

**INSTITUTO TECNOLÓGICO BOLIVARIANO
DE TECNOLOGÍA**

**PROYECTO DE GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
TECNOLOGÍA EN ANÁLISIS DE SISTEMAS**

TEMA:

**DISEÑO DE PÁGINA WEB PARA LA EMPRESA LOGIST
GLOBAL, CON EL FIN DE AUMENTAR EL INCREMENTO
DE LAS VENTAS.**

Autor:

Veloz Vizueta Christian Josue

Tutor:

Ing. Julio César Suárez Dioses

Guayaquil, Ecuador

2017

DEDICATORIA

A mis padres ya que poder formarme académicamente es un orgullo para ellos, debido a su gran esfuerzo, y paciencia es que yo me he conseguido llegar a cumplir una meta más en mi vida.

AGRADECIMIENTO

Estoy muy agradecido con Dios por permitirme llegar a donde estoy y con mis padres por nunca rendirse conmigo y luchar hasta el final, por este objetivo muy importante.

INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE TECNOLOGÍA

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS COMERCIALES, ADMINISTRATIVAS Y CIENCIAS

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:
TECNÓLOGO EN ANÁLISIS EN SISTEMAS

TEMA:

Diseño de página web para la empresa Logist Global, con el fin de aumentar el incremento de las ventas

Autor: Veloz Vizueta Christian Josue

Tutora: Ing. Julio César Suárez Dioses

RESUMEN

El sitio web que se va a desarrollar tiene como objetivo principal el incremento de las ventas de la empresa Logist Global “Macobservice”.

Tener un sitio web da muy grandes ventas como poder obtener un alcance mundial del producto o servicio, para conseguir esto la empresa tienen como objetivo posicionarse en las mentes de los consumidores, ya que hoy en día el uso del internet es mundial y esto creara interés en los clientes potencialmente fijes. Así como lograr incrementar el prestigio de la empresa, debido a la necesidad de convencer al cliente que no solamente compre por necesidad sino por preferencia o por atracción a un determinado producto o servicio.

Incremento

Alcance

Mejora

INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE TECNOLOGÍA

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS COMERCIALES, ADMINISTRATIVAS Y CIENCIAS

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:
TECNÓLOGO EN ANÁLISIS EN SISTEMAS

TEMA:

Diseño de página web para la empresa Logist Global, con el fin de aumentar el incremento de las ventas

Autor: Veloz Vizueta Christian Josue

Tutora: Ing. Julio César Suárez Dioses

ABSTRACT

The website to be developed has as main objective the increase of the sales of the company Logist Global "Macobservice".

Having a website gives very great sales as being able to obtain a global reach of the product or service, to achieve this the company aim to position themselves in the minds of consumers, since nowadays the use of the internet is worldwide and this will create interest in potentially fixed customers. As well as to increase the prestige of the company, due to the need to convince the customer that not only buy by necessity but by preference or by attraction to a certain product or service.

Increase

Scope

To improve

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
<i>CERTIFICACIÓN DE LA ACEPTACIÓN DEL TUTOR</i>	iv
RESUMEN.....	vi
ABSTRACT	vii
ÍNDICE DE GRÁFICOS	4
ÍNDICE DE TABLAS.....	6
ANEXOS.....	7
CAPITULO I	8
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	8
Ubicación del problema en contexto.	8
Situación conflicto:	9
Pregunta Problema	10
Delimitación del problema:	10
Campo de acción:	10
Área del conocimiento:.....	10
Tema:	11
Aspectos:.....	11
Período:	11
VARIABLES	11
Variable dependiente:.....	11
Variable independiente:.....	11
OBJETIVOS:	12
Objetivo general:	12
Objetivos específicos:.....	12
JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	12
Conveniencia:	12
Relevancia social:	13

Implicaciones prácticas:	13
Utilidad metodológica:	13
CAPITULO II	14
MARCO TEORICO	14
FUNDAMENTACION TEORICA	14
Antecedentes históricos	14
Internet:.....	14
Servicios que ofrece el internet:.....	16
El correo electrónico:	16
La World Wide Web (WWW).....	16
HTML:	17
Que es un sitio web:	18
XAMPP:	18
Dominio:.....	19
Partes del dominio:	19
SERVICIO DE HOSTING	19
Importancia de un sitio web en las empresas.....	20
Estrategias: el branding corporativo.....	21
Plan de venta:	22
Programación.....	22
Lenguajes Imperativos:	23
Lenguajes Orientados a Objetos:	23
Programación Web:	23
Lenguaje de programación	24
PHP:	25
Java:	26
Bases de datos:.....	27
CONSTITUCION DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR 2008.....	29
DERECHO.....	29
Sección octava	29

Ciencia, tecnología, innovación y saberes ancestrales	29
LEY DE PROPIEDAD INTELECTUAL.....	31
DE LOS DERECHOS DE AUTOR Y DERECHOS CONEXOS Capítulo I Del derecho de autor	31
MARCO LEGAL DEL SOFTWARE LIBRE EN ECUADOR.....	32
CAPITULO III.....	33
METODOLOGÍA	33
Tipo de investigación	35
Investigación descriptiva:.....	36
Diseño cuantitativo:.....	36
POBLACIÓN Y MUESTRA:.....	37
Población:.....	37
Población A:.....	37
Población B:.....	38
CAPITULO IV	39
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS	39
CRONOGRAMA:.....	47
Determinación de Requerimiento	52
Beneficios del diseño del Proyecto.....	52
DISEÑO DEL PROTOTIPO.....	53
MODELAMIENTO DE DATOS.....	63
Diagrama de Entidad - Relación.....	64
ESTANDARIZACIÓN DE FORMATOS	65
Formato para el nombre de controles.....	70
Nomenclatura para los Objetos de la BD.....	70
DEFINICIÓN DE LAS PANTALLAS DE EJECUCIÓN	75
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	93
BIBLIOGRAFÍA.....	94
ANEXOS.....	97

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 Historia de la Programación	24
Gráfico 2 Php	26
Gráfico 3 Ejercicio de PHP	26
Gráfico 4 Estructura de Base De Datos.....	28
Gráfico 5 Logo de la Empresa	34
Gráfico 6 Estructura de Macobservice.....	35
Gráfico 7 Estado del Trámite	39
Gráfico 8 Acceso a internet	40
Gráfico 9 Problemas de cargamento.	41
Gráfico 10 Cotizaciones web.....	42
Gráfico 11 Frecuencia de información	43
Gráfico 12 Método de información	44
Gráfico 13 Importancia del sitio web	45
Gráfico 14 Actividades.....	47
Gráfico 15 Actividades.....	48
Gráfico 16 Diagrama de Gantt	49
Gráfico 17 Diagrama de Gantt	50
Gráfico 18 Diagrama de Gantt	51
Gráfico 19 Diagrama de Gantt	51
Gráfico 20. Diagrama de Flujo General	53
Gráfico 21. Diagrama de Flujo - Registro de Datos.....	54
Gráfico 22. Diagrama de Flujo - Modificar Datos	55
Gráfico 23. Diagrama de Flujo - Eliminar Datos.....	56
Gráfico 24. Diagrama de Flujo - Ingreso de Procesos	57
Gráfico 25. Diagrama de Flujo - Modificación de Procesos	59
Gráfico 26. Diagrama de Flujo - Eliminación de Procesos	60
Gráfico 27. Diagrama de Flujo - Creación de Usuarios	61
Gráfico 28. Diagrama de Flujo - Modificación de Usuario	62
Gráfico 29. Diagrama de Flujo - Eliminación de Usuario.....	63
Gráfico 30. Diagrama - Entidad - Relación	64
Gráfico 31. login	75

Gráfico 32. Pantalla de Inicio	77
Gráfico 33. Crear Usuario	78
Gráfico 34. Modificar Usuario.....	80
Gráfico 35. Eliminar Usuario.....	82
Gráfico 36. Buscar Usuario.....	84
Gráfico 37. Crear Procesos	86
Gráfico 38. Pantalla modificar Proceso	88
Gráfico 39. Eliminar Proceso.....	90
Gráfico 40. Buscar Proceso.....	92

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Plan de Venta.....	22
Tabla 2. Organigrama de la empresa	38
Tabla 3. Resultados encuestas.....	40
Tabla 4. Descripción de encuestas	41
Tabla 5. Descripción de encuestas	42
Tabla 6. Descripción de encuestas	43
Tabla 7. Descripción de las encuestas	44
Tabla 8. Descripción de las encuestas	45
Tabla 9. Descripción de encuestas	46
Tabla 10. Determinación de Requerimiento.....	52
Tabla 11. Determinación de Requerimientos	52
Tabla 12. Formato - Nombre de Controles	70
Tabla 13. PANTALLAS DEL LOGIN	75
Tabla 14. Elementos de Datos del Login.....	76
Tabla 15. Pantalla de inicio.....	76
Tabla 16. Elementos de la pantalla de inicio	77
Tabla 17. Pantalla de crear Usuario.....	78
Tabla 18. Elementos de Datos Crear Usuario	79
Tabla 19. Pantalla de Modificar Usuario.....	80
Tabla 20. Elementos de Datos de Modificar Usuario	81
Tabla 21. Pantalla de Eliminar Usuario.....	82
Tabla 22. Elementos de Datos de Eliminar Usuario	83
Tabla 23. Pantalla de buscar Usuario.....	84
Tabla 24. Elementos de Datos Buscar Usuario.....	85
Tabla 25. Pantalla de Ingresar Proceso	86
Tabla 26. Elementos de Datos Crear Proceso	87
Tabla 27. Modificar Proceso.....	88
Tabla 28. Elementos de modificar Procesos	88
Tabla 29. Pantalla de Eliminar Proceso.....	90
Tabla 30. Elementos Eliminar Procesos.....	90
Tabla 31. Pantalla de Buscar Proceso.....	92

ANEXOS

Anexos 1.Encuesta	97
Anexos 2. Encuesta	98
Anexos 3.Decretos sobre software libre en Ecuador	99
Anexos 4. Decreto de Software Libre	100

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Ubicación del problema en contexto.

En los países más desarrollados, está demostrado la importancia de incluir nuevas tecnologías como tener un sitio web, ya que esto está relacionado con el incremento muy positivo de ventas, productividad y mejorar el valor de la empresa en el mercado.

No es de importancia el tamaño de la empresa, ya que es más valioso llegar a los clientes de una manera masiva y sencilla, y la mejor manera de hacerlo es mediante el internet, contar con una página web mejora el prestigio propio de la empresa e incrementar el nivel de confianza hacia el servicio.

Los sitios web son capaces de medir todo de tipo analíticas para poder conseguir resultados concretos y de allí la importancia de tener un sitio atractivo que llame la atención , para poder tener una página web mundial, se debe aprender a explorar todas las ventajas y beneficios que llevarían a la empresa un nivel de elite.

Tener un sitio web da muy grandes ventas como poder obtener un alcance mundial del producto o servicio, para conseguir esto las grandes empresas tienen como objetivo posicionarse en las mentes de los consumidores, ya que hoy en día casi todas las personas del mundo tienen acceso de internet, y esto crecerá el interés de los clientes sea potencialmente fijos y será mucho mejor. Así como lograr tener un prestigio de calidad para la empresa ya que será necesario son seguir que el cliente no solamente compre por necesidad sino por preferencia o por atracción a un determinado producto o servicio.

Es muy importante para una empresa adquirir una nueva tecnología de bajo costo como adquirir un sitio web ya que una página tiene un costo bajo comparado con otro tipo de publicidad y en muchas ocasiones no alcanzan el objetivo de la empresa y por esto hoy en día el uso de las páginas web es muy favorable si tomamos en cuenta los miles de beneficios que nos ofrece.

Situación conflicto:

El avance tecnológico que existe en el día de hoy nos permite poder ofrecer servicios mediante la web y esto obtiene una gran ventaja competitiva a nivel empresarial y con el fin de obtener mayores ventas y dar a conocer al público nuevos servicios. La empresa quiere mejorar su servicio, mediante un sitio web.

Y surge una necesidad de crear un vínculo con el cliente, porque al momento de mostrar interés en conocer el estado de su trámite, no se lo puede hacer de una forma rápida y segura para los clientes es muy importante saber en qué fase se encuentra y cuánto tiempo tardara en realizarse. Esto genera muchos inconvenientes a la hora de hacerles conocer el estado del trámite, debido a que se lleva mucho tiempo al

hacerlo, y se deberá fijar una reunión en donde se invierte tiempo del cliente y del vendedor, y esto genera una pérdida de recursos.

Hay inconformidad al momento de realizar las cotizaciones por parte de los clientes visto que el proceso que maneja la empresa no es óptimo y genera confusión al momento de los precios y documentos que deben llenar los clientes. Esto genera inconformidad en los clientes y a su vez genera perdida en las ventas que es un problema muy serio para la empresa.

Pregunta Problema

¿CÓMO INFLUYE LA FALTA DE UN SITIO WEB EN EL CRECIMIENTO DE LAS VENTAS EN LA EMPRESA LOGIST GLOBAL?

Delimitación del problema:

El presente trabajo será desarrollado en la empresa Logist Global que está ubicado en la Av. Kennedy, empezando el mes de agosto del 2017 hasta noviembre del 2017.

Campo de acción:

En la ciudad de Guayaquil se aplicará esta investigación en la empresa Logist Global ubicada en la av. Kennedy

Área del conocimiento:

Análisis en Sistemas.

Tema:

Diseño de una página web para la empresa Logist Global, con el fin de aumentar las ventas y darse a conocer a nivel nacional.

Aspectos:

Comercio Electrónico.

Período:

Septiembre del “2017” hasta Noviembre del “2017”

VARIABLES**Variable dependiente:**

Como influye un sitio web para el servicio de Courier, en el incremento de las ventas de la empresa Logist Global.

Variable independiente:

- Mejorar ventas.
- Optimizar comunicación vendedor - usuario.

OBJETIVOS:

Objetivo general:

Diseñar página web con el fin de aumentar las ventas en la empresa Logist Global.

Objetivos específicos:

- Identificar, las prioridades y necesidades de la empresa en cuanto a los contenidos que tendrá el sitio web.
- Establecer el enfoque y contenidos para el aspecto funcional que tendrá el sitio web.
- Elaborar un prototipo de un sitio web mediante la programación web, para la empresa Logist Global.

JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Conveniencia:

Hoy en día todos podemos acceder a internet como objetivo de encontrar cualquier tipo de información, generalmente es así, ya que existen todo tipo de portales web, y como es de esperarse las empresas se dan a conocer usando este medio. Y hoy en día sería algo muy

extraño buscar una empresa específica y no encontrar nada acerca de esta en la web.

Es indispensable para una empresa tener su propio portal web ya que de esta manera es mucho más fácil vender sus servicios o productos de una manera más voluminosa, por esto a la empresa Logist Global requiere de un sitio web para darse a conocer a sí mismo, y dar a conocer el servicio de calidad que brinda y necesita un medio para hacerlo.

Relevancia social:

Mediante el sitio web se podrá llegar a ofrecer el servicio brindado por la empresa a muchos clientes que necesiten ya que es un servicio muy utilizado en nuestro país, además de llegar a más clientes, existirá un crecimiento empresarial muy importante que generara más empleo en la empresa y así estaremos contribuyendo a la sociedad de nuestro país.

Implicaciones prácticas:

Con la presente investigación podremos solucionar la carencia de publicidad que tiene la empresa, además de poder brindar un mejor servicio mediante la web. También estaremos optimizando los trámites necesarios para la realización del servicio y con ello lograremos llegar a más usuarios interesados.

Utilidad metodológica:

Usaremos software Libre ya que es un medio que lo podemos conseguir sin gastar ningún centavo y esto es muy importante porque optimizamos recursos además en Ecuador ya está siendo muy explorado. El software libre nos permite tener seguridad informática, libre acceso de datos y

ahorro ya que no existe valor por las licencias, por esto la utilidad del open source.

CAPITULO II

MARCO TEORICO

FUNDAMENTACION TEORICA

Antecedentes históricos

Internet:

La primera documentación sobre interacciones entre personas que se realizaron, a través de networking, se encuentra escrita en una serie de memorándums, todos escritos por J.C.R. Licklider, del Massachusetts Institute of Technology. Sobre aquello aún se discuten sus conceptos actualmente.

Leonard Kleinrock quien publicó en Julio de 1961 la primera documentación sobre la teoría de conmutación de paquetes.

Kleinrock y Roberts se dieron cuenta de la factibilidad teórica de las comunicaciones vía paquetes, lo cual termino convirtiéndose en un gran avance en el trabajo informático en red. Pero lo siguiente fue conseguir que dos o más ordenadores puedan dialogar entre si.

Es un conjunto de redes de computadoras y equipos físicos unidos mediante puntos que se conectan alrededor del mundo. Se lo puede presentar en diferentes formas: como cables de redes locales (que son varias computadoras conectadas entre si en una oficina) a cables telefónicos digitales, convencionales y fibra óptica que es por donde viaja la información.

Internet se convertirá en rentable, tarde o temprano esto se asemeja a los ferrocarriles y los automóviles.

Para establecer comunicaciones entre dos puntos mediante internet, se usa una computadora personal y un servidor. La base del internet es el TCP/IP, protocolo de transmisión, su función es asignar un número específico a cada máquina, llamado IP. Para poder establecer comunicación entre dos puntos remotos y enviar paquetes de mensajes se usa el protocolo TCP/IP.

Servicios que ofrece el internet:

El correo electrónico:

Fue en 1971 que se creó la primera aplicación de correo electrónico por Ray Tomilnson, y la creó sobre la red ARPANET (precursora de internet).

Mediante esta aplicación se podía enviar mensajes a otras personas mediante la red, y el primer mensaje que se realizó fue QWERTYUIOP.

Correo electrónico o e-mail posiblemente es el principal servicio de internet, y sin duda alguna es el de mayor importancia. Este servicio nos permite poder enviar datos y comunicarnos con otra persona a través del internet, y cada uno de los usuarios debe tener un correo.

Como funciona:

Se asemeja mucho al correo postal, ya que en ambos se los utiliza para enviar y recibir mensajes incluso tiene buzones de correo, donde todos los mensajes son almacenados hasta que se envíen a su destino. Cada correo electrónico consta con su servidor que es donde se guardan todos los mensajes recibidos y esto lo tiene cada cuenta de correo específica.

La World Wide Web (WWW).

El CERN (Laboratorio Europeo de Física de Partículas) es un laboratorio científico. Su origen data de 1954, y 12 países europeos colaboraron con su creación. Y fue CERN, el lugar donde nació la World-Wide Web en 1991.

Este es un servicio que ofrece la internet mediante la cual es posible acceder a toda la información organizada en bloques llamadas páginas web. Existen varias características de WWW (World Wide Web) y una muy importante es la gran cantidad de información sobre cualquier tema, además de poder usarlo de una manera muy fácil pasando de página en página. Cada página web tiene un URL, y todos los sitios web están en formato HTML.

HTML:

El físico Tim Berners Lee, trabajador de CERN que en 1980, creó un nuevo sistema de hipertexto para compartir documentos llamado HTML.

Después de un tiempo y de unir sus fuerzas con el ingeniero de sistemas **Robert Cailliau**, presentaron la propuesta ganadora llamada *WorldWideWeb (W3)*.

HTML (HiperText Markup) significa “Lenguaje de Marcado de Hipertexto”, es un lenguaje de marcado y es usado para la elaboración de páginas web. El estándar HTML lo define W3C (World Wide Web Consortium).

Cabe recalcar que HTML no es un lenguaje de programación y solo se pueden crear páginas web estáticas por eso es necesario usarlo con lenguajes de programación para la creación de páginas dinámicas. Actualmente HTML se encuentra en su versión HTML5, (Gauchat, 2012) HTML5 está considerado como la combinación de HTML, CSS Y Javascript.

HTML tiene una estructura básica:

<html> Indica en que lenguaje está escrito el documento.

<Head> Esta es la parte superior del documento aquí es donde se identificara el contenido de la página.

<Body> Se encierra el resto del documento, se aprecia el contenido.

<h1> Divide texto en secciones.

<p> Esto se usa para resaltar los párrafos.

 Es utilizado para dar los saltos de líneas.

Que es un sitio web:

Los sitios web están creados en HTML (Hiper Text MarkupLanguage), o también dinámicamente convertidos en este y para poder acceder usamos un software llamado navegador web, tiene como función ofrecer, publicitar, vender productos y servicios alrededor del mundo. Los sitios web pueden ser abiertos desde cualquier aparato electrónico que pueda conectarse a internet como: computadores, teléfonos, etc. Y para que pueda ser visitado debe estar alojado en un servidor. Un sitio web dinámico es donde se puede realizar cambios frecuentes sobre la información expuesta, dado el compromiso social de las comunidades se recomienda que los sitios web cumplan con ciertas normas para la accesibilidad, para que tengan una gran cantidad de visitas.

La página WEB es el soporte interactivo ideal para ofrecer un servicio, facilitar información, hacer negocio, etc. De un modo más completo y directo que cualquier otro (Cerf, 2005)

XAMPP:

Es un conjunto de programas formados por un servidor web Apache, una base de datos, y los IDE para los lenguajes de programación PHP Y PERL.

El termino XAMPP viene de la X sistema operativo, A (apache), M (Mysql), P (PHP), y P (PERL).

Dominio:

El dominio es el nombre que tendrá el sitio web en internet, mediante el dominio es como serás reconocido en internet y como es obvio se elegirá que nombre asignar al dominio.

Partes del dominio:

Nombre: aquí es donde va el nombre que quieras asignarle, pero antes se deberá realizar si ese nombre no está siendo utilizado por alguien más alrededor del mundo.

Extensión: estas extensiones son usadas para dar a conocer un poco sobre que trata nuestro sitio web, como ejemplo si lleva “.net” es una comunidad, “.org” organización sin fines de lucro, “.com” sitio empresarial, además existen extensiones para definir de que país pertenecen.

SERVICIO DE HOSTING

Hosting (hospedaje en inglés) este servicio te brinda un espacio en internet donde se alojaran todos los archivos de la web, elementos multimedia, html, css, pdf, etc.

Importancia de un sitio web en las empresas

La importancia de constar con un sitio web en una empresa sin importar el tamaño de esta, visto que grandes y pequeñas empresas necesitan un lugar en la web con el objetivo de aumentar de manera sencilla y masiva a los clientes, así mismo debemos tener un sitio web llamativo para que los clientes se encuentren satisfechos.

Del mismo modo que cuando entramos en una tienda a veces tenemos ganas de salir por el ambiente de la misma, un sitio web debe ser acogedor. Todos nos hemos encontrado en la situación en la que visitando una web nos hemos querido salir al minuto, o, por el contrario, otras que te invitan a navegarlas durante horas. (Cifuentes, 2017)

Un sitio web es muy importante para la evolución de una empresa ya que hoy todos estamos relacionados con la web y por esto es mucho más fácil llegar a la sociedad mediante la web y como lo dice (Celaya, 2000) Las empresas e instituciones deben entender cómo actuar en este nuevo entorno. Cada vez es más importante comprender cómo comunicar de manera efectiva. Porque cada acción en la comunicación de una persona o de una empresa dice mucho más que en el pasado.

Entonces ha surgido la necesidad de mejorar, para tener un mayor alcance sobre la sociedad, En los últimos años ha aparecido un nuevo y revolucionario canal de comunicación entre las empresas y sus clientes:

En la actualidad es prácticamente imprescindible para cualquier empresa de éxito tener su propia página web corporativa. Entre sus múltiples usos destaca el ser un sistema de promoción y conocimiento de la organización así como un nuevo y cada vez más importante canal de ventas que permite una rápida y eficiente interacción oferta-demanda. . (Francisco Javier Quirós Tomás, 2010)

Para la página web es necesario tener un buen manejo de marketing para poder obtener nuevas oportunidades publicitarias, que ayudarían ya que la audiencia se ha vuelto más selectiva, además es se dejan los servicios tradicionales para aportar valor y contenido que interesen a los usuarios que nos ofrece un entorno favorable.

Estrategias: el branding corporativo

No solo es necesario tener un sitio web de calidad ya que existen otros medios que conforman el marketing, visto que hoy en día se mueve todo a un ritmo demasiado rápido y en el mundo digital y tecnológico, a diario aparecen nuevas estrategias.

Un elemento del branding corporativo son los mensajes de textos masivos. Trata de enviar alertas a los teléfonos celulares, con el objetivo de que el cliente esté conectado con la marca mediante su teléfono.

Este es un servicio que sin dudar alguna dará prestigio a la marca.

Ventas

Ventas viene del latín vendĭta que significa transferir la propiedad de algo a otra persona mediante el pago de un precio acordado. También se lo puede definir como el cambio de productos o servicio por dinero, y

la definición financiera es el monto total cobrado por productos o servicios prestados.

Plan de venta:

Conjunto de actividades sistematizadas, en donde se proyectan todas las ventas periódicamente, y un plan de venta debe incluir, premisas, proceso de ventas, presupuesto total, presupuesto distribuido por zonas.

Tabla 1. Plan de Venta

Premisas:	Se establece el precio promedio por venta o el porcentaje de venta por presentación.
Proceso de venta:	Definir y cuantificar todo el proceso de ventas.
Presupuesto total:	Reflejo de las ventas en facturación generados por las ventas y el margen bruto previsto
Presupuesto distribuido por zonas:	El presupuesto se establece por meses y deberá ser repartido por zonas y canales.

Fuente: Christian Veloz

Programación

Acción de programar. En computación, la programación es el proceso de escribir -en un lenguaje de programación- el código fuente de un software. (Alegsa, s.f.)

Lenguajes Imperativos: Su origen es la propia arquitectura de von Neumann, que consta de una secuencia de celdas (memoria) en las cuales se pueden guardar datos e instrucciones, y de un procesador capaz de ejecutar de manera secuencial una serie de operaciones (o comandos) principalmente aritméticas y booleanas. En general, un lenguaje imperativo ofrece al programador conceptos que se traducen de forma natural al modelo de la máquina. Ejemplos: FORTRAN, Algol, Pascal, C, Modula-2, Ada. (Rivero, 2015)

Lenguajes Orientados a Objetos:

En los lenguajes de programación los programas son considerados objetos a los cuales se les asignan tareas y también se los enlazan para que se ayuden entre sí, esto siendo de mucha importancia ya que esto lo hace más fácil de programar.

Cada objeto contiene atributos que es donde se lleva la información y cada atributo pertenece a una clase, y mediante los métodos es que se pueden comunicar entre ellos.

Ejemplo de lenguajes de Programación Orientada a Objetos:

- C#
- Java
- JavaScript
- Php
- Python

Programación Web:

Actualmente la programación web avanza a cada segundo que pasa ya que todo lo que se puede generar y desarrollar nos sorprende cada día, ya que consigue satisfacer las necesidades que existen y no solo eso logra ofrecer servicios que nadie habría imaginado. (ANIEL, 2017)

Al comienzo solo de utilizaban los hipervínculos y esto fue lo que genero la interconexión que se conoce como internet hoy. Actualmente existen un sin número de lenguajes de programación como java, php, perl, etc.

Lenguaje de programación

En el año 1843 la primera programadora del mundo Ada Lovelace logro desarrollar el primer lenguaje de programación que fue un algoritmo para la máquina analítica que creo Charles Babbage. (DuPaul, 2007)

Diferentes lenguajes de programación:

Gráfico 1 Historia de la Programación



Fuente: <https://www.maestrodelacomputacion.net/historia-de-los-lenguajes-de-programacion/>

Tabla 2 Año y Creación de los lenguajes de Programación

AÑO DE CREACIÓN	NOMBRE
1959	COBOL
1970	PASCAL

1972	LENGUAJE C
1983	C++
1987	PERL
1991	PYTHON
1995	JAVA
1995	PHP
1995	JAVASCRIPT

Fuente: <https://www.maestrodelacomputacion.net/historia-de-los-lenguajes-de-programacion/>

PHP:

El creador de PHP fue Rasmus Lerdof y además el permitió que PHP sea un software libre, que a lo largo del tiempo ha ido creciendo de un manera importante tanto que, hoy en día es uno de los lenguajes de programación más utilizados del mundo y tiene un gran número de librerías.

Es un lenguaje de programación creado para la programación de sitios web dinámicos, generalmente lo interpretan del lado del servidor pero también es posible usarlo desde una interfaz de línea de comandos. (Garcia, 2017)

PHP (Hypertext Preprocessor) lenguaje de código libre y esta adecuado para la programación web y además puede ser incrustado en HTML.

PHP se distingue porque generalmente se ejecuta en un servidor web, donde se toma el código PHP como entrada y creando páginas web

como salida. Otra característica de PHP es que puede ser usado en casi todos los sistemas operativos además de ser un Open Source.

Gráfico 2 Php



Fuente: <https://www.arsys.es/blog/wp-content/uploads/2017/03/PHP-historia.jpg>

Gráfico 3 Ejercicio de PHP

```
<!DOCTYPE HTML>
<html>
  <head>
    <title>Ejemplo</title>
  </head>
  <body>

    <?php
      echo "¡Hola, soy un script de PHP!";
    ?>

  </body>
</html>
```

Fuente: <http://php.net/manual/es/intro-what-is.php>

Java:

Fue en 1991 cuando se creó un lenguaje llamado Oak, y debido a que ya existía ese nombre como marca comercial se le cambió el nombre a

Green hasta que finalmente se le llamo como se lo conoce actualmente como Java.

Java es un lenguaje de programación orientado a objetos que fue diseñado para que los desarrolladores escriban su código y lo puedan ejecutar en cual ordenador o dispositivo, esto quiere decir que no tiene que ser compilado, además de que Java es uno de los mejores lenguajes de programación del mundo. (Tu Programacion, 2008)

Java como plataforma informática fue comercializado en 1995 por Sun Microsystems. Existen muchas aplicaciones y sitios web que necesitan tener instalado el java, caso contrario no funcionarán, Java actualmente se encuentran en todas partes. (Oracle, 2016)

Java puede ser útil para casi cualquier tipo de problemas como ejemplo:

1. **Aplicaciones “cliente”**: son aquellas aplicaciones que se realizan en un solo computador y pueden ser útiles para realizar cálculos o gestionar datos.

2. **Aplicaciones “cliente/servidor”**: son programas que deben estar conectadas a otras para así poder solicitar servicios que serán útiles como ejemplo puedes trabajar desde casa pero conectados a un ordenador de una empresa.

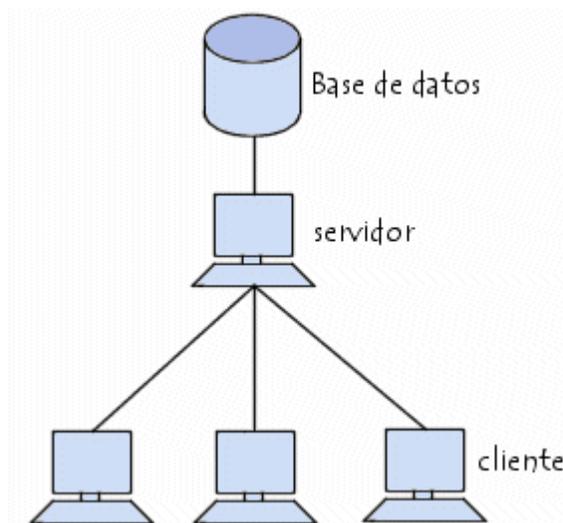
3. **Podemos hablar también de “aplicaciones web”**, estos los sitios web que conocemos y usamos actualmente que generalmente se abren desde un navegador (Internet Explorer, Firefox, Safari, etc.) que actúa como su cliente páginas de respuesta en HTML. (APR, 2015)

Bases de datos:

Una base de datos es un conjunto de información que se encuentra organizada de modo que se pueda acceder de manera fácil, y además también se pueda modificar y actualizar. Las bases de datos se pueden clasificar dependiendo de qué tipo de datos se almacenara allí como números, letras o documentos, etc. (Rouse, 2015)

Se define como base de datos (cuya abreviatura es BD) a una entidad en donde podemos almacenar información de manera ordenada, con la menor redundancia posible. Y esto hace posible que diferentes programas puedan acceder a esta información mediante la red. (Carlos-vialfa., 2017)

Gráfico 4 Estructura de Base De Datos



FUENTE: <http://es.ccm.net/contents/66->

CONSTITUCION DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR 2008

DERECHO

Sección octava

Ciencia, tecnología, innovación y saberes ancestrales

Art. 385.- El sistema nacional de ciencia, tecnología, innovación y saberes ancestrales, en el marco del respeto al ambiente, la naturaleza, la vida, las culturas y la soberanía, tendrá como finalidad:

1. Generar, adaptar y difundir conocimientos científicos y tecnológicos.
2. Recuperar, fortalecer y potenciar los saberes ancestrales.
3. Desarrollar tecnologías e innovaciones que impulsen la producción nacional, eleven la eficiencia y productividad, mejoren la calidad de vida y contribuyan a la realización del buen vivir.

De acuerdo a lo expuesto en el artículo 385 el Gobierno Nacional está aplicando un plan de emprendimiento en base a la ciencia, tecnología e

innovación, la cual tendrá como punto principal investigaciones detalladas acerca de lo que desean realizar para que de esta manera tenga el conocimiento necesario y desarrollen su proyecto de emprendimiento de la manera correcta.

Art. 387.- Será responsabilidad del Estado:

1. Facilitar e impulsar la incorporación a la sociedad del conocimiento para alcanzar los objetivos del régimen de desarrollo.
2. Promover la generación y producción de conocimiento, fomentar la investigación científica y tecnológica, y potenciar los saberes ancestrales, para así contribuir a la realización del buen vivir, al sumak kawsay.
3. Asegurar la difusión y el acceso a los conocimientos científicos y tecnológicos, el usufructo de sus descubrimientos y hallazgos en el marco de lo establecido en la Constitución y la Ley.
4. Garantizar la libertad de creación e investigación en el marco del respeto a la ética, la naturaleza, el ambiente, y el rescate de los conocimientos ancestrales.
5. Reconocer la condición de investigador de acuerdo con la Ley.
(CONSTITUCION DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR 2008 , 2008)

En base a lo dicho en el artículo 387 el Gobierno Nacional tiene la obligación de apoyar a todas aquellas ideas que generen conocimiento en la parte investigativa así como también la parte tecnológica, para que en un tiempo determinado se pueda crear y desarrollar ideas de emprendimiento y de esta manera seamos un País de emprendedores y en relación al emprendimiento se generen más plazas de empleos para la gran mayoría de ecuatorianos jóvenes que no cuentan con un empleo.

LEY DE PROPIEDAD INTELECTUAL
DE LOS DERECHOS DE AUTOR Y DERECHOS CONEXOS
Capítulo I Del derecho de autor

Sección I

Preceptos generales

Art. 4.- Se reconocen y garantizan los derechos de los autores y los derechos de los demás titulares sobre sus obras.

Art. 5.- El derecho de autor nace y se protege por el solo hecho de la creación de la obra, independientemente de su mérito, destino o modo de expresión.

Art. 6.- El derecho de autor es independiente, compatible y acumulable con:

- a) La propiedad y otros derechos que tengan por objeto la cosa material a la que esté incorporada la obra;
- b) Los derechos de propiedad industrial que puedan existir sobre la obra; y,
- c) Los otros derechos de propiedad intelectual reconocidos por la ley.

Art. 7.- Para los efectos de este Título los términos señalados a continuación tendrán los siguientes significados:

Autor: Persona natural que realiza la creación intelectual.

Artista intérprete o ejecutante: Persona que representa, canta, lee, recita, interpreta o ejecuta en cualquier forma una obra.

Base de datos: Compilación de obras, hechos o datos en forma impresa, en una unidad de almacenamiento de ordenador o de cualquier otra forma. (LEY DE PROPIEDAD INTELECTUAL, 2006)

La ley de propiedad intelectual se trata de la protección de los derechos que tienen aquellas personas las cuales han formado o creado bajo su propio esfuerzo el desarrollo de algo en particular, para ello también se debe realizar el respectivo registro en el IEPI (Instituto Ecuatoriano de Propiedad Intelectual) para que así quede la constancia de quien es el dueño y autor de una obra en particular.

MARCO LEGAL DEL SOFTWARE LIBRE EN ECUADOR

En Ecuador, se emitió el Decreto No. 1014 en abril del 2008, basado en los siguientes ejes centrales:

1. Cumplimiento de recomendaciones Internacionales:

- La Carta Iberoamericana de Gobierno Electrónico aprobada por la “IX Conferencia Iberoamericana de Ministros de Administración Pública y Reforma del Estado “, que recomienda el uso de estándares abiertos y software libre como herramientas informáticas.

2. Con los objetivos fundamentales de:

- Alcanzar la soberanía y autonomía tecnológica.
- Alcanzar un ahorro significativo de recursos públicos.

Este Decreto se refiere al uso que se va a dar al software libre como herramienta informática la cual es analizada por la subsecretaría informática que por medio de artículos (Ver Anexo Nro. 5) nos detalla la forma correcta de uso de los software libre. (Secretaria Nacional, 2014)

El Decreto Nro. 1014 nos explica cómo se debe utilizar el software en el Ecuador esto de acuerdo a la aprobación de la Carta Iberoamericana de Gobierno Electrónico en relación a esta Carta se formularon Artículos los cuales podrán ser observados en (Anexo Nro. 5).

CAPITULO III

METODOLOGÍA

Nombre completo de la institución

Logist Global “MACOBSERVICES”

Logist Global “MACOBSERVICES”

Gráfico 5 Logo de la Empresa



Fuente: empresa Macobservice

Pequeña empresa dedicada a la exportación e importación de cualquier tipo de mercadería, sin importar el destino.

Visión:

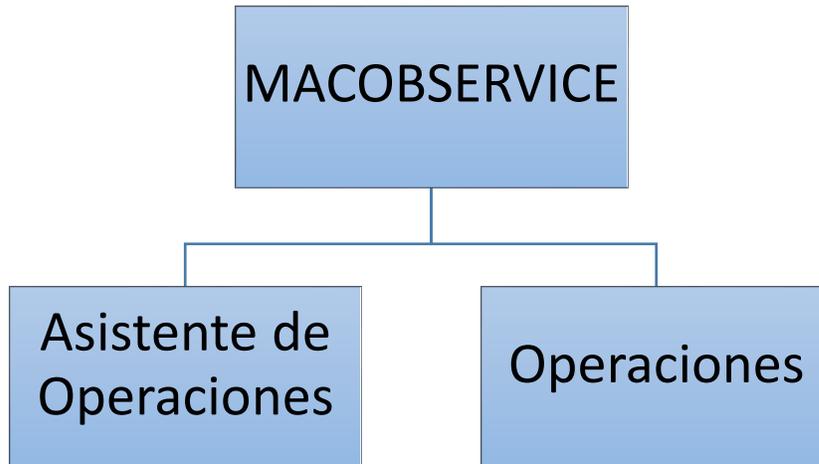
Que MACOBSERVICES sea reconocida a nivel nacional y mundial, dando soluciones de logística, en el ámbito nacional e incursionando en el mercado internacional.

Misión:

Brindar a nuestros clientes la confianza, con un servicio de calidad, excelencia y responsabilidad.

Estructura de la Empresa:

Gráfico 6 Estructura de Macobservice



Fuente: Empresa Macobservice

Tipo de investigación

Este punto como el grado de profundidad con que se aborda un objeto fenómeno, y clasifica el nivel o tipo de investigación de la siguiente manera: Investigación Descriptiva, Correlacional y Explicativa. (Arias, 1999)

De acuerdo con la investigación planteada en este proyecto, se emplea un tipo de investigación Descriptiva, debido a que se utiliza el método de análisis, en donde se logra especificar el objeto de estudio, dando a conocer todas sus propiedades y características; que aplicando los adecuados criterios podremos ordenar agrupar o sistematizar los objetos del proyecto.

Se analizaron todos los elementos que se necesitan encontrar la solución a cada uno de los problemas que existen en la empresa, para conseguir esto

fue necesario el procedimiento metodológico, diagnóstico, análisis y conclusiones que llevan la viabilidad del proyecto.

Define el proyecto factible como un estudio “que consiste en la investigación, elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos sociales” (UPEL, 1998)

Investigación descriptiva:

Son investigaciones que se basan en el análisis individual de algo en particular, esto lo convierte en una investigación descriptiva y a su vez interpretativa debido a los temas a investigar. (Ferrer, 2010)

Así también lo define Alicante como principal objetivo tiene describir todas las características de personas, objetos, etc. Se lo puede definir como pintar un cuadro de una situación. Mediante esta metodología se puede determinar la percepción del cliente sobre las características del servicio. Su principal herramienta son las técnicas cualitativas. (Alicante, 2000)

Diseño cuantitativo:

El objetivo de una investigación cuantitativa es el de adquirir conocimientos fundamentales y la elección del modelo más adecuado que nos permita conocer la realidad de una manera más imparcial, ya que se recogen y analizan los datos a través de los conceptos y variables. (Pita Fernandez, 2002).

También la podemos definir como aquella investigación donde se recogen y analizan todos los datos cuantitativos sobre las variables.

Teniendo en cuenta ambos conceptos de los diseños cualitativos y cuantitativos se establece que se utilizaran ambos diseños para desarrollar esta investigación, ya que será necesario el uso de análisis y estudio de

situaciones particulares donde se realizaran los informes con todos los datos recopilados y poder así definir las variables y llegar al objetivo de esta investigación

POBLACIÓN Y MUESTRA:

Población:

Definen como población a un conjunto finito e infinito de personas, casos o elementos que presentan características comunes, para generar las conclusiones y datos importantes para la elaboración de esta investigación. (Gabaldon, 1969)

Cuando se trata de una población finita, tratamos de un número limitado de medidas y observaciones. A diferencia de la población infinita que solo se hablara hipotéticamente ya que no existe un límite en número de observaciones que se pueden generar por cada uno d ellos.

Este proyecto constara con dos tipos de poblaciones que son: A Y B, ya que necesitamos la opinión tato dentro (empleados) como fuera (clientes) de la empresa porque es de vital importancia saber de sus necesidades.

Población A:

Debido a que es un grupo pequeño, todos nos pudieron colaborar con las encuestas. Y a través de los podemos conseguir toda la información necesaria para cubrir los objetivos específicos plateados en el proyecto.

Y como la población A es un grupo pequeño podemos establecer que consta con 3 personas:

Tabla 2. Organigrama de la empresa

LOGIST GLOBAL "MACOBSERVICES"	Jefe
	Asistente de Importaciones
	Operaciones

Fuente: Empresa Macobservices

Población B:

Ya que constan con una gran variedad de clientes, se realizara a azar las encuestas a los diferentes clientes, ya que es muy importante conocer las opiniones de los clientes sobre la empresa LOGIST GLOBAL "MACOBSERVICES"

Aquí los principales clientes:

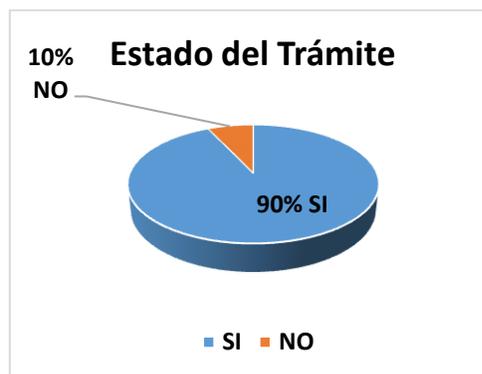
- COMERCIAL DANSAAB S.A
- WORKCOSTA S.A
- DANTEX
- AERO GREEN SERENDEPYTICUS CIA.
- CARVALECUADOR

CAPITULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

1.- ¿Cree usted que sería importante saber el estado de su Trámite mediante la web?

Gráfico 7 Estado del Trámite



Fuente: Elaborado por Christian Veloz

Tabla 3. Resultados encuestas

ESTADO DEL TRAMITE	
SI:	9 personas
NO:	1 persona
RESULTADO:	10 personas

Fuente: Elaborado por Christian Veloz

Descripción de los resultados:

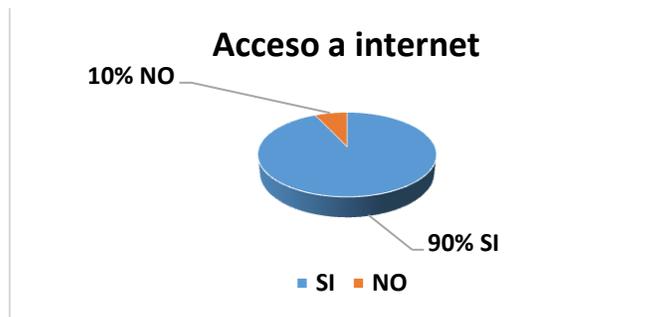
Los resultados obtenidos nos dice que un 90% de las personas consideran que sería muy importante poder ver el estado de su trámite mediante la web, frecuentemente ya que es un método muy fácil de usar, mientras que el 10% considera que no sería importante.

Conclusión:

Podemos concluir que sería de mucha utilidad el uso de saber el estado de su trámite mediante la web, debido a que se lo podrá realizar desde cualquier lugar y mucha facilidad.

2.- ¿Considera que existen falencias al momento de querer obtener información de la empresa?

Gráfico 8 Acceso a internet



Fuente: Elaborado por Christian Veloz

Tabla 4. Descripción de encuestas

ESTADO DEL TRAMITE	
SI:	9 personas
NO:	1 persona
RESULTADO:	10 personas

Fuente: Elaborado por Christian Veloz

Descripción de los resultados:

Es posible darse cuenta que el 10% no tiene acceso a internet a diario pero el 90 % si tiene libre acceso a internet, esto quiere decir que existe una alta tasa de personas usando internet todos los días.

Conclusión:

Podemos concluir que es muy factible que muchas personas a diario revisen el sitio web ya que le es posible conectarse a internet diariamente, por eso la importancia de un sitio web hoy en día ya que estar en internet es muy común para todo tipo de personas.

3.- ¿Considera que existen inconvenientes al momento de saber el estado del cargamento?

Gráfico 9 Problemas de cargamento.



Fuente: Elaborado por Christian Veloz

Tabla 5. Descripción de encuestas

ESTADO DEL TRAMITE	
SI:	7 personas
NO:	3 personas
RESULTADO:	10 personas

Fuente: Elaborado por Christian Veloz

Descripción de los resultados:

Basado en los resultados obtenidos se puede decir que existen un 70% de inconvenientes al momento de saber el estado del cargamento, solo el 30% no considera que existen este problema alguno.

Conclusión:

En base a los resultados se llega a la conclusión que está generando ciertos, inconvenientes a los clientes, al momento de saber el estado de su cargamento y es muy probable la pérdida de clientes si no se da solución inmediata.

4.- ¿Cree usted que sería de gran utilidad el poder realizar la cotización mediante la web?

Gráfico 10 Cotizaciones web



Fuente: Elaborado por Christian Veloz

Tabla 6. Descripción de encuestas

ESTADO DEL TRAMITE	
SI:	8 personas
NO:	2 personas
RESULTADO:	10 personas

Fuente: Elaborado por Christian Veloz

Descripción de los resultados:

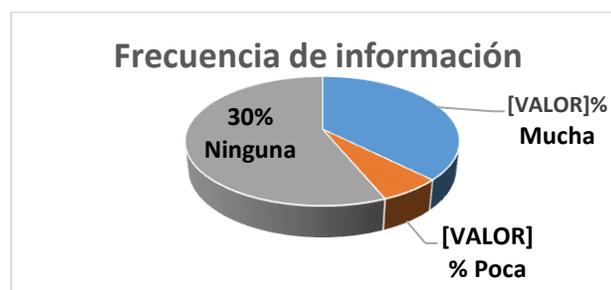
Con los resultados obtenidos es posible afirmar que 80% están de acuerdo con poder realizar una cotización mediante la web desde cualquier lugar que se encuentren y solo un 20% no está conforme con realizar una cotización en línea.

Conclusión:

Con los resultados obtenidos podemos concluir que el 80% estaría dispuesto a realizar una cotización en línea desde cualquier lugar que se encuentre conectado, esto es muy importante darse cuenta ya que da gran apertura a la implementación de este sistema en el sitio web.

5.- ¿Con que frecuencia solicita información sobre la empresa Logist Global “MacobService”?

Gráfico 11 Frecuencia de información



Fuente: Elaborado por Christian Veloz

Tabla 7. Descripción de las encuestas

ESTADO DEL TRAMITE	
MUCHA	6 personas
POCA:	1 persona
NINGUNA:	3 personas
RESULTADO:	10 personas

Fuente: Elaborado por Christian Veloz

Descripción de los resultados:

Aquí podemos establecer con los resultados obtenidos que el 60 % de personas requiere solicitar información de la empresa de manera consecutiva, el 30% lo hace de manera poco frecuente mientras que solo 10% no requiere ninguna información de la empresa.

Resultados:

En los resultados es posible decir con los resultados obtenidos que existe una gran demanda de información hacia la empresa ya que el 60% de las personas requieren información diariamente, incluso hay un 30% de personas que no requieren información frecuentemente pero hemos obtenido datos favorables para el desarrollo del sitio web.

6.- ¿Con que método le gustaría saber en qué lugar se encuentra su cargamento?

Gráfico 12 Método de información



Fuente: Elaborado por Christian Veloz

Tabla 8. Descripción de las encuestas

ESTADO DEL TRAMITE	
OPERADOR:	1 persona
SITIO WEB:	9 personas
RESULTADO:	10 personas

Fuente: Elaborado por Christian Veloz

Descripción de los resultados:

Aquí es podemos describir con los resultados obtenidos que el 90% de las personas están de acuerdo con poder ver la localización de la mercadería mediante un sitio web, y solo el 10% no se encuentra de acuerdo con el sitio web y prefiere buscar información mediante el operador.

Resultados:

Con todos los datos obtenidos se puede afirmar que es muy factible el desarrollo de un sitio web que ayude al incremento de ventas en la empresa, ya que el 90% de las personas encuestadas han afirmado que les gustaría poder revisar el estado de su mercadería desde la página web.

7.- ¿Consideras importante la implementación de un sitio web para la empresa Logist Global “MacobService”?

Gráfico 13 Importancia del sitio web



Fuente: Elaborado por Christian Veloz

Tabla 9. Descripción de encuestas

ESTADO DEL TRAMITE	
SI:	9 personas
NO:	1 persona
TOTAL:	10 personas

Fuente: Elaborado por Christian Veloz

Descripción de los resultados:

Podemos decir que el 90% de los encuestados se encuentra de acuerdo con la importancia de un sitio web en la empresa.

Conclusión:

En vista de los resultados obtenidos es posible confirmar que la importancia del uso de un sitio web para la empresa.

CRONOGRAMA:

Gráfico 14 Actividades

		Modo de tarea	Nombre de tarea	Duración	Comienzo	Fin
1			TESIS	83 días	sáb 15/07/17	mar 07/11/17
2			primera clases del seminario	1 día	sáb 15/07/17	sáb 15/07/17
3			Ajuste del anteproyecto	1 día	sáb 15/07/17	sáb 15/07/17
4			establecer parámetros de la investigación	1 día	sáb 15/07/17	sáb 15/07/17
5			definición del problema	3 días	lun 17/07/17	mié 19/07/17
6			ubicación del problema en un contexto	3 días	jue 20/07/17	lun 24/07/17
7			clases número 2 de seminario	1 día	sáb 22/07/17	sáb 22/07/17
8			definir la situación conflicto y pregunta problema	5 días	lun 24/07/17	vie 28/07/17
9			tercera clase del seminario	1 día	sáb 29/07/17	sáb 29/07/17
10			realización de las variables	2 días	lun 31/07/17	mar 01/08/17
11			definir objetivos	1 día	mié 02/08/17	mié 02/08/17
12			concluir la justificación	2 días	jue 03/08/17	vie 04/08/17
13			cuarta clase de seminario	1 día	sáb 05/08/17	sáb 05/08/17
14			Realización del marco	5 días	lun 07/08/17	vie 11/08/17

Fuente: Elaborado por Christian

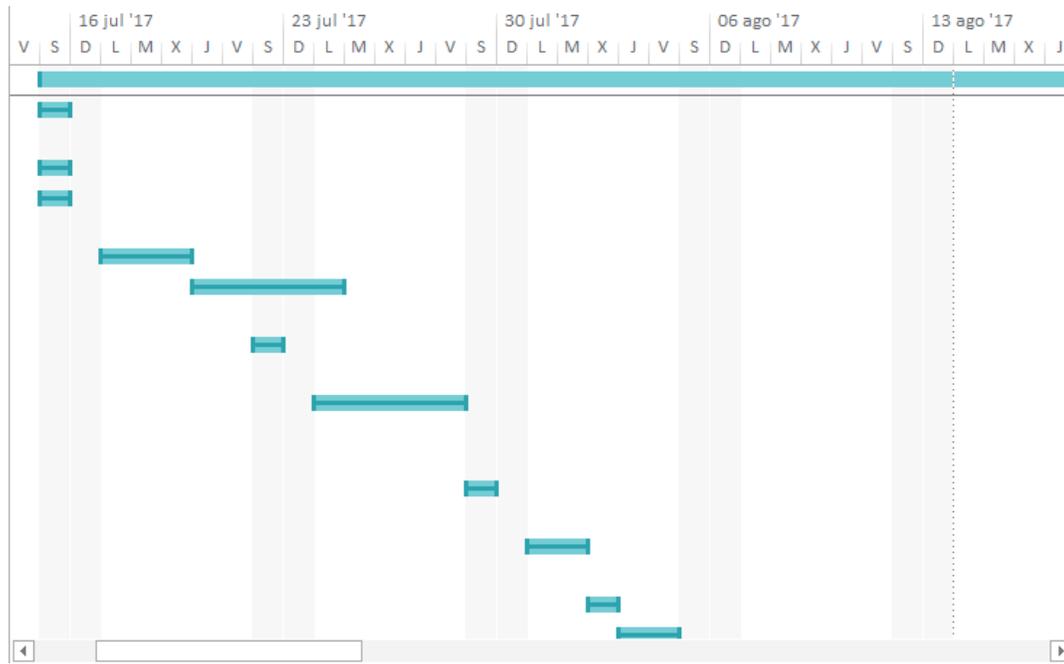
Gráfico 15 Actividades

		Modo de tareas	Nombre de tarea	Duración	Comienzo	Fin
23	✓	★	Realizar capitulo 3	2 días	jue 14/09/17	vie 15/09/17
24	✓	★	Realizar capitulo 4	2 días	lun 17/07/17	mar 18/07/17
25	✓	★	3ra Tutoria	1 día	mié 20/09/17	mié 20/09/17
26	✓	★	Correccion de errores de todos los capitulos	3 días	jue 21/09/17	lun 25/09/17
27	✓	★	Adquisicion de laptop para Programaciòn	1 día	mar 26/09/17	mar 26/09/17
28		★	4ta Tutoria	1 día	mié 27/09/17	mié 27/09/17
29		★	Diseñar el fronted de la Pàgina	3 días	jue 28/09/17	lun 02/10/17
30		★	Verificacion de Errores	1 día	mar 03/10/17	mar 03/10/17
31		★	5ta Tutoria	1 día	mié 04/10/17	mié 04/10/17
32		★	Programacion del Backend	5 días	jue 05/10/17	mié 11/10/17
33		★	6ta Tutoria	1 día	mié 11/10/17	mié 11/10/17
34		★	Programacion de la base de datos	4 días	jue 12/10/17	mar 17/10/17
35		★	7ma Tutoria	1 día	mié 18/10/17	mié 18/10/17
36		★	Verificacion de errores	2 días	jue 19/10/17	vie 20/10/17
37		★	8ava Tutoria	1 día	mié 25/10/17	mié 25/10/17
38		★	Verificacion de la Tesis	4 días	jue 26/10/17	mar 31/10/17
39		★	9na Tutoria	1 día	mié 01/11/17	mié 01/11/17
40		★	Sustentacion de la Tesis	1 día	mar 07/11/17	mar 07/11/17

Fuente: Elaborado por Christian

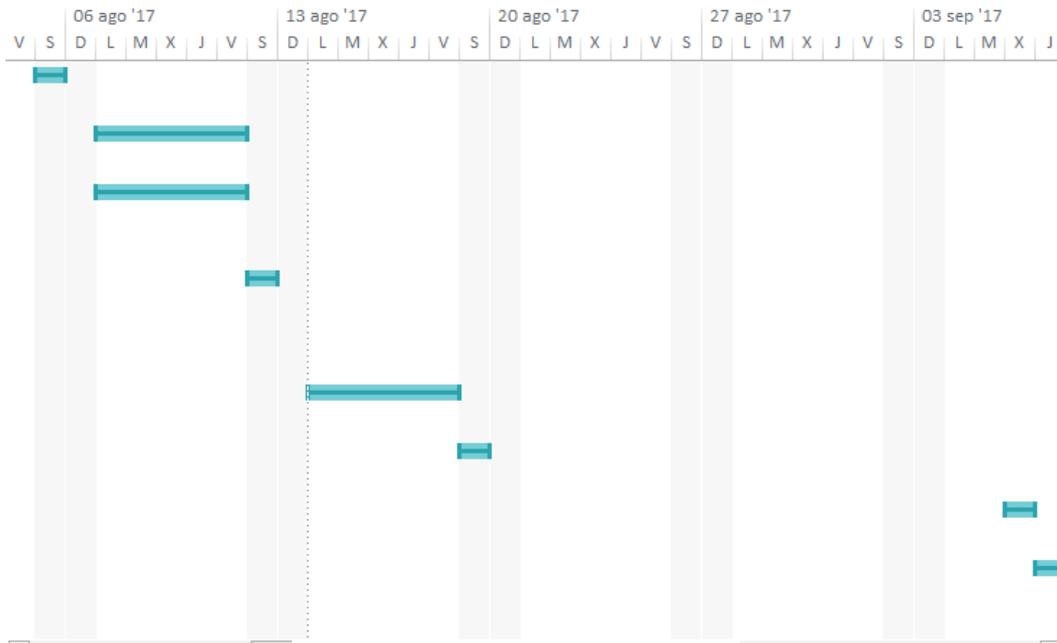
DIAGRAMA DE GANTT

Gráfico 16 Diagrama de Gantt



Fuente: Elaborado por Christian

Gráfico 17 Diagrama de Gantt



Fuente: Elaborado por Christian

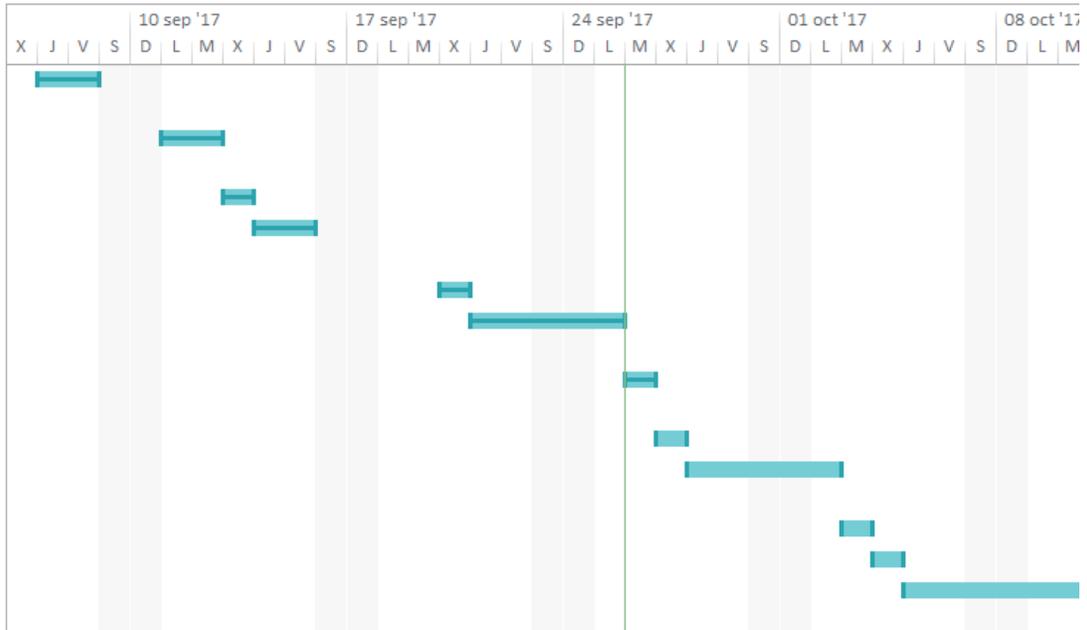
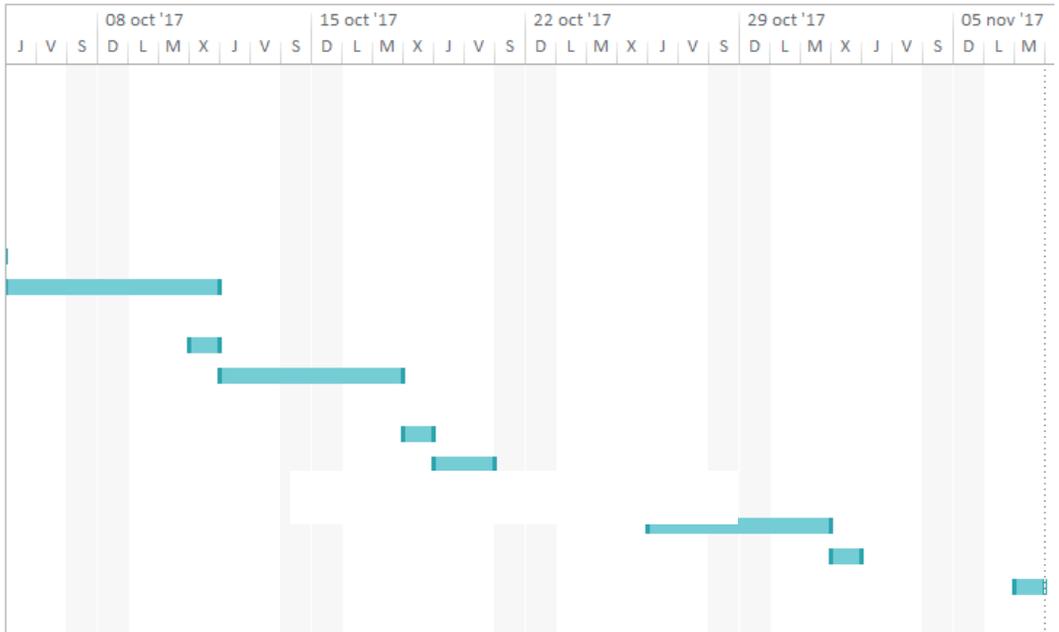


Gráfico 18 Diagrama de Gantt

Gráfico 19 Diagrama de Gantt



Fuente: Elaborado por Christian

Determinación de Requerimiento

Para un correcto funcionamiento del sitio web la empresa debe aprender el correcto funcionamiento del administrador e usuario en el sitio web.

Tabla 10. Determinación de Requerimiento

Cantidad	Equipamiento	Descripción	Ubicación
3	Computadora Core i3	Memoria RAM 2gb	Administradores

Fuente: Elaborado por Christian Veloz

SOFTWARE:

Tabla 11. Determinación de Requerimientos

Cantidad	Licencias	Características
1	Licencias de Windows	Que soporte cualquier navegador
1	Licencias de Windows	Que soporte cualquier navegador
1	Licencias de Windows	Que soporte cualquier navegador

Fuente: Elaborado por Christian Veloz

Beneficios del diseño del Proyecto

- Mejora el manejo de información de clientes en la empresa.
- Fácil acceso a todos los estados de los clientes.

- Crea una mejor relación entre el cliente y el usuario.
- Incremento de ventas del servicio que ofrece la empresa.

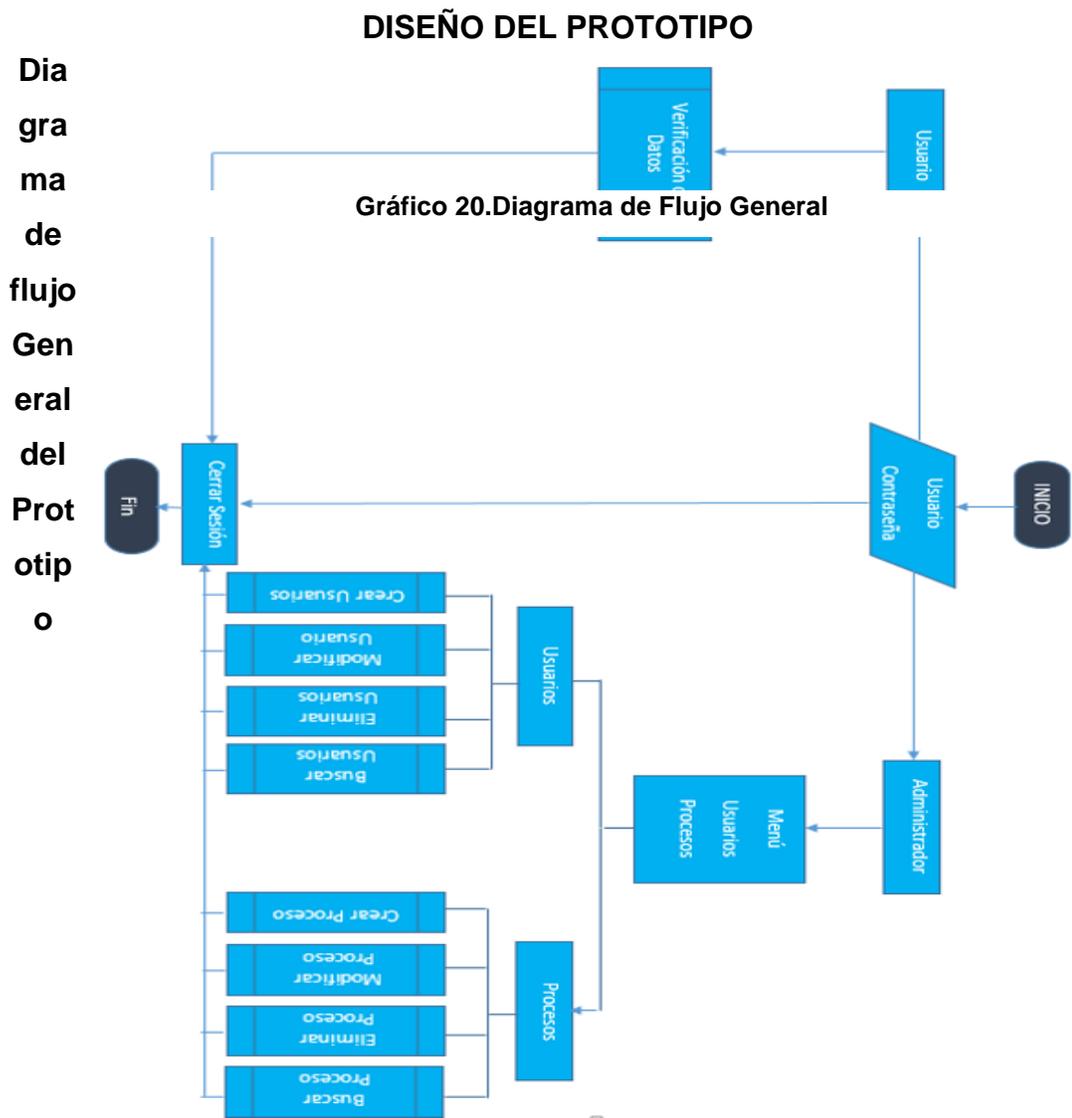
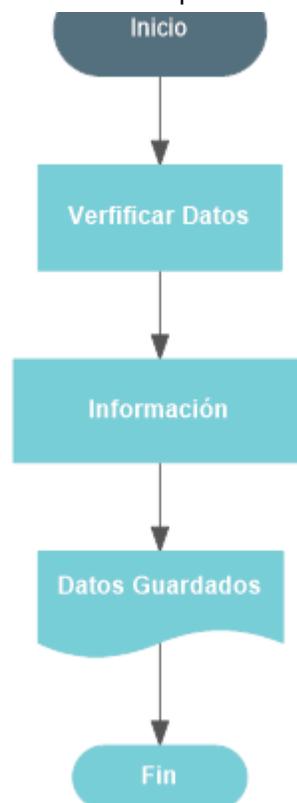


Diagrama de Flujo de Ingreso de Datos – Formulario

Registro de Datos Para el Login

Gráfico 21. Diagrama de Flujo - Registro de Datos
Fuente: Elaborado por Christian Veloz

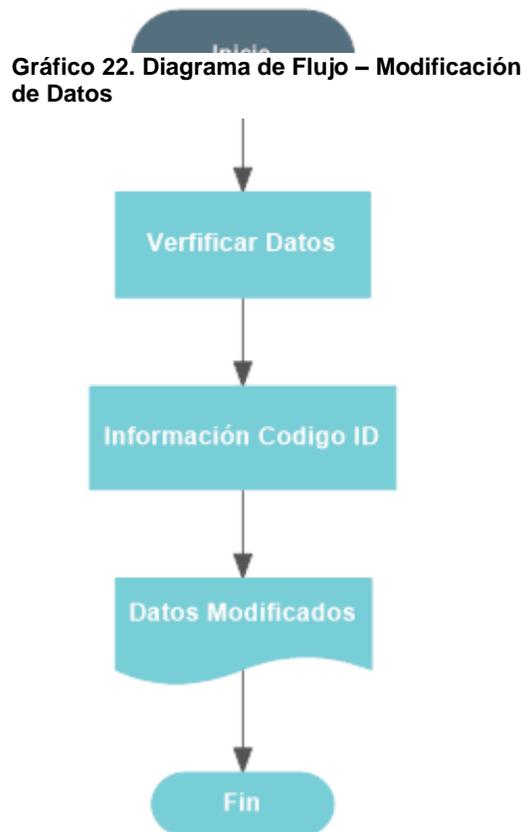


Fuente: Elaborado por Christian Veloz

Diagrama de Flujo Modificación de Datos – Formulario

Registro de Datos de
Cliente

Usuario o

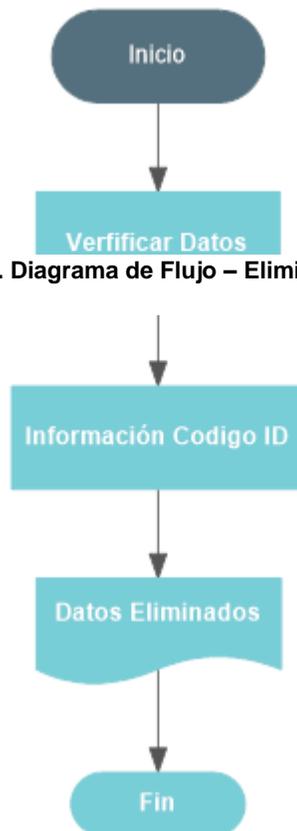


Fuente: Elaborado por Christian Veloz

**Diagrama de Flujo
de Datos –
Registro de Datos
Cliente**

**de Eliminación
Formulario
de Usuario o**

Gráfico 23. Diagrama de Flujo – Eliminación de Datos



Fuente: Elaborado por Christian Veloz

Diagrama de Flujo de Ingreso de Procesos – Formulario

Estados de Procesos

Gráfico 24. Diagrama de Flujo - Ingreso de Procesos

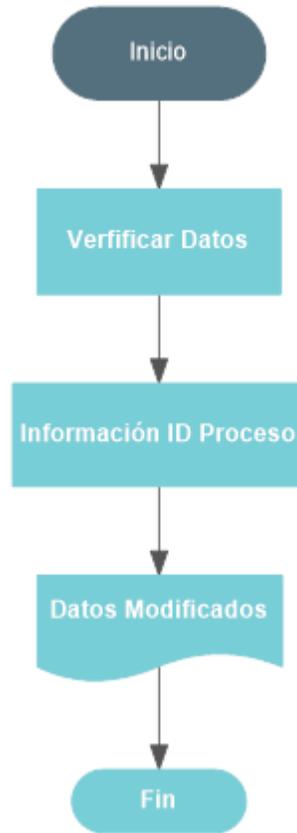


Fuente: Elaborado por Christian Veloz

Diagrama de Flujo de Modificación de Procesos – Formulario

Estados de Procesos

Gráfico 25. Diagrama de Flujo - Modificación de Procesos



Fuente: Elaborado por Christian Veloz

Diagrama de Flujo de Eliminación de Procesos – Formulario

Estados de Procesos

Gráfico 26. Diagrama de Flujo - Eliminación de Procesos

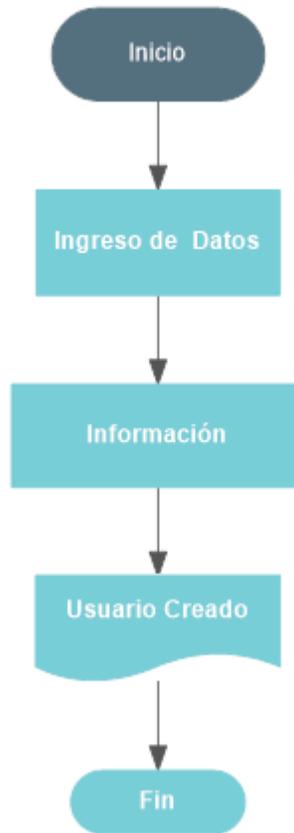


Fuente: Elaborado por Christian Veloz

Diagrama de Flujo de Creación de Usuarios – Formulario

Creación de Usuarios

Gráfico 27. Diagrama de Flujo - Creación de Usuarios



Fuente: Elaborado por Christian Veloz

Diagrama de Flujo de Modificación de Usuario – Formulario

Creación de Usuarios

Gráfico 28. Diagrama de Flujo - Modificación de Usuario

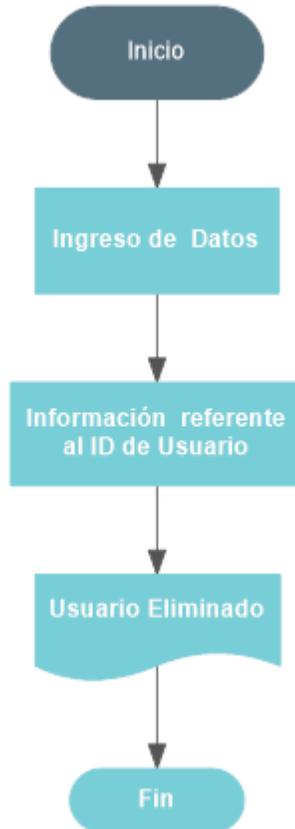


Fuente: Elaborado por Christian Veloz

Diagrama de Flujo de Eliminación de Usuario – Formulario

Creación de Usuarios

Gráfico 29. Diagrama de Flujo - Eliminación de Usuario

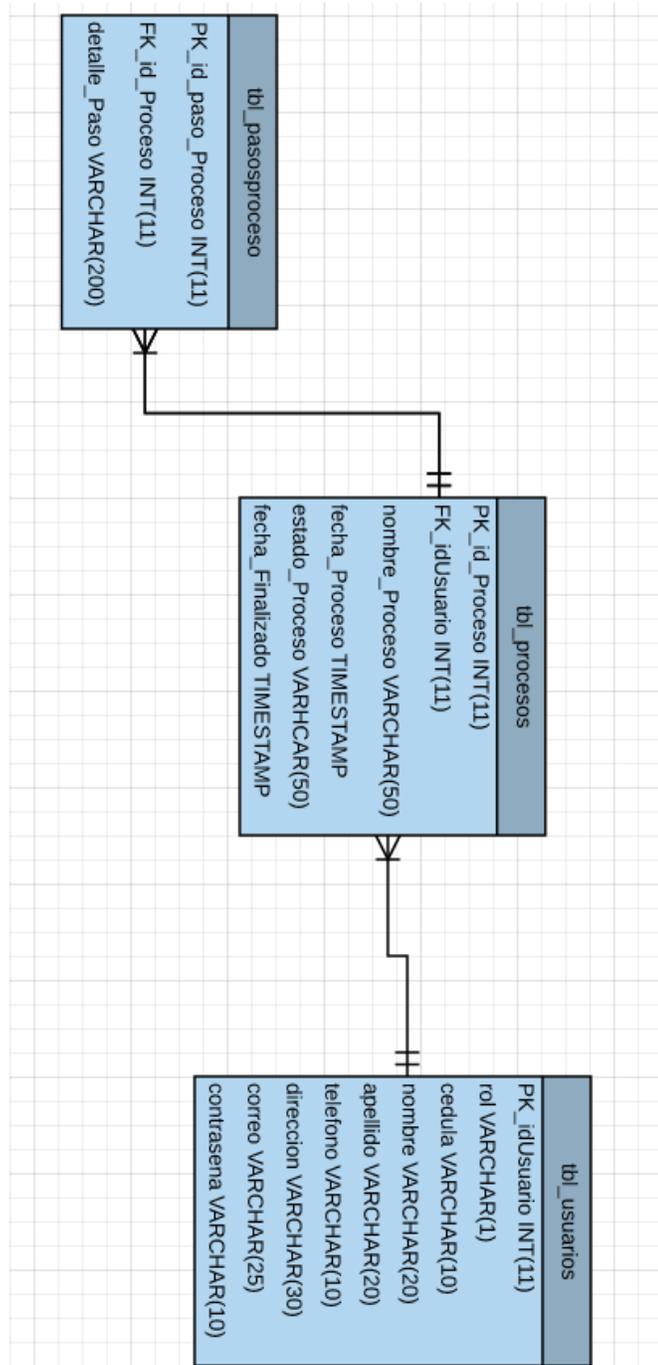


Fuente: Elaborado por Christian Veloz

MODELAMIENTO DE DATOS

Diagrama de Entidad - Relación

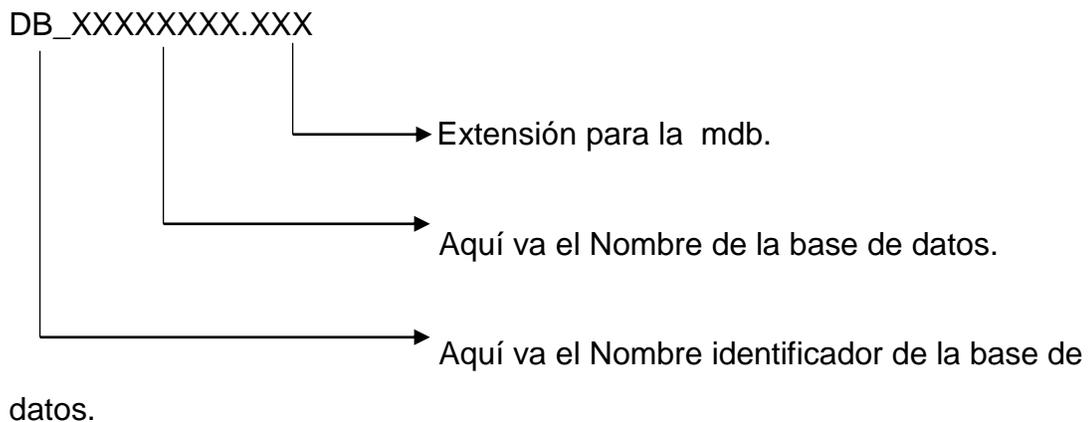
Gráfico 30. Diagrama - Entidad - Relación



ESTANDARIZACIÓN DE FORMATOS

Formato que deberá tener el nombre de la base de datos

El formato que tendrá el nombre de la base de datos contara de 9 caracteres el cual sera con el siguiente formato:



Formato para los nombres de las tablas:

Todos los nombres de las tablas deberán seguir el siguiente formato establecido:

Tabla **tbl_usuarios**

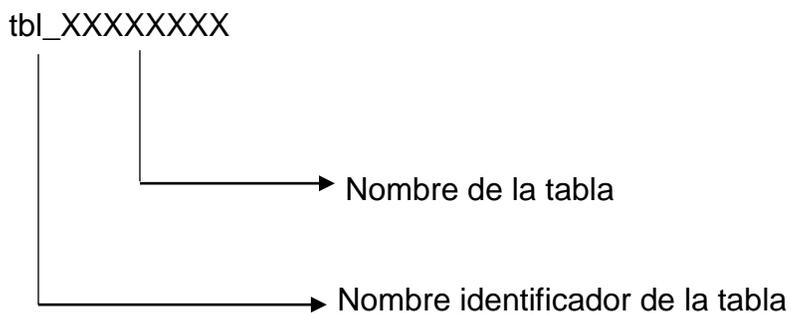


Tabla tbl_procesos

tbl_XXXXXXXXXX

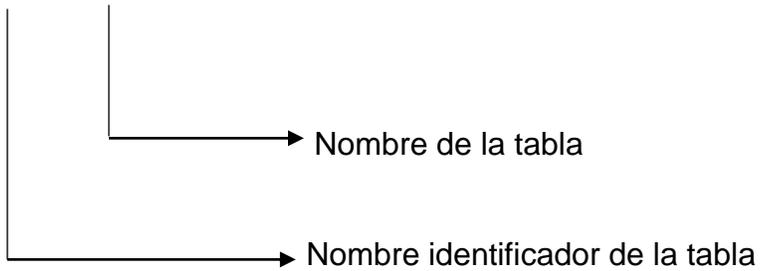
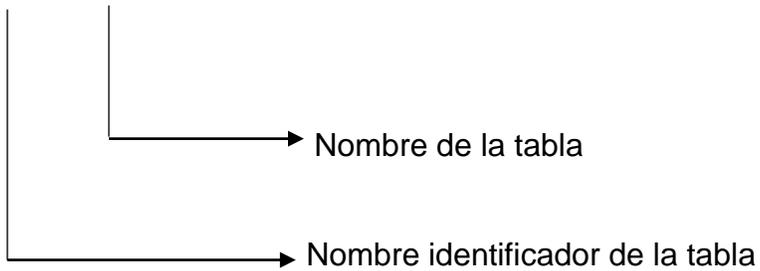


Tabla tbl_pasosprocesos

tbl_XXXXXXXXXXXXXX

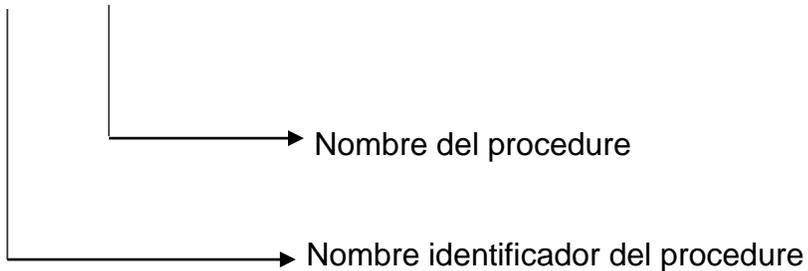


Formato para los nombres de los Stored Procedures:

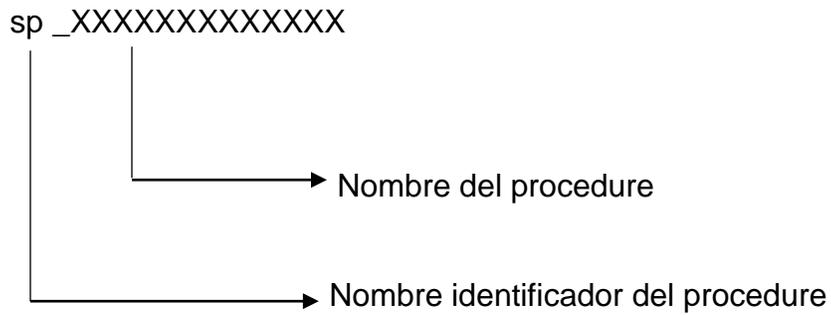
Todos los nombres de los stored procedures deberán seguir el siguiente formato establecido:

Procedure sp_AgregarUsuarios de la tbl_usuarios

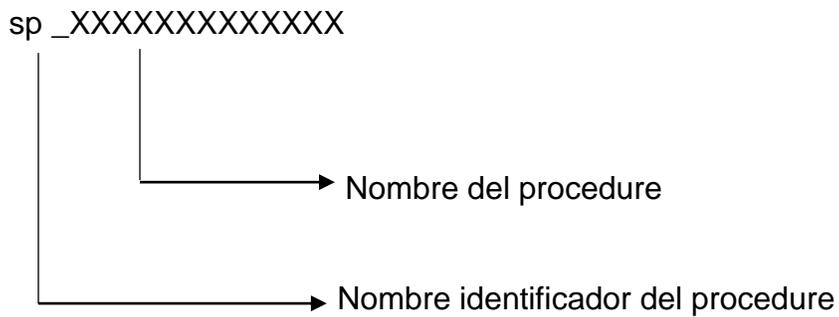
sp_XXXXXXXXXXXXXX



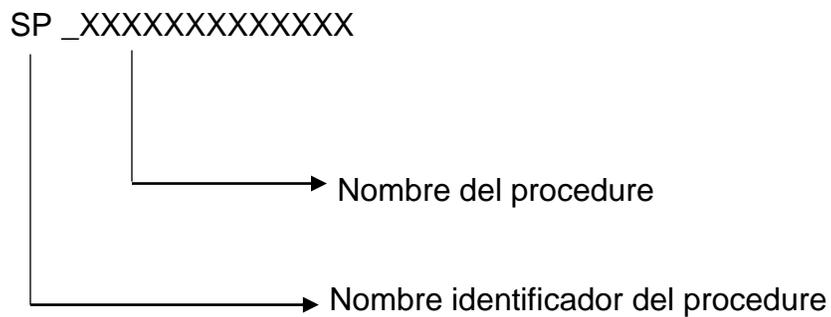
Procedure sp_actualizarUsuarios de la tbl_usuarios



Procedure sp_eliminarUsuarios de la tbl_usuarios

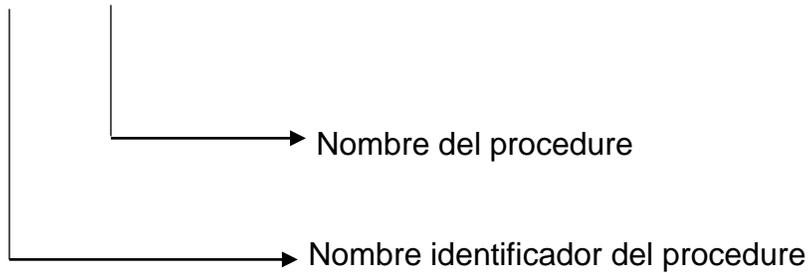


Procedure SP_LoginUser de la tbl_usuarios



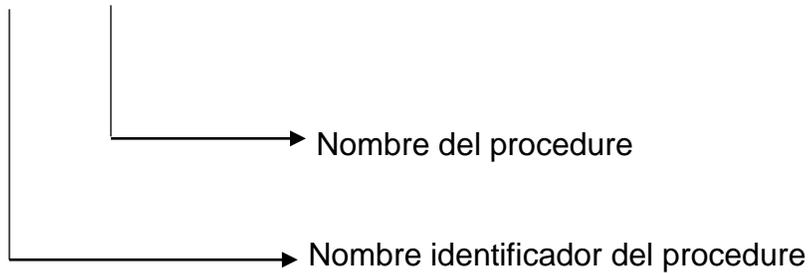
Procedure SP_obtenerUsuario de la tbl_usuarios

SP_XXXXXXXXXXXXXX



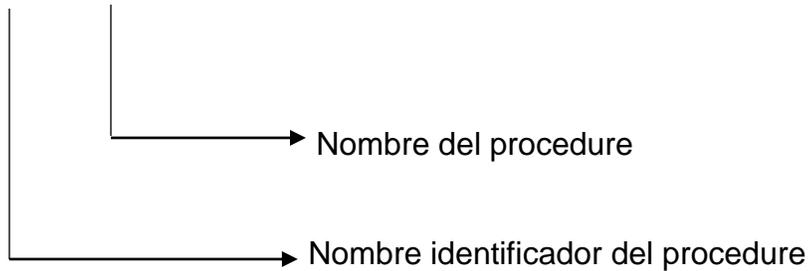
Procedure sp_obtenerUsuarios de la tbl_usuarios

sp_XXXXXXXXXXXXXX

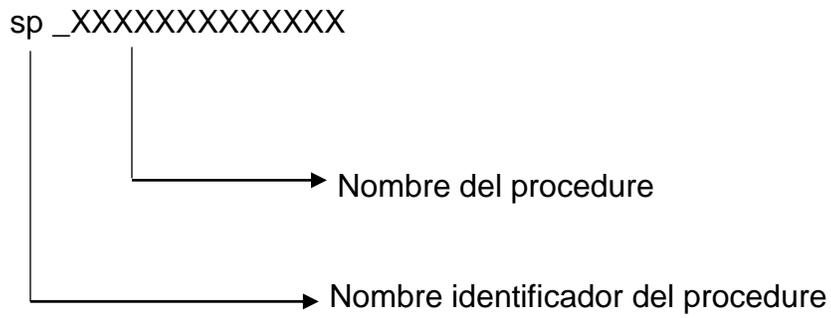


Procedure sp_agregarProcesos de la tbl_proceso

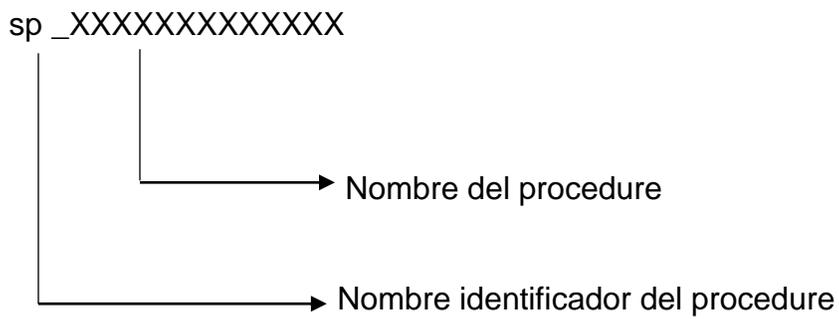
sp_XXXXXXXXXXXXXX



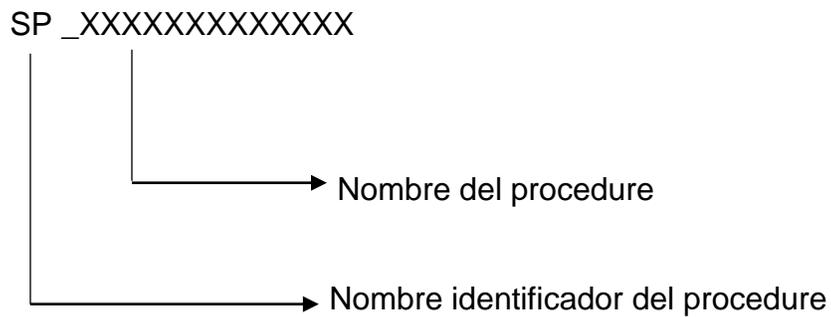
Procedure sp_actualizarProceso de la tbl_proceso



Procedure sp_eliminarproceso de la tbl_proceso



Procedure SP_obtenerProceso de la tbl_proceso



Formato para el nombre de controles

Tabla 12. Formato - Nombre de Controles

Nombre de Controles	Nombre de Iniciales
Form	Frm
Label	Lbl
ComboBox	Cmb
TextBox	Txt
Button	Btn
Tabla	Tbl

Fuente: Elaborado por Christian Veloz

Nombre de la Base de Datos

“DB_TesisV” es el nombre de la base de datos que significa Base de Datos de Tesis Veloz.

Nomenclatura para los Objetos de la BD.

Tablas:

Se establecieron de la siguiente manera:

tbl_usuarios

Donde:

tbl: Significa “Tabla”

Usuarios:

Nombre establecido de acuerdo a los datos de los usuarios requeridos en las tablas.

tbl _procesos

Donde:

tbl: Significa “Tabla”

Procesos: Nombre asignado de acuerdo a los procesos ingresados por el administrador

tbl _pasosprocesos

Donde:

tbl: Significa “Tabla”

Procesos:

Nombre establecido de acuerdo a los procesos asignados por el administrador y verificaciones para cada etapa del proceso.

CONSTRAINTS DE LAS TABLAS.

LLAVES PRIMARIAS:

Se estableceran de la siguiente manera:

PK_IdUsuario

Donde:

PK_IdUsuario: Valor establecido que indica Primary Key

tbl_usuarios: Tabla que se indica el constraint

PK_Id_Proceso

Donde:

PK_Id_procesos: Valor establecido que indica Primary Key

tbl_procesos: Tabla que se indica el constraint

PK_Id_paso_Proceso

Donde:

PK_Id_paso_Proceso: Valor establecido que indica Primary Key

tbl_pasosprocesos: Tabla que se indica el constraint

LLAVES SECUNDARIAS:

Se denominan de las siguientes formas:

FK_IdUsuario

Donde:

PK_Id_paso_Proceso: Valor fijo que indica ForeignKey

tbl_usuarios: Tabla de la cual se hace referencia el constraint

FK_Id_paso_Proceso

Donde:

PK_Id_paso_Proceso: Valor fijo que indica ForeignKey

tbl_procesos: Tabla de la cual se hace referencia el constraint

STORED PROCEDURES:

Se nombran de la siguiente forma:

sp_AgregarUsuario

Donde:

sp: nos indica que es un stored procedure.

AgregarUsuario: nos indica que estamos ingresando un nuevo usuario.

sp _actualizarUsuario

Donde:

sp: nos indica que es un stored procedure.

actualizarUsuario: nos indica que estamos actualizando un usuario.

sp _eliminarUsuario

Donde:

sp: nos indica que es un stored procedure.

eliminarUsuario: nos indica que estamos eliminando un usuario.

sp _LoginUser

Donde:

sp: nos indica que es un stored procedure.

LoginUser: nos indica que estamos obteniendo el usuario y contraseña.

sp _ObtenerUsuario

Donde:

sp: nos indica que es un stored procedure.

ObtenerUsuario: nos indica que estamos haciendo una consulta sobre un usuario.

sp_agregarProceso

Donde:

sp: nos indica que es un stored procedure.

agregarProceso: nos indica que estamos ingresando un nuevo usuario.

sp_actualizarProceso

Donde:

sp: nos indica que es un stored procedure.

actualizarProceso: nos indica que estamos actualizando un usuario.

sp_eliminarProceso

Donde:

sp: nos indica que es un stored procedure.

eliminarProceso: nos indica que estamos eliminando un usuario.

sp_obtenerProceso

Donde:

sp: nos indica que es un stored procedure.

obtenerProceso: nos indica que estamos haciendo una consulta sobre un usuario.

DEFINICIÓN DE LAS PANTALLAS DE EJECUCIÓN

Tabla 13. PANTALLAS DEL LOGIN

 <p>Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología <small>Código: SENESCYT 2397</small></p>	Diseño de las Pantallas del Prototipo	Fecha de Elaboración 07/11/2017
Autor: Christian Josue Veloz Vizuela	Proyecto: Diseñar un sistema para aumentar ventas y brindar un mejor servicio a clientes potenciales de la empresa Macobservices.	
Descripción: Pantalla de Ingreso		
<p>Gráfico 31. login</p> 		

Fuente: Christian Veloz Vizuela

Tabla 14. Elementos de Datos del Login

Elementos de Datos		
Nro.	Nombre Asignado	Funciones
1	imgLogo.jgep	Mostrar logo de la empresa
2	txtUsuario	Capturar el id del usuario
3	txtContrasena	Capturar la contraseña de usuario
4	Btningresar_Sesion	Validar id y contraseña para ingresar al sistema

Fuente: Christian Veloz Vizuela

Tabla 15. Pantalla de inicio

 <p>Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología <small>Código: SENESCYT 2392</small></p>	<p>Diseño de las Pantallas del Prototipo</p>	<p>Fecha de Elaboración 07/11/2017</p>
<p>Autor: Christian Josue Veloz Vizuela</p>	<p>Proyecto: Diseñar un sistema para aumentar ventas y brindar un mejor servicio a clientes potenciales de la empresa Macobservices.</p>	
<p>Descripción: Pantalla de crear Usuario</p>		

Gráfico 32. Pantalla de Inicio



Fuente: Christian Veloz Vizueta

Fuente: Christian Veloz Vizueta

Tabla 16. Elementos de la pantalla de inicio

Elementos de Datos		
Nro.	Nombre Asignado	Funciones
1	ullnicio	Nos lleva a la Pantalla Principal
2	uladministrarUsuario	Nos lleva a las pantalla de usuarios
3	uladministrarProceso	Nos lleva a las pantallas de Procesos

4	imgLogo.jpeg	Mostrar logo de la empresa
5	BtncerrarSesion	Cerramos sesion

Tabla 17. Pantalla de crear Usuario

 <p>Instituto Superior Tecnológico Boliviano de Tecnología <small>Código: SENESCYT 2397</small></p>	<p>Diseño de las Pantallas del Prototipo</p>	<p>Fecha de Elaboración 07/11/2017</p>
<p>Autor: Christian Josue Veloz Vizueta</p>	<p>Proyecto: Diseñar un sistema para aumentar ventas y brindar un mejor servicio a clientes potenciales de la empresa Macobservices.</p>	

Descripción: Pantalla de crear Usuario

Gráfico 33. Crear Usuario



The screenshot shows a web interface for creating a user. At the top, there are three tabs: 'INICIO', 'CREAR USUARIO', and 'MODIFICAR USUARIO'. Below the tabs, the title 'CREAR USUARIO' is displayed. The form contains several input fields: 'Rol' (a dropdown menu set to 'Administrador'), 'Cédula', 'Nombre', 'Apellido', 'Teléfono', 'Dirección', 'Correo', and 'Contraseña'. A 'Crear Usuario' button is located to the right of the form. Numbered callouts (1-12) are placed over the interface to identify specific elements: 1 (tab), 2 (tab), 3 (tab), 4 (dropdown), 5 (Cédula field), 6 (Nombre field), 7 (Apellido field), 8 (Teléfono field), 9 (Dirección field), 10 (Correo field), 11 (Contraseña field), and 12 (button).

Fuente: Christian Veloz Vizueta

Fuente: Christian Veloz Vizueta

Tabla 18. Elementos de Datos Crear Usuario

Elementos de Datos		
Nro.	Nombre Asignado	Funciones
1	ullnicio	Nos lleva a la Pantalla Principal
2	ulcrearUsuario	Nos permite ir a la pantalla crearUsuario
3	ulmodificarUsuario	Nos permite ir a la pantalla modificarUsuario
4	cmbrol	Nos permite selección si la persona será usuario o administrador
5	txtCedula	Captura el id del usuario
6	txtNombre	Capturar el nombre del usuario
7	txtApellido	Capturar el apellido del usuario
8	Txtelefono	Capturar el teléfono del usuario
9	txtDireccion	Capturar el dirección del usuario
10	txtCorreo	Capturar el correo del usuario
11	txtContrasena	Capturar la contraseña del usuario

12	btncrearUsuario	Ejecuta crear un nuevo usuario con los campos ya establecidos
----	-----------------	---------------------------------------------------------------

Fuente: Christian Veloz Vizueta

Tabla 19. Pantalla de Modificar Usuario

	Diseño de las Pantallas del Prototipo	Fecha de Elaboración 07/11/2017
Autor: Christian Josue Veloz Vizueta	Proyecto: Diseñar un sistema para aumentar ventas y brindar un mejor servicio a clientes potenciales de la empresa Macobservices.	

Descripción: Pantalla de modificar Usuario

Gráfico 34. Modificar Usuario



Fuente: Christian Veloz Vizueta

Fuente: Christian Veloz Vizueta

Tabla 20.Elementos de Datos de Modificar Usuario

Elementos de Datos		
Nro.	Nombre Asignado	Funciones
1	ullnicio	Nos lleva a la Pantalla Principal
2	ulcrearUsuario	Nos permite ir a la pantalla crearUsuario
3	ulmodificarUsuario	Nos permite ir a la pantalla modificarUsuario
4	cmbrol	Nos permite selección si la persona será usuario o administrador
5	txtCedula	Captura el id del usuario
6	txtNombre	Capturar el nombre del usuario
7	txtApellido	Capturar el apellido del usuario
8	Txtelefono	Capturar el teléfono del usuario
9	txtDireccion	Capturar el dirección del usuario
10	txtCorreo	Capturar el correo del usuario
11	txtContrasena	Capturar la contraseña del usuario

12	btnbuscar	Buscar mediante la cedula para actualizar los campos ya establecidos previamente.
13	btnmodificarUsuario	Ejecuta modificar un usuario con los campos ya establecidos

Fuente: Christian Veloz Vizueta

Tabla 21. Pantalla de Eliminar Usuario

 <p>Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología <small>Código: SENESCYT-7397</small></p>	<p>Diseño de las Pantallas del Prototipo</p>	<p>Fecha de Elaboración 07/11/2017</p>
<p>Autor: Christian Josue Veloz Vizueta</p>	<p>Proyecto: Diseñar un sistema para aumentar ventas y brindar un mejor servicio a clientes potenciales de la empresa Macobservices.</p>	
<p>Descripción: Pantalla de eliminar Usuario</p>		
<p align="center">Gráfico 35. Eliminar Usuario</p>		
		
<p align="center">Fuente: Christian Veloz Vizueta</p>		

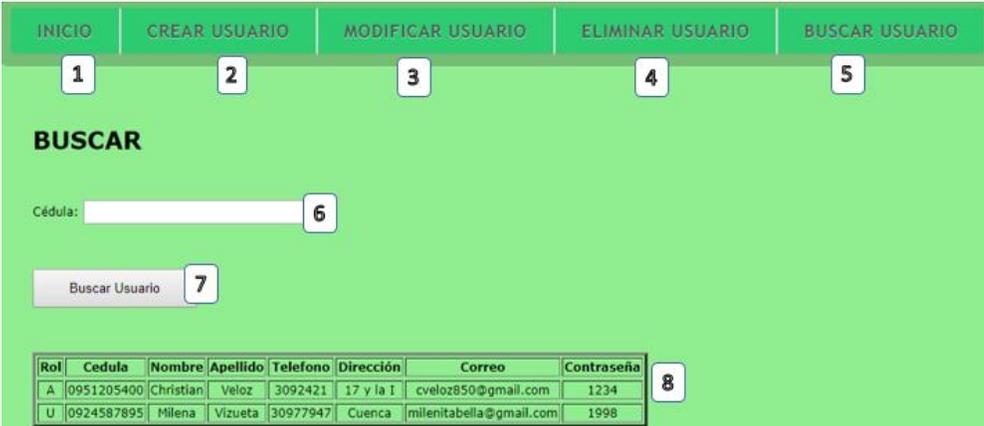
Fuente: Christian Veloz Vizueta

Tabla 22.Elementos de Datos de Eliminar Usuario

Elementos de Datos		
Nro.	Nombre Asignado	Funciones
1	ulInicio	Nos lleva a la Pantalla Principal
2	ulcrearUsuario	Nos permite ir a la pantalla crearUsuario
3	ulmodificarUsuario	Nos permite ir a la pantalla modificarUsuario
4	uleliminarUsuario	Nos permite ir a la pantalla de eliminar usuario
5	txtCedula	Captura el id del usuario
6	btnEliminariusuario	Nos permite eliminar un usuario mediante la cedula

Fuente: Christian Veloz Vizueta

Tabla 23. Pantalla de buscar Usuario

	<p>Diseño de las Pantallas del Prototipo</p>	<p>Fecha de Elaboración 07/11/2017</p>
<p>Autor: Christian Josue Veloz Vizueta</p>	<p>Proyecto: Diseñar un sistema para aumentar ventas y brindar un mejor servicio a clientes potenciales de la empresa Macobservices.</p>	
<p>Descripción: Pantalla de Buscar Usuario</p>		
<p style="text-align: center;">Gráfico 36. Buscar Usuario</p>  <p style="text-align: center;">Fuente: Christian Veloz Vizueta</p>		

Fuente: Christian Veloz Vizueta

Tabla 24. Elementos de Datos Buscar Usuario

Elementos de Datos		
Nro.	Nombre Asignado	Funciones
1	ullInicio	Nos lleva a la Pantalla Principal
2	ulcrearUsuario	Nos permite ir a la pantalla crearUsuario
3	ulmodificarUsuario	Nos permite ir a la pantalla modificarUsuario
4	uleliminarUsuario	Nos permite ir a la pantalla de eliminar usuario
5	ulbuscarUsuario	Nos permite ir a la pantalla de eliminar usuario
6	txtCedula	Captura el id del usuario
7	btnbuscarUsuario	Nos permite buscar un usuario mediante la cedula
8	tblbuscarUsuario	Nos muestra el usuario a buscar

Fuente: Christian Veloz Vizuela

Tabla 25. Pantalla de Ingresar Proceso

	<p>Diseño de las Pantallas del Prototipo</p>	<p>Fecha de Elaboración 07/11/2017</p>
<p>Autor: Christian Josue Veloz Vizueta</p>	<p>Proyecto: Diseñar un sistema para aumentar ventas y brindar un mejor servicio a clientes potenciales de la empresa Macobservices.</p>	
<p>Descripción: Pantalla de crear Proceso</p>		
<p style="text-align: center;">Gráfico 37. Crear Procesos</p>  <p style="text-align: center;">Fuente: Christian Veloz Vizueta</p>		

Fuente: Christian Veloz Vizueta

Tabla 26.Elementos de Datos Crear Proceso

Elementos de Datos		
Nro.	Nombre Asignado	Funciones
1	ulInicio	Nos lleva a la Pantalla Principal
2	ulcrearProceso	Nos permite ir a la pantalla crearProceso
3	ulmodificarProceso	Nos permite ir a la pantalla modificarProceso
4	txtidUsuario	Capturar el id del usuario
5	txtnombreProceso	Capturar el nombre del proceso
6	txtestadoProceso	Captura en qué estado se encuentra el proceso
7	btncrearProceso	Nos permite crear un nuevo proceso

Fuente: Christian Veloz Vizueta

Tabla 27. Modificar Proceso

	Diseño de las Pantallas del Prototipo	Fecha de Elaboración 07/11/2017
Autor: Christian Josue Veloz Vizueta	Proyecto: Diseñar un sistema para aumentar ventas y brindar un mejor servicio a clientes potenciales de la empresa Macobservices.	
Descripción: Pantalla modificar Proceso		
<p style="text-align: center;">Gráfico 38. Pantalla modificar Proceso</p>  <p style="text-align: center;">Fuente: Christian Veloz Vizueta</p>		

Fuente: Christian Veloz Vizueta

Tabla 28. Elementos de modificar Procesos

Elementos de Datos		
Nro.	Nombre Asignado	Funciones
1	ullnicio	Nos lleva a la Pantalla Principal

2	ulcrearProceso	Nos permite ir a la pantalla crearProceso
3	ulmodificarProceso	Nos permite ir a la pantalla modificarProceso
4	UeliminarProceso	Nos permite ir a la pantalla eliminarProceso
5	txtidUsuario	Capturar el id del usuario
6	txtnombreProceso	Capturar el nombre del proceso
7	txtestadoProceso	Captura en qué estado se encuentra el proceso
8	btnmodificarProceso	Nos permite modificar un proceso ya creado
9	btnbuscar	Nos permite buscar un proceso para luego poder modificarlo

Fuente: Christian Veloz Vizueta

Tabla 29. Pantalla de Eliminar Proceso

	Diseño de las Pantallas del Prototipo	Fecha de Elaboración 07/11/2017
Autor: Christian Josue Veloz Vizueta	Proyecto: Diseñar un sistema para aumentar ventas y brindar un mejor servicio a clientes potenciales de la empresa Macobservices.	
Descripción: Pantalla del eliminar Proceso		
<p style="text-align: center;">Gráfico 39. Eliminar Proceso</p>  <p style="text-align: center;">Fuente: Christian Veloz Vizueta</p>		

Fuente: Christian Veloz Vizueta

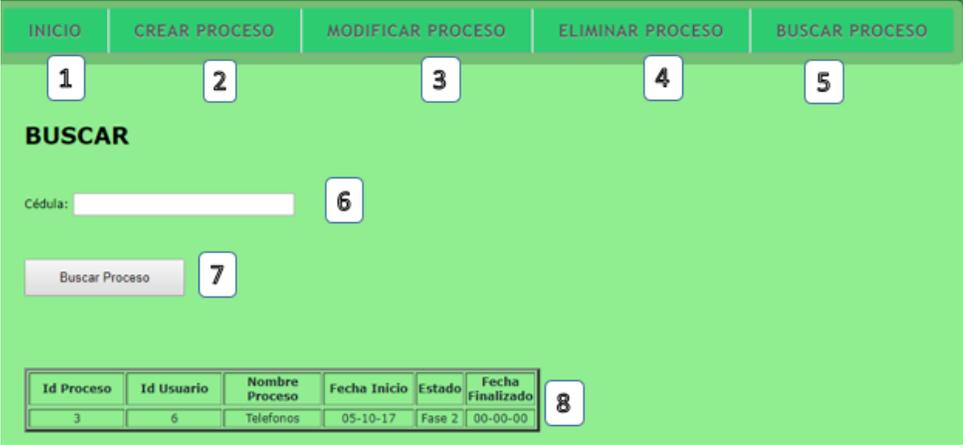
Tabla 30. Elementos Eliminar Procesos

Elementos de Datos		
Nro.	Nombre Asignado	Funciones
1	ullnicio	Nos lleva a la Pantalla Principal

2	ulcrearProceso	Nos permite ir a la pantalla crearProceso
3	ulmodificarProceso	Nos permite ir a la pantalla modificarProceso
4	UeliminarProceso	Nos permite ir a la pantalla eliminarProceso
5	txtidUsuario	Capturar el id del usuario
6	btneliminarProceso	Nos permite eliminar un proceso mediante el id.

Fuente: Christian Veloz Vizueta

Tabla 31. Pantalla de Buscar Proceso

	<p>Diseño de las Pantallas del Prototipo</p>	<p>Fecha de Elaboración 07/11/2017</p>
<p>Autor: Christian Josue Veloz Vizuela</p>	<p>Proyecto: Diseñar un sistema para aumentar ventas y brindar un mejor servicio a clientes potenciales de la empresa Macobservices.</p>	
<p>Descripción: Pantalla de buscar Proceso</p>		
<p style="text-align: center;">Gráfico 40. Buscar Proceso</p>  <p style="text-align: center;">Fuente: Christian Veloz Vizuela</p>		

Fuente: Christian Veloz Vizuela

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Llevando un análisis de toda la investigación realizada en la empresa Macobservices se logró realizar una búsqueda y recopilación de datos sobre las falencias y necesidades de la empresa, llegando a la conclusión de que sus principales problemas se deban a la falta de una automatización efectiva al momento de trabajar con los datos de los clientes.

Una vez que se obtuvieron todos los datos recopilados de la investigación se llegó a la propuesta de diseñar un software para conseguir un mejor manejo de la información que mantiene la empresa de sus clientes y a su vez llegar a estar en constante comunicación con los clientes potenciales de la empresa.

Mediantes este software los administradores de la empresa podrán editar la información de cada uno de sus clientes, y así obtener un mejor manejo de la información requerida por los clientes sobre sus procesos.

Para poder tener un correcto funcionamiento de este sitio web solo se deberá tener acceso a internet desde cualquier navegador será posible acceder para la visualización de los datos.

Si es posible deberán tener un procesador Intel Core de última generación y así también tener una memoria RAM de gran capacidad para obtener un buen funcionamiento.

También se deben de tener mucha responsabilidad al administrador del sitio ya que estar manejando datos importantes de la empresa y no está permitido el acceso a esta información a cualquier persona.

BIBLIOGRAFÍA

- Alegsa, A. (s.f.). *Alegsa*. Obtenido de <http://www.alegsa.com.ar/Dic/programacion.php>
- Alicante, U. D. (2000). *Tecnicas De Investigacion Social*. Obtenido de https://personal.ua.es/es/francisco-frances/materiales/tema4/diseo_de_la_investigacin_cualitativa.html
- ANIEL. (09 de 11 de 2017). *aniel.es*. Obtenido de <http://www.aniel.es/desarrollo-web/programacion-web/>
- APR. (2015). *aprenderaprogramar*. Obtenido de https://www.aprenderaprogramar.com/index.php?option=com_content&view=article&id=368:ique-es-java-concepto-de-programacion-orientada-a-objetos-vs-programacion-estructurada-cu00603b&catid=68&Itemid=188
- Arias, F. G. (1999). Proyecto de investigacion . En F. G. Arias. ORIAL EDICIONES.
- Aroche, S. F. (06 de febrero de 2006). *Maestros del Web*. Obtenido de <http://www.maestrosdelweb.com/internethis/>
- Carlos-vialfa. (Septiembre de 2017). Obtenido de <http://es.ccm.net/contents/66-introduccion-a-las-bases-de-datos>
- Celaya, J. (2000). La Empresa En la Web 2.0. En J. Celaya, *La Empresa En la Web 2.0*. Gestion 2000.
- Cerf, V. (2005).
- Cifuentes, L. (11 de septiembre de 2017). *www.estrelladigital.es*. Obtenido de www.estrelladigital.es: www.estrelladigital.es
- Computacion, M. D. (06 de 06 de 2013). *Historia de los Lenguajes de Programación (Infografía)*. Obtenido de <https://www.maestrodelacomputacion.net/historia-de-los-lenguajes-de-programacion/>
- CONSTITUCION DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR 2008 . (10 de Octubre de 2008). Obtenido de <http://www.pucesi.edu.ec/web/wp->

content/uploads/2016/04/Constituci%C3%B3n-de-la-Rep%C3%BAblica-2008.pdf

DuPaul, N. (2007). *maestro del compu*. Obtenido de <https://www.maestrodelacomputacion.net/historia-de-los-lenguajes-de-programacion/>

Evelio Martinez Martinez. (1971). *Eveliux*. Obtenido de <http://www.eveliux.com/mx/El-correo-electronico-y-su-historia.html>

Fedupel. (2005). *Proyecto viable*.

Ferrer. (2010). *Metogologia* . Obtenido de <http://metodologia02.blogspot.com/p/operacionalizacion-de-variables.html>

Francisco Javier Quirós Tomás, F. E. (2010). *El empleo de Internet como canal de comunicación de la oferta hotelera a través de las páginas web corporativas*. Sevilla.

Gabaldon, N. (1969). *Algunos conceptos de mustreo*. Caracas.

Galáctica, R. (2006). *Galactic Network*.

Garcia, J. B. (21 de 3 de 2017). *Arsys*. Obtenido de <https://www.arsys.es/blog/historia-php/>

Gates, B. (s.f.). *dispersium*.

Gauchat, J. (2012). el gran libro de html5, css3 y javascript. En J. Gauchat, *el gran libro de html5, css3 y javascript* (pág. 354). Barcelona: MARCOMBO.S.A.

Introduccion a XHTML. (2010).

La Revista Informatica. (2012). Obtenido de <http://www.larevistainformatica.com/lenguajes-programacion-orientada-objetos.htm>

LEY DE PROPIEDAD INTELECTUAL. (28 de Diciembre de 2006). Obtenido de <http://www.scpm.gob.ec/wp-content/uploads/2013/03/Ley-de-Propiedad-Intelectual.pdf>

- Oracle. (2016). *java*. Obtenido de https://www.java.com/es/download/faq/whatis_java.xml
- PHP. (2010). *PHP*. Obtenido de <http://php.net/manual/es/intro-whatism.php>
- Pita Fernandez, S. P. (2002). *Investigacion Cuantitativa y Cualitativa*. España. Obtenido de http://www.fisterra.com/mbe/investiga/cuanti_cuali/cuanti_cuali.asp
- Rivero, J. (2015). *Historia de la Programación*.
- Rouse, M. (2015). *SearchDataCenter en Español*. Obtenido de <http://searchdatacenter.techtarget.com/es/definicion/Base-de-datos>
- Sáez, A. B. (01 de 07 de 2011). *nobbot*. Obtenido de <http://www.nobbot.com/tecnologia/adsl/el-origen-de-la-world-wide-web-%C2%BFcuando-nace-y-quien-la-inventa/>
- Sampieri. (1998). *Metodologia de la investigacion*.
- Sampieri. (1998). *Metodologia De la Investigacion*.
- Sampieri. (1998). *Metodologia De La Investigacion*.
- Samuelson, P. (1947). *wikiquote*. Obtenido de https://es.wikiquote.org/wiki/Paul_Samuelson
- Secretaria Nacional. (17 de Julio de 2014). *Decreto Ejecutivo 2014*. Obtenido de Marco Legal del Software Libre en Ecuador: <http://www.asle.ec/marco-legal-del-softwarelibre-en-ecuador/>
- Tu Programacion*. (2008). Obtenido de <http://www.tuprogramacion.com/programacion/historia-de-java/>
- UPEL. (1998). *Proyecto Factible*.
- Zepeda, R. (22 de 11 de 2015). *El Informático*. Obtenido de El Informático: <http://blogdelinformatico-reizer.blogspot.com/2015/11/que-es-xampp.html>

ANEXOS

Anexos 1.Encuesta

ENCUESTA A EMPRESA MACOBSERVICES PREGUNTAS GENERALES EN TORNO A LA WEB

1.- ¿Cree usted que sería importante saber el estado de su Trámite mediante la web?

Mucha

Poca

2.- ¿Considera que existen falencias al momento de querer obtener información de la empresa?

SI

NO

3.- ¿Considera que existen inconvenientes al momento de saber el estado del cargamento?

SI

NO

4.- ¿Cree usted que sería de gran utilidad el poder realizar la cotización mediante la web?

SI

NO

5.- ¿Con que frecuencia solicita información sobre la empresa Logist Global "MacobService"?

Mucha

Poca

Ninguna

Fuente: Christian Veloz

Anexos 2. Encuesta

6.- ¿Con que método le gustaría saber en qué lugar se encuentra su cargamento?

- Mediante un operador de logística
- Mediante un sitio web

7.- ¿Consideras importante la implementación de un sitio web para la empresa Logist Global "MacobService"?

- Sí.
- No.

Fuente: Christian Veloz

Anexos 3. Decretos sobre software libre en Ecuador

Nº 1014

RAFAEL CORREA DELGADO

PRESIDENTE CONSTITUCIONAL DE LA REPÚBLICA

CONSIDERANDO:

Que en el apartado g) del numeral 6 de la Carta Iberoamericana de Gobierno Electrónico, aprobada por el IX Conferencia Iberoamericana de Ministros de Administración Pública y Reforma del Estado, realizada en Chile el 1 de Junio de 2007, se recomienda el uso de estándares abiertos y software libre, como herramientas informáticas;

Que es el interés del Gobierno alcanzar soberanía y autonomía tecnológica, así como un significativo ahorro de recursos públicos y que el Software Libre es en muchas instancias un instrumento para alcanzar estos objetivos;

Que el 18 de Julio del 2007 se creó e incorporó a la estructura orgánica de la Presidencia de la República la Subsecretaría de Informática, dependiente de la Secretaría General de la Administración, mediante Acuerdo Nº119 publicado en el Registro Oficial No. 139 de 1 de Agosto del 2007;

Que el numeral 1 del artículo 5 del Acuerdo Nº 119, faculta a la Subsecretaría de Informática a elaborar y ejecutar planes, programas, proyectos, estrategias, políticas, proyectos de leyes y reglamentos para el uso de Software Libre en las dependencias del gobierno central; y,

En ejercicio de la atribución que le confiere el numeral 9 del artículo 171 de la Constitución Política de la República;

DECRETA:

Artículo 1.- Establecer como política pública para las Entidades de la Administración Pública Central la utilización de Software Libre en sus sistemas y equipamientos informáticos.

Artículo 2.- Se entiende por Software Libre, a los programas de computación que se pueden utilizar y distribuir sin restricción alguna, que permitan su acceso a los códigos fuentes y que sus aplicaciones puedan ser mejoradas.

Estos programas de computación tienen las siguientes libertades:

- a) Utilización del programa con cualquier propósito de uso común
- b) Distribución de copias sin restricción alguna.
- c) Estudio y modificación del programa (Requisito: código fuente disponible)
- d) Publicación del programa mejorado (Requisito: código fuente disponible).

Artículo 3.- Las entidades de la Administración Pública Central previa a la instalación del software libre en sus equipos, deberán verificar la existencia de capacidad técnica que brinde el soporte necesario para el uso de este tipo de software.

Artículo 4.- Se faculta la utilización de software propietario (no libre) únicamente cuando no exista una solución de Software Libre que supla las necesidades requeridas, o cuando esté en riesgo la seguridad nacional, o cuando el proyecto informático se encuentre en un punto de no retorno.

Para efectos de este decreto se comprende como seguridad nacional, las garantías para la supervivencia de la colectividad y la defensa del patrimonio nacional.

Fuente: Constitución de la República del Ecuador

Anexos 4. Decreto de Software Libre

Nº 1014

RAFAEL CORREA DELGADO

PRESIDENTE CONSTITUCIONAL DE LA REPÚBLICA

Para efectos de este decreto se entiende por un punto de no retorno, cuando el sistema o proyecto informático se encuentre en cualquiera de estas condiciones:

- a) Sistema en producción funcionando satisfactoriamente y que un análisis de costo beneficio muestre que no es razonable ni conveniente una migración a Software Libre.
- b) Proyecto en estado de desarrollo y que un análisis de costo - beneficio muestre que no es conveniente modificar el proyecto y utilizar Software Libre.

Periódicamente se evaluarán los sistemas informáticos que utilizan software propietario con la finalidad de migrarlos a Software Libre.

Artículo 5.- Tanto para software libre como software propietario, siempre y cuando se satisfagan los requerimientos, se debe preferir las soluciones en este orden:

- a) Nacionales que permitan autonomía y soberanía tecnológica.
- b) Regionales con componente nacional.
- c) Regionales con proveedores nacionales.
- d) Internacionales con componente nacional.
- e) Internacionales con proveedores nacionales.
- f) Internacionales.

Artículo 6.- La Subsecretaría de Informática como órgano regulador y ejecutor de las políticas y proyectos informáticos en las entidades del Gobierno Central deberá realizar el control y seguimiento de este Decreto.

Para todas las evaluaciones constantes en este decreto la Subsecretaría de Informática establecerá los parámetros y metodología obligatorias.

Artículo 7.- Encárguese de la ejecución de este decreto los señores Ministros Coordinadores y el señor Secretario General de la Administración Pública y Comunicación.

Dado en el Palacio Nacional en la ciudad de San Francisco de Quito, Distrito Metropolitano, el día de hoy 10 de abril de 2008


Rafael Correa Delgado
PRESIDENTE CONSTITUCIONAL DE LA REPÚBLICA

Fuente: Constitución de la República del Ecuador