



**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÒGICO BOLIVARIANO DE
TECNOLOGÌA**

**UNIDAD ACADÉMICA DE EDUCACIÓN COMERCIAL,
ADMINISTRATIVA Y CIENCIAS**

**Proyecto de grado previo a la obtención del título de:
TECNÓLOGO EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

TEMA:

**ANÁLISIS DEL ÍNDICE DE VENCIMIENTO DE LA CARTERA POR
COBRAR DE LOS CLIENTES EN LA COOPERATIVA DE
TRANSPORTE BRISAS DE SANTAY.**

Autor: Vega Cruz Kassia Del Rocio

Tutora: Ing. Elizabeth Tomalá

Guayaquil, Ecuador

2019

DEDICATORIA

La tesis va dedicada a mi madre que fue el pilar fundamental en mi vida, a mi familia por estar siempre conmigo en los momentos difíciles, felicidad y ayudarme a cumplir todos mis sueños de culminar esta etapa tan importante de mi vida profesional.

Vega Cruz Kassia del Rocio

AGRADECIMIENTO

Expreso mi profundo agradecimiento primeramente a Dios, a mi mama, familiares, profesores y a mi tutora Ing. Elizabeth Tomalá por haberme ayudado a culminar mi proceso de titulación.

Vega Cruz Kassia del Rocio



CERTIFICACIÓN DE LA ACEPTACIÓN DE LA TUTORA

En mi calidad de tutora del Proyecto de Grado, nombrado por la Comisión de Culminación de Estudios del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que después de analizado el proyecto de investigación con el tema: **“Análisis del índice de vencimiento de la cartera por cobrar de los clientes en la Cooperativa de Transporte Brisas de Santay”** y problema de investigación: **¿Cómo afecta el índice de morosidad de la cartera por cobrar de los clientes en la liquidez de la Cooperativa de Transporte Brisas de Santay, ubicada en la provincia del Guayas, del cantón Duran, período 2017? ,** presentado por **Vega Cruz Kassia del Rocio** como requisito previo para optar por el título de:

TECNÓLOGA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

El mismo cumple con los requisitos establecidos, en el orden metodológico científico-académico, además de constituir un importante tema de investigación.

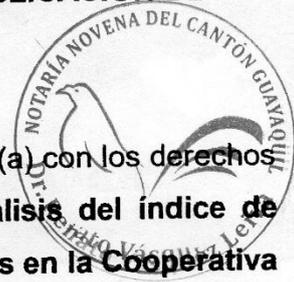
Egresada:

Vega Cruz Kassia Del Rocio

Tutora:

Ing. Elizabeth Tomalá

CLÁUSULA DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE TITULACIÓN



Yo, **Vega Cruz Kassia del Rocio** en calidad de autor(a) con los derechos patrimoniales del presente trabajo de titulación **Análisis del índice de vencimiento de la cartera por cobrar de los clientes en la Cooperativa de Transporte Brisas de Santay**, de la modalidad de **Presencial** realizado en el Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología como parte de la culminación de los estudios en la carrera de **Tecnología de Contabilidad y Auditoría** de conformidad con el *Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN* reconozco a favor de la institución una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial del mencionado trabajo de titulación, con fines estrictamente académicos. Asimismo, autorizo/autorizamos al Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología para que digitalice y publique dicho trabajo de titulación en el repositorio virtual de la institución, de conformidad a lo dispuesto en el *Art. 144 de la LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN SUPERIOR*.

Vega Cruz Kassia del Rocio

Kassia Vega C.

Nombre y Apellidos del Autor

Firma

No. de cedula: 0953419215



Factura: 002-992-000030590



20190901009D00202

DILIGENCIA DE RECONOCIMIENTO DE FIRMAS N° 20190901009D00202

Ante mí, NOTARIO(A) RICARDO RENATO VASQUEZ LEIVA de la NOTARÍA NOVENA , comparece(n) KASSIA DEL ROCIO VEGA CRUZ portador(a) de CÉDULA 0953419215 de nacionalidad ECUATORIANA, mayor(es) de edad, estado civil SOLTERO(A), domiciliado(a) en GUAYAQUIL, POR SUS PROPIOS DERECHOS en calidad de COMPARECIENTE; quien(es) declara(n) que la(s) firma(s) constante(s) en el documento que antecede CLAUSULA DE AUTORIZACION PARA LA PUBLICACION DE TRABAJOS DE TITULACION, es(son) suya(s), la(s) misma(s) que usa(n) en todos sus actos públicos y privados, siendo en consecuencia auténtica(s), para constancia firma(n) conmigo en unidad de acto, de todo lo cual doy fe. La presente diligencia se realiza en ejercicio de la atribución que me confiere el numeral noveno del artículo dieciocho de la Ley Notarial - . El presente reconocimiento no se refiere al contenido del documento que antecede, sobre cuyo texto esta Notaria, no asume responsabilidad alguna. – Se archiva un original. GUAYAQUIL, a 26 DE MARZO DEL 2019, (16:09).

Kassia Vega C.

KASSIA DEL ROCIO VEGA CRUZ
CÉDULA: 0953419215



[Handwritten signature of Ricardo Renato Vasquez Leiva]

NOTARIO(A) RICARDO RENATO VASQUEZ LEIVA
NOTARÍA NOVENA DEL CANTÓN GUAYAQUIL





CERTIFICADO DIGITAL DE DATOS DE IDENTIDAD

Número único de identificación: 0953419215

Nombres del ciudadano: VEGA CRUZ KASSIA DEL ROCIO

Condición del cedulado: CIUDADANO

Lugar de nacimiento: ECUADOR/GUAYAS/GUAYAQUIL/BOLIVAR
(SAGRARIO)

Fecha de nacimiento: 3 DE ABRIL DE 1997

Nacionalidad: ECUATORIANA

Sexo: MUJER

Instrucción: BACHILLERATO

Profesión: CONTADOR BACHILLER

Estado Civil: SOLTERO

Cónyuge: No Registra

Fecha de Matrimonio: No Registra

Nombres del padre: VEGA GUAMAN SEGUNDO

Nacionalidad: ECUATORIANA

Nombres de la madre: CRUZ LOPEZ PILAR

Nacionalidad: ECUATORIANA

Fecha de expedición: 27 DE JULIO DE 2015

Condición de donante: NO DONANTE

Información certificada a la fecha: 26 DE MARZO DE 2019

Emissor: ALEX GERARDO SORIANO VILLAO - GUAYAS-GUAYAQUIL-NT 9 - GUAYAS - GUAYAQUIL



Kassia Vega C.



N° de certificado: 195-209-88735



195-209-88735

Ldo. Vicente Taiano G.

Director General del Registro Civil, Identificación y Cedulación
Documento firmado electrónicamente



La institución o persona ante quien se presente este certificado deberá validarlo en <https://virtual.registrocivil.gob.ec>, conforme a la LOGIDAC Art. 4, numeral 1 y a la LCE. Vigencia del documento 1 validación o 1 mes desde el día de su emisión. En caso de presentar inconvenientes con este documento escriba a enlinea@registrocivil.gob.ec

REPÚBLICA DEL ECUADOR
DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

CÉDULA DE CIUDADANÍA
Nº 095341921-5

APPELLIDOS Y NOMBRES
VEGA CRUZ KASSIA DEL ROCIO

LUGAR DE NACIMIENTO
GUAYAS
GUAYAQUIL
BOLIVAR /SAGRARIO/

FECHA DE NACIMIENTO: 1997-04-03

NACIONALIDAD: ECUATORIANA

SEXO: F

ESTADO CIVIL: SOLTERO




INSTRUCCION: BACHILLERATO
PROFESIÓN / OCUPACIÓN: CONTADOR BACHILLER

APPELLIDOS Y NOMBRES DEL PADRE: VEGA GUAMAN SEGUNDO

APPELLIDOS Y NOMBRES DE LA MADRE: CRUZ LOPEZ PILAR

LUGAR Y FECHA DE EXPEDICIÓN: GUAYAQUIL 2015-07-27

FECHA DE EXPIRACIÓN: 2025-07-27

E333311222

Director General: *[Signature]*
Kassia Vega C.
PABLO DEL CENEAGA



CERTIFICADO DE VOTACIÓN
24 - MARZO - 2019

0108 F JUNTA N.º
0108 - 071 CERTIFICADO N.º
0953419215 CEDULA N.º

VEGA CRUZ KASSIA DEL ROCIO
APPELLIDOS Y NOMBRES

PROVINCIA: GUAYAS
CANTÓN: DURAN
CIRCUINSCRIPCIÓN: 2
PARROQUIA: ELOY ALFARO /DURAN
ZONA: 1



Doy FE: que la(s) copia(s) que antecede(n) en este(s) en _____ hoja(s) útiles es fiel y exacta(s) al ORIGINAL que me fue exhibido y que devuelvo al interesado.

[Signature]
Dr. Renajo Vásquez Leiva
NOTARÍA NOVENA DEL CANTÓN GUAYAQUIL

CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL CEGESCIT

En calidad de colaborador del Centro de Gestión de la Información Científica y Transferencia de Tecnológica (CEGESCIT) nombrado por el Consejo Directivo del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que el trabajo ha sido analizado por el URKUND y cumple con el nivel de coincidencias permitido según fue aprobado en el **REGLAMENTO PARA LA UTILIZACIÓN DEL SISTEMA ANTIPLAGIO INSTITUCIONAL EN LOS PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN Y TRABAJOS DE TITULACIÓN Y DESIGNACIÓN DE TUTORES DEL ITB.**

Nombre y Apellidos del Colaborador
CEGESCYT

Firma



**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE
TECNOLOGÍA**

**UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS COMERCIALES,
ADMINISTRATIVAS Y CIENCIAS**

**PROYECTO DE GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:
TECNÓLOGO EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

TEMA:

Análisis del índice de vencimiento de la cartera por cobrar de los clientes en la Cooperativa de Transporte Brisas de Santay.

Autor: Vega Cruz Kassia del Rocio

Tutora: Ing. Elizabeth Tomalá

RESUMEN

En este estudio se analizó la cartera por cobrar de clientes que son los importes que los clientes deben a la compañía por concepto de crédito, prestaciones en general. El departamento financiero no puede reflejar cuentas claras de la cooperativa por estar presentando endeudamiento esto ocasiona que los clientes externos vean las fallas financieras que la cooperativa no ha podido resolver debidamente afectando a los estados financieros. Tiene como propósito análisis del índice de vencimiento de la cartera por cobrar de los clientes en la cooperativa de transporte brisas de santay, para determinar su incidencia en los resultados financieros. Se utilizó los tipos de investigación descriptivo, explicativo y correlacional, las técnicas de investigación efectuados fueron el análisis documental demás se planteó un plan de mejoras para la solución a la problemática planteada.

Cartera

Cobrar

Resultados

Financieros



**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE
TECNOLOGÍA**

**UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS COMERCIALES,
ADMINISTRATIVAS Y CIENCIAS**

**PROYECTO DE GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:
TECNÓLOGO EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

TEMA:

Análisis del índice de vencimiento de la cartera por cobrar de los clientes en la Cooperativa de Transporte Brisas de Santay.

Autor: Vega Cruz Kassia del Rocio

Tutora: Ing. Elizabeth Tomalá

ABSTRACT

In this study, the portfolio receivable from clients was analyzed, which are the amounts that customers owe to the company for credit, benefits in general. The financial department can not reflect clear accounts of the cooperative because it is presenting indebtedness that causes external clients to see the financial failures that the cooperative has not been able to resolve properly affecting the financial statements. Its purpose is to analyze the expiration rate of the portfolio receivable from customers in the transport cooperative brisas de santay, to determine its impact on financial results. The types of descriptive, explanatory and correlational research were used, the research techniques carried out were the other documentary analysis, an improvement plan was proposed for the solution to the problem posed.

Wallet

Charge

Results

Financial

ÍNDICE GENERAL

Contenidos:	Páginas:
Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Certificación de aceptación del tutor.....	iv
Cláusula de autorización para la publicación de trabajos de titulación v	
Certificación de aceptación del cegescit.....	ix
Resumen.....	x
Abstract.....	xi
Índice general.....	xii
Índice de tablas.....	xiv
Índice de ilustraciones.....	xiv
Índice de ecuación.....	xiv
Índice de anexo.....	xv
CAPÍTULO I.....	16
EL PROBLEMA.....	16
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	16
1.1. Ubicación del problema en un contexto.....	16
1.2. Situación conflicto.....	17
1.3. Delimitación del problema.....	17
1.4. Formulación del problema.....	18
1.5. Variables.....	18
1.6. Evaluación del problema.....	18
1.7. Objetivos.....	19
1.8. Justificación.....	19

CAPÍTULO II.....	21
MARCO TEÒRICO	21
FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	21
2.1. Antecedentes históricos.....	21
2.2. Antecedentes referenciales	22
2.3. Fundamentación legal	27
2.4. Variables de investigación	29
2.5. Definiciones conceptuales	29
CAPITULO III.....	31
Metodología	31
3.1. Presentación de la empresa	31
3.2. Diseño de la investigación	32
3.3. Tipos de investigación	32
3.4. Técnicas de investigación.....	33
3.5. Pasos o procedimientos de la investigación	34
CAPÍTULO IV.....	35
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	35
4.2. Análisis horizontal.....	35
4.3. Análisis vertical	39
4.4. Análisis de indicadores	43
4.5. Plan de mejora.....	51
4.6. Conclusiones	52
4.7. Recomendaciones	53
4.8. Bibliografía.....	55

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 3.1 Diseño de investigación	33
Tabla 4.1 La razón corriente	43
Tabla 4.2 Ratio capital de trabajo	44
Tabla 4.3 La prueba super acido	45
Tabla 4.4 Razón de solidez	45
Tabla 4.5 Razón de endeudamiento	46
Tabla 4.6 Rotación de cuentas por cobrar	47
Tabla 4.7 Periodo promedio de cobro	48
Tabla 4.8 Rendimiento de activos	49
Tabla 4.9 Rendimiento de patrimonio	50

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 3.1 - Organigrama Cooperativa de Transporte Brisas de Santay	31
--	----

ÍNDICE DE ECUACIÓN

Ecuación 1 La razón corriente	25
Ecuación 2 Ratio capital de trabajo	25
Ecuación 3 La prueba super acido	26
Ecuación 4 Razón de solidez	26
Ecuación 5 Razón de endeudamiento	26
Ecuación 6 Rotación de cuentas por cobrar	26
Ecuación 7 Periodo promedio de cobro	26
Ecuación 8 Rendimiento de activos	26
Ecuación 9 Rendimiento de patrimonio	26

ÍNDICE DE ANEXO

Anexo 1 Estado de resultado 2016 de la Cooperativa de Transporte Brisas de Santay.....	58
Anexo 2 Estado de resultado 2017 de la Cooperativa de Transporte Brisas de Santay.....	59
Anexo 3 Estado de situación financiera 2016 de la Cooperativa de Transporte Brisas de Santay	60
Anexo 4 Estado de situación financiera 2017 de la Cooperativa de Transporte Brisas de Santay	61

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Ubicación del problema en un contexto

Las cuentas por cobrar son importantes para las empresas ya que la mayor parte de los préstamos que realiza en la empresa actualmente es a crédito y en muchos casos protegidos por documentos, estos activos corrientes surgen de los créditos a corto o largo plazo.

La contabilidad es una herramienta, creada para remediar las necesidades de organización en la economía. La contabilidad es la práctica en la herramienta estricta, que utiliza técnicas y estadísticos para analizar cuentas de manera correcta.

Las normas de crédito son establecidas para realizar la verificación del otorgamiento de crédito. La empresa no definitivamente se ocupa de los tipos de crédito que constituye, sino también del correcto manejo de la administración de estos estándares al momento de analizar el otorgamiento de los créditos.

La liquidez es la capacidad que tiene las cooperativas de obtener ganancia y así poder cubrir sus necesidades. La falta de liquidez hace que las cooperativas en el futuro se vean afectadas por la falta de ganancia inclusive llegar a la quiebra por el mal manejo de los créditos.

El vencimiento una fecha establecida de pagos y se procede a vencer por falta de cumplimiento de los clientes, al plazo establecido para abonar un monto del servicio o prestación o para saldar una deuda o a la fecha máxima y evitar un cobro por interés.

1.2. Situación conflicto

Cooperativa de Transporte Brisas de Santay, se encuentra ubicada en el Cantón Duran, de la provincia del Guayas, se dedica a la realización de préstamos. Los socios buscan analizar el estado de su liquidez, la importancia de esta investigación es dar a conocer el estado de la liquidez analizando la cartera por cobrar.

En este estudio se analizará la cartera por cobrar de los socios de la empresa para llegar a conocer el estado real de su liquidez ya que no se realiza el registro correcto de las cuentas por cobrar de los socios.

Esto se ha ido acumulando cada mes de manera que se vence las fechas de pago y se refleja una irregularidad en la liquidez anualmente.

Por otra parte, La falta de organización y control que deben tener las áreas de crédito, contabilidad, ventas y cobranzas en la recuperación de cartera por cobrar va generar que la cartera baje por el mal proceso de créditos anteriores y posteriores del préstamo que realiza la empresa a los clientes.

También se realiza el respetivo análisis, que no tienen riesgos de los créditos, puesto que la cooperativa en algunas ocasiones no evalúa bien al cliente para la realización el requerimiento de créditos, esto provoca que no se lleve a cabo el proceso interno y externo adecuado en los análisis de riesgos del cliente, se convierte en el riesgo financiero al no poder cancelar en las fechas establecidas.

1.3. Delimitación del problema

Campo: Financiero.

Área: Cuentas por cobrar.

Aspectos: índice, vencimiento, liquidez.

Contexto: Cooperativa de transporte brisas de Santay.

Provincia: Guayas.

Cantón: Duran.

Periodo: Año 2017.

1.4. Formulación del problema

¿Cómo afecta el índice de endeudamiento de la cartera por cobrar de los clientes en la liquidez de la Cooperativa de Transporte Brisas de Santay, ubicada en la provincia del Guayas, del cantón Duran, período 2017?

1.5. Variables

Variable independiente: Cuentas por cobrar

Variable dependiente: liquidez

1.6. Evaluación del problema

Delimitado. – El problema se encuentra delimitado, en el cantón Durán, en la Cooperativa de Transporte Brisas de Santay.

Claro. – El problema está claramente definido en torno a la gestión de cobranza e inadecuado manejo de créditos otorgados a los clientes.

Evidente. - El problema planteado es notable, debido a que el inconveniente está en el retraso de pagos de los clientes de la Cooperativa de Transporte Brisas de Santay que afecta a la liquidez.

Concreto. - Se analizará el vencimiento de la cartera por cobrar de los clientes.

Original. - La investigación no tiene los suficientes estudios, por lo tanto, la presente tiene como referencias estudios o investigación de materiales similares.

1.7. Objetivos

Objetivo general

Analizar el índice de endeudamiento de la cartera por cobrar de los clientes de la Cooperativa de Transporte Brisas de Santay, mediante la aplicación de los ratios financieros, para mostrar su efecto en la liquidez en el periodo del ejercicio fiscal 2017.

Objetivo específico

- ❖ Fundamentar los aspectos financieros de las cuentas por cobrar en relación de la cartera vencida y la liquidez.
- ❖ Diagnosticar el índice actual del vencimiento de las cuentas por cobrar en la Cooperativa de Transporte Brisas de Santay.
- ❖ Presentar el informe de la afectación de la liquidez producto del deterioro de la cartera.

1.8. Justificación

El proyecto de investigación se desarrollado en la Cooperativa de Transporte Brisas de Santay donde se realiza el análisis, pues constituye un estudio a las cuentas por cobrar de los clientes donde se determinan las deficiencias presentes en el mismo que provocan los conflictos

La administración de la cartera por cobrar de la cooperativa es primordial el control de las normas y políticas de la cooperativa para las cuentas por cobrar. Administrar las cuentas por cobrar de una manera eficaz permitirá que la cooperativa mantenga a los clientes actuales y que tenga a nuevos, manteniendo un mejor control y organización en la liquidez.

La implicación práctica mediante la aplicación del índice de endeudamiento de la cartera por cobrar de los clientes de la Cooperativa de Transporte Brisas de Santay y establece la incidencia que tienen en la liquidez en el periodo del ejercicio.

Las realidades necesarias para establecer un análisis que verifique el problema, de acuerdo a la situación real de la cartera por cobrar y su

liquidez, en la cooperativa conserva la preparación para la revisión del control de los procesos y el seguimiento que se efectúa en la cartera por cobrar, de forma ordenada por el área responsable de los resultados.

La metodología efectuada en este proyecto de investigación aplicada, de manera descriptiva y explicativa, las mismas que están orientadas en evaluar el estado de la liquidez, y la verificación del endeudamiento de la cartera por cobrar.

CAPÍTULO II

MARCO TEÒRICO

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.1. Antecedentes históricos

La contabilidad se define según (Jara, 2018) cronológicamente todas las transacciones económicas que realiza una empresa, con el fin de informar su situación financiera a una fecha determinada y los resultados obtenidos durante un determinado periodo de tiempo.

La contabilidad y su principal función según (Melendez, 2015), lo cual se constituye en una herramienta de mucha utilidad para la toma de decisiones que nos sirve para evaluar en el presente y las proyecciones hacia el futuro, en deferencia a la proporción en los estados financieros que son sujetos a los análisis e interpretaciones, informando a los administradores encargados, a terceras personas y oficinas del desarrollo de las operaciones de la cooperativa.

Es un área de la contable según (Alcarria, 2008) el objetivo es preparar y elaborar la información contable destinada a los clientes externos. Dicha información está sujeta a una regla externa de la cooperativa de los estados financieros, de organizaciones profesionales, etc.

Los recursos por parte del área financiera de la cooperativa, Según (Turmero, 2014) con el fin de hacer al cambio de los resultados, pues el administrador tiene que tener el poder de organizar su equipo de trabajo. De esta manera la área encargada tiene el objetivo de desempeñarse para llegar a sus metas.

Según (Lefcovich, 2016) No importa de cuantas personas conformen la cooperativa la actividad a la cual se dedique la empresa, siempre está en riesgo de caer en una situación de quiebra financiero suscrito por la insolvencia y la falta de liquidez o ganancia, todo servicio en muchos casos de m políticas y normas financieras, pero en la mayoría

de las oportunidades en el área financieras generadas por graves riesgos estratégicos o bien la acumulación de riesgos tanto de manera financiera y comercial.

2.2. Antecedentes referenciales

Cuentas por cobrar

Es uno de los activos importantes de la cooperativa el más líquido posteriormente del efectivo Según (Stevens, 2017) en una entidad de carácter económico las cuentas por cobrar representan la prestación de algún bien o servicio que se recuperará en dinero en sumas parciales y a su vez con los intereses.

Puede realizarse de algunas maneras, pero en todas las cooperativas o entidades financiera económicas crea una norma o política en el que le exige al tercero o interés del pago de la misma. En caso contrario la cooperativa tiene derecho a recuperar el crédito vencido.

Este tipo de cuentas solicitan un trato específico por lo siguiente:

- ❖ Representan dinero de manera a corto, mediano y largo plazo.
- ❖ Parte de la ganancia o liquidez de la cooperativa se ve reflejada en ella.
- ❖ También que se encuentra en constante inclinación y necesita de revisiones y análisis.

Morosidad

La morosidad de la cartera por cobrar cartera Según (Blanca, 2013) a través del análisis de los indicadores de rotación de cuentas por cobrar y promedio en días de las cuentas por cobrar, los cuales reflejan el número de veces en que rotan las cuentas por cobrar y el número de días en convertirse en efectivo.

En la cooperativa según (Cardenas, 2014) en la cartera y la revisión de las políticas y normas de cobro a los clientes, ya sean entes nacionales y a entidades del sector privado, porque estas cooperativas no cancelan sus servicios en los plazos establecidos por ley, situación que se verá reflejada en la no oportuna prestación de servicios.

Vencimiento

El vencimiento está establecido por plazos así como facturación y la contabilidad según (Alvarado, 2016) el periodo del ejercicio establece la contabilidad y actividad de la acción, que ha de seguir la misma publicidad.

Por vencimiento se entiende al ejercicio Según (Perez, 2010) una dificultad o de resultar vencido por algo.

Las cuentas por cobrar se clasifican en dos tipos:

Corto plazo: Son aquellas que solicitan de manera inmediata de un plazo que no debe ser mayor a un año.

Largo Plazo: la disponibilidad es a más de un año, estas cuentas se deben presentar fuera del activo no corriente.

La comprobación de las cuentas por cobrar se realizará de la siguiente manera:

- ❖ Las cuentas por cobrar se contarán al costo de antigüedad de la cooperativa.
- ❖ Las cuentas por cobrar se realiza el registro sobre el valor que indica la factura o el documento indicado.
- ❖ En la cooperativa debe establecerse como una cuenta que muestre el deterioro que reduzca a la cuenta por cobrar.
- ❖ La cooperativa debe ser efectuada al cargo de los intereses pendientes de cobro, registrados en el estado de resultado.

Cartera vencida

La definición de la Cartera Vencida según (Cabrera, 2018) otros similares es la parte del activo formada por la recopilación de datos y en general por todos los créditos que no han sido pagados a la fecha establecida y se realiza un vencimiento.

El problema de cartera vencida surge en el intervalo en que una cooperativa ofrece crédito a sus clientes sin evaluar las políticas de crédito o la falta de control en la cartera. Además está es un riesgo libre de la cooperativa para formar sus políticas de crédito y cobranza representada por control.

Importancia del análisis la cartera vencida

La cartera según (Bolivar, 2012) es una de las variables más importantes que tiene la cooperativa para administrar su capital de trabajo. De la eficiencia como dirija la cartera por cobrar, y se verifica si en el capital de trabajo y la liquidez de la cooperativa mejoran o decaen.

Los créditos en la cooperativa tienen que involucren, pues está acumulando con sus recursos a los clientes, y en alguna ocasión las cooperativas si cobra intereses a sus clientes por el hecho de darles a crédito, por lo que esto es una inversión que debe generar rentabilidad.

La liquidez

La liquidez según Julian (2018) utiliza los recursos de la contabilidad financiera y la economía para aludir a la cualidad de un activo que se puede convertir con la habilidad en el dinero en efectivo. También se llama liquidez en el ligado que existe entre los activos y las organizaciones y el ligado formado por el dinero en caja junto a los bienes que pueden convertir rápidamente en dinero.

Mantener el nivel de liquidez según (Granel, 2018) es primordial para la permanencia de la cooperativa, ya que supone el arqueo de la cooperativa para hacer frente a sus insuficiencias de pago.

Ratios Financieros

Los ratios financieros según (Ortiz, 2015) de dos valores numerales apartados extraídos de los estados financieros de una cooperativa se utiliza en contabilidad, el objetivo de tratar de evaluar la situación financiera completa de la cooperativa y la organización.

Teniendo como resultado que la herramienta es un principio valioso de información a la hora de definir los rubros financieros de las cooperativas. Al mismo tiempo que facilitad el análisis financiero de la cooperativa mediante los ratios se puede realizar los análisis.

Los ratios están clasificados en cuatro:

- Índices de liquidez
- Índices de gestión o actividad
- Índices de solvencia o endeudamiento
- Índices de rentabilidad

Ratios de liquidez

La utilidad es limitada a los ratios Según (Gonzalo, 2018) es necesario realizar una balance temporal para comprender el progreso y las fortalezas y debilidades de la gestión de las áreas administrativas de nuestra cooperativa. conviene analizarlos y alcanzando las diversas disponibilidades para la administración.

Índice de liquidez

Ecuación 1 La razón corriente

$$\text{Razón corriente} = \frac{\text{Activo corriente}}{\text{Pasivo corriente}} = \text{veces}$$

Ecuación 2 Ratio capital de trabajo

$$\text{Capital de trabajo} = \text{Activo corriente} - \text{Pasivo corriente} = \text{UM}$$

Ecuación 3 La prueba super acido

$$\text{Prueba super acido} = \frac{\text{Caja y bancos}}{\text{Pasivo corriente}} = \%$$

Ecuación 4 Razón de solidez

$$\text{Solidez} = \frac{\text{Activo total}}{\text{Pasivo total}}$$

Índice de endeudamiento

Ecuación 5 Razón de endeudamiento

$$\text{Endeudamiento} = \frac{\text{Pasivo total}}{\text{Activo total}}$$

Índice de actividad

Ecuación 6 Rotación de cuentas por cobrar

$$\text{Rotación de cuentas por cobrar} = \frac{\text{Cartera de crédito}}{\text{Cuentas por cobrar}} = \text{veces}$$

Ecuación 7 Periodo promedio de cobro

$$\text{Periodo promedio de cobro} = \frac{\text{Cuentas por cobrar} \times \text{dias en el año}}{\text{cartera de crédito}}$$

Índice de rentabilidad

Ecuación 8 Rendimiento de activos

$$\text{Rendimiento de activos} = \frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Activos totales}} = \%$$

Ecuación 9 Rendimiento de patrimonio

$$\text{Rendimiento de patrimonio} = \frac{\text{Resultado del ejercicio}}{\text{Patrimonio}} = \%$$

2.3. Fundamentación legal

Normas Internacionales de Información Financiera.

NIIF C-3 cuentas por cobrar

El objetivo de formar las normas relativas de los rubros de cuentas financieras por cobrar dentro del estado de enfoque financiera de una cooperativa y de sus efectos en los estados financieros. Estos se componen de los elementos financieros de la cooperativa genere dentro del curso normal de sus ordenamientos por:

- Bienes y servicios, que originan las cuentas por cobrar.
- Préstamos concedidos por instituciones de crédito y otras entidades.
- Otras transacciones, tales como créditos a empleados y clientes, solicitudes derivadas a políticas y otras partidas similares, con el objeto de obtener principalmente un buen rendimiento.

Ley orgánica de economía popular y solidaria

Sección 3 De las Organizaciones del Sector Cooperativo

Art. 21.- Sector Cooperativo. - Es el ligado de cooperativas entendidas como sociedades de personas que se unen de forma voluntaria para satisfacer sus necesidades económicas, sociales y culturales en abundante, con calidad jurídica de derecho privado e interés general.

Las cooperativas en la actividad y relación, se detendrán a los principios definitivos en esta Ley y a los valores de principios cooperativismo y a las prácticas de Buen Gobierno Corporativo.

Sección 3 De las Organizaciones del Sector Cooperativo

Art. 28.- Cooperativas de servicios. - Son las organizaciones con el fin de satisfacer las necesidades de los socios o de la población, los mismos

pueden tener la calidad de trabajadores, tales como empleo transporte, alimentación, sus beneficios de ley, educación y salud.

En las cooperativas de trabajo agrupando sus integrantes tienen, comparablemente, la calidad de socios y empleados, por lo tanto, no existe la relación de dependencia.

Reglamento de aplicación de la ley de régimen tributario interno

Decreto No. 2411 la finalidad de entender las relaciones con las acciones comerciales que realizan las cooperativas, se definen los criterios emitidos por el ente regulador, que son las bases tributarias de ley y contables con las que se trabaja con el contrato de la normativa del país.

Créditos incobrables

Serán deducibles los créditos incobrables y las provisiones originados en clasificaciones del giro ordinario de la cooperativa, realizados en cada ejercicio, en los términos distinguidos por la Ley de Régimen Tributario Interno. Los créditos incobrables que cumplan con las normas previstas en la indicada Ley serán anulados con el cargo a esta provisión y, en la parte que excedan, con cargo a los resultados del ejercicio actual.

No se crearán créditos incobrables sujetos a las indicadas condiciones y previstas en la Ley de Régimen Tributario Interno, los ajustes hechos a cuentas por cobrar, como resultado de transacciones financieras, valores administrativos fijos o sentencias verificadas que reduzcan el valor inicialmente registrado como cuenta por cobrar.

Plan Nacional del Buen Vivir

Objetivo 9

Garantizar el trabajo digno en todas sus formas

El principio y la disposición para el Socialismo del Buen Vivir inspeccionan que el predominio del trabajo humano sobre el capital es indiscutible. Se

establece que el trabajo no puede ser concebido como un factor más de elaboración, sino como un elemento mismo del Buen Vivir y como base para la expansión de los talentos de las personas.

El trabajo tiene que ser imparcial de la misma manera todos tenemos derecho a ejercer las funciones sin ningún problema, las cooperativas deben seguir las reglas y políticas que tiene el estado para así progresar en la nación.

2.4. Variables de investigación

Variable independiente: Cuentas por cobrar

Son las cuentas por cobrar donde se realiza el registro de los créditos, la mayoría de las cuentas se convierten en efectivo en un plazo muy inferior a un año se consideran parte del activo circulante.

Variable dependiente: liquidez

La liquidez mide el nivel de solvencia. Aunque el análisis a largo plazo, también es importante ya que se puede identificar cómo se analiza la empresa para el futuro.

2.5. Definiciones conceptuales

Activos: es considerado dinero que esta físicamente en la entidad.

Corto plazo: son cuentas con un tiempo determinado no mayor a un año.

Largo plazo: la disponibilidad es de un rango más de un año que otorgan los préstamos.

Cuentas incobrables: se originan por el incumplimiento de las obligaciones por parte del deudor.

Vencimiento: tiempo límite que la entidad da a los usuarios para realizar los pagos y proceden a incumplir.

Patrimonio: se define como el ajustado de relaciones jurídicas pertenecientes a una persona, que tienen una utilidad económica y por ello son dispuestos de estimación formadas por deberes y derechos activos y pasivos.

Financiero: Lo financiero es lo pertinente a las finanzas, entendiéndose por tales como los bienes que integran el patrimonio estatal o erario público.

Morosidad: la situación de moroso se adquiere una vez que una obligación no es enfrentada al vencimiento por parte de una persona u organización.

Cooperativa: Consiste en una asociación libre de personas unidas sueltamente con el objetivo de desarrollar un negocio o actividad económica usando una compañía para ello.

Variable: Es una palabra que representa a aquello que varía o que está sujeto a algún tipo de cambio constantemente.

Ratio: Relación cuantitativa entre dos fenómenos que refleja una situación concreta de rentabilidad, de nivel de inversiones.

Endeudamiento: Adquirir una deuda compromete parte de los ingresos futuros, corriendo el gran riesgo de que quiebre nuestro plan y consecuentemente nuestro futuro.

CAPITULO III

Metodología

3.1. Presentación de la empresa

Cooperativa de Transporte Brisas de Santay, constituida oficialmente el 3 abril 2008 e inicia sus servicios en marzo de 2009, teniendo un sostenido crecimiento que en la actualidad permite a los clientes realizar la prestación de dinero.

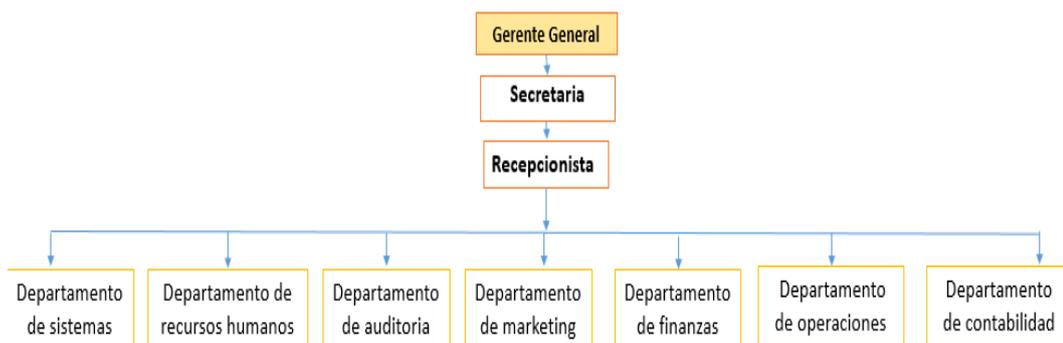
Misión

Satisfacer las necesidades de nuestros clientes brindando un excelente servicio financiero y solidos valores como una de las mejores cooperativas al nivel nacional.

Visión

Ser una institución financiera al nivel nacional una de las más importantes por la excelencia en el servicio y clientes satisfechos.

Ilustración 3.1 - Organigrama Cooperativa de Transporte Brisas de Santay



Fuente: Cooperativa de transporte Brisas de Santay
Elaborado por: Kassia Vega C.

3.2. Diseño de la investigación

Cuantitativa: La metodología cuantitativa es una de la investigación que habitual se han utilizado en las ciencias prácticas. Se concentra en los aspectos visibles aptos de cuantificación se utiliza la estadística para realizar el análisis de los datos investigados. (Corbetta, 2003)

Los resultados de esta investigación se basan en la estadística del estudio y análisis de morosidad en las cuentas por cobrar, permitiéndonos tener una mejor liquidez.

Cualitativa: Es la recopilación de información basada en la reflexión de conductas naturales, discursos, respuestas abiertas para el posterior comentario de conocidos. (Ibañez, 1992).

Los datos obtenidos de esta investigación son estratégicos con el fin de ser analizar todas las cuentas por cobrar de los clientes y verificar la cuenta vencida.

3.3. Tipos de investigación

Descriptiva: El objetivo de este tipo de la investigación es únicamente establecer la descripción lo más completa posible de un análisis, situación o elemento concreto, mide las características y observa la configuración y los procesos que disponen al analizar, sin valorarlos. (Hernández, 2010)

En la presente investigación se contarán las características de las cuentas por cobrar el cual nos permite ver las causas de la afectación en la liquidez de Cooperativa Brisas de Santay.

Explicativa: Es el tipo de investigación que se maneja con el fin de pretender determinar los resultados de un raro concreto, y cómo han llegado al estado en argumento. (Hernández, 2010)

A través de esta aplicación se analizará la morosidad en las cuentas por cobrar emitidos a los clientes de la empresa, para establecer el análisis de la liquidez en la Cooperativa Brisas de Santay.

Correlacional: este estudio se denomina si dos variables están correlacionadas o no. Esto significa analizar si un aumento o disminución en una variable concuerda con un aumento o disminución en la otra variable. (kalla, 2011).

Esta investigación se orienta a la determinación del grado de relación entre dos o más variables. Es decir que por medio de las cuentas por cobrar podemos llegar a realizar el análisis del estado de la liquidez.

3.4. Técnicas de investigación

Análisis documental. – Es un trabajo el cual por el proceso intelectual se extrae la recopilación de los documentos para personificar y facilitar el acceso a la información original. Se analiza la cartera por cobrar de la Cooperativa de Transporte Brisas de Santay.

De tal forma, que el diseño de investigación a utilizar, queda resumido en la tabla 3.1:

Tabla 3.1 Diseño de investigación

Tipo de investigación	Diseño de investigación	Técnicas de instrumento
Descriptiva	Cualitativa	Análisis documental
Explicativa	Cualitativa	Análisis documental
Correlacional	Cuantitativa	Análisis documental

Elaborado por: Kassia Vega C.

3.5. Pasos o procedimientos de la investigación

Para llevar a cabo el proceso de investigación se da a conocer en los siguientes puntos:

- ❖ Analizar los aspectos de las cuentas por cobrar relacionados a la liquidez y cartera vencida.
- ❖ Fundamentar la recopilación de información mediante los tipos e instrumentos de investigación en la Cooperativa de Transporte Brisas de Santay.
- ❖ Diagnosticar los estados financieros realizando la aplicación del análisis de manera horizontal y vertical.
- ❖ Presentar el reporte de la afectación en los estados financiero y los indicadores realizando los respectivos análisis.
- ❖ Dar a conocer el informe de la cual se realiza un plan de mejora para la empresa.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En la Cooperativa de Transporte Brisas de Santay se realizó la recopilación de información y sus respectivos análisis en los estados financieros y sus análisis de los indicadores.

4.2. Análisis horizontal

El análisis financiero horizontal, también llamado dinámico porque permite observar la evolución de las partidas a lo largo del tiempo, es extremadamente potente para detectar variaciones en la estructura de estados financieros como balance, cuenta de resultados.

Análisis

Este análisis nos permite comparar los estados financieros del año 2016 y 2017 para poder diagnosticar en cual de los años tuvimos una buena liquidez durante cada periodo contable darnos cuenta de las variaciones en los resultados y en la misma verificar en que cuentas tenemos que mejorar el manejo de las cuentas como nos daremos cuenta en los siguientes estados financieros en el año 2016 con un valor de \$148704,85 y en año 2017 con un valor de \$148990,32 nos podemos dar cuenta que la diferencia no vario mucho pues tenemos que rescatar que se mantiene en un rango dentro de la cooperativa, y en el estado de situación financiera tenemos como total de utilidad neta en el 2016 con un valor de \$25688,03 y en el año 2017 con un valor de utilidad neta de \$23199,16 aquí nos podemos dar cuenta que la utilidad neta fue mayor en el año 2016 ya que en el 2017 no se obtuvo lo esperado de la misma mera se realizó la variación absoluta y relativa para darnos cuenta la diferencia de las variación en cada periodo del ejercicio contable.

Estado de Situación Financiera
Al 31 de Diciembre del 2016 y 2017
Análisis Horizontal 2016 y 2017

Activos	2016	2017	Variación absoluta	Variación relativa
Activos corrientes				
Efectivo en caja y bancos	16243,93	25547,74	9303,81	57,28%
Cartera de crédito	96108,67	84159,79	-11948,88	-12,43%
Cuentas por cobrar	34305,83	35470,55	1164,72	3,40%
Gastos pagados por adelantado	966,61	741,48	-225,13	-23,29%
Total de activos corrientes	147625,04	145919,56	-1705,48	-1,16%
Activos fijos				
Propiedad planta y equipo	5645,15	6981,35	1336,2	23,67%
Depreciación acumulada	-4565,34	-3910,59	654,75	-14,34%
Total de activos fijos	1079,81	3070,76	1990,95	184,38%
Total de activos	148704,85	148990,32	285,47	0,19%

Pasivo y patrimonio**Pasivo corriente**

Ahorros socios	71056,75	69085,82	-1970,93	-2,77%
Depósitos a plaza fijo	22567,91	24108,54	1540,63	6,83%
Documentos y cuentas por pagar	3667,28	3674,82	7,54	0,21%
Retenciones y acumulaciones por pagar	31877,63	32175,19	297,56	0,93%
Total Pasivo corriente	129169,57	129044,37	-125,2	-0,10%

Patrimonio de los socios

Aportaciones a socios	6387,03	5143,38	-1243,65	-19,47%
Reservas estatutarias	10960,68	11619,35	658,67	6,01%
Excedentes del ejercicio	2187,57	3183,22	995,65	45,51%
Total de patrimonio	19535,28	19945,95	410,67	2,10%

Total pasivo y patrimonio	148704,85	148990,32	285,47	0,19%
----------------------------------	------------------	------------------	--------	-------

Cooperativa de Transporte Brisas de Santay.
Estado de Situación Financiera
Al 31 de Diciembre del 2016 y 2017
Análisis Horizontal 2016 y 2017

	2016	2017	Variación absoluta	Variación relativa
Ingresos financieros				
Intereses cobrados en crédito	77505,45	72776,76	-4728,69	-6,10%
Comisiones cobradas	1207,98	576,46	-631,52	-52,28%
Recuperaciones de prestamos	435,78	0	-435,78	-100,00%
Intereses por inversión y dividendos en acciones	2167,53	1654,53	-513	-23,67%
Total Ingresos	<u>81316,74</u>	<u>75007,75</u>	-6308,99	-7,76%
Gastos financieros				
Intereses pagados por financiamiento	22453,26	20876,95	-1576,31	-7,02%
Total gastos financieros	<u>22453,26</u>	<u>20876,92</u>	-1576,34	-7,02%
Gastos Operativos				
Sueldos y compensaciones al personal	11654,76	11985,54	330,78	2,84%
Generales y administrativos	20897,23	18367,26	-2529,97	-12,11%
Depreciación y amortizaciones	623,46	578,87	-44,59	-7,15%
Total gastos operativos	<u>33175,45</u>	<u>30931,67</u>	-2243,78	-6,76%
Total de gastos	<u>55628,71</u>	<u>51808,59</u>	-3820,12	-6,87%
Utilidad neta	<u>25688,03</u>	<u>23199,16</u>	-2488,87	-9,69%

4.3. Análisis vertical

El análisis vertical es de gran importancia a la hora de establecer si una empresa tiene una distribución de sus activos equitativa y de acuerdo a las necesidades financieras y operativas. Es determinar que tanto representa cada cuenta del activo dentro del total del activo, se debe dividir la cuenta que se quiere determinar, por el total del activo y luego se procede a multiplicar por 100.

Análisis

En este análisis vertical estamos verificando los estados financieros comenzando con el estado de situación financiera terminando el año 2016 con total de \$ 148704,85 y en el 2017 con un total de \$148990,32 no se nota la ya que no vario mucho en la comparación del año 2016 y 2017 llegando a determinar la representación de los activos se procede a dividir la cuenta que se llega a determinar y se multiplica por 100 , en el estado de resultado contamos con la utilidad neta en el año 2016 con un valor de \$25688,03 y en el año con un valor de \$23199,16 realizando la misma formula con el total de ingresos se procede a dividir la cuenta que se llega a determinar y se multiplica por 100 sacando los resultados.

Cooperativa de Transporte Brisas de Santay.
Estado de Situación Financiera
Al 31 de Diciembre del 2016 y 2017
Análisis vertical 2016 y 2017

Activos	2016	2017	Análisis vertical 2016	Análisis vertical 2017
Activos corrientes				
Efectivo en caja y bancos	16243,93	25547,74	10,92%	17,15%
Cartera de crédito	96108,67	84159,79	64,63%	56,49%
Cuentas por cobrar	34305,83	35470,55	23,07%	23,81%
Gastos pagados por adelantado	966,61	741,48	0,65%	0,50%
Total de activos corrientes	<u>147625,04</u>	<u>145919,56</u>	99,27%	97,94%
Activos fijos				
Propiedad planta y equipo	5645,15	6981,35	3,80%	4,69%
Depreciación acumulada	-4565,34	-3910,59	-3,07%	-2,62%
Total de activos fijos	<u>1079,81</u>	<u>3070,76</u>	0,73%	2,06%
Total de activos	<u>148704,85</u>	<u>148990,32</u>	100,00%	100,00%
Pasivo y patrimonio				
Pasivo corriente				

Ahorros socios	71056,75	69085,82	47,78%	46,37%
Depósitos a plaza fijo	22567,91	24108,54	15,18%	16,18%
Documentos y cuentas por pagar	3667,28	3674,82	2,47%	2,47%
Retenciones y acumulaciones por pagar	31877,63	32175,19	21,44%	21,60%
Total Pasivo corriente	<u>129169,57</u>	<u>129044,37</u>	86,86%	86,61%
Patrimonio de los socios				
Aportaciones a socios	6387,03	5143,38	4,30%	3,45%
Reservas estatutarias	10960,68	11619,35	7,37%	7,80%
Excedentes del ejercicio	2187,57	3183,22	1,47%	2,14%
Total de patrimonio	<u>19535,28</u>	<u>19945,95</u>	13,14%	13,39%
Total pasivo y patrimonio	<u>148704,85</u>	<u>148990,32</u>	100,00%	100,00%

Cooperativa de Transporte Brisas de Santay.
Estado de Situación Financiera
Al 31 de Diciembre del 2016 y 2017
Análisis vertical 2016 y 2017

	2016	2017	Análisis vertical 2016	Análisis vertical 2017
Ingresos financieros				
Intereses cobrados en crédito	77505,45	72776,76	95,31%	97,03%
Comisiones cobradas	1207,98	576,46	1,49%	0,77%
Recuperaciones de prestamos	435,78	0	0,54%	0,00%
Intereses por inversión y dividendos en acciones	2167,53	1654,53	2,67%	2,21%
Total Ingresos	<u>81316,74</u>	<u>75007,75</u>	100,00%	100,00%
Gastos financieros				
Intereses pagados por financiamiento	22453,26	20876,95	27,61%	27,83%
Total gastos financieros	<u>22453,26</u>	<u>20876,92</u>	27,61%	27,83%
Gastos Operativos				
Sueldos y compensaciones al personal	11654,76	11985,54	14,33%	15,98%
Generales y administrativos	20897,23	18367,26	25,70%	24,49%
Depreciación y amortizaciones	623,46	578,87	0,77%	0,77%
Total gastos operativos	<u>33175,45</u>	<u>30931,67</u>	40,80%	41,24%
Total de gastos	<u>55628,71</u>	<u>51808,59</u>	68,41%	69,07%
Utilidad neta	<u>25688,03</u>	<u>23199,16</u>	31,59%	30,93%

4.4. Análisis de indicadores

Para conocer el estado actual de la liquidez se analizará los reportes de las cuentas por cobrar de la Cooperativa de transporte brisas de Santay que tienen más influencia en los resultados financieros aplicando los ratios de liquidez en los valores concedidos a los clientes.

Índice de liquidez

El índice de todas las cooperativas tiene como propósito obtener beneficios a largo plazo, es decir, que los ingresos tienen que ser superiores a los gastos, obteniendo que la rentabilidad genere por las inversiones que sean superior al valor que supone la cooperativa para su financiamiento.

La razón corriente

La razón corriente nos indica el estado de las deudas a corto plazo son preservadas por el activo, cuyo progreso en dinero corresponde aproximadamente al vencimiento de las deudas de la cooperativa.

$$\text{Razón corriente} = \frac{\text{Activo corriente}}{\text{Pasivo corriente}} = \text{veces}$$

Tabla 4.1 La razón corriente

Razón corriente		
Formula	Periodo	
	2016	2017
Activo corriente	147625,04	145919,56
Pasivo corriente	129169,57	129044,37
Ratio	1,14	1,13

Elaborado por: Kassia Vega C.

Análisis

En la tabla 4.1 se muestra el análisis en la razón corriente es una medida de la liquidez a corto plazo. La unidad de medición es en veces. Por lo tanto, se podría decir que en el 2016 con un activo corriente de \$147625,04 y en pasivo corriente con un \$129169,57 cubre sus

necesidades con la ratio 1.14 veces en el 2016 cuenta con una buena liquidez, mientras tanto en el 2017 con el activo corriente \$145919,56 y en pasivo corriente \$129044,37 cubre sus necesidades con el ratio 1,13 veces tiene una liquidez estable pero no supera el ratio 1,14 veces que el año 2016.

Ratio capital de trabajo

Es una relación entre los Activos Corrientes y los Pasivos Corrientes no es la razón definida en términos de cuentas fraccionado por otro, el dinero del que adapta a la cooperativa para poder operar corrientemente.

$$\text{Capital de trabajo} = \text{Activo corriente} - \text{Pasivo corriente} = \text{UM}$$

Tabla 4.2 Ratio capital de trabajo

Periodo	Formula		Ratio
	Activo corriente	Pasivo corriente	
2016	147625,04	129169,57	18455,47
2017	145919,56	129044,37	16875,19

Elaborado por: Kassia Vega C.

Análisis

En la tabla 4.2 se muestra el análisis del Capital Neto de Trabajo también puede concebirse como la proporción de activos y pasivos circulantes financiados mediante fondos a largo o corto plazo. En este caso el capital de trabajo en el año 2016 tenía un activo corriente de \$147625,04 y en pasivo corriente \$129169,57 con el total de ratio \$18455,47 de la misma manera analizamos en el año 2017 con un activo corriente de \$145919,56 y en pasivo corriente \$129044,37 con el total de ratio \$16875,19 analizando que en el año 2016 el ratio fue más alto que en el año 2017 teniendo una mejor ganancia.

La prueba super acido

Este indicador nos le da la capacidad a la cooperativa para manejar con sus activos más líquidos. Esta ratio permite medir la capacidad efectiva de la cooperativa en el corto plazo, también los activos crecientes en caja y

los valores negociables, excluyendo la influencia de la variable tiempo y la irresolución de los precios de las demás cuentas del activo corriente.

$$\text{Prueba super acido} = \frac{\text{Caja y bancos}}{\text{Pasivo corriente}} = \%$$

Tabla 4.3 La prueba super acido

Prueba super acido		
Formula	Periodo	
	2016	2017
Caja y bancos	16243,93	25547,74
Pasivo corriente	129169,57	129044,37
Ratio	0,13	0,20

Elaborado por: Kassia Vega C.

Análisis

En la tabla 4.3 se muestra el análisis la prueba super acido en el año 2016 en la cuenta caja y bancos con un valor \$16243,93 y en pasivo corriente \$129169,57 con un ratio total de 0,13 y en el año 2017 en la cuenta de caja y bancos con un valor de \$25547,74 y en pasivo corriente con \$129044,37 con un ratio de 0,20 mayor al ratio del año 2016 quiere decir q tuvieron mejor resultado en el 2017 con el 0,20 veces.

Razón de solidez

$$\text{Solidez} = \frac{\text{Activo total}}{\text{Pasivo total}}$$

Tabla 4.4 Razón de solidez

Solidez		
Formula	Periodo	
	2016	2017
Activo total	147625,04	145919,56
Pasivo total	129169,57	129044,37
Ratio	1,14	1,13

Elaborado por: Kassia Vega C.

Análisis

En la tabla 4.4 se muestra el análisis de solidez nos indica si la empresa tiene problemas financieros, en el 2016 con un activo total de \$147625,04 y un pasivo total de \$129169,57 teniendo como resultado un ratio de 1,14 comparando con el año 2017 con un activo de \$145919,56 y un pasivo

total de \$129044,37 con un ratio de 1,13 indicando que en el 2016 con un ratio de 1,14 tenían una mejor situación economía y en el 2017 con el ratio de 1,13 no lograron tener el resultado esperando.

Índice de endeudamiento

El endeudamiento financiero mide el apalancamiento, la deuda que soporta a la cooperativa frente a sus propios recursos. a partir de todas las deudas contraído de la sociedad tanto a corto como a largo plazo, dividiéndolo por el pasivo total patrimonio neto más pasivo corriente y no corriente lo que asimismo designar capital propio y multiplicándolo por 100 para obtener el tanto por ciento.

Razón de endeudamiento

El endeudamiento es la sujeción de la cooperativa de terceros, por lo que el ratio de la deuda detalla en qué grado de la cooperativa es financieramente anexo de entidades bancarias, accionistas o incluso otras empresas o cooperativas.

$$\text{Endeudamiento} = \frac{\text{Pasivo total}}{\text{Activo total}}$$

Tabla 4.5 Razón de endeudamiento

Endeudamiento		
Formula	Periodo	
	2016	2017
Pasivo total	129169,57	129044,37
Activo total	147625,04	145919,56
Ratio	0,87	0,88

Elaborado por: Kassia Vega C.

Análisis

En la tabla 4.5 se muestra el análisis de la empresa en razón de endeudamiento se desarrolla mayormente con capital ajeno, lo que muestra un alto grado de dependencia financiera con acreedores externos. Sus activos totales han sido financiados externamente en el año 2016 con el pasivo total \$129169,57 y en activo total \$147625,04 con un

ratio de 0,87 comparando con el año 2017 con el pasivo total \$129044,37 y en activo total \$145919,56 con un ratio de 0,88 como promedio del periodo que se analiza es mayor al ratio del año 2016 fondos totales proporcionado por los acreedores.

Índice de actividad

Permite analizar la rotación de las herramientas económicas selectas y por lo general son citados en días.

Rotación de cuentas por cobrar

Indica el número promedio de veces que las cuentas por cobrar de la cooperativa transformadas en efectivo. Este índice está reducido y ligado a los días de cuentas por cobrar, ya que a medida que éste aumenta en días, la rotación de las cuentas por cobrar corta en número de veces al año.

$$\text{Rotación de cuentas por cobrar} = \frac{\text{Cartera de crédito}}{\text{Cuentas por cobrar}} = \text{veces}$$

Tabla 4.6 Rotación de cuentas por cobrar

Rotación de cuentas por cobrar		
Formula	Periodo	
	2016	2017
Cartera de crédito	96108,67	84159,79
Cuentas por cobrar	34305,83	35470,55
Ratio	2,80	2,37

Elaborado por: Kassia Vega C.

Análisis

En la tabla 4.6 se muestra el análisis de la rotación de cuentas por cobrar hemos verificado que en año 2016 en la cuenta cartera de crédito tenían un valor de \$96108,67 y cuentas por cobrar \$34305,83 se cobraron las cuentas a crédito pendientes y de nuevo se prestó el dinero 2,80 veces durante el año, en el año 2017 en la cuenta cartera de crédito tenían un valor de \$84159,79 y cuentas por cobrar \$35470,55 se cobraron las cuentas a crédito pendientes y de nuevo se prestó el dinero 2,37 durante

el año 2017 dando como resultado que el año 2016 fue mas alto con el total de 2,80 de veces comparado con el 2017 de 2,37 veces.

Periodo promedio de cobro

El periodo de cobro es un método alterno para medir la liquidez de la cartera por cobrar, estrictamente al periodo de cobro que viene a ser el número de días promedio en que ayudan las cuentas por cobrar para dar como resultado para la cooperativa la rotación de sus créditos.

$$\text{Periodo promedio de cobro} = \frac{\text{Cuentas por cobrar} \times \text{días en el año}}{\text{cartera de crédito}}$$

Tabla 4.7 Periodo promedio de cobro

Periodo promedio de cobro		
Formula	Periodo	
	2016	2017
Cuentas por cobrar x días en el año	12521627,95	12946750,75
cartera de crédito	96108,67	84159,79
Ratio	130,29	153,84

Elaborado por: Kassia Vega C.

Análisis

En la tabla 4.7 se muestra el análisis de periodo de promedio de cobro en el año 2016 en cuentas por cobrar multiplicado por días del año con un valor de \$12521627,95 en la cuenta cartera de crédito con el valor \$96108,67 teniendo 130 días y en el año 2017 en cuentas por cobrar multiplicado por días del año con un valor de \$12946750,75 y en cartera de crédito tenemos un valor \$84159,79 y como resultado 153 días realizando la comparación de los dos años nos damos cuenta que el mejor año es en el 2017 con 153 días.

Índice de rentabilidad

El indicador de rentabilidad es un lazo que sirven a la cooperativa para medir la eficacia que tienen de conseguir beneficios, principalmente a través de los procesos y organizaciones propios favorables para el activo total con el que cuenta la cooperativa.

Rendimiento de activos

El rendimiento de activos es el tipo de la capacidad que tiene el activo de generar beneficios en la cooperativa, sin tener en cuenta como ha sido financiado.

$$\text{Rendimiento de activos} = \frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Activos totales}} = \%$$

Tabla 4.8 Rendimiento de activos

Rendimiento de activos		
Formula	Periodo	
	2016	2017
Utilidad neta	25688,03	23199,16
Activos totales	147625,04	145919,56
Ratio	0,17	0,16

Elaborado por: Kassia Vega C.

Análisis

En la tabla 4.8 se muestra el análisis del indicador de rendimiento de los activos de una empresa en relación con sus activos totales dando como resultado en el año 2016 con una utilidad neta de \$ 25688,03 y en activos totales un \$147625,04 obteniendo un ratio de 0,17%, en el año 2017 con una utilidad neta de \$ 23199,16 y en activos totales un \$145919,56 obteniendo un ratio de 0,16% para generar ganancias ya que en el 2016 con un 0,17% no tuvieron el resultado esperando y en el año 2017 0,16% pudieron superar un 0,17% al año 2016.

Rendimiento de patrimonio

Nos da a conocer la rentabilidad que logran los gerentes de la cooperativa por lo que la inversión que realizan en la misma, sin tener en cuenta los gastos financieros y los impuestos generales.

$$\text{Rendimiento de patrimonio} = \frac{\text{Resultado del ejercicio}}{\text{Patrimonio}} = \%$$

Tabla 4 9 Rendimiento de patrimonio

Rendimiento de patrimonio		
Formula	Periodo	
	2016	2017
Resultado del ejercicio	25688,03	23199,16
Patrimonio	29535,28	23801,93
Ratio	0,87	0,97

Elaborado por: Kassia Vega C.

Análisis

En la tabla 4.9 se muestra el análisis nos permite identificar el rendimiento de patrimonio que le ofrece a los socios el capital que invierten en la empresa, en el año 2016 en el resultado del ejercicio \$ 25688,03 y en patrimonio 29535,28 teniendo un ratio de 0,87 de inversión de los socios. En el año 2017 en el resultado del ejercicio \$23199,16 y en patrimonio \$ 23801,93 de rendimiento de los socios teniendo en cuenta que no se incluye ni los gastos financieros ni de impuestos.

4.5. Plan de mejora

Oportunidad de mejora: Optimizar el nivel de la cartera por cobrar de los clientes					
Meta:	Obtener mejor liquidez durante el periodo 2019				
Responsable:	Kassia Vega				
¿QUE?	¿QUIEN?	¿COMO?	¿POR QUE?	¿DONDE?	¿CUÁNDO?
Optimizar el nivel de la cartera por cobrar de los clientes	Personal del área financiera.	Perfeccionar el diseño y procedimientos de la gestión de cobros de la cartera por cobrar.	Porque al mejorar la liquidez, podrán cubrir sus obligaciones a corto plazo de forma eficiente sin necesidad de buscar otras fuentes de financiamiento, o sobreendeudarse	La Cooperativa de transporte brisas de Santay	Durante el periodo 2019

4.6. Conclusiones

De acuerdo a los documentos y la recopilación de información que se solicitó en la Cooperativa de Transporte Brisas de Santay, cuenta con el orgánico estructural, pero no tiene un organigrama funcional, por esta razón es que los usuarios internos y externos no conocen a las personas que realizan la actividad, lo que dificulta el cumplimiento de actividad por ende se realiza las funciones por algunos empleados.

En los periodos estudiados se comprobó un monto de la cartera de \$96.108,67 en un total de 400 créditos , con un endeudamiento en el 2016 0.87% veces y el 2017 0.88% veces de manera que no varía mucho en el 2017, pero de acuerdo al volumen de activos que posee la Cooperativa de Transporte Brisas de Santay, es considerable, ya que lo sano y sensato sería que ese índice sea del 0% por lo que se debería prestar más atención al índice de endeudamiento.

Una de las políticas de Cooperativa de Transporte Brisas de Santay es negociar los créditos vencidos de sus clientes y socios, específicamente de quienes justifiquen tener problemas de pago, sin embargo, de acuerdo a al análisis realizado, la rotación de cuentas por cobrar tiene un buen manejo, tal es que en el 2016 cuenta con un porcentaje de 2,80 y en el 2017 con un porcentaje de 2,37 lo cual significa, que a pesar de los pagos de los clientes y socios el endeudamiento no es el esperado.

En la Cooperativa de Transporte Brisas de Santay, hasta los años 2016 y 2017 que se realizó el proyecto de investigación, no existen políticas precisas o establecidas que busquen quitar o amenorar al riesgo crediticio, por lo que se perfecciona en la administración y gerencia toman disposiciones en base a los hechos presentados sin la debida organización que sería lo más oportuno.

4.7. Recomendaciones

Como se concluyó la Cooperativa de Transporte Brisas de Santay, posee un orgánico estructural pero no posee un orgánico funcional, se recomienda que el área de gerencia como su directiva que organicen las funciones y se proceda a realizar en el orgánico funcional el cual se ve expuesto para poder conocer y orientar a los usuarios de tal manera que se contribuya a una adecuada atención y a las usuarios principales de la cooperativa que son los socios.

La Cooperativa de Transporte Brisas de Santay, deberá delinear o ajustar el diseño de un manual especial para la licencia y tratamiento del el índice de endeudamiento, tal como se realiza en otra empresas financieras al nivel nacional, ya que al ser uno de los índices con mayor riesgo de la cooperativa en la cual abarca el 50% del riesgo crediticio de la compañía, esta inversión seria buena para la Cooperativa de Transporte Brisas de Santay, cuenta con el manual y un propio sistema para analizar los usuarios con mayor endeudamiento.

Se recomienda que para la rotación de cuentas por cobrar son dificultades de cobro, se tenga reglamentado cuales son los pasos a seguir, de tal manera que los encargados de la negociación de créditos tengan una la mayor seguridad de que su acción al aceptar una rotación de cuentas por cobrar tenga el efecto esperado que es la recuperación de la deuda renegociada, caso contrario se lograría minimizar el índice de endeudamiento pero los aspectos rezagados no serian beneficio para la cooperativa, dentro de este estatuto se debería rendir para que quien plante la rotación de cuentas por cobrar presente mejoras y garantías para la deuda que mantengan.

Se recomienda la aplicación inmediata de políticas para reducir el riesgo de endeudamiento y crediticio, tales como las que se plantean en los análisis en el capítulo cuatro de la investigación realizada y otras y otras más que deberían surgir de los mismos funcionarios y directivos que

conocen mas a fondo del manejo de cartera de instituciones cooperativas como lo es la Cooperativa de Transporte Brisas de Santay.

4.8. Bibliografía

- Alcarria. (15 de 11 de 2008). gestiopolis. Obtenido de gestiopolis:
<https://www.gestiopolis.com/que-es-contabilidad-financiera/>
- Alvarado. (10 de 04 de 2016). deceptor. Obtenido de deceptor:
<https://deceptor.es/glosario/vencimiento>
- Blanca. (01 de 05 de 2013). scielo. Obtenido de scielo:
<http://www.scielo.org.co/pdf/rfnsp/v32n1/v32n1a03.pdf>
- Bolivar, E. (31 de 10 de 2012). blogspot. Obtenido de blogspot:
<http://cartera12.blogspot.com/>
- Cabrera, J. (18 de 09 de 2018). ley derecho. Obtenido de ley derecho:
<https://leyderecho.org/cartera-vencida/>
- Cardenas. (10 de 04 de 2014). udea. Obtenido de udea:
<http://aprendeonline.udea.edu.co/revistas/index.php/fnsp/article/view/15182/20779775>
- Centro de Estudios Financieros. (2007). Obtenido de
<http://www.contabilidadtk.es/concepto-de-gastos-e-ingresos-13.htm>
- conta, e. (s.f.).
- Corbetta. (2003). Centro virtual Cervantes. Obtenido de
https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/diccio_ele/diccio_nario/metodologiacuantitativa.htm
- Definista. (27 de Octubre de 2012). CONCEPTODEFINICION.DE.
Obtenido de conceptodefinicion.de/contabilidad/
- Gonzalo. (30 de 05 de 2018). hablemos de empresas. Obtenido de hablemos de empresas:
<https://hablemosdeempresas.com/pymes/ratios-liquidez/>

- Granel, M. (28 de 08 de 2018). Rankia. Obtenido de Rankia:
<https://www.rankia.cl/blog/analisis-ipsa/4006400-que-liquidez-empresa-contabilidad-ejemplos>
- Hernández, F. y. (2010). Psicología y mente. Obtenido de
<https://psicologiaymente.net/miscelanea/tipos-de-investigacion>
- Ibañez, J. (1992). Obtenido de <https://www.sinnaps.com/blog-gestion-proyectos/metodologia-cualitativa>
- jara, s. (15 de noviembre de 2018). academia.edu. Obtenido de academia.edu:
http://www.academia.edu/31266346/Conceptos_de_contabilidad
- Julian, P. (10 de 06 de 2018). definicion. Obtenido de definicion:
<https://definicion.de/liquidez/>
- kalla, S. (16 de Junio de 2011). Obtenido de
<https://explorable.com/es/estudio-correlacional>
- Lefcovich, M. (10 de 06 de 2016). monografias. Obtenido de monografias:
<https://www.monografias.com/trabajos16/rehabilitacion-financiera/rehabilitacion-financiera.shtml>
- Melendez, I. (10 de 12 de 2015). monografias. Obtenido de monografias:
<https://www.monografias.com/trabajos95/fundamentos-de-contabilidad-financiera/fundamentos-de-contabilidad-financiera.shtml>
- Ortiz, J. (27 de 04 de 2015). Finanzas proyectos. Obtenido de Finanzas proyectos: <https://finanzasyproyectos.net/que-son-los-ratios-financieros/>
- Perez, J. (10 de 10 de 2010). definicion. Obtenido de definicion:
<https://definicion.de/vencimiento/>

Stevens, R. (13 de 07 de 2017). rankia. Obtenido de rankia:
<https://www.rankia.co/blog/mejores-cdts/3631525-que-son-cuentas-por-cobrar-cual-importancia>

Turmero. (05 de 08 de 2014). monografias. Obtenido de monografias:
<https://www.monografias.com/docs114/administracion-financiera-fundamentos/administracion-financiera-fundamentos.shtml>

Velasco. (2010). expansion . Obtenido de
<http://www.expansion.com/diccionario-economico/ratios-de-liquidez.html>

Anexo 1 Estado de resultado 2016 de la Cooperativa de Transporte
Brisas de Santay

Cooperativa de Transporte Brisas de Santay.

Estado de Situación Financiera

Al 31 de diciembre del 2016

Activos	2016
Activos corrientes	
Efectivo en caja y bancos	16243,93
Cartera de crédito	96108,67
Cuentas por cobrar	34305,83
Gastos pagados por adelantado	966,61
Total de activos corrientes	<u>147625,04</u>
Activos fijos	
Propiedad planta y equipo	5645,15
Depreciación acumulada	-4565,34
Total de activos fijos	<u>1079,81</u>
Total de activos	<u>148704,85</u>
Pasivo y patrimonio	
Pasivo corriente	
Ahorros socios	71056,75
Depósitos a plaza fijo	22567,91
Documentos y cuentas por pagar	3667,28
Retenciones y acumulaciones por pagar	31877,63
Total Pasivo corriente	<u>129169,57</u>
Patrimonio de los socios	
Aportaciones a socios	6387,03
Reservas estatutarias	10960,68
Excedentes del ejercicio	2187,57
Total de patrimonio	<u>19535,28</u>
Total pasivo y patrimonio	<u>148704,85</u>

Anexo 2 Estado de resultado 2017 de la Cooperativa de Transporte
Brisas de Santay

Cooperativa de Transporte Brisas de Santay.

Estado de Situación Financiera

Al 31 de Diciembre del 2017

Activos	2017
Activos corrientes	
Efectivo en caja y bancos	25547,74
Cartera de crédito	84159,79
Cuentas por cobrar	35470,55
Gastos pagados por adelantado	741,48
Total de activos corrientes	<u>145919,56</u>
Activos fijos	
Propiedad planta y equipo	6981,35
Depreciación acumulada	-3910,59
Total de activos fijos	<u>3070,76</u>
Total de activos	<u>148990,32</u>
Pasivo y patrimonio	
Pasivo corriente	
Ahorros socios	69085,82
Depósitos a plaza fijo	24108,54
Documentos y cuentas por pagar	3674,82
Retenciones y acumulaciones por pagar	32175,19
Total Pasivo corriente	<u>129044,37</u>
Patrimonio de los socios	
Aportaciones a socios	5143,38
Reservas estatutarias	11619,35
Excedentes del ejercicio	3183,22
Total de patrimonio	<u>19945,95</u>
Total pasivo y patrimonio	<u>148990,32</u>

Anexo 3 Estado de situación financiera 2016 de la Cooperativa de Transporte Brisas de Santay

Cooperativa de Transporte Brisas de Santay.

Estado de Situación Financiera

Al 31 de Diciembre del 2016

	2016
Ingresos financieros	
Intereses cobrados en crédito	77505,45
Comisiones cobradas	1207,98
Recuperaciones de prestamos	435,78
Intereses por inversión y dividendos en acciones	<u>2167,53</u>
Total Ingresos	<u>81316,74</u>
Gastos financieros	
Intereses pagados por financiamiento	<u>22453,26</u>
Total gastos financieros	<u>22453,26</u>
Gastos Operativos	
Sueldos y compensaciones al personal	11654,76
Generales y administrativos	20897,23
Depreciación y amortizaciones	<u>623,46</u>
Total gastos operativos	<u>33175,45</u>
Total de gastos	<u>55628,71</u>
Utilidad neta	<u>25688,03</u>

Anexo 4 Estado de situación financiera 2017 de la Cooperativa de Transporte Brisas de Santay

Cooperativa de Transporte Brisas de Santay.

Estado de Situación Financiera

Al 31 de Diciembre del 2017

	2017
Ingresos financieros	
Intereses cobrados en crédito	72776,76
Comisiones cobradas	576,46
Recuperaciones de prestamos	0
Intereses por inversión y dividendos en acciones	<u>1654,53</u>
Total Ingresos	<u>75007,75</u>
Gastos financieros	
Intereses pagados por financiamiento	<u>20876,95</u>
Total gastos financieros	<u>20876,92</u>
Gastos Operativos	
Sueldos y compensaciones al personal	11985,54
Generales y administrativos	18367,26
Depreciación y amortizaciones	<u>578,87</u>
Total gastos operativos	<u>30931,67</u>
Total de gastos	<u>51808,59</u>
Utilidad neta	<u>23199,16</u>



Instituto Superior
**Tecnológico
Bolivariano**
de Tecnología

CERTIFICACIÓN DE LA ACEPTACIÓN DE LA TUTORA

En mi calidad de tutora del Proyecto de Grado, nombrado por la Comisión de Culminación de Estudios del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que después de analizado el proyecto de investigación con el tema: **“Análisis del índice de vencimiento de la cartera por cobrar de los clientes en la Cooperativa de Transporte Brisas de Santay”** y problema de investigación: **¿Cómo afecta el índice de morosidad de la cartera por cobrar de los clientes en la liquidez de la Cooperativa de Transporte Brisas de Santay, ubicada en la provincia del Guayas, del cantón Duran, período 2017? , presentado por Vega Cruz Kassia del Rocio** como requisito previo para optar por el título de:

TECNÓLOGA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

El mismo cumple con los requisitos establecidos, en el orden metodológico científico-académico, además de constituir un importante tema de investigación.

Kassia Vega C.

Egresada:

Vega Cruz Kassia Del Rocio

Elizabeth Tomalá

Tutora:

Ing. Elizabeth Tomalá

CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL CEGESCIT

En calidad de colaborador del Centro de Gestión de la Información Científica y Transferencia de Tecnológica (CEGESCIT) nombrado por el Consejo Directivo del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que el trabajo ha sido analizado por el URKUND y cumple con el nivel de coincidencias permitido según fue aprobado en el **REGLAMENTO PARA LA UTILIZACIÓN DEL SISTEMA ANTIPLAGIO INSTITUCIONAL EN LOS PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN Y TRABAJOS DE TITULACIÓN Y DESIGNACIÓN DE TUTORES DEL ITB.**


Nombre y Apellidos del Colaborador

CEGESCYT




Firma