



**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE
TECNOLOGÍA**

**UNIDAD ACADÉMICA DE EDUCACIÓN COMERCIAL,
ADMINISTRATIVA Y CIENCIAS**

**Proyecto de Investigación previo a la obtención del título de:
TECNÓLOGA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

TEMA:

**ANÁLISIS DE LOS GASTOS OPERATIVOS DE LA COOPERATIVA DE
TRANSPORTES “BABAHUYUS”**

Autora: Moposita Lema Myrian Alexandra

Tutora: Ing. Mireya Delgado Chavarría

Guayaquil, Ecuador

2018

DEDICATORIA

Este proyecto va dedicado a Dios en primer lugar, ya que es el quien me ha dado vida, salud e inteligencia para poder llegar hasta este momento tan deseado.

A mi esposo y mi hijo, quienes han sido pilar fundamental en mi vida, motivos de mi inspiración.

A mis padres quienes estuvieron dándome su apoyo y amor incondicional en todo momento.

Moposita Lema Myrian Alexandra

AGRADECIMIENTO

Mi agradecimiento en primer lugar va dirigido a Dios, quien es dueño de mi vida y me ha permitido llegar hasta este día.

A mis padres por confiar en mí y darme su amor, sus consejos y su apoyo incondicional.

A mis dos grandes amores, mi esposo y mi hijo, quienes son la razón de ser.

A mis hermanos y compañeros que han sabido tener paciencia y guiarme siempre con el más grande cariño.

Por último, agradezco a tan noble institución, al Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología; que junto con sus docentes, quienes compartieron sus conocimientos y me ayudaron a formarme como una profesional ante la sociedad.

Moposita Lema Myrian Alexandra



CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor (a) del Proyecto de Investigación, nombrado por la Comisión de Culminación de Estudios del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que después de analizado el proyecto de investigación con el tema: **“Análisis de los gastos operativos de la cooperativa de transportes Babahuyus”** y problema de investigación: **¿Cómo se puede priorizar los gastos operativos para incrementar las utilidades en la Cooperativa de transportes Babahuyus, de la provincia de Los Ríos en el año 2018?**, presentado por Moposita Lema Myrian Alexandra como requisito previo para optar por el título de:

TECNÓLOGA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

El mismo cumple con los requisitos establecidos, en el orden metodológico científico-académico, además de constituir un importante tema de investigación.

Egresada:

Tutora:

Moposita Lema Myrian Alexandra

Ing. Mireya Delgado Chavarría

CLÁUSULA DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE TITULACIÓN

Yo, Moposita Lema Myrian Alexandra en calidad de autor(a) con los derechos patrimoniales del presente trabajo de titulación “Análisis de los gastos operativos de la cooperativa de transportes Babahuyus”, de la modalidad Semipresencial realizado en el Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología como parte de la culminación de los estudios en la carrera de Tecnología en Contabilidad y Auditoría, de conformidad con el *Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN* reconozco a favor de la institución una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial del mencionado trabajo de titulación, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo/autorizamos al Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología para que digitalice y publique dicho trabajo de titulación en el repositorio virtual de la institución, de conformidad a lo dispuesto en el *Art. 144 de la LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN SUPERIOR*.

Moposita Lema Myrian Alexandra

Nombre y Apellidos del Autor

No. de cedula: 180389270-0

Firma



CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL CEGESCIT

En calidad de colaborador del Centro de Gestión de la Información Científica y Transferencia de Tecnológica (CEGESCIT) nombrado por el Consejo Directivo del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que el trabajo ha sido analizado por el URKUND y cumple con el nivel de coincidencias permitido según fue aprobado en el **REGLAMENTO PARA LA UTILIZACIÓN DEL SISTEMA ANTIPLAGIO INSTITUCIONAL EN LOS PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN Y TRABAJOS DE TITULACIÓN Y DESIGNACIÓN DE TUTORES del ITB.**

Nombre y Apellidos del Colaborador
CEGESCYT

Firma



**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE
TECNOLOGÍA**

**UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS COMERCIALES, ADMINISTRATIVAS Y
CIENCIAS**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO
DE: TECNÓLOGO EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

TEMA:

“Análisis de los gastos operativos de la cooperativa de transportes
Babahuyus”

Autor: Moposita Lema Myrian Alexandra

Tutora: Ing. Mireya Delgado Chavarría

Resumen

La Cooperativa de Transportes “Babahuyus” ubicada en el cantón Babahoyo de la provincia de Los Ríos, se conformó para la prestación de servicios de movilización en taxi. Actualmente, presenta inconformidad por parte de los socios respecto al incremento de los gastos operativos, los mismos que afectan en forma negativa sus resultados. Se planteó la realización de un análisis a la problemática planteada, en donde se utilizaron los tipos de investigación descriptiva, explicativa y correlacional. Se aplicó sobre la muestra seleccionada, las técnicas como la encuesta, la ficha de observación y la entrevista; confirmando con la utilización de éstas que se debe efectuar un cambio urgente en el manejo de los gastos operativos; para cuyo efecto se propuso mejoras que ayuden a priorizarlos y de esta manera obtener incremento en las utilidades de la cooperativa.

Gastos operativos

Control interno

Utilidad



**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE
TECNOLOGÍA**

**UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS COMERCIALES, ADMINISTRATIVAS Y
CIENCIAS**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO
DE: TECNÓLOGO EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

TEMA:

“Análisis de los gastos operativos de la cooperativa de transportes
Babahuyus”

Autor: Moposita Lema Myrian Alexandra

Tutora: Ing. Mireya Delgado Chavarría

Abstract

The Cooperative de Transports "Babahuyus" located in the Babahoyo canton of the province of Los Ríos, was formed to provide mobilization services by taxi. Currently, there is disagreement on the part of the partners regarding the increase in operating expenses, which negatively affect their results. An analysis was proposed to the problematic posed, where the types of descriptive, explanatory and correlational research were used. The techniques such as the survey, the observation form and the interview were applied to the selected sample; confirming with the use of these that an urgent change must be made in the management of operating expenses; for which purpose improvements were proposed that help prioritize them and thus obtain an increase in the profits of the cooperative.

Operating expenses

Internal control

Utility

ÍNDICE GENERAL

Contenidos:	Páginas:
Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Certificación de la aceptación del tutor.....	iv
Cláusula de autorización para la publicación de trabajos.....	v
Certificación de aceptación del Cegescit.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
Índice general.....	ix
Índice capítulo I,II,III,IV.....	x
Índice de figuras	xi
Índice de cuadros.....	xi

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Ubicación del problema en un contexto.....	1
Situación conflicto.....	3
Delimitación del problema.....	3
Formulación del problema.....	4
Evaluación del problema.....	4
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	5
Objetivos general.....	5
Objetivos específicos.....	5
JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	6

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Antecedentes históricos.....	8
Antecedentes referenciales.....	14
FUNDAMENTACIÓN LEGAL.....	32
VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN.....	35
DEFINICIONES CONCEPTUALES.....	37

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA.....	39
DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....	48
TIPOS DE INVESTIGACIÓN.....	49
TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN.....	52
PROCEDIMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN.....	55

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.....	59
PLAN DE MEJORAS.....	66
CONCLUSIONES.....	69
RECOMENDACIONES.....	70
BIBLIOGRAFÍA.....	71
ANEXOS.....	75

ÍNDICE DE FIGURAS

Títulos:	Páginas:
Figura 1:	
Áreas de la empresa	40
Figura 2:	
Estructura organizativa	42
Figura 3:	
Organigrama funcional de la cooperativa.....	43
Figura 4:	
Formula para determinar muestra	52

ÍNDICE DE CUADROS

Títulos:	Páginas:
Cuadro 1:	
Plantilla de trabajadores	44
Cuadro 2:	
DETALLE DE INGRESOS Y GATOS	47
Cuadro 3:	
POBLACIÓN	50
Cuadro 4:	
Muestra probabilística	51
Cuadro 5:	
Muestra no probabilística	51
Cuadro 6:	
Encuesta para socios de la Cooperativa.....	54
Cuadro 7:	
Ficha de observación por Gastos Operativos.....	55

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Ubicación del problema en un contexto.

La Contabilidad es una técnica, nacida para satisfacer a las personas en sus necesidades de organización en la economía. La Contabilidad es una herramienta práctica disciplinaria, de amplio espectro, que utiliza métodos precisos y estadísticos al procesar información económica y comunica los resultados, que pueden ser positivos, lo que se constituye en utilidad o, negativos, cuando se trata de una pérdida.

En el ámbito de la Contabilidad, la utilidad es entendida como el beneficio o ganancia, es la diferencia entre los ingresos obtenidos por un negocio y todos los gastos incurridos en la generación de dichos ingresos.

Suele utilizarse en el término financiero gastos operativos como gastos operacionales.

Los gastos operativos son aquellos que permiten mantener en actividad a una compañía, es decir es el dinero desembolsado por la empresa en concepto del desarrollo de las diferentes actividades que realiza en beneficio de la misma empresa.

Según Horngreen, C. (2007): “Los gastos operativos son los que permiten garantizar el adecuado funcionamiento del negocio y que se incluyen en el presupuesto del ejercicio”. p. 7

Los gastos operativos se dividen en:

- Gatos administrativos
- Gastos financieros
- Gastos hundidos
- Gastos de representación

La cooperativa de transportes Babahuyus, se dedica a la prestación de servicio de transporte público en taxi, en donde sus socios realizan aportaciones para el sustento de la misma.

Actualmente, presenta inconvenientes a nivel contable debido a que no se lleva un adecuado proceso en el que se registren las transacciones en orden cronológico y en base al valor del documento fuente; esto no nos indica que exista un mal uso del dinero o malversación de fondos simplemente no se escoge la opción más factible para el beneficio de la Cooperativa y sus afiliados dando como resultado que al cierre de cada periodo no se obtienen las utilidades esperadas por cada uno de los socios activos.

Esta situación genera descontento ante los asociados, que ven mermadas sus utilidades cada año con el incremento desmedido de los gastos operativos.

Según Uribe P. (2006): La utilidad se concibe como la cantidad de riqueza que se puede consumir sin que se disminuya el capital, o en otros términos, sin que se deteriore la situación económica inicial; la definición puede expresar diciendo que la utilidad es la cantidad de riqueza generada en exceso de la riqueza correspondiente al patrimonio inicial.

El dispendio de los fondos logrados sin que esto merme nuestro capital es lo que se denomina como utilidad, expresándolo de otra manera sin que se perjudique la situación económica inicial.

En esta investigación se realizará un análisis al proceso de registro de los gastos operativos de la Cooperativa de Transportes “Babahuyus”,

ubicada en el cantón Babahoyo, de la provincia de Los Ríos, a fin de priorizar la necesidad de incurrir en ellos, aplicando un análisis al primer semestre del 2018 y de esta forma obtener mejores utilidades.

Situación conflicto

La Cooperativa de transportes “Babahuyus”, del Cantón Babahoyo, provincia de Los Ríos, dedicada a la prestación de servicios de transporte en taxi, cuenta con 116 unidades debidamente equipadas para la transportación segura del usuario; en su situación actual ha sido tomada en cuenta, debido a que presenta los siguientes inconvenientes:

- Los registros contables no se rigen al valor que indica el documento fuente.
- Las anotaciones no se efectúan en la fecha en que se generan los movimientos contables
- Debido al mal registro de las transacciones, los gastos operativos presentados son elevados
- A consecuencia del punto anterior, las utilidades no son las esperadas por los socios, generando descontento con los estados financieros que se presentan

Por lo antes expuesto es que se realiza este proyecto, con el fin de realizar un análisis a los gastos de operación de la mencionada cooperativa, lo que permitirá establecer una priorización adecuada de dichos gastos, lo que se reflejará en un incremento de las utilidades.

Delimitación del problema

Campo: Financiero

Área: Gastos Operativos

Aspecto: Priorizar el incremento de la utilidad

Tema: Análisis de los Gastos Operativos de la Cooperativa de Transportes “Babahuyus”

Formulación del problema

¿Cómo se puede priorizar los gastos operativos para incrementar las utilidades en la Cooperativa de transportes Babahuyus, de la provincia de los ríos “Babahoyo” en el primer semestre del año 2018?

Evaluación del problema

El análisis a realizar respecto de la priorización de los gastos operativos de la Cooperativa de transportes “Babahuyus” a fin de obtener incremento de sus utilidades, es evaluado atendiendo los siguientes aspectos:

Delimitado.- La presente investigación analizará los inconvenientes que atraviesa la Cooperativa de transportes “Babahuyus”, ubicada en el Cantón Babahoyo, provincia de los Ríos, respecto a los problemas de sus gastos operativos; a fin de analizar qué es lo que está sucediendo e implementar medidas que van a verse reflejadas en el incremento de sus utilidades cuyo análisis se va a realizar respecto al primer semestre del año 2018.

Claro.- La presente investigación será redactada en un lenguaje claro, de fácil entendimiento para cualquier persona que necesite investigar respecto del análisis a los gastos operativos, su priorización y su relación directa con la mejora de los resultados de una empresa.

Evidente.- En esta investigación se evidenciará cuáles son las causas y consecuencias por las que atraviesa la cooperativa de transportes Babahuyus respecto a los problemas que están presentándose en sus gastos operativos.

Concreto.- La investigación abordará conceptualizaciones, análisis y mejoras estrictamente relacionadas con los gastos operativos de la

Cooperativa de transportes “Babahuyus” y la repercusión que estos tienen en la generación de utilidades.

Relevante.- Esta investigación es de mucha importancia ya que de no hacer un análisis en este momento, posiblemente la situación por la que atraviesa la Cooperativa de transportes “Babahuyus”, va a seguir agravándose, poniendo en riesgo su continuidad. Lo que no es recomendable porque la cooperativa aporta con plazas de trabajo y servicio a la comunidad.

Original.- La investigación tiene una connotación nueva dentro de la cooperativa, debido a que nunca antes nadie ha realizado un análisis enfocado a su aspecto contable, respecto de sus gastos operativos.

Contextualmente.- Este trabajo va a seguir todas las normas y lineamientos que los regímenes educativos indican respecto de los desarrollos de las investigaciones.

Factible.- Luego de los análisis que se realicen, se efectuarán planteamientos de mejoras de total ejecutabilidad, las que contarán con el respaldo de los directivos de la cooperativa.

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION

Objetivo general

Realizar un análisis de los gastos operativos mediante la aplicación de métodos de investigación que ayudarán a identificar el impacto de dichos gastos, a fin de priorizar e incrementar la utilidad, en la Cooperativa de Transportes Babahuyus.

Objetivos específicos

- Fundamentar desde la teoría financiera la priorización de los gastos operativos y su relación en el incremento de la utilidad.

- Diagnosticar la situación actual de la priorización de los gastos operativos y su relación con la utilidad de la Cooperativa de transportes Babahuyus.
- Proponer un plan de mejoras para priorizar los gastos operativos a fin de mejorar los resultados de la Cooperativa de transportes “Babahuyus”.

JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACION

La presente investigación reviste un gran beneficio a la Cooperativa de transportes “Babahuyus” ya que aportará con un análisis específico a los gastos operativos, en donde se evidenciará el manejo administrativo actual que se da a dichos egresos, identificando las falencias de control que se presenten, para así determinar de qué forma se pueden priorizar los mencionados gastos e incrementar la utilidad de la cooperativa.

Esto generará un beneficio y bienestar a todos los socios integrantes, permitiéndoles desenvolverse con mayor sentido de propiedad, originando bienestar familiar.

El presente análisis ayudará a establecer un nuevo régimen en el registro tanto de los ingresos como de los egresos así pertenezcan o no a la parte operativa de la Cooperativa, lo que implica tener el conocimiento en todo momento del valor real disponible y el detalle de todas las compras y/o gastos realizados ya sea en la Gestión comercial, administrativa u operativa, lo que auxiliará al Presidente o a la vez al encargado que disponga a determinar los gastos que no tengan la prioridad necesaria para el correcto funcionamiento, los cuales una vez identificados podrán ser programados.

Los resultados que arroje este análisis poseen un alto valor, ya que servirá como referente para negocios con actividad afín, que se encuentren atravesando por situaciones similares, así podrán efectuar sus

propios estudios y tomar oportunamente decisiones que les permitan mejorar sus resultados.

Las Cooperativas de Transporte requieren de información oportuna y veraz que les permita afrontar la competencia desleal a la que se enfrentan por parte de servidores de transportación informal, la misma que cada vez es más agresiva, para de esta forma brindar un servicio cada vez más eficiente, oportuno y económico.

Mediante el abordaje de conceptualizaciones que sirven de base para incrementar el conocimiento del investigador, éstas colaborarán a la realización de un análisis y planteamientos técnicos y soportados en un marco legal acorde a los requerimientos exigidos por normativa.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Antecedentes históricos

Para poder comprender en su totalidad la temática planteada en esta tesis se debe mencionar tres aspectos importantes:

La Contabilidad.

Desde la época Prehispánica o Precolombina existieron tres civilizaciones en América: los aztecas, los mayas y los incas, la Contabilidad tuvo gran importancia en la organización social, política y económica de estos pueblos.

Los incas de Perú, Bolivia, Chile y Ecuador manejaba un sistema complejo constituido por los Quipus y la yupana que era una especie de ábaco o calculadora de unos 20 x 30 cm fabricados en arcilla, piedra, madera o hueso.

Los aztecas que fue un imperio sustentado en numerosas provincias tributarias utilizaban el Códice Mendocino cuyo objetivo era evaluar los títulos de tierra para cobrar impuestos, los cuales contienen el censo de la población, terrenos que poseía cada señor, registraba el tipo de suelo y sobre éste basaba su valor.

Desde esos primeros tiempos, las actividades de registro contable se han venido sucediendo ininterrumpidamente, aunque sólo a partir de los siglos XIV y XV se conservan testimonios escritos con un carácter regular y relativamente abundante. Los datos contenidos en la documentación contable, aún la más antigua y fragmentaria, son cuantitativos y exactos, Por ello, su estudio e interpretación permiten arrojar una luz muchas

veces enteramente nueva e insospechada sobre hechos históricos que, a falta de ellos, habían sido explicados de manera errónea o insuficiente. (ESTEVE, julio-agosto 2002).

(Goncalves, 2010): El surgimiento de la Partida Doble se remonta al siglo XIII, como punto de referencia el año de 1211, se reconoce que surgió de una manera lógica proveniente de la partida simple.

Entre los factores que contribuyeron al surgimiento del método de las partidas dobles podemos destacar:

- El advenimiento del capitalismo: aumento del tráfico comercial; práctica de cobranza de intereses; concepto de precio incluyendo lucro; aumento de la realización de operaciones de crédito y respectivo desarrollo del sector bancario;
- Mayor necesidad de dar relevo a las cuentas de lucro. Este factor interconecta, como es fácil constatar, con el que le antecede. Debe referirse que este deseo por el lucro fue fuertemente suprimido en la Alta Edad Media, ya que su realización era considerada inmoral (influencia de la Iglesia Católica);
- Mentalidad lógica más aguda -a través de la influencia de las Matemáticas, más concretamente de la Aritmética. No sorprende, pues, que las primeras obras impresas sobre Contabilidad contengan, en sus títulos, casi siempre la expresión Aritmética¹ ;
- El hábito proporcionado por las ecuaciones, lo que puede haber contribuido para generar, o, por lo menos, haber estado en la génesis de la igualdad entre el débito y el crédito;
- Aumento de la población urbana europea proporcionado por la desintegración del sistema señorial y que dio como resultado un ciclo de crecimiento económico urbano;

Las Cooperativas.

Desde los antepasados de la humanidad el hombre ha gozado de la satisfacción que proviene de su necesidad de intercambiar ideas o argumentos con los de su misma especie, en las comunidades primitivas asistían entre sí en las diligencias básicas como la caza, la pesca y la recolección.

A medida que la sociedad fue desarrollándose se incrementaron las formas de cooperación entre sus miembros, los babilonios se organizaron para la explotación común de la tierra, los griegos y romanos crearon entre ellos sociedades funerarias y de seguros, entre otros.

Origen del Cooperativismo: El cooperativismo es, a todas luces, un fenómeno concreto de la modernidad. Nace en media Revolución Industrial como alternativa para la clase trabajadora.

Se identifica al Socialista Utópico inglés Robert Owen (1771-1858) como el primer precursor, dado que intentó mejorar la distribución de las ganancias entre los trabajadores de su fábrica textil en New Lanark (Escocia) y socializar los medios de producción. "Owen trató de demostrar que mediante la cooperación y la solidaridad, pueden desenvolverse armoniosamente las relaciones entre obreros y patronos, en un ambiente de mutua colaboración".

Los trabajadores en Agosto de 1843 Rochdale - Inglaterra y aplicando las teorías de Robert Owen decidieron la constitución de una sociedad para el consumo, fue así que el 28 de octubre de 1844 la inscribieron en el registro de sociedades con el nombre de Rochdale Society of Equitable Pioneer (Sociedad Equitativa de los Pioneros de Rochdale) y el 21 de Diciembre de 1844 iniciaron sus actividades.

La sociedad se inició con 28 libras inglesas y 28 asociados (27 hombres y una mujer), formularon los principios cooperativos Rochdalianos.

En 1937 la Alianza Cooperativa Internacional "ACI", en el congreso N° 15 llevado a cabo París, acordaron que los principios cooperativos son

aceptados como doctrinas del movimiento y establecieron los siguientes principios del cooperativismo:

Principios Esenciales:

1. Adhesión libre
2. Control democrático
3. Distribución de excedentes en proporción a las operaciones
4. Interés limitado al capital Principios recomendados
5. Neutralidad política y religiosa
6. Ventas al contado
7. Fomento de la enseñanza

Antecedentes del Cooperativismo Ecuatoriano.

Giuseppina, D. (2007): En los orígenes y consolidación del movimiento cooperativo ecuatoriano se pueden distinguir por lo menos tres etapas fundamentales: a) la primera se inicia aproximadamente en la última década del siglo XIX, cuando se crean -especialmente en Quito y Guayaquil- una serie de organizaciones artesanales y de ayuda mutua; b) la segunda empieza a partir de 1937, año en el cual se dicta la primera Ley de Cooperativas con el propósito de dar mayor alcance organizativo a los movimientos campesinos, modernizando su estructura productiva y administrativa, mediante la utilización del modelo cooperativista; c) la tercera etapa comienza a mediados de los años sesenta con la expedición de la Ley de Reforma Agraria (en 1964) y de la nueva Ley de Cooperativas (en 1966). Las primeras organizaciones mutuales que surgieron en el país, a fines del siglo XIX, se caracterizaron por ser entidades gremiales y multifuncionales; “su autonomía respecto de la Iglesia Católica y de los partidos políticos variaba según los casos, pero era generalmente precaria” (Ayala Mora, 1982:231).

Una vez consolidado el movimiento cooperativo en el Ecuador se distinguen tres etapas iniciando en el final del siglo XIX, tomando fuerza a

través de la promulgación de leyes en 1937 y terminando a mediados de los sesenta.

Las cooperativas, organizaciones, empresas y entidades en general pasan por diversas fases de crecimiento las cuales son la entrada, el desarrollo, la madurez y posterior a esta, las cooperativas pueden tener un declive o una renovación.

En la fase inicial se realizan inversiones importantes que le permitirán cumplir con el objetivo de realizar su actividad económica deseada, estas primeras inversiones se amortizan en el tiempo y van al estado de resultados como gastos, en la etapa de desarrollo se realizan gastos necesarios para incrementar los ingresos, así como en la etapa de madurez los esfuerzos van dirigidos al mantenimiento por lo que los gastos pueden ser mejor planificados.

Los gastos generales siempre existirán dentro de las organizaciones y entidades, sin ellos no habría manera de generar recursos, porque si una compañía desea prosperar debe invertir en su actividad.

(Horngren & Harrison Jr, 2003): “Se presentan los gastos operativos, es decir, los gastos que incurre la entidad como parte de sus actividades de negocios principales, sin incluir el costo de las mercancías vendidas” (p. 183).

Los gastos operativos forman parte de las diferentes actividades diarias generadas por el giro del negocio, para lo cual se debe incidir en estos desembolsos siempre y cuando no se incluyan el valor del costo de los bienes o servicios producidos o vendidos.

Aunque al inicio se visualice como simples gastos dónde no se observa recuperación alguna, en un futuro esta inversión mejorará los productos y servicios que ofrezcan las empresas.

Las cooperativas de transporte deben tener distribuidos sus rubros de gastos, no pueden darse el lujo de confundir aquellos gastos que atañen al funcionamiento de la entidad y de las unidades en sí.

Su segregación permitirá obtener un entendimiento de lo gastado realmente en las operaciones principales y aquellos que se incurrió para otras actividades no concernientes a la operación de la entidad.

Los priorización de los gastos operativos van a permitir a la Cooperativa de Transporte cumplir el objetivo propuesto por sus socios y dirigentes, estos gastos deben estar bien programados en la función de importancia y vitalidad de la entidad, porque permitirá tener una visualización y alcance real del uso de los mismos.

Los Estados Financieros.

Los estados financieros, también denominados estados contables, informes financieros o cuentas anuales, son informes que utilizan las instituciones para dar a conocer la situación económica y financiera y los cambios que experimenta la misma a una fecha o periodo determinado.

Sarduy Quintanilla, A. (2007): Los estados financieros consolidados tienen su origen en la acumulación capitalista, paralelo al surgimiento de los monopolios, pero no en todas sus formas es necesario tal práctica contable. La agrupación de varias empresas (sociedades) bajo una dirección única, constituye la principal razón para el surgimiento de los estados financieros consolidados. Los primeros postulados indicaban la participación financiera mayoritaria como patrón fundamental a tener en cuenta para los estados financieros consolidados, necesidad que se refuerza y se complica con los Holding y los grupos de capital financieros.

Paralelamente al origen de los monopolios capitalistas que no se desarrollan solamente en las industrias, surgen las colectividades o

compañías bajo una misma dirección las cuales para poder funcionar correctamente se vieron en la necesidad de consolidar sus estados financieros, esta necesidad se ve reforzada con los grupos de capital financiero.

La Cooperativa de Transporte Babahuyus tiene sus estados financieros al día, debido a ellos se podrá realizar el presente trabajo con la finalidad de detectar los gastos operativos o en el caso de existir alguna fuga de capital para poder incrementar las utilidades de todos los socios.

Antecedentes referenciales

Contabilidad

La Cooperativa de transportes “Babahuyus”, dedicada a la prestación de servicios en taxi al momento atraviesa inconvenientes en sus gastos operativos los mismos que están afectando la utilidad, por lo que al tener estos gastos operativos una connotación contable es necesario revisar conceptos de Contabilidad:

Según (Horngren C. , 2003): “Contabilidad es un sistema de información que mide las actividades de las empresas, procesa esta información en estados y comunica los resultados a los tomadores de decisiones”.

Según (Ayaviri Garcia, 1983): “La Ciencia y/o técnica que enseña a clasificar y registrar todas las transacciones financieras de un negocio o empresa para proporcionar informes que sirven de base para la toma de decisiones sobre la actividad”.

Según (Thompson Baldiviezo, 2008): “La Contabilidad es la Ciencia que proporciona información de hechos económicos, financieros y sociales suscitados en una empresa; con el apoyo de técnicas para registrar, clasificar y resumir de manera significativa y en términos de dinero, “transacciones y eventos”, de forma continua, ordenada y sistemática, de tal manera que se obtenga información oportuna y veraz, sobre la marcha

o desenvolvimiento de la empresa u organización con relación a sus metas y objetivos trazados, con el objeto de conocer el movimiento de las riquezas y sus resultados”

De las conceptualizaciones antes citadas, se ha tomado la referencia de la autora (Ayaviri Garcia, 1983) por ser la que más se ajusta al tema estudiado, en donde se obtiene que la Contabilidad es la ciencia y/o técnica que enseña a clasificar y registrar todas las transacciones financieras de una empresa sea pública o privada, para así poder tomar decisiones sobre cualquier actividad que vaya a realizar dicha empresa.

Importancia de la Contabilidad

La Contabilidad son imprescindibles para obtener información de carácter legal sobre los ingresos, por tal razón a continuación se revisa la opinión de varios autores que expresan su criterio respecto de la importancia de la Contabilidad:

Proporciona información a: dueños, accionistas, bancos, con relación al valor de las cosas que el negocio endeude a terceros, los bienes adquiridos por el negocio. Sin embargo, su principal objetivo es brindar información razonada, con base en registros técnicos, de las operaciones realizadas por un servidor privado o público. (karelisr, 2013)

(Riquelme, 2012): “La tarea de la contabilidad resulta muy específica y si bien cualquier persona puede llevarla a cabo es importante recurrir a profesionales que sepan bien lo que hacen y se eviten errores. Sobre todo en el pago de tributarios, impuestos y la confección de balances y presupuestos que permiten saber en qué invertir y ayudan a controlar las ganancias.”

(Villasmil, 2011): “La contabilidad es de gran importancia porque todas las empresas tienen la necesidad de llevar un control de sus negociaciones mercantiles y financieras. Así obtendrá mayor productividad y aprovechamiento de su patrimonio. Por otra parte, los servicios aportados

por la contabilidad son imprescindibles para obtener información de carácter legal.”

Según (Josar, 2010): “La importancia de la contabilidad es reconocida y aceptada por cualquier entre privado o gubernamental los cuales están plenamente convencidos que para obtener una mayor productividad y aprovechamiento de su patrimonio, así como para cualquier información de carácter legal son imprescindibles los servicios prestados por la contabilidad”

Considerada una herramienta de trabajo muy importante ya que la Contabilidad ofrece actividades como:

- Recolección de información
- Identifica causas y problemas
- Mide el valor económico
- Clasifica documentos de soporte
- Codifica los soporte de acuerdo a las necesidades
- Registra libros
- Emite estados financieros
- Interpreta resultados contables
- Analiza los problemas
- Evalúa la factibilidad financiera de la empresa
- Informa a los usuarios de los resultados
- Da seguimiento por medio de indicadores financieros

Tomando en cuenta todo lo anteriormente citado, es claro decir, que la contabilidad desde hace épocas atrás ha sido base fundamental para poder llevar las cuentas de cada negocio sea grande o pequeño a ayudado a tomar mejores decisiones ya que facilita información contable además ayuda a predecir los hechos a futuro de las decisiones y a dirigir la atención tanto hacia los problemas, las imperfecciones y las ineficiencias actuales, como hacia las oportunidades futuras.

Clasificación de la Contabilidad

A fin de conocer bajo qué grupo recae la Contabilidad que debe llevar la Cooperativa de Transportes “Babahuyus”, a continuación se revisa el criterio de varios autores respecto de la clasificación de la Contabilidad:

La contabilidad es un sistema por el cual, la empresa tiene control de todas sus operaciones diarias, de compra, venta, inversiones, gastos, créditos, logística, etc. que deben ser analizados, clasificados, resumidos y registrados, para proporcionar información fiable a terceros y autoridades es por ello que el autor (Paredes J. G., 2016) clasifica a la contabilidad en dos grupos:

- Contabilidad privada
- Contabilidad oficial

De acuerdo el autor (Manzanares, 2013) expresa que existe diversidad de negocios, cada uno con características muy particulares, los cuales en su momento necesitan llevar a cabo operaciones contables muy diferentes entre sí.

Por lo tanto y dependiendo del tipo de operaciones a la que se dedique una empresa, puede llevar:

Contabilidad Privada: Es aquella que clasifica, registra y analiza todas las operaciones económicas, de empresas de socios o individuos particulares, y que les permite tomar decisiones ya sea en el campo administrativo, financiero y económico.

- Contabilidad comercial
- Contabilidad de costos
- Contabilidad bancaria
- Contabilidad de cooperativas
- Contabilidad hotelera
- Contabilidad de servicios
- La contabilidad financiera

- Contabilidad de Seguros
- Contabilidad de sociedades

Contabilidad Oficial: Registra, clasifica, controla, analiza e interpreta todas las operaciones de las entidades de derecho público y a la vez permite tomar decisiones en materia fiscal, presupuestaria, administrativa, económica y financiera

- La Contabilidad Gubernamental
- Contabilidad Fiscal

Según (Díaz Moreno, 2001) la Contabilidad se puede clasificar en dos ramas:

- Según el origen de capital
- Según la clase de actividad.

De acuerdo al origen de capital la contabilidad puede ser:

Privada o particular

Se ocupa del registro de transacciones y preparación de Estados Financieros de empresas particulares.

Oficial o gubernamental

Se ocupa del registro de información del Estado o de las instituciones y diferentes organismos estatales.

Según la clase de actividad se puede dividir en:

Comercial

Registra las operaciones de empresas o negocios dedicados a la compra y venta de bienes o mercancías, sin ningún proceso adicional de transformación de éstas.

Industrial o de costos

Registra las operaciones de empresas dedicadas a la fabricación o elaboración de productos mediante la transformación de materias primas, permitiendo determinar los costos unitarios de producción o explotación.

Servicios:

Registra las operaciones de empresas dedicadas a la venta y prestación de servicios, o a la venta de capacidad profesional. En este grupo se tienen: entidades bancarias, instituciones educativas, hospitales, clínicas, talleres de servicio, empresas de turismo, servicio de transporte, empresas de asesoría profesional, etcétera.

Agropecuaria

Aquella que registra las operaciones de empresas dedicadas a las actividades de agricultura o ganadería.

Debido a la problemática de la investigación y de acuerdo al criterio del autor Díaz Moreno, el tipo de Contabilidad a aplicar según el origen del capital es la Privada o particular, a razón de que la Cooperativa de Transportes si bien ofrece un servicio al público en general, es de origen privado; y, según la clase de actividad corresponde aplicar la Contabilidad de servicios, puesto que aquí se contemplan los servicios de transporte.

Cuenta

Una cuenta contable representa las partes de las que se compone un estado financiero y son las que indican la naturaleza de los movimientos registrados, por lo que para esta investigación es importante conocer el criterio de varios autores respecto de su opinión sobre lo que es una cuenta:

Según (Hernández Aly, 2005): Las cuentas no son otra cosa que medios contables con instrumentos de operación, mediante los cuales podemos subdividir el activo, el pasivo y el capital y agruparlos de acuerdo a ciertas características de afinidad, las cuales nos permiten graficar todos los

aumentos y disminuciones que ocurren en los diversos elementos de la ecuación.

El autor (Omecaña García, 2016): Una cuenta podría definirse como un concepto abstracto representativo de una serie de valores patrimoniales de la misma especie, es decir, un concepto que se materializará en una ficha o folio de un libro, como representación y medida de los elementos que componen el patrimonio y que servirá de instrumento contable para reflejar la situación inicial y las variaciones que posteriormente ocurran en cada elemento patrimonial.

Para este trabajo de investigación se ha tomado en cuenta el concepto del autor (Omecaña García, 2016) quien manifiesta que la cuenta es un instrumento en el que se registran valores de una misma naturaleza, con registros de ingreso y salida, en donde se reflejan los cambios que ha sufrido el patrimonio de una entidad.

Clasificación de las cuentas

A fin de analizar de mejor manera las cuentas que afectan la problemática en estudio, es necesario conocer cómo se clasifican las cuentas, según el criterio de varios autores:

Según (CONTADOR, 2014) las cuentas contables se clasifican en dos grupos:

- Cuentas Reales
- Cuentas Nominales

Cuentas reales.- En estas cuentas se involucra el Activos, Pasivos y el Capital, estas tres cuentas son utilizadas en el Estado de Situación Financiera y se les llama cuentas reales porque están abiertas por más de un período contable conservando sus balances.

Cuentas nominales.- En este tipo de cuentas se relacionan los Ingresos, Costos y Gastos, llamadas nominales ya que se cierran tras finalizar cada período contable, esto quiere decir, que solo se utilizan durante un período de tiempo determinado y luego su balance comenzará en cero.

De acuerdo al autor (IICA, 2009) según las operaciones a contabilizarse y la información que requiere conocer la cuenta de balance se clasifica en las siguientes:

- Cuenta de activos
- Cuenta de pasivos
- Cuenta de patrimonio
- Cuenta de ingresos
- Cuenta de egresos
- Otras cuentas

El ordenamiento de las cuentas permite la división y subdivisión dentro de ellas, para así tener mayor detalle de las operaciones a contabilizarse.

Según el autor (ENRIQUE, 2011) indica que la cuenta es un grupo de bienes, obligaciones o negocios que permite registrar las transacciones comerciales en los libros de la contabilidad que a su vez se clasifica:

Según su naturaleza

- Cuentas patrimoniales (activo, pasivo, patrimonio).
- Cuentas de resultado (ingresos, costos, gastos).

Según su extensión

- Cuentas colectivas.
- Cuentas simples.

Tomando en cuenta el concepto de los autores y según la necesidad de este proyecto se acoge al criterio del autor (ENRIQUE, 2011) que indica que las cuentas son obligaciones que permite registrar en los libros de la contabilidad, e indica que la clasificación según su naturaleza involucra la cuenta de resultado, donde esta los gastos el cual es el tema de este proyecto a realizar.

Cuentas de gastos

Considerando que el tema estudiado se relaciona con los Gastos Operativos, a continuación se revisa el criterio de varios autores con relación a las cuentas de gastos en general:

Según (Rodríguez Domínguez, 2009): Los gastos, componentes negativos del resultado, pueden definirse como los decrementos en el patrimonio neto durante el ejercicio, ya sean en forma de salidas o disminuciones en el valor de los activos, o de reconocimiento o aumento de los pasivos, siempre que no tengan su origen en distribuciones a los socios o propietarios.

En las NIC – Normas Internacionales de Contabilidad se define que los gastos son decrementos en el patrimonio neto de la empresa durante el ejercicio, ya sea en forma de salidas o disminuciones en el valor de los activos, o de reconocimiento o aumento del valor de los pasivos, siempre que no tengan su origen en distribuciones, monetarias o no, a los socios o propietarios, en su condición de tales.

El reconocimiento de un gasto tiene lugar como consecuencia de una disminución de los recursos de la empresa, y siempre que su cuantía

pueda valorarse o estimarse con fiabilidad. Por lo tanto, conlleva el reconocimiento simultáneo o el incremento de un pasivo, o la desaparición o disminución de un activo y, en ocasiones, el reconocimiento de un ingreso o de una partida de patrimonio neto.

Según (Pedrosa, 2012): Gasto es la utilización o consumo de un bien o servicio a cambio de una contraprestación, se suele realizar mediante una cantidad saliente de dinero. Es decir, cuando tenemos un gasto, lo que hacemos es realizar una transacción enviando dinero a cambio de recibir un bien o servicio. Por ejemplo, el uso de luz o comprar comida.

Para el presente trabajo de investigación se aplica el concepto de las Normas Internacionales de Contabilidad que indican que los gastos disminuyen el patrimonio neto de una empresa, lo cual resulta en la disminución de las utilidades que percibe cada socio.

Clasificación de los gastos

Una vez que se comprende lo que es un gasto, es necesario revisar cuál es su clasificación para así poder determinar qué tipo de gastos ejecuta la cooperativa de transporte "Babahuyus".

Según (Rodríguez Domínguez, 2009) entre los gastos más relevantes tenemos los siguientes:

- Gastos de explotación
- Gastos Financieros
- Otros Gastos

De acuerdo a (MORAGA, s.f.) los gastos se clasifican en:

Gasto de ventas.- Su objetivo es aumentar las ganancias por medio de un intercambio comercial.

Gastos administrativos.- Se encarga de cubrir los gastos (nominas de los empleados, alquileres, honorarios ,pago de internet, agua, luz).

Gastos financieros.-Pago por intereses, emisión de cheques , dividendos.

Gastos de fabricación.-Incluye mano de obra y material para desarrollar alguna obra según el tipo de empresa

Según (BUENAS TAREAS , 2012) el gasto relaciona, las transacciones económicas que genera una empresa es por ello que se clasifica en

Gasto programable.- Corriente, capital y amortización de la deuda y disminución del pasivo.

Gasto no programable .-Participaciones, costo financiero de una deuda.

De estas conceptualizaciones se toma en consideración el concepto de (MORAGA, s.f.) que indica , en una de sus clasificaciones sobre la relación de los gastos administrativos respecto al tema del proyecto.

Gastos Operativos

Considerando que el análisis planteado recae sobre los gastos operativos, es importante conocer la opinión de varios autores respecto de éstos:

Según (Soteldo, 2016): Los gastos operativos son aquellos que van a permitir mantener la actividad diaria de la Cooperativa de Transportes, por lo general no suelen estar vinculadas de manera directa con la producción. Se puede utilizar tanto el término gastos operativos como gastos operacionales.

El autor (Gardey, 2009) manifiesta que los gastos de operación son aquellos destinados a mantener un activo en su condición existente o a modificarlo para que vuelva a estar en condiciones apropiadas de trabajo.

En cambio, (Buján Perez, 2013) se refiere a los gastos operativos como los incurridos en la ejecución de las actividades del día a día de una organización, pero no directamente relacionados con la producción.

Los tres conceptos antes citados guardan una enorme semejanza por lo que la autora de esta investigación se apega a la teoría del autor (Buján

Perez, 2013) en el refiere que los gastos operativos son los que se realizan en la ejecución de las actividades diarias, tal como sucede en la Cooperativa de Transportes Babahuyus en el día a día de su operatividad.

Objetivo de los Gastos Operativos

Para entender de mejor forma lo que son los gastos operativos, a continuación se revisará la opinión de varios autores respecto de los objetivos que éstos persiguen:

Según (Soteldo, 2016) los gastos operacionales registran los gastos en los que se incurre durante un ejercicio fiscal teniendo relación con el desarrollo de la actividad y dirección de la gestión administrativa.

El autor (Gardey, 2009) manifiesta que se destinan al funcionamiento del negocio y no se concretan a la espera de un beneficio futuro, sino que su función es permitir la subsistencia de la actividad comercial (que, por supuesto, se pretende que sea rentable y otorgue ganancias).

En cambio, (Buján Perez, 2013) se refiere al objetivo de los gastos operacionales que incluyen nóminas, comisiones de ventas, beneficios para empleados y contribuciones de pensiones, transporte y viajes, amortización y depreciación, alquiler, reparaciones, y los impuestos. Estos gastos se suelen subdividir en gastos de ventas y gastos de administración o gastos generales.

Para esta investigación se toma en cuenta el concepto del autor (Gardey, 2009), por ser el de mejor aplicabilidad al tema estudiado, donde deja en claro que los gastos operativos son los que ayudan a la subsistencia del negocio y de los que no se espera obtener beneficio futuro.

Proceso contable

Una cuenta es una de las partes con que se inicia el proceso contable, por lo que a continuación se revisa la conceptualización de varios autores a este respecto:

Según (Pérez Porto, 2013) “La contabilidad es la disciplina dedicada a recopilar, interpretar y exhibir información vinculada al patrimonio y a los recursos económicos de una entidad. Para cumplir con su finalidad, los expertos en la materia (llamados contadores) deben desarrollar una secuencia lógica de pasos que están relacionados entre sí y que componen lo que se conoce como proceso contable.”

El autor (Maldonado, 2006) indica que la finalidad básica de la contabilidad, es suministrar información para analizarla e interpretarla, es necesario seguir una serie de pasos íntimamente relacionados unos con otros, los cuales deben guardar una secuencia lógica, a esto se define como proceso contable o ciclo contable.

La autora (Barboza, 2012) según su criterio explica que la información contable que presenta una empresa es elaborada a través de lo que llamamos proceso contable. El proceso contable es el ciclo mediante el cual las transacciones de una empresa son registradas y resumidas para la obtención de los Estados Financieros.

De estas conceptualizaciones la autora de este trabajo de investigación se acoge a la teoría de (Maldonado, 2006), quien indica que el proceso contable es una serie de pasos vinculados, que deben guardar relación cronológica en el registro de las operaciones que se generan en una entidad, a fin de presentar en forma resumida, los resultados mediante los estados financieros, para que los administradores la puedan analizar e interpretar y consecuente tomar decisiones.

Documentación fuente

Una vez que se conoce la vital importancia de un documento fuente, debido a que es indispensable para mantener un apropiado control de

todas las acciones que se realizan en una compañía o empresas se conoce la teoría de algunos autores respecto a esto.

Según (Ledezma, 2016): Es el justificante propio o ajeno que da origen a un asiento contable, frecuentemente tiene la función de comprobar razonablemente la realidad de dicha operación. La característica de este documento es que asienta un hecho.

El autor (Gómez, 2011) indica que los soportes contables son los documentos que sirven de base para registrar las operaciones comerciales de una empresa, es por ello que se debe tener un especial cuidado en el momento de elaborarlos, todos los soportes contables deben contener la siguiente información general:

- Nombre o razón social de la empresa que lo emite.
- Nombre, número y fecha del comprobante.
- Descripción del contenido del documento.
- Firmas de los responsables de elaborar, revisar, aprobar y contabilizar los comprobantes.

Según el concepto del autor (Joaquin, 2011) donde explica que documento fuente es el documento o escrito original debidamente autorizado que una entidad emite o recibe para captar, justificar, controlar y comprobar con evidencia clara que una transacción o transformación interna que fue realmente efectuada.

De acuerdo a los criterios anteriores según (Gómez, 2011): que señala que las operaciones económicas que realizan las empresas deben ser registradas en los libros de contabilidad. Basados en esta premisa se deberá investigar en los libros de contabilidad de la Cooperativa de Transporte Babahuyus sus operaciones económicas de años anteriores donde posiblemente se encuentre bajo que conceptos se están pagando cantidades de dinero que se pueden obviar o cambiarlas por otro de menor valor sin que esto afecte al correcto funcionamiento de la Cooperativa.

Registro contable

Para entender mejor sobre el registro contable, ya que es quien lleva nota del ingreso o de la salida de dinero, del patrimonio de una corporación, se pasa a conocer la opinión de varios autores

Según (Paredes, 2018) es el acto que consiste en anotar los datos de una transacción en las cuentas correspondientes del plan contable que corresponda, utilizando medios manuales, mecánicos, magnéticos, electrónicos o cualquier otro medio

El autor (Pérez Porto, 2013) indica que se trata de la anotación que se realiza en un libro de contabilidad para registrar un movimiento económico.

Cada nuevo registro contable implica un movimiento de recursos que se registra en el debe (la salida) o en el haber (el ingreso).

Por lo general, el registro contable siempre mantiene su doble condición. Todo movimiento supone una modificación del activo y del pasivo: al ingresar dinero, crece el activo y se reduce el pasivo; al egresar, pasa lo contrario.

El concepto del autor (Rodríguez Domínguez, 2009) explica que el registro de los hechos contables o sucesos económicos se realiza mediante una técnica de registro contable, denominada asiento, que permite formular el Libro Diario.

Después de revisar estas conceptualizaciones, (Pérez Porto, 2013) señala que el registro contable da cuenta del ingreso o de la salida de dinero del patrimonio de una corporación, esta parte será fundamental junto con los documentos fuente para poder determinar los gastos en los que está incurriendo la Cooperativa de Transporte

Clases de registros contables

Para poder tener un mejor entendimiento sobre las clase de registro contable se anota la conceptualización de algunos autores.

Según la autora (Salinas, 2014) En esta operación mercantil intervienen dos cuentas: un egreso y un activo; donde aumenta el egreso y se registra por él DEBE y disminuye la cuenta de activo y debe registrarse por el HABER, entre los principales registros podemos mencionar:

- Estado de resultados..
- Balance.
- Estado de flujos de efectivo.
- Método de contabilidad.

De acuerdo al criterio de (Hartman, 2018) .. El proceso de registrar información en libros es una parte esencial de la contabilidad. Los créditos, que representan ingresos en tu balance contable, y los débitos, que representan deducciones, generan todas las transacciones que se registran en los libros.

- El Libro Diario
- Estado de resultados
- Diseño de los registros contables Libro de Caja
- Diseño de los registros contables Libro de Caja
- Registro de Compras
- Registro de Ventas
- Libro Mayor
- Kardex
- Planilla de Sueldos y Salarios:

Determinación de utilidad

Conociendo que la utilidad es un beneficio económico para cada empresa o entidad sea pública o privada se detalla la opinión de varios autores respecto a ella.

Según (Pérez Porto, 2013) la utilidad está asociada a la ganancia que se obtiene a partir de un bien o una inversión que cada empresa .

El autor (Roldán, 2015) indica que la utilidad es el beneficio económico efectivo que obtienen los dueños de una empresa u organización de acuerdo a la inversión realizada. Para definir se consideran no solo los ingresos obtenidos sino también todos los gastos en los que fue necesario realizar para conseguirlos, sumada a ellos las obligaciones con terceros (tributarias, con los bancos y otras).

El concepto del autor (Navarro, 2016) indica que denomina utilidad a la capacidad de un elemento para generar beneficio económicos. También puede referir a las ganancias que un negocio, empresa o activo determinado.

La utilidad guarda relación con las diferencias entre ingresos y egresos pecuniarios en una determinada actividad económica

Después de revisar estas conceptualizaciones, la autora del presente trabajo de investigación utilizará la de (Roldán, 2015), la utilidad, entendida como beneficio o ganancia, es la diferencia entre los ingresos obtenidos por un negocio y todos los gastos incurridos en la generación de dichos ingresos.

Uno de los objetivos de esta investigación es incrementar las utilidades de los socios de la Cooperativa Babahuyus.

Control

Una vez establecido que el control significa comprobación, inspección, fiscalización, intervención, se procede a conocer varias opiniones de autores citados a continuación.

Procedimiento administrativo empleado para conservar la exactitud y la veracidad en las transacciones y en la contabilización de éstas; se ejerce tomando como base las cifras de operación presupuestadas y se les compara con las que arroja la contabilidad. (ZAPATA, 2009)

El autor (Ratcliffe, 2009) indica que los controles contables son los métodos y procedimientos que utiliza una compañía para garantizar la

exactitud y validez de sus estados financieros. No aseguran el cumplimiento de leyes y reglamentación, pero están diseñados para ayudar a la empresa a cumplirlos.

La autora (Valera, 2010) detalla que controles contables comprenden el plan de organización y todos los métodos y procedimientos cuya misión es el cuidado de los bienes activos con la fiabilidad de los registros contables, éstos se dan a conocer en la preparación de la información financiera

Luego de tomar en cuenta la opinión de los autores, para este trabajo se apega al concepto del autor (Ratcliffe, 2009) que indica que los controles contables ayudan a llevar un orden y que se puede aplicar en todo tipo de empresa sea grande, pequeña, pública o privada; es así que en los estados financieros de la Cooperativa de Transportes Babahuyus se va a enfocar para determinar los gastos no recurrentes y los que pueden ser eliminados o mermados para poder aumentar las utilidades

Clases de control

Para tener claro la clasificación del control se cita varios autores, con sus respectivas definiciones con el objetivo de guiar este proyecto de acuerdo a su problemática .

Según (Ratcliffe, 2009): Los controles se clasifican en :

Control interno

- Control preventivo
- Controles de retroalimentación
- Los controles concurrentes
- Los controles posteriores

Uno de los controles más importantes son los internos ya que protegen contra el abuso y el fraude, y aseguran de que toda la información se reciba de manera precisa y oportuna.

La autora (Valera, 2010) indica que el control interno es de importancia para la estructura administrativa contable de una empresa. Esto asegura la confiabilidad de los estados contables, frente a los fraudes y eficiencia y eficacia operativa. Dependiendo de la complejidad de una empresa, mayor será la importancia de un adecuado sistema de control interno.

El concepto del autor (Ballacao Horta, 2009) explica que el control interno es un instrumento de gestión que se emplea para proporcionar una seguridad razonable de que se cumplan los objetivos establecidos por la entidad, para esto comprende con un plan de organización, así como los métodos debidamente clasificados y coordinados.

Después de revisar estas 3 conceptualizaciones, la autora del presente trabajo de investigación utilizará el del autor (Valera, 2010) el mismo que hace referencia al control interno como algo importante para la estructura administrativa contable de todo tipo de empresa. Ya que esto da la seguridad y la confiabilidad de sus estados contables, frente a las estafas y eficiencia y eficacia operativa.

.

Ley Nacional de Tránsito

LEY ORGÁNICA DE TRANSPORTE TERRESTRE, TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL

Art. 1.- La presente Ley tiene por objeto la organización, planificación, fomento, regulación, modernización y control del Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial, con el fin de proteger a las personas y bienes que se trasladan de un lugar a otro por la red vial del territorio ecuatoriano, y a las personas y lugares expuestos a las contingencias de dicho desplazamiento, contribuyendo al desarrollo socio-económico del país en aras de lograr el bienestar general de los ciudadanos.

Art. 2.- La presente Ley se fundamenta en los siguientes principios generales: el derecho a la vida, al libre tránsito y la movilidad, la formalización del sector, lucha contra la corrupción, mejorar la calidad de

vida del ciudadano, preservación del ambiente, desconcentración y descentralización interculturalidad e inclusión a personas con discapacidad. En cuanto al transporte terrestre, tránsito y seguridad vial, se fundamenta en: la equidad y solidaridad social, derecho a la movilidad de personas y bienes, respeto y obediencia a las normas y regulaciones de circulación, atención al colectivo de personas vulnerables, recuperación del espacio público en beneficio de los peatones y transportes no motorizados y la concepción de áreas urbanas o ciudades amigables.

Art. 3.- El Estado garantizará que la prestación del servicio de transporte público se ajuste a los principios de seguridad, eficiencia, responsabilidad, universalidad, accesibilidad, continuidad y calidad, con tarifas socialmente justas.

Art. 5.- El Estado, a través de la Agencia Nacional de Regulación y Control del Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial, controlará y exigirá la capacitación integral, permanente, la formación y tecnificación a conductoras y conductores profesionales y no profesionales y el estricto cumplimiento del aseguramiento social.

Art. 10.- Los ciudadanos ecuatorianos residentes en el exterior, y extranjeros que condujeran vehículos, dentro del territorio nacional podrán conducir con licencias emitidas en su país de residencia.

DE LA CONSTITUCION DE COMPAÑIAS Y COOPERATIVAS DE TRANSPORTE TERRESTRE

Art. 53.- Las compañías y cooperativas que vayan a prestar servicios de transporte terrestre público o comercial, antes de constituirse, deberán obtener un informe previo favorable emitido por la ANT.

Los informes previos tendrán una vigencia de 90 días. Las operadoras podrán constituirse, en el caso de compañías, exclusivamente como sociedades de responsabilidad limitada, anónimas o de economía mixta.

Art. 55.- El servicio de transporte terrestre comercial consiste en trasladar a terceras personas y/o bienes, de un lugar a otro, dentro del ámbito señalado en este Reglamento. La prestación de este servicio estará a cargo de las compañías o cooperativas legalmente constituidas y habilitadas para este fin. Esta clase de servicio será autorizado a través de permisos de operación.

Art. 58.- Los vehículos que sean alquilados en las compañías de renta de vehículos deberán registrarse obligatoriamente a nombre de la persona jurídica que cuente con la autorización de funcionamiento, sólo podrán destinarse al transporte particular y por ningún motivo podrán realizar servicio público, comercial o por cuenta propia. El Director Ejecutivo de la ANT autorizará el funcionamiento de estas compañías cuando las mismas hayan cumplido con los requisitos que establezca el Directorio de la ANT mediante Resolución. (ATN, 2012)

NIIF de estados financieros

Al presentar los estados financieros debe contar con una uniformidad, así como también evaluar la capacidad que tiene la entidad para seguir en funcionamiento, en esto se basa el principio del negocio en marcha, una entidad debe dar a conocer al menos anualmente un juego completo de los estados financieros.

Reconocimiento en los estados financieros

Gastos: el reconocimiento del gasto procede directamente de la medición y reconocimiento de activos y pasivos, una entidad reconocerá los gastos en el estado de resultado integral, (o en el estado de resultados) si se presenta cuando hayan surgido un decremento, en los beneficios económicos futuros, relacionados con un decremento en un activo o un incremento en un pasivo que pueda medirse con fiabilidad.

Los desembolsos realizados en una partida intangible reconocerá como gastos cuando se incurra en ellos a menos que:

- Forme parte del costo de un activo intangible que cumpla los criterios de reconocimiento.
- La partida haya sido adquirida en una combinación de negocios y no pueda ser reconocida como un activo intangible (Michael, 2018)

VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN

Variable Independiente: Gastos Operativos.

La definición de gasto está claramente establecida en el párrafo 2.23 (b) de la NIIF para pymes como los “decrementos en los beneficios económicos, producidos a lo largo del período sobre el que se informa, a modo de salidas o disminuciones del valor de los activos, o bien por la generación o aumento de los pasivos”, que dan como resultado decrementos en el patrimonio, distintos de los relacionados con las distribuciones realizadas a los inversores de patrimonio.

Estos costes se ocasionan en el normal desarrollo de la entidad económica se pueden distribuir en gastos financieros, gastos administrativos, gastos generales y gastos de representación. Dentro de los gastos se incluyen sueldos, comisiones de ventas, viajes, honorarios, transporte, servicios de oficina, beneficios para trabajadores, emisión de cheques, pago de intereses, arrendamientos y alquileres, seguros, impuestos, reparación y provisiones.

Los gastos operativos se dividen en cuatro tipos:

- Gastos administrativos (sueldos y aquellos servicios de la oficina).
- Gastos financieros (pago por intereses, emisión de cheques).
- Gastos hundidos (son aquellos gastos que se realizan antes del comienzo de las operaciones correspondientes a las actividades)
- Gastos de representación (incluyen gastos de viajes, de movilidad en los mismos, por comidas, entre otros).

Objetivos de los gastos operativos:

- Permitir la subsistencia de la actividad comercial con un fin futuro de generar buenas utilidades.
- Analizar con detenimiento todos los costos y verifica si éstos son absolutamente necesarios y aclarara cómo se utilizan.
- Generar una cultura de ahorro en toda la empresa. Se deben generar estrategias para que el personal sea consciente de los gastos y proponer actividades sencillas.

Tomando en consideración que los gastos operativos son aquellos que una entidad realiza para el desenvolvimiento de sus actividades; para la Cooperativa de Transportes “Babahuyus” es muy importante mantener un registro adecuado de los mismos a fin de monitorear y controlar su uso y salvaguardar los recursos de la entidad.

Variable Dependiente: Incremento de Utilidades.

(Uribe Piedrahita, 2006): “La utilidad se concibe como la cantidad de riqueza que se puede consumir sin que se disminuya el capital, es decir, sin que se deteriore la situación económica inicial” (p.87)

Para los socios de la Cooperativa de Transportes “Babahuyus” el contar con utilidades es de vital importancia, puesto que sus socios se verán incentivados a seguir trabajando con mayor entusiasmo por mantener el buen funcionamiento de la cooperativa, condición que sólo se puede presentar si se mantiene un adecuado control de los gastos operativos.

DEFINICIONES CONCEPTUALES.

Adhesión: Es utilizado como sinónimo de aceptación, aprobación, consentimiento, ratificación. Por lo que es utilizado en diferentes contextos para apoyar, y cumplir una opinión, proyecto o idea de cualquier índole, bien sea que un individuo se adhiera a un partido político, religión, ideología, filosofía, etc. (loto, 2014)

Arbitraje: El arbitraje es uno de los medios para la resolución de conflictos entre las personas y entre los Estados, que puede estar referido a la legislación interna o a la legislación internacional (Borja, 2014)

Capital: Son los bienes y derechos (elementos patrimoniales del activo) menos las deudas y obligaciones (pasivo) es el conjunto de recursos, bienes y valores disponibles para satisfacer una necesidad o llevar a cabo una actividad definida y generar un beneficio económico o ganancia particular. (Nations, 2 dic. 2005)

Censo. Es la recolección total de una población estadística, medición de la estructura de todos y cada uno de los habitantes medidos a una fecha corte. (Jorge Andrés Alvarado Valencia, 2008)

Consolidar: No es más que darle firmeza, rigidez, durabilidad a algo, por lo cual el término como verbo puede ser usado en muy diferentes y diversos espacios, este término se utiliza en situaciones o para fenómenos abstractos. (Bembibre, 2010)

Cronología. La ciencia que permite determinar el orden y las fechas de los sucesos históricos. La cronología, por lo tanto, forma parte de los estudios de la historia. (Merino, 2014)

Desmedido: Se refiere a un elemento y cosa desproporcionada, excesivo, desigual, disconforme, asimétrico, la carencia de la medida o cálculo y que no tiene término, también alude a lo enorme o de gran tamaño. (LOTO, s.f.)

Malversación: también conocida como desfalco, es la acción en la que uno o más individuos se apropian de mala manera de valores o fondos que les han sido confiados en razón de un puesto de trabajo o cargo de alto rango. (DEFINICION, s.f.)

Pionero: Individuo que realiza una cierta acción por primera vez en la historia de la humanidad o que desarrolla una tendencia inédita en alguna disciplina. (Dictionaries, s.f.)

Segregar: Separar o apartar algo o a alguien de otra u otras cosas. Separar y marginar a una persona o a un grupo de personas por motivos sociales, políticos o culturales. (LENGUA, s.f.)

Subsidio: Permite identificar a una asistencia pública basada en una ayuda o beneficio de tipo económico. Se trata de un sistema enfocado a estimular el consumo o la producción, o de una ayuda que se otorga por un tiempo determinado. (Porto, 2010)

Sustentar.- Cuando las personas dan y defienden una opinión o el resultado de investigación, a fin de resaltar y hacer valorar lo que se expresa. En este caso, sustentar indica tomar posición sobre determinado tema. (Vasquez, 2014)

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA

La Cooperativa de Transporte de Pasajeros en taxis “Babahuyus” domiciliada en la ciudad de Babahoyo, Provincia de Los Ríos, nace del deseo de servir a la comunidad babahoyense, llevando así su nombre en honor a los legendarios indios Babahuyus, integrantes de la confederación Huancavilca, quienes en 1535 ofrecieron tenaz resistencia a los conquistadores españoles.

Esta cooperativa fue fundada por once socios, quienes persiguieron su sueño de brindar un servicio de calidad a la comunidad del sector y a través de esta actividad generar ingresos para sustentar a sus familias.

Es así que el 11 de febrero de 1993, los mencionados once socios, logran que la cooperativa sea inscrita en el Registro General de Cooperativas con el número de orden 5316, aprobada mediante Acuerdo Ministerial No. 00187.

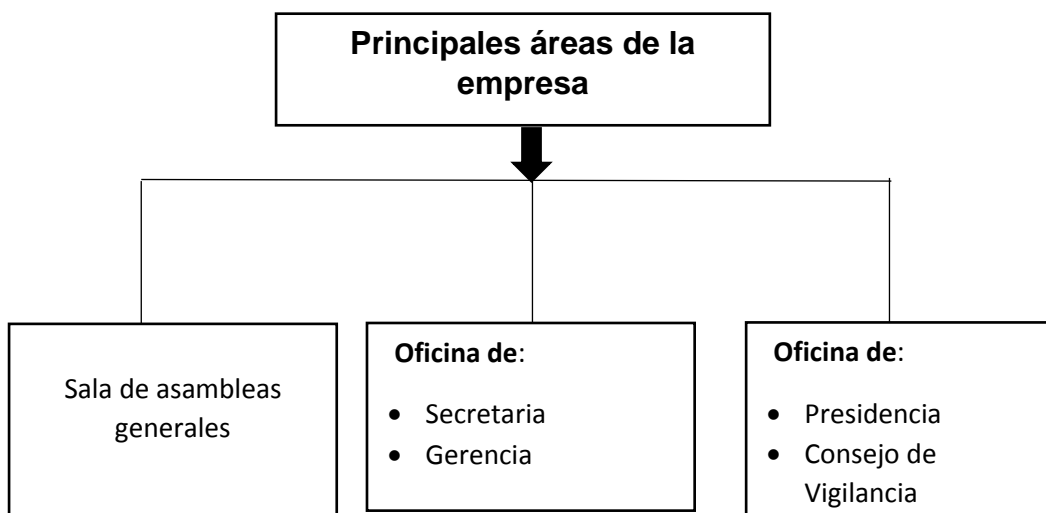
Se establecen en una oficina, en un local que fue alquilado en el sector 4 de Mayo de la ciudad de Babahoyo, donde los 11 socios fundadores dieron lugar al ingreso de más socios e incrementar más unidades, con el fin de tener ingresos que ayudarían al mantenimiento de la cooperativa y así mismo abriendo paso a empleos para la ciudadanía siempre y cuando fueran choferes profesionales, ya que en ese entonces y en la actualidad es uno de los requisitos fundamentales para pertenecer a la cooperativa.

Ya viéndose establecida la cooperativa los socios proceden a formar una directiva, conformada apenas por un presidente, una secretaria, un gerente y un presidente de vigilancia, quienes serían los encargados de representar a los socios en cualquier intervención que la cooperativa estuviere involucrada; así también, de administrar los ingresos que se

estableció recaudar a cada socio, dinero que sería utilizado para el funcionamiento de la cooperativa y ahorros a futuro de cada uno de ellos.

Con el pasar del tiempo el número de socios continuó aumentando, llegado a cien socios, con sus aportaciones se realiza la compra del local en el que venían funcionando desde sus inicios, siendo así la cooperativa de transporte “Babahuyus” propietarios de su propia sede.

Figura No. 1 – Principales áreas de la empresa



Hoy en día cuenta con 116 socios activos, sus oficinas bien establecidas, una directiva bien conformada, las unidades bien equipadas para brindar un buen servicio de taxi a la comunidad, llegando así a ser una fuente de trabajo sólido, para los socios.

Tomando en consideración el crecimiento obtenido y que los procesos que se siguen son los mismos que se aplican desde su fundación, es necesario realizar una revisión a los egresos que se registran durante el primer semestre del 2018, a fin de obtener un diagnóstico de la situación actual e implementar mejoras que ayuden a incrementar la utilidades de la Cooperativa de transportes Babahuyus, de la provincia de Los Ríos.

Misión

Ofrecer a la ciudadanía Babahoyense y sus alrededores un servicio de transporte tranquilo, cómodo, rápido y seguro, con choferes profesionales altamente calificados y capacitados con la tarifa adecuada, que les permita llegar a su destino en buenas condiciones, logrando de esta manera generar confianza y así su preferencia. De esta manera también contribuimos al desarrollo económico de cada socio.

Visión

Llegar a ser una cooperativa de taxis con sede más amplia, donde exista lugar a una sala exclusiva con la tecnología adecuada, para la capacitación constante tanto de los socios como de los choferes que conducen cada unidad, se busca prestar el servicio de transporte con tecnología automotriz más actualizada del mercado, así mismo tener sucursales en las principales ciudades del país.

Estructura organizativa

La Cooperativa de Transportes “Babahuyus” presenta la siguiente estructura organizativa:

Figura No. 2 – Estructura organizativa

ORGANIGRAMA ESTRUCTURAL DE LA COOPERATIVA DE TRANSPORTE EN TAXIS BABAHUYUS

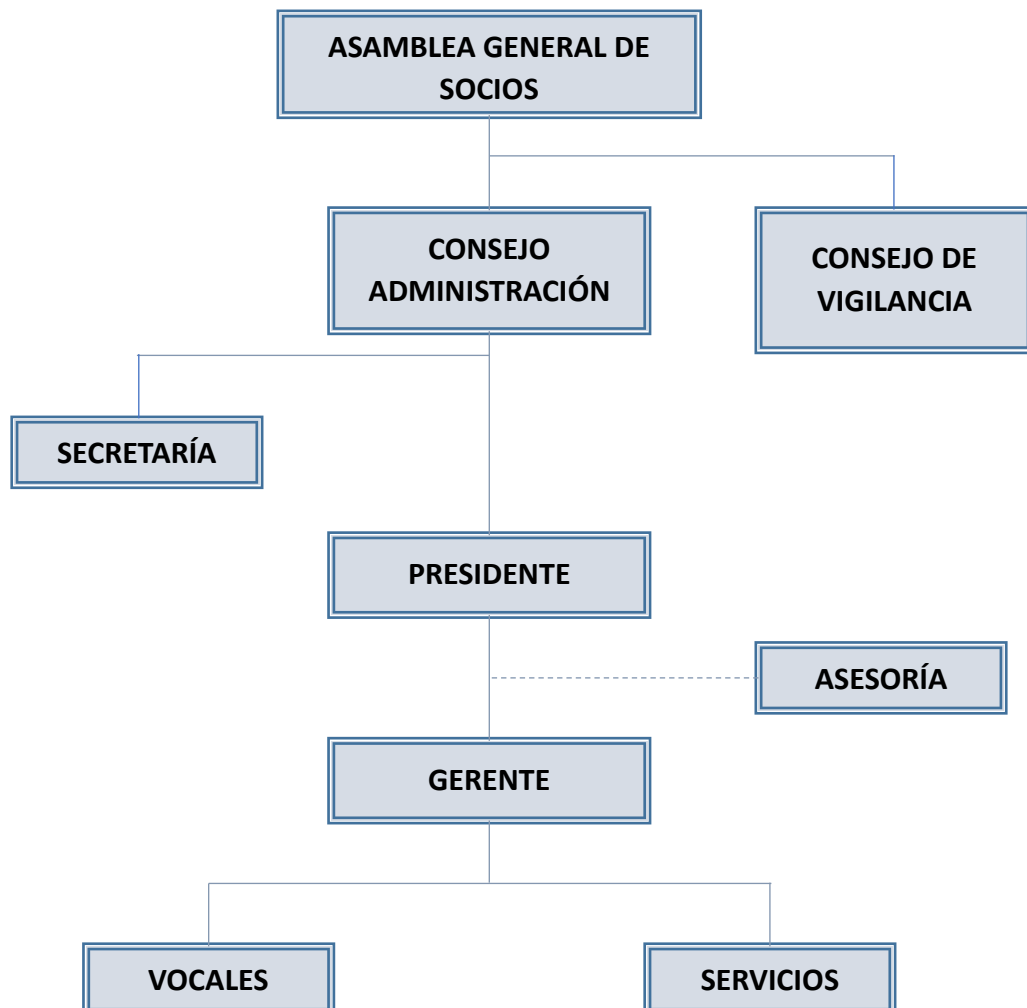
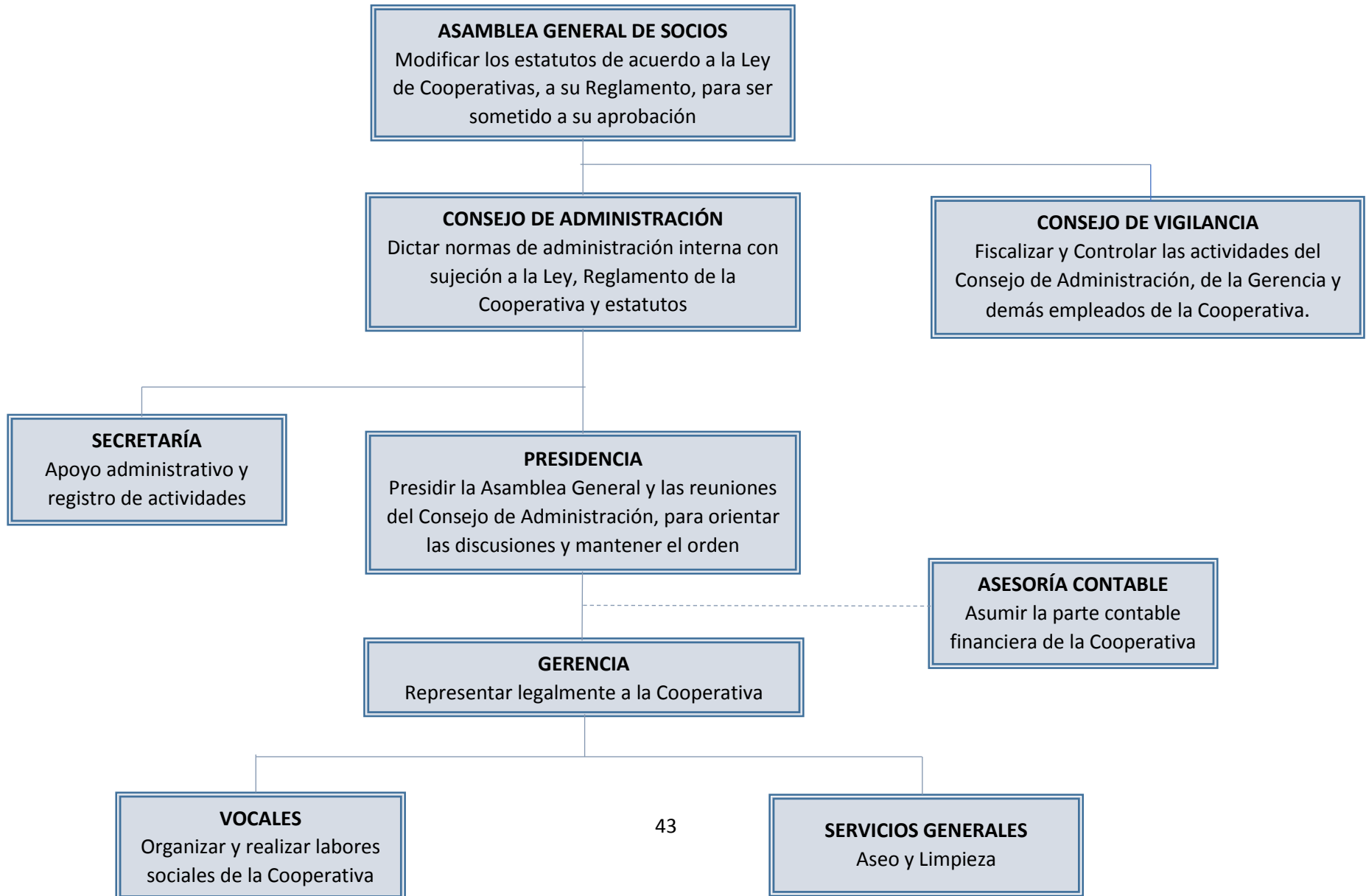


Figura No. 3 - ORGANIGRAMA FUNCIONAL DE LA COOPERATIVA DE TRANSPORTE EN TAXIS BABAHUYUS



Plantilla total de trabajadores

Actualmente la Cooperativa “Babahuyus” cuenta con un total de 8 empleados, distribuidos de la siguiente forma:

Cuadro 1 – Plantilla de trabajadores

JUNTA GENERAL	No.
Gerente	1
Presidente	1
Contadora	1
Secretaria	1
Presidente de Vigilancia	1
Vocales	3
TOTAL	8

Fuente: Cooperativa de Transportes “Babahuyus”

Clientes más importantes

La cooperativa de transporte “Babahuyus” dedicada a la prestación de servicio de transporte en taxi, tiene como clientes principales a todos los usuarios del cantón Babahoyo y sus recintos vecinos, en muchos de los casos también cuentan como clientes usuarios de otras provincias que requieren de los servicios de las unidades de dicha cooperativa.

Principales proveedores

Para la mantención vehicular y brindar un servicio de calidad, se cuenta con proveedores de combustible los centros de atención más cercanos a la ciudad. Así también, se trabaja con talleres de repuestos y mecánicos de la entera confianza de cada socio.

Principales competidores

En la ciudad actualmente existen alrededor de mil vehículos que prestan el servicio de transportación en taxis, los mismos que están afiliados a cooperativas, otros trabajan para compañías particulares e informales. Entre los principales competidores se cuentan:

Cooperativas:

- Rio Babahoyo
- Cachiri
- San Fernando

Compañías con servicio de puerta a puerta:

- La Chorrera
- La Ventura
- UTB
- Luigi Car

Principales productos o servicios

La cooperativa de transporte “Babahuyus” se dedica exclusivamente a la prestación de servicios en taxi con atención dentro y fuera de la ciudad.

Descripción del proceso objeto de estudio

La Cooperativa de transportes “Babahuyus” necesita priorizar sus gastos operativos a fin de alcanzar un incremento en sus utilidades, para tal efecto a continuación se detalla el procedimiento para la realización de los ingresos y gastos, así como el respectivo registro de éstos:

Si bien es cierto, la recaudación que genera la cooperativa se basa en los aportes de los socios que realizan de forma mensual, es decir que se recibe el pago de los 116 aportantes, a razón de US\$ 25.00 por cada uno; lo que totaliza un ingreso mensual aproximado de US\$ 2,900.00. Cabe resaltar que dichas aportaciones son recibidas en forma regular.

Las aportaciones son depositadas en su totalidad en una cuenta corriente a nombre de la cooperativa, la que sirve para la emisión de los cheques con los que se realizan los pagos que generan el desenvolvimiento de las respectivas actividades.

El registro contable de los ingresos se lo efectúa en base a las papeletas de depósito.

Los principales gastos que se generan son: pago de los empleados, permisos de funcionamiento, luz, agua, servicio de internet, entre otros. Dichos pagos los autoriza el gerente conjuntamente con el presidente, para que luego de dicha autorización se generen las cancelaciones respectivas vía cheque.

La problemática de este proyecto correspondiente a la cooperativa de transportes "Babahuyus", en su situación actual, respecto de los gastos, presenta los siguientes inconvenientes en sus registros contables:

- No se rigen al valor que indica el documento fuente
- Las anotaciones no se efectúan en la fecha en que se generan los movimientos contables
- Debido al mal registro de las transacciones, los gastos operativos presentados son elevados
- A consecuencia del punto anterior, las utilidades no son las esperadas por los socios, generando descontento cuando el contador reporta los resultados financieros

Con el fin de poder verificar los gastos, que tiene la cooperativa se procede a realizar un breve análisis sobre los mismos:

Cuadro No. 2 Detalle de ingresos y gastos del 1er. Semestre/2018

ANALISIS FINANCIERO DEL PRIMER SEMESTRE DE LA COOPERATIVA DE TRANSPORTE BABAHUYUS

GASTOS OPERATIVOS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
SUELDOS Y SALARIOS							
Presidente	\$ 500,00	\$ 500,00	\$ 500,00	\$ 500,00	\$ 500,00	\$ 500,00	\$ 3.000,00
Gerente	\$ 750,00	\$ 750,00	\$ 750,00	\$ 750,00	\$ 750,00	\$ 750,00	\$ 4.500,00
Secretaria	\$ 385,00	\$ 385,00	\$ 385,00	\$ 385,00	\$ 385,00	\$ 385,00	\$ 2.310,00
Vocal 1	\$ 30,00	\$ 30,00	\$ 30,00	\$ 30,00	\$ 30,00	\$ 30,00	\$ 180,00
Vocal 2	\$ 30,00	\$ 30,00	\$ 30,00	\$ 30,00	\$ 30,00	\$ 30,00	\$ 180,00
Vocal 3	\$ 30,00	\$ 30,00	\$ 30,00	\$ 30,00	\$ 30,00	\$ 30,00	\$ 180,00
TOTAL SUELDOS Y SALARIOS	\$ 1.725,00	\$ 1.725,00	\$ 1.725,00	\$ 1.725,00	\$ 1.725,00	\$ 1.725,00	\$ 10.350,00
OTROS GASTOS OPERATIVOS							
Agua	\$ 5,00	\$ 5,00	\$ 5,00	\$ 5,00	\$ 8,00	\$ 8,00	\$ 36,00
Luz	\$ 25,00	\$ 25,00	\$ 25,00	\$ 25,00	\$ 35,00	\$ 35,00	\$ 170,00
Teléfono	\$ 35,00	\$ 35,00	\$ 35,00	\$ 35,00	\$ 35,00	\$ 35,00	\$ 210,00
Implemento de aseo	\$ 40,00	\$ 40,00	\$ 40,00	\$ 40,00	\$ 40,00	\$ 40,00	\$ 240,00
Internet	\$ 33,00	\$ 33,00	\$ 33,00	\$ 33,00	\$ 33,00	\$ 33,00	\$ 198,00
Evento día de la madre	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 4.800,00	\$ -	\$ 4.800,00
Evento día de la padre	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
TV Cable	\$ 25,00	\$ 25,00	\$ 25,00	\$ 25,00	\$ 25,00	\$ 25,00	\$ 150,00
Plan celular	\$ 45,00	\$ 45,00	\$ 45,00	\$ 45,00	\$ 45,00	\$ 45,00	\$ 270,00
T/OTROS GASTOS OPERATIVOS	\$ 208,00	\$ 208,00	\$ 208,00	\$ 208,00	\$ 5.021,00	\$ 221,00	\$ 6.074,00
TOTAL GASTOS OPERATIVOS	\$ 1.933,00	\$ 1.933,00	\$ 1.933,00	\$ 1.933,00	\$ 6.746,00	\$ 1.946,00	\$ 16.424,00
TOTAL INGRESOS POR APORTACIÓN SOCIOS	\$ 2.900,00	\$ 2.900,00	\$ 2.900,00	\$ 2.900,00	\$ 2.900,00	\$ 2.900,00	\$ 17.400,00
SALDO NETO:	\$ 967,00	\$ 967,00	\$ 967,00	\$ 967,00	\$ (3.846,00)	\$ 954,00	\$ 976,00

Fuente: Cooperativa de Transportes "Babahuyus"

Como se puede observar las recaudaciones son relativamente constantes y cumplidas por los socios de la cooperativa.

Respecto de los gastos operativos mensuales los que mayores recursos requieren son los honorarios que se reconocen a la directiva de la cooperativa y a la secretaria.

Los demás gastos son relativamente bajos.

Esto da como resultado un monto fijo de aproximadamente US\$ 1,000.00 que quedan como fondo para la cooperativa.

Únicamente en el mes de mayo se presenta la novedad de que los fondos ahorrados mensualmente son destinados para el pago de un bono a los miembros femeninos de la cooperativa, como reconocimiento por el día de las madres. Se resalta que de un total de 20 socias que recibieron el bono, no todas son madres.

DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

Para esta investigación es necesario tener conocimiento sobre qué tipo de enfoque corresponde a este trabajo, por ello se toma en cuenta la opinión de la autora (ACEVEDO, 2013) que da a conocer un breve concepto, sobre lo que es el enfoque cualitativo y el enfoque cuantitativo.

Enfoque cualitativo.- Usa la recolección de datos sin medición numérica, para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de investigación. (ACEVEDO, 2013)

Enfoque cuantitativo.- Usa la recolección de datos para probar hipótesis con base de la medición numérica y el análisis estadístico. (ACEVEDO, 2013)

En este proyecto la investigación tiene un enfoque cualitativo ya que tiene como objetivo la descripción de las cualidades de los procedimientos de los registros y contabilización de los gastos operativos dentro de la Cooperativa.

Así también, cuenta con un enfoque cuantitativo, ya que se necesita realizar análisis a las cifras que presentan los mencionados gastos operativos.

TIPOS DE INVESTIGACIÓN

Los tipos de investigación a utilizar en la presente investigación son: Descriptiva, Explicativa y Correlacional.

Investigación descriptiva.- Es utilizada para detallar las características de una población o fenómeno estudiado. No responde preguntas sobre cómo / cuándo / por qué ocurrieron las características. Si no que aborda la pregunta "qué".

El objetivo de la investigación descriptiva es llegar a familiarizarse con las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas. Su propósito no se limita a la recopilación de datos, sino al pronóstico e identificación de las conexiones que existen entre dos o más variables. (MIRO, 2006)

El tipo de investigación descriptiva se aplica a la presente investigación ya que a través de ésta se realiza una narración de las circunstancias en que se desarrollan los procesos de los gastos operativos dentro del Cooperativo de Transportes "Babahuyus".

Investigación explicativa.- Es aquella que tiene relación causal, no solo persigue describir o acercarse a un problema, sino que intenta encontrar la causa del mismo, además de describir el fenómeno trata de buscar las explicaciones. (SABINO, 2006)

Aplicando el tipo de investigación explicativa se desea encontrar las causas por las que se generan los altos gastos operativos para de esta manera priorizar los más importantes y conseguir mejorar los resultados económicos del negocios.

Investigación correlacional.- este tipo de investigación busca el grado de relación que existe entre dos variables, ya que muchas veces se ve la relación de las variables pero en realidad no tienen ningún tipo de relación (NARVAEZ, 2006).

La investigación correlacional se evidencia al demostrar en este estudio la directa afectación que tiene cualquier variación en la variable independiente que son los gastos operativos, sobre la variable dependiente que son el incremento de las utilidades.

POBLACION Y MUESTRA

Población

La población según (García, 2002) es una variable aleatoria relacionada con los objetos o individuos que se pretende estudiar en una investigación. Cada uno de los elementos de la población se denomina individuo y estos comparten algunas características comunes.

La población de este proyecto de investigación está constituida por la directiva que se encuentra relacionada con el manejo de los gastos operativos y todos los socios de la cooperativa de Transporte Babahuyus, por ser quienes aprueban la forma en que se debe invertir el dinero de sus aportaciones. Por consiguiente la población para esta investigación se detalla a continuación:

Cuadro 3 – Población

POBLACIÓN	No.
Gerente	1
Presidente	1
Contadora	1
Secretaria	1
Socios	116
TOTAL	120

Fuente: Cooperativa de Transportes “Babahuyus”

Muestra

Según (BARRAGAN, 2001) la muestra es considerada una parte de una población específica que, en el marco de una investigación, deviene el sujeto de la investigación, cabe recalcar que existen dos tipos de muestras como son:

Muestra probabilística.- Este tipo de muestra es en donde toda la población tiene la posibilidad de ser elegido para el estudio de algún proyecto a realizarse. (BARRAGAN, 2001)

Muestra no probabilística.- En este tipo de muestra no todos los miembros de la población tienen la oportunidad de participar en el estudio. (BARRAGAN, 2001)

Para el presente proyecto, la investigadora decide aplicar ambos tipos de muestra para la aplicación de las técnicas de investigación:

Cuadro 4 – Muestra probabilística

POBLACIÓN	No.
Socios	116
TOTAL	116

Fuente: Cooperativa de Transportes “Babahuyus”

Cuadro 5 – Muestra no probabilística

POBLACIÓN	No.
Gerente	1
Contadora	1
Secretaria	1
TOTAL	3

Fuente: Cooperativa de Transportes “Babahuyus”

TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

Como técnicas esenciales para esta investigación se consideran las que a continuación se detallan, las mismas que ayudarán a realizar un mejor análisis y evidenciarían de la problemática planteada:

Encuesta

Las encuestas son un método de investigación y recopilación de datos utilizadas para obtener información de personas sobre diversos temas. Las encuestas tienen una variedad de propósitos y se pueden llevar a cabo de muchas maneras dependiendo de la metodología elegida y los objetivos que se deseen alcanzar. (QUESTIONPRO, s.f.)

Se considera necesario realizar una encuesta como sustento para conocer la opinión de los socios respecto del manejo de los fondos de sus aportaciones, la misma que se aplicará en forma aleatoria (muestra probabilística) a los socios de la cooperativa.

Para tal efecto a continuación se desarrolla la fórmula que ayuda a determinar el número de aplicantes para la muestra:

Figura 4.- Fórmula para determinar tamaño de muestra cuando se conoce el tamaño de la población

$$n = \frac{Z_a^2 \times p \times q}{d^2}$$

Fuente: (Pickers, s.f.)

En donde:

N = tamaño de la población

Z = nivel de confianza

P = probabilidad de éxito o proporción esperada

Q = probabilidad de fracaso

D = precisión (Error máximo admisible en términos de proporción).

El resultado que se obtenga de la encuesta permite determinar el grado de desacuerdo o aceptación de los socios al manejo que se da actualmente a los gastos operativos de la cooperativa.

Se procede a reemplazar la fórmula con la información con que se cuenta:

N =	16
Z =	95
P =	90
Q =	10
D =	5

$$n = \frac{(16*(95*95)*90*10)}{((5*5)*(116-1) + (95*95)*90*10)}$$

$$n = 16$$

Como se puede observar, el número de socios a quienes se debe realizar la encuesta es 16.

Cuadro 6: Formato de Encuesta para socios de la Cooperativa “Babahuyus”

**ENCUESTA A LOS SOCIOS DE LA COOPERATIVA DE TRANSPORTE
EN TAXIS “BABAHUYUS”**

Marque con una X la opción que crea conveniente.

1. ¿Considera usted que los gastos que se realizan para cubrir los eventos de fechas importantes son excesivos?

SI NO

2. ¿Cree usted que es necesario realizar varios eventos el año?

SI NO

3. ¿El evento de la fundación de la cooperativa es indispensable cree usted que es necesario algún otro evento aparte de ese?

SI NO

4. ¿Considera usted que la cotización de los artículos para algún evento debe ser antes aprobado por todos los socios a través de una junta?

SI NO

5. ¿Cree usted necesaria la existencia de TV cable en la cooperativa?

SI NO

6. ¿Considera que la presentación de los informes de los gastos operativos se lo hace de forma correcta y en el tiempo adecuado?

SI NO

Fuente: Cooperativa de Transportes “Babahuyus”

Observación documental

Este tipo de observación consiste en la obtención de información de los libros, revistas, biografías, informes, actas, etc. El método que se utiliza para obtener un buen reporte de este tipo de observación son las fichas bibliográficas, las cuales sirven para citar y tener claras las diversas fuentes que han requerido durante el proceso de la observación. (BARRERA, 2002)

Al realizar la observación documental, se utilizará la ficha de observación como herramienta para corroborar la forma en que se llevan los registros de los gastos operativos, la misma que se aplica a la secretaria, por ser la persona encargada del manejo de dichos gastos:

Cuadro 7 – Formato de ficha de observación por Gastos Operativos

Nombre del encargado:	Periodo: Primer semestre			
Nombre de la institución : Cooperativa de transportes "Babahuyus"	Año: 2018			
Tema: Análisis de los Gastos Operativos				
ASPECTOS A TENER EN CUENTA EN LA OBSERVACION	SI	NO	A VECES	OBSERVACIONES
¿Revisa usted si se lleva registro de los gastos operativos?				
¿De los gastos que se efectúan, solicita usted siempre documentación de respaldo y que esta coincida con los valores registrados?				
¿Revisa usted que las anotaciones se efectúan en la fecha en que se generan los movimientos contables?				
¿Revisa usted que los valores seleccionados de la cotización para los eventos, son aplicados?				

Fuente: Cooperativa de Transportes "Babahuyus"

Entrevista

La entrevista es una forma oral de comunicación, que se realiza con el objetivo de recolectar una información, ya sea para la toma de decisiones o avances de algún proyecto o investigación, conocida como una técnica muy importante ya sea para cualquier empresario, medico, arquitecto,

etc.; ya que satisface las necesidades de los usuarios por ser un medio de comunicación. (IBAÑEZ, 1986)

Aplicando el muestreo no probabilístico, se realiza entrevistas a las personas involucradas en el manejo de los gastos operativos de la Cooperativa de Transportes “Babahuyus”, con el fin de confirmar cómo se realizan tales procesos. Se escoge el modelo de entrevistas con preguntas cerradas.

A continuación se presenta los formatos de las entrevistas a efectuar:

Figura No. 4 - Formato de entrevista a la gerente de la Cooperativa de Transportes “Babahuyus”

Fecha:			
Empresa: Cooperativa de Transportes “Babahuyus”			
Nombre del entrevistado:			
Años en el cargo:			
Años de experiencia en cargos similares:			
Objetivo:			
Conocer sobre los manejos de los gastos operativos de la Cooperativa de Transportes “Babahuyus” con la finalidad de priorizarlos para en un futuro tener mejor utilidad.			
Preguntas:			
¿Es usted quien aprueba los pagos de los gastos que se generan en la cooperativa de transportes “Babahuyus”?			
SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
¿Revisa usted que los pagos tengan su respectivo soporte?			
SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
¿Autoriza usted un presupuesto de los gastos de los eventos antes de realizarlos?			
SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>

Elaborado por: Elaboración propia – Myrian Moposita

Figura No. 5 - Formato de entrevista a la secretaria de la Cooperativa de Transportes “Babahuyus”

Fecha:
Empresa: Cooperativa de Transportes “Babahuyus”
Nombre del entrevistado:
Años en el cargo:
Años de experiencia en cargos similares:
Objetivo:
Conocer sobre los manejos de los gastos operativos de la Cooperativa de Transportes “Babahuyus” con la finalidad de priorizarlos para en un futuro tener mejor utilidad.
Preguntas:
¿De los gastos que se realizan en los eventos pide usted los documentos de respaldo, como por ejemplo facturas?
SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
¿Verifica que los cheques que se giren lleven la autorización correspondiente de su superior?
SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
¿Entrega informe de los gastos a la contadora en la fecha que corresponde?
SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>

Elaborado por: Elaboración propia – Myrian Moposita

**Figura No. 6 - Formato de entrevista a la contadora de Cooperativa de Transportes
"Babahuyus"**

Fecha:
Empresa: Cooperativa de Transportes "Babahuyus"
Nombre del entrevistado:
Años en el cargo:
Años de experiencia en cargos similares:
Objetivo: Conocer sobre los manejos de los gastos operativos de la Cooperativa de Transportes "Babahuyus" con la finalidad de priorizarlos para en un futuro tener mejor utilidad.
Preguntas:
¿Realiza usted el registro de los gastos operativos?
SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
¿De los gastos que se efectúan verifica usted que documentación de respaldo, coincida con los valores a registrar?
SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
¿Realiza usted el registro de los gastos en la fecha que corresponde?
SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>

Elaborado por: Elaboración propia – Myrian Moposita

CAPITULO IV

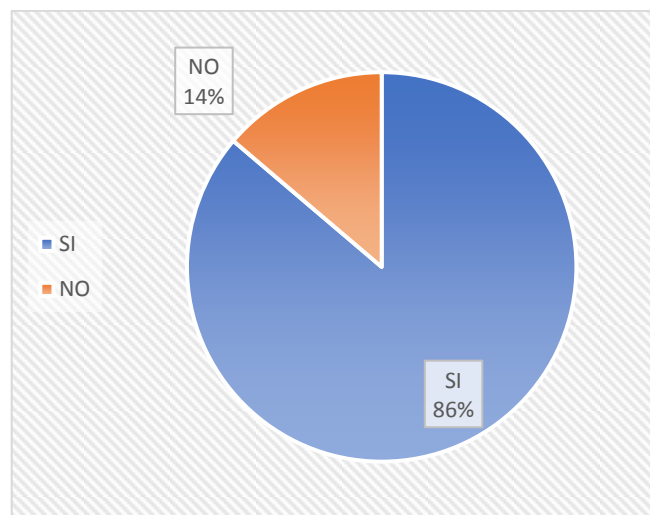
Análisis e interpretación de los resultados

De las técnicas utilizadas para esta investigación, se obtuvo los siguientes resultados:

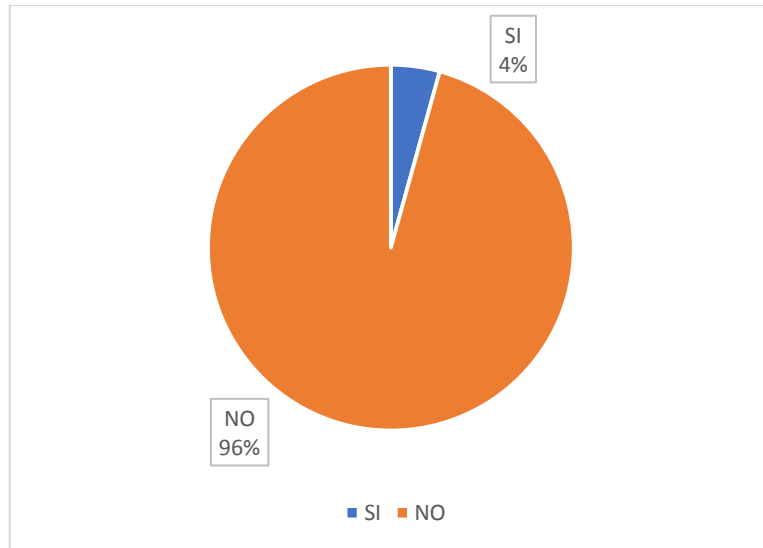
Encuesta

Utilizando la fórmula del muestreo probabilístico, que dio como resultado la aplicación de la encuesta a 16 socios de la cooperativa, se obtuvo los siguientes resultados:

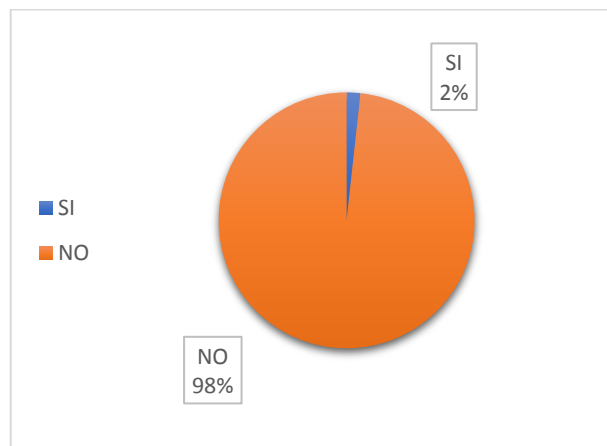
1. ¿Considera usted que los gastos que se realizan para cubrir los eventos de fechas importantes son excesivos?



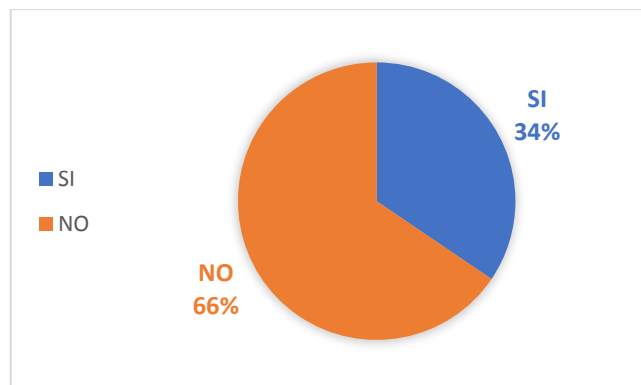
2. ¿Cree usted que es necesario realizar varios eventos el año?



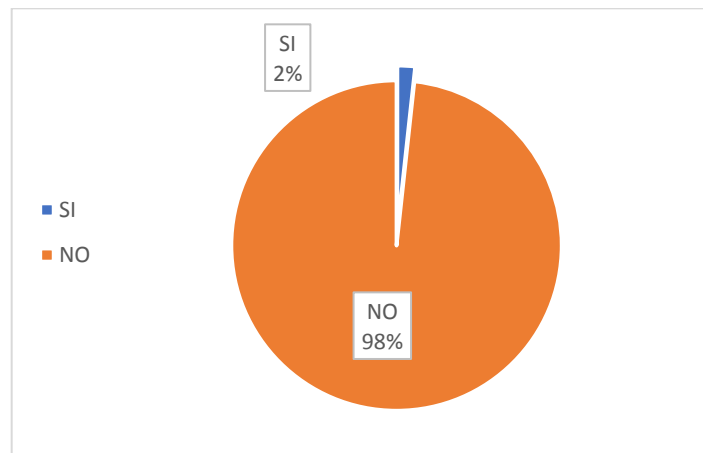
3. ¿El evento de la fundación de la cooperativa es indispensable cree usted que es necesario algún otro evento aparte de ese?



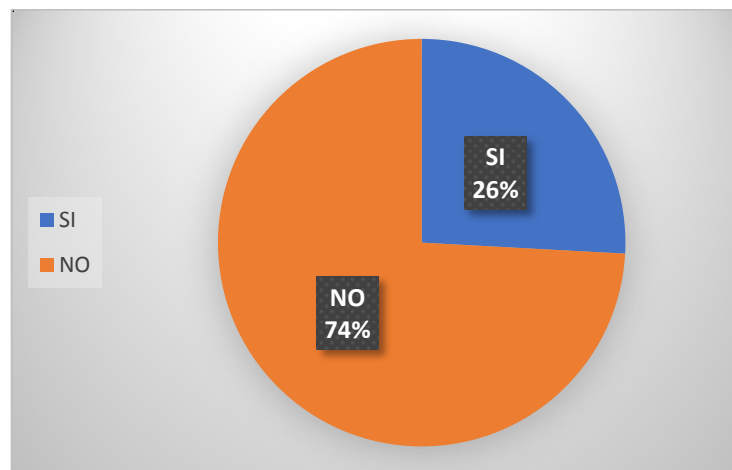
4. ¿Considera usted que la cotización de los artículos para algún evento debe ser antes aprobado por todos los socios a través de una junta?



5. ¿Cree usted necesaria la existencia de TV cable en la cooperativa?



6. ¿Considera que la presentación de los informes de los gastos operativos se lo hace de forma correcta y en el tiempo adecuado?



Análisis: A través de la encuesta realizada a los socios de la Cooperativa de transportes “Babahuyus” se aprecia la inconformidad de los socios con que se efectúen varios eventos al año.

El muestreo también refleja que los socios prefieren que sólo se celebre la fundación de la cooperativa y que para dicho evento las cotizaciones de los implementos a utilizar deben tener la autorización todos los socios por medio de una asamblea general.

Así mismo dejan en claro, que no hay la necesidad de contar con el servicio de cable.

Ficha de observación

De la aplicación de la ficha de observación a la secretaria de la cooperativa, por ser la persona encargada de gestionar los gastos, se obtuvo los siguientes resultados:

Cuadro 6– Formato de ficha de observación por Gastos Operativos

Nombre del encargado: Evelyn Romero (Secretaria)	Periodo: Primer semestre			
Nombre de la institución : Cooperativa de transportes "Babahuyus"	Año: 2018			
Tema: Análisis de los Gastos Operativos				
ASPECTOS A TENER EN CUENTA EN LA OBSERVACION	SI	NO	A VECES	OBSER VACION ES
¿Revisa usted si se lleva registro de los gastos operativos?			✓	
¿De los gastos que se efectúan, solicita usted siempre documentación de respaldo y que esta coincida con los valores registrados?			✓	
¿Revisa usted que las anotaciones se efectúan en la fecha en que se generan los movimientos contables?		✓		
¿Revisa usted que los valores seleccionados de la cotización para los eventos, son aplicados?		✓		

Fuente: Cooperativa de Transportes "Babahuyus"

Análisis: A través de la ficha de observación que se le aplicó a la secretaria, se concluyó que ésta no realiza la revisión del registro de los gastos que se efectúan en la cooperativa; tampoco soporta dichos gastos con las respectivas facturas que sustentan esas salidas de dinero; no toma que la fecha de registro sea en forma cronológica.

Adicionalmente, no se realiza un seguimiento para el cumplimiento de los valores presupuestados.

Entrevista

De las entrevistas realizadas a los encargados de registrar y verificar los gastos operativos (gerente, secretaria, contadora) se obtuvo los siguientes resultados:

Entrevista al Gerente:

Figura No. 7 - Formato de entrevista a la gerente de la Cooperativa de Transportes “Babahuyus”

Fecha:15 enero 2019			
Empresa: Cooperativa de Transportes “Babahuyus”			
Nombre del entrevistado: Alexandra Borja			
Años en el cargo: 2 años			
Años de experiencia en cargos similares:1 años			
Objetivo:			
Conocer sobre los manejos de los gastos operativos de la Cooperativa de Transportes “Babahuyus” con la finalidad de priorizarlos para en un futuro tener mejor utilidad.			
Preguntas:			
¿Es usted quien aprueba los pagos de los gastos que se generan en la cooperativa de transportes “Babahuyus”?			
SI	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
¿Revisa usted que los pagos tengan su respectivo soporte?			
SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input checked="" type="checkbox"/>
¿Autoriza usted un presupuesto de los gastos de los eventos antes de realizarlos?			
SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input checked="" type="checkbox"/>

Elaborado por: Elaboración propia – Myrian Moposita

Análisis: Según la entrevista realizada a la Gerente, se concluye que ella es la persona que autoriza los pagos en la Cooperativa, aunque no

verifica que al momento de realizarlos, éstos contengan los documentos que respalden su procesamiento.

Debido a que no da atención a los presupuestos de los eventos, cae en el error de aprobar pagos por montos distintos a los planificados.

Entrevista a la Secretaria:

Figura No. 8- Formato de entrevista a la secretaria de la Cooperativa de Transportes “Babahuyus”

Fecha:15 de enero 2019	
Empresa: Cooperativa de Transportes “Babahuyus”	
Nombre del entrevistado: Evelyn Romero	
Años en el cargo: 6 años	
Años de experiencia en cargos similares: 2 años	
Objetivo:	
Conocer sobre los manejos de los gastos operativos de la Cooperativa de Transportes “Babahuyus” con la finalidad de priorizarlos para en un futuro tener mejor utilidad.	
Preguntas:	
¿De los gastos que se realizan en los eventos pide usted los documentos de respaldo, como por ejemplo facturas?	
SI <input type="checkbox"/>	NO <input checked="" type="checkbox"/>
¿Verifica que los cheques que se giren lleven la autorización correspondiente de su superior?	
SI <input checked="" type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
¿Entrega informe de los gastos a la contadora en la fecha que corresponda?	
SI <input type="checkbox"/>	NO <input checked="" type="checkbox"/>

Elaborado por: Elaboración propia – Myrian Moposita

Análisis: Haciendo un breve análisis de la entrevista que se realizó, a la secretaria se puede notar la falta de atención que se le da al manejo de los egresos, tales como no solicitar los documentos que los respaldan.

Sí se tiene cuidado de realizar pagos con la autorización respectiva, pero debido a la forma en que se llevan actualmente los registros y archivos, lastimosamente no se entrega a la Contadora la documentación respaldo en las fechas necesarias para que se pueda cumplir con las declaraciones a los entes de control.

Entrevista al Contador:

Figura No. 9 - Formato de entrevista al contador de Cooperativa de Transportes "Babahuyus"

Fecha:15 de enero 2019
Empresa: Cooperativa de Transportes "Babahuyus"
Nombre del entrevistado: Carlos Alvan
Años en el cargo:6 años
Años de experiencia en cargos similares:2 años
Objetivo: Conocer sobre los manejos de los gastos operativos de la Cooperativa de Transportes "Babahuyus" con la finalidad de priorizarlos para en un futuro tener mejor utilidad.
Preguntas:
¿Realiza usted el registro de los gastos operativos?
SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
¿De los gastos que se efectúan verifica usted que documentación de respaldo, coincida con los valores a registrar?
SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
¿Realiza usted el registro de los gastos en la fecha que corresponde?
SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>

Elaborado por: Elaboración propia – Myrian Moposita

Análisis: Según la entrevista realizada al Contador de la Cooperativa de transportes "Babahuyus", deja en claro que si se realizan los registros de

los gastos operativos, aunque no revisa que los documentos que los respaldan sean por los valores reportados.

También confirma que los registros no los realiza en la fecha adecuada, lo que coincide con lo indicado en la pregunta 3 de la entrevista a la Secretaria, ya que la demora que tiene ésta en la entrega de los archivos que respaldan los registros contables, afectan al Contador.

PLAN DE MEJORAS

Según la aplicación de las técnicas y los tipos de investigación utilizados para este proyecto y realizados los análisis correspondientes, se obtiene que:

- ✓ La secretaria a efectos de gestionar los pagos no revisa la documentación fuente o lo que es peor, los genera sin que exista un soporte que sustente el emitir los cheques. Adicional a esto, los pagos suelen procesarse por montos mayores a lo que indican los documentos.

Recomendación:

Como persona encargada de receptar los documentos y de procesar los respectivos pagos, la encargada, que para el caso es la Secretaria, deberá sin excepción alguna al momento de recibir facturas, verificar que éstas sean totalmente válidas, es decir, revisar la fecha de vigencia de las mismas y que éstas se encuentren correctamente emitidas.

Al generar los pagos la Secretaria se basará estrictamente en los documentos que los respaldan. No se deberán emitir cheques por montos superiores a los que indican las facturas. Todo pago deberá contar con la autorización de la Gerente y con la firma de responsabilidad de quien elabora la cancelación.

De darse este caso, deberá gestionar el reembolso de la diferencia con el proveedor, caso contrario la diferencia será cargada a su cuenta, para ser descontada de sus haberes.

Una vez efectuados los pagos, se debe archivar en orden cronológico los respaldos con el recibido del beneficiario y los soportes con el sello de cancelado a fin de llevar de mejor forma los files que luego serán entregados al Contador.

- ✓ El Contador recibe información tardía por parte de la Secretaria, lo que genera retraso al momento de efectuar los resúmenes que ayudan en la emisión de los estados financieros que se reportan a los entes de control. Debido a esto, no se efectúa la revisión adecuada de los respaldos de los pagos, es decir, que no se cuenta con el tiempo necesario para realizar las revisiones y controles mínimos necesarios. De pretender los socios de la Cooperativa información financiera del negocio, no la pueden obtener con la anticipación del caso, debido a lo antes anotado.

Recomendación:

El Contador como responsable del registro, tanto de los ingresos, como de los gastos que se generan en la institución, está en la obligación de solicitar que se le entregue la información necesaria con la anticipación adecuada.

Para tal efecto a más de exigir el cumplimiento a tiempo de la documentación por parte de la Secretaria, se debe solicitar al Contador que realice la revisión de la información durante la segunda y tercera semana de cada mes, lo que ayudará en la preparación y verificación de la información base para los estados financieros.

Adicionalmente, se recomienda que el Contador instruya que se lleve registros manuales contables en Excel de todos los movimientos que realiza la empresa, empezando por un Libro Diario y un Mayor.

La gerente a pesar que tiene una gran responsabilidad, ya que es quien autoriza los pagos, no verifica los respaldos de los gastos que se efectúan en los eventos que se llevan a cabo en la cooperativa, así mismo no toma en cuenta las cotizaciones más convenientes para dichos eventos.

Recomendación:

Al ser la responsable de los manejos de los ingresos de los socios es recomendable que antes de autorizar los pagos verifique que tales salidas de dinero se efectúan de acuerdo a lo autorizado previa presentación de cotizaciones y confirmación que el pago a realizar consta de la factura definitiva, la que debe coincidir con el valor del cheque emitido. De no ser así, no se debe autorizar ningún egreso.

Tener presente la inconformidad que manifiestan los socios respecto del manejo de los fondos aportados y buscar alternativas de control para priorizar los gastos operativos que se generan.

CONCLUSIONES

Luego de aplicadas las técnicas de investigación, se concluye en los siguientes hallazgos respecto de la situación de los gastos operativos de la Cooperativa de Transportes “Babahuyus”:

- ✓ El manejo por parte de la directiva no es la correcta, ya que presentan muchas falencias en los controles a nivel de los gastos operativos, originados por la falta de responsabilidad y ética, lo que repercute en la disminución de las utilidades y malestar de los socios aportantes.
- ✓ Los registros con que cuentan se limitan a archivos con los pocos respaldos de los pagos efectuados, los mismos que tiene soportes por valores distintos a los cancelados.
- ✓ La entrega tardía de la información al Contador no le permite efectuar las revisiones necesarias con la debida anticipación y por tanto únicamente lo que se puede realizar previo a la emisión de los estados financieros, es un resumen de los ingresos y gastos para reportar los resultados a los entes de control.
- ✓ De continuar llevando los gastos operativos de esta forma, la cooperativa no podrá contar con un fondo que sirva para afrontar contingentes futuros. Por tanto, se necesita realizar a la brevedad cambios estructurales que permitan llevar controles adecuados que permitan mejorar los resultados de la institución.

RECOMENDACIONES

Para una mejora de la situación económico-financiera de la Cooperativa de Transportes “Babahuyus”, se efectúan las siguientes recomendaciones:

- Poner a consideración de la Junta General de Socios, la aplicación de las recomendaciones realizadas en la presente investigación.
- Realizar actividades y eventos donde todos los socios tengan la participación por igual, o de preferencia no realizar ningún evento que perjudique la utilidad de los socios con excepción del evento de la fundación de la cooperativa ya que es de carácter obligatorio.
- Realizar una auditoría al manejo realizado por la directiva actual
- La directiva debe exigir que para los eventos a realizarse, se realice un presupuesto, que debe ser aprobado por todos los socios, y únicamente incurrir en los gastos autorizados.
- Adquirir un sistema contable que ayude en el registro y control de los movimientos de la Cooperativa.

Bibliografía

Asamblea Constituyente. (2008). Constitución del Ecuador. Montecristi Manabi, Ecuador.

Asamblea Constituyente. (2008). Ley Orgánica de Transporte Terrestre y Seguridad Vial. Montecristi Manabi, Ecuador.

Ayaviri Garcia, D. (1983). *Contabilidad Básica y Documentos Mercantiles*. Argentina: N-DAG.

Ballacao Horta, M. (2009). *Genesis del Control Interno*. Eumed.

Barboza, J. (2012). *Scribd*. Obtenido de <https://es.scribd.com/doc/22873791/PROCESO-CONTABLE>

Buján Perez, A. (10 de 09 de 2013). *Enciclopedia Financiera*. Obtenido de <https://www.encyclopediafinanciera.com/definicion-gastos-operacionales.html>

Cárdenas Tapia Jhonny Mauricio, C. G. (Diciembre de 2008). Propuesta de unificación, control y optimización de los costos operativos de la flota de buses urbanos de la Compañía Lancomtri S.A. Cuenca, Ecuador: Universidad Politecnica Salesiana del Ecuador.

Collins, H. (1999). *contabilidad de gestion*. abana: ecu red.

contributors, D. (5 de junio de 2012). *Contabilidad de Gestión*. Obtenido de http://descuadrando.com/index.php?title=Contabilidad_de_Gesti%C3%B3n&oldid=8829

Díaz Moreno, H. (2001). *Contabilidad General*. Bogotá: Pearson Ltda.

ESTEVE, E. H. (julio-agosto 2002). LA HISTORIA DE LA CONTABILIDAD. *Revista Libros*, Artículo Publicado en el nº 67-68.

Gardey, J. P. (2009). *Definicion.de*. Obtenido de <https://definicion.de/gastos-de-operacion/>

Gómez, G. (11 de junio de 2011). *Los soportes contables*. Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/soportes-contables/>

Goncalves, M. (2010). *Aspectos Históricos acerca de la divulgación de la partida doble*. Obtenido de <http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/pag%20103-118%20n%C2%BA%2051.pdf>

Hernán, R. S. (2017). *Los Gastos Operativos y su impacto en los Estados Financieros en la Cooperativa de transportes Tarqui*. Guayaquil, Guayas, Ecuador: Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil.

Hernández Aly, J. (17 de octubre de 2005). *Gestiopolis*. Obtenido de Cuentas contables, clasificación, concepto y descripción.: <https://www.gestiopolis.com/cuentas-contables-clasificacion-concepto-y-descripcion/>

Horngren, C. (2003). *Fundamentos y principios contables*. En P. Z. Sanchez, *Contabilidad general* (pág. 7). Colombia: Lily Solano Arévalo.

Horngren, C. T., & Harrison Jr, W. T. (2003). *Contabilidad Quinta Edición*. Mexico: Pearson Educación.

Joaquin. (23 de febrero de 2011). *Scribd*. Obtenido de <https://es.scribd.com/doc/49370944/documento-fuentes>

Josar, C. (2010). *AECA*. Obtenido de <https://aeca.es/old/buscador/infoaeca/articulospecializados/pdf/auditoria/pdfcontabilidad/2.pdf>

karelisr. (24 de marzo de 2013). *SlideShare*. Obtenido de SlideShare: <https://es.slideshare.net/karelisr/importancia-de-la-contabilidad-17654226>

Ledesma, J. (26 de febrero de 2016). *Enciclopedia del Derecho*. Obtenido de <https://leyderecho.org/documento-fuente/>

Maldonado, R. (2006). *Estudio de la Contabilidad General*. La Habana: Félix Varela.

Montenegro, E. N. (2001). *Diferencia entre Gasto Administrativo y Gasto Financiero*. *FundaPymes*.

Morales Aragón Karen, M. R. (2014). *Diseño de un control interno para la empresa de transportes línea Buenaventura S.A*. Buenaventura, Colombia: Universidad del Valle.

Navarro, J. (29 de julio de 2016). *Definicion ABC*. Obtenido de <https://www.definicionabc.com/economia/utilidad-neta.php>

Omecaña García, J. (2016). *Contabilidad General*. Barcelona: Grupo Planeta.

Paredes, M. (3 de marzo de 2018). *Enciclopedia Jurídica Online*. Obtenido de <https://peru.leyderecho.org/registro-contable/>

Pedrosa, S. J. (2012). *Economipedia*. Obtenido de <http://economipedia.com/definiciones/gasto.html>

Pérez Porto, J. y. (2013). *Definicion.de*. Obtenido de <https://definicion.de/proceso-contable/>

Ratcliffe, T. (09 de 2009). *Jornal of Accountancy*. Obtenido de <https://pyme.lavoztx.com/qu-son-los-controles-internos-de-contabilidad-4611.html>

Riquelme, M. (2012). *Web y Empresas*. Obtenido de <https://www.webyempresas.com/cual-es-la-importancia-de-la-contabilidad/>

Rodríguez Domínguez, G. Á. (2009). *Contabilidad para no economistas*. Salamanca.

Roldán, P. (2015). *Economipedia*. Obtenido de <http://economipedia.com/definiciones/utilidad-neta.html>

Salinas, K. (05 de marzo de 2014). *SlideShare*. Obtenido de <https://es.slideshare.net/KarenzaSalinas/registros-contables-32199403>

sanches, p. z. (2011). *contabilidad general*. bogota colombia: lily solano arevalo.

Simple, E. (2016). *www.economiasimple.net*. Obtenido de www.economiasimple.net:
<https://www.economiasimple.net/glosario/gastos-operativos>

Soteldo, O. (2016). *Economia simple*. Obtenido de <https://www.economiasimple.net/glosario/gastos-operativos>

Thompson Baldiviezo, J. M. (Enero de 2008). *Promonegocios.net*. Obtenido de <https://www.promonegocios.net/contabilidad/concepto-contabilidad.html>

Uribe Piedrahita, H. L. (2006). *Introducción a la teoría de la Contabilidad Financiera*. Medellín: Universidad EAFIT.

Valera, L. (18 de 06 de 2010). *Gestiopolis*. Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/procedimientos-contables-para-el-control-de-inventarios-de-la-empresa/>

Villasmil, J. (2011). *Monografías.com*. Obtenido de <https://www.monografias.com/trabajos5/contab/contab.shtml#impcont>



ANEXOS



**ACTA CONSTITUTIVA DE LA COOPERATIVA EN
TAXIS "BABAHUYUS"**

Sr.,

Presidente de la Directiva Provisional de la Cooperativa de Transporte en Taxis "Babahuyus".

Babahoyo.

Señor. Presidente:

Adjunto al presente, la copia del estatuto de la Cooperativa de Transporte en Taxis "Babahuyus", domiciliada en la ciudad de Babahoyo, Provincia de Los Ríos, aprobada mediante Acuerdo Ministerial N° 00187 de 11 de febrero de 1993, e inscrita en el Registro General de Cooperativas con el número de orden 5316 de 11 de febrero de 1993.



Mariapa Argudo Chejin

Ministra Bienestar social



REGISTRO UNICO DE CONTRIBUYENTES SOCIEDADES



NUMERO RUC: 1290067525001
RAZON SOCIAL: COOPERATIVA DE TRANSPORTE DE PASAJEROS EN TAXIS
BABAHUYUS
NOMBRE COMERCIAL:
CLASE CONTRIBUYENTE: OTROS
TIPO DE CONTRIBUYENTE: POPULAR Y SOLIDARIO(SECTOR DE LA ECONOMIA POPULAR Y SOLIDARIA)
 COOPERATIVISTAS
REPRESENTANTE LEGAL: BORJA BORJA ALEXANDRA GEOCONDA
CONTADOR: CAMPUZANO VERA VICENTE JESUS

FEC. INICIO ACTIVIDADES: 11/02/1993 **FEC. CONSTITUCION:** 11/02/1993
FEC. INSCRIPCION: 25/01/1994 **FECHA DE ACTUALIZACION:** 26/06/2018

ACTIVIDAD ECONOMICA PRINCIPAL:

SERVICIOS DE TAXIS

DOMICILIO TRIBUTARIO:

Provincia: LOS RIOS Cantón: BABAHOYO Parroquia: CLEMENTE BAQUERIZO Ciudadela: 4 DE MAYO Calle: AV. FLORES
 Número: S/N Intersección: BY PASS Referencia ubicación: A TRES CUADRAS DEL SUBCENTRO 4 DE MAYO Telefono
 Trabajo: 052745776 Email: cooptaxi_babahuyus@hotmail.com Celular: 0991542383

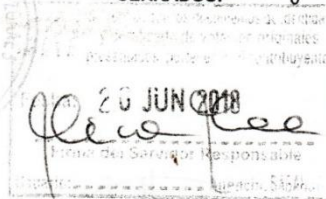
DOMICILIO ESPECIAL:

OBLIGACIONES TRIBUTARIAS:

- * DECLARACIÓN DE IMPUESTO A LA RENTA_SOCIEDADES
- * DECLARACIÓN MENSUAL DE IVA

Son derechos de los contribuyentes: Derechos de trato y confidencialidad, Derechos de asistencia o colaboración, Derechos económicos, Derechos de información, Derechos procedimentales; para mayor información consulte en www.sri.gov.ec.
 Las personas naturales cuyo capital, ingresos anuales o costos y gastos anuales sean superiores a los límites establecidos en el Reglamento para la Aplicación de la Ley de Régimen Tributario Interno están obligados a llevar contabilidad, convirtiéndose en agentes de retención, no podrán acogerse al Régimen Simplificado (RISE) y sus declaraciones de IVA deberán ser presentadas de manera mensual.
 Recuerde que sus declaraciones de IVA podrán presentarse de manera semestral siempre y cuando no se encuentre obligado a llevar contabilidad, transfiera bienes o preste servicios únicamente con tarifa 0% de IVA y/o sus ventas con tarifa diferente de 0% sean objeto de retención del 100% del IVA.

DE ESTABLECIMIENTOS REGISTRADOS: del 001 al 001 **ABIERTOS:** 1
JURISDICCION: \ ZONA 5\ LOS RIOS **CERRADOS:** 0



FIRMA DEL CONTRIBUYENTE

SERVICIO DE RENTAS INTERNAS

Declaro que los datos contenidos en este documento son exactos y verdaderos, por lo que asumo la responsabilidad legal que de ella se deriven (Art. 97 Código Tributario, Art. 9 Ley del RUC y Art. 9 Reglamento para la Aplicación de la Ley del RUC).

Usuario: MAMA140408 **Lugar de emisión:** BABAHOYO/AV. ENRIQUE **Fecha y hora:** 26/06/2018 17:09:11



**REGISTRO UNICO DE CONTRIBUYENTES
SOCIEDADES**



NUMERO RUC: 1290067525001
RAZON SOCIAL: COOPERATIVA DE TRANSPORTE DE PASAJEROS EN TAXIS
 BABAHUYUS

ESTABLECIMIENTOS REGISTRADOS:

No. ESTABLECIMIENTO: 001 **ESTADO:** ABIERTO **MATRIZ:** **FEC. INICIO ACT.:** 11/02/1993
NOMBRE COMERCIAL: **FEC. CIERRE:**
FEC. REINICIO:

ACTIVIDADES ECONÓMICAS:

SERVICIOS DE TAXIS

DIRECCIÓN ESTABLECIMIENTO:

Provincia: LOS RIOS Cantón: BABAHOYO Parroquia: CLEMENTE BAQUERIZO Ciudadela: 4 DE MAYO Calle: AV. FLORES
 Número: S/N Intersección: BY PASS Referencia: A TRES CUADRAS DEL SUBCENTRO 4 DE MAYO Telefono Trabajo: 052745776
 Email: cooptaxi_babahuyus@hotmail.com Celular: 0991542383

DOMICILIO TRIBUTARIO:
 Provincia: LOS RIOS Cantón: BABAHOYO Parroquia: CLEMENTE BAQUERIZO Ciudadela: 4 DE MAYO Calle: AV. FLORES
 Número: S/N Intersección: BY PASS Referencia: A TRES CUADRAS DEL SUBCENTRO 4 DE MAYO Telefono Trabajo: 052745776
 Email: cooptaxi_babahuyus@hotmail.com Celular: 0991542383

DECLARACIÓN MENSUAL DE IVA
 DECLARACIÓN DE IMPUESTO A LA RENTA SOCIEDADES

DECLARACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS REGISTRADOS:
 ABIERTOS: 001
 CERRADOS: 0

JURISDICCIÓN: ZONA SILOS RIOS



FIRMA DEL CONTRIBUYENTE

SERVICIO DE RENTAS INTERNAS

Declaro que los datos contenidos en este documento son exactos y verdaderos, por lo que asumo la responsabilidad legal que de ella se derivan (Art. 97 Código Tributario, Art. 9 Ley del RUC y Art. 9 Reglamento para la Aplicación de la Ley del RUC).

Usuario: MAMA140408 Lugar de emisión: BABAHOYO/AV. ENRIQUE Fecha y hora: 26/06/2018 17:09:11

Cuadro 6- Formato de ficha de observación por Gastos Operativos

Nombre del encargado: Evelyn Romero (Secretaria)	Periodo: Primer semestre			
Nombre de la institución : Cooperativa de transportes "Babahuyus"	Año: 2018			
Tema: Análisis de los Gastos Operativos				
ASPECTOS A TENER EN CUENTA EN LA OBSERVACION	SI	NO	A VECE S	OBSERV ACIONES
¿Revisa usted si se lleva registro de los gastos operativos?			✓	
¿De los gastos que se efectúan, solicita usted siempre documentación de respaldo y que esta coincida con los valores registrados?			✓	
¿Revisa usted que las anotaciones se efectúan en la fecha en que se generan los movimientos contables?		✓		
¿Revisa usted que los valores seleccionados de la cotización para los eventos, son aplicados?		✓		

Evelyn Romero

Nombre y Apellidos



Firma

Cuadro 4: Formato de entrevista a la gerente de la Cooperativa de Transportes "Babahuyus"

Fecha: 15 enero 2019
Empresa: Cooperativa de Transportes "Babahuyus"
Nombre del entrevistado: Alexandra Borja
Años en el cargo: 2 años
Años de experiencia en cargos similares: 1 años

Objetivo:
Conocer sobre los manejos de los gastos operativos de la Cooperativa de Transportes "Babahuyus" con la finalidad de priorizarlos para en un futuro tener mejor utilidad.

Preguntas:

¿Es usted quien aprueba los pagos de los gastos que se generan en la cooperativa de transportes "Babahuyus"?

SI NO

¿Revisa usted que los pagos tengan su respectivo soporte?

SI NO

¿Autoriza usted un presupuesto de los gastos de los eventos antes de realizarlos?

SI NO

Elaborado por: Elaboración propia – Myrian Moposita

Borja Borja Alexandra Geoconda

Nombre y Apellidos



Firma

Figura No. 9- Formato de entrevista al contador de Cooperativa de Transportes "Babahuyus"

Fecha: 15 de enero
2019
Empresa: Cooperativa de Transportes "Babahuyus"
Nombre del entrevistado: Carlos Alban
Años en el cargo: 6 años
Años de experiencia en cargos similares: 2 años

Objetivo:
Conocer sobre los manejos de los gastos operativos de la Cooperativa de Transportes "Babahuyus" con la finalidad de priorizarlos para en un futuro tener mejor utilidad.

Preguntas:

¿Realiza usted el registro de los gastos operativos?
SI NO

¿De los gastos que se efectúan verifica usted que documentación de respaldo, coincida con los valores a registrar?
SI NO

¿Realiza usted el registro de los gastos en la fecha que corresponde?
SI NO

Elaborado por: Elaboración propia – Myrian Moposita

Carlos Alban

Nombre y Apellido



Firma

Figura No. 8- Formato de entrevista a la secretaria de la Cooperativa de Transportes "Babahuyus"

Fecha: 15 de enero 2019
Empresa: Cooperativa de Transportes "Babahuyus"
Nombre del entrevistado: Evelyn Romero
Años en el cargo: 6 años
Años de experiencia en cargos similares: 2 años

Objetivo:
Conocer sobre los manejos de los gastos operativos de la Cooperativa de Transportes "Babahuyus" con la finalidad de priorizarlos para en un futuro tener mejor utilidad.

Preguntas:

¿De los gastos que se realizan en los eventos pide usted los documentos de respaldo, como por ejemplo facturas?
SI NO

¿Verifica que los cheques que se giren lleven la autorización correspondiente de su superior?
SI NO

¿Entrega informe de los gastos a la contadora en la fecha que corresponda?
SI NO

Elaborado por: Elaboración propia – Myrian Moposita

Evelyn Romero
Nombre y Apellido


Firma

CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor (a) del Proyecto de Investigación, nombrado por la Comisión de Culminación de Estudios del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que después de analizado el proyecto de investigación con el tema: **“Análisis de los gastos operativos de la cooperativa de transportes Babahuyus”** y problema de investigación: **¿Cómo se puede priorizar los gastos operativos para incrementar las utilidades en la Cooperativa de transportes Babahuyus, de la provincia de Los Ríos en el año 2018?**, presentado por Moposita Lema Myrian Alexandra como requisito previo para optar por el título de:

TECNÓLOGA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

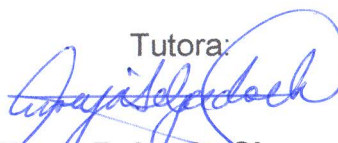
El mismo cumple con los requisitos establecidos, en el orden metodológico científico-académico, además de constituir un importante tema de investigación.

Egresada:



Moposita Lema Myrian Alexandra

Tutora:



Ing. Mireya Delgado Chavarría



FIEL COPIA DE DOCUMENTOS EXHIBIDOS EN ORIGINAL N° 20191201006C00229

RAZÓN: De conformidad al Art. 18 numeral 5 de la Ley Notarial, doy fe que la(s) fotocopia(s) que antecede(n) es (son) igual(es) al(los) documento(s) original(es) que corresponde(n) a CLAUSULA DE AUTORIZACION PARA LA PUBLICACION DE TRABAJO DE TITULACION y que me fue exhibido en 2 foja(s) útil(es). Una vez practicada(s) la certificación(es) se devuelve el(los) documento(s) en 2 foja(s), conservando una copia de ellas en el Libro de Certificaciones. PETICIONARIA LA SEÑORA MOPOSITA LEMA MYRIAN ALEXANDRA La veracidad de su contenido y el uso adecuado del (los) documento(s) certificado(s) es de responsabilidad exclusiva de la(s) persona(s) que lo(s) utiliza(n).

BABAHOYO, a 20 DE FEBRERO DEL 2019, (15:56).



NOTARIO(A) SUPLENTE ELECTRA ELIZABETH CLAVIJO SOLIS

NOTARÍA SEXTA DEL CANTÓN BABAHOYO

AP: 6294-DPLR-2018-SB



5211

REPÚBLICA DEL ECUADOR
 DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL
 IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

CÉDULA DE CIUDADANÍA
 APELLIDOS Y NOMBRES
MOPOSITA LEMA MYRIAN ALEXANDRA
 LUGAR DE NACIMIENTO
TUNGURAHUA PILLARO
SAN ANDRES
 FECHA DE NACIMIENTO **1988-01-11**
 NACIONALIDAD **ECUATORIANA**
 SEXO **F**
 ESTADO CIVIL **SOLTERA**

No. **180389270-0**





INSTRUCCIÓN **SUPERIOR** PROFESIÓN / OCUPACIÓN **ESTUDIANTE** V4343V2442

APELLIDOS Y NOMBRES DEL PADRE **MOPOSITA LEMA SEGUNDO MANUEL**

APELLIDOS Y NOMBRES DE LA MADRE **LEMA LEMA MARTHA CECILIA**

LUGAR Y FECHA DE EXPEDICIÓN **BABAHOYO 2013-05-13**

FECHA DE EXPIRACIÓN **2023-05-13**

[Signature] DIRECTOR GENERAL

[Signature] FIRMA DEL CEDULADO




CERTIFICADO DE VOTACIÓN
 4 DE FEBRERO 2018

REPÚBLICA DEL ECUADOR **CNE** CONSEJO NACIONAL ELECTORAL

039 JUNTA No. **039 - 303** NÚMERO **1803892700** CÉDULA

MOPOSITA LEMA MYRIAN ALEXANDRA
 APELLIDOS Y NOMBRES

LOS RIOS PROVINCIA CIRCUNSCRIPCIÓN:
BABAHOYO CANTÓN ZONA:
CLEMENTE BAQUERIZO PARROQUIA




NOTARIA SEXTA DEL
 CANTÓN BABAHOYO

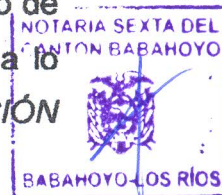


BABAHOYO - LOS RÍOS

CLÁUSULA DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE TITULACIÓN

Yo, Moposita Lema Myrian Alexandra en calidad de autor(a) con los derechos patrimoniales del presente trabajo de titulación "Análisis de los gastos operativos de la cooperativa de transportes Babahuyus", de la modalidad Semipresencial realizado en el Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología como parte de la culminación de los estudios en la carrera de Tecnología en Contabilidad y Auditoría, de conformidad con el *Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN* reconozco a favor de la institución una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial del mencionado trabajo de titulación, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo/autorizamos al Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología para que digitalice y publique dicho trabajo de titulación en el repositorio virtual de la institución, de conformidad a lo dispuesto en el *Art. 144 de la LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN SUPERIOR*.



Moposita Lema Myrian Alexandra

Nombre y Apellidos del Autor

No. de cedula: 180389270-0

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Moposita Lema Myrian Alexandra", written over a horizontal line.

Firma



CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL CEGESCIT

En calidad de colaborador del Centro de Gestión de la Información Científica y Transferencia de Tecnológica (CEGESCIT) nombrado por el Consejo Directivo del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que el trabajo ha sido analizado por el URKUND y cumple con el nivel de coincidencias permitido según fue aprobado en el **REGLAMENTO PARA LA UTILIZACIÓN DEL SISTEMA ANTIPLAGIO INSTITUCIONAL EN LOS PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN Y TRABAJOS DE TITULACIÓN Y DESIGNACIÓN DE TUTORES** del ITB.

Luis Alberto Alzate



Luis Alberto Alzate

Nombre y Apellidos del Colaborador
CEGESCIT

Firma