo y requieren de paciencia, serenidad y receptividad por parte del investigador. El estudio exploratorio se centra en descubrir cada duda o misterio encontrado. (Vera K. , 2015) (p. 52)

### **Correlacional.**

Tipo de investigación social que tiene como objetivo medir el grado de relación que existe entre dos o más conceptos o variables, en un contexto en particular. En ocasiones solo se realiza la relación entre dos variables,

pero frecuentemente se ubican en el estudio relaciones entre tres variables. (Vera K. , 2015) (p. 53)

### **De Campo.**

Este tipo de investigación se apoya en informaciones que provienen entre otras, de entrevistas, cuestionarios, encuestas y observaciones. Como es compatible desarrollar este tipo de investigación junto a la investigación de carácter documental, se recomienda que primero se consulten las fuentes de la de carácter documental, a fin de evitar una duplicidad de trabajos. (Vera K. , 2015) (p. 52)

Tabla 2

**Tipos de Investigación a ser empleados**

<b>Explicativa</b>	<b>Explorativa</b>	<b>Descriptiva</b>	<b>Correlacional</b>
<p>Los estudios explicativos se efectúan, normalmente, cuando es necesario examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se han aprobado antes.pag,65                      Autor: Gómez (2006)</p>	<p>Están dirigidos a encontrar, las causas de los eventos, sucesos y fenómenos físicos y sociales. Como su nombre lo indica, su interés se centra a explicar por qué ocurre u ocurrió un fenómeno, o porque se relacionan dos o más variables de determinada manera.pa, 6                      Autor:Gómez,M (2006)</p>	<p>los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los aspectos e importante de los fenómeno que se somete a analisis.Pag,65                      Autor: Gómes,M (2006)</p>	<p>Tiene, en alguna medida, un valor explicativo, aunque parcial. Saber de dos conceptos o variables se relacionan aportan cierta información explicativa.pag,68                      Autor: Gómez, M (2006)</p>

Nota: Autora, Ordoñez, M (2018)

## **Población**

La población es un conjunto de individuos de la misma clase, limitada por el estudio. Según Tamayo y Tamayo, (1997), "La población se define como la totalidad del fenómeno a estudiar donde las unidades de población posee una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación.

Desde el punto de vista estadístico, una población o universo es el conjunto formados por todas las medidas o contadas que se hacen sobre un conjunto de personas, animales, o cosas, que poseen algunas característica común especificada. (Caballero, 1985) (p, 130)

Entonces, una población es el conjunto de todas las cosas que concuerdan con una serie determinada de especificación. Un censo, por ejemplo es el recuento de todos los elementos de una población ya que refleja el total de individuos, objetos o medidas que poseen algunas características comunes observables en un lugar y en un momento determinado. Cuando se vaya a llevar a cabo alguna investigación debe de tenerse en cuenta algunas características esenciales al seleccionarse la población bajo estudio. (Vera K. , 2015) (p. 54)

### **Población Finita**

Nos referimos que la población tiene un tamaño establecido o limitado, es decir existe un número entero ( $N$ ) que indica cuantos elementos hay en la población. Ciertamente si muestreamos sin reemplazar al estudiantes, pronto agotaremos nuestro pequeño grupo de población. (Richard, 2004) (p, 239)

### **Población Infinita**

Es aquella que teóricamente imposible observar todos los elementos. Aunque muchas poblaciones parecen ser excesivamente grande, no existe una población realmente infinita de objeto físico. Después de todos, con recursos y tiempo limitados. (Richard, 2004) (p, 239)

**Tabla 3: Características de la Población.**

<b>Elementos</b>	<b>cantidad</b>
Gerente propietario	1
Chofer	1
Oficial	1
Total	3

Elaborado por: Margarita Ordoñez (2018)

### **Muestra**

Una muestra es un conjunto de medidas o contadas que constituyen casi siempre una parte de la población. Como una población puede tomarse una serie de muestra, pueden pensarse que la población es estable, en tanto que la muestra varía. (Victor, 2009) (p. 130)

La muestra es la que puede determinar la problemática ya que es capaz de generar los datos con los cuales se identifican las fallas dentro del proceso. Según Tamayo, T. Y Tamayo, M (1997), afirma que la muestra " es el grupo de individuos que se toma de la población, para estudiar un fenómeno estadístico

Entonces es el subconjunto fielmente representativo de la población. Es una parte del universo, la cual debe tener las mismas características del universo en su totalidad ya que es representativa de este y se utiliza cuando no es conveniente considerar a todos los elementos que lo componen. (Vera K. , 2015) (p. 56)

### **Tipos de muestra**

Se denomina muestreo al procedimiento mediante el cual se obtiene una muestra. La muestra debe ser representativa de la población que se desea estudiar y reflejar las características de los elementos que la componen. (Grande, 2009) (p. 256)

El tamaño de la muestra depende de la precisión con que el investigador desea llevar a cabo su desarrollo de estudio.

El tipo de muestra que se basa según la investigación, la autora del proyecto sugiere la intencional ya que depende de la calidad y cuán representativo se quiera que sea el estudio de la población finita que tiene el proyecto, dentro de los parámetros también se usara la investigación experimental porque cabe recalcar que es por la necesidad de tener control sobre las variables ya que se recomienda muestras pequeñas y también por tal motivo toma en cuenta la investigación descriptiva. (Vera K. , 2015) (p. 57 – 58)

### **Métodos y Técnicas de la Investigación**

Son diversos métodos que constituye una parte esencial para la recopilación de la información obtenida que nos permiten clasificar, evaluar y medir la información que nos ayudará obtener resultados mediante la investigación para poder tomar decisiones futuras, los instrumentos pueden ser: (Mediano, 2014)

- Observación
- Entrevista
- Cuestionario o encuesta

Al respecto de las Técnicas de recolección de datos Yépez, E. (2000), señala lo siguiente:

*Se entiende por técnicas de recolección de información aquellos medios e instrumentos de carácter formal, que emplean procesos sistemáticos en el registro de observaciones y datos para estudiar y analizar un hecho o fenómeno, con el propósito de hacer posible la mayor objetividad en el conocimiento de la realidad (p.132)*

## **Observación**

Es el uso ordenado de nuestros sentidos con el fin de captar los hechos que se están analizando, es obtener información verídica de los actos observados que se relacionan de manera directa con el estudio realizado. (Peinado, 2015)

## **Observación Científica**

Consiste captar ordenada, anticipada naturalmente los hechos y el registro controlado de los datos que beneficie a la investigación, con el propósito de llevar a cabo un plan determinado y recopilando los datos que permita apreciar y analizar un objeto, sujeto o una situación determinada, con la orientación de un guía o cuestionario, para orientar la observación. (Heineman, 2003)

## **Entrevista**

Es la interpretación personal que tiene como objetivo descubrir lo que es importante y significativo para el investigador que le permitan descubrir acontecimientos y dimensiones subjetivas de las personas tales como creencias, pensamientos, valores u obligaciones enfocada en una determinada información. (Peinado, 2015)

Es un Instrumento de precisión que nos ayuda en la medida en que sostiene la interrelación humana en los hombres y son la fuente de toda información.

(Díaz, Torruco-García, Martínez-Hernández, & Varela-Ruiz, 2013) "La entrevista constituye un instrumento de comunicación y una técnica de investigación fundamental, es un proceso de relación que se da en un encuentro entre dos personas, entrevistador y entrevistado, con un propósito definido". Las preguntas pueden ser abiertas o cerradas. (Vargas, 2018) (Pág. 90 – 91)

Las preguntas abiertas son las que permiten al entrevistado explicar con sus palabras lo que se le consulta. Las preguntas cerradas

únicamente admiten como respuesta un sí o un no. (Vargas, 2018)  
(Pág. 90 – 91)

**Cuestionario de Entrevista.**-Es el instrumento que vincula el planeamiento del problema con las respuestas que obtiene en la población, es un listado de preguntas que deben ser formuladas al entrevistado tal y como están redactadas y en el orden que aparecen.

#### **Dirigido a Gerente - Propietario**

- 1. ¿Cuál es la función principal que desempeña usted como Gerente-Propietario de sus unidades de transporte?**
- 2. ¿Posee la microempresa algún tipo de registro de ingresos y gastos para sus actividades de transportación?**
- 3. ¿Cuáles son las responsabilidades de los diferentes conductores de sus unidades?**
- 4. ¿Podría describirnos el proceso de rendición de cuentas por las labores diarias de las diferentes unidades de transporte que posee?**
- 5. ¿Cree usted que es necesario la determinación de la utilidad de la gestión de cada vehículo?**
- 6. ¿Apoyaría usted la implementación de contabilidad para Pymes en su negocio de transporte de pasajeros?**
- 7. ¿Cómo la implementación de contabilidad para Pymes podría mejorar la presentación de resultados económicos al final de cada ejercicio y le ayudaría en la toma de decisiones?**

## **Encuesta**

Herramienta o técnica a través de la cual es posible determinar ciertos resultados que originan alguna situación que por algún motivo se analiza o investiga, se caracteriza por ser un conjunto de preguntas diseñadas para generar los datos necesarios que permitan alcanzar los objetivos propuestos del proyecto de investigación. (Peinado, 2015)

En el estudio realizado se eligió como técnica o herramienta de investigación la encuesta, ya que a través de este es posible recopilar los datos de manera personal que nos ayudará a conocer las causas, efectos y consecuencias, permitiendo determinar con mayor precisión el o los motivos que ocasionan los errores analizados en este estudio.

Al elaborar el formato de la encuesta que se realizará a las personas que colaboran en el departamento caja general y el área de cajas estableceremos primordialmente el tema y el objetivo de la investigación realizada.

El cuestionario consiste en un conjunto de preguntas que lleven a solucionar el problema planteado, y puede ser elaborado con preguntas cerradas o abiertas, el cual será establecido por el investigador según le convenga para poder obtener con mayor beneficio y precisión la recolección de los datos para su estudio

Para este trabajo se usara la encuesta con preguntas cerradas, que tendrán dos o más alternativas de respuestas (si o no) o preguntas de opción múltiple que son aquellas en las que se ofrece una serie de respuestas en la cual elegirán una o más alternativas que permitirá obtener con mayor eficacia y eficiencia el trabajo realizado.

## **Cuadro # Técnicas e Instrumentos de Investigación.**

<b>Técnicas</b>	<b>Instrumentos</b>
Observación	Guía
Entrevista	Formulario
Encuesta	Cuestionario
Foda	Matriz

Elaborado por. Autora

### **Procesamiento de la información.**

La recopilación de la información se la realizó en forma sistemática, utilizando cuestionarios. Esta recopilación de información fue de tipo objetivo y no subjetiva o tendenciosa. Solo tomamos en consideración aquellos datos recopilados que nos iban a resultar útiles y relevantes. Con estas preguntas, previamente elaboradas se podrían encontrar, en dónde se estaba generando las fallas y en dónde se debían realizar los correctivos necesarios, y de esta manera se procedió a realizar el análisis de cada una de las preguntas, de acuerdo al resultado que se obtuvo en las encuestas.

## **Capítulo IV**

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

**En virtud de que la empresa tiene un solo accionista y este ejerce todas las funciones, se procede a realizar una entrevista al Sr. Carlos Moreira, con la finalidad de conocer los pormenores del manejo del negocio y sus expectativas de mejoramiento.**

Análisis de los resultados de la entrevista al Sr. Carlos Moreira, propietario de la microempresa de transporte urbano.

- 1. ¿Cuál es la función principal que desempeña usted como Gerente-Propietario de sus unidades de transporte?**

Mis funciones principales es que mis unidades de transporte se movilicen a diario sin dificultades.

- 2. ¿Posee la microempresa algún tipo de registro de ingresos y gastos para sus actividades de transportación?**

Si posee registro de ingreso y egresos que se realizan por cada conductor en una libreta que se convierte en el único documento que se puede consultar al momento de determinar la gestión diaria de cada unidad.

- 3. ¿Cuáles son las responsabilidades de los diferentes conductores de sus unidades?**

La documentación completa vigente de la unidad y personales, revisar la unidad antes de cada recorrido para saber que está en perfectas condiciones

4. **¿Podría describirnos el proceso de rendición de cuentas por las labores diarias de las diferentes unidades de transporte que posee?**

**Bus 1 Intercantonal.-** 4 recorridos diarios, y depende de la cantidad de Personas que usen el servicio.

**Bus 2 Interprovincial.-** 3 recorridos diarios y depende de la cantidad de boletos entregados en oficina.

**Las camionetas.-** no tienen salida fijas y dependiendo el recorrido es el valor a cobrar.

5. **¿Cree usted que es necesario la determinación de la utilidad de la gestión de cada vehículo?**

Si, para determinar si es conveniente conservar las unidades o no, y poder decidir si se las renova o se amplía la flota para brindar un mejor servicio.

6. **¿Apoyaría usted la implementación de contabilidad para Pymes en su negocio de transporte de pasajeros?**

Si, por que es la manera de controlar los ingresos y los egresos, para así determinar la utilidad bruta

7. **¿Cómo la implementación de contabilidad para Pymes podría mejorar la presentación de resultados económicos al final de cada ejercicio y le ayudaría en la toma de decisiones?**

Por qué obtendríamos resultados positivos o negativos.

**Análisis:** La entrevista realizada al gerente de la empresa pone de manifiesto que no se lleva registros contables, que para el criterio del mismo la toma de decisiones no se basa en dicha información.

En lo referente a la existencia de algún tipo de archivo que ayude con información al momento de realizar las declaraciones tributarias, el gerente manifestó que la empresa no lleva un archivo para tal efecto.

Al preguntarle, si conoce de algún programa o procedimiento específico que ayude al control de la Contabilidad de la empresa, respondió que no tiene la información debida. Sin embargo, dentro de las expectativas se encuentra que como resultado de esta investigación se proceda a desarrollar un sistema contable básico y se capacite contablemente a un asistente, y además de ser posible le gustaría contar con un manual de procedimiento que direcciona los procesos contables de la misma.

## **PLAN DE MEJORAS**

Un buen plan mejoras será la Implementación de los Procesos Contables, y poder realizar actividades para lograr esta implementación y se podrá lograr gracias con el personal que labora en el negocio.

La microempresa de transporte urbano "Carlos Moreira", fue creada como sustento económico de una familia y comenzó a desarrollarse en la ciudad de Balzar, con los cambios que piensa desarrollar el negocio sirve para aumentar su rentabilidad y su eficiencia, para poder seguir creando servicios en el aspecto profesional y social. (Arcos , 2017) (p. 60)

Con esta implementación de los procesos contables espera tener una organización de la información, facilitando la información financiera que se requiera para que podemos ahorrar el tiempo en las actividades del negocio.

Tener procedimientos establecidos y definidos a través del proceso contable, mejorará las actividades donde esté involucrado el dinero del negocio, permitiendo la toma de decisiones de forma acertada. (Arcos , 2017) (p. 60)

## **Para poder Implementar los Procesos Contables.**

El balance de situación de la empresa, es el registro del ejercicio económico que tiene lugar desde el 1 de enero al 31 de diciembre de cada año; este ejercicio viene con los mismos del año pasado como son los bienes, derechos y obligaciones que tenía al finalizar.

1. Balance de situación
2. Asiento de apertura
3. Libros mayores asientos de operaciones
4. Operaciones previas a la determinación del resultado de la empresa
5. Asientos de regulación
6. Asientos de cierre
7. Balance de situación
8. Cuentas anuales

### **1. balance inicial.**

Es el que recoge todos los bienes, derechos y obligaciones que tiene la empresa al final del ejercicio económico

### **2. Asiento de apertura.**

Es la apertura del libro diario, en este libro se anota todas las cuentas que había en dicho libro el año anterior en debe y haber.

### **3. Apertura de los libros mayores.**

Después de estar todos los asientos en el libro diario se realiza los mayores y eso se pasa cuenta por cuenta.

### **4. Operaciones previas a la determinación del resultado de la empresa.**

Una vez que se ha terminado el ejercicio económico se lleva a cabo las amortizaciones del negocio.

### **5. Asientos de regulación.**

Es el resultado del ejercicio es la diferencia entre gastos y la de ingresos.

### **6. Balance de situación final.**

Este balance de situación final, será el balance de situación inicial del ejercicio siguiente.

**BALANCE INICIAL**

**EMPRESA DE TRANSPORTE URBANO "CARLOS MOREIRA"**

**BALANCE INICIAL  
01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2018**

<b>ACTIVO</b>		<b>PASIVO</b>	
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>		<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	
<b>Efect. Y su equiv.</b>		<b>BENEFICIO A EMPLEADOS</b>	<u>\$ 1.200,00</u>
caja - banco	8.000,00	<b>TOTAL DE PASIVO</b>	<b>\$ 1.200,00</b>
cuentas x cobrar	500,00		
<b>Tot. Act. Corrientes</b>	<u>\$ 8.500,00</u>	<b>PATRIMONIO</b>	
<b>ACTIVOS NO CORRIENTE</b>		<b>CAPITAL SOCIAL</b>	<u>\$157.300,00</u>
<b>Prop. Plant. Y equip.</b>		<b>TOTAL DE PATRIMONIO</b>	<b>\$157.300,00</b>
	\$		
Vehiculos	150.000,00		
<b>Tot. Act. No Corrientes</b>	<u>\$ 150.000,00</u>		
<b>TOTAL DE ACTIVO</b>	<b>\$ 1580.500,00</b>	<b>PASIVO+PATRIMONIO</b>	<b>\$158.500,00</b>

**DIARIO GENERAL**

**EMPRESA DE TRANSPORTE URBANO "CARLOS MOREIRA"**  
**DIARIO GENERAL**

**01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2019**

FECHA	DESCRIPCION	DEBE	HABER
01/01/2019	1		
	CAJA-BANCO	\$ 8.000,00	
	CUENTAS X COBRAR	\$ 500,00	
	VEHICULOS	\$ 150.000,00	

	BENEFICIOS A EMPLEADOS		\$ 1.200,00
	CAPITAL SOCIAL		\$ 157.300,00
	P/r EL BALANCE INICIAL		
1/4/2019	2		
	SUELDOS DE CHOFERES A PAGAR	\$ 1.092,00	
	BANCO		\$ 1.092,00
	P/R la cancelación de sueldos		
1/4/2019	3		
	BANCO	\$ 1.350,00	
	IVA POR PAGAR		\$ 150,00
	VENTAS GENERALES		\$ 1.200,00
	P/R las ventas		
	4		
1/4/2019	LUBRICANTES Y DEMAS	\$ 150,00	
	IVA EN COMPRAS	\$ 18,00	
	BANCO		\$ 166,50
	TRANSFERENCIA DE BIENES!%		\$ 1,50
	P/R la compra		
4/4/2017	5		
	BANCO	\$ 280,00	
	IVA X PAGAR		\$ 30,00
	VENTA		\$ 250,00
	P/R. VENTA		
	<b>TOTAL</b>	<b>\$ 161.390,00</b>	<b>\$ 161.390,00</b>

**Ver anexo 1**

## **Conclusiones**

Después de realizar el proyecto hemos analizado cómo se encuentra la microempresa de transporte urbano “Carlos Moreira”, podemos concluir:

- Al observar la carencia de proceso contable ha ocasionado la falta de organización diaria; por lo tanto, no hay una definición apropiada en el momento que se requiere.
- No existe una información adecuada, real y confiable, porque todos los procesos contables son de manera empírica, porque las persona que trabajan en esta área no tiene conocimientos actualizados en los procesos contables y no saben cómo implementarlos en el negocio.
- No existen una implementación de procesos contables porque no hay un correcto manejo de los reportes diarios de cada conductor para el desarrollo básico del negocio.
- No existe documentación de soporte para la contabilización adecuada de las operaciones, lo que imposibilita la determinación de la utilidad generada de manera diaria por el negocio de transporte.

## Recomendaciones

- Es recomendable lograr y necesario implementar un proceso contable en el que podamos crear formatos para todas las actividades financieras que se realiza en el negocio, para poder mejorar la rentabilidad del mismo.
- Capacitar al personal del área contable, de venta y compras referentes a la tributación, procesos y normas contables con la finalidad que la empleada pueda cumplir con las leyes.
- Contratar un buen contador que esté capacitado para pueda implementar un buen proceso contable en el negocio con todas las normas y leyes de ley que hay en nuestro país.
- Lograr un buen funcionamiento del negocio con los procesos contables adecuados a diario para la generación de información confiable para la toma de decisiones.

## BIBLIOGRAFIA

- ALOS, L. V. (2009). *LA RESPONSABILIDAD CONTABLE DE LOS GESTORES PUBLICOS Y DE LOS PERCEPTORES DE SUBVENCION EN LA JURISPRUDENCIA*. MADRID - ESPAÑA: EDITORIAL REUS. S. A.
- Arcos , P. (2017). *Implementación de Procesos Contables en Lavandería de Ropa LAVA TODO* . Guayaquil: ITB.
- Art. 276 Constitución del Ecuador. (2008). *Constitución Política de la república del Ecuador*. Montecristi: Registro Oficial.
- Art. 33 Constitución del Ecuador. (2008). *Constitución Pôlitica de la República del Ecuador*. Montecristi: ITB.
- Balestrini, M. (2002). *Metodología de Investigación*. Mexico .
- Bijarro, F. (2014). *Desarrollo Estrategico paa la Investigacion Científica*.
- Blasquez, B. H. (2001). *Tecnicas Estadísticas de Investigación Social* .
- Caballero, W. (1985). *Investigación Científica*. Mexico.
- Calero, L. A. (2015). *Parametros contables*. Mexico: Graw Hill.
- Cañar , G. (2016). *Analisis de la cartera vencida en la liquidez que tiene la cámara de comercio de Samborondon*. Guayaquil: ITB.
- Carrera, C. (2015). *Análisis de la incidencia de los costos de transporte en los resultados económicos y financieros de la empresa "Proquiandinos S.A." en el periodo 2014-2015*. Guayaquil: ITB.
- Carvalho. (2004).
- Carvalho. (2004). *Estados Financieros de proposito general*.
- Chagolla, M. (2011). Caracas.
- CHAUCA LUISA. (JUNIO de 2012). *ELEMENTOS BASICOS DE ADMINISTRACION, CONTABILIDAD Y CONTROL DE INVENTARIOS DE MERCADERIA PARA LA FERRETERIA GENESIS DE LA CUIDAD DE QUITO*. Quito: UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR.
- Cordoba, F. G. (2002). *Recomendaciones Metodologicas para el diseño de cuestionarios* .
- Ecuared. (2006). *Registro contable*. Obtenido de [https://www.ecured.cu/EcuRed:Enciclopedia\\_cubana](https://www.ecured.cu/EcuRed:Enciclopedia_cubana)
- Farías, M. C. (2011).

- Ferrer, G. G. (2005). *Investigación Comercial*. España.
- Flores. (2008). *Estados Financieros de proposito general*.
- Giron, M. A. (2015). *Objetivo de los Estados Financieros* .
- Gonzalez, G. (2003). *Contabilidad General*. México.
- González, G. (2003). *Contabilidad general*. México.
- González, G. (2003). *Contabilidad General*. Mexico.
- Grande, I. (2009). *Fundamentos y técnicas de investigación comercial*. Mexico.
- Guajardo Cantú, & Andrade. (2012). *Contabilidad financiera Quinta edicion*. Mexico.
- Heineman, K. (2003). *Introduccion a la Metodología de la Investigación Empirica* .  
Barcelona: Paidotribo.
- Hopkins, J. R. (2004). *La Investigacion como base de la enseñanza*.
- Internas, S. R. (2016). *Evaluacion PYMES*. Servicios Rentas Internas: Quito-ecuador.
- Julián Pérez Porto y Ana Gardey. (2013). Recuperado el 2 de 02 de 2019, de  
<http://definicion.de/contabilidad-general>
- Labán, N. B. (2012). *Estado Financiero*. Chinclayo, Perú.
- Llacza, S. C. (2014). *Proceso contable*.
- Mediano, C. M. (2014). Tecnicas e Instrumentos de Recogida y Analisis de datos. En C. M. Mediano, *Tecnicas e Instrumentos de Recogida y Analisis de datos*. Edicion Digital Junio 2014.
- Mediaset. (2012). *Estados financieros*. Obtenido de <https://www.mediaset.es/>
- Melo, J. M. (2015). *Ciclo Contable*. Introduccion a la contabilidad .
- Objetivo 9, Plan Nacional del Buen Vivir. (2013-2017). Proteger el Trabajo honrado en toda su expresión. En A. Nacional, *Proteger el Trabajo honrado en toda su expresión*. Quito: Registro Oficial.
- Peinado, J. I. (2015). *Metodos Tecnicas e Instrumentos de la Investigación Criminológica* .  
Madrid: DYKINSON S.L. Meléndes, 61 28015 Madrid.
- Ponce. (2011). Situación económica - financiera. México : Editorial Mc Grill.
- Ramos, N. (2015). *Analisis de estados financieros de la aso. Prof. de U. laica Vicente Rocafuerte. 2012 - 2014*. Guayaquil.: ITB.
- Richard, L. (2004). *Investigación Metodologica*.

- Rojas , S. (2018). *PROPUESTAS A MEJORAS A LOS REGISTROS CONTABLES PARA ESTABLECER LA SITUACIÓN ECONÓMICA – FINANCIERA DE LA MICROEMPRESA ROJAS S.A.* Guayaquil: ITB.
- Ruiz , V. (2017). *Análisis del Control de Inventario de la farmacia Sana Sana.* Guayaquil: ITB.
- sites.google.com/site/contabilidaddenivelbasico/transacciones-comerciales.* (s.f.). Recuperado el 10 de 02 de 2019, de [sites.google.com/site/contabilidaddenivelbasico/transacciones-comerciales:](https://sites.google.com/site/contabilidaddenivelbasico/transacciones-comerciales) <https://sites.google.com/site/contabilidaddenivelbasico/transacciones-comerciales>
- Sanchez, P. Z. (2015). *Contabilidad general II.* Mexico: Graw Hill.
- SoriabFelix, S. R. (2012). *Implementación de procedimientos contables y tributarios para mejorar la gestión financiera en la Empresa "EL MADERERO" dedicada a la explotación maderera en la Provincia de Pichincha.* Quito, Ecuador: Quito: UCE.
- Suarez, V. (2015). *Auditoria Financiera a las Cuentas de Costos y gastos.* Guayaquil: ITB.
- Velastegui, I. W. (s.f.).
- Vera , I. (2017). *Propuesta de estructura financiera para la empresa de Suministros Agrícolas "LA Curva del Agricultor".* Guayaquil: ITB.
- Vera, K. (2015). *Análisis para la planificación Estratégica en el Control de Procedimientos Internos de la Coop. de taxi Ruta Exxon.* Guayaquil: ITB.
- Victor, P. (2009). *Metodología de la Investigación.* Guayaquil.
- Villalovos, V. (2011). *Contabilidad .*
- Villegas Cañizarez, D. (2016). *DISEÑO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS Y CONTABLES PARA LA COMPAÑIA DE TRANSPORTE PESADOS CENTINELA DE LOS ANDES UBICADA EN LA CIUDAD DE LATACUNGA.* QUITO: UCE.

## **Anexo 1**

### **Proceso Contable.**

#### **Etapas del proceso contable**

El proceso contable consta de las siguientes etapas:

1.- Asientos en el Libro Diario y Mayor de la apertura de la contabilidad y de las transacciones efectuadas a lo largo del periodo (Melo, 2015)

- El asiento de apertura, como su nombre indica, realiza al comienzo del periodo con el objeto de abrir la contabilidad, para lo cual se traslada la información recogida en el Balance de situación final del periodo anterior a los Libros Diario y Mayor (Melo, 2015)
- Registro de las operaciones llevadas a cabo durante el periodo en los Libros Diario y Mayor (Melo, 2015)

2.- Balance de comprobación de sumas y saldos. La función de este balance es la de presentar las sumas deudoras y acreedoras de las distintas cuentas así como los saldos deudores y acreedores (Melo, 2015)

Este balance se realiza antes de determinar el resultado de la empresa, por lo tanto, recogerá tanto cuentas de balance como de gestión (Melo, 2015)

3.- Regularización. Es una operación formal, propia de la contabilidad, cuya finalidad es la de determinar el resultado obtenido a lo largo del periodo (Melo, 2015)

Consiste en traspasar los saldos de las cuentas de gastos e ingresos del ejercicio a la cuenta de Resultados, de esta forma, quedan saldadas todas las cuentas de gestión que intervienen en el periodo. (Melo, 2015)

4.-Cierre de la contabilidad. Es otra operación formal que consiste en dejar saldadas a través del libro diario y Mayor todas las cuentas de

balance, ya que las de gestión quedaron saldadas al realizar la regularización (Melo, 2015)

Una vez realizado el asiento de cierre todas las cuentas habrán quedado saldadas (presentarán saldo cero), si añadimos una raya debajo de las T para que no podamos escribir más en ellas, habremos cerrado la contabilidad (Melo, 2015)

5.- Elaboración de los estados contables. No todos los documentos contables son objeto de difusión por parte de la empresa, previamente han de confeccionarse unos estados relevantes y significativos que resuman la información de lo que ha acontecido en la empresa durante el periodo de tiempo al que estén referidos (Melo, 2015)

Estos estados contables son, según el PGCPYMES, los siguientes:

- Balance de situación
- Cuenta de Pérdidas y Ganancias.
- Estado de cambios en el patrimonio neto.
- Estado de flujos de efectivo

6.-Balance de situación. Presenta la situación que adopta el patrimonio de la empresa en un momento determinado. En él figuran los títulos de las cuentas con sus correspondientes cantidades (Melo, 2015)

Balance de situación recoge una información estática, es algo así como la fotografía de la empresa en un momento determinado donde nos indica el origen de las fuentes de financiación y en qué se han empleado (Melo, 2015)

Documentos Fuentes.- Todos los bienes y servicios que constan registrar en la contabilidad (Llaczka, 2014)

Todos los gastos en general, los ingresos y egresos relacionadas con las actividades comerciales (Llaczka, 2014)

La finalidad de esta exigencia es de asegurar una adecuada y veraz relación entre el resultado obtenido al final de un ejercicio económico

La finalidad de esta exigencia es de asegurar una adecuada y veraz relación entre el resultado obtenido al final de un ejercicio económico y los movimientos realizados durante el mismo (Llacza, 2014)

Considerando los siguientes criterios:

- Documentos principales.- Son documentos que soportan o justifican las transacciones realizadas por la empresa (Llacza, 2014)
- Documentos internos.- Son documentos o soportes elaborados por la empresa de acuerdo a sus necesidades (Llacza, 2014)

**El ciclo contable comprende las siguientes etapas:**

Primer paso: Reconocimiento de operaciones (facturas, cheques) (Villalovos, 2011)

- Documento fuente
- Análisis de cuentas que intervienen

Segundo paso: Jornalización, (libro diario) (Villalovos, 2011)

- Utiliza asientos contables
- Principios de partida doble

Tercer paso: Mayorización, (libro diario y auxiliar) (Villalovos, 2011)

- Utiliza formato "T"
- Utiliza folio

Cuarto paso: Balance comprobación, (Balance, sumas y saldos) (Villalovos, 2011)

- Comprueba la partida doble

- Analiza las cuentas que deben ser ajustados

Ajustes: Corrige, actualiza y depura, los saldos de las cuentas

- Balance ajustado

Quinto paso: Estados financieros (Resultados, balance general, flujo de efectivo, evolución, patrimonio) (Villalovos, 2011)

- Determina el resultado económico,
- Demuestra la situación financiera

### **Procedimientos para registrar las transacciones:**

Es necesario hacer constar en la parte superior el nombre de la empresa, nombre del registro contable (libro diario), el año y el número de página, el mismo que será secuencial (Llacza, 2014)

Fecha: Se escribe el día y mes de la transacción. El año es necesario porque consta en la parte superior (Llacza, 2014)

Código: Se anota el código correspondiente a cada cuenta contable según el plan de cuentas (Llacza, 2014)

Detalle: Se asigna un número secuencial a cada transacción, se registran las cuentas deudoras y acreedoras (Llacza, 2014)

Parcial: Se anota los valores de las cuentas auxiliares.

Debe: Se anota los valores de las cuentas deudoras.

Haber Se anota los valores de las cuentas acreedoras.

### **Libro mayor**

El libro mayor es el segundo registro contable principal, que presenta todas las cuentas y movimientos que constan en el libro diario, las cuales permite conocer los diferentes registros de las cuentas contables, así como el saldo de cada una de ellas. Se registran las cuentas: Activos, pasivos y patrimonios (Llaczka, 2014)

### **Tipos de libro mayor**

Libro mayor principal.-Registra los movimientos de las cuentas principales. Ejemplo: Caja, bancos, clientes, proveedores, servicios, básicos (Llaczka, 2014)

Libro mayor auxiliar: Sirve para anotar los movimientos de las cuentas auxiliares o subcuentas. Ejemplo: Cliente "A", cliente "B", cliente "C", agua potable, luz eléctrica, teléfono (Llaczka, 2014)

### **Procedimientos para la mayorización**

El rayado consta de las siguientes columnas:

Detalle: Se escribe una explicación resumida de la transacción con el objeto de conocer la razón del débito o crédito (Llaczka, 2014)

Debe: Se trasladan los valores de las cuentas deudoras (Llaczka, 2014)

Haber: Se trasladan los valores de las cuentas acreedoras (Llaczka, 2014)

Saldo: Es la diferencia entre los valores que constan en la columna del debe y haber (Llaczka, 2014)

### **Balance de comprobación**

Es un registro interno, que presenta en forma agrupada todas las cuentas a nivel de mayor con los movimientos totales del debe, haber y el saldo respectivo, permite entre otros principios contables, verificar el cumplimiento de la partida doble (Llaczka, 2014)

El rayado consta de las siguientes columnas:

Código: Se traslada el código de cada una de las cuentas activo, pasivo, ingresos y gastos (Llaczka, 2014)

Cuentas.- Se escribe las cuentas de cada mayor (Llaczka, 2014)

Sumas.- Se divide en debe y haber las sumatorias de estas dos columnas tienen que coincidir con la sumatoria del libro diario (Llaczka, 2014)

Saldo: Contienen dos columnas para los saldos de las cuentas deudoras y acreedoras (Llaczka, 2014)

### **Estados Financieros**

Los estados financieros son cuadros sistemáticos que demuestran en forma razonable, diversos aspectos de la situación financiera de la gestión de la empresa, de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados (Labán, 2012)”

Se concreta a los estados financieros que son el informe final que al concluir el periodo contable debe presentar la administración de la empresa. Los estados financieros son el objetivo terminal de los registros contables (Labán, 2012)”

Los estados financieros se considera en un conjunto de extractos que incluyen recibos, cifras y clasificaciones en los que se brillan la historia de los negocios desde que se inició hasta el último día de funcionamiento (Labán, 2012)”

Dada la solución, los estados financieros se definen sobre un sistema mediante el cual obtendremos a conocer la situación económica y/o financiera de una entidad; la mayoría forma el producto final de la contabilidad. Estas son aquellas cuentas anuales que se presentó por fecha o periodo terminante (Labán, 2012)”

### **Importancia:**

En la escasez se da a conocer la situación contable sobre un ente que es común a los administradores, el Estado y muchos terceros. De esta manera los estados financieros que muevan para dar satisfacer la necesidad (Labán, 2012)”

Como el artículo 19 del Decreto 2649, numera que los estados financieros. Cuya elaboración y manifestación es responsabilidad de los administradores del ente, son el medio principal para suministrar información contable de quienes no obtienen el acceso para los registros del ente económico (Labán, 2012)”

Se considera que los estados financieros “son significativos, porque se sitúan o expresan para llenar requisitos especiales ya sea para obtener préstamos a corto o largo plazo“ (Labán, 2012)”

Para mí, es significativo echar de ver la situación contable de un ente, de tal carácter que estos transiten para dar el mando en satisfacer la necesidad, cuya obtención y revelación es responsabilidad de los administradores del ente.

### **Clasificación de los Estados Financieros**

En manifiesto capítulo se mejora los estados financieros, con los temas como: Su clasificación, Balance General, partes, Grupos Componentes, Formas de Presentación, Estado de Ganancias y pérdidas, Estado de Cambios en el patrimonio neto, Estado de flujo en efectivo que ayudaran a comprender a diversos aspectos de la gestión financiera de una empresa (Labán, 2012)

Estados Financieros de propósito general: Son aquellos que se disponen al cierre de un periodo (Flores, 2008)

Expresa que se deben caracterizar por su resumen, claridad, neutralidad y fácil consulta (Carvalho, Estados Financieros de proposito general, 2004)

- Estados Financieros Consolidados: Son los Estados Financieros Básicos que se presentan en la situación financiera, los resultados de las operaciones, los cambios en el patrimonio neto y los flujos en efectivo, de una matriz y sus subsidiarias, como si fuesen los de la empresa.
- Estados Financieros de Periodos Intermedios: Alcanzan a los mencionados anteriormente y notas explicativas completas que se preparan durante el transcurso de un periodo menor a un año, debiéndose observar las políticas contables aplicables en la elaboración de los mismos. “ (Labán, 2012)”

Estados Financieros de Propósito especial: Se concretan en aquellos que se sitúan con el objetivo de cumplir los obligaciones específicas, así como se señala en satisfacer necesidades específicas de ciertos usuarios de la información contable. (Carvalho, 2004)

#### Propósitos de los Estados Financieros

El propósito general es proveer búsqueda de una entidad acerca de la posición financiera, la operación financiera, del resultado de sus operaciones y los cambios en su capital contable o patrimonio contable y en sus recursos o fuentes (Giron, 2015)

Los estados financieros también descubren los resultados del manejo de los recursos encomendados a la administración de la entidad, por lo que, para satisfacer ese objetivo, deben proveer información sobre la evolución de:

- Los activos
- Los pasivos
- Capital contable o patrimonio contable,

- Los ingresos
- Los cambios en el capital contable

Objetivos esencial ser de utilidad al usuario general en la toma de sus decisiones económicas los estados financieros deben proporcionar elementos de juicio confiables que permitan al usuario general evaluar:

- El comportamiento económico- financiero de la entidad, su estabilidad, vulnerabilidad, efectividad y eficiencia en el cumplimiento de sus objetivos; y
- La capacidad de la entidad para mantener y optimizar sus recursos, financiarlos adecuadamente; retribuir a sus fuentes de financiamiento y, en consecuencia, determinar la viabilidad de la entidad como negocio en marcha.



Instituto Superior  
**Tecnológico  
Bolivariano**  
de Tecnología

## CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor (a) del Proyecto de Investigación, nombrado por la Comisión de Culminación de Estudios del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

### CERTIFICO:

Que después de analizado el proyecto de investigación con el tema: **PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DEL PROCESO CONTABLE EN LA MICROEMPRESA DE SERVICIOS DE TRANSPORTE URBANO “CARLOS MOREIRA”, PERSONA NATURAL**, y cuyo problema de investigación: **Cómo mejorar el registro de la transacciones comerciales para la emisión de la información financiera del servicio de transporte público que brinda Carlos Moreira, persona natural, ubicado en el cantón Balzar, Provincia del Guayas, periodo 2019, presentado por Ordoñez Figueroa María Margarita** como requisito previo para optar por el título de:

### **TECNÓLOGA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

El mismo cumple con los requisitos establecidos, en el orden metodológico científico-académico, además de constituir un importante tema de investigación.

Egresada:   
**Ordoñez Figueroa María Margarita.**

Tutor:   
**PhD. Carlos Luis Rivera F.**

## CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL CEGESCIT

En calidad de colaborador del Centro de Gestión de la Información Científica y Transferencia de Tecnológica (CEGESICIT) nombrado por el Consejo Directivo del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

### CERTIFICO:

Que el trabajo ha sido analizado por el URKUND y cumple con el nivel de coincidencias permitido según fue aprobado en el **REGLAMENTO PARA LA UTILIZACIÓN DEL SISTEMA ANTIPLAGIO INSTITUCIONAL EN LOS PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN Y TRABAJOS DE TITULACIÓN Y DESIGNACIÓN DE TUTORES** del ITB.

Luis Alberto Abatep

Nombre y Apellidos del Colaborador  
CEGESCYT

