



**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÒGICO BOLIVARIANO DE
TECNOLOGÌA**

**UNIDAD ACADÉMICA DE EDUCACIÓN COMERCIAL, ADMINISTRATIVA Y
CIENCIAS**

Carrera: Tecnología en Contabilidad y Auditoría

**Proyecto de Investigación previo a la obtención del título de:
TECNÓLOGA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

TEMA:

ANÁLISIS DE LAS CUENTAS POR COBRAR

Autora: Orozco Mota Rosa Victoria

Tutora: PhD. Elena Tolozano Benites

Guayaquil, Ecuador

2018



CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor (a) del Proyecto de Investigación, nombrado por la Comisión de Culminación de Estudios del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que después de analizado el proyecto de investigación con el tema: **“Análisis de las cuentas por cobrar”** y problema de investigación: **¿Qué incidencias tienen las cuentas por cobrar en la liquidez de la compañía Ecuanáutica S.A., ubicada en la parroquia Posorja en el año 2018?**, presentado por Rosa Victoria Orozco Mota como requisito previo para optar por el título de:

TECNÓLOGA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

El mismo cumple con los requisitos establecidos, en el orden metodológico científico-académico, además de constituir un importante tema de investigación.

Egresada:
Orozco Mota Rosa Victoria

Tutora:
PhD. Elena Tolozano Benites

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a Dios por permitirme estar aquí un día más por su misericordia tan infinita, a mi familia, tías políticas quienes que me apoyaron en todo momento dándome palabras de perseverancia en mi vida profesional.

A mi hijo que ha sido el más sacrificado de todos ya que con el compartir poco tiempo pero aun así él con su carita inocente y su sonrisa encantadora me da aliento de seguir.

Además, dedico a mis maestros con los cuales he compartido todos estos años de estudios desde pequeña hasta el día de hoy quienes han compartido momentos de felicidad y tristeza, conocimientos y enseñanzas las cuales hoy pongo en práctica y me ayudan a ser mejor profesional día a día.

Orozco Mota Rosa Victoria

AGRADECIMIENTO

A nuestro Dios, quien es el creador y gracias a él estoy en esta etapa de mi vida recibiendo más bendiciones que jamás podré pagar.

Mi familia por ser parte no solo de mi vida sentimental, espiritual sino también profesional quienes me han alentado a conseguir mi meta dándome lo más importante sus oraciones, consejos, apoyo y sobre todo su compañía en los momentos más difícil de mi vida.

A mi hijo que aunque es pequeño y aun no puede darme palabras de aliento lo hace de una forma diferente siendo él sacrificado por mi tiempo ausente en su desarrollo, pero es él que impulsa cada uno de mis pasos.

Orozco Mota Rosa Victoria

CLÁUSULA DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE TITULACIÓN

Yo, Orozco Mota Rosa Victoria en calidad de autor(a) con los derechos patrimoniales del presente trabajo de titulación Análisis de las cuentas por cobrar de la modalidad de Semipresencial realizado en el Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología como parte de la culminación de los estudios en la carrera de Tecnología en Contabilidad y Auditoría, de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN reconozco a favor de la institución una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial del mencionado trabajo de titulación, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo/autorizamos al Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología para que digitalice y publique dicho trabajo de titulación en el repositorio virtual de la institución, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN SUPERIOR.

Orozco Mota Rosa Victoria
Apellido y Nombre del Autor

Firma

No. de cedula: 0928433705

CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL CEGESCIT

En calidad de colaborador del Centro de Gestión de la Información Científica y Transferencia de Tecnológica (CEGESCIT) nombrado por el Consejo Directivo del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que el trabajo ha sido analizado por el URKUND y cumple con el nivel de coincidencias permitido según fue aprobado en el **REGLAMENTO PARA LA UTILIZACIÓN DEL SISTEMA ANTIPLAGIO INSTITUCIONAL EN LOS PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN Y TRABAJOS DE TITULACIÓN Y DESIGNACIÓN DE TUTORES del ITB.**

Orozco Mota Rosa Victoria
Apellido y Nombre del colaborador

Firma

CEGESCYT



INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE TECNOLOGÍA
UNIDAD ACADÉMICA DE EDUCACIÓN COMERCIAL, ADMINISTRATIVA Y CIENCIAS

Carrera: Tecnología en Contabilidad y Auditoría

Proyecto de Investigación previo a la obtención del título de:

TECNÓLOGA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

TEMA: ANÁLISIS DE LAS CUENTAS POR COBRAR

Autora: Orozco Mota Rosa Victoria
Tutora: PhD. Elena Tolozano Benites

RESUMEN

La empresa Ecuanáutica S.A., presentó problemas en la recuperación de la cartera vencida, lo cual de una u otra manera afectó la liquidez de dicha compañía, el propósito de la investigación estuvo orientado a realizar un análisis de la cuenta por cobrar, para lo cual se aplicó indicadores financieros que permitieron establecer la incidencia en la liquidez. La fundamentación teórica se basó en literatura especializada de la contabilidad financiera relación a las cuentas por cobrar y la liquidez. La metodología se dio a través de los tipos de investigación: descriptivo, explicativo y correlacional, la técnica que se utilizó fue análisis documental. La conclusión más relevante a la cual se llegó fue que el monto de las cuentas por cobrar que ascendían a \$66,208.82, lo que representan el 39,2% del activo corriente, incidiendo directamente en la liquidez de la empresa ECUANÁUTICA S.A., la mayor parte de las cuentas por cobrar se encontraban en un solo cliente con una representación de más del 18% y las causas principales eran la inadecuada gestión de cobros y la inexistencia de identificación y clasificación de clientes con deudas y morosidad. En la alternativa de solución se proponen procedimientos internos que contribuyeran a mejorar la gestión de cobro.

Control interno

Efectivo

Arqueo de caja



**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÒGICO BOLIVARIANO DE TECNOLOGÌA
UNIDAD ACADÉMICA DE EDUCACIÓN COMERCIAL, ADMINISTRATIVA Y
CIENCIAS**

Carrera: Tecnología en Contabilidad y Auditoria

Proyecto de Investigación previo a la obtención del título de:

TECNÓLOGA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

TEMA: ANÁLISIS DE LAS CUENTAS POR COBRAR

Autora: Orozco Mota Rosa Victoria
Tutora: Ph.D. Elena Tolozano Benites

ABSTRACT

The company Ecuanáutica S.A., he presented problems in the recovery of the defeated portfolio, which of one or another way I affect the liquidity of the above mentioned company, the intention of the investigation was orientated to realize an analysis of the account for charging, for which applied to itself financial indicators that allowed to establish the incident in liquidate The theoretical foundation relation was based on specialized literature of the financial accounting to the accounts for charging and the liquidity z. The methodology was given you dare of the types of investigation: descriptive, explanatory and correlational, the technology that was in use was a documentary analysis. The most relevant conclusion to which it came near was that the amount of the accounts for receiving that they were promoting to 66,208.82 \$, what they represent 39,2 % of the current assets, affecting directly in the liquidity of the company ECUANÁUTICA S.A., most of the accounts for charging was meeting in an alone client a representation of more than 18 % and the mainsprings were the inadequate management of collections and the nonexistence of identification and clients' classification with debts and delinquency . In the alternative of solution one proposes internal procedures that were helping to improve the collection management.

Internal control

Cash

Archiving of box

ÍNDICE GENERAL

Contenido	página
Carátula.....	i
Certificación de la aceptación del tutor.....	ii
Autoría notariada.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Cláusula de autorización para la publicación de trabajo de titulación...	vi
Certificación de aceptación del Cegescit.....	vii
Resumen.....	viii
Abstract	ix
Índice General.....	x
Índice de Cuadros.....	xii
Índice de Figuras.....	xii

CAPÍTULO I EL PROBLEMA

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Ubicación del problema en un contexto.....	1
Situación conflicto.....	2
Delimitación del problema.....	2
Formulación del problema.....	3
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	
Evaluación del problema.....	3
Objetivos de general.....	4
Objetivos específicos.....	4
JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA.....	4

CAPÍTULO II MARCO TEORICO

FUNDAMENTACIÒN TEÒRICA.....	6
Antecedentes históricos.....	6
Antecedentes referenciales.....	8
FUNDAMENTACIÒN LEGAL.....	13
VARIABLES.....	17
DEFINICIONES CONCEPTUALES	17

CAPÍTULO III METODOLOGIA PRESENTACIÒN DE LA EMPRESA

DISEÑO DE LA INVESTIGACIÒN.....	27
TIPOS DE INVESTIGACIÒN.....	27
TÈCNICAS E INSTRUMENTOS DE LA INVESTIGACIÒN.....	28

CAPÍTULO IV ANÁLISIS E INTERPRETACIÒN DE RESULTADOS

ANÀLISIS E INTERPRETACIÒN DE LOS RESULTADOS.....	31
CONCLUSIONES.....	41
RECOMENDACIÒN.....	42
BIBLIOGRAFÌA.....	43
ANEXOS.....	50

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1 Plantilla de trabajadores	26
Cuadro 2 Análisis detallado de las cuentas por cobrar.....	33
Cuadro 3 Cuentas por cobrar por plazos.....	34
Cuadro 4 Análisis de las cuentas por cobrar porcentaje acumulado	35
Cuadro 5 Porcentaje de las cuentas por cobrar por plazos.....	36
Cuadro 6 Razón corriente.....	39
Cuadro 7 Razón de solidez.....	39
Cuadro 8 Razón de estabilidad.....	40

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Cuentas por cobrar de clientes relacionados.....	10
Figura 2 Estructura organizacional	25
Figura 3 Organigrama de ECUANÀUTICA.....	25
Figura 4 Balance general.....	32
Figura 5 Análisis de las cuentas por plazos.....	34
Figura 6 Análisis de las cuentas por cobrar porcentaje acumulado.	35
Figura 7 Porcentaje de cuentas por cobrar plazos	36
Figura 8 Cuentas por cobrar 30 días	37
Figura 9 Cuentas por cobrar 31 - 60 días.....	37
Figura 10 Cuentas por cobrar de 61 - 90 días	38
Figura 11 Cuentas por cobrar de 90 días	38

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Ubicación del problema en el contexto

Las cuentas por cobrar continúan siendo hoy en el día uno de los mayores problemas que enfrenten los administradores de las empresas, no solo a nivel mundial sino nacional y sin excluir a las de carácter público, dada la complejidad que hoy tiene el entorno empresarial. (Orozco, 2018)

Es de capital importancia que las empresas realicen sus cobros de una forma más oportuna, con procedimientos fáciles, métodos cómodos y soluciones viables para ambas partes, puesto que la demora excesiva en el cobro afecta a la liquidez de la empresa y puede afectar su capacidad de pago, la cadena de impagos sigue aumentando a gran escala. (Orozco, 2018)

Siendo este último un aspecto a resolver, pues la cadena de impagos continúa siendo un problema sin resolver en las empresas, un factor importante dentro de esta problemática es la indisciplina financiera, que sigue sumando eslabones a una cadena que nadie sabe dónde comienza ni donde termina, además la demora excesiva de un cobro, afecta la liquidez de la empresa y puede afectar su capacidad de pago, toda actividad productiva o de servicio requiere de capital para funcionar, en la actualidad las dificultades con la liquidez financiera de las empresas conducen al análisis de las cuentas por cobrar, como una alternativa de solución a un problema transcendental. (Orozco, 2018)

Se entiende entonces la importancia de las cuentas por cobrar al establecer que representan una proporción considerable de los activos totales, y constituyen una fuente primaria de los ingresos, los mismos que se deben de dar de forma rápida y oportuna, en los plazos

establecidos manteniendo la liquidez y la rotación apropiada de las mismas. (Orozco, 2018)

Este estudio es sobre la afectación de la liquidez de la empresa ECUANÁUTICA S.A., la misma que está ubicada en Posorja y pertenece al grupo económico de SALICA DEL ECUADOR S.A., representado por el GRUPO ALBACORA, y en él se busca establecer si se da, como consecuencia de los atrasos que existen de sus cuentas por cobrar.

Situación conflicto

La empresa ECUANÁUTICA S.A., presenta falencias en la recuperación de la cuentas por cobrar y esto ha afectado directamente a la liquidez, lo cual ha ocasionado en atrasos en pagos a los empleados y sus beneficios de ley; el incumplimiento en el pago a proveedores; acreedores; entidades financieras; entre otros, obstaculizándose las operaciones y el normal funcionamiento de la misma, la situación se vuelve compleja al estar imposibilitada de la obtención de recursos, mediante la obtención de créditos en la entidades financieras.

Delimitación del problema

CAMPO:	Contabilidad de Financiera
AREA:	Cuentas por Cobrar
ASPECTO:	Liquidez
CONTEXTO:	ECUANÁUTICA S.A.
PARROQUIA:	Posorja
PROVINCIA:	Guayas
PERIODO:	2018

Formulación del problema

¿Qué incidencias tienen las cuentas por cobrar en la liquidez de la compañía Ecuanáutica S.A, ubicada en la parroquia Posorja, provincia del Guayas en el año 2018?

Variable de la investigación

Variable independiente = Cuentas por Cobrar

Variable dependiente = Liquidez

Evaluación del problema

Relevante: Este punto es de mucha importancia debido a la recuperación de las cuentas por cobrar en el instante que se apliquen las políticas, normas y procedimientos de crédito y cobranza de forma correcta ya que son las que solucionarían la liquidez de la empresa.

Claro: El problema se encuentra redactado de forma clara y concisa reflejando la existencia de los riesgos que la empresa ECUANÀUTICA S.A., corre al momento de la elevación de las cuentas por cobrar en la liquidez de la compañía.

Delimitado: El problema está determinado de una manera clara, que se desarrolla en ECUANÀUTICA S.A.

Evidente: En lo planteado es palpable, debido a que el inconveniente consiste en la recuperar de las cuentas por cobrar de ECUANAUTICA S.A., ya que esto afecta a los resultados financieros.

Concreto: Este es otro aspecto que se encuentra en el problema, se encuentra redactado de forma corta, clara y adecuada, manifestando que

se efectuará un estudio que analizará algunos índices para la recuperación de las cuentas por cobrar.

Factible: Debido a la importancia del presente problema, se llevaran a cabo estudios sobre las cuentas por cobrar y se estipulara informe que os ayude al mejoramiento de esta.

OBJETIVOS

Objetivo general

Realiza un análisis de las cuentas por cobrar, mediante la aplicación de indicadores financieros para establecer su incidencia en la liquidez de la compañía Ecuanáutica S.A.

Objetivos específicos

- Revisar la literatura especializada de contabilidad financiera relación a las cuentas por cobrar y la liquidez.
- Diagnosticar la situación actual relacionando con las cuentas por cobrar y la liquidez.
- Elaborar un informe del análisis de las cuentas por cobrar para establecer la incidencia que tienen en la liquidez.

JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA

En la actualidad debido a la economía, que se maneja de tipo general en el país y en el mundo entero todas las empresas presentan dificultades en el momento que tiene que recuperar sus cuentas por cobrar y esto deviene en el futuro que las empresas decaigan en la liquidez, este

trabajo cobra importancia cada vez que lo que se busca es analizar las cuentas por cobrar para proponer mejorar y se haga oportuno.

La finalidad de buscar una solución al problema de las cuentas por cobrar de la empresa ECUANÚTICA S.A., resulta relevante ya que constituye un estudio para determinar las deficiencias que existen, para ello se propone diagnosticar y elaborar un informe donde determinen las falencias y establezcan las causas que las provocan.

Las implicaciones prácticas está en el propósito de realizar el estudio de las cuentas por cobrar de la empresa ECUANAÜTICA S.A., para obtener información precisa y confiable del deudor, es de suma importancia consolidar y actualizar la información que provenga de diferentes fuentes que el intercambio crediticio, con el propósito de evitar quiebres.

La utilidad metodológica de la propuesta es contribuir con una herramienta de análisis para dar seguimiento al problema planteado, bajo las mismas circunstancias y también similares. Igual servirá de guía a otras empresas con actividades económicas financieras semejantes.

La relevancia social del presente estudio parte del Plan nacional del Buen Vivir y en particular del Objetivo específico 9, el cual se orienta al derecho de tienen los ecuatoriano del trabajo digno, que tiene como fundamento los principios y las orientaciones para el Socialismo del Buen Vivir se reconocen por la superioridad del trabajo humano sobre el capital es incuestionable. Ya que de esta manera, se dispone que el trabajo no se puede ser dar como un factor más de producción, sino como un elemento mismo del Buen Vivir y como base para la evolución de los talentos de las personas. En prospectiva. El trabajo se debe estipular a la realización personal y a la felicidad, además se debe de reconocer como un mecanismo de integración social y de articulación entre un nivel social y la económica.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Antecedentes históricos

Históricamente, la gestión del riesgo de crédito comercial, se limitaba a contabilizar las cuentas de los clientes, a gestionar los medios de cobro y a los que se habían vuelto impagos los perseguían.

Contablemente el enfoque puro, estático y reactivo caracterizaba esta clase de gestión del crédito de los clientes, había limitaciones en la función de los créditos al llevar las cuentas de los clientes y a recuperar los impagados que aparecían. No obstante, se produjo cierta evolución en las funciones de crédito, por ello aparecieron los conceptos de prevención y evaluación del riesgo de crédito. (Castillo, 2000)

En este caso, con la incorporación de esta nueva idea, la función de crédito también analizaba y evaluaba el riesgo de las operaciones comerciales y gestionaba el riesgo de los clientes.

Sin embargo, la óptica bajo la que se desarrollaba la función de crédito comercial era básicamente financiera y los criterios de tesorería y de seguridad prevalecían sobre cualquier otro aspecto. En efecto, las cuentas de clientes eran vistas solamente como una fuente de flujo de fondos y no había que correr ningún riesgo con las ventas a crédito.

Dentro del área financiera estaba enmarcado claramente el departamento de riesgos comerciales, eran excesivamente rigurosas todas las políticas de créditos ya que se aplicaban en criterios muy poco flexibles. A su vez los clientes eran considerados como morosos potenciales y los procedimientos de gestión de riesgos dificultaban y entorpecían las ventas. (Castillo, 2000)

La economía ecuatoriana sufrió un gran impacto a partir del feriado bancario. “El desarrollo de la crisis financiera se origina en 1994, cuando el gobierno efectúa reformas al sistema financiero de Ecuador que fomenta la liberalización financiera dando como resultado el incremento

de ingresos de capitales brindando seguridad al crecimiento y desarrollo, es decir, un boom de créditos en forma acelerada por parte de las empresas y entidades financieras. La tasa de crédito creció alrededor de un 80% nominal. En el año 1998 se hacen evidentes los efectos acumulados de la situación económica del país su alto nivel de endeudamiento, mientras que la recesión de la economía hizo que se acumularan obligaciones vencidas en el sistema financiero, aumentando el endeudamiento de los empresarios con créditos internacionales.

El incremento acelerado de la cartera vencida producto de la depresión de los negocios, unida a una situación de crisis fiscal provocó que el público comenzara a sacar dinero de los bancos, con el objetivo de proteger el dólar. Esto ocasiono que la banca privada fuera quedando sin liquidez y, a su vez, pidiendo créditos de liquidez al Banco Central.

Apenas Mahuad asume el gobierno, quiebra el Banco de Préstamos, a pesar de la ayuda estatal de alrededor de 90 millones de dólares y con ello se desata una crisis financiera en el país. Cuando la crisis se agudiza al día siguiente de la aprobación de la Ley de creación de la Agencia de Garantías de Depósitos, AGD, el Filanbanco es intervenido por parte de la superintendencia de bancos y por la AGD, el gobierno de ese entonces utilizo los recursos de la reserva monetaria internacional para transferirlos directamente hacia el Filanbanco.

Al hacerse evidente la fragilidad del sistema financiero, el público se volvió temerosa y se motivó a retirar sus ahorros y cambiarlos a dólares. A su vez esto, repercutió en el tipo de cambio, generando la depreciación del sucre (en enero de 1999 paso de 5.000 sucres por dólar a 18.000 sucres), y fuga de capitales al exterior, lo que agravó la liquidez del sistema financiero.

Durante 1999-2000, más del 60% de los bancos y sociedades financieras existentes entran en liquidación y tiene que ser intervenidos directamente por el Estado. EL definitivamente atravesó una de las peores crisis económicas vividas, con los indicadores macroeconómicas por los suelos, un descontento general en la población, desconfianza en el sistema

financiero, recesión en el aparato productivo y aislamiento internacional. (Castillo, 2000)

Según Díaz (2014) la antigua economía natural, en la cual la vida transcurría sin la vida del dinero prueba como el crecimiento del comercio trajo una modificación al popularizarse el uso del dinero aquello que fue una transacción simple se convierte en una transacción doble.

Antecedentes referenciales

Fundamentos de contabilidad financiera

Según Gardey (2011) la contabilidad financiera recopila, registra, clasifica, resume e informa las operaciones que pueden cuantificarse en dinero y que realiza una entidad económica.

La contabilidad financiera es la que se encarga de registrar, clasificar, sistematizar la información de las actividades, situaciones económicas y operaciones valorables en dinero efectuadas de una empresa en un momento del tiempo y a lo largo de su desarrollo. (Orozco, 2018)

Según (Staff, 2016) los objetivos de la contabilidad financiera son:

- Contabilizar las transacciones que lleva a cabo la compañía, constituyendo una memoria a nivel económico en la empresa.
- Informar sobre la situación financiera-económica de la entidad, así como de los beneficios conseguidos y las ganancias. De alguna manera pretende mostrar el patrimonio de la compañía.

Aspectos generales de las cuentas por cobrar

1. Según Redondo (2004, p. 194) lo plantea así "(...) abarcan los créditos comerciales a favor de la empresa originados por la venta de mercancías o servicios e incluyen los garantizados por facturas, notas de entrega, documentos similares".

2. Meiggs et al (2005) al considerar que las cuentas por cobrar representan el activo financiero de mayor relevancia de muchas organizaciones, en gran parte las comerciales; ya que éstas representan activos líquidos capaces de convertirse en efectivo dentro de un periodo de 30 a 60 días en su mayoría.
3. Por otra parte, Chillido (2003) un aspecto que caracteriza las cuentas por cobrar es el hecho de que el cobro del bien o servicio esté diferido, de manera que la empresa concede a sus clientes un plazo para su cancelación a partir de la entrega del mismo.

Sin embargo, este aspecto en ocasiones debe ser tratado con sumo cuidado ya que de la presencia de mayores o menores cantidades de ventas a crédito pendientes de cobro se derivan el incremento de los riesgos para la empresa desencadenando diversas consecuencias financieras, como la insolvencia económica, mayores gastos de cobranza e intereses, cuentas que pasan a ser incobrables por insolvencia por parte del cliente. (Orozco, 2018)

4. Es el nombre de la cuenta donde se registran los incrementos y los recortes vinculados a la venta de conceptos diferentes a productos o servicios. (Horngren, Harrison Jr., & Smith Bamber , 2003)

Las cuentas por cobrar no solo se generan con los clientes, empleados, proveedores sino también se dan entre compañías relacionadas entre ellas ya sea por socios, negociaciones, prestación de servicio o de bienes; para esto existen reglas que se deben conocer, con el único fin de evitar problemas a futuro con el SRI (Servicios de Rentas Internas), puesto que según la naturaleza de la compañía se recomienda tener cuentas relacionadas.

Es necesario presentarlo mediante una figura para comprender por tal razón se exhibe el siguiente:



Figura 1 Cuentas por cobrar de clientes relacionados
Disponibile en: <http://contabilidadyauditoria2011.blogspot.com>

Políticas de cuentas por cobrar

Reyes (2002, p. 169), define a las políticas como “los patrones generales que tienen por finalidad orientar la acción, dejándoles a los superiores más campo para las decisiones que les corresponden tomar, por lo cual, sirven para enunciar, interpretar o reemplazar las normas concretas”. A su vez, plantea que son los medios básicos para autorizar a las personas la ejecución de cierta actividad o función y que dicha actividad sea realizada con el sentido realmente requerido.

En relación a este punto, Coopers y Lybrand (2002, p.173) consideran “las políticas como criterios que posee la administración y que son la base para el establecimiento del control”, según lo anterior,

Se observa una congruencia en las afirmaciones de Álvarez (2001) y Reyes (2002), pues de una manera u otra todos plantean que las políticas dirigen la acción de las personas, con la finalidad de lograr que todo se lleve a cabo de la manera deseada, obteniendo el fin previsto.

Liquidez

Según Bernstein (1999: p.551) la liquidez es la facilidad, velocidad y el grado de merma para convertir los activos circulantes en tesorería, y la escasez de ésta la considera uno de los principales síntomas de dificultades financieras.

La liquidez de un determinado activo mide su capacidad para ser transformado en numerario (rápidamente y con una reducida pérdida de valor) de modo a que pueda ser utilizado como medio de cambio en transacciones (Nunes, 15/3/2015).

Es la capacidad que tiene una compañía para obtener dinero en efectivo de manera rápida y así poder cumplir con sus obligaciones a corto plazo, es la facilidad con la que un activo puede convertirse en dinero en efectivo. (OROZCO, 2018)

La importancia de la liquidez, ya sea en las finanzas personales o públicas, la falta de liquidez puede generar atraso en el cumplimiento de los compromisos, aumento de intereses de mora, embargos y hasta el cierre de un negocio. En el ámbito público, esta falta trae consecuencias fiscales y políticas negativas como la imposibilidad de acceder al financiamiento de programas y proyectos, y elevados costos en multas e intereses para una nación, con el consiguiente costo político.

Contar con buenos activos garantiza la tranquilidad de una sólida solvencia económica que permite adquirir nuevos compromisos para

alcanzar el desarrollo esperado. La liquidez personal, empresarial y pública, es la carta de presentación para cualquier operación financiera.

Ratios financieros

Los ratios financieros (o indicadores financieros) son magnitudes relativas de dos valores numéricos seleccionados extraídos de los estados financieros de una empresa. (Anaya, 2015)

Son un conjunto de índices, resultado de relacionar dos cuentas del Balance o del estado de Ganancias y Pérdidas. (GUZMAN, 2015)

Son los que miden la capacidad de la empresa para hacer frente a sus obligaciones en el corto plazo. Es decir, consiste en la facilidad que la empresa tiene para convertir sus activos en dinero en efectivo sin incurrir en pérdidas significativas de su valor, en ese sentido, de tener liquidez. (Bustamante, 2009)

Los objetivos de los ratios financieros son:

Tratar de evaluar la situación financiera global de una empresa u otra organización. (Anaya, 2015)

Mantener un nivel de capital de trabajo suficiente para llevar a cabo las operaciones que sean necesarias para generar un excedente que permita a la empresa continuar normalmente con su actividad y que produzca el dinero suficiente para cancelar las necesidades de los gastos financieros que le demande su estructura de endeudamiento en el corto plazo.

Dentro de los ratios de liquidez, lo más importantes son:

Solvencia, que se trata de un cociente entre el activo circulante y el pasivo corriente cuyo resultado debe ser superior a 1 para que la empresa pueda hacer frente a las deudas contraídas en el corto plazo. Este ratio es

fundamental para la supervivencia a corto plazo de un negocio y para controlar el estado de solvencia del mismo.

Tesorería, que se trata de un cociente entre el dinero existen en cajas y bancos (efectivo disponible) y el pasivo corriente. El resultado de este cociente debe situarse entre 0,5 y 1, siendo más positivo cuanto más se acerque a la unidad. Si este ratio es reducido es porque existe un problema de liquidez a corto plazo para atender las deudas, por lo que hay que ser muy precavidos por si hiciera falta recurrir a financiación externa para liquidarlas.

Test de la prueba ácida. Este ratio se usa para determinar el riesgo que tiene una empresa de que sus existencias no se puedan convertir en liquidez porque no sean vendidas. Su fórmula es igual que la del ratio de solvencia, pero restándole el valor de las existencias al activo circulante.

FUNDAMENTACIÓN LEGAL

Art. 33.- El trabajo es un derecho y un deber social, y un derecho económico, fuente de realización personal y base de la economía. El Estado garantizará a las personas trabajadoras el pleno respeto a su dignidad, una vida decorosa, remuneraciones y retribuciones justas y el desempeño de un trabajo saludable y libremente escogido o aceptado.

Art. 276.- El régimen de desarrollo tendrá los siguientes objetivos:

1. Mejorar la calidad y esperanza de vida, y aumentar las capacidades y potencialidades de la población en el marco de los principios y derechos que establece la Constitución.
2. Construir un sistema económico, justo, democrático, productivo, solidario y sostenible basado en la distribución igualitaria de los

beneficios del desarrollo, de los medios de producción y en la generación de trabajo digno y estable.

3. Fomentar la participación y el control social, con reconocimiento de las diversas identidades y promoción de su representación equitativa, en todas las fases de la gestión del poder público.
4. Recuperar y conservar la naturaleza y mantener un ambiente sano y sustentable que garantice a las personas y colectividades el acceso equitativo, permanente y de calidad al agua, aire y suelo, y a los beneficios de los recursos del subsuelo y del patrimonio natural.
5. Garantizar la soberanía nacional, promover la integración latinoamericana e impulsar una inserción estratégica en el contexto internacional, que contribuya a la paz y a un sistema democrático y equitativo mundial.
6. Promover un ordenamiento territorial equilibrado y equitativo que integre y articule las actividades socioculturales, administrativas, económicas y de gestión, y que coadyuve a la unidad del Estado.
7. Proteger y promover la diversidad cultural y respetar sus espacios de reproducción e intercambio; recuperar, preservar y acrecentar la memoria social y el patrimonio cultural.

Art. 319.- Se reconocen diversas formas de organización de la producción en la economía, entre otras las comunitarias, cooperativas, empresariales públicas o privadas, asociativas, familiares, domésticas, autónomas y mixtas.

El Estado promoverá las formas de producción que aseguren el buen vivir de la población y desincentivará aquellas que atenten contra sus

derechos o los de la naturaleza; alentará la producción que satisfaga la demanda interna y garantice una activa participación del Ecuador en el contexto internacional.

Art. 333.- Se reconoce como labor productiva el trabajo no remunerado de autosustento y cuidado humano que se realiza en los hogares. El Estado promoverá un régimen laboral que funcione en armonía con las necesidades del cuidado humano, que facilite servicios, infraestructura y horarios de trabajo adecuados; de manera especial, proveerá servicios de cuidado infantil, de atención a las personas con discapacidad y otros necesarios para que las personas trabajadoras puedan desempeñar sus actividades laborales; e impulsará la corresponsabilidad y reciprocidad de hombres y mujeres en el trabajo doméstico y en las obligaciones familiares.

La protección de la seguridad social se extenderá de manera progresiva a las personas que tengan a su cargo el trabajo familiar no remunerado en el hogar, conforme a las condiciones generales del sistema y la ley.

Plan Nacional de Buen Vivir

Objetivo No. 9

Que el trabajo es sinónimo de hombre, el mercado lo somete al juego de la oferta y demanda, tratándolo como una simple mercancía. El sistema económico capitalista da a entender que el trabajo es un medio de producción el cual puede ser explotado.

El mismo está subordinado a la conveniencia de los dueños del capital, es eficaz al proceso productivo. El trabajo es sus diferentes perfiles, es fundamental para el crecimiento de la economía, por lo q es la fuente de

realización personal y es una condición necesaria para el resultado de una vida plena.

Los principios y las orientaciones para el Socialismo del Buen Vivir se reconocen por la superioridad del trabajo humano sobre el capital es incuestionable. Ya que de esta manera, se dispone que el trabajo no se puede ser dar como un factor más de producción, sino como un elemento mismo del Buen Vivir y como base para la evolución de los talentos de las personas. En prospectiva. El trabajo se debe estipular a la realización personal y a la felicidad, además se debe de reconocer como un mecanismo de integración social y de articulación entre un nivel social y la económica.

Para poder alcanzar este objetivo, debemos forma labores en condiciones merecedoras, buscar el pleno empleo priorizando a conjuntos historialmente destituidos, disminuir el trabajo informal y garantizar el cumplimiento de los derechos laborales. Hay que establecer la sostenibilidad de las acciones de auto-consumo y auto sustento, así como de los movimientos de cuidado humano, con dirección de haberes y de índole.

Políticas

Impulsa las actividades económicas que permiten generar y conservar trabajos dignos.

Profundizar el acceso a las condiciones dignas para el trabajo y garantizar el cumplimiento de los derechos laborales.

Establece y garantiza la sostenibilidad de las actividades de autoconsumo y auto sustento.

Protegen los esquemas de procesión ocupacional y entrenamiento que se adaptan a las necesidades del método de labor y al incremento de la producción laboral.

VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN

Variable Independiente: Cuentas por Cobrar

Según Holmes las cuentas por cobrar constituyen tal vez uno de los activos más importantes de una empresa. Su misma naturaleza de representar las decisiones de concesión de crédito, la gran importancia que para la administración tiene su buen manejo y control en las decisiones financieras, como instrumento que contribuye a elevar el volumen de ventas y a la generación de fondos para el financiamiento de las operaciones corrientes de la empresa.

Variable Dependiente: Liquidez

Según Bernstein liquidez es la capacidad de pago a corto plazo que tiene la empresa, o bien, como la capacidad de convertir los activos e inversiones en dinero o instrumentos líquidos, lo que se conoce como tesorería.

DEFINICIONES CONCEPTUALES

Activos no circulantes: son aquellos que corresponden a los bienes y derechos que no pueden ser convertidos en efectivo en el transcurso de un año y que permanecen en la compañía durante más de un ejercicio. (Julian, 2014)

Análisis de liquidez: Miden la capacidad de pago que tiene la empresa para hacer frente a sus deudas de corto plazo. (Guzmán, 2005)

Antigüedad: Que está muy alejado de la actualidad, es decir que las alícuotas y demás ingreso que debería percibir el condominio para poder hacer la mejores regulares de en el mencionado edificio están muy retrasada. (Flores, 2012)

Atraso: Situación de un país o de una comunidad cualquiera, desfase técnico, económico o social, por comparación con los que se consideran

avanzados; sinónimo de subdesarrollo, en vías de desarrollo. (Gardey A. , 2008)

Balance general: Es una herramienta contable que informa en periodo determinado del escenario financiero de las compañías, manifestando de manera clara el valor de sus recursos, necesidades y su capital. (Gardey, 2009)

Capital de trabajo: Se lo define como la capacidad de la compañía para llevar a cabo sus actividades con normalidad en el corto plazo. Esto puede ser calculado como los activos que sobran en relación a los pasivos a corto plazo. (Pérez, 2011)

Contaduría: Es una profesión que mide la realidad económica de una organización. (Ana, 2011)

Contribuyente: Se define contribuyente tributario como aquella persona con derechos y obligaciones. (Gardey, 2009)

Corto plazo: Son las cuentas en que cuya disponibilidad es contigua dentro de un plazo no mayor de un año. (Horngren, Harrison Jr., & Smith Bamber , 2003)

Crédito: es una cantidad de dinero que se le debe a una entidad (por ejemplo, un banco) o a una persona. (Gardey, Definición de crédito, 2009)

Efectivo en Caja: Se denomina efectivo en caja a los dineros recopilados originados en transacciones comerciales que fueron originadas a crédito o efectivo. (Pérez, 2011)

Efectivo: Representa un recurso de propiedad de la entidad al que puede dársele uso para cualquier fin, por lo cual tiene un gran valor para la empresa. (Ana, 2011)

Eficacia: Es una medida de logros de resultados, de cumplimiento de objetivos, para realizar las cosas correctamente es decir las actividades de trabajo con las que la organización alcanza sus objetivos. (Gardey, 2009)

Egresos: Erogación o salida de recursos financieros, motivada por el compromiso de liquidación de algún bien o servicio recibido o por algún otro concepto. (Ana, 2011)

Equivalentes de efectivo: Son inversiones a corto plazo de gran liquidez que son fácilmente convertibles en importes determinados de efectivo, estando sujetos a un riesgo poco significativo de cambios en su valor. (Pérez, 2011)

Estado de cambios: Muestra las variaciones que sufren los diferentes elementos que componen el patrimonio en un periodo determinado. (Ana, 2011)

Estado de resultado o estado de pérdidas y ganancias: Es un estado financiero que demuestra cómo se obtuvo el resultado del ejercicio de un periodo determinado el cual debe de identificar perfectamente los costos y gastos. (Ana, 2011)

Evaluar: Es realizar una prueba a lo aprendido, evaluar supone el conocimiento que la persona ha adquirido para lo cual el requisito esencial es el recoger información, formular un juicio de valor y tomar decisiones con vista al futuro. (Ana, 2011)

Exigibles: Que puede o debe exigirse o demandarse. (Ana, 2011)

Factura: Es un documento que refleja toda la información de una operación de compraventa porque muestra o detalla el producto comprado o vendido. (Aguirre, 2012)

Financiación: Son los recursos propios de la empresa o ajenos que podrían ser por ejemplo los provenientes de financiación bancaria mediante préstamo, que se destinaran a adquirir bienes o servicios. (Pérez, 2011)

Flujos efectivos: Es el estado financiero básico muestra el efectivo generado y utilizado en las actividades de Inversión, Financiación y operación. (Pérez, 2011)

Gastos: Son los decrementos en los beneficios económicos producidos a lo largo del período contable, en forma de salidas o disminuciones del valor de los activos, o bien de nacimiento o aumento de los pasivos, que resultan en decremento en el patrimonio neto, relacionados con las distribuciones realizadas a quienes participan en ese patrimonio. (Pérez, 2011)

Gestión: Se refiere a la acción, consecuencia de controlar, administrar o gestionar algo. (Pérez, 2011)

Impuesto: Tributo sin contraprestación exigido por el Estado. (Ana, 2011)

Ingresos: Son los incrementos en los beneficios económicos, producidos a lo largo del período contable, en forma de entradas o incrementos de valor de los activos, a bien como decrementos de las obligaciones, que dan como resultado aumentos del patrimonio neto, distintos a las aportaciones de quienes participan en ese patrimonio. (Ana, 2011)

Interés: Ganancia producida por un capital prestado. (Ana, 2011)

Inversión: Recurso destinado para que la empresa obtenga liquidez, la inversión puede ser proporcionada por entidad es financiera o personas naturales. (Ana, 2011)

Largo plazo: Su disponibilidad tiene un rango de más de un año estas se presentan fuera del activo corriente. (Gardey, 2009)

Liquidez: Es la capacidad que tiene una entidad para obtener de manera efectiva el dinero y así hacer frente a sus obligaciones a corto plazo. (Gardey, 2009)

Materialidad: En la NIIF para Pymes se define como: “la información es material – y por ello es relevante-, si su omisión o su presentación errónea pueden influir en las decisiones económicas que los usuarios tomen a partir de los estados financieros (...)”, sin embargo, no es adecuado cometer, o dejar sin corregir, desviaciones no significativas, con el fin de conseguir una participación particular de la situación financiera, del rendimiento financiero o de los flujos de efectivo. (Gardey, 2009)

Morosidad: término utilizado para designar a todos aquellos créditos no incobrables y que se cargarán cobrarlos después de su vencimiento. (Gardey J. P., Definición de crédito, 2009)

Obsoleto: maquinaria y equipo que han sufrido una baja excesiva debido a nuevos modelos que los colocan en calidad de anticuados o pasados de moda, aunque estén en excelentes condiciones de uso. (Gardey, 2009)

Pagare: Son papeles de obligación por una cantidad que ha de pagarse a tiempo determinado. (Gardey, 2009)

Pasivos: Es una obligación presente de la entidad surgida a raíz de sucesos pasados, al vencimiento de la cual, espera desprenderse de recursos que incorporan beneficios económicos. (Gardey A. , 2008)

Penalidad: Constituye un mecanismo de resarcimiento que se genera cuando existe incumplimiento por una de las partes intervinientes de la operación. Su naturaleza busca resarcir el daño patrimonial que ha sufrido una de las partes, la cual no quedó satisfecha con los bienes transferidos o el servicio prestado. (Bautista, 2014)

Políticas crediticias: Conjunto de criterios, lineamientos y directrices utilizados por las autoridades monetarias para determinar el destino de los recursos financieros dirigidos a los diferentes agentes económicos en forma de créditos, induciendo el desarrollo de áreas o sectores económicos prioritarios y estratégicos, mediante el uso de instrumentos y mecanismos como la tasa de interés, tasa de acceso al redescuento, encaje legal y algunos otros de carácter normativo. (Gardey J. P., Definición de crédito, 2009)

Posibilidad: Es la opción de que algo ocurra o no porque existe la posibilidad que las cuentas por cobrar bajen y con esto mejore de alguna manera la parte circulante del condominio. (Aguirre, 2012)

Proceso: Es una secuencia de pasos dispuesta con algún tipo de lógica que se enfoca en lograr algún resultado específico. (Pérez, 2011)

Prueba acida: o razón rápida es un ratio financiero de liquidez usado para indicar si una empresa tiene suficientes activos líquidos a corto plazo para cubrir sus pasivos a corto plazo. (Staff, 2016)

Recurrente: Que vuelve a ocurrir y que siempre busca el punto de salida y no tiene fin. (Ana, 2011)

Recursos Financieros: Son los recursos de efectivo y el conjunto de activos financieros que tiene un grado de liquidez es decir que los recursos financieros pueden estar compuesto por Dinero Efectivo,

Prestamos a Terceros, Depósitos en entidades financieras, Tenencias de bonos y acciones, Tenencias de divisas. (Gardey, 2009)

Recursos: Conjunto de personas, bienes materiales, financieros y técnicos con que cuenta y utiliza una dependencia, entidad, u organización para alcanzar sus objetivos y producir los bienes o servicios que son de su competencia. (Gardey, 2009)

Riesgo De Liquidez: Posibilidad de que una sociedad no sea capaz de atender a sus compromisos de pago a corto plazo. (Gardey, 2009)

Sistema de pagos: Es el conjunto de instituciones que utilizan instrumentos y procedimientos que aseveran la circulación del dinero dentro de un país e internacionalmente. (Gardey, 2009)

Situación Financiera: Estado en cómo se encuentra la empresa, pueden estar reflejada en los Estados Financieros. (Ana, 2011)

Sumariza: o agregación muestra los datos de una manera más resumida, permitiendo, precisamente, calcular valores agregados, que no son los datos directos registrados, sino datos derivados de ellos. (Miranda, 2010)

Transacciones: Es la operación que se realiza entre dos o más parte para realizar un cambio de bienes o servicios a cambio de un capital. (Ana, 2011)

Usuario: es considerada a la persona física o jurídica que sea propietaria, poseedora o tenedora de predios que reciban o deban recibir el suministro del Servicio. (Gardey, 2009)

Veracidad: La veracidad es la cualidad de lo que es verdadero o veraz, y está conforme con la verdad y se ajusta a ella. Es un valor moral positivo que busca la verdad. (Pérez, 2011)

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA

Empresa Ecuanáutica S.A: generalidades

Ecuanáutica S.A., se encuentra ubicada en la parroquia Posorja, cantón Guayaquil, Provincia del Guayas, a los veinticuatro días del mes de junio del dos mil dieciséis, siendo las doce horas con treinta y cuatro minutos, en las oficinas ubicadas las calles Nery Chalen solares 1 y 2 y Ficus, Sector Guarillo Grande, las oficinas que sirven para brindar servicios propios de las actividades navieras y portuarias (permite que distintos sujetos dispongan de los porcentajes de participación). Esta empresa forman parte fundamental de las empresas exportadoras e importadoras marítimas, la figura de esta compañía es única y exclusivamente de la movilización de documentos de los productos de consumo. (Orozco, 2018)

Misión

“Nuestro desempeño profesional y comercial es prioridad la satisfacción de todos nuestros visitantes, ofreciéndoles todas las alternativas de servicios acompañados de una excelente calidad, logrando así su fidelidad con nosotros.”

Visión

“Lograr una posición en el sector empresarial y comercial con servicios en diferentes ramas, obteniendo un reconocimiento en el mercado y llegar así ser los mejores dentro de los primeros”

Estructura Organizacional

La empresa está encabezada por la Junta General Directiva, seguido por los miembros del directorio, luego la Presidenta del mismo. A

continuación encontramos seguido por sus colaboradores como asistente contable-secretaria, y personal operativo, además tenemos un área de producción.

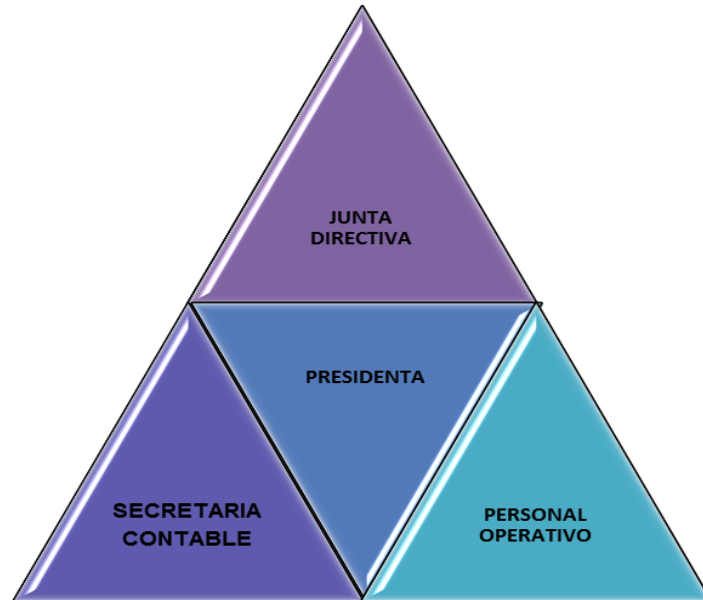


Figura 2 Estructura Organizacional.
Elaboración propia

ORGANIGRAMA "ECUANÁUTICA S.A."

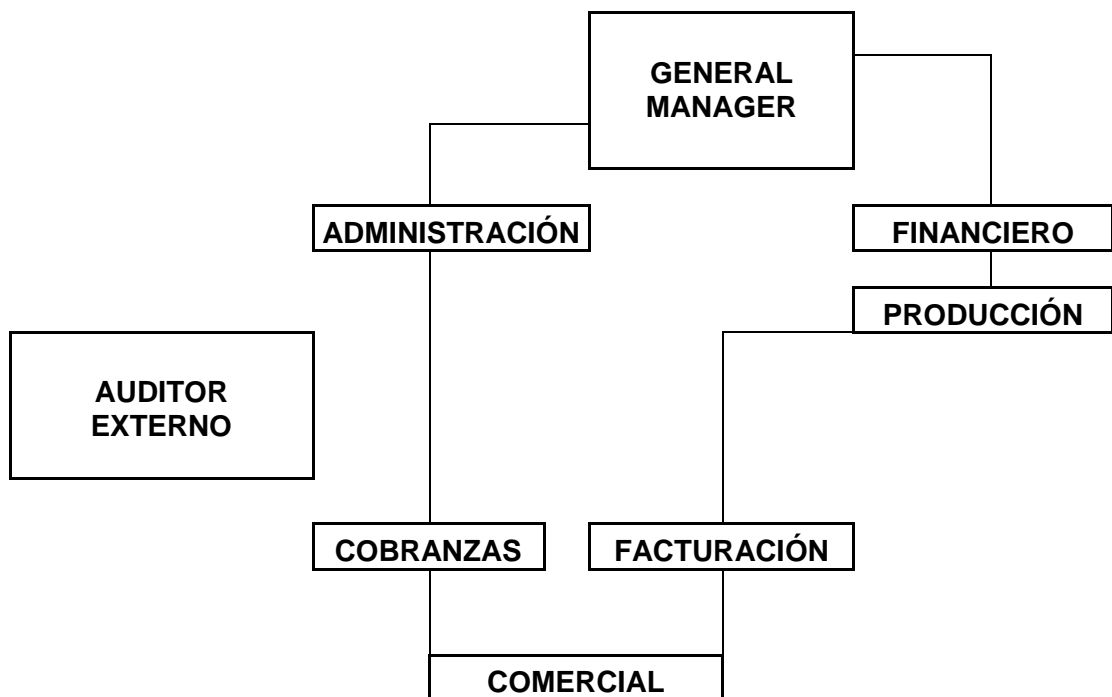


Figura 3 Organigrama de Ecuánautica S.A.
Elaboración propia

El cuadro elaborado es por los servicios y funciones que se desempeñan de acuerdo a las Áreas, por lo cual es conveniente una verificación de costos, para poner a consideración resultados que justifiquen los gastos en exceso existente.

Cuadro 1 **Plantilla total de trabajadores**

TRABAJADORES	PLANTILLA			
	APROBADA	CUBIERTA		
		HOMBRES	MUJERES	TOTAL
DIRECTORES	1		1	1
ADMINISTRATIVOS	1		1	1
PRODUCCIÓN	3	3		3
TOTAL	5	3	2	5

Elaboración propia

Hoy en día para Ecuanáutica S.A. es de gran importancia contar con estrategias y así mantener los ingresos y los gastos de forma más fija, para el buen funcionamiento de las mismas y fomentar la revalorización del inmueble, por esto y otras razones es importante implementar estrategias Administrativas – Contables que beneficien a toda la compañía a nivel de información y solvencia. (OROZCO, 2018)

Se vio con la necesidad de implementar para nuestro cliente una forma de pago más eficiente y eficaz como son los convenios bancarios y así el mismo queda pactado desde la orden de pago, todo con la finalidad que las cuentas por cobrar disminuyan. (Orozco, 2018)

Ubicación geográfica

Ecuanáutica S.A. en la parroquia Posorja, cantón Guayaquil, Provincia del Guayas, a los veinticuatro días del mes de junio del dos mil dieciséis, siendo las doce horas con treinta y cuatro minutos, en las oficinas ubicadas en las calles Nery Chalen solares 1 y 2 y Ficus, Sector Guarillo. (Orozco, 2018)

Se respetamos todos los contratos de mantenimientos y servicios actuales. La empresa, a través del tiempo se ha esforzado para crear una relación más estrecha entre nuestros clientes y nosotros, la cual se basa en la transparencia de la información y se realizada mensualmente. (Orozco, 2018)

DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

El diseño de la investigación es una planificación compendiada de lo que se debe hacer para lograr los objetivos del estudio. Un diseño cuidadoso del estudio es fundamental para determinar la calidad de la investigación clínica. (Orozco, 2018)

Si se trata de un diseño estadístico, el mismo debe tener en cuenta la estructura del estudio, y todos los aspectos concernientes a la recolección de datos, incluido el tipo de mediciones a realizar y la frecuencia de las mismas. (Orozco, 2018)

A través de un diseño cuidadoso puede minimizar el sesgo y reducir el error aleatorio. (G, 1991)

Tipos de investigación

Hacer una investigación requiere, como ya se ha mencionado, de una selección adecuada del tema objeto del estudio, de un buen planteamiento de la problemática a solucionar y de la definición del método científico que se utilizará para llevar a cabo dicha investigación. Aunado a esto se requiere de técnicas y herramientas que auxilien al alumno a la realización de su investigación, en este caso al desarrollo de su tesis. Entre los tipos de investigación más utilizadas y conocidas se encuentran:

- La investigación descriptiva
- La investigación explicativa
- La investigación correlacioanal

Investigación descriptiva.- El autor del libro (Bernal Torres, 2006) “La investigación descriptiva es uno de los tipos o procedimientos investigativos más populares y utilizados por los principiantes en la actividad investigativa. Los trabajos de grado, en los pregrados y en muchas de las maestrías, son estudios de carácter eminentemente descriptivo.” Se lo utiliza por tener un aspecto más característico, detallado, distintivo, y de selección de las ideas elaboradas para las clases de dicho objeto, algunos sujetos no pueden ser observados de ninguna otra forma; por ejemplo, un estudio de caso social de un sujeto individual representa un diseño de investigación descriptiva y esto permite la observación sin afectar el comportamiento normal. (Orozco, 2018)

Investigación explicativa.- Se orienta a establecer las causas que originan un fenómeno determinado. Se trata de un tipo de investigación cuantitativa que descubre el por qué y el para qué de un fenómeno. Los resultados y conclusiones de este tipo de investigación representan un nivel profundo de conocimiento del objeto estudiado.

Quien realiza una investigación explicativa pretende analizar cómo las cosas interactúan, por lo que es importante tener suficiente comprensión previa del fenómeno. Existen estudios explicativos para hacer diagnósticos, predicciones y evaluaciones. (Orozco, 2018)

Investigación correlacional.- determina si dos variables están correlacionadas o no. Esto significa analizar si un aumento o disminución en una variable coincide con un aumento o disminución en la otra variable. (Orozco, 2018)

Técnicas e instrumentos de la investigación

La observación

Como indica Hurtado (1998) una técnica que consiste en observar atentamente la toma de información y registrarla para su posterior

análisis. La observación es fundamental en todo proceso investigativo es una fuente fiable para el investigador para obtener mayor número de datos. Gran parte del conocimiento que constituye la ciencia ha sido lograda mediante la observación. Un científico es ante todo un observador cuidadoso metódico.

Los resultados que se obtuvieron de la observación de manera cualitativa del proceso de cobranza son los siguientes:

- La mayoría de los empleados considera que se deben implementar métodos más eficientes de cobranza.
- Se considera que la mejor forma de pago de los clientes es con cheques contra fecha.
- De acuerdo al proceso y seguimiento de los pagos no está eficiente por el departamento de cobranza y comercial para evitar la morosidad de pagos.
- Existe poca comunicación entre los departamentos involucrados con los ingresos de la organización.

Análisis documental

Según Zúñiga (2012) se basa en la obtención y el análisis de datos provenientes de bibliografías y material impreso, la bibliografía para ampliar los conocimientos en lo referente a las cuentas por cobrar y la afectación de la liquidez, material informativo que posee la empresa en estudio para tener una visión más amplia del sistema. Se realiza una investigación documental en base al análisis de datos bibliográficos, las listas de los clientes retrasados en sus pagos para obtener conocimiento de las cuentas por cobrar y como esta sus vencimientos y mediante ese estudio proponer la solución.

PASOS PARA LA INVESTIGACIÓN

En la presente investigación estos se establecen para cumplir con los objetivos específicos:

- Diagnosticar la situación actual relacionando con las cuentas por cobrar y la liquidez.

- Elaborar un informe del análisis de las cuentas por cobrar para establecer la incidencia que tienen en la liquidez.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En la presente investigación estos se establecen para cumplir con los objetivos específicos:

- Diagnosticar la situación actual relacionando con las cuentas por cobrar y la liquidez.

Análisis de la Cuentas por Cobrar

Las cuentas por cobrar actualmente en la empresa ECUANÁUTICA S.A., instituyen una preocupación a los directivos y personal que labora en las áreas involucradas. Compromete un riesgo realmente preocupante para la empresa sostener gran parte del dinero de las ventas en manos de los clientes por conceptos de créditos, estos valores impiden las operaciones financieras sobre todo las relaciones con el respaldo de las cuentas por pagar a proveedores, afectando así los resultados esperados y exponiendo la empresa a salir del mercado competitivo, donde se ha conservado por años siendo muy reconocida.

El monto actual de las cuentas por cobrar de la empresa asciende a \$66.208,82 dólares, por lo tanto se hace imprescindible realizar un análisis minucioso de la participación de cada cuenta en general de las cuentas por cobrar.

La política de créditos para las ventas que sostiene la empresa son créditos de pago con plazo de 30 días. Una vez finalizado este plazo las cuentas pasan a formar parte de la cartera vencida, para lo cual el personal que se dedica a esta función comienza a cumplir el proceso y procedimientos establecidos. Ver cuadro 2

En este desarrollo se ejecuta el cobro por parte de los comerciantes que comienza con:

- 1) La emisión de los estados de cuentas
- 2) Envíos de correos electrónicos para posteriormente ajustar las facturas contra el estado de cuentas
- 3) Visitar a los clientes para solicitar la cancelación de la deuda.

En el caso que el cliente liquide los valores adeudados, se coloca un sello y firma; se emite otro nuevo reporte de gestión de cobro. De lo contrario, si el cliente no liquida se ajusta una fecha nueva (no mayor a 5 días después de la visita) para el pago.

A pesar de la gestión de cobro que se realiza en la empresa sostiene las cuentas por cobrar con un número de clientes que perciben cantidades de dinero en deuda significativo, por lo que se hace necesario analizar esta información.

Conociendo los resultados financieros del año 2017 y tomando en cuenta su valor de las cuentas por cobrar.

ECUANAUTICA S.A.		2017
BALANCE GENERAL		
ACTIVO		
CORRIENTE		\$ 83.212,41
CAJA BANCO	\$ 2.181,66	
CUENTAS POR COBRAR	\$ 66.208,82	
(-) PROVISION DE CUENTAS INCOBRABLES	<u>\$ 662,10</u>	
	\$ 67.728,38	
PAGOS ANTICIPADOS		
IMPUESTO TRIBUTARIO		
RETENCION	\$ 6.829,22	
IMPUESTOS	\$ 3.028,98	
CREDITO TRIBUTARIO A FAVOR DEL SUJETO	<u>\$ 5.625,83</u>	
	\$ 15.484,02	
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES		
ACTIVO NO CORRIENTE		\$ 115.222,40
FIJOS		
MAQUINARIAS Y EQUIPO	\$ 91.413,00	
VEHICULOS, EQUIPO DE TRANSPORTE	<u>\$ 70.171,88</u>	
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE		<u>\$ 161.584,88</u>
DEPRECIACION ACUMULADA		
(-) DEPRECIACION ACUMULADA MAQUINARIAS	\$ 9.903,11	
(-) DEPRECIACION ACUMULADA DE VEHICULOS	<u>\$ 36.459,36</u>	
TOTAL DEPRECIACION ACUMULADA		<u>\$ 46.362,47</u>
TOTAL ACTIVOS		<u>\$ 198.434,81</u>
PASIVOS		
CORRIENTE		
CUENTAS POR PAGAR PROVEEDORES	\$ 25.653,48	
DOCUMENTOS POR PAGAR	<u>\$ 75.688,91</u>	
TOTAL DE PASIVOS CORRIENTES		<u>\$ 101.342,39</u>
NO CORRIENTES		
IVA RETENIDO	\$ 22,95	
IMPUESTO A LA RENTA	<u>\$ 1.039,83</u>	
TOTAL DE PASIVOS NO CORRIENTES		<u>\$ 1.062,78</u>
TOTAL PASIVO		<u>\$ 102.405,18</u>
PATRIMONIO		
CAPITAL	\$ 900,00	
CAPITAL SOCIAL		
RESERVAS		
RESERVA LEGAL	\$ 11,58	
UTILIDAD ACUMULADAS	<u>\$ 49.025,90</u>	
	\$ 49.937,48	
EJERCICIO CORRIENTE		
TOTAL DE PATRIMONIO	<u>\$ 46.092,15</u>	\$ 96.029,63
TOTAL PASIVO + PATRIMONIO		<u>\$ 198.434,81</u>

Figura 4 Balance General

En la cuadro 2 se realiza un extracto de las cuentas por cobrar, desvinculadas por los períodos que instaura la empresa para su gestión, además se encuentra independizado por clientes.

Cuadro 2 Análisis detallado de las cuentas por cobrar

Análisis detallado de las Cuentas por cobrar				
Cientes	Cartera entre 0 - 30 (\$)	Cartera entre 31 - 60 (\$)	Cartera entre 61 - 90 (\$)	Cartera más de 90 días (\$)
1	\$ 1.520,56	\$ 4.058,66	\$ 1.736,50	\$ 11.725,62
2	\$ 1.000,45		\$ 738,49	\$ 4.919,61
3	\$ 943,76	\$ 3.126,33		
4		\$ 1.856,21	\$ 12.875,67	
5	\$ 813,83		\$ 836,70	
6	\$ 618,90		\$ 2.645,30	\$ 6.497,38
7	\$ 460,24	\$ 1.661,08	\$ 1.836,20	
8	\$ 240,16	\$ 1.172,45	\$ 2.077,81	\$ 2.846,91
Subtotal	\$ 5.597,90	\$ 11.874,73	\$ 22.746,67	\$ 25.989,52
Total	\$ 66.208,82			

Elaboración propia

A modo que nos revela el cuadro anterior las cuentas por cobrar de la empresa tiene valores bastantes relevantes, tanto que en cada una de las distribuciones por plazos, como en cuanto a los clientes.

Procederé a elaborar un análisis más trascendente para poder centrar más la gestión.

Análisis por plazos

El análisis de las cuentas por cobrar demuestran que las cuentas con un alto importe se densifica en el plazo de 90 días, con el 39,2%, esto sugiere que más de la cuarta parte del dinero se encuentra en manos de clientes con la hipótesis de no ser recobrada, en muestra que exceden el plazo fijado en más de 90 días. La tercia parte de las cantidades adeudadas corresponden a las cuentas que aglomeran los plazos de 31 y 60 días, con 18%, que a pesar de superar el plazo fijado en 30 días, sí es una cantidad simbólica del total. Entre 60 a 90 días, también aglomeran una cantidad notable del total de las cuentas por cobrar, la cual va

tomando alcance no solo por la cantidad de valores, sino también por los días que van a superar al momento del incumplimiento de sus obligaciones con ECUNÁUTICA S.A.

Cuadro 3 Cuentas por cobrar por plazos

Cuentas por cobrar				
Valores	Cartera entre 0 - 30 (\$)	Cartera entre 31 - 60 (\$)	Cartera entre 61 - 90 (\$)	Cartera más de 90 días (\$)
Valores totales	5597,90	11874,73	22746,67	25989,52
%	8%	18%	34%	39%

Elaboración propia

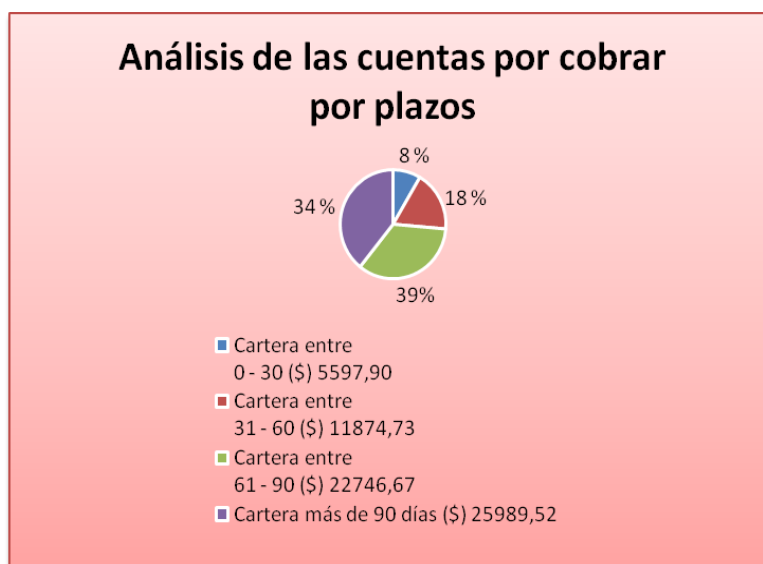


Figura 5 Análisis de las cuentas por cobrar por plazos
Elaboración propia

Análisis por clientes

De antemano notifico que para realizar los análisis minuciosamente, ejecutados a cada cliente son única y exclusivamente de aquellos que la empresa autorizó, dado que no proporciono datos de los remanentes para custodiar su confidencialidad, aun así, el estudio tiene sentido y permite una aproximación a este tipo de análisis sirviendo de guía para la empresa en caso de que decida efectuar un estudio pormenorizado incluyendo en su totalidad los clientes.

En el Cuadro 3 nos demuestra: los valores totales de las cuentas por cobrar, los clientes que tienen un considerable endeudamiento y el plazo que se encuentra vencida cada deuda, observar en el cuadro 4

Cuadro 4 Análisis de las cuentas por cobrar porcentaje acumulado

Análisis de las cuentas por cobrar			
Cientes	Cuentas por cobrar	Porcentaje	Porcentaje acumulado
1	\$ 33.773,12	51,01	51,01
2	\$ 8.805,77	13,30	64,31
3	\$ 6.766,54	10,22	74,53
4	\$ 4.767,04	7,20	81,73
5	\$ 4.343,30	6,56	88,29
6	\$ 3.383,27	5,11	93,40
7	\$ 2.913,19	4,40	97,80
8	\$ 1.456,59	2,20	100
Total	\$ 66.208,82		

Elaboración propia

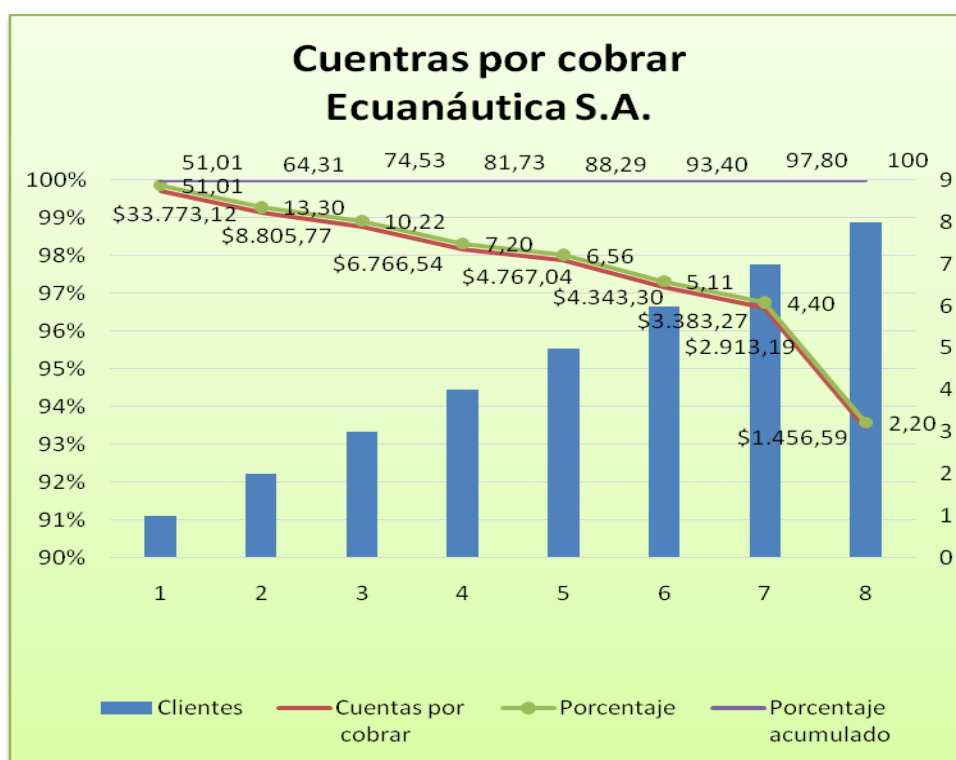


Figura 6 Análisis de las cuentas por cobrar porcentaje acumulado
Elaboración propia

El 20% los clientes de la empresa ECUNÀUTICA S.A., representan el 80% de las cuentas por cobrar.

De tal manera que nos demuestra el Cuadro 4, solo un cliente simboliza aproximadamente el 51,01% de las cuentas por cobrar de la empresa. Y lo que más trascendencia tiene es que este mismo cliente representa más del 50% de las cuentas en los plazos correspondientes de 31 – 60 días y a más de 90 días. Este cliente aún con los valores adeudados en esos plazos atrasados, mantiene créditos en el plazo más reciente.

Las cuentas por cobrar de los plazos más antiguos solo están en manos de cuatro clientes, casi igual la que corresponde a plazos entre 61 y 90 días.

Cuadro 5 Porcentaje de cuentas por cobrar plazos

Cuentas por cobrar				
Cientes	0 - 30 (\$)	31 - 60 (\$)	61 - 90 (\$)	más de 90 días (\$)
1	27%	34%	8%	45%
2	18%	0%	3%	19%
3	17%	26%	0%	0%
4	0%	16%	57%	0%
5	15%	0%	4%	0%
6	2%	0%	12%	25%
7	8%	14%	8%	0%
8	4%	10%	9%	11%

Elaboración propia

En adelante se muestran los Figuras referidos a los análisis realizados.



Figura 7 Porcentaje de cuentas por cobrar plazos
Elaboración propia



Figura 8 Cuentas de 30 días
Elaboración propia



Figura 9 Cuentas de 31 - 60 días
Elaboración propia



Figura 10 Cuentas de 61 – 90 días
Elaboración propia



Figura 11 Cuentas de más de 90 días
Elaboración propia

Elaborar un informe del análisis de las cuentas por cobrar para establecer la incidencia que tienen en la liquidez

Se establece la afectación de la liquidez como una consecuencia de las cuentas por cobrar, aplicando los ratios financieros

Razones de liquidez

Se utilizan para determinar la capacidad de la compañía para pagar sus obligaciones a corto plazo, comparando el activo corriente sobre el pasivo corriente y determinar la solvencia con la que se cuenta.

Razón de corriente

Evaluar la capacidad que la empresa tiene para cumplir con sus obligaciones a corto plazo.

Cuadro 6 Razón corriente

RAZON CORRIENTE				
FORMULA	AÑOS			
	2017	RATIO	2016	RATIO
ACTIVO CORRIENTE	\$ 83.212,41	\$ 0,82	\$ 105.308,53	\$ 0,61
PASIVO CORRIENTE	\$ 101.342,39		\$ 173.348,41	

Elaboración propia

La liquidez de la empresa Ecuanaútica S.A., se puede observar que la compañía es limitada para abastecer sus obligaciones a corto plazo, en el 2016 contaba con \$ 0,61 por cada \$ 1 de deuda a corto plazo de sus activos corrientes, llegando al 2017 a \$ 0,82 es decir de un 35% de incremento, situación que limita la capacidad de respuesta a un corto plazo.

Razón de solidez

Evaluar la solidez de la empresa, sus activos sobre sus pasivos.

Cuadro 7 Razón de solidez

RAZON SOLIDEZ				
FORMULA	AÑOS			
	2017	RATIO	2016	RATIO
ACTIVO TOTAL	\$ 198.434,81	\$ 1,94	\$ 243.706,65	\$ 1,40
PASIVO TOTAL	\$ 102.405,18		\$ 173.641,31	

Elaboración propia

Interpretación

La solidez de la compañía para el 2016 cuenta con un respaldo de \$ 1,40 por cada \$ 1,00 de deuda total, el resultado va incrementando para el 2017 ya que se cuenta con \$1,94 por cada \$ 1,00 de deuda total, es decir que cuenta con el suficiente respaldo para solventar sus obligaciones.

Razón de estabilidad

Evaluar la cuantía de los activos no corriente que respaldan la deuda a largo plazo de la compañía

Cuadro 8 Razón de estabilidad

RAZON ESTABILIDAD				
FORMULA	AÑOS			
	2017	RATIO	2016	RATIO
ACTIVO NO CORRIENTE	\$ 115.222,40	\$ 108,42	\$ 138.398,12	\$ 472,50
PASIVO A LARGO PLAZO	\$ 1.062,78		\$ 292,91	

Elaboración propia

Interpretación

La empresa posee el respaldo de sus activos no corrientes sobre las deudas a largo plazo, al analizar los resultados la razón de estabilidad se observa que en el 2016 los activos podían cubrir en \$ 472,50 la deuda a largo plazo, el valor disminuyo en el año 2017 en \$ 108,42 es decir a un 77%, pero aun así la compañía puede respaldar sus deudas a largo plazo.

Así tenemos los saldos de muchas de las cuentas de los Balances 2016 - 2017 se mantienen, con la salvedad que las cuentas por cobrar tuvieron un incremento.

La falta de compromiso que tiene la gran mayoría de nuestros clientes en cuanto a cubrir sus compromisos comerciales con ECUANAUTICA S.A., hace que las cuentas por cobrar aumente en el año en 2018.

Aumentando la liquidez de la compañía se podrá apostar por un mejor reparto de utilidades para todos los empleados ya que las fuerzas de la compañía es el grupo humano que la compone y la hace más fuerte.

Conclusiones

- Las cuentas por cobrar es el hecho de que el cobro del bien o servicio esté diferido, sin embargo, este aspecto en ocasiones debe ser tratado con sumo cuidado ya que de la presencia de mayores o menores cantidades de ventas a crédito pendientes de cobro se derivan el incremento de los riesgos para la empresa desencadenando diversas consecuencias financieras, como la insolvencia económica, mayores gastos de cobranza e intereses, cuentas que pasan a ser incobrables por insolvencia por parte del cliente.
- El monto de las cuentas por cobrar ascienden a \$66,208.82, lo que representan el 39,2% del activo corriente, incidiendo directamente en la liquidez de la empresa ECUANÁUTICA S.A., la mayor parte de las cuentas por cobrar se encuentran en un solo cliente con una representación de más del 18% y las causas principales son la inadecuada gestión de cobros y la inexistencia de identificación y clasificación de clientes con deudas y morosidad

Recomendaciones

- ECUANÁUTICA S.A., debo controlar el nivel de endeudamiento a largo plazo para evitar que exista una cartera vencida que no se puede recuperar.
- Perfeccionar las políticas de créditos para evitar que exista una cantidad superior en las cuentas por cobrar y a su vez afecte a la liquidez de la empresa.
- Evaluar mediante el control interno el proceso de gestión de cobro que realiza el departamento de crédito y cobranza de ECUANÁUTICA S.A., para tratar de asegurar que la ejecución de dicho proceso se realice correctamente y evitar que se retrase en los pagos en el tiempo establecido.
- Fortalecer las relaciones entre los departamentos de créditos / cobranzas y el departamento contable, así se podrá garantizar que la información entre ambos fluya de manera efectiva y eficiente para asegurar la gestión adecuada de las cuentas por cobrar.

BIBLIOGRAFÍA

Alvarado, V. (2007). Auditoría Financiera. Tercera edición. Librería: Jurídicas Rincón. Venezuela.

Cámara Petrolera de Venezuela. (2005) El sector privado venezolano. Fortalezas y evolución hacia el actual desarrollo. Disponible: <http://www.camarapetrolera.org> (Consulta: 2008, Enero 10)

Catacora F. (1997). Sistemas y Procedimientos Contables. Mc Graw Hill. Venezuela.

Chillido, C. (2003). Análisis e interpretación de balances. Tomo I. Ediciones de la biblioteca. Universidad Central de Venezuela. Venezuela.

Defliese, P.; Jaenicke, H.; Sullivan, J., y Gnospelius, R. (2005). Auditoria Montgomery. Tercera edición. Editorial Limusa. México.

Meigs, R.; Williams, J., Haka, S. y Bettner, M. (2005). Contabilidad: La base para decisiones gerenciales. Undécima edición. Mc Graw Hill. Colombia.

Publicación Técnica N° 02 (2002) Objeto de estudio del control interno por parte del contador público. Venezuelan Practice Toolset Andersen. Venezuela.

Redondo, A. (2004). Curso práctico de contabilidad general y superior. Tomo I. Tercera edición. Corporación Marca. Venezuela.

Robbins, S y Coulter, M. (2000). Administración. Sexta edición. Pearson Educación. México.

Romero, F y Croes, L. (2008) Control interno de los fideicomisos gubernamentales administrados por la banca universal. Revista CICAG. Centro de Investigación de Ciencias Administrativas y Gerenciales.

Universidad Rafael Bellosó Chacín. Volumen 5 Edición N° 1. Disponible: <http://www.urbe.edu/publicaciones/cicag/historico/pdf-volumen5-1/9-control-interno-de-los-fideicomisos.pdf> (Consulta: 2009, Junio 01).

Romero, M. (2007). Control interno del proceso de recaudación del efectivo de las empresas del sector eléctrico del Estado Zulia. Trabajo presentado para optar al título de MSc. en Gerencia Empresarial. Universidad Rafael Bellosó Chacín. Venezuela.

Santillana, J. (2001). Establecimiento de sistemas de control interno. La función de contraloría. Primera edición. Thomson Learning. México.

Viloria, N. (2005). Factores que inciden en el sistema de control interno de una organización. Revista Actualidad Contable (Revista online). Año 08 N° 11.

Mérida. Disponible: <http://www.saber.ula.ve/actualidadcontable>. (Consulta: 2008, Enero 28).

<http://t21.com.mx/opinion/arte-cobrar/2016/07/28/como-recuperar-sus-cuentas-cobrar-mas-eficientemente>

Autores: Julián Pérez Porto y María Merino. Publicado: 2010. Actualizado: 2014. Definición de cuentas por cobrar (<http://definicion.de/cuentas-por-cobrar/>)

(http://www.contabilidad.com.py/articulos_107_norma-internacional-de-contabilidad-n-39-nic-39.html, 2016)

Bernal Torres, C. A. (2006). Investigación Descriptiva, Explicativa y Correlacional. En C. A. Bernal Torres, Metodología de la Investigación (pág. 112). México: Mexicana, S. A.

Brioness, G. (1982). Investigación Correlacional. En Métodos y técnicas de investigación para las ciencias sociales, .

Camacho, J. (2013). <http://www.kimquezada.com/blog/2013-43/>. Obtenido de <http://www.kimquezada.com/blog/2013-43/>
<https://es.scribd.com/doc/>. . (s.f.). Obtenido de <https://es.scribd.com/doc/>. :
<https://es.scribd.com/doc/>.

Nogueiras, R. (2005).
http://ri.biblioteca.udo.edu.ve/bitstream/123456789/423/1/TESIS-657.72_N75_01.pdf. Obtenido de
http://ri.biblioteca.udo.edu.ve/bitstream/123456789/423/1/TESIS-657.72_N75_01.pdf

Ruiz, V. R. (2012). <http://www.gestiopolis.com/norma-de-informacion-financiera-c3-cuentas-por-cobrar/>. Obtenido de
<http://www.gestiopolis.com/norma-de-informacion-financiera-c3-cuentas-por-cobrar/>

Zavala Aguilar, R. (2012). Muestreo Estadístico. En R. Zavala Aguilar, Estadística Básica (págs. 16-19). México: Trillas S. A.

<http://definicion.de/cuentas-por-cobrar/>

<https://debitoor.es/glosario/definicion-contabilidad-financiera>
“Contabilidad, la base para decisiones gerenciales”, Meigs y Meigs

Bettner Whittington, Pág. 3

“Contabilidad Financiera”; Guajardo Cantu, Gerardo Pág. 31

“Principios Fundamentales de Contabilidad”; Pyle, White & Larsoon, Pág. 4

“Primer curso de contabilidad”; Lara Flores, Elías, Pág. 15.

“Normas de Contabilidad Financiera N.1”; IV Convención Nacional de Contadores; párrafos del 4 al 9, Pág. 36

Mejores Prácticas en Estrategias de Cobranza
<http://definicion.de/condominio/#ixzz3kQFoUeTS>

Efectos a cobrar
www.peoi.org/Courses/Coursesp/finanal/ch/ch8g.html

Cuentas y documentos por cobrar
contabilidadyauditoria2011.blogspot.com/.../cuentas-y-documentos-por-..la-administraci3n-de-las-cuentas-por-cobrar-y-su-efecto-en-la-...
www.eumed.net › Observatorio de la Economía Latinoamericana

<http://rem.gmtulcan.gob.ec/Leyes/REGLAMENTO%20DE%20APLICACION%20DE%20LA%20LEY%20ORGANICA%20DE%20REGIMEN%20TRIBUTARIO%20INTERNO.pdf>. (s.f.). Obtenido de

<http://rem.gmtulcan.gob.ec/Leyes/REGLAMENTO%20DE%20APLICACION%20DE%20LA%20LEY%20ORGANICA%20DE%20REGIMEN%20TRIBUTARIO%20INTERNO.pdf>

<http://www.monografias.com/trabajos13/derereal/derereal.shtml>. (s.f.).

Obtenido de <http://www.monografias.com/trabajos13/derereal/derereal.shtml>

Aching Guzman, C. (2005). Ratios financieros para el análisis de los estados financieros. GestioPolis, 1-5.

Alzate, J. (2009). Capital social, descentralización y modernización del Estado. Honolulu, Hawaii: 1.

Casto, J., Samoano, J. M., Buitriago, K., Suarez, F., & Ravelo, A. (12 de 2008). Historia de la Contabilidad. Obtenido de Universidad Alejandro Humboldt.

Chavez, B. (21 de Noviembre de 2012). Slideshare. Obtenido de Slideshare cuentas por cobrar: <https://es.slideshare.net/segarve/cuentasporcobrar>

Coronel Chevez, J. C. (02 de Septiembre de 2013). Repositorio digital Universidad de Loja. Obtenido de Repositorio digital Universidad de Loja: <http://dspace.unl.edu.ec/jspui/handle/123456789/1909?mode=full>

Fierro M., A. M. (2009). Contabilidad de Activos Segunda Edición. Bogotá: Ecoe Ediciones .

Fierro M., A. M. (2009). Contabilidad de pasivo Segunda edición. Ecoe Ediciones.

Flores, E. (08 de Octubre de 2012). Actualícese. Obtenido de Definición de patrimonio en NIIF: <http://actualicese.com/respuestas/definicion-de-patrimonio-en-niif/>

Gonzalez, A., & Vera, E. (16 de Mayo de 2013). Incidencia de la gestión de las cuentas por cobrar en la liquidez y la rentabilidad de la empresa Hierros San Felix C.A., periodo 2011. Incidencia de la gestión de las cuentas por cobrar en la liquidez y la rentabilidad de la empresa Hierros

San Felix C.A., periodo 2011. Guayana, Bolívar, Venezuela.

Guzmán, C. A. (2006). Ratios financieros y matematicas de la mercadotecnia. . Prociencia y cultura S.A.

Hernández, S. (23 de Marzo de 2011). Metodología de la Investigación. Recuperado el 26 de Enero de 2017, de Metodología de la Investigación: <https://sites.google.com/site/metodologiadelainvestigacionb7/capitulo-5-sampieri>

Horngren, C., Harrison Jr., W., & Smith Bamber , L. (2003). Contabilidad Quinta Edición . USA: Pearson Prentice Hall.

Lopez, P. L. (2004). POBLACIÓN MUESTRA Y MUESTREO. Scielo, http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012.

Meings, R., Better, M., Haka , S., & Williams , J. (2001). Contabilidad La base para la toma de decisiones gerenciales. USA: Mac graw Hill.

Moncayo, C. (27 de Junio de 2016). INSTITUTO NACIONAL DE CONTADORES PUBLICOS COLOMBIA. Obtenido de Definición de activos y pasivos en las normas internacionales de información financiera (NIIF): <https://www.incp.org.co/definicion-de-activos-y-pasivos-en-las-normas-internacionales-de-informacion-financiera-niif/>

Nunes, P. (15 de Marzo de 2015). know.net. Obtenido de know.net ciencias economicas y comerciales: <http://www.old.know.net/es/cieeconcom/economia/liquidez.htm>

Quispe, D., & Sanchez, G. (2011). Encuestas y entrevistas en investigación científica. Revistas Bolivarianas, http://www.revistasbolivianas.org.bo/scielo.php?pid=S2304-37682011000700009&script=sci_arttext.

Rincon Soto, C. A., Lasso Marmolejo, G., & Parrado Bolaños , Á. (2009). Contabilidad Sigloo XXI Segunda Edición. Bogotá D.C.: Ecoe Ediciones.

Sarmiento Matamoros, B. M. (Enero de 2007)https://www.researchgate.net/publication/44841749_Analisis_tecnico_de_las_cuentas_por_cobrar_de_una_empresa_mediana_del_sector_comercial_al_31_de_Diciembre_del_2005).

Sarmiento, B. (2007). ESPOL. Recuperado el 03 de Enero de 2017, de Tesis de Grado Seminarios de Graduación: Auditoria Financiera - Auditoria Tributaria: <https://www.dspace.espol.edu.ec/bitstream/123456789/10832/3/ESPOL.pdf>

Servicio de Rentas Internas. (25 de 01 de 2017). Servicio de Rentas Internas. Recuperado el 25 de 01 de 2017, de Servicio de Rentas Internas: <http://www.sri.gob.ec/de/32>

Soto, B. (17 de Septiembre de 2015). Gestion Org. Recuperado el 25 de Enero de 2017, de Gestion Org: <http://www.gestion.org/economia-empresa/creacion-de-empresas/6001/que-son-las-pymes/>

Vivar, K., & Sangolqui, E. (2010). La administración de las cuentas por cobrar en la empresa comercial vivar. La administración de las cuentas por cobrar en la empresa comercial vivar. Cuenca, Azuay, Ecuador.

Zapata, P. (28 de Noviembre de 2013). Prezi.com. Recuperado el 25 de Abril de 2017, de Prezi.com: <https://prezi.com/togoy7le4qaj/segun-pedro-zapata-sanchez-la-contabilidad/>

ANEXOS

Anexo 1: Ubicación geográfica de ECUANÁTICA S.A dentro de Sálica en la parroquia de Porsorja.




Anexo 2: transporte donde se lleva documentación.



Anexo 3: RUC de la empresa ECUANÁUTICA S.A

RUC 0992236515001	Razón social ECUANAUTICA S.A.	
Estado contribuyente en el RUC ACTIVO	Nombre comercial	
Representante legal Nombre: RUGEL ARMENDARIZ MARIA DEL CARMEN Cédula/RUC: 0920645983		
Actividad económica principal	ACTIVIDADES DE AGENCIAS NAVIERAS	
Tipo contribuyente SOCIEDAD	Subtipo contribuyente BAJO CONTROL DE LA SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑIAS	
Clase contribuyente OTROS	Obligado a llevar contabilidad SI	Categoría mi PYMES PEQUEÑA
Fecha inicio actividades 01/04/2002	Fecha actualización 03/10/2016	Fecha cese actividades

Anexo 4: Registro de la empresa en la Superintendencia de Compañías


REPÚBLICA DEL ECUADOR
 SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑIAS, VALORES Y SEGUROS DEL ECUADOR
 REGISTRO DE SOCIEDADES

DATOS GENERALES DE LA COMPAÑIA

RAZÓN O DENOMINACIÓN	ECUANAUTICA S.A.		
NOMBRE COMERCIAL:			
EXPEDIENTE:	107392	RUC:	0992236515001
FECHA DE CONSTITUCIÓN:	01/04/2002	PLAZO SOCIAL:	01/04/2002
NACIONALIDAD:	ECUADOR	TIPO DE CIA:	ANONIMA
OFICINA:	GUAYAGUIL	SITUACIÓN LEGAL:	ACTIVA

DIRECCIÓN LEGAL

PROVINCIA: GUAYAS CANTÓN: GUAYAGUIL CIUDAD:

DIRECCIÓN POSTAL

PROVINCIA: GUAYAS CANTÓN: GUAYAGUIL CIUDAD: GUAYAGUIL

PARROQUIA: POSORJA CALLE: MERY CHALEN NÚMERO: SOLAR 1-2

INTERSECCION/MZ: FICUS MZ. 233 CIUDADELA:

CONJUNTO: BLOQUE:

NÚMERO DE OFICINA: EDIFICIO/C.C.:

REFERENCIA / UBICACIÓN: A DOS CUADRAS DEL COMEDOR LAS MEDINAS

PISO: TELEFONO1: 044004910 TELEFONO2:

FAX: CORREO ELECTRONICO 1: mrfmaga@guayautica.com.ec

CAJILLERO POSTAL: CORREO ELECTRONICO 2: mpuentec@guayautica@guayautica.com.ec

CELULAR: 0992438990 PERTENECE A M.V.: NO SITIO WEB:

INFORMACIÓN

¿Es proveedora de bienes o servicios del estado? NO ¿Ofrece servicios de pago a remesa? NO ¿Es sociedad de interés público? NO

¿Pertenece a MV? NO ¿Compañía vende a crédito? SI Fecha de última act. de datos: 03/07/2016 9:44 AM

ACTIVIDAD ECONOMICA

OBJETO SOCIAL: transporte por vía de navegación

CIU Actividad Nivel 2: 8100 TRANSPORTE POR VÍA AZUÁTICA.

CIU Operación Principal: 81000201 TRANSPORTE DE CARGA POR RÍO, CANAL, LAJÓN Y OTRAS VÍAS DE NAVEGACIÓN INTERIORES, HELICÓPTEROS, AVIONES.

CAPITAL A LA FECHA

CAPITAL SUSCRITO: 41200.0000 CAPITAL: 62400.0000 VALOR X ACCIÓN: 1.00000

ADMINISTRADORES DE LA COMPAÑIA

IDENTIFICACIÓN	NOMBRE	NACIONALIDAD	CARGO	FECH. NOMB.	PERIODO	FECHA DE REG.	No. DE REGISTRO	ART.	BL/AM
0920645983	RUGEL ARMENDARIZ MARIA DEL CARMEN	ECUADOR	GERENTE GENERAL	27/03/14 0:00	5	30/01/2014	1410	NFN	RL



Instituto Superior
**Tecnológico
Bolivariano**
de Tecnología

CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor (a) del Proyecto de Investigación, nombrado por la Comisión de Culminación de Estudios del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que después de analizado el proyecto de investigación con el tema: **“Análisis de las cuentas por cobrar”** y problema de investigación: **¿Qué incidencias tienen las cuentas por cobrar en la liquidez de la compañía Ecuanáutica S.A., ubicada en la parroquia Posorja en el año 2018?**, presentado por Rosa Victoria Orozco Mota como requisito previo para optar por el título de:

TECNÓLOGA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

El mismo cumple con los requisitos establecidos, en el orden metodológico científico-académico, además de constituir un importante tema de investigación.


Egresada:

Orozco Mota Rosa Victoria


Tutora:

PhD. Elena Tolozano Benites

CLÁUSULA DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE TITULACIÓN

Yo, Orozco Mota Rosa Victoria en calidad de autor(a) con los derechos patrimoniales del presente trabajo de titulación Análisis de las cuentas por cobrar, de la modalidad de Semipresencial realizado en el Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología como parte de la culminación de los estudios en la carrera de Tecnología en Contabilidad y Auditoría, de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN reconozco a favor de la institución una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial del mencionado trabajo de titulación, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo/autorizamos al Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología para que digitalice y publique dicho trabajo de titulación en el repositorio virtual de la institución, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN SUPERIOR.

Orozco Mota Rosa Victoria
Apellido y Nombre del Autor



Firma

No. de cedula: 0928433705






Factura: 001-002-000052483



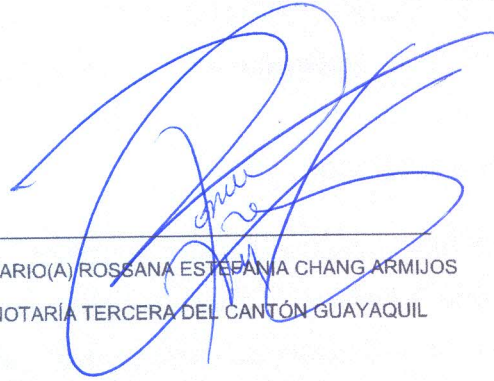
20180901003D00907

DILIGENCIA DE RECONOCIMIENTO DE FIRMAS N° 20180901003D00907

Ante mí, NOTARIO(A) ROSSANA ESTEFANIA CHANG ARMIJOS de la NOTARÍA TERCERA , comparece(n) ROSA VICTORIA OROZCO MOTA portador(a) de CÉDULA 0928433705 de nacionalidad ECUATORIANA, mayor(es) de edad estado civil SOLTERO(A), domiciliado(a) en GUAYAQUIL, POR SUS PROPIOS DERECHOS en calidad de COMPARECIENTE; quien(es) declara(n) que la(s) firma(s) constante(s) en el documento que antecede AUTORIZACION PARA PUBLICACION DE TRABAJOS DE TITULACION, es(son) suya(s), la(s) misma(s) que usa(n) en todos sus actos públicos y privados, siendo en consecuencia auténtica(s), para constancia firma(n) conmigo en unidad de acto, de todo lo cual doy fe. La presente diligencia se realiza en ejercicio de la atribución que me confiere el numeral noveno del artículo dieciocho de la Ley Notarial -. El presente reconocimiento no se refiere al contenido del documento que antecede, sobre cuyo texto esta Notaría, no asume responsabilidad alguna. – Se archiva un original. GUAYAQUIL, a 17 DE AGOSTO DEL 2018, (14:00).


ROSA VICTORIA OROZCO MOTA
CÉDULA: 0928433705




NOTARIO(A) ROSSANA ESTEFANIA CHANG ARMIJOS
NOTARÍA TERCERA DEL CANTÓN GUAYAQUIL



REPÚBLICA DEL ECUADOR
DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

CÉDULA DE CIUDADANÍA
No **092843370-5**

APPELLIDOS Y NOMBRES
OROZCO MOTA ROSA VICTORIA

LUGAR DE NACIMIENTO
GUAYAS GUAYAQUIL BOLIVAR /SAGRARIO/

FECHA DE NACIMIENTO **1995-04-03**
NACIONALIDAD **ECUATORIANA**
SEXO **F**
ESTADO CIVIL **SOLTERA**

INSTRUCCIÓN **BACHILLERATO** PROFESIÓN / OCUPACIÓN **ESTUDIANTE** V4443V4442

APPELLIDOS Y NOMBRES DEL PADRE **OROZCO MENDOZA JAIME ROBERTO**

APPELLIDOS Y NOMBRES DE LA MADRE **MOTA BAZURTO MARIA ISABEL**

LUGAR Y FECHA DE EXPEDICIÓN **GUAYAQUIL 2013-05-20**

FECHA DE EXPIRACIÓN **2023-05-20**

000491280

[Signatures]

DIRECTOR GENERAL FIRMA DEL CEDULADO



CERTIFICADO DE VOTACIÓN
4 DE FEBRERO 2018

CNE CONSEJO NACIONAL ELECTORAL

083 JUNTA No. 083 - 203 NUMERO 0928433705 CÉDULA

OROZCO MOTA ROSA VICTORIA
APPELLIDOS Y NOMBRES

GUAYAS PROVINCIA CIRCUNSCRIPCIÓN:
GUAYAQUIL CANTÓN ZONA: 1
LETAMENDI PARROQUIA

083 JUNTA No. 083 - 203 NUMERO 0928433705 CÉDULA




CNE CONSEJO NACIONAL ELECTORAL REFERENDUM Y CONSULTA POPULAR 2018

CIUDADANA (O):

ESTE DOCUMENTO ACREDITA QUE USTED SUFRAGÓ EN EL REFERENDUM Y CONSULTA POPULAR 2018

ESTE CERTIFICADO SIRVE PARA TODOS LOS TRÁMITES PÚBLICOS Y PRIVADOS

Vicky Orquela Ch.
F. PRESIDENTA/E DE LA JRV

IMP. IGM. S.J.



DOY FE: Que es igual copia a su original que se ha exhibido ante mí.
Guayaquil, 17 AGO 2018

Abg. Rossana Chang Armijos
NOTARIA

CERTIFICADO DIGITAL DE DATOS DE IDENTIDAD



Número único de identificación: 0928433705

Nombres del ciudadano: OROZCO MOTA ROSA VICTORIA

Condición del cedulado: CIUDADANO

Lugar de nacimiento: ECUADOR/GUAYAS/GUAYAQUIL/BOLIVAR
/SAGRARIO/

Fecha de nacimiento: 3 DE ABRIL DE 1995

Nacionalidad: ECUATORIANA

Sexo: MUJER

Instrucción: BACHILLERATO

Profesión: ESTUDIANTE

Estado Civil: SOLTERO

Cónyuge: No Registra

Fecha de Matrimonio: No Registra

Nombres del padre: OROZCO MENDOZA JAIME ROBERTO

Nombres de la madre: MOTA BAZURTO MARIA ISABEL

Fecha de expedición: 20 DE MAYO DE 2013

Información certificada a la fecha: 17 DE AGOSTO DE 2018

Emisor: MARIA PIEDAD TOAPANTA ALULEMA - GUAYAS-GUAYAQUIL-NT 3 - GUAYAS - GUAYAQUIL

de certificado: 182-147-31941



182-147-31941

Ing. Jorge Troya Fuertes

Director General del Registro Civil, Identificación y Cedulación

Documento firmado electrónicamente

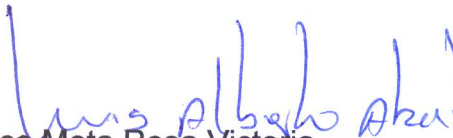


CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL CEGESCIT

En calidad de colaborador del Centro de Gestión de la Información Científica y Transferencia de Tecnológica (CEGESCIT) nombrado por el Consejo Directivo del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que el trabajo ha sido analizado por el URKUND y cumple con el nivel de coincidencias permitido según fue aprobado en el **REGLAMENTO PARA LA UTILIZACIÓN DEL SISTEMA ANTIPLAGIO INSTITUCIONAL EN LOS PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN Y TRABAJOS DE TITULACIÓN Y DESIGNACIÓN DE TUTORES** del ITB.


Orozco Mota Rosa Victoria
Apellido y Nombre del colaborador




Firma



CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor (a) del Proyecto de Investigación, nombrado por la Comisión de Culminación de Estudios del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que después de analizado el proyecto de investigación con el tema: **“Análisis de las cuentas por cobrar”** y problema de investigación: **¿Qué incidencias tienen las cuentas por cobrar en la liquidez de la compañía Ecuanáutica S.A., ubicada en la parroquia Posorja en el año 2018?**, presentado por Rosa Victoria Orozco Mota como requisito previo para optar por el título de:

TECNÓLOGA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

El mismo cumple con los requisitos establecidos, en el orden metodológico científico-académico, además de constituir un importante tema de investigación.


Egresada:

Orozco Mota Rosa Victoria


Tutora:

PhD. Elena Tolozano Benites

CLÁUSULA DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE TITULACIÓN

Yo, Orozco Mota Rosa Victoria en calidad de autor(a) con los derechos patrimoniales del presente trabajo de titulación Análisis de las cuentas por cobrar, de la modalidad de Semipresencial realizado en el Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología como parte de la culminación de los estudios en la carrera de Tecnología en Contabilidad y Auditoría, de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN reconozco a favor de la institución una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial del mencionado trabajo de titulación, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo/autorizamos al Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología para que digitalice y publique dicho trabajo de titulación en el repositorio virtual de la institución, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN SUPERIOR.

Orozco Mota Rosa Victoria
Apellido y Nombre del Autor


Firma

No. de cedula: 0928433705





Factura: 001-002-000052483



20180901003D00907

DILIGENCIA DE RECONOCIMIENTO DE FIRMAS N° 20180901003D00907

Ante mí, NOTARIO(A) ROSSANA ESTEFANIA CHANG ARMIJOS de la NOTARÍA TERCERA , comparece(n) ROSA VICTORIA OROZCO MOTA portador(a) de CÉDULA 0928433705 de nacionalidad ECUATORIANA, mayor(es) de edad, estado civil SOLTERO(A), domiciliado(a) en GUAYAQUIL, POR SUS PROPIOS DERECHOS en calidad de COMPARECIENTE; quien(es) declara(n) que la(s) firma(s) constante(s) en el documento que antecede AUTORIZACION PARA PUBLICACION DE TRABAJOS DE TITULACION, es(son) suya(s), la(s) misma(s) que usa(n) en todos sus actos públicos y privados, siendo en consecuencia auténtica(s), para constancia firma(n) conmigo en unidad de acto, de todo lo cual doy fe. La presente diligencia se realiza en ejercicio de la atribución que me confiere el numeral noveno del artículo dieciocho de la Ley Notarial -. El presente reconocimiento no se refiere al contenido del documento que antecede, sobre cuyo texto esta Notaría, no asume responsabilidad alguna. – Se archiva un original. GUAYAQUIL, a 17 DE AGOSTO DEL 2018, (14:00).



Rosa Victoria Orozco Mota
ROSA VICTORIA OROZCO MOTA
CÉDULA: 0928433705



Rossana Chang Armijos
NOTARIO(A) ROSSANA ESTEFANIA CHANG ARMIJOS
NOTARÍA TERCERA DEL CANTÓN GUAYAQUIL



REPÚBLICA DEL ECUADOR
DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

CÉDULA DE CIUDADANÍA N. 092843370-5

APPELLIDOS Y NOMBRES
OROZCO MOTA ROSA VICTORIA

LUGAR DE NACIMIENTO
GUAYAS GUAYAQUIL BOLIVAR /SAGRARIO/

FECHA DE NACIMIENTO **1995-04-03**

NACIONALIDAD **ECUATORIANA**

SEXO **F**

ESTADO CIVIL **SOLTERA**




INSTRUCCIÓN **BACHILLERATO** PROFESIÓN / OCUPACIÓN **ESTUDIANTE** V4443V4442

APPELLIDOS Y NOMBRES DEL PADRE **OROZCO MENDOZA JAIME ROBERTO**

APPELLIDOS Y NOMBRES DE LA MADRE **MOTA BAZURTO MARIA ISABEL**

LUGAR Y FECHA DE EXPEDICIÓN **GUAYAQUIL 2013-05-20**

FECHA DE EXPIRACIÓN **2023-05-20**

000081850

083

083

083




CERTIFICADO DE VOTACIÓN
4 DE FEBRERO 2018

CNE
CONSEJO NACIONAL ELECTORAL

083 ADJTA No. 083 - 203 NÚMERO 0928433705 CÉDULA

OROZCO MOTA ROSA VICTORIA
APPELLIDOS Y NOMBRES

GUAYAS PROVINCIA CIRCUNSCRIPCIÓN
GUAYAQUIL CANTON ZONA: 1
LETAMENDI PARROQUIA

083




CNE REFERÉNDUM Y CONSULTA POPULAR 2018

CIUDADANA (O)

ESTE DOCUMENTO ACREDITA QUE USTED SUFRAGÓ EN EL REFERÉNDUM Y CONSULTA POPULAR 2018

ESTE CERTIFICADO SIRVE PARA TODOS LOS TRÁMITES PÚBLICOS Y PRIVADOS

Vicky Argueta Ch.
PRESIDENTA DE LA JRV

MAP:JCR:BJ



DOY FE: Que es igual copia a su original que se ha exhibido ante mí.
Guayaquil, 17 AGO 2018

Abg. Rossana Chang Armijos
NOTARIA

CERTIFICADO DIGITAL DE DATOS DE IDENTIDAD



Número único de identificación: 0928433705

Nombres del ciudadano: OROZCO MOTA ROSA VICTORIA

Condición del cedulado: CIUDADANO

Lugar de nacimiento: ECUADOR/GUAYAS/GUAYAQUIL/BOLIVAR
/SAGRARIO/

Fecha de nacimiento: 3 DE ABRIL DE 1995

Nacionalidad: ECUATORIANA

Sexo: MUJER

Instrucción: BACHILLERATO

Profesión: ESTUDIANTE

Estado Civil: SOLTERO

Cónyuge: No Registra

Fecha de Matrimonio: No Registra

Nombres del padre: OROZCO MENDOZA JAIME ROBERTO

Nombres de la madre: MOTA BAZURTO MARIA ISABEL

Fecha de expedición: 20 DE MAYO DE 2013

Información certificada a la fecha: 17 DE AGOSTO DE 2018

Emisor: MARIA PIEDAD TOAPANTA ALULEMA - GUAYAS-GUAYAQUIL-NT 3 - GUAYAS - GUAYAQUIL

Nº de certificado: 182-147-31941



182-147-31941

Ing. Jorge Troya Fuertes

Director General del Registro Civil, Identificación y Cedulación
Documento firmado electrónicamente





INFORMACIÓN ADICIONAL DEL CIUDADANO

NUI: 0928433705

Nombre: OROZCO MOTA ROSA VICTORIA

1. Información referencial de discapacidad:

Mensaje: LA PERSONA NO REGISTRA DISCAPACIDAD

1.- La información del carné de discapacidad es consultada de manera directa al Ministerio de Salud Pública - CONADIS en caso de inconsistencias acudir a la fuente de información

Información certificada a la fecha: 17 DE AGOSTO DE 2018

Emisor: MARIA PIEDAD TOAPANTA ALULEMA - GUAYAS-GUAYAQUIL-NT 3 - GUAYAS - GUAYAQUIL

N° de certificado: 181-147-31946



181-147-31946

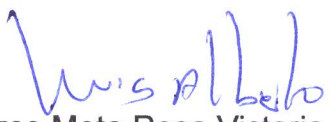


CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL CEGESCIT

En calidad de colaborador del Centro de Gestión de la Información Científica y Transferencia de Tecnológica (CEGESCIT) nombrado por el Consejo Directivo del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

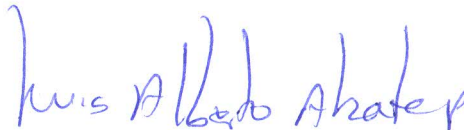
CERTIFICO:

Que el trabajo ha sido analizado por el URKUND y cumple con el nivel de coincidencias permitido según fue aprobado en el **REGLAMENTO PARA LA UTILIZACIÓN DEL SISTEMA ANTIPLAGIO INSTITUCIONAL EN LOS PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN Y TRABAJOS DE TITULACIÓN Y DESIGNACIÓN DE TUTORES del ITB.**


Orozco Mota Rosa Victoria

Apellido y Nombre del colaborador





Firma