



**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE
TECNOLOGÍA**

**PROYECTO DE GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
TECNÓLOGA EN ANÁLISIS DE SISTEMAS**

TEMA:

**DISEÑO DE UN SOFTWARE DE CUENTAS POR COBRAR EN LA
TIENDA “DON DANIEL”**

Autora:

Correa Valencia Jennifer Leonela

Tutor:

Suarez Dioses Julio Cesar

Guayaquil, Ecuador

2017

DEDICATORIA

Dedico este proyecto principalmente a Dios, por haberme dado las fuerzas y sabiduría en esta etapa tan importante para un ser humano, por permitirme el haber llegado hasta este momento de mi formación profesional, a mis padres por siempre estar ahí apoyándome y brindándome su cariño, no hay mejor regalo en esta vida que tenerlos a mi lado y poder culminar esta etapa.

AGRADECIMIENTO

Agradezco al Rey de Reyes (DIOS), por proteger todo mi camino y darme fuerzas y valor para superar obstáculos y dificultades a lo largo de mi carrera y vida personal.

Agradezco también la confianza y el apoyo brindado de mis padres, que sin duda alguna en el trayecto de mi vida siempre me han demostrado su amor, corrigiendo mis faltas y celebrando mis triunfos

A mi hermana Daniela Correa, por ser ese pilar a pesar de la distancia, siempre ha estado pendiente de mi vida personal y profesional.

Lo mejor de todo mi sobrino Derek, ha sido una de mis fortalezas a diario para seguir y culminar todo el trayecto de mi carrera.



INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE TECNOLOGÍA

PROYECTO DE GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE TECNÓLOGA EN ANÁLISIS DE SISTEMAS

**TEMA: DISEÑO DE UN SOFTWARE DE CUENTAS POR COBRAR EN
LA TIENDA “DON DANIEL”**

Autora: Correa Valencia Jennifer Leonela

Tutor: Suarez Dioses Julio Cesar

RESUMEN

El proyecto efectuado está relacionado a la problemática que caracteriza al proceso contable de la tienda “Don Daniel” donde se determinó la existencia de dificultades ligadas a un efectivo desempeño de los procesos contables. Entre las dificultades evidencias se halla el desarrollo manual de la contabilidad de la microempresa, que tiende a producir un proceso más eficaz. Se detecta que a nivel microempresarial que la actividad manual vinculada a los procesos contables de la tienda influye en que la atención al cliente no pueda realizarse de manera rápida y efectiva generando que los trabajadores de la tienda enfoquen esfuerzos de sobremanera en el proceso contable, retrasando de esta manera la atención al cliente. El cálculo manual de la deuda retrasa el desempeño en otras áreas de importancia dentro del negocio, lo que influye a su vez en que haya un rendimiento condicionado ligado a desventajas características de las dificultades de los procesos contables. La aplicación de programas contables permite que la actividad microempresarial pueda trabajar con la automatización tecnológica, por lo que se detectan inconvenientes ligados a las cifras que deben ser manejadas adecuadamente y que no se logra hacer con efectividad debido al rol manual que compete a la actividad. El diseño que integra al presente proyecto es efectuado como un proceso de carácter descriptivo, bibliográfico, explicativo; de campo y de modalidad factible. La metodología efectuada parte del carácter inductivo, deductivo, científico y analítico. Los instrumentos empleados involucran técnicas de observación y encuestas y propuestas concernientes a la elaboración de un software que tiende a la mejoría del nivel de productividad de la microempresa.

Software

Cuentas Por Cobrar

Don Daniel



INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE TECNOLOGÍA

PROYECTO DE GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE TECNÓLOGA EN ANÁLISIS DE SISTEMAS

**TEMA: DISEÑO DE UN SOFTWARE DE CUENTAS POR COBRAR EN
LA TIENDA “DON DANIEL”**

Autora: Correa Valencia Jennifer Leonela

Tutor: Suarez Dioses Julio Cesar

ABSTRACT

The project is related to the problems that characterize the accounting process of the "Don Daniel" store where it was determined the existence of difficulties linked to an effective performance of accounting processes. Among the difficulties are the manual development of microenterprise accounting, which tends to produce a more efficient process. It is detected that at the microenterprise level, the manual activity linked to the accounting processes of the store influences that the customer service can not be carried out quickly and effectively, causing shop workers to focus efforts in a large way on the accounting process, delaying in this way the customer service. The manual calculation of the debt delays the performance in other areas of importance within the business, which in turn influences a conditioned yield linked to disadvantages characteristic of the difficulties of accounting processes. The application of accounting programs allows microenterprise activity to work with technological automation, which is why there are problems related to the numbers that must be handled properly and that can not be done effectively due to the manual role that corresponds to the activity. The design that integrates the present project is carried out as a process of descriptive, bibliographic, explanatory character; field and feasible modality. The methodology is based on the inductive, deductive, scientific and analytical character. The instruments used involve observational techniques and surveys and proposals concerning the development of software that tends to improve the productivity level of the microenterprise.

Software

Accounts Receivable

Don Daniel

TABLA DE CONTENIDO

PORTADA.....	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
CERTIFICACIÓN DE LA ACEPTACIÓN DEL TUTORA.....	iv
CLÁUSULA DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE TITULACIÓN.....	v
CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL CEGESCIT.....	vi
RESUMEN.....	vii
ABSTRACT.....	viii
TABLA DE CONTENIDO	ix
ÍNDICE DE TABLAS	xiv
ÍNDICE DE GRÁFICOS	xv
INTRODUCCIÓN.....	1

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del problema	3
Ubicación del problema en un contexto.....	3
Situación conflicto	6
Delimitación del problema.....	8
Formulación del Problema	8
Variables de investigación	8
Variable Independiente.....	8
Variable Dependiente.....	8

Evaluación del problema.....	9
Objetivos.....	9
Objetivo general.....	9
Objetivos específicos.....	9
Justificación de la investigación.....	10
Relevancia social.....	10
Implicaciones prácticas.....	10
Utilidad metodológica.....	10

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

Antecedentes.....	12
Bases teóricas.....	14
Software.....	14
Clasificación del Software.....	15
Software de Sistema.....	15
Sistema operativo.....	16
Software de Aplicación.....	18
Software de Programación.....	18
Cuentas por Cobrar.....	19
Clasificación de las cuentas por cobrar.....	20
El proceso de cuentas por cobrar.....	20
Facturación.....	20
Pagos.....	21
Auditoría de las cuentas por cobrar.....	21
Objetivos de la auditoría de cuentas por cobrar.....	22

Procedimientos de la auditoría de cuentas por cobrar	22
Respecto al Control Interno	22
Respecto a los Deudores Incobrables	23
Software contable	23
Historia del software	24
Desarrollo en torno al software	26
Importancia del software contable	27
Características del software contable	28
Clasificación del software contable	30
Hojas de Calculo.....	30
Software Contable Personal	30
Software Contable Comercial	31
Software Contable Empresarial	32
Evolución del software contable.....	32
Realidad nacional	36
Marco Contextual.....	37
Fundamentación Legal	37
Definiciones Conceptuales	42

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

Nombre completo del Establecimiento.....	43
Fecha, ley o resolución en que fue aprobada o constituida	43
Objeto Social.....	43
Misión	43
Visión	44

Estructura Organizativa	44
Clientes, proveedores y competidores más importantes	44
Clientes.....	44
Competidores más importantes	44
Principales productos.....	45
Descripción del proceso objeto de estudio o puesto de trabajo	45
Diseño de la investigación	45
Tipos de Investigación	46
Investigación de Campo	46
Bibliográfica	46
Descriptiva	47
Población y Muestra	48
Instrumento de la investigación.....	48
El cuestionario	48
Técnica de la investigación	49
La encuesta	49

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Encuesta Dirigidas a las personas que laboran	50
Conclusión	60
PLAN DE MEJORAS	60
DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA.....	60
Cronograma de Actividades.....	63
Recursos.....	64
DISEÑO DE LA PROPUESTA.....	65

DIAGRAMA DE FLUJO MODULO ADMINISTRADOR.....	66
DIAGRAMA DE FLUJO MODULO USUARIO.....	67
MODELAMIENTO DE DATOS.....	68
ESTANDARIZACIÓN DE FORMATOS.....	69
Formato para el nombre de controles	70
DEFINICIÓN DE LAS PANTALLAS DE EJECUCIÓN	72
Pantalla de ingreso al sistema	72
CONCLUSIONES	86
RECOMENDACIONES.....	87
ANEXOS.....	88
BIBLIOGRAFÍA.....	89

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1 Mal Calculo de cuentas.....	50
Tabla N° 2 Problemas para calcular deudas.....	51
Tabla N° 3 Registro del producto.....	52
Tabla N° 4 Problemas para calcular deudas.....	53
Tabla N° 5 Problemas para registrar productos nuevos	54
Tabla N° 6 Sacar el Valor Total.....	55
Tabla N° 7 Perdida de Ganancias.....	56
Tabla N° 8 Diseño de un sistema de Cuentas por Cobrar	57
Tabla N° 9 Sistema de Cuentas por cobrar.	58
Tabla N° 10 Agilitación de las Ventas.....	59
Tabla N° 11 Diseño de Actividades.....	62
Tabla N° 12 Cronograma de Actividades.....	63
Tabla N° 13 Recursos.....	64
Tabla N° 14 Controles.....	71
Tabla N° 15 Nombre de los Elementos de datos – Ingreso al Sistema....	73
Tabla N° 16 Nombre de los Elementos de datos – Ingreso al Sistema....	74
Tabla N° 17 Nombre de los Elementos de datos – Ingreso al Sistema....	76
Tabla N° 18 Nombre de los Elementos de datos – Ingreso al Sistema....	78
Tabla N° 19 Nombre de los Elementos de datos – Ingreso al Sistema....	81
Tabla N° 20 Nombre de los Elementos de datos – Ingreso al Sistema....	82
Tabla N° 21 Nombre de los Elementos de datos – Ingreso al Sistema....	84

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 1 Software	14
Gráfico N° 2 Software de sistema	15
Gráfico N° 3 Software de Aplicación	18
Gráfico N° 4 Software de Programación	18
Gráfico N° 5 Cuentas por Cobrar	19
Gráfico N° 6 Auditorias de las Cuentas por Cobrar.....	21
Gráfico N° 7 Software Contable	23
Gráfico N° 8 Hojas de Cálculo	30
Gráfico N° 9 Software Contable Personal.....	30
Gráfico N° 10 Software Contable Comercial.....	31
Gráfico N° 11 Mal Calculo de cuentas	50
Gráfico N° 12 Problemas para calcular deudas	51
Gráfico N° 13 Registro del producto	52
Gráfico N° 14 Problemas para calcular deudas	53
Gráfico N° 15 Problemas para registrar productos nuevos.....	54
Gráfico N° 16 Sacar el Valor Total.....	55
Gráfico N° 17 Perdida de Ganancias.....	56
Gráfico N° 18 Diseño de un sistema de Cuentas por Cobrar.....	57
Gráfico N° 19 Sistema de Cuentas por cobrar.....	58
Gráfico N° 20 Agilitación de las Ventas.....	59
Gráfico N° 21 Diagrama de flujo general	65
Gráfico N° 22 Diagrama de flujo modulo Administrador.....	66
Gráfico N° 23 Módulo Usuario	67
Gráfico N° 24 Entidad – Relación	68
Gráfico N° 25 Ingreso al Sistema.....	73
Gráfico N° 26 Menú Principal.....	73
Gráfico N° 27 Personas	76
Gráfico N° 28 Productos	78
Gráfico N° 29 Consumo-Ventas.....	80
Gráfico N° 30 Comprobante de Ingreso.....	82
Gráfico N° 31 Informe CxC Clientes	84

INTRODUCCIÓN

La microempresa y el rol laboral que ejerce en el ámbito contable están direccionados hacia un enfoque tradicional donde prima el ejercicio manual de la actividad contable. Por ello, el rol manual repercute en una ralentización de los procesos empresariales, influyendo en que la actividad esté limitada a nivel organizacional. El control y supervisión de la contabilidad de una empresa es un proceso que a nivel administrativo permite efectuar un mejor acercamiento, punto que resulta indispensable ante la necesidad de modernizar los procesos contables, porque de esta manera se puede ejercer resultados que permitan incrementar la capacidad de la microempresa. Las limitaciones ligadas a la manera en que se efectúa influyen en que cada vez más se emplee la tecnología informática sostener su calidad y efectividad.

Desde este punto cabe recalcar que la dirección del proceso contable implica una actualización de herramientas tecnológicas que faciliten un mejor rendimiento empresarial, esto contribuirá a que se pueda actualizar todo lo referente a los procesos que engloban la actividad.

Desde los aspectos particulares que bordean la problemático se reconoce que dentro de lo propuesto por los objetivos principales se halla la necesidad de emplear la tecnología informática para mejorar el rendimiento a nivel empresarial, progreso que será evaluado en relación a la contribución que puede proveer el software.

El proyecto está dividido en capítulos que puedan desarrollar una investigación concerniente al proceso que implica el presente tema.

Capítulo I El Problema: Desde lo propuesto por el presente capítulo se pueden efectuar temáticas enfocadas al contexto investigativo de la problemática que engloba el problema de Investigación, sus causas, la

formulación del problema, los Objetivos de Investigación, Objetivo General, Objetivos Específicos, Interrogantes de la Investigación y la Justificación.

Capítulo II Marco Teórico: Integra los Antecedentes del Estudio, Bases teóricas y todo lo que integra el software y las cuentas por cobrar.

Capítulo III Metodología: Compone el Proceso, Análisis y Discusión de los resultados que integra a su vez el Diseño Metodológico, Tipos de Investigación, Población y Muestra, Matriz de operacionalización de las variables, Métodos de Investigación, Técnicas e Instrumentos de investigación, Análisis e Interpretación de los resultados, conclusiones y recomendaciones.

Capítulo IV Propuesta: Este capítulo está ligado a la profundización del Título de la Propuesta, Justificación, Objetivos, Aspectos teóricos, Factibilidad de la aplicación, Descripción, Impacto Social y beneficiarios, como también de las Conclusiones y Recomendaciones.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del problema

Ubicación del problema en un contexto

La contabilidad se convierte en un instrumento de importancia en las actividades cotidianas, tanto en la pequeña como en la grande industria, ya que le se brinda las atribuciones necesarias para que se tomen las decisiones correctas, con el objetivo de que se en el momento de que se realicen las necesarias inversiones económicas, se obtengan resultados favorables, no se vean afectadas las operaciones y por medio de esto, obtener utilidades e ingresos necesarios para que se invierta en las operaciones del negocio.

En tiempos recientes, han surgido notorios avances a nivel tecnológico, lo que va en conjunción con los cambios que se demandan en las operaciones comerciales, como es la brevedad del tiempo en las gestiones y una pronta obtención de resultados. Funcionan como pauta para las actividades contables y para los profesionales que se desempeñan en ellas, puesto que la contabilidad es probablemente, una de las actividades que cuenta con una importancia de peso en el ámbito empresarial, puesto que entre su razón de existencia, está la difusión y manejo del incremento e ingreso de dinero, la producción y su contribución a que se posicionen las empresas en el mercado, siendo cada vez más competitiva. El valor de los sistemas de información contables está en la constante utilización de la cual es

sujeto, tanto para que se tomen decisiones y atribuciones entre los socios de la empresa, como para aquellos sujetos externos que también forman parte de la información que se comparte.

Su importancia es reconocida y tomada en cuenta, tanto por instituciones, personas del ámbito público y privado, tomando en cuenta la obtención de réditos en la producción y generación de patrimonio, además que para cualquier dato de índole legal es necesaria la actividad contable, para asegurar la transparencia de las operaciones. La contabilidad es igualmente necesaria para el buen funcionamiento dentro de los negocios, comunidades, instituciones educativas o sociales, tanto en el sector privado como en el público. Es necesario que los ciudadanos, por lo menos posean un conocimiento básico de contabilidad si buscan asumir retos dentro de la sociedad, así como sus transacciones se realicen de forma transparente y correcta.

En el Ecuador, se emplean el software de contabilidad, como un instrumento imprescindible al momento de que se efectúen actividades financieras y para que se asegure la transparencia al momento de la obtención de resultados.

Entre las herramientas tecnológicas empleadas para dicha finalidad se determina que en la región Litoral o Costa hay una nulidad de conocimiento del 60% en el uso de la informática para la utilidad empresarial en el entorno contable, ya que muchas empresas le dan mayor preponderancia al rol del personal dentro de la parte económica ya que oferta la posibilidad de que baje el desempleo, pero se observa que existen dificultades vinculadas al desconocimiento de las actividades de negocio y la sistematización de la cota de producción de los programas de informática, aplicados a la Contabilidad.

El comerciante puede utilizar la información obtenida de las ventas del día y la clara obtención de los nombres de los productos que conforman el inventario de la empresa. Para ese motivo se emplean un compendio de datos que facultan la posibilidad de que se determine la adquisición de artículos de mayor predilección en regiones orientadas al volumen de ventas. Se necesita que se concrete la elaboración de un software que facilite la interpretación de datos de manera adecuada y de los reportes de actividad que permiten proveer de una mayor utilidad.

El uso de las herramientas de tecnologías de la información, surge a partir del uso de las ciencias contables dentro del sector productivo, contribuyendo al alza de la productividad ante el alcance de la mejoría en productividad, vinculado al valor agregado ecuatoriano. El cambio de la matriz productiva compone un nicho ligado a la fuerza productiva y económica del país como acontece con el sector de las pequeñas, medianas y grandes industrias.

La investigación se ha llevado a cabo de una forma generalizada, como punto de partida en los programas contables más empleados en el área sin llegar al punto de concertar un límite en alguna área determinada en su aplicación. Los programas de Contabilidad empleados a nivel local en los negocios, por lo general cuentan con un costo poco accesible ya que hay un mercado fundamentado en el diseño de esta clase de utilitarios.

La usanza de tecnología de este tipo permite detectar oportunidades, minimizar el factor de riesgo y favorecer al desempeño productivo, siendo motivos que favorezcan a la competitividad de una organización dentro del ámbito general y comercial.” (Acosta & Navarrete, 2013, pág. 66).

De esta forma, dentro del entorno local se cumple con la necesidad de la utilización de sistemas informáticos de Contabilidad, para que se mantenga un control sobre la actividad comercial, lo cual manifiesta que el punto de

vista actual está estrechamente involucrado con la informática, ya que refuerza el ejercicio de actividades económicas, facilitando que se alcance una mayor efectividad en la ejecución de dichos procedimientos en las labores de cuentas por pagar y cobrar, en el establecimiento.

En torno a lo ya nombrado se debe precisar que en la actualidad la mayor cantidad de las entidades ya sean de índole pública o privada, indistinto de la extensión de sus operaciones, se han visto obligados en el empleo de técnicas y herramientas tecnológicas que facultan el registro y control sistematizado de todas las actividades que se llevan a cabo en su negocio, con el propósito de alcanzar un grado de efectividad en sus acciones, para lo cual se requiere se provisto de programas informáticos contables que entiendan los procedimientos y recursos empleados por una entidad para llevar una supervisión de las actividades financieras y sintetizarlas de una forma legible para tomar decisiones respecto al negocio.

Situación conflicto

La actividad que lleva a dicha situación surge como producto de la necesidad de buscar una solución de manera efectiva, en el ámbito operacional de los procesos contables.

Entre las diferentes actividades que son concernientes a las Cuentas por Cobrar de la Tienda “DON DANIEL” es que la gestión y registro es llevado a cabo de forma manual, lo que involucra un proceso complejo y restrictivo en la organización y preservación de la información. Por dicha razón surge el motivo de que se establezca un programa que simplifique el alcance de una supervisión de las cuentas por cobrar y que desempeñe la agilización de los procedimientos, por medio del uso de la tecnología con programas utilitarios para computadores y con la posibilidad de extenderse a otros instrumentos tecnológicos.

El hecho de que se calculen las deudas con una modalidad manual, genera un letargo al momento de que se atiende a los clientes, produciendo que se realicen cálculos adecuados que corren con la posibilidad de ser extensamente elevados en comparación con lo previamente establecido, lo que produce que exista un factor en contra para el cliente al momento de que se cancele un monto incorrecto. Otro factor de riesgo que puede observarse, está orientado a los problemas involucrados con la pérdida de ganancias que empiezan al momento de calcular el valor de la deuda.

Se hace mención de que el proceso que inicia con el acercamiento que tienen los productos que el local puede ofertar a su clientela, generando la posibilidad de que se pueda extender el crédito y afecte a todos los elementos que lo involucran. Por este motivo el empleo de programas contables, faculta el desarrollo una actividad de forma breve en cuanto al tiempo y con un grado de efectividad al momento de la automatización de los procesos financieros. Por eso cobra importancia que se integren a las operaciones del establecimiento, el uso de herramientas tecnológicas en las actividades de ingresos, egresos y control financiero del local.

El problema que surge, es con el propietario del local y radica en la pérdida de información no respaldada, lo que implica que una desaparición temporal o permanente del cuaderno en que se registran los movimientos contables, siendo representando su respaldo, por lo que se ve abocado en hallar soluciones efectivas que empiezan con la realización de programas tecnológicos que faciliten a optimizar tiempo y el cálculo de forma eficaz y efectiva de los procesos financieros idóneos dentro del establecimiento comercial.

El extravío del cuaderno que contiene las cuentas del establecimiento, propician que el cliente, al momento de que se efectúe el pago de un valor se vea afectado por pérdida de parte del dinero que posee. No se lo observa como un problema de índole externa para el propietario ya que abarca algo

más general en sus cuentas, lo que genera desventajas. El desperdicio de tiempo a la que se ingresa en relación a los problemas, surge por la observación del cliente, al momento de cuestionar el precio y el manejo de las cuentas, aparte de la consulta del rubro de deuda, requerido para que se lleve a cabo el pago, el cual, al ser llevado de forma genera la problemática planteada con antelación, porque no existe un soporte con mayor validez y confianza, que bien lo puede otorgar un software para actividades financieras.

Por esa razón, el compendio de inconvenientes que el cliente solicita como consulta, necesita de la detección de los asuntos que involucran la existencia de una deuda, para que las resoluciones, sean efectivas y de satisfacción mutua entre cliente-dueño.

Delimitación del problema

Aspecto: Diseño de Sistema Informático de Cuentas por Cobrar

Campo: Calcular deudas

Área: Visual.Net

Periodo: 2017

Formulación del Problema

¿De qué manera un software de cuentas por cobrar ayudará a la tienda "Don Daniel" a conocer de las ganancias reales obtenidas?

Variables de investigación

Variable Independiente.

Registro Manual de las Cuentas por Cobrar.

Variable Dependiente.

Ganancias Reales Obtenida

Evaluación del problema

El software contable como herramienta puede proporcionar un mayor control para la empresa que la emplea. En la situación particular de la tienda “Don Daniel” el uso de esta herramienta facilita que el desarrollo de los procesos contables de la tienda se efectúe con mayor rapidez y efectividad, permitiendo un funcionamiento más adecuado.

De esta manera se comprende que las limitaciones que integran la actividad manual de los procesos contables también representan limitaciones. Por ende, para los negocios es de amplia relevancia que la tecnología informática sea aplicada de forma general, para de esta forma modernizar la actividad manual. Por ello desde lo profundizado con anterioridad se puede producir una variedad de usos para las herramientas informáticas, permitiendo lograr así un mejor rendimiento a nivel empresarial y una mejor atención.

Objetivos

Objetivo general

Diseñar un Software de Cuentas por Cobrar para mejorar el cálculo de los ingresos reales y márgenes de utilidad de la Tienda “Don Daniel”.

Objetivos específicos

- Investigar referencias bibliográficas con respecto al tema de cuentas por cobrar de los clientes, llevado a una plataforma informática.
- Diagnosticar los procesos para establecer las necesidades del control sistematizado de cuentas por cobrar en la Tienda “DON DANIEL”
- Diseño de la solución o aplicativo de cuentas por cobrar clientes, basándose en la investigación y teorías expuestas en el presente documento.

Justificación de la investigación

Conveniencia

El objetivo de realizar un Sistema Informático de “Cuentas por Cobrar” en la Tienda “DON DANIEL”, de sistemas automatizados para que se obtenga una mejor supervisión, orden y manejo de las cuentas de la tienda.

Relevancia social

Tiene una importancia dentro del ámbito social, ya que cuenta con la oportunidad de que se manifieste la aplicación de tecnologías de la información dentro de los negocios, porque de esta forma se contribuye a un mejor acceso y uso de la tecnología en materia financiera. Esto se superpone en la manera en que un sistema tecnológico de cuentas por cobrar, favorece a las personas, tanto al dueño del establecimiento como para al usuario ante el desempeño de procedimientos elaborados de manera rápida, sencilla y segura.

Implicaciones prácticas

Entre las implicaciones prácticas que se resuelve, se encuentra la resolución de problemas vinculados a procedimientos en las cuentas, como también al momento de la obtención de la información sobre las ganancias reales, la reducción de tiempo para el cliente y dueño del establecimiento, así como también el proceso que puede convertirse en algo más engorroso ante la posibilidad de que se establezca el sistema, facilitando la resolución y ejecución de procesos contables en menor tiempo y con una mejor clasificación de datos para su búsqueda.

Utilidad metodológica

La introducción minuciosa de la investigación se ejecuta ante la necesidad de una implementación de un sistema informático para la gestión de las cuentas por cobrar, como acontece con la observación y recaudación de datos que en el ámbito de la contabilidad, eso permite que se profundice

en un sistema informático de manejo de cuentas por cobrar, lo que deriva como resultado en una favorable puesta de atención a los procesos que involucran a las actividades contables en la Tienda de DON DANIEL, ayudando al orden, conocimiento y transparencia de los resultados del establecimiento.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

Antecedentes

En el capítulo actual se va a ahondar la relación existente que hay entre la contabilidad y la informática por medio de la implementación del software contable. El argumento está mantenido en el cada vez más estrecho alcance de la informática en las actividades empresariales, lo que propicia la necesidad de que se desarrolle una adaptación que promueva el surgimiento de iniciativas que promuevan una transformación en la orientación tradicional de las actividades contables, suministrando de este modo que las empresas obtengan una mayor efectividad, orden y transparencia en sus operaciones.

Se conoce como software contable a dichos programas afines a la contabilidad cuyo objetivo viene a ser la sistematización y puesta en marcha de las tareas de Contabilidad. Por ese motivo, se considera como software contable a toda clase de programas que facilitan el ejercicio de todas las actividades contables dentro de una organización. (Gerencie.com, 2013)

Partiendo desde esa premisa la investigación del tema se efectúa a partir de que se comprenda a la actividad contable y la consistente influencia de las tecnologías de la investigación dentro del ámbito empresarial. Permite que se consiga el desarrollo de un enfoque precedido por la innovación ante la posibilidad de que surjan nuevas oportunidades de negocio, entre

las que se halla el desarrollo de una mayor certeza en los procesos contables, que contribuya de manera favorable a la extensión de las actividades empresariales.

Desde un ámbito globalizado, la propagación del software contable está respaldada en la garantía de la actividad empresarial, lo que influye en que se proyecte la actualización de las operaciones de las empresas, conllevando a un mayor orden, desarrollo y generación de ganancias, que contribuyan también a la constante mejora del desempeño comercial.

A nivel de país, el uso del sistema contable es factible en cuanto a su aplicación en todo tipo de empresas y personas naturales orientadas a la contabilidad. Su uso en empresas provee una demanda en constante impulso dentro del mercado con un grupo de cuentas de clientes que van a ir evolucionando, lo que denota que hay el surgimiento de interés en el direccionamiento de los procesos contables por medio de herramientas tecnológicas. El deseo de poseer información contable en constante actualización ha derivado en la necesidad de que se emplee este tipo de instrumentos tecnológicos. (Revista Líderes, 2012).

Desde el contexto internacional Europa ha perfeccionado un próximo acercamiento al progreso del software contable y su combinación en la actividad empresarial, que consigue su proyección mercadológica en el sentido de la preponderancia constante sobre que las PYMES tienen en el empleo de programas específicos para contabilidad. Diferentes empresas cuya actividad es la de proveer esa clase de instrumentos tecnológicos han ido en crecimiento, demostrando que para las naciones de primer mundo la superación del típico punto de vista en la operación de las empresas, está involucrado con las tecnologías de la información (Dealer World, 2012)

De esta manera se percibe la calidad que el software contable posee en la actividad industrial a nivel individual y universal dentro de todos los ámbitos que forman parte del mercado en que se encuentra envuelto, poniendo a

prueba su funcionalidad, para de esa forma se consigan los resultados requeridos y necesarios para fundamentar su existencia.

Bases teóricas

Software

El Software es el soporte racional y etéreo que admite que la computadora pueda librar tareas perspicaces, dirigiendo a los dispositivos físicos o hardware con una serie de funciones y datos por medio de diferentes clases de instrumentos tecnológicos como son los programas.

Gráfico N° 1 Software



Fuente: <https://sites.google.com/site/solchu1315/hardware-y-software>

Es el compendio de los programas de computación, instrucciones, normas, expediente y datos agrupados, que constituyen parte de las actividades de un sistema informático.

Tomando en cuenta la siguiente definición, el concepto de software trasciende el ámbito de los programas informáticos en sus diferentes etapas: código fuente, binario o realizable; así como su sustentación documentada, los datos a ejecutar e incluso la información de usuario conforman el software: es decir, agrupa todo lo impalpable, todo lo «no físico» que se involucra al respecto.

El término software fue empleado por primera ocasión en este sentido por John W. Tukey en 1957. En la ingeniería de software y ciencias informáticas, el software es toda la averiguación resuelta por los sistemas informáticos, los cuales se encuentran compuestos por programas, datos informáticos y no informáticos.

El concepto de leer desiguales series de indicaciones sistematizadas (programa) desde la memoria de un terminal para ejercer control de los cálculos fue interpuesto por Charles Babbage como parte de su mecanismo diferencial. La teoría que caracteriza la base de la gran parte del software moderno fue ofrecida por Alan Turing en su estudio de 1936, «Los números computables», con una aplicación al inconveniente de decisión. (IEEE, 2017)

Clasificación del Software

El *Software* son los programas de aplicación y los sistemas operativos, que según las funciones que realizan pueden ser clasificados en:

- Software de Sistema
- Software de Aplicación
- Software de Programación

Software de Sistema

Gráfico N° 2 Software de sistema



Fuente: <https://jdrblog.files.wordpress.com/2016/03/sos.jpg>

Se llama *Software de Sistema* o *Software de Base* al compendio de programas informáticos que tienen la finalidad de mantener interacción con el sistema, dispensando control hacia el hardware, también brinda apoyo a otros programas.

El *Software de Sistema* se divide en:

- Sistema Operativo
- Controladores de Dispositivos
- Programas Utilitarios

Sistema operativo

El *Sistema Operativo* es un grupo de programas informáticos que manejan los recursos del computador y ejercen control sobre su funcionamiento.

Un *Sistema Operativo* efectúa cinco funciones esenciales: Suministro de Interfaz al Consumidor, Gestión de Recursos, Gestión de Archivos, Gestión de Tareas y Servicio de Soporte al usuario.

1. **Suministro de Interfaz al Consumidor:** Permite al consumidor participar con la computadora a través de interfaces que se soportan en comandos, interfaces que emplean menús, e interfaces gráficas para su goce.
2. **Gestión de Recursos:** Disponen los recursos pertenecientes al hardware como la CPU, memoria del equipo, dispositivos de almacenamiento alterno y periféricos de ingreso y de expulsión del equipo.

3. **Gestión de Archivos** Interviene en los proceso de creación, eliminación, copia e ingreso de archivos de programas informáticos.
4. **Gestión de Tareas:** Regenta todo lo que corresponde a la información que mantiene en los programas y procedimientos que se encuentran en ejercicio en la computadora. Puede surgir un cambio en la prelación entre procesos, culminarlos y verificar el uso de estos en Unidad Central de Procesamiento, así como finalizar la producción de programas.
5. **Servicio de soporte al usuario:** Los *Servicios de Soporte* de cada sistema operativo se envuelve dentro de la puesta a punto de las implementaciones agregadas a este, y pueden ser en introducción de utilidades nuevas, mejorías de actualización de programas, mejoras de prevención informática, controladores de nuevos equipos de entrada-salida, o resolución de inconsistencia de software.

Controladores de Dispositivos

Los *Controladores de Dispositivos* son instrumentos informáticos que se instalan o vienen precargados en el computador, brinda la posibilidad a otros programas de mayor calidad como un sistema operativo se relacione con un equipo de hardware.

Programas Utilitarios

Los *Programas Utilitarios* efectúan distintas funciones para solucionar problemas concretos, también efectúa tareas usualmente y de sustento de cuidado para el equipos. Algunos ya vienen dentro del sistema operativo como un elemento precargado

Software de Aplicación

Gráfico N° 3 Software de Aplicación



Fuente: <http://sofblogstware.blogspot.com/>

El *Software de Aplicación* son los programas creados para o por los usuarios con la finalidad de simplificar el desempeño de tareas concretas en el equipo, como es el caso de aplicaciones ofimáticas (hoja de texto, hoja de cálculo, programa de diapositivas, sistema de administración de base de datos...), u otras clases de software específicos para una función como software de carácter médico, educativo, editores de música, programas de contables, etc.

Software de Programación

Gráfico N° 4 Software de Programación



Fuente: <https://okhosting.com/blog/herramientas-de-desarrollo-de-software/>

El *Software de Programación* es el compendio de herramientas que facilitan al desarrollador informático la posibilidad de escribir en programas empleando distintas opciones y diversos lenguajes de programación.

Esa clase de software trae consigo colectores, intérpretes, ensambladores, enlazadores, depuradores, creadores y modificadores de texto y un ambiente de desarrollo relacionado entre sí, que posee las herramientas anteriores, y por lo general está dotado una vanguardista interfaz gráfica de usuario (GUI).

Cuentas por Cobrar

Gráfico N° 5 Cuentas por Cobrar



Fuente: <http://soti.com.mx/soluciones-microsip/cuentas-por-cobrar/>

Las cuentas por cobrar es un conocimiento contable en el cual, se registran ingresos y las reducciones producto de la venta de conceptos diferentes a mercancías o servicios prestados, única y meramente a crédito sustentado documental (títulos de crédito, letras de cambio y pagarés) en donde la empresa sea beneficiaria y por esto se encuentran disponibles programas que permiten desempeñar dichas operaciones.

Gracias a este significado podemos interpelar que las cuentas por cobrar son las propiedades de cada persona, las cuales definieron efectuar el préstamo y a un tiempo definido o indefinido existe la posibilidad de que nuevamente haga efectiva su adquisición.

Por consiguiente se dice que dicha cuenta muestra el derecho (exigible) que dispone la entidad para exigir a los suscritos en los títulos de crédito que realicen el pago del valor adeudado (sustentado documentalmente) producto de venta con diverso origen o destino de las mercancías, también a los servicios prestados con consignación; es decir, muestra un beneficio con réditos futuros que se encuentre proyectado.

Clasificación de las cuentas por cobrar

Las cuentas por cobrar se clasifican en cuanto al nivel de exigencia, como inmediato: Corto plazo y a largo plazo.

- Corto plazo: Son las que se habilitan inmediatamente para la recepción de los rubros que le corresponden, dentro de un plazo no mayor de un año.
- Largo plazo: Son las que no se habilitan de forma inmediata para la recepción de los rubros, puede ser más de un año.

Las cuentas por cobrar a corto plazo, deben mostrarse en el Estado de Situación Financiera reflejándose como un activo corriente y las cuentas por cobrar a largo plazo deben mostrarse por fuera del activo no corriente.

El proceso de cuentas por cobrar

Es el proceso en el cual se factura para el procedimiento de venta de mercancías, lo que hay disponible en el mercado que uno está realizando la adquisición:

- Pagos
- Nota de Crédito

Facturación

Inicia al momento en que se efectúa el envío de un pedido o cuando se finaliza un servicio prestado; y goza de la responsabilidad de la asignación del precio y de que se efectúe la elaboración de una factura al cliente. De igual forma al momento de llevar a cabo la salida a productos por fuera del inventario ya sea bajo la modalidad de crédito por cuotas o en un solo pago.

Pagos

Es una acción que se ejecuta de forma frecuente y tiene trascendencia dentro del procedimiento de las cuentas por cobrar. Al culminar todas las actividades de cobro diarios, el departamento de crédito y cobranza determinará si se ha aterrizado o no, dentro del objetivo diario, el cual es establecido por la gerencia de la organización.

Auditoría de las cuentas por cobrar

Gráfico N° 6 Auditorias de las Cuentas por Cobrar



Fuente: <http://www.soyconta.mx/procedimientos-de-auditoria-aplicables-en-las-cuentas-por-cobrar/>

Las cuentas por cobrar reflejan la adquisición de uno u otro activo, por parte de la empresa que surge de las operaciones comerciales de ventas de bienes o servicios. Por consiguiente, es la empresa quien de una manera adecuada, habrá de hacer el registro de todas las acciones referentes a dichas cuentas, puesto que conforman un elemento importante de su activo, y principalmente debe vigilar que éstos no carezcan de formalidad para transformarse en dinero, beneficiando al negocio.

Entonces surge la importancia de ejercer control y que se lleven a cabo auditorías dirigidas a las “Cuentas por Cobrar” La persona que funge de auditor define los objetivos y los procesos para llevar a cabo el examen pactado en el proceso de planificación de auditorías para dichas cuentas.

Las Cuentas por Cobrar conforman una función involucrada en el ciclo de ingresos que tiene como acción la de llevar la supervisión de los valores adeudados por los clientes y deudores para enviar un reporte al área correspondiente.

Objetivos de la auditoría de cuentas por cobrar

- Que se compruebe la autenticidad en las cuentas por cobrar y si producto de operaciones comerciales.
- Que se compruebe si se realiza de manera efectiva, el registro de valores.
- Confirmar si los montos hacen parte de operaciones comerciales y si no hay reflejado proceso de devolución alguno, descuentos, saldos o cualquier otro factor a tomar en cuenta.
- Hacer la comprobación de un avalúo constante –referente a los intereses y reajustes- del rubro de las cuentas por cobrar requerida para el balance
- Comprobar la existencia de deudores que no se les puede hacer efectivo el cobro y su metodología contable para calcular su deuda.

Procedimientos de la auditoría de cuentas por cobrar

Respecto al Control Interno

El análisis de crédito se encarga de recabar y calificar los procesos evaluativos de crédito para las personas que solicitan hacer goce de dicho servicio, también si se encuentran aptos para ser merecedores a recibir beneficios crediticios por parte de la empresa.

1. Corroborar la existencia y ejecución de políticas de gestión de cuentas por cobrar.
2. Confirmar los resultados de un correcto procedimiento de gestión de valores para su cobro posterior.

Respecto a los Deudores Incobrables

1. Comprobar la localización de los documentos con cobro no efectivo.
2. Verificar los documentos o referencias de los documentos con cobro no efectivo, para la revisión sobre la aplicación de acciones para que se efectúe el cobro, también brinda la posibilidad de que se realice una denuncia a través del sitio web www.blackbookglobal.com
3. Constatar el uso correcto de metodologías para efectuar cálculos correctos de deudas no cobradas.
4. Hacer la comprobación del ajuste a la cual la base debe registrarse legalmente.

Software contable

Gráfico N° 7 Software Contable



Fuente: <http://milejuares.blogspot.com/>

Un sistema contable, son aquellos instrumentos informativos para contabilidad y transacciones financieras, que se encuentran vinculados, con la finalidad de que se respalde el proceso de toma de decisiones en la gerencia de un negocio, de un modo preciso, eficiente y en brevedad de tiempo; pero dicho contenido debe ser verificado, ordenado, documentado (Libros: Diario, mayor, Auxiliares, etc.) y con un resumen (Estados financieros), para que se logre incursionar dentro de una mayor cantidad de personas que utilicen las herramientas tecnológicas y se involucren con el negocio, empezando por los inversores o propietarios del negocio, para llegar a los compradores y entidades gubernamentales.

Por consiguiente, los sistemas de computación, tienen que adaptarse en plenitud a los requerimientos de la empresa, tomando en cuenta, el giro del negocio y sus acciones a tomar para que se logre la estandarización, de procesos, se definan las estructuras de costos y así lograr que se presente una información contable correctamente agrupada que facilite la posibilidad de que se interprete, un eficiente procedimiento de toma de decisiones y que tenga la posibilidad de que se procese para realizar distintos análisis financieros en el local. (Rodríguez, 2012)

Historia del software

El software, que inició como una propuesta discutida entre científicos y proyectos públicos hechos concretamente a la medida se convirtió desde los años 60 y 70, como una pieza más del entorno empresarial y utilizado de forma frecuente en grandes corporaciones. Son esencialmente mainframes con estándares, encabezada su producción y puesta punto por la empresa IBM. Son de un alto costo y con un nivel de complejidad que facultaban la posibilidad de la automatización de tareas administrativas logrando la mejoría dentro de las empresas en cuanto a su efectividad, pero que sin embargo, no eran accesibles para todo el mundo.

Pese a que el computador personal y la masificación de la informática iniciaron en los años 80, recién a inicios de los 90 es cuando Bill Gates se toma la iniciativa. Microsoft pudo conseguir estar en el desarrollo y la vanguardia, gracias a la computadora personal, al inicio por medio del sistema MS-DOS y posteriormente, con la plataforma Windows sobre todo.

Dicha revolución brinda la posibilidad de masificar el acceso de las computadoras a más gente y amplía el número de usuarios. Es en ese instante cuando podría decirse que todas las empresas, tanto pequeñas como grandes, incursionan en la informática. Las empresas más pequeñas solo emplearán una serie de equipos de computación y un software de

ofimática o algún aplicativo específico para su rubro de negocios. Las de tamaño mediano harán la adquisición o instalación, con el soporte respectivo de empresas de servicios profesionales, aplicaciones integradas para el manejo de información.

Es un efecto de tintes muy positivo, que aún no culmina. Propicia mayor competitividad en las organizaciones, mayor productividad en los profesionales y está por detrás de un sinnúmero de empresas con una labor exitosa en sus rubros. Cuando este cambio se está generando, es que aparece el Internet.

Y con eso la idea del software que no requiere hacer la instalación, ni mantenimiento, ni adquirido. Uno se adapta a emplear el navegador no sólo para ingresar a cosas que contengan hipertexto, sino también para el uso en aplicaciones, correos online, bancos, etc...

Aparece la conocida como la primera ola dentro del ámbito del software en las empresas, accesible por medio de la Internet y que no necesita instalación, el ASP. Es de carácter mismo y comete errores, aún no es su momento. Las aplicaciones de escritorio son de mejor nivel que las accesibles en línea, con un desarrollo más económico, mejor ancho de banda y la llegada de Internet aún no tienen el suficiente nivel y además, todo cambio de mentalidad con lleva tiempo para su implantación.

Y hace dos años o menos, el software desarrollado y contemplando la madurez de la Internet, llámese Cloud Computing o SaaS, se ha transformado en la gran ola de la que todo el mundo comenta. Los dos modelos conjuntamente pueden convivir, pero las aplicaciones web se vuelven más desarrolladas y con un nivel de sofisticación diferente.

Desde hace 5 ó 6 años han conseguido mayor popularidad las aplicaciones RIA que han ido aumentando la distancia de la frontera de calidad entre el

software en línea y el que viene incorporado en el escritorio de la computadora. Grandes empresas, algunas de ellas son rivales de Microsoft, están inmersas en generar el crecimiento de dicho proceso. En especial Google, pero también IBM, Salesforce, Netsuite o Apple (con reservas), apoyan tecnologías que impulsan el cambio: HTML5, nuevos browsers más preparados para que se ponga a correr aplicaciones, nuevos dispositivos para ingresar a Internet (tanto Smartphones hasta el iPad), o nuevos sistemas operativos que surgen o están en proceso de surgir cómo Chrome OS de Google que tiene como característica, el uso de aplicaciones en línea. (Revilla, 2012).

Desarrollo en torno al software

El objetivo de un procedimiento de desarrollo, es la mejora de la calidad continua del software en todas las fases de desarrollo e innovación que involucra el modelo establecido, lo que permite desempeñar una supervisión sobre los procesos.

Después del crecimiento del modelo en cascada, surgieron los modelos de desarrollo con mayor y menor volumen, la divergencia primordial entre los involucrados, es que mientras las metodologías de mayor volumen intentan conseguir el objetivo que se plantea a través de un adecuado orden y la documentación, la metodología liviana o eficiente, procura concertar la mejora de la calidad del software, conservando una comunicación de primer nivel con el usuario y las personas envueltas en el proceso. Como se menciona con antelación, se trabajará la metodología MSF.

Se empieza con la visión general, detallando y otorgando detalles a las funcionalidades o elementos que cuentan con mayor prioridad de desarrollo y que pueden realizarse en un lapso de tiempo breve (normalmente de 15 a 30 días). Cada uno de dichos periodos de desarrollo es una insistencia

que culmina con la producción de una valoración operativa del producto.
(Díaz, 2013)

Importancia del software contable

Las Pymes son una pieza importante de la economía nacional y una de las significativas fuentes de empleo de la nación. De hecho, son uno de los factores más preponderantes en el desarrollo económico que se está experimentando.

Aunque según estudios próximos, el 90% de este tipo de empresas no alcanzan el éxito en sus primeros años. Esto se debe a una mala gestión y falta de procesos contables en cuanto a los ingresos y egresos, así como una predicción errónea de la obtención de beneficios.

Comúnmente esta clase de empresas surgen de negocios familiares en donde están desfasados y no cumplen su totalidad de funciones, los programas contables.

Es por ese motivo que se debe apostar a que se haga un cambio ya que hoy en la actualidad hay diversas opciones para acceder a los sistemas contables de software, ya sea por medio de software de libre acceso o restringidos.

Lo que cobra mayor importancia al momento de elegir esa clase de software es que se cuente con el soporte técnico y las actualizaciones requeridas, también es importante que esas aplicaciones tengan la facilidad para su uso, resultando posible que el pequeño emprendedor pueda acceder, que no tenga que destinar su limitado tiempo en aprender el manejo y gestión de esa clase de programas.

Lo idóneo sería poder contar con un sistema central de software ue tenga la capacidad de administración, no solo de costos e ingresos, sino de las ventas, rol de empleados, inventarios y los proveedores de la empresa, todo por medio de una sola aplicación, con los aspectos de contabilidad, legales y financieros de una pyme.

Lo principal es que el software te admita la gestión contable de tu empresa de una forma pronta y eficaz en vez de convertirse en una dificultad adicional. Por otro lado, es de suma importancia que sea una persona la que se encargue de llevar el área de la administración de la empresa y le brinde la importancia que se necesita para este tipo de funciones.

Si ninguno de los involucrados en la pyme tiene el tiempo necesario y la formación que se requiere para estas actividades, se da la sugerencia para contratar a alguien que desempeñe esa clase tde tareas o efectuar la subcontratación de la contabilidad de la empresa con una asesoría independiente. (Ok Hosting, 2012).

Características del software contable

Facilidad de uso: un software con la capacidad de ser manejable por teclado que permita ingresar transacciones de modo rápido y concreto, permitiendo al personal administrativo que haga el trabajo de una forma más sencilla.

Flexibilidad: Es importante que el programa se vincule a los requisitos de la empresa, brinde la facilidad de que se edite el plan de cuentas con las necesidades que la organización requiere, añadir cuentas más empleadas, eliminar aquellas que no se empleen o modificar todas las que se requieran.

Gestión de Informes: es necesario al momento de la toma de decisiones en la empresa, además cobra importancia en algunos casos particulares. Un

programa de contabilidad debe tener la posibilidad de emitir informes de pérdidas y ganancias, balances contables, y poder adaptarlos al gusto o generar informes según las necesidades de control inherentes a la empresa.

Integración: esto ya es requerir un poco más, pero debido a la tecnología existente, surgen programas como MySaaSPlace que tienen la posibilidad de que se integren los procesos contables con los de facturación. MySaaSplace posee un módulo para facturar, otro para dirección y gestión de proyectos.

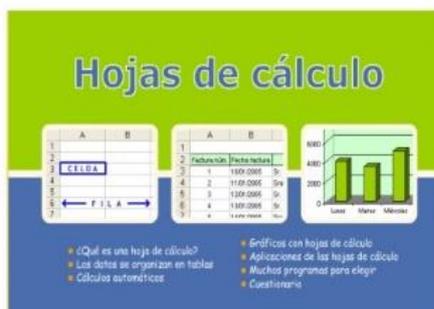
Si en estos dos módulos se efectúan movimientos que tienen la vulnerabilidad de ser contabilizados como facturas a clientes, solicitudes a proveedores, etc., el sistema procede a efectuar los asientos automáticamente, con lo que se disminuye el trabajo a la mitad. Esto es ir un paso más allá de los programas que solo hacen procesos de facturación, contabilidad o solo de supervisión de proyectos. A la final la empresa habrá hecho un ahorro considerable en sus costos operativos.

Portabilidad: El inconveniente que surge en la mayoría de software de contabilidad de las empresas es que si existe algún inconveniente en el computador donde está instalado, surgen las dificultades. Si alguien ha de efectuar algún cambio en un momento dado tiene que acudir de forma física al establecimiento. Problemas así se resuelven por medio del software en la nube virtual. El programa no se encuentra en espacio físico alguno dentro del computador, sino en la nube almacenado, con lo que se puede emplear en el momento que se desee y en donde se encuentre. (Mysaasplace, 2013).

Clasificación del software contable

Hojas de Calculo

Gráfico N° 8 Hojas de Cálculo



Fuente: <https://es.slideshare.net/maria7lilith/presentacion-de-hoja-de-clculo>

Algunos empresarios, establecimientos o empresas pequeñas prefieren desempeñar las actividades contables en programas del tipo hoja de cálculo. Ya que sus requerimientos no tienen que ver con la necesidad de tener software sofisticados y difíciles de manejar que brinden apoyo al área de contabilidad. Y aunque suene algo inusual, las hojas de cálculo pueden modificarse de varias formas, tanto para llevar la supervisión de listas de egresos, ingresos, rol de empleados y cualquier otra información de carácter financiera, que sea necesaria.

Software Contable Personal

Gráfico N° 9 Software Contable Personal



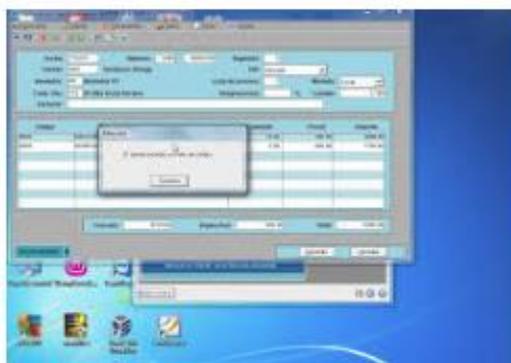
Fuente: <http://wallo.com/>

Esta clase de programa tiene como característica el ser hecho de forma “artesanal y básica” por y para las necesidades de la organización. Por lo general, este tipo de software surge cuando una empresa empieza a experimentar una expansión y los mismos trabajadores cuentan con la motivación para crear instrumentos tecnológicos que solucionen los problemas que surjan.

Este tipo de software puede desarrollarse por medio de sofisticadas técnicas en hojas de cálculo o como también se puede tener un área dedicada a la informática que se responsabilice en el proyecto. Con frecuencia, estos programas son personalizados en demasía y no suelen ser ofrecidos al público en general; ya que como surgieron para satisfacer las necesidades de su plana de empleados y/o empresa, puede que no posea la flexibilidad necesaria para que opere en otra clase de ambientes.

Software Contable Comercial

Gráfico N° 10 Software Contable Comercial



Fuente: <https://www.youtube.com/watch?v=dywajXw6pC8>

Se trata de la otra parte, ya que estos programas son creados concretamente para ser vendidos. Su función es para solventar las necesidades de cualquier organización a nivel contable; al tener las características de flexibilidad que se ha mencionado otras veces, tienen la facultad de adaptarse a los requerimientos de casi cualquier organización y brindar ventajas a nivel laboral.

Se caracterizan por brindar al usuario reportes organizados sobre la salud de las finanzas de la empresa por medio de gráficos de colores, formas vistosas y reportes que en caso de requerirse, se procede a su impresión.

Software Contable Empresarial

Puede considerarse que es la evolución de la clase de software de contabilidad comercial, ya que su funcionalidad está más dirigida a satisfacer las necesidades de grandes corporaciones. No solo en el ámbito de la contabilidad, sino también de la gestión administrativa de la misma empresa; por lo que otorga herramientas mucho más sólidas, una cantidad de módulos mayor y distintas funciones que se vinculan a:

- Planificación de proyectos.
- Gestión del flujo laboral.
- Soporte administrativo general para la toma de decisiones y la supervisión.
- Y soporte para otorgar asesoría a los clientes de la empresa por medio de reportes estadísticos que se personalizan según el usuario. (Bazán, 2012)

Evolución del software contable

Cuando comenzaron a surgir los primeros softwares contables, las Pymes y empresarios independientes se resistían a utilizarlos porque creían que no cumplían todos lo necesario para llevar de mejor forma las cuentas del negocio.

Los empresarios por lo general delegaban esa función a profesionales calificados, gestorías que sean de absoluta confianza y otros recursos para que se mantenga el orden y permita conocer el estado de cuenta en cada instante. Como se tiene conocimiento, las innovaciones necesitan de

tiempo prudencial para instaurarse, tanto a nivel técnico como en la mente de las personas que han estado acostumbrada a usar otra clase de métodos.

Los principales requerimientos que se solicitaban a los programas contables eran bastante exigentes para un solo producto que acababa de hacer su incursión en el mercado. Los usuarios requerían, entre otras cosas, que sea para varios tipos de empresa y usuarios, que permita hacer el trabajo por medio del internet, que contara con varios parámetros de seguridad (para usuarios y administradores), que permita la ejecución de backups de una forma breve en tiempo, pero simple, que se puedan involucrar posteriormente otros módulos que se necesitan para el control del negocio estos pueden para el proceso de facturación, cuentas por pagar, inventarios, etc., lo que se pueda elaborar de forma automática, al momento de hacer el cierre anual, que todos los reportes tengan la oportunidad de hacer la descarga en el paquete Office o en PDF, que se pudiera gestionar diferentes centros de costos y gastos, que cuente con la capacidad para hacerle frente al peso de la información contable y la carga de transacciones de forma diaria, que tendrá material de respaldo para utilizar de forma correcta la herramienta tecnológica y conocer todo lo que se puede efectuar con él y que sea compatible con los sistemas que en la actualidad se emplean.

Esto a mayores rasgos es lo que todo empresario o trabajador independiente deseaba hace tiempo para sus programas contables, pero luego, de manera más certera, que tenga un plan de cuentas correcto que brinde la posibilidad de la creación, modificación y eliminación de cuentas bancarias, que permitan en consignación abrir centros de costo, que brinden la posibilidad de que se consulten saldos y detalle de los estados de cuenta, que no haya límites de caracteres al introducir nociones y que haya un proceso de comprobación de ligerezas y que se pueda observar la agrupación de registros de mensualmente.

Pero existía algo que generaba preocupación, sobretodo a los empresarios de años atrás y era que se imprimían informes sobre las cuentas del negocio. En aquella época se empleaba el papel para todo y la impresión de reportes, gráficas y estadísticas era de suma importancia.

Estaban hallando formas de que el programa les provea un balance general mensualmente y de forma acumulada, balances comprobativos con parciales y totales, un estado de pérdidas y ganancias mensuales, acumulado y que permita hacer comparaciones mensuales y con el presupuesto anual. También que mantenga un estado de resultados por centro de costos con el mismo proceso: mes a mes, acumulado y con comparativas de todos los meses del año y con el presupuesto asignado para ese año.

Hasta ahora todos lo que los empresarios y autónomos le solicitan a un software contable, no son muchos los requisitos que requerían, sin embargo, algunas herramientas tecnológicas se quedaban insuficientes y eso propiciaba que los usuarios estuvieran reacios a su empleo. Tenían la predilección de quedarse con sus procesos contables de siempre y con sus gestiones. Sin embargo, en menos de una década el avance tecnológico ha sido de mucha importancia ya que todos esos asuntos se muestran tan lejanos, como si fueran de otra época.

Ahora se puede hallar incluso un programa de ciencias contables para Pymes, diseñado especialmente para ellas, pensada sólo para su utilización. Pero la revolución más grande se produce cuando el programa cuenta con la posibilidad de acceder en línea, sin que dependa de nuestro computador para el almacenamiento de los datos ni tener la necesidad de llevarlo encima siempre.

La contabilidad online es un salto exponencial muy importante ya que permite el uso de diferentes dispositivos (tablet, portátil, smartphone, smart

TV, etc), no estamos abocados a usar el mismo equipo siempre. Además de saber que todos los datos importantes de la empresa están almacenados en la nube y se cuenta con la posibilidad de ingresar a ellos desde cualquier sitio y con cualquier equipo electrónico que tenga dicha facultad. No hay dependencia de una copia de seguridad, un disco duro u otro artículo que tiene la posibilidad de perderse o propiciar que los datos se volatilicen.

Por otro aspecto, la funcionalidad que la plataforma online brinda al usuario es exponencialmente mayor que los antecesores de los actuales programas de contabilidad. Ahora las aplicaciones cuentan con un programa de facturación online incluido para el manejo y orden de todas las facturas y tener un cuento regresivo, de forma efectiva de las facturas pagadas, no pagadas, pasadas, canceladas, etc. Sin temor a equivocarse dicho servicio proporciona un valor grande para tener una visión más despejada sobre el aspecto administrativo ya que goza de mucha importancia en las pequeñas empresas y en profesionales que trabajan de forma independiente.

En cuanto al procedimiento de gestión de las cuentas, hay herramientas tecnológicas como Contamoney, que dan la chance de hacer la transferencia de forma automática de las actividades en las distintas cuentas bancarias e introducir los datos en los los estados financieros que el sistema ya tiene ingresado dentro de la información del negocio. De ese modo cualquier modificación en las cuentas se refleja de manera inmediata y se instala una actualización de manera automatizada, de todas las transacciones realizadas. Sin contemplación, las Pymes y las personas de actividad independiente, están complacidos con el surgimiento de programas contables que brinden la posibilidad de mantener un control exhaustivo de las cuentas. Se espera con esto contribuir a un futuro crecimiento de las actividades contables. (Contamoney, 2012).

Realidad nacional

El software contable tiene la posibilidad de ser aplicado a un grupo de negocios, así como de personas naturales que necesitan herramientas y posibilidades para que lleven a cabo su desempeño en el área contable. Iniciativas como Contífico, un negocio que cuenta con un aproximado de tres años en el mercado y un total de 300 clientes reflejando el latente deseo de la mayoría de empresas que aboga por que crezca el marco laboral y se ejerza supervisión sobre el área administrativa. Aparece a raíz de que los emprendimientos emergen en diversos mercados y grupos de personas, facilitando el impulso del área de la Contabilidad. En torno a las leyes tributarias, Ecuador promulgó leyes más severas, lo que modificó la necesidad y el proceso para que surjan emprendimientos.

Entre los clientes frecuentes de este servicio se hallan empresas del rubro de la vivienda y la construcción, talleres, ópticas, productoras audiovisuales, centros de salud privados, etc. El sistema se acomoda a las necesidades individuales existentes", asevera Plaza. Una de estas firmas es Óptica Gill. Se hace referencia a la minimización de la carga laboral y la obtención concreta del resultado. La mayor parte del staff de la firma pueden obtener el ingreso a un sistema virtual, lo que les faculta que haya un grupo selecto de usuarios, con una serie de restricciones que deben respetar. Cada usuario cuenta con propio username y contraseña. Por otro lado, Contífico ofrece diversos planes, según el requerimiento existente por parte del negocio.

El valor de estos que va desde los USD 15 depende de tal cifra de módulos que se soliciten. El contrato se rubrica por un año y contiene una cláusula de mantener en secreto la información. "Esto es necesario cuando se gestiona esa clase de temas", dice Plaza. Otro factor de suma importancia es la frecuente actualización en torno a los métodos determinados por el

Servicio de Rentas Internas. Todos los ajustes de actualización del software son de forma gratuita para los usuarios.

El software está vinculado con lo que se conoce 'cloud computing', es decir con la técnica de almacenamiento en una nube virtual con posibilidad de poder acceder de forma remota. Se puede emplear un computador (Desktop laptop) una tableta o un teléfono móvil inteligente. Por sus servicios. Contifico obtiene para facturación, un promedio de USD 12 000 mensuales. La proyección es facturar unos USD 35 000 mensuales el último trimestre de este año. La proyección se soporta en la promoción y trasmisión por diversos medios del producto. La Clínica Lasayen también solicita los servicios de Contífico. (Revista Líderes, 2012).

Marco Contextual

La tienda don Daniel se inició en el año 2008, ofreciendo sus productos y sus servicios de buena calidad, aportando a eso siempre se ha mantenido al mismo nivel en cuanto procesos de cálculos, de tal manera que el cálculo se lo realizaba y se sigue realizando de manera manual (cuaderno y pluma), mayormente ocurre sin número de inconvenientes de tal forma verlo en si para el cliente como para el dueño de la tienda, surgen desventajas para ambos, como procesos de cálculos mal llevados muchas de las ocasiones de tal manera llegar a olvidarse de registrar los productos de que el cliente a adquirido en la tienda, casi más de 10 años la tienda de don Daniel ha llevado un mal proceso.

Fundamentación Legal

CONSTITUCION DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR 2008

TITULO II

(CONSTITUCION DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR, 2008)

DERECHO

Sección octava

Ciencia, tecnología, innovación y saberes ancestrales

Art. 385.- El sistema nacional de ciencia, tecnología, innovación y saberes ancestrales, en el marco del respeto al ambiente, la naturaleza, la vida, las culturas y la soberanía, tendrá como finalidad:

1. Generar, adaptar y difundir conocimientos científicos y tecnológicos.
2. Recuperar, fortalecer y potenciar los saberes ancestrales.
3. Desarrollar tecnologías e innovaciones que impulsen la producción nacional, eleven la eficiencia y productividad, mejoren la calidad de vida y contribuyan a la realización del buen vivir.

De acuerdo a lo expuesto en el artículo 385 el Gobierno Nacional de la República del Ecuador está efectuando un plan de emprendedores en base a la ciencia, tecnología e innovación, la cual se ejecutara como punto principal de investigaciones expuestas de una forma detallada acerca de lo que desean ejercer para que de esta manera tenga el conocimiento optimo y necesario que desarrollen su proyecto de emprendimiento de la manera correcta viendo todos los puntos de vista del diseño a efectuarse.

Art. 387.- Será responsabilidad del Estado:

1. Facilitar e impulsar la incorporación a la sociedad del conocimiento para alcanzar los objetivos del régimen de desarrollo.
2. Promover la generación y producción de conocimiento, fomentar la investigación científica y tecnológica, y potenciar los saberes ancestrales, para así contribuir a la realización del buen vivir, al *sumak kawsay*.
3. Asegurar la difusión y el acceso a los conocimientos científicos y tecnológicos, el usufructo de sus descubrimientos y hallazgos en el marco de lo establecido en la Constitución y la Ley.

4. Garantizar la libertad de creación e investigación en el marco del respeto a la ética, la naturaleza, el ambiente, y el rescate de los conocimientos ancestrales.
5. Reconocer la condición de investigador de acuerdo con la Ley.

Con la información obtenida en el artículo 387 en Gobierno Nacional de la República del Ecuador tiene el derecho de incentivar a todas aquellas emprendimientos que forjen conocimiento en la parte de la investigación así como la parte tecnológica, para que en un tiempo determinado o propuesto a través de un cronograma o una planificación se pueda crear y desarrollar ideas de innovación y de esta forma llegar a ser un País de éxito de emprendedores de gente capaz, y en relación al emprendimiento se generen más plazas de empleos para la gran mayoría de ecuatorianos jóvenes que no cuentan con un empleo y están desesperados por uno.

LEY DE PROPIEDAD INTELECTUAL
DE LOS DERECHOS DE AUTOR Y DERECHOS CONEXOS
Capítulo I Del derecho de autor

Sección I

Preceptos generales

Art. 4.- Se reconocen y garantizan los derechos de los autores y los derechos de los demás titulares sobre sus obras.

Art. 5.- El derecho de autor nace y se protege por el solo hecho de la creación de la obra, independientemente de su mérito, destino o modo de expresión.

Art. 6.- El derecho de autor es independiente, compatible y acumulable con:

- a) La propiedad y otros derechos que tengan por objeto la cosa material a la que esté incorporada la obra;
 - b) Los derechos de propiedad industrial que puedan existir sobre la obra;
- y,
- c) Los otros derechos de propiedad intelectual reconocidos por la ley.

Art. 7.- Para los efectos de este Título los términos señalados a continuación tendrán los siguientes significados:

Autor: Persona natural que realiza la creación intelectual.

Artista intérprete o ejecutante: Persona que representa, canta, lee, recita, interpreta o ejecuta en cualquier forma una obra.

Base de datos: Compilación de obras, hechos o datos en forma impresa, en una unidad de almacenamiento de ordenador o de cualquier otra forma.

Esta ley de propiedad intelectual consiste en la protección de los derechos que tienen las personas cuales han formado o creado bajo su propio esfuerzo el desarrollo de algo en particular, para ello también se debe realizar el respectivo registro y control en el IEPI (Instituto Ecuatoriano de Propiedad Intelectual) para que quede la certeza y constancia de quien es el dueño y autor de una obra en particular es decir quedar patentado su idea y el será el único dueño y tendrá los derechos de autor

MARCO LEGAL DEL SOFTWARE LIBRE EN ECUADOR

En Ecuador, se emitió el Decreto No. 1014 en abril del 2008, basado en los siguientes ejes centrales:

1. Cumplimiento de recomendaciones Internacionales:

- La Carta Iberoamericana de Gobierno Electrónico aprobada por la “IX Conferencia Iberoamericana de Ministros de Administración Pública y Reforma del Estado “, que recomienda el uso de estándares abiertos y software libre como herramientas informáticas.

2. Con los objetivos fundamentales de:

- Alcanzar la soberanía y autonomía tecnológica.
- Alcanzar un ahorro significativo de recursos públicos.

En el Decreto está definido al uso que se le dará al software libre como una herramienta informática la cual es profundamente analizada por la

subsecretaría informática que por medio de artículos nos detalla la forma correcta de uso de los sistemas de software libre en el Ecuador.

Sección II

Objeto del Derecho de Autor

Art. 8.- La protección del derecho de autor recae sobre todas las obras del ingenio, en el ámbito literario o artístico, cualquiera que sea su género, forma de expresión, mérito o finalidad. Los derechos reconocidos por el presente Título son independientes de la propiedad del objeto material en el cual está incorporada la obra y su goce o ejercicio no están supeditados al requisito del registro o al cumplimiento de cualquier otra formalidad.

MARCO LEGAL DEL SOFTWARE LIBRE EN ECUADOR

Decreto 1014

En Ecuador, se emitió el Decreto No. 1014 en abril del 2008, basado en los siguientes ejes centrales:

El Decreto Nro. 1014 nos explica cómo se debe utilizar el software en el Ecuador esto de acuerdo a la aprobación de la Carta Iberoamericana de Gobierno Electrónico.

1. Cumplimiento de recomendaciones Internacionales:

La Carta Iberoamericana de Gobierno Electrónico aprobada por la “IX Conferencia Iberoamericana de Ministros de Administración Pública y Reforma del Estado “, que recomienda el uso de estándares abiertos y software libre como herramientas informáticas.

2. Con los objetivos fundamentales de:

- Alcanzar la soberanía y autonomía tecnológica.
- Alcanzar un ahorro significativo de recursos públicos.

- Se decretó establecer como política pública la utilización de software libre en los sistemas y equipamientos informáticos de las Entidades de la Administración Pública Central.

Indica, además, que se debe evaluar periódicamente los sistemas informáticos que utilizan software propio con el fin de migrarlos a software libre.

Definiciones Conceptuales

Software: Se conoce de esta forma al programa o grupo de programas de computación, que se componen de procesos y lineamientos que tienen tendencia a la realización de diversas tareas adentro de un sistema de la información.

Empresa: Se conoce de esa forma al grupo de organizaciones conformadas por una serie de objetos de connotación humana, técnica, material e intelectual, que cuentan con la finalidad de obtener réditos a nivel comercial y empresarial, por medio de la realización de actividades para ofrecer a un grupo de personas.

Proceso contable: Es la serie de procedimientos que tiene como finalidad dirigir estados financieros de una organización en base a lo propuesto y vinculado a las operaciones económicas dentro de un ente privado o público.

Emprendimiento: Se conoce de esa forma a la acción de ejecutar una obra o negocio, asociado al esfuerzo de una persona, a nivel intelectual, técnico y económico con lo que se disponga.

CAPÍTULO III METODOLOGÍA

Nombre completo del Establecimiento

Tienda “Don Daniel”

Fecha, ley o resolución en que fue aprobada o constituida

Desde el año 2013

Objeto Social

La tienda “Don Daniel” es un establecimiento identificado como negocio comercial de acuerdo a su función y tiene como obligación proporcionar a sus clientes un servicio rápido y efectivo en relación al manejo de las cuentas.

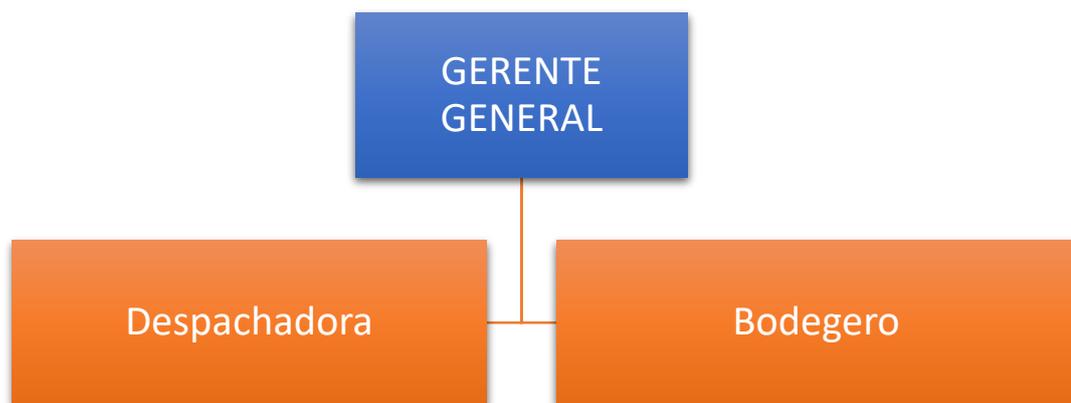
Misión

La Tienda “DON DANIEL” tiene como misión ofrecer un servicio orientado a la comercialización de productos de consumo humano básico de primera calidad a través de un adecuado servicio al cliente, beneficiando de esta manera el adecuado desarrollo del establecimiento.

Visión

Tiene como visión ser el establecimiento comercial más relevante de la zona, destacando por la calidad de su producto y de su servicio.

Estructura Organizativa



Fuente: TIENDA “DON DANIEL”

Elaborado Por: Correa Jenifer

Clientes, proveedores y competidores más importantes

Clientes

La clientela está formada por personas que compran en el establecimiento y que esperan recibir un buen trato y rapidez en la atención, porque de esta manera se logra fidelizar a los clientes al ofrecer un trato en conformidad y un efectivo proceso contable de la actividad comercial.

Competidores más importantes

Entre los competidores más importantes destaca:

- ✓ Tienda “Sotomayor”
- ✓ Tienda “M & J”
- ✓ Tienda “Yagual”

Principales productos

- ✓ Aceite
- ✓ Café
- ✓ Refrescos y dulces varios
- ✓ Carnes
- ✓ Embutidos
- ✓ Productos lácteos

Descripción del proceso objeto de estudio o puesto de trabajo

La función de la tienda consiste en mantener un proceso contable regulado eficazmente de la adquisición de la actividad comercial concerniente a la demanda de los productos ofrecidos por el local comercial.

Diseño de la investigación

La siguiente investigación se obtendrá en base a un proceso cuantitativo, llevado a cabo a partir de métodos de carácter deductivo y sintético. Están vinculados con información de carácter teórica en conjunción con el estudio de los resultados de las encuestas que se efectuarán a las personas que trabajan en la tienda "Don Daniel". Los datos recabados estarán encauzados a la enunciación y tabulación por medio de gráficos comparativos.

La metodología cuantitativa inicia por medio de la expresión y descripción de las condiciones que interna un estudio definitivo, así como realizar un estudio comparativo entre los otros criterios planteados para cada una de las interrogantes. Esta metodología expone el progreso que esté combinada a un ámbito que se vincule con la cantidad y calidad del problema, también con las alternativas o medidas para atenuar el mismo.

Tipos de Investigación

Investigación de Campo

Se conoce de esta manera a dicho tipo de investigación que radica en examinar el sitio de origen de los sucesos indagados. El investigador se relaciona con la realidad por medio del estudio, observación y recolección de datos ante la visión del suceso que se va averiguar.

La investigación es un asunto realizado de forma directa en correspondencia a la realidad cuya inquisición es conseguida por medio de la relación del investigador con el objeto de estudio. Está afín a la información de la realidad específica que se involucra con las condiciones y datos alcanzados que pueden calcular y mostrarse conforme con las limitantes en los datos conseguidos (Castilo, 2010).

Está encaminado a la ecuanimidad que desde el patrón investigativo en el ámbito respectivo se integra con el vínculo existente entre investigador y la situación averiguada. El investigador conserva un ejercicio como actor y observador experimental ante la situación objeto del estudio.

El equilibrio encontrado puede ser perpetrado de acuerdo a una especie de recolección y observación realizada que debe completar una fuente propia de búsqueda. La observación es reconocida de acuerdo a lo que el investigador haya distinguido en la práctica investigativa de la que forma parte.

Bibliográfica

La investigación bibliográfica es una clase de investigación desarrollada en la imposición del contenido utilizado para el progreso y testimonio del presente trabajo.

Es una clase de muestra utilizada como material de respaldo ante la comprobación de la legitimidad de una fuente e información recabada. La investigación necesita de una certeza referencial por la cual se pueda percibir el argumento y principio de lo indagado.

Es un prototipo de indagación apoyada en la compilación de datos obtenidos de fuentes bibliográficas ejecutada desde la indagación ordenada de la misma. Conforman un grupo de instrucciones y metodologías manejadas por el estudiante, docente e investigador. Las fuentes informativas que se emplean están vinculadas a bibliotecas, citas y archivos conexos al tema sujeto de la investigación. (Rivas, 2010).

La investigación bibliográfica se logra concebir como una característica sistemática constituida por un sumario combinado a la colección de información, que posee como extensa importancia, encontrar la ubicación de fuentes disponibles como medio de investigación, porque demuestran la validez de la averiguación y fijan su origen en la destreza y ejecución de métodos que accedan desenvolver un tipo de juicio concluyente.

Descriptiva

Es un tipo de investigación ejecutada, en concertación a los datos recogidos que cuentan la naturaleza del objeto averiguado. Parte del juicio de las situaciones que establecen el objeto inquirido. Permite referir cada elemento propio del componente que hace parte del estudio.

La investigación descriptiva surge de la admisión de un agregado de conceptos que calculan concluyentes variables. La investigación descriptiva se despliega de acuerdo a una serie de nociones y factores contrastados que permiten describir las propiedades de los objetos que integran lo inquirido como individuos, grupos o colectividades. Tiene como

finalidad dar con la representación y balance de los elementos que ponen límites de los sucesos existentes. (UNAD, 2011).

La investigación descriptiva está desarrollada por un estudio inexorable de los elementos que son parte del proceso investigativo. La comparativa existente de los elementos admite que se constituya un cuadro de demarcación que totalice como medida autónoma, las variables que faciliten el saber la identidad propia de los elementos que conformen el espectro sujeto de la investigación.

El objetivo surge de la implantación y definición de las características demográficas, conductuales, actitudinales y de conducta de un sujeto, que permite instituir una similitud ante los objetos investigados.

Desde aquí se producen circunscripciones que provean la organización de los elementos que conceden las similitudes y disconformidades que auxilian al investigador, a percibir la naturaleza existente y justa de cada componente explicativo del fenómeno grupal del tema indagado.

Población y Muestra

Se conoce como población al grupo de personas, cosas, elementos y sucesos que muestren particularidades que puedan establecerse". (D'Ángelo, 2010). En el trabajo planteado se tomará en cuenta a las personas que laboran en la tienda "Don Daniel", con una cantidad de 3 personas que incluye al gerente del establecimiento.

Instrumento de la investigación

El cuestionario

El cuestionario es uno de los importantes materiales utilizados por los investigadores, debido a que brinda la oportunidad de conseguir

información de manera homogénea por medio de los sujetos de la investigación; la cual puede estar compuesta por preguntas del tipo cerradas o del tipo abiertas. (Martínez, 2016)

Para la investigación se empleará un cuestionario establecido en su total por preguntas cerradas, cabe recalcar que aquellos cuestionamientos serán dicotómicos (si/no) que en ciertos asuntos se la esgrimirá como filtro, así como también policotómicas, es decir, con variadas opciones.

Por otro lado, es ineludible declarar que se enunciarán las interpelaciones bajo una locución sencilla, y estas se deberán ceñir a los objetivos centrales del proyecto.

Técnica de la investigación

La encuesta

La encuesta es una práctica de recaudación de datos cuantitativos, en donde el investigador se retiene a un proceso de interpelación sistemático indagando a los objetos de estudio sobre la inquisición que necesita conseguir (Loureiro, 2015).

Puede estar consentida con preguntas con iniciativas de respuesta a preferir o escuetamente respuestas abiertas que, en este caso, se somete a un tipo de estudio más meticuloso.

A través de la encuesta lo que se procura es, compilar datos certeros de forma numérica, con esto se logra un proceso de investigación más simple y menos complicado a la hora de resolver y examinar la información, puesto que como es de estar al tanto, la población seleccionada para la investigación gestiona una cantidad considerable de informaciones específicas, y lo más viable es consumir comprobaciones cuantificables que certifiquen que los resultados se exhiban de forma eficaz y segura.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Encuesta Dirigidas a las personas que laboran

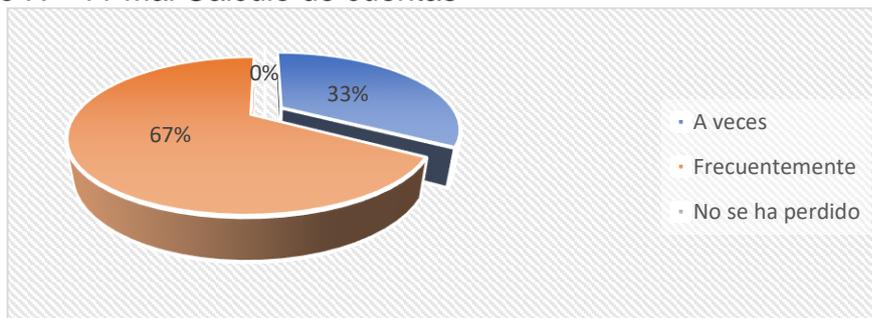
1. ¿Con que frecuencia se calcula mal las cuentas de los clientes?

Tabla N° 1 Mal Calculo de cuentas

CÓDIGO	CATEGORÍAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
Ítem N° 1	A veces	1	33%
	Frecuentemente	2	67%
	No se ha perdido	0	0%
	TOTALES	3	100%

Fuente: Tienda Don Daniel
Elaborado por: Jennifer Correa

Gráfico N° 11 Mal Calculo de cuentas



Fuente: Tienda Don Daniel
Elaborado por: Jennifer Correa

Comentario: Según los datos obtenidos de las encuestas realizadas a las personas que laboran en la tienda “Don Daniel”, el 67% de las personas encuestadas manifiestan que frecuentemente se calcula mal las cuentas de los clientes, mientras el 33% dice que A veces.

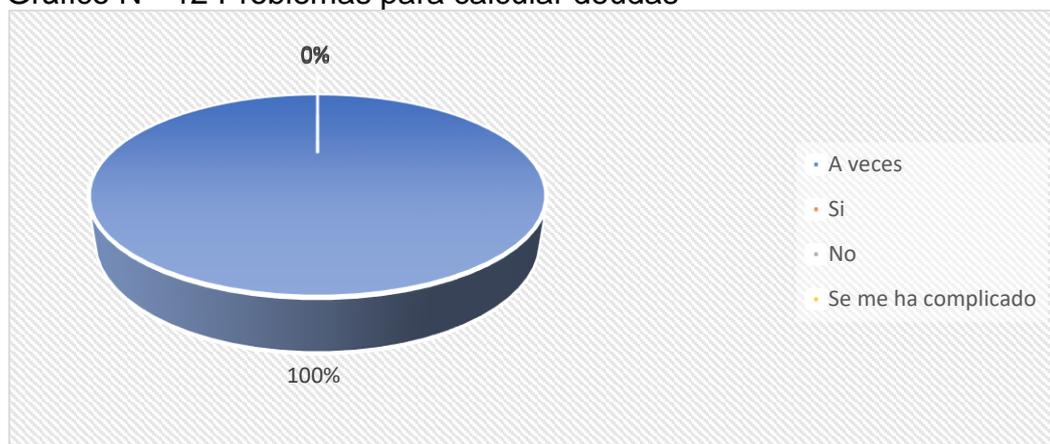
2. ¿Tiene problemas al momento calcular las deudas de los clientes?

Tabla N° 2 Problemas para calcular deudas

CÓDIGO	CATEGORÍAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
Ítem N° 2	A veces	3	100%
	Si	0	0%
	No	0	0%
	Se me ha complicado	0	0%
	TOTALES	3	100%

Fuente: Tienda Don Daniel
Elaborado por: Jennifer Correa

Gráfico N° 12 Problemas para calcular deudas



Fuente: Tienda Don Daniel
Elaborado por: Jennifer Correa

Comentario: Según los datos obtenidos de las encuestas realizadas a las personas que laboran en la tienda “Don Daniel”, el 100% de las personas encuestadas, es decir todos manifiestan que a veces tienen problemas al momento calcular las deudas de los clientes.

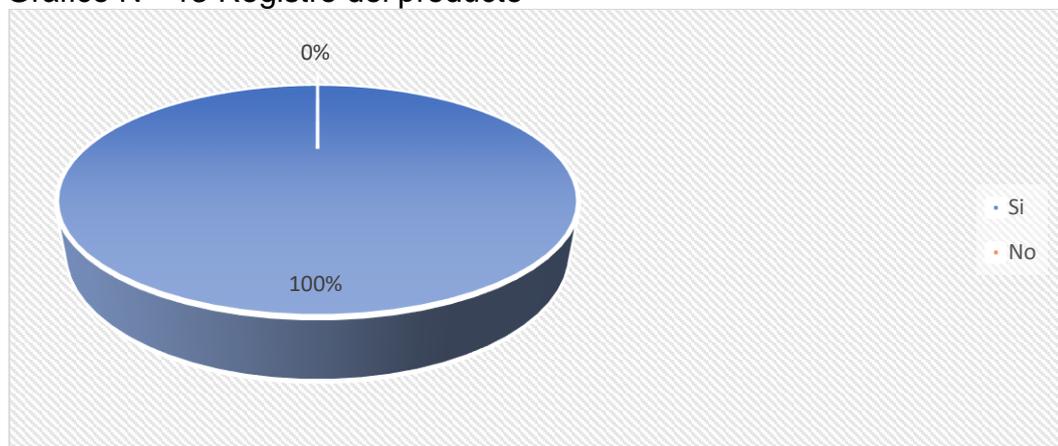
3. ¿Tiene problemas al instante de registrar en el cuaderno un producto?

Tabla N° 3 Registro del producto

CÓDIGO	CATEGORÍAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
Ítem N° 3	Si	3	100%
	No	0	0%
	TOTALES	3	100%

Fuente: Tienda Don Daniel
Elaborado por: Jennifer Correa

Gráfico N° 13 Registro del producto



Fuente: Tienda Don Daniel
Elaborado por: Jennifer Correa

Comentario: Según los datos obtenidos de las encuestas realizadas a las personas que laboran en la tienda “Don Daniel”, el 100% de las personas encuestadas, es decir todos manifiestan que sí tienen problemas al instante de registrar en el cuaderno un producto.

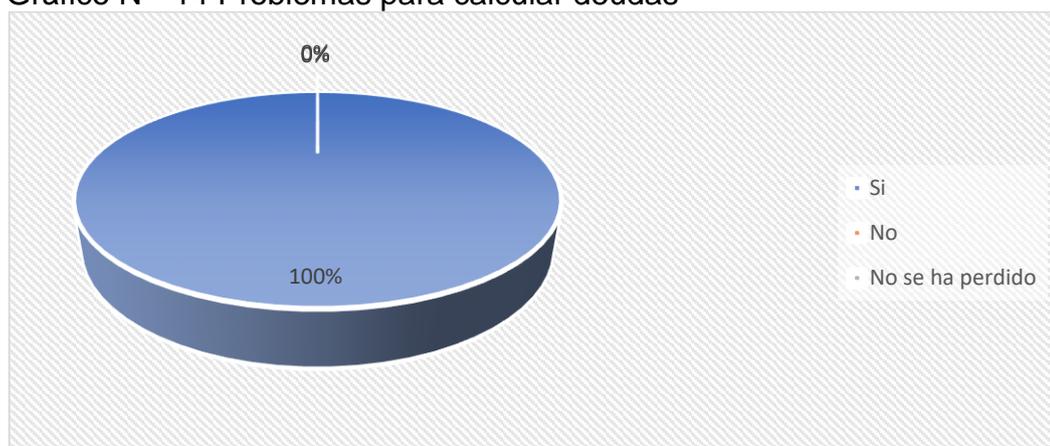
4. ¿Usted Cree que se hará más fácil calcular las deudas por medio de un Sistema?

Tabla N° 4 Problemas para calcular deudas

CÓDIG O	CATEGORÍAS	FRECUENCIA S	PORCENTAJE S
Ítem N° 4	Si	3	100%
	No	0	0%
	Tal vez	0	0%
	TOTALES	3	100%

Fuente: Tienda Don Daniel
Elaborado por: Jennifer Correa

Gráfico N° 14 Problemas para calcular deudas



Fuente: Tienda Don Daniel
Elaborado por: Jennifer Correa

Comentario: Según los datos obtenidos de las encuestas realizadas a las personas que laboran en la tienda “Don Daniel”, el 100% de las personas encuestadas, es decir todos manifiestan que sí se les hará más fácil calcular las deudas por medio de un Sistema.

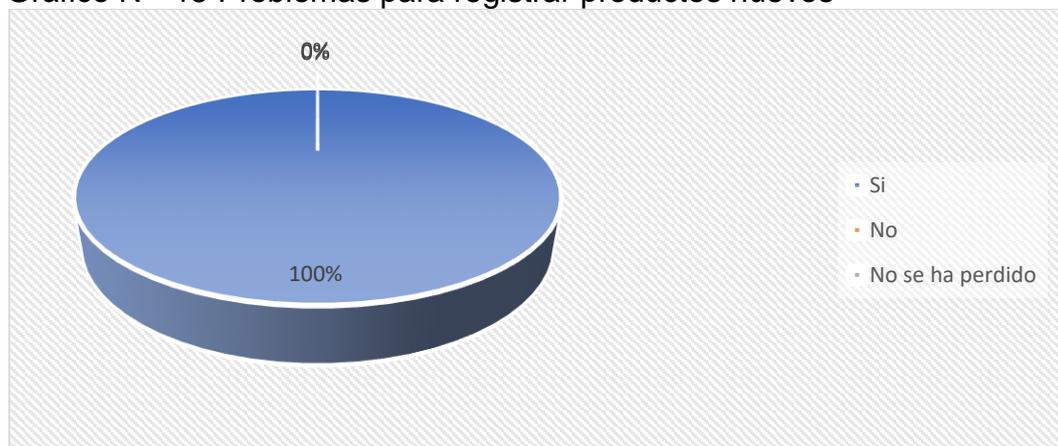
5. ¿Tiene problemas al momento de registrar productos nuevos?

Tabla N° 5 Problemas para registrar productos nuevos

CÓDIGO	CATEGORÍAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
Ítem N° 5	Si	3	100%
	No	0	0%
	TOTALES	3	100%

Fuente: Tienda Don Daniel
Elaborado por: Jennifer Correa

Gráfico N° 15 Problemas para registrar productos nuevos



Fuente: Tienda Don Daniel
Elaborado por: Jennifer Correa

Comentario: Según los datos obtenidos de las encuestas realizadas a las personas que laboran en la tienda “Don Daniel”, el 100% de las personas encuestadas, es decir todos manifiestan que sí tienen problemas al momento de registrar productos nuevos.

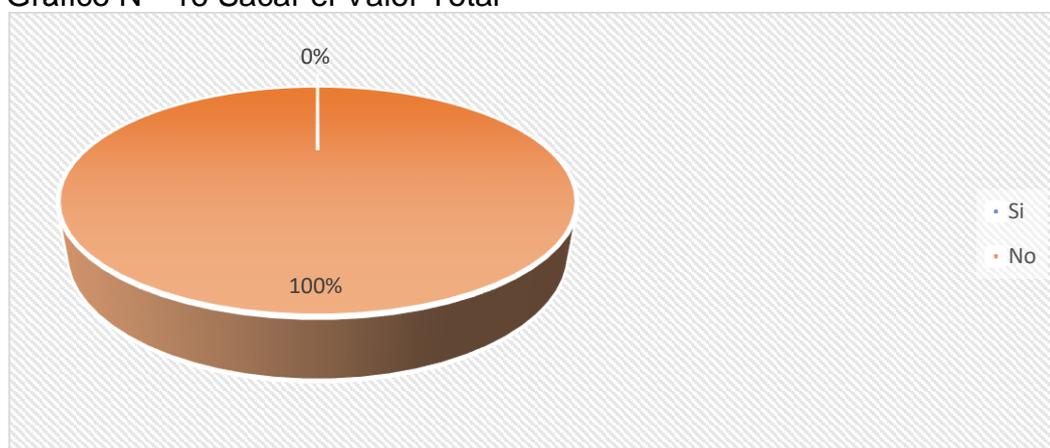
6. ¿Es fácil sacar el valor total de una venta realizada en la Tienda “DON DANIEL”?

Tabla N° 6 Sacar el Valor Total

CÓDIGO	CATEGORÍAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
Ítem N° 6	Si	0	0%
	No	3	100%
	TOTALES	3	100%

Fuente: Tienda Don Daniel
Elaborado por: Jennifer Correa

Gráfico N° 16 Sacar el Valor Total



Fuente: Tienda Don Daniel
Elaborado por: Jennifer Correa

Comentario: Según los datos obtenidos de las encuestas realizadas a las personas que laboran en la tienda “Don Daniel”, el 100% de las personas encuestadas, es decir todos manifiestan que No es fácil sacar el valor total de una venta realizada en la Tienda “DON DANIEL”.

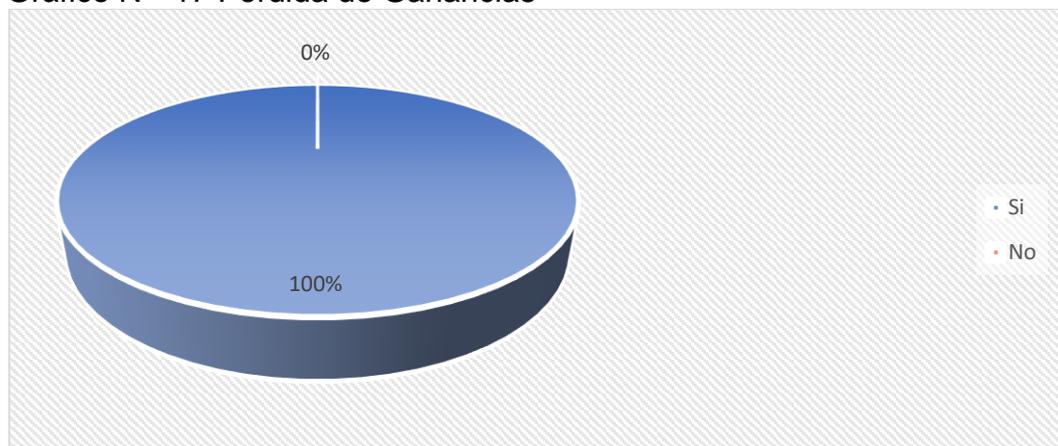
7. ¿Tiene pérdidas de ganancias al no obtener un sistema de cuentas por cobrar?

Tabla N° 7 Perdida de Ganancias

CÓDIGO	CATEGORÍAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
Ítem N° 7	Si	3	100%
	No	0	0%
	TOTALES	3	100%

Fuente: Tienda Don Daniel
Elaborado por: Jennifer Correa

Gráfico N° 17 Perdida de Ganancias



Fuente: Tienda Don Daniel
Elaborado por: Jennifer Correa

Comentario: Según los datos obtenidos de las encuestas realizadas a las personas que laboran en la tienda “Don Daniel”, el 100% de las personas encuestadas, es decir todos manifiestan que sí tienen pérdidas de ganancias al no obtener un sistema de cuentas por cobrar.

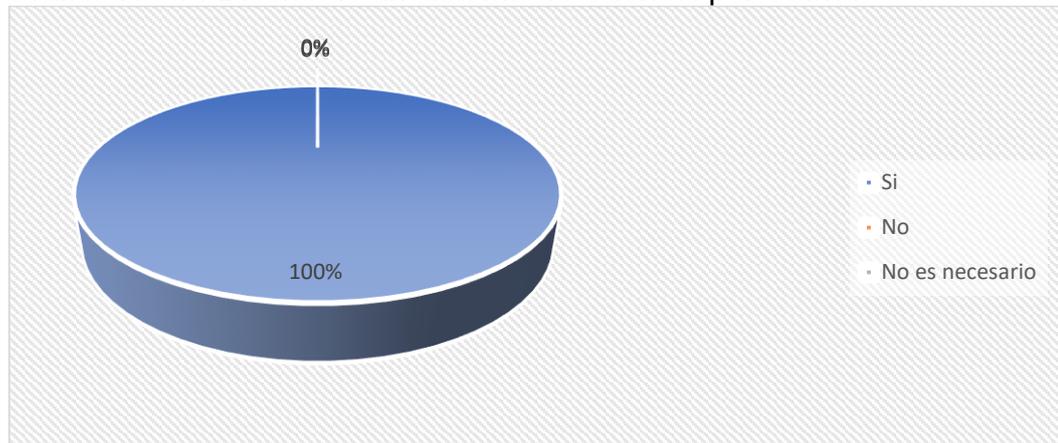
8. ¿Le gustaría que se diseñe un sistema de Cuentas Por Cobrar para un eficiente control de las ventas?

Tabla N° 8 Diseño de un sistema de Cuentas por Cobrar

CÓDIGO	CATEGORÍAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
Ítem N° 8	Si	3	100%
	No	0	0%
	No es necesario	0	0%
	TOTALES	3	100%

Fuente: Tienda Don Daniel
Elaborado por: Jennifer Correa

Gráfico N° 18 Diseño de un sistema de Cuentas por Cobrar



Fuente: Tienda Don Daniel
Elaborado por: Jennifer Correa

Comentario: Según los datos obtenidos de las encuestas realizadas a las personas que laboran en la tienda “Don Daniel”, el 100% de las personas encuestadas, es decir todos manifiestan que sí les gustaría que se diseñe un sistema de Cuentas Por Cobrar para un eficiente control de las ventas.

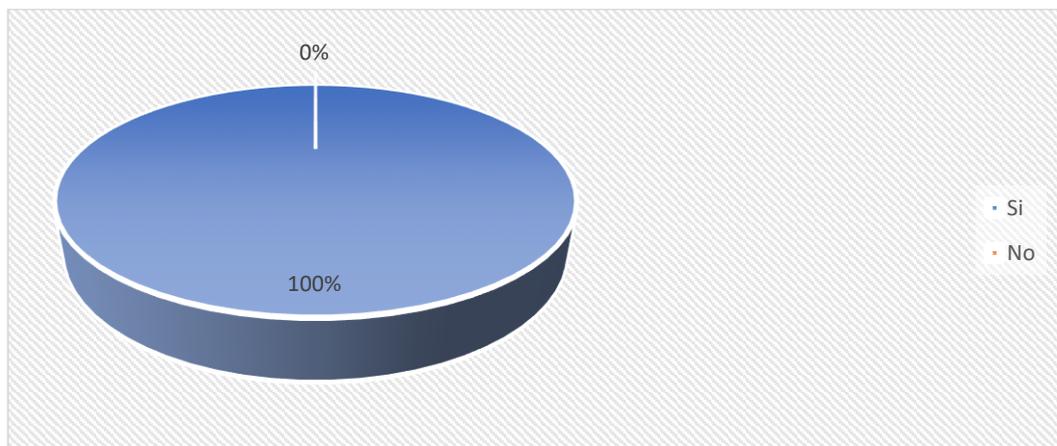
9. Cree Ud. Que serviría un Sistema de Cuentas Por Cobrar en la Tienda “DON DANIEL”?

Tabla N° 9 Sistema de Cuentas por cobrar.

CÓDIGO	CATEGORÍAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
Ítem N° 9	Si	3	100%
	No	0	0%
	TOTALES	3	100%

Fuente: Tienda Don Daniel
Elaborado por: Jennifer Correa

Gráfico N° 19 Sistema de Cuentas por cobrar.



Fuente: Tienda Don Daniel
Elaborado por: Jennifer Correa

Comentario: Según los datos obtenidos de las encuestas realizadas a las personas que laboran en la tienda “Don Daniel”, el 100% de las personas encuestadas, es decir todos manifiestan que sí les serviría un Sistema de Cuentas Por Cobrar en la Tienda “DON DANIEL”.

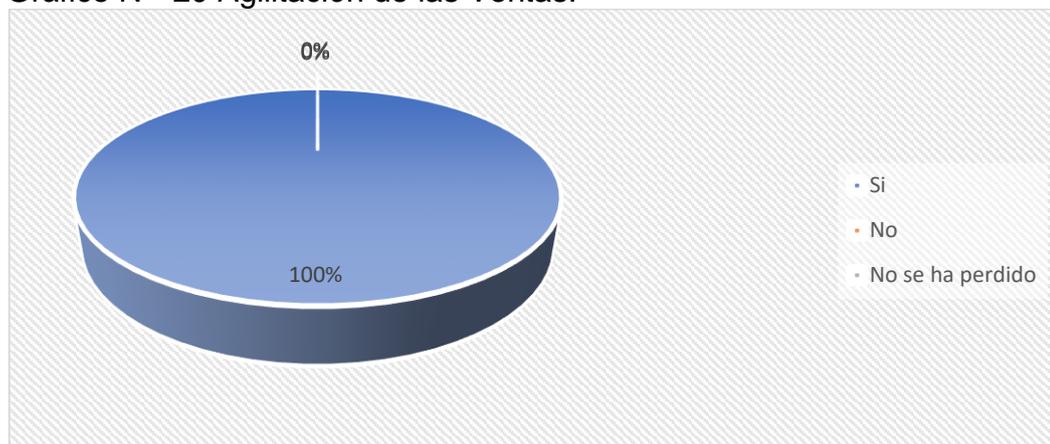
10. ¿Con la obtención de un Sistema de Cuentas Por Cobrar en la Tienda “DON DANIEL” agilizaría las ventas?

Tabla N° 10 Agilitación de las Ventas.

CÓDIGO	CATEGORÍAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
Ítem N° 10	Si	3	100%
	No	0	0%
	Tal vez	0	0%
	TOTALES	3	100%

Fuente: Tienda Don Daniel
Elaborado por: Jennifer Correa

Gráfico N° 20 Agilitación de las Ventas.



Fuente: Tienda Don Daniel
Elaborado por: Jennifer Correa

Comentario: Según los datos obtenidos de las encuestas realizadas a las personas que laboran en la tienda “Don Daniel”, el 100% de las personas encuestadas, es decir todos manifiestan que con la obtención de un Sistema de Cuentas Por Cobrar en la Tienda “DON DANIEL” agilizaría las ventas.

Conclusión

De las encuestas dirigidas al personal que laboran en la Tienda Don Daniel, se pudo evidenciar en su mayoría que frecuentemente se sacan mal las cuentas por lo que tienen inconvenientes para calcular las deudas en muchos casos por lo que se hace de manera manual, por lo que mediante la implementación de un software se hará más fácil el cálculo de las deudas, así mismo en el registro de productos entran y salen, como los valores totales de una venta que se realice, si no se tienen en cuentas estos puntos pueden ocasionar pérdidas a futuro, por lo que todos desean que se realice el software de cuentas por cobrar para poder agilizar las ventas.

PLAN DE MEJORAS

DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA

¿Qué?

En esta investigación se propuso el planteamiento de un sistema de cuentas por cobrar para que el cálculo de las deudas de la Tienda “DON DANIEL”, se estén manejando de una manera organizada y correcta.

¿Por qué?

Surge la necesidad de un sistema de cuentas por cobrar para que maneje de manera organizada los productos vendidos y los créditos que realiza el cliente.

¿Cómo?

En la investigación realizaremos el diseño de un sistema de Cuentas por Cobrar en este se atenderán las demandas de los colaboradores.

¿Cuándo?

En esta investigación se recopiló información que fue realizada el 1 septiembre del 2017 en la Tienda “Don Daniel”

¿Quién?

Este diseño de sistema de Cuentas por Cobrar estará realizado por la estudiante Jenifer Leonela Correa Valencia

¿Dónde?

El desarrollo de este diseño se utilizara el sistema de programación como lo es Visual Studio 2012.

Con finalidad de brindar un buen servicio al cliente, muy aparte para el dueño de la tienda para que registre con precaución y el sistema ayude a calcular los créditos de los clientes, así ambos no tengas problemas.

Para el Diseño se utilizó dos módulos:

Administrador

- Crea detalle de clientes
- Crea detalle de productos
- Ficha de Consumo
- Ficha de Comprobante de Ingreso
- Podrá ver ventas realizadas día semana o al mes, mediante ficha de informe por cliente

Usuario

- Consulta deudas
- Verifica crédito de deudas

Tabla N° 11 Diseño de Actividades

#	Objetivos específicos	Actividades	Recursos
1	Levantamiento de información	Entrevista con el personal de la Tienda	Preguntas-Encuestas
2	Diseño del Sistema	Diseño del programa	Visual Studio 2012
3	Pantallas del diseño de la Tienda	Pantallas del sistema de la Tienda	Visual Studio 2012
4	Creación de la Base de Datos	Tablas diagrama de entidad de relación claves primarias	SQL SERVER 2008
5	Verificación de conexión a la base de datos	Conectar el diseño a la BD	Visual Studio 2012 SQL SERVER 2008
6	Diseño de Diagrama de Flujo	Grafico donde indicara los pasos del sistema	Visio 2010
7	Cronograma de actividades	Documentación	Excel 2013

Elaborado: Por Jenifer Correa

Cronograma de Actividades

Tabla N° 12 Cronograma de Actividades

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																
ACTIVIDADES	MESES /AÑO-2017															
	AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Determinación de problema, el tema y las variables																
Elaboración de la carátula																
Avance de capítulo i																
Avance desarrollo del capítulo i																
Revisión del capítulo i																
Elaboración del capítulo ii																
Determinación de los objetivos específicos																
Desarrollo y culminación del capítulo ii																
Revisión del capítulo ii																
Elaboración del capítulo iii																
Implementación del software																
Desarrollo del software																
Revisión y corrección del diseño del software																
Revisión capítulo iii																
Elaboración y presentación del capítulo iv																
Revisión y corrección del sistema																
Entrevistas con el personal de la tienda "El Ídolo"																
Revisión y corrección total de la tesis																
Presentación del proyecto																

Elaborado Por: Jenifer Correa

Recursos

Los recursos que se utilizaran en el presente proyecto de tesis son detallados a continuación:

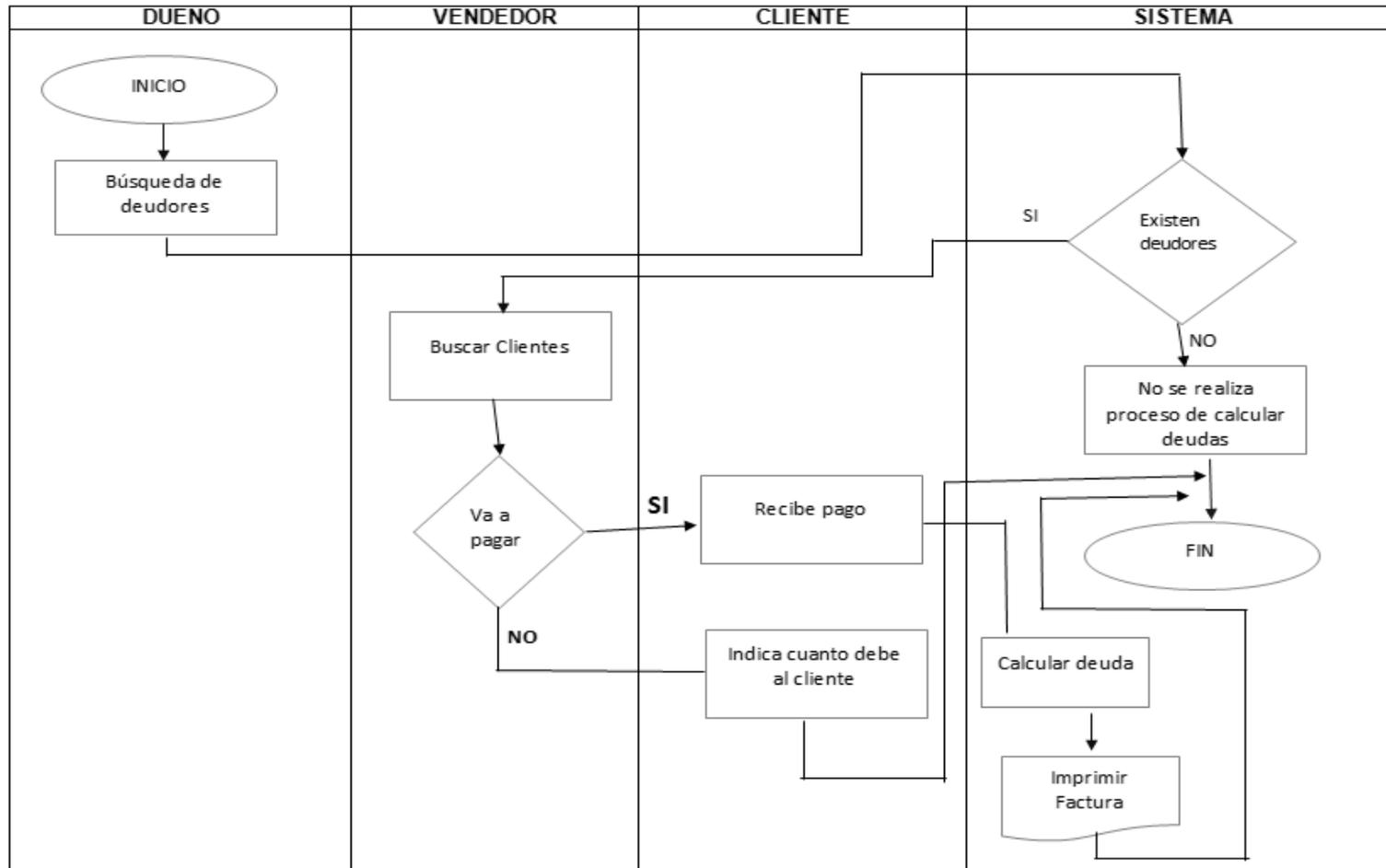
Tabla N° 13 Recursos

Recursos	Presupuesto
PC DE ESCRITORIO	900.00
MICROSOFT ACCESS	150.00
VISUAL STUDIO 2012	900.00
DISEÑADOR	500.00
IMPRESIONES	30.00
PEN DRIVE	15.00
CUADERNO	1.00
TOTAL	\$2496.00

Elaborado Por: Jenifer Correa

DISEÑO DE LA PROPUESTA

Gráfico N° 21 Diagrama de flujo general



Elaborado por: Jenifer Correa

DIAGRAMA DE FLUJO MODULO ADMINISTRADOR

Gráfico N° 22 Diagrama de flujo modulo Administrador

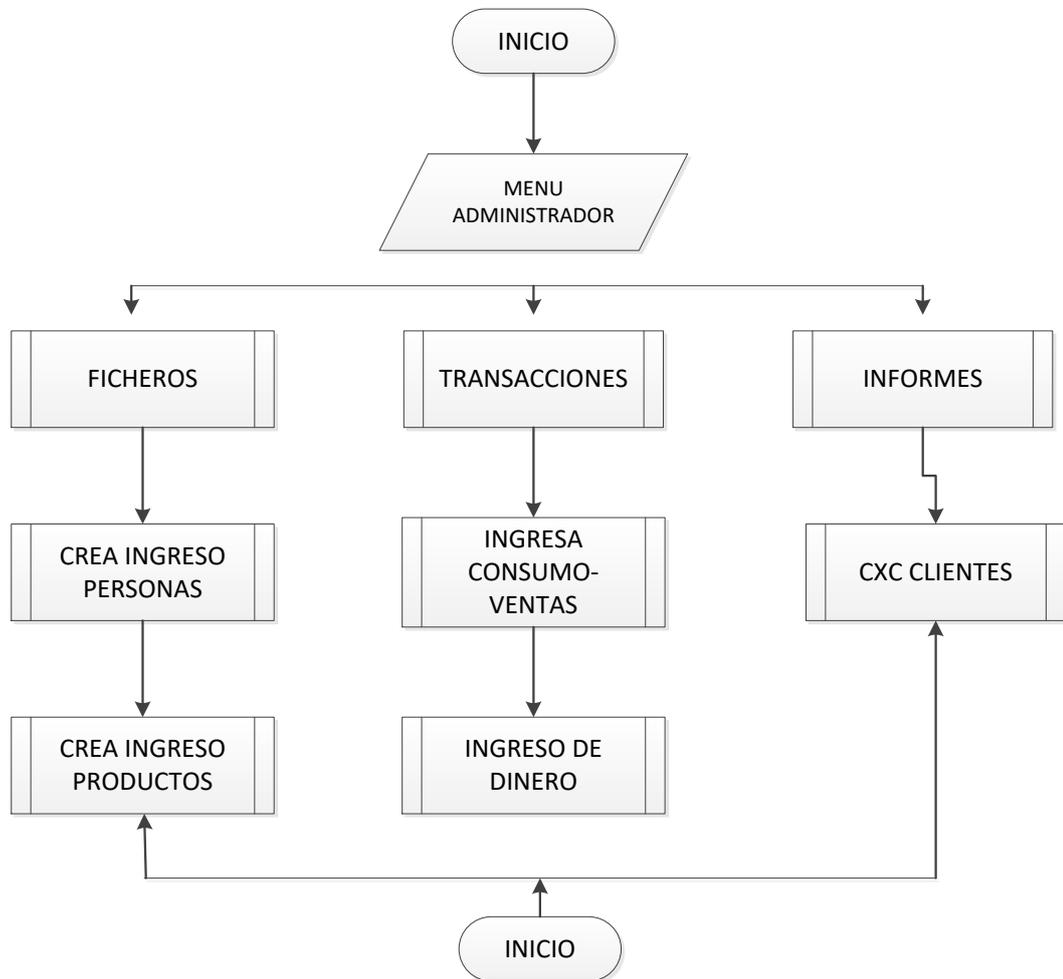
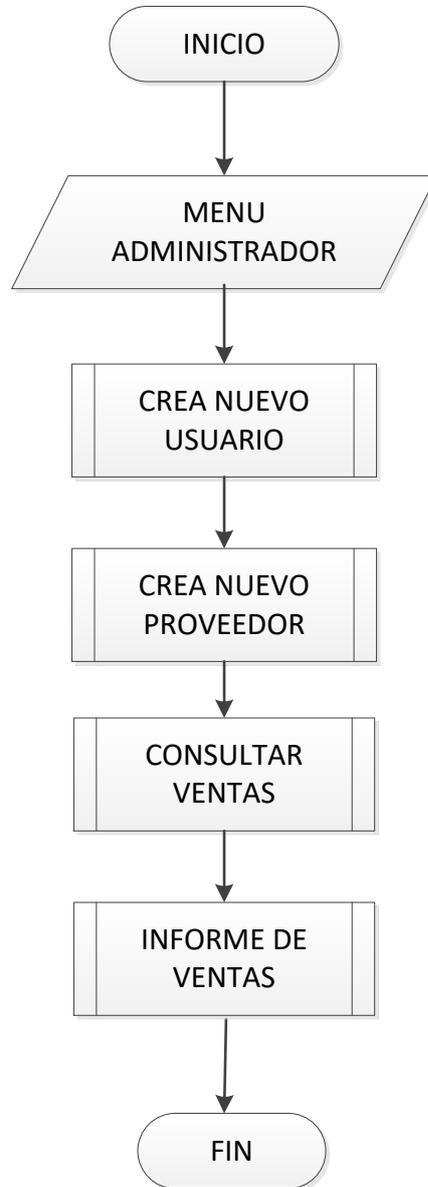


DIAGRAMA DE FLUJO MODULO USUARIO

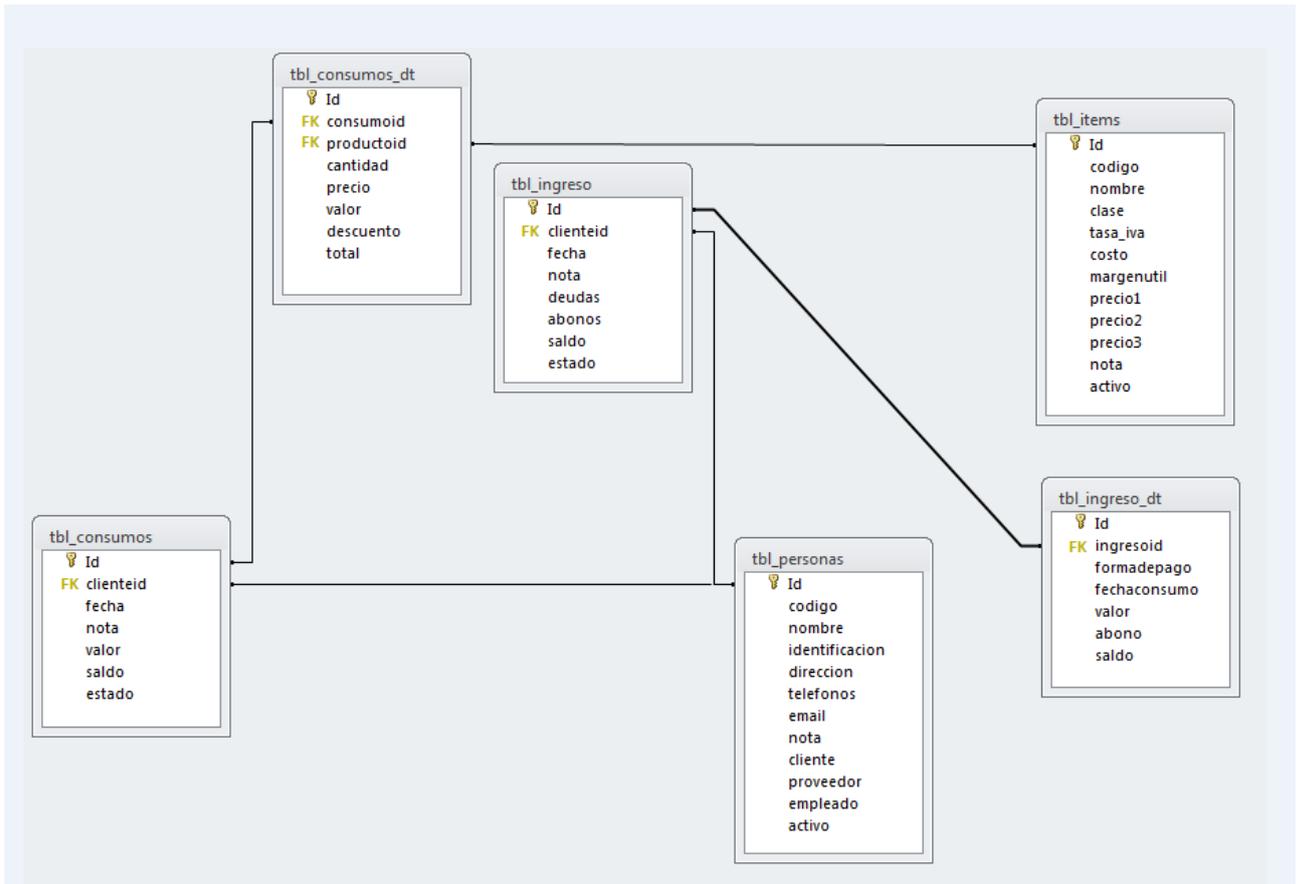
Gráfico N° 23 Módulo Usuario



MODELAMIENTO DE DATOS

Diagrama Entidad – Relación

Gráfico N° 24 Entidad – Relación

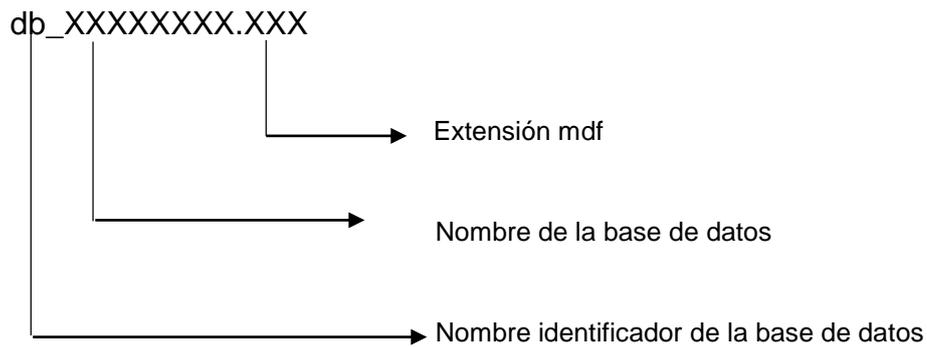


Elaborado por: Jenifer Correa

ESTANDARIZACIÓN DE FORMATOS

Formato para el nombre de la base de datos

El formato del nombre de la base de datos del Sistema de Cuentas por Cobrar será de 11 caracteres el cual tendrá el siguiente formato, con el nombre (db_TIENDADD.mdf) detallados a continuación:



Formato para el nombre de tablas

EL formato para el nombre de las tablas de la base de datos es el siguiente:

Tabla: tbl_consumo_dt

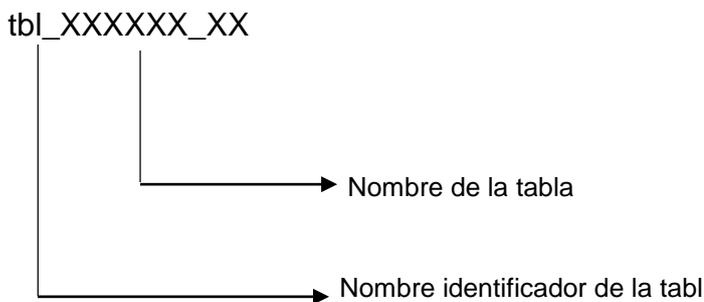


Tabla: tbl_Ítems

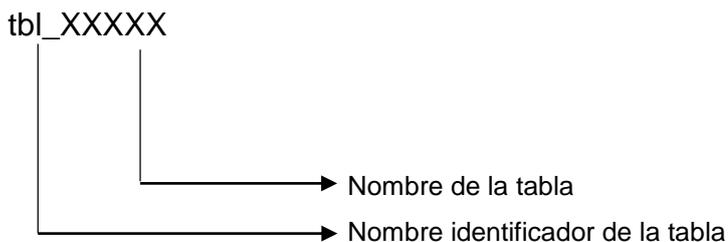


Tabla: tbl_ingreso_dt

tbl_XXXXXXXX_XX

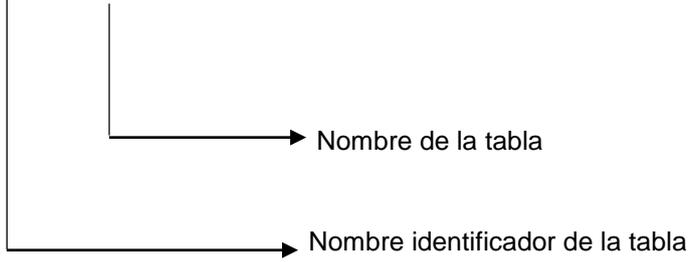


Tabla: tbl_consumos

tbl_XXXXXXXX

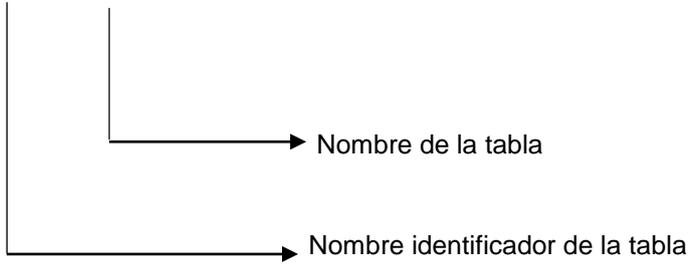


Tabla: tbl_personas

Tbl_XXXXXXXX

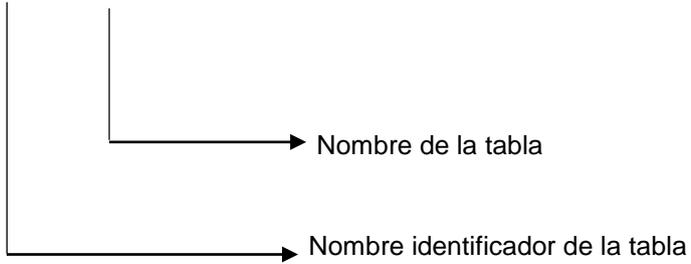
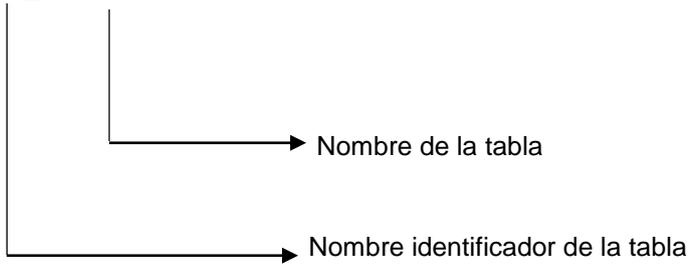


Tabla: tbl_ingreso

Tbl_XXXXXXXX



Formato para el nombre de controles

Tabla N° 14 **Controles**

Controles	Iniciales
Form	Frm_usu
TextBox	txt
Label	lbl
CommandButton	cmd
MDIParent1	MDIParent1
ToolStrip	ToolStrip
CheckBox	Chbx
ComboBox	cbx
DataGridView	DataGridView
DateTimePicker	DateTimePicker

Elaborado Por: Jenifer Correa

Nombre de la base de datos

El nombre de la base de datos es “db_TIENDADD.mdf” lo que quiere decir “Base de Datos de la Tienda Don Daniel”

NOMENCLATURA DE OBJETOS DE LA BASE DE DATOS

Tablas

Se denominan de la siguiente manera:

- **tbl_consumos-dt**

tbl_: significa es la cuenta de usuario de la base de datos

Consumo: es el nombre que se designa a la tabla para el ingreso de productos de consumo

- **tbl_items**

tbl_: significa es la cuenta de usuario de la base de datos

Ítems: es el nombre que se designa a la tabla para el ingreso de productos de consumo

- **tbl_ingreso-dt**

tbl_: significa es la cuenta de usuario de la base de datos

ingreso: es el nombre que se designa a la tabla para el ingreso de abonos de fechas y consumos de los productos

- **tbl_consumos**

tbl_: significa es la cuenta de usuario de la base de datos

Consumos: es el nombre que se designa a la tabla para el ingreso de consumo que realiza a diario el cliente

- **tbl_personas**

tbl_: significa es la cuenta de usuario de la base de datos

Personas: es el nombre que se designa a la tabla para el ingreso de un nuevo cliente

- **tbl_ingreso**

tbl_: significa es la cuenta de usuario de la base de datos

Ingreso: es el nombre que se designa a la tabla para el ingreso de nuevos clientes

DEFINICIÓN DE LAS PANTALLAS DE EJECUCIÓN

Pantalla de ingreso al sistema

Gráfico N° 25 Ingreso al Sistema



Diseño de las
Pantallas

Fecha de
Elaboración
14/10/2017

Autor: **Proyecto:**

**Correa Valencia Jenifer
Leonela**

DISEÑO DE UN SOFTWARE DE CUENTAS
POR COBRAR EN LA TIENDA “DON DANIEL”

Descripción: Pantalla de Ingreso del Sistema

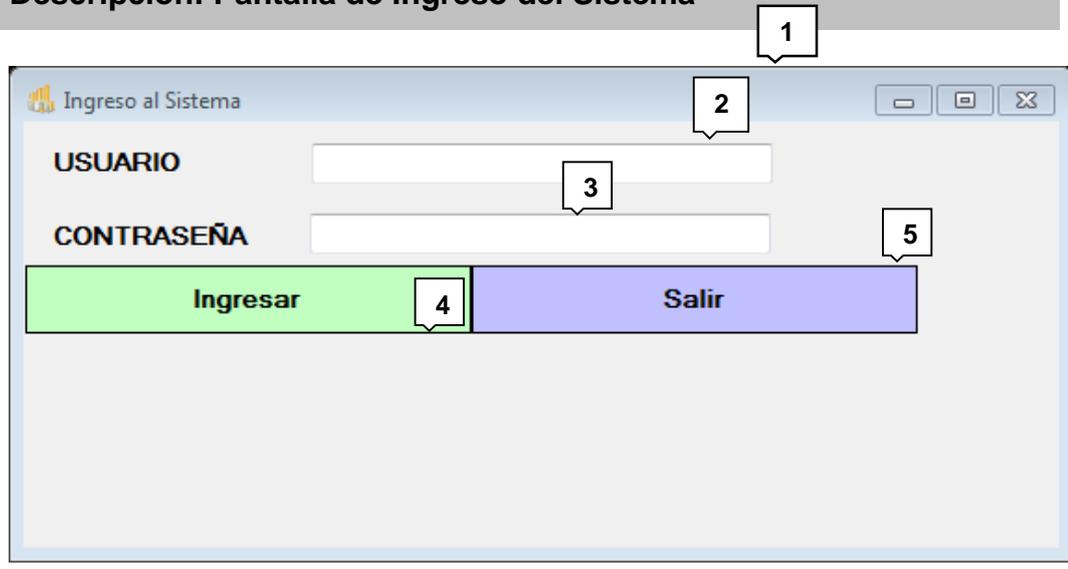


Tabla N° 15 Nombre de los Elementos de datos – Ingreso al Sistema

Listado de Elementos de Datos		
Nro.	Detalle	Descripción
1	frm_usu	Formulario de Ingreso al Sistema
2	txtusu	Ingreso de usuario
3	txtcon	Ingreso de Contraseña
4	cmdIng	Ingresar
5	cmdSal	Salir

Pantalla de Menú Principal Elaborado Por: Jenifer Correa

Gráfico N° 26 Menú Principal

Autor:

Proyecto:

**Correa Valencia Jenifer
Leonela**

**DISEÑO DE UN SOFTWARE DE CUENTAS POR
COBRAR EN LA TIENDA "DON DANIEL"**

Descripción: Pantalla Menú Principal

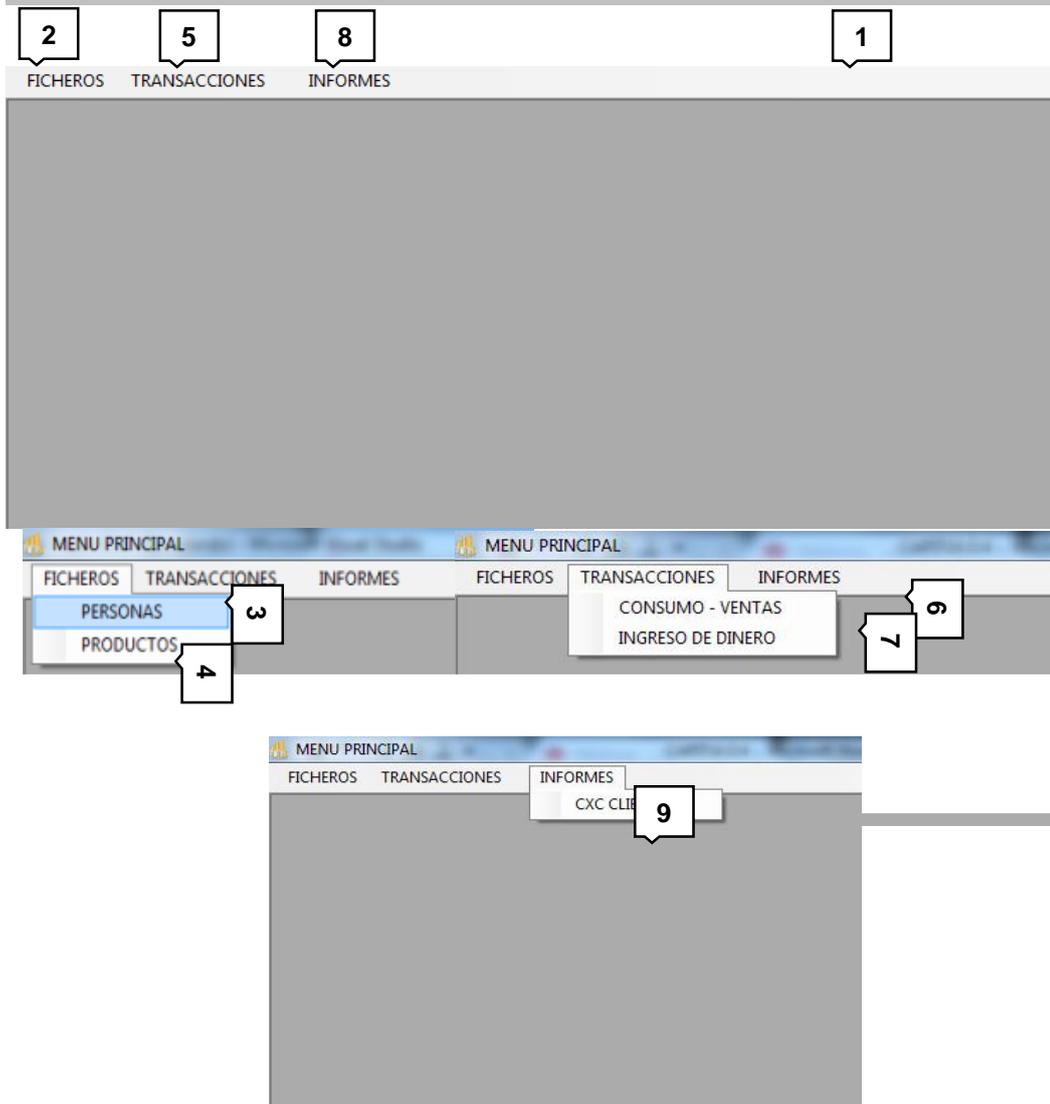


Tabla N° 16 Nombre de los Elementos de datos – Ingreso al Sistema

Listado de Elementos de Datos

Nro.	Detalle	Descripción
1	MDIParent1	Formulario Menú Principal
2	FICHEROSToolStripMenuItem	Opción (Fichero)
3	PERSONASToolStripMenuItem	Opción (Personas)
4	PRODUCTOSToolStripMenuItem	Opción (Productos)
5	TRANSACCIONESToolStripMenuItem	Opción (Transacciones)
6	CONSUMOToolStripMenuItem	Opción (Consumo-Ventas)
7	INGRESODEDINEROToolStripMenuItem	Opción (Ingreso De Dinero)
8	INFORMESToolStripMenuItem	Opción (Informes)
9	CXCCLIENTESToolStripMenuItem	Opción (Informe Cuentas Por Cobrar-Clientes)

Elaborado Por: Jenifer Correa

Pantalla de Personas

Gráfico N° 27 Personas

Autor: **Proyecto:**

Correa Valencia

Jenifer Leonela

DISEÑO DE UN SOFTWARE DE CUENTAS POR
COBRAR EN LA TIENDA "DON DANIEL"

Descripción: Pantalla de Personas



The screenshot shows a web form titled 'Personas'. At the top, there are five buttons: a back arrow (1), a plus sign (2), a document with a green arrow (3), a gear (4), and a red X (5). Below these are five input fields: ID (6), CODIGO (7), NOMBRE (8), RUC/CI/PAS (9), and DIRECCION (10). To the right of the NOMBRE field is an 'ACTIVO' checkbox (11). Below the DIRECCION field are two more input fields: TELEFONOS (12) and EMAIL (13). A large text area for 'NOTA' (14) is at the bottom. At the very bottom, there are three checkboxes under the heading 'ATRIBUTOS' (15): 'Cliente' (16), 'Proveedor' (17), and 'Empleado' (18). A final button (19) is located at the bottom right.

Tabla N° 17 Nombre de los Elementos de datos – Ingreso al Sistema

Listado de Elementos de Datos		
Nro.	Detalle	Descripción
1	btnnuevo	Agrega un nuevo cliente
2	btnguardar	Guardar
3	btnmodificar	Modificar
4	btnelminar	Eliminar

5	btnbuscar	Buscar
6	txtbx_usuario	Id-Usuario
7	txtbxcodigo	Código
8	txtbxnombre	Nombre
9	chbx_activo	Check-Activo
10	cbxRuc	RUC/CI/PAS
11	txtbxdatos	Salida de datos del usuario
12	txtbxdireccion	Dirección
13	txtbxtelef	Teléfonos
14	txtbxemail	Email
15	txtbxnota	Descripción informativa-Notas
16	lblatributos	Selección de Atributos
17	chbxcliente	Check-Cliente
18	chbxproveedor	Check-Proveedor
19	chbxempleado	Check-Empleado

Elaborado Por: Jenifer Correa

Pantalla de Productos

Gráfico N° 28 Productos



Instituto Superior
Tecnológico Bolivariano
de Tecnología
Codigo: SENESCYT-2397

Diseño de las Pantallas

Fecha de
Elaboración
14/10/2017

Autor:

Proyecto:

Correa Valencia

Jenifer Leonela

DISEÑO DE UN SOFTWARE DE CUENTAS
POR COBRAR EN LA TIENDA “DON DANIEL”

Descripción: Pantalla de Productos

The screenshot shows a software window titled 'Pantalla de Productos' with a toolbar at the top containing five icons: a plus sign (1), a save icon (2), a gear (3), a red X (4), and a magnifying glass (5). Below the toolbar are several input fields and controls: 'ID' (7), 'CODIGO' (8), 'NOMBRE' (9), 'CLASE' (10) with a dropdown arrow, 'EMPAQUE' (16) with a dropdown arrow, '%IVA' (11), 'PRECIO1' (17), 'COSTO' (12), 'PRECIO2' (18), 'MARGEN DE UTILIDAD' (13), 'PRECIO3', and 'NOTA' (14) with a text area. At the bottom left, there is a checkbox labeled 'ACTIVO' (15).

Tabla N° 18 Nombre de los Elementos de datos – Ingreso al Sistema

Listado de Elementos de Datos		
Nro.	Detalle	Descripción
1	btnnuevo	Agregar nuevo producto
2	btnguardar	Guardar

3	btnmodificar	Configuración-Modificar
4	btnelminar	Eliminar
5	btnbuscar	Buscar
6	txtbxid	Id-Código del usuario
7	txtbxcodigo	Código-Ingreso de ña cedula del cliente
8	txtbxnombre	Nombre del cliente
9	cmbxclase	Clase- pago del cliente
10	txtbxiva	IVA
11	txtbxcosto	Costo- de cada producto ingresado
12	txtbximagen	Margen de Utilidad
13	txtbxnota	Nota- puntos importantes de cada venta realizada
14	chbxactivo	Activo- activo o inactivo el producto
15	cmbxempaque	Empaque
16	txtbxprecio1	Precio 1- ingresa el precio del primer producto
17	txtbxprecio2	Precio 2 - ingresa el precio del segundo producto
18	txtbxprecio3	Precio 3 - ingresa el precio del tercer producto

Elaborado Por: Jenifer Correa

Pantalla de Consumo-Ventas

Gráfico N° 29 Consumo-Ventas

	Diseño de las Pantallas	Fecha de Elaboración 14/10/2017
---	--------------------------------	---

Autor: Correa Valencia Jenifer Leonela	Proyecto: DISEÑO DE UN SOFTWARE DE CUENTAS POR COBRAR EN LA TIENDA "DON DANIEL"
---	---

Descripción: Pantalla de Consumo

The screenshot shows a software interface for recording consumption. It features a toolbar at the top with icons for adding (+), saving, settings, cancel (X), search, and printing. The main form includes fields for 'TIPO DE TRANSACCION' (14), 'CUPO' (11), 'SALDO' (15), 'ID' (10), 'FECHA CONSUMO' (12), 'CODIGO' (9), 'NOMBRE', 'DIRECCION', and 'TELEFONOS' (21). A table below the form has columns for 'CODIGO', 'DESCRIPCION PRODUCTOS Y SERVICIOS', 'CANTIDAD', 'EMPAQUE', 'PRECIO', and 'DES'. At the bottom, there are buttons for 'Agregar Item' (18) and 'Eliminar Item' (19), and a 'TOTAL CONSUMIDO' label (20).

Tabla N° 19 Nombre de los Elementos de datos – Ingreso al Sistema

Listado de Elementos de Datos		
Nro.	Detalle	Descripción
1	btnnuevo	Agregar consumo
2	btnguardar	Guardar
3	btnmodificar	Modificar
4	btneliminar	Eliminar
5	btnbuscar	Buscar
6	btnvistaprevia	Vista Previa
7	btnimprimir	Imprimir
8	txtbxcedula	Cedula del Cliente
9	txtbdir	Dirección Cliente
10	cmbxcodigo	Código del cliente
11	dtpfecha	Fecha Consumo
12	txtbxnombre	Nombre Cliente
13	cmbxtipotransaccion	Tipo de Transacción
14	txtbxcupo	Cupo de Crédito
15	txtbxsaldo	Saldo Cliente
16	txtbxnota	Notas
17	DataGridView1	Descripción de Productos
18	btnagregaritem	Agregar Ítem
19	btneliminaritem	Eliminar Ítem
20	txtbxconsumo	Total consumo
21	txtbxtelf	Teléfono

Elaborado Por: Jenifer Correa

Pantalla de Comprobante de Ingreso

Gráfico N° 30 Comprobante de Ingreso



Diseño de las Pantallas

Fecha de
Elaboración
14/10/2017

Autor:	Proyecto:
Correa Valencia	
Jenifer Leonela	DISEÑO DE UN SOFTWARE DE CUENTAS POR COBRAR EN LA TIENDA “DON DANIEL”

Descripción: Pantalla de Comprobante de Ingreso

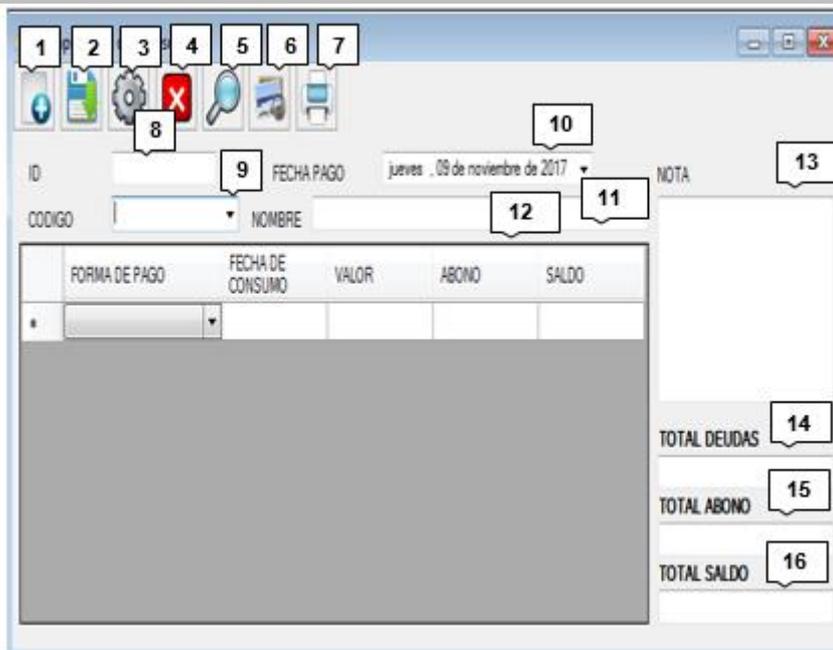


Tabla N° 20 Nombre de los Elementos de datos – Ingreso al Sistema

Listado de Elementos de Datos		
Nro.	Detalle	Descripción
1	btnnuevo	Nuevo
2	btnguardar	Guardar

3	btnmodificar	Modificar
4	btneliminar	Eliminar
5	btnbuscar	Buscar
6	btnvistaprevia	Vista Previa
7	btnimprimir	Imprimir
8	txtbxcedula	Cédula Cliente
9	cmbxcodigo	Código Cliente
10	DateTimePickerfecha	Fecha de Pago
11	txtbxnombre	Nombre de Cliente
12	DataGridView1	Formas de Pago
13	txtbxnotas	Notas
14	txtbxdeudas	Total Deudas
15	txtxabono	Total Abono
16	txtbxsaldo	Total Saldo

Elaborado Por: Jenifer Correa

Pantalla de Informe CxC Clientes

Gráfico N° 31 Informe CxC Clientes

	Diseño de las	Fecha de
	Pantallas	Elaboración
		14/10/2017
Autor:		
Correa Valencia Jenifer		
Leonela		
Proyecto:		
DISEÑO DE UN SOFTWARE DE		
CUENTAS POR COBRAR EN LA		
TIENDA “DON DANIEL”		

Descripción: Pantalla de Informe del Cliente



Tabla N° 21 Nombre de los Elementos de datos – Ingreso al Sistema

Listado de Elementos de Datos		
Nro.	Detalle	Descripción
1	btnbuscar	Buscar Clientes
2	btnvistaprevia	Vista Previa

3	btnimprimir	Imprimir
4	DateTimePickerfechacreditodesde	Fecha de Crédito- Desde
5	cmbxcodigo	Código del Cliente
6	DateTimePickerfechacreditohasta	Fecha de Crédito- Hasta
7	txtbxnombre	Nombre del Cliente
8	DataGridView1	Informe de Cliente
9	txtbxdeudas	Total de Deudas
10	txtxabonos	Total de Abonos
11	txtbxsaldo	Total de Saldo

Elaborado Por: Jenifer Correa

CONCLUSIONES

Culminado los procesos tenemos los resultados en esta investigación, realizada en la Tienda Don Daniel, por medio de información obtenida, tales como recopilación de datos y encuestas, hemos podido llegar a las siguientes conclusiones:

Existe una gran pérdida de dinero y ganancia, agregando a esta investigación se han aproximado problemas que en ocasiones se ha extraviado las cuentas de los clientes que fueron anotadas en papel y pluma, mientras se invertía dinero, mayor pérdida de ganancia se generaba.

No cuenta con un sistema que ayude a la verificación de crédito del clientes, total de deudas y mayor control.

Tras estos inconvenientes surgió la necesidad de un software informático el cual permitirá registrar los productos que ingresan a la tienda y a su vez cuales salen a venta.

Podemos concluir que está ubicado en un buen sector con una buena atención al público y este a su vez está llevando los productos de calidad con unos trabajadores que se capacitaron y pueden dar un servicio eficaz a sus consumidores todo esto con una finalidad que es ser la primera opción hacia el público al momento de pedir un producto o consultar su crédito.

RECOMENDACIONES

Se recomienda la implementación del Software de Cuentas por Cobrar en la tienda Don Daniel para obtener datos exactos sobre las cuentas que se lleven a cabo en la tienda, como las personas que suelen adeudar saldos a corto y largo plazo, también el software ayudará a tener un control de la mercadería que ingresa y sale de la tienda, teniendo un conocimiento sólido de lo que se encuentra en bodega y así poder brindar una mejor atención según las necesidades del cliente.

El software podrá ser de gran ayuda en la facturación de productos, disminuyendo así la pérdida de tiempo al momento de realizar las sumas de cada uno de los ítems que lleve el cliente, pudiéndole ofrecer un servicio rápido u eficaz.

Crear una base de datos con todas las personas que adeudan valores a la empresa y poder insertarlas con todos sus datos generales para contactarlos.

Se recomienda capacitar al personal que labora en la tienda don Daniel para que tengan un conocimiento sólido sobre el manejo del programa, para evitar inconvenientes.

Realizar una Auditoría a la Tienda don Daniel, para tener datos reales de la mercadería que se tiene actualmente.

ANEXOS

Personal que Labora en la tienda don Daniel



Fuente: Tienda Don Daniel

El Prefecto Jimmy Jailara Visitando la Tienda Don Daniel



Fuente: Tienda Don Daniel

Mercadería de la Tienda Don Daniel



Fuente: Tienda Don Daniel

BIBLIOGRAFÍA

Acosta, D., & Navarrete, G. (30 de Mayo de 2013). *Importancia del uso del software contable en pequeñas, medianas y grandes empresas del cantón Portoviejo*. Portoviejo: Universidad Técnica de Manabí. Obtenido de La técnica: Revista de las agrociencias.

Asamblea Nacional. (10 de octubre de 2008). *Constitución de la República del Ecuador*. Quito: Gobierno Nacional.

Bazán, V. (2012). *Tipos de software de contabilidad*. Obtenido de Ok Hosting: https://okhosting.com/blog/software-de-contabilidad/#Como_se_clasifican_los_tipos_de_software_de_contabilidad

Castilo, X. (Diciembre de 2010). *Investigación de campo*. Monografías. CONSTITUCION DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR. (10 de octubre de 2008). Obtenido de <http://www.pucesi.edu.ec/web/wp-content/uploads/2016/04/Constituci%C3%B3n-de-la-Rep%C3%ABblica-2008.pdf>

Contamoney. (2012). *La rápida evolución de los programas de contabilidad*. Obtenido de Contamoney: <http://www.contamoney.com/la-rapida-evolucion-de-los-programas-de-contabilidad/>

D'Ángelo, S. (2010). *Población y Muestras*. UNNE.

Dealer World. (2012). *Las ventas de sistemas ERP caen en Europa, mientras sube el software de contabilidad*. Obtenido de Dealer World: <http://www.dealerworld.es/mercado-en-cifras/las-ventas-de-sistemas-erp-caen-en-europa-mientras-sube-el-software-de-contabilidad>

Dealer World. (2012). *Las ventas de sistemas ERP caen en Europa, mientras sube el software de contabilidad*. Obtenido de It Europa: <http://www.dealerworld.es/mercado-en-cifras/las-ventas-de-sistemas-erp-caen-en-europa-mientras-sube-el-software-de-contabilidad>

Diaz, N. (2013). *Desarrollo de un software para contabilidad y facturación*. Bogotá: Corporación Universitaria Minuto de Dios.

Gerencie.com. (2013). *Software de contabilidad*. Obtenido de Gerencie.com: <https://www.gerencie.com/software-de-contabilidad.html>

IEEE. (2017). *Software Engineering Standar*. Obtenido de https://es.wikipedia.org/wiki/Software#cite_note-5

Ley de propiedad Intelectual. (28 de diciembre de 2006). Obtenido de www.scpm.gob.ec/wp-content/uploads/2013/03/Ley-de-Propiedad-Intelectual.pdf

Loureiro, M. (2015). *Investigación y recogida de información de mercados*. Barcelona: Ideaspropias Editorial.

Martínez, S. (2016). *Investigación y recogida de información de mercados*. Málaga: IC Editorial.

Mysaasplace. (17 de Abril de 2013). *5 características básicas de un software contable*. Obtenido de MySaasPlaceBlog: <http://blog.mysaasplace.com/blog/2013/04/17/5-caracteristicas-basicas-de-un-software-contable/>

Ok Hosting. (2012). *Pymes: La importancia de un software de contabilidad*.
Obtenido de Ok Hosting: <https://okhosting.com/blog/pymes-la-importancia-de-software-de-contabilidad/>

Revilla, J. M. (10 de Junio de 2012). *Breve historia del software*. Obtenido de Itespresso: <http://www.itespresso.es/muy-breve-historia-del-software-45687.html>

Revista Líderes. (2012). *La contabilidad online, su fuente de ingresos* .
Obtenido de Revista Líderes:
<http://www.revistalideres.ec/lideres/contabilidad-online-fuente-ingresos.html>

Revista Líderes. (2012). *La contabilidad online, su fuente de ingresos* .
Obtenido de Revista Líderes:
<http://www.revistalideres.ec/lideres/contabilidad-online-fuente-ingresos.html>

Rivas, E. G. (2010). *Investigación Bibliográfica*. Trujillo: Psiconet.

Rodríguez, R. (2012). *¿Qué es un sistema contable?* Obtenido de Micursodecontabilidad.com:
<http://micursodecontabilidad.com/blogs/sistema-contable/>

UNAD. (2011). *Investigación Exploratoria, Descriptiva, Correlacional y Explicativa*. Universidad Nacional Abierta y a Distancia.