



**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÒGICO BOLIVARIANO DE
TECNOLOGÌA**

**UNIDAD ACADÉMICA DE EDUCACIÓN COMERCIAL,
ADMINISTRATIVA Y CIENCIAS**

**Proyecto de Investigación previo a la obtención del título de:
TECNÓLOGA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

TEMA:

**PROPUESTA DE UNA TÉCNICA DE CONTROL AL PROCESO
CONTABLE EN LA BOUTIQUE PARA DAMAS
“NEW FASHION STORE”**

Autora: Tumbaco Castañeda Mayra Paola

Tutora: PhD. Elena Tolozano Benites

Guayaquil, Ecuador

2018

DEDICATORIA

A Dios por ser esta una más de las bendiciones que me brinda, por su amor inigualable y misericordia.

A mis padres y hermanos por la educación, valores y el apoyo para mi formación académica, meta importante para realizarme y crecer profesionalmente. Además de manifestarme su amor cada día en las diferentes situaciones que se presentan.

Mayra Paola Tumbaco Castañeda

AGRADECIMIENTO

Fue un proceso a feliz término gracias a las personas que aportaron de alguna manera en mi formación profesional y personal.

Al Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología por permitirme realizar los estudios, a través de la modalidad semi presencial.

A todos los que de alguna manera colaboraron para la culminación de este trabajo.

Mayra Paola Tumbaco Castañeda



CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor (a) del Proyecto de Investigación, nombrado por la Comisión de Culminación de Estudios del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que después de analizado este proyecto de investigación con el tema: **“Propuesta de una técnica de control al proceso contable en la boutique para damas New Fashion Store”**, y problema de investigación **¿De qué manera mejorar el control al proceso contable, para elevar la rentabilidad de la boutique para damas “New Fashion Store” ubicada en la ciudad de Guayaquil en el periodo 2018?**, presentado por **Tumbaco Castañeda Mayra Paola** como requisito previo para optar por el título de:

TECNÓLOGA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

El mismo cumple con los requisitos establecidos, en el orden metodológico científico-académico, además de constituir un importante tema de investigación.

Egresada:

Tumbaco Castañeda Mayra Paola

Tutora:

PhD. Elena Tolozano Benites

CLÁUSULA DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE TITULACIÓN

Yo, Tumbaco Castañeda Mayra Paola en calidad de autor(a) con los derechos patrimoniales del presente trabajo de titulación Tecnóloga en Contabilidad y Auditoría, de la modalidad Semi Presencial realizado en el Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología como parte de la culminación de los estudios en la carrera de Tecnología en Contabilidad y Auditoría, de conformidad con el *Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN* reconozco a favor de la institución una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial del mencionado trabajo de titulación, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo/autorizamos al Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología para que digitalice y publique dicho trabajo de titulación en el repositorio virtual de la institución, de conformidad a lo dispuesto en el *Art. 144 de la LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN SUPERIOR*.

Nombre y Apellidos del Autor

Firma

No. de cedula: _____

CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL CEGESCIT

En calidad de colaborador del Centro de Gestión de la Información Científica y Transferencia de Tecnológica (CEGESCIT) nombrado por el Consejo Directivo del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que el trabajo ha sido analizado por el URKUND y cumple con el nivel de coincidencias permitido según fue aprobado en el **REGLAMENTO PARA LA UTILIZACIÓN DEL SISTEMA ANTIPLAGIO INSTITUCIONAL EN LOS PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN Y TRABAJOS DE TITULACIÓN Y DESIGNACIÓN DE TUTORES** del ITB.

Nombre y Apellidos del Colaborador
CEGESCYT

Firma



**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE
TECNOLOGÍA**

**UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS COMERCIALES, ADMINISTRATIVAS Y
CIENCIAS**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO
DE: TECNÓLOGA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

TEMA:

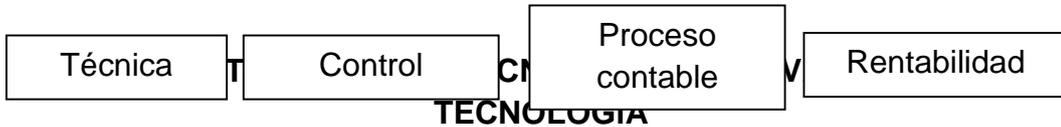
“Propuesta de una técnica de control al proceso contable de la boutique para damas “New Fashion Store”

Autor: Tumbaco Castañeda Mayra Paola

Tutora: Mg. Elena Tolozano Benites

Resumen

El propósito de la presente investigación estuvo orientado en la propuesta de una técnica de control al proceso contable aplicado en la boutique “New Fashion Store”. Una empresa dedicada a la comercialización de prendas de vestir para damas ubicada en el centro de la ciudad de Guayaquil. Como consecuencia no presentaba un orden contable adecuado esto se debía a una mala organización en sus ingresos y gastos. Esta técnica se proyectó en elevar la rentabilidad de la empresa en el presente año, permitiendo mejorar el proceso contable obteniendo así una confiable información financiera. En el marco teórico se revisó literatura especializada en relación al proceso contable, el control como técnica y la rentabilidad. Los tipos de investigación utilizados fueron descriptivo, explicativo, correlacional y de campo. La técnica de investigación empleada estuvo en la observación y el análisis documental. El control interno de sus ingresos y gastos como técnica proyectada fue plantear una ficha de observación para determinar las falencias del proceso contable, como proyección metodológica para elevar la rentabilidad. La conclusión más relevante fue evidenciar mediante la ficha de observación contable el diagnóstico del proceso actual contable y como resultado indica un deficiente control de ingresos y gastos. La solución fue aplicar una técnica de control interno de procesos y procedimientos detallados mediante los flujos de diagramas.



UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS COMERCIALES, ADMINISTRATIVAS Y CIENCIAS

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE: TECNÓLOGO EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

TEMA:

“Propuesta de una técnica de control al proceso contable de la boutique para damas “New Fashion Store”

Autor: Tumbaco Castañeda Mayra Paola

Tutora: Mg. Elena Tolozano Benites

Abstract

The purpose of the present investigation was oriented in the proposal of a control technique to the accounting process applied in the boutique "New Fashion Store". A company dedicated to the marketing of garments for ladies located in the center of the city of Guayaquil. As a consequence, it did not present an adequate accounting order, this was due to a bad organization in its income and expenses. This technique was designed to increase the profitability of the company in the current year, allowing to improve the accounting process obtaining reliable financial information. In the theoretical framework, specialized literature was reviewed in relation to the accounting process, control as a technique and profitability. The types of research used were descriptive, explanatory, correlational and field. The research technique used was in observation and documentary analysis. The internal control of their income and expenses as a projected technique was to set up an observation sheet to determine the shortcomings of the accounting process, as a methodological projection to increase profitability. The most relevant conclusion was to show through the accounting observation sheet the diagnosis of the current accounting process and as a result evidence a poor control of income and expenses. The solution was to apply an internal control technique of detailed processes and procedures using the flow diagrams.



ÍNDICE GENERAL

Contenidos:	Páginas:
Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Certificación de la aceptación del tutor.....	iv
Cláusula de autorización.....	v
Certificación de autorización.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
Índice general.....	ix
Índice de figuras.....	xi
Índice de cuadros.....	xii

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Ubicación del problema en un contexto.....	1
Situación conflicto.....	2
Delimitación del problema.....	2
Formulación del problema.....	3
Evaluación del problema.....	3
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	4
Objetivos general.....	4
Objetivos específicos.....	4
JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	4

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Antecedentes históricos.....	6
Antecedentes referenciales.....	8
FUNDAMENTACIÓN LEGAL.....	23
VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN.....	26
DEFINICIONES CONCEPTUALES.....	27

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA.....	29
DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....	34
TIPOS DE INVESTIGACIÓN.....	34
TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN.....	35
PROCEDIMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN.....	37

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS...	39
PROPUESTA CONTABLE.....	47
CONCLUSIONES.....	49
RECOMENDACIONES.....	50
BIBLIOGRAFÍA	51
ANEXOS	57

ÍNDICE DE FIGURAS

Títulos:	Páginas:
Figura 1: Técnicas de control.....	19
Figura 2: Logo “New Fashion Store”.....	31
Figura 3: Organigrama de la empresa.....	32
Figura 4: Diagrama de flujo del proceso de ingresos.....	45
Figura 5: Diagrama de flujo del proceso de gastos.....	46

ÍNDICE DE CUADROS

Títulos:	Páginas:
Cuadro 1:	
Foda de la empresa.....	31
Cuadro 2:	
Planilla de trabajadores.....	32
Cuadro 3:	
Recursos financieros.....	48

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Ubicación del problema

Según (Pascual, 2010) la contabilidad como práctica empresarial es vista como la interpretación para conocer la evolución de la empresa durante un periodo, resumiendo de manera significativa y en términos de dinero, los resultados económicos.

De acuerdo con (Pascual, 2010) todas las organizaciones necesitan encaminar su actividad con un orden de transacción, donde toda la empresa fije metas y fines para alcanzarlos en el corto, mediano y/o largo plazo; es allí donde la contabilidad se hace indispensable en proporcionar información y aparece la necesidad de realizar registros de las operaciones que se suscitan a través del proceso contable a lo largo de un determinado tiempo de trabajo, ya sea diario, semanal o anual, de dinero, mercaderías y/o servicios.

Cada una de las fases que conforman el proceso contable, tiene como objetivo la formulación de los estados financieros y es importante que se validen mediante la aplicación de una técnica de control, que tenga como finalidad garantizar la rentabilidad de las empresas.

Entendiéndose a la rentabilidad como los beneficios que se constituyen en el ámbito empresarial, es un indicador del desarrollo de una inversión y la capacidad de la empresa para remunerar los recursos utilizados.

Cuando hablamos de rentabilidad nos referimos a la capacidad que posee esta de generar ingresos a partir de sus fondos. Y en el plano netamente financiero es el cálculo de la relación que existe entre el beneficio y el patrimonio neto de la empresa.

Por esto surge la necesidad de crear una técnica de control al proceso contable de la boutique para damas “New Fashion Store”, esta técnica proyecta elevar la rentabilidad de la empresa en el año 2018. Al controlar el proceso contable se obtiene una confiable información financiera porque en la actualidad el dinero recaudado, el aporte realizado, egresos e ingresos no son llevados con un adecuado control, lo cual hace necesario e indispensable esta investigación.

Situación conflicto

La boutique para damas “New Fashion Store” refleja problemas de control en lo que se refiere a:

- Inconsistencia en la información contable, lo que la hace no confiable
- Deficiente control en el registros de ingresos y gastos
- No existen control de los gastos realizados

De lo antes expuesto se puede decir que si la boutique para damas “New Fashion Store”, dedicada a actividades comerciales ubicada en el centro de la ciudad de Guayaquil no toma medidas en mejorar el control contable, tiene como consecuencia afectar su rentabilidad por cual hace preciso realizar esta investigación.

Delimitación del problema

Campo: Contable

Área: Proceso contable

Aspecto: Control, rentabilidad

Contexto: “New Fashion Store”

Provincia: Guayas

Cantón: Guayaquil

País: Ecuador

Año: 2018

Formulación del problema

¿De qué manera mejorar el control al proceso contable, para elevar la rentabilidad de la boutique para damas “New Fashion Store” ubicada en la ciudad de Guayaquil en el periodo 2018?

Variable de investigación

Variable independiente: Proceso contable

Variable dependiente: Rentabilidad

Evaluación del problema

Delimitado: porque cuenta con dos variables ya establecidas que se determinan en la boutique para damas “New Fashion Store” definitivas para incrementar la rentabilidad durante el año 2018.

Claro: está representada de manera concisa y de fácil comprensión adquiriendo como objetivo proponer una técnica de control al proceso contable elevando la rentabilidad, optimizando recursos.

Relevante: se enfoca a ser un proyecto de investigación que mejore la rentabilidad.

Original: porque este tema no ha sido tratado en la boutique para damas “New Fashion Store”.

Factible: se relaciona a una presentación administrativa ya que la organización cuenta con el factor gerencial puesto que la administradora puede tomar una decisión que contribuya con los recursos para poder efectuarla.

Contextualmente: toda organización debe manifestar la responsabilidad de registrar y aplicar todas las normas del proceso contable para mantenerse en óptima rentabilidad.

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

Objetivo general

Proponer una técnica de control que reflejará mejoras en el proceso contable, elevando la rentabilidad de la boutique para damas “New Fashion Store”.

Objetivos específicos

- Fundamentar desde la teoría de la contabilidad y orientar al control del proceso contable enfatizando la rentabilidad.
- Diagnosticar la situación actual del control que se realiza al proceso contable de la boutique para damas “New Fashion Store”.
- Proponer la técnica para mejorar el control que contribuirá a elevar la rentabilidad de la boutique para damas “New Fashion Store”.

JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Este trabajo se justifica en proponer una técnica de control al proceso contable para mejorar la rentabilidad de la boutique para damas “New Fashion Store”. Puesto que, el capital contribuido, ingresos y gastos actualmente no son conducidos con un adecuado control, lo cual hace necesario e indispensable esta propuesta.

La importancia se establece hacia los componentes de la técnica de control interno, donde se logra optimar la calidad de información mejorando la rentabilidad.

Se debe proponer elementos técnicos de control hacia el mejoramiento eficaz de la información, al proveer un control contable razonable sobre los ingresos y gastos tomando en cuenta los resultados obtenidos durante el proceso investigativo.

La utilidad práctica de la presente investigación se contribuye a resolver un problema actual que tiene la empresa a través de una técnica de control aplicado al proceso contable de la boutique para damas “New Fashion Store”.

La utilidad metodológica radica en el procedimiento que se utiliza para la indagación de las necesidades de crear una técnica de control al proceso contable, para conocer las deficiencias del manejo actual en ingresos y gastos.

La relevancia social de este proyecto es la investigación de un estudio relacionado a desarrollar una técnica para mejorar el proceso contable, obteniendo el control adecuado de sus ingresos y gastos elevando la rentabilidad de la empresa.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Antecedentes históricos

La historia de la contabilidad detallada por (Guerrero & Galindo, Bachillerato General contabilidad 1, 2014) inicia en la época antigua de la humanidad, donde no se disponía de métodos que constituirían algún tipo de registro y la memoria dejó de ser suficiente para las actividades comerciales. El hombre prehistórico necesitaba sobrevivir y aprendió diferentes culturas que hizo posible la administración de sus recursos (pág. 8).

Según las investigaciones de arqueólogos del medio oriente en Egipto, Grecia y Mesopotamia concluyeron que uno de los dos descubrimientos más grandes, fue la historia de la contabilidad que existió 6000 a.c. y se convirtió en la noción de contar en abstracto (un prototipo en tablillas de barro) (pág. 8).

Según los investigadores de la edad antigua como: Schmandt-Besserat, Nissen, Dameron y Englund, descubrieron que a partir de este momento nacen escuelas que investigan y contribuyen al desarrollo contable; se habla del uso de libros, normas y leyes, esto crea un nuevo sentido para desarrollar mejora en la práctica de la contabilidad (pág. 9).

En egipcio, iv a.c. el auge de Babilonia era el famoso código de Hammurabi que contenía leyes penales, normas civiles y de comercio, donde se regulaba contratos de préstamos al estado o a particulares (pág. 10).

Mientras tanto 325 años a.c. la expansión comercial se dio en Roma, donde llevo a perfeccionarse la contabilidad en un libro llamado "Adversaria", el cual era una especie de borrador y otro libro, el "Codex"; que a un lado estaban los ingresos (acceptum), y al otro lado los gastos (expensum) (pág. 11).

La contabilidad era una actividad normal y necesaria en el siglo xiv, se conoce que en Venecia, Génova y Florencia aparecen las primeras escuelas del pensamiento contable llamadas "escuelas de la práctica"; y se popularizo profesionalmente al emplear la técnica un patrimonio de negocios (pérdidas o ganancias), el cierre de las operaciones y la elaboración de los estados financieros (pág. 12).

El monje Luca Paccioli, conocido con el nombre de "El moderno Padre de la Contabilidad", aparece con su libro "Summa de Aritmética" publicado en Venecia en el año 1494, que expresa el nacimiento del hombre económico, donde habla de "Reunir dinero; poseer inteligencia; y tener la ciencia de llevar la contabilidad". Fue la primera obra matemática relativa a la contabilidad, iniciativa que tuvo luego abundantes imitadores (pág. 13).

Según (Muñoz & Nevado, 2007) a comienzos del siglo xix es aquí donde empieza un período de cambios económicos, político y social, que se manifiesta en grandes negocios. Asimismo el comercio pasa de Europa a América facilitando la expansión del proceso económico, siendo Blas Pascal y Gottfried Wilhelm en Estados Unidos quienes inventaron máquinas para calcular, lo que facilito el procesamiento de la información contable.

En el siglo xx se crea la evolución de las técnicas contables, es aquí donde se dan a conocer las primeras asociaciones de contadores que buscan orientar la contabilidad bajo estándares y reglas generales, realizando cambios en la economía internacional acentuados con la disolución de la Unión Soviética. Debido al nacimiento de las cuentas se da lugar en México a la primera "Escuela Mercantil" y se inicia el estudio de "principios de

contabilidad”, destinadas a solucionar problemas relacionados con el precio y la unidad de medida de valor apareciendo diferentes conceptos (Muñoz & Nevado, 2007).

Luego se origina nuevos métodos de enseñanza de acuerdo al sistema tecnológico, pues las organizaciones ofrecen posibilidades para manejar gran cantidad de datos, sin embargo, el manejo operativo es el planeamiento estratégico (Muñoz & Nevado, 2007).

La globalización da apertura a la estabilidad económica de las empresas, como disminuir los hechos de las hiperinflaciones promocionando una tendencia al "hablar el mismo idioma contable"; es inferir en la forma actual de cómo hacer negocios, representando la magnitud de competir en un contexto mundial retroalimentando los cambios de las organizaciones para lograr su misión (Muñoz & Nevado, 2007).

Como resultado las organizaciones tienen la necesidad de llevar una contabilidad documentada y ordenada realizando esfuerzos dirigidos hacia la rentabilidad de manera que, se entiende que los procesos contables son instrucciones o reglas que sirven para asentar las actividades que realiza la empresa, para sobrevivir y competir en un ambiente global. Puesto que, la acertada decisión necesita información de la situación económica que producen los estados financieros mediante el proceso contable, ya que sin esto no sería posible dirigir el negocio con eficiencia.

Antecedentes referenciales

Para respaldar este informe se hizo necesario analizar varios trabajos de investigación realizados anteriormente, donde se tomaron opiniones relacionadas al conocimiento del control en los procesos contables; este estudio práctico contable se pretende diferenciar mediante la observación, investigando y presentando una técnica diferente.

Institución: Universidad Central del Ecuador

Tema: (Manual de procedimientos contables para la compañía constructora Citycare Ingeniería y Servicios Cía. Ltda.)

Autor: Natali Alexandra Torres Navarrete

Título: Ingeniera en contabilidad y auditoría

Fecha: 2015

Resumen: esta investigación tiene como finalidad presentar un manual de procedimientos contables aplicado para la constructora “Citycare Ingeniería y Servicios Cía. Ltda”, que demuestre en el departamento contable dos partes elementales; identificar problemas existentes y la documentación necesaria para elaborar un mejor trabajo. Donde el objetivo principal de la investigación fue lograr la satisfacción de sus clientes y la calidad de sus servicios, garantizando al personal la correcta ejecución de las tareas y el progreso de la compañía (Torres, 2015)

Criterio: Esta tesis realizada consiste en presentar un análisis de las observaciones actuales de la compañía, dejando claro que el departamento de administración financiera debe realizar y permanecer presentando un constante análisis contable. La obtención de este manual se ha convertido en una herramienta necesaria, facilitando las funciones y el desarrollo en el departamento contable presentando así a la compañía lo que se efectuara.

Institución: Pontificia Universidad Católica del Ecuador

Tema: (Procedimientos de gestión contable y administrativa del almacén de repuestos "Cooperativa de transportes del pacifico")

Autor: Mirna Lissette Quiñonez Torres

Título: Ingeniera en contabilidad y auditoría

Fecha: 2017

Resumen: el almacén de repuestos "Cooperativa de transportes del pacifico" presenta problema en sus registros y no cuenta con un reglamento

para los procedimientos de control, tuvo como objetivo mostrar las operaciones diarias del almacén conociendo las actividades que debe cumplir, relacionadas al control y como resultado obtenido presenta la elaboración de un manual de procedimientos en la gestión contable y administrativa que sustente de forma legal y escrita las actividades que se realizan en el almacén (Quiñónez, Procedimientos de gestión contable y administrativa del almacén de repuestos "Cooperativa de transportes del pacifico", 2017)

Criterio: Se considera mediante la búsqueda anterior que toda actividad debe ser registrada de acuerdo al control y procedimiento contable, presentando la documentación en el momento que se requiera para que las empresas se mantengan en buen estado, de forma transparente, actualizada y real.

Institución: Instituto Tecnológico Bolivariano

Tema: (Propuesta de implementación de procesos contables, para el control de ingresos y gastos de la empresa de servicios mantenimiento Manuel Rivera)

Autor: Kenia Elizabeth Jurado Mora

Título: Tecnóloga en contabilidad y auditoría

Fecha: 2018

Resumen: la empresa de servicios "Manuel Rivera" presenta falencias como: documentación desorganizada, baja rentabilidad, uso inadecuado de caja chica entre otros; pues su objetivo fue presentar el diseño de implementar procesos contables para mejorar el control de ingresos y gastos de la empresa. Explica como metodología el análisis cualitativo y cuantitativo, descubriendo el problema de descuadre en los balances presentando como resultado un manual de procesos contables que tiene como finalidad controlar lo que se genere dentro de la empresa. Este manual cuenta con un control de caja chica, planificación anual de

capacitaciones y estados financieros. Finalmente presenta varias recomendaciones entre ellas, la capacitación del personal administrativo y contable (Jurado, Propuesta de implementación de procesos contables, para el control de ingresos y gastos de la empresa de servicios mantenimiento Manuel Rivera, 2018).

Criterio: Por lo consiguiente, esta investigación nos ayuda a entender que la importancia de la contabilidad es mantener adecuadamente sus operaciones, mostrando un sistema de control administrativo y contable a través de llevar o administrar un manual de control como lo expresa la autora, identificando las debilidades en los estados financieros con el fin de ayudar a generar mayor utilidad al optimizar sus recursos.

Concluimos que este trabajo se implementa en relación al control que debe existir en las empresas tomando como referencia investigaciones anteriores, se diferencia en que propone una técnica de control que determinará una organización contable adecuada, aplicando métodos conforme permita estar al tanto con razonabilidad de sus ingresos y gastos.

La utilidad de este proyecto como investigación, es proponer una técnica de control interno para mejorar el proceso contable donde la propuesta es formular una ficha de observación contable que contribuirá a elevar la rentabilidad de la boutique en el presente año.

La contabilidad

Como apoyo para la fundamentación teórica se cita algunos estudios de investigación:

Se inicia con un concepto breve de contabilidad como lo define (Omeñaca, contabilidad general, 2008) en su libro (contabilidad general), “la contabilidad como ciencia orienta a los sujetos económicos para que estos coordinen y estructuren en libros registros adecuados a la composición cualitativa y cuantitativa de su patrimonio, así como las operaciones que modifican, amplían o reducen dicho patrimonio” (pág. 21).

Se entiende que por medio de la contabilidad toda persona natural o jurídica guía sus movimientos económicos basados en métodos y coordinación de acuerdo a las normas de control y principios contables.

De acuerdo con (Delgado & Ventura, Contabilidad general y tesorería, 2008) reconoce que “toda organización con o sin fines de lucro necesita encaminar su actividad con un orden de transacciones, donde toda empresa fija metas para alcanzarlos en corto, mediano y/o largo plazo, es allí donde la contabilidad se hace indispensable en proporcionar información y nos vemos en la necesidad de practicar registros (anotaciones) de las operaciones que se suscitan a lo largo de un determinado tiempo de trabajo, ya sea diario, semanal o anual”.

Para (Granados, Latorre, & Ramirez, Contabilidad Gerencial. Fundamentos, principios e introducción a la contabilidad, s/f) en su libro (Contabilidad Gerencial. Fundamentos, principios e introducción a la contabilidad), define que la contabilidad “es comprendida desde sus orígenes como la técnica que recopila, clasifica y registra la información de los eventos económicos de la organización; corresponde a los directivos o al gerente analizarla e interpretarla para buscar un dirección de acuerdo a los objetivos que van desde la planeación a el control, pasando por la coordinación y dirección” (pág. 19).

La contabilidad se define por (Brock & Palmer, Contabilidad principios y aplicaciones, 1987) como “un arte cuya principal finalidad es reunir y comunicar la información financiera acerca de una entidad económica o social” (pág. 4)

Según (Delgado & Ventura, Contabilidad general y tesorería, 2008) “es una ciencia económica que estudia el patrimonio de las empresas tanto en sus aspectos cualitativos y cuantitativos como también en sus aspectos estáticos y dinámicos” (pág. 56).

En conclusión, la contabilidad es indiscutible ya que se encuentra destinada a comunicar hechos financieros debido al avance y la importancia que ha

alcanzado en el espacio económico y social, al punto que surgieron distintas especialidades contables asociadas pero siempre situada al patrimonio y al propósito principal contable.

Entonces la contabilidad debe ser aplicada en todos los negocios o empresas con el objetivo de llevar un correcto control y registro de todas sus operaciones comerciales y así, posteriormente emitir la respectiva información financiera, dando a conocer la situación en que se encuentra la empresa.

Proceso contable

(Bravo, 2011), denomina al proceso contable “A todas las operaciones y transacciones que registra la contabilidad en un periodo determinado, regularmente del ejercicio económico, desde la apertura de los libros hasta la preparación y elaboración de los estados financieros” (pág. 33).

Defino al proceso contable como el estado que comunica a los interesados la condición financiera del ente económico, donde anota y procesa las transacciones realizadas por la empresa durante un periodo.

La contabilidad es indispensable en una empresa pues parte de un proceso, en la apertura de libros que conllevan a la preparación y elaboración reflejándose en los estados financieros, ayudando a conocer proyecciones presentes y futuras, aumentando sus ganancias reduciendo gastos, obteniendo así la rentabilidad (Bravo, 2011).

Técnica aplicada en el proceso contable

(Bravo, 2011), para respaldar todas las operaciones que realiza la empresa durante el periodo se desarrollaran las fases del proceso contables en diferentes libros y se constituyen en una secuencia lógica como sistematización, valuación, procesamiento, evaluación e información (pág. 34).

Normalmente el proceso contable en una empresa contiene una serie de etapas, donde se integran las fases de documentación, estos son procesos de análisis, verificación y comprobación de los hechos contables (Bravo, 2011).

Para (Bravo, 2011) registrar las operaciones de manera ordenada y en libros de contabilidad durante el ejercicio económico, se realizan documentos de conocimientos específicos que se exigen en la profesión contable tales como:

- Documentos fuente
- Estado de situación inicial
- Libro diario
- Libro mayor
- Balances de comprobación
- Estados financieros

Documentos fuente

“Respaldan todas y cada una de las transacciones que realiza la empresa como inicio de los registros contables clasificándose en:” (Bravo, 2011).

Documentos negociables: garantizan cancelar una deuda como cheques, letra de cambio, pagarés, bonos, acciones, etc, (pág. 35).

Documentos no negociables: se dan de uso constante complementando el control de la empresa como comprobantes de ingresos, comprobantes egresos, nota de débito, nota de crédito, papeletas de depósitos, recibos, roles de pagos, vales, etc, (pág. 35).

Son documentos autorizados que brindan seguridad y validez a los registros contables, por ello sirven para probar un hecho comercial (comprar, vender, cobrar, pagar, entre otros) como referencia y en caso legal.

Estado de situación inicial

“El estado de situación inicial se elabora al iniciar las operaciones de la empresa con los valores que conforman al activo, pasivo y el patrimonio de la misma. Aquí se procede a la apertura de libros” (Bravo, 2011, pág. 48).

Libro diario

“Pertenece al grupo de los principales, en este libro se registran en forma cronológica todas las operaciones de la empresa” (Bravo, 2011, pág. 50).

Libro mayor

“Pertenece al grupo de los principales, en este libro se registran en forma clasificada y de cuenta todos los asientos jornalizados previamente en el diario” (Bravo, 2011, pág. 52).

Balances de comprobación

“Permite resumir la información contenida en los registros realizados en el libro diario y en el libro mayor, a la vez que permite comprobar la exactitud de los mencionados registros. Verifica y demuestra la igualdad numérica entre debe y haber” (Bravo, 2011, pág. 53).

Ajustes

“Se elaboran al término de un periodo o ejercicio económico. Los ajustes contables son estrictamente necesarios para las cuentas que han intervenido en la contabilidad de la empresa demuestren su valor real o verdadero y faciliten la preparación de los estados financieros” (Bravo, 2011, pág. 54).

Estados financieros

Para (Bravo, 2011) “Los estados financieros se elaboran al finalizar un periodo contable, con el objeto de proporcionar información sobre la situación económica y financiera de la empresa. Esta información permite

examinar los resultados obtenidos y evaluar el potencial futuro de la compañía” (pág. 191)

- Estado de resultado
- Balance general
- Estado de flujo del efectivo
- Estado de evolución del patrimonio
- Notas explicativas.

Se encuentra a los estados financieros como técnica de control porque se puede planear un ensayo de sus estados, proyectándolo hacia un objetivo propio; comúnmente se aplica en cualquier empresa donde la acción se mide en referencia al objetivo propuesto, aplicándose las normas de registro porque de otra manera este no revelará correctamente las actividades sobre las cuales pueda ejercer el control.

La información que se obtiene de los estados financieros permite dar a conocer la realidad económica de una organización, con la obtención de este informe se verifica e interpreta el beneficio del ejercicio económico de la empresa cumpliendo con los parámetros contables. Este proceso efectúa el registro de las actividades dentro del ejercicio fiscal y procesa todos los movimientos económicos que se establecieron dentro de la empresa (Bravo, 2011).

Para reconocer una técnica contable se ordena documentos mostrando resultados anotados en libros de contabilidad con sus respectivas conclusiones, donde la empresa determinara si contará con el efectivo necesario para cubrir sus respectivos gastos obteniendo las ganancias necesarias.

Entendiéndose como tal, que los estados no solo brindan información de pérdidas o ganancias, sino también de ingresos y gastos reconocidos en el patrimonio. Se concluye que la contabilidad es adecuada permitiendo medir y conocer a través de los estados financieros la situación real de la empresa para su correcta administración.

Control

Desde el punto de vista empresarial es el proceso frecuente que ayuda a determinar que se está llevando a cabo, asegurando el cumplimiento de los objetivos, aplicando medidas correctivas a manera que la ejecución se desarrolle de acuerdo a lo planteado (Fernández M. A., 2003).

De esta perspectiva puntualizo al control como una estructura organizada que tiene como acción tomar medidas mediante el cual recoge información y participa direccionando la misión del negocio hacia el logro eficiente de trabajo.

Pasos en el proceso de control

Para (Sunder, 2005), mediante la intervención en el proceso de control presenta cuatro pasos que son:

- Métodos eficientes para el rendimiento, estableciendo normas de aplicación (Sunder, 2005)
- Mide y registra los recursos aportados, controlando resultados (Sunder, 2005)
- Detecta desviaciones que puedan descubrir las diferencias que se presentan en la cual operan un conjunto de mecanismos (Sunder, 2005)
- Organiza medidas que conlleven a pronosticar y corregir errores (Sunder, 2005)

Determino que el control mide y evalúa resultados tomando la acción correcta en los procedimientos, diagnosticando las razones de la desviación y tomando las medidas necesarias frente a un plan estratégico en forma sistematizada de conformidad adoptada por la empresa, estas precisan alcanzar los objetivos expuestos garantizando resultados.

Control contable

Según (Brock & Palmer, Contabilidad principios y aplicaciones, 1987) el control contable empieza con un análisis e interpretación de la información financiera, esta puede consistir en métodos que se utilizan para garantizar la exactitud y validez de sus estados financieros. Puede expresarse en forma de no asegurar el cumplimiento reglamentario pero están planteado como ayuda para la empresa.

El control contable como técnica se basa en la recopilación de los datos financieros provenientes de las actividades de una empresa, permitiendo detectar irregularidades, identificando porque ocurre y cuyo compromiso es la administración que lleve la empresa para que de esta forma adopte medidas a futuras acciones, resumiendo es la protección de los registros contables.

Así que (Sunder, 2005) define que el control contable debe:

- Proporcionar información veraz y oportuna
- Ser un instrumento que ayude a detectar las áreas de dificultad
- Orientar a la gerencia para determinar guías de acción, tomar decisiones y controlar las operaciones.
- Establecer las responsabilidades de los que intervienen en las operaciones.
- Detectar causas y orígenes, y no limitarse al registro de operaciones

Las técnicas son instrucciones que buscan obtener eficiencia a través de una serie de pasos que ayudan al administrador a estudiar las acciones en la organización, dentro del proceso una técnica puede asumir el papel de estrategia al actuar de forma ordenada.

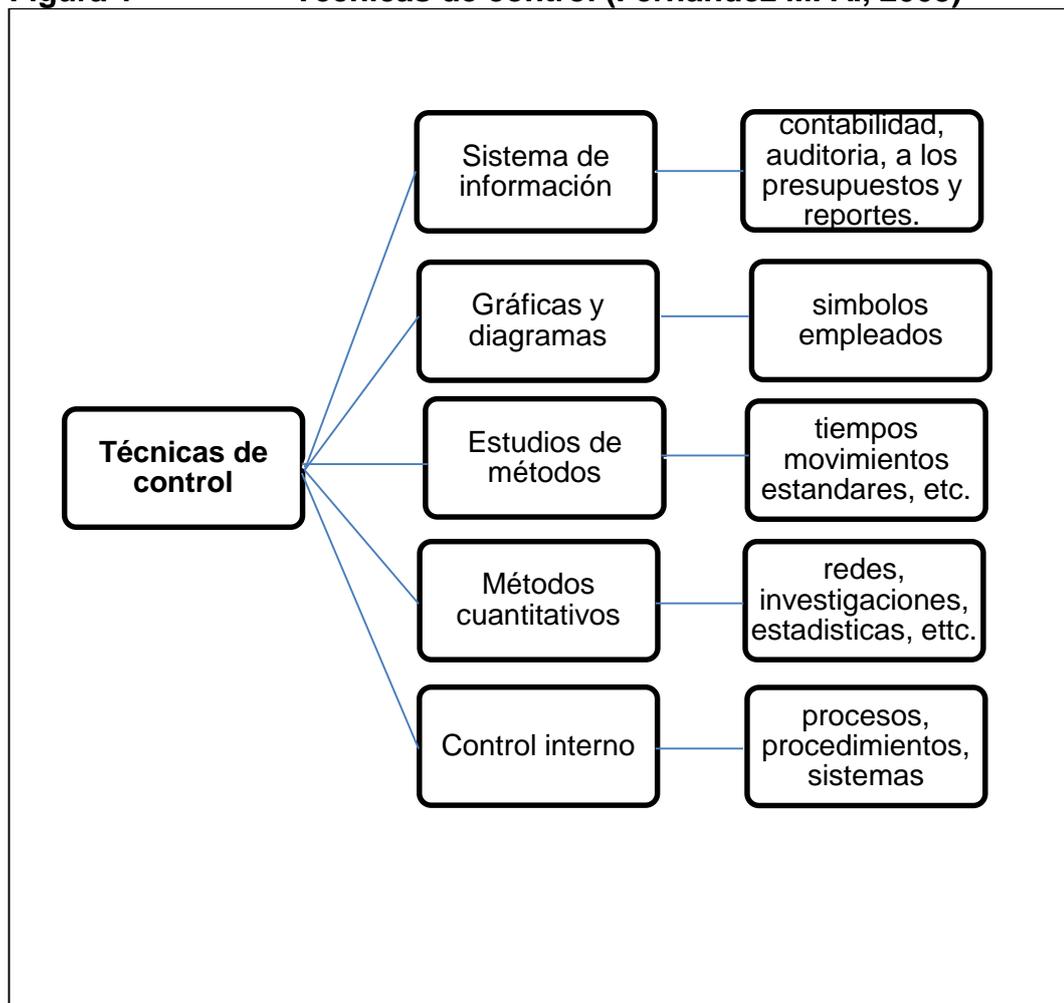
Técnica de control contable

Como lo describe (Fernández M. A., 2003) la técnica de control contable puede definirse como un método imprescindible que ayuda al administrador

a observar el comportamiento de las actividades y procesos en una organización.

Entre las técnicas de control están: los sistemas de información compuesta de presupuestos y procesos de auditorías, las gráficas y diagramas, el estudio de métodos, procedimientos de investigación y el control interno (Fernández M. A., 2003).

Figura 1 **Técnicas de control (Fernández M. A., 2003)**



Fuente: Elaboración propia

Tal y como se muestra en la figura 1, las técnicas de control son más que un sistema de información, son procesos seguros que debe desarrollarse y aplicarse en todo tiempo, buscando atender dos importantes objetivos que son: corregir errores y prevenir nuevas fallas detectadas oportunamente.

La finalidad del control contable tiene como técnica el control interno

Control interno

“El control interno es una función esencialmente de gerencia, es un factor básico que opera en una o en otra forma, en la administración de cualquier organización mercantil o de otra índole” (Zambrano, 2001, pág. 139).

Recapitulando específico al control interno como un conjunto de instrucciones aplicadas por los principios del control, donde se asegura que la empresa proteja los recursos (derroches, ineficiencia, estafas) efectuando las políticas definidas por el gerente, destacando que el control interno asegura el trabajo financiero, contable y administrativo optimizando beneficios.

Principal importancia del control interno

Se necesita de la precisión de los informes y análisis, para controlar con eficiencia las operaciones de la empresa (Marín & Martínez, 2003).

Determina y analiza las causas que pueden originar las desviaciones para que no vuelvan a presentarse en el futuro (Marín & Martínez, 2003).

Clasificación del control interno

(Marín & Martínez, 2003), establece las siguientes clasificaciones de control interno:

- Control interno contable
- Control interno administrativo

Control interno contable

“Como plan de organización y procedimientos se refieren a la protección de los activos y a la confiabilidad de los registros y sistemas contables” y trata de lograr los siguientes objetivos: (Marín & Martínez, 2003)

- Importe correcto (que se ejecuten las transacciones)

- Autorizaciones generales y específicas
- Acceso a los activos (recursos)
- Lo contabilizado exista y lo que exista este contabilizado (pág. 342)

La información que asegura el control interno contable será utilizada como base para emplear decisiones, confirmando que se realice conforme lo establece la gerencia. Pues no solo se refiere a los documentos de soporte sino también a las operaciones que afectan la situación o proceso informativo como autorizaciones de cobros y pagos, entre otros.

Objetivos y situación de la boutique

La boutique para damas “New Fashion Store” exterioriza falencia en los registros de ingresos y gastos, este estudio se realiza para obtener la comprensión del control interno contable que se lleva, evaluando las actividades y tomando medidas correctivas que permitan informar a la gerente la situación de la empresa.

Rentabilidad

De acuerdo (Slywotzky, 2003) considera a la rentabilidad como un beneficio económico representado por un modelo de negocio expresado como empresa en un determinado período, relacionado con la obtención de un beneficio necesario para el buen desarrollo.

¿De qué depende la rentabilidad?

Para el desarrollo favorable de una empresa se guía de los elementos económicos y financieros.

Como lo menciona (Fernández, Muñoz, Veuthey, & Zornoza, 2004) la rentabilidad depende de inversión de los recursos de la misma, de una visión interesada de los propietarios de la empresa obviamente los beneficios financieros, económicos, de gestión y de personal; los primeros se relacionan con el patrimonio de la empresa, el segundo con los activos,

los de gestión a los ingresos y gastos, y los de personal comprueban la eficiencia de los trabajadores (numero, remuneración).

Para concluir determino a la rentabilidad como el resultado de las medidas puntualizadas que se proyecta en una empresa, conociendo el rendimiento invertido en la serie de actividades durante un determinado periodo.

Procedimientos

Para (Guerrero R. M., 2017) las representaciones de procedimientos y procesos son documentos cuyo propósito es seguir una secuencia de los pasos necesarios para asegurar que las operaciones se realicen con efectividad y eficiencia de manera que es un requisitos de control interno.

Diagrama de procesos

Se establece de forma gráfica que personifica el paso a seguir de las operaciones mediante un cuadro simplificado de fácil lectura que detalla la actividad dentro de la organización, enlazando los puntos de función inicio y de fin de un proceso determinado a realizar (Guerrero R. M., 2017).

Mediante este capítulo se ha seleccionado teoría conceptualizada y concluyente en lo que se refiere al proceso contable, el control como técnica y la rentabilidad por lo que se ha recopilado la información antes expuesta con sus respectivos autores, acompañada del criterio personal permitiendo analizar, respaldar y aplicar información de las variables q intervienen en este proyecto de investigación.

FUNDAMENTACIÓN LEGAL

Constitución de la política del Ecuador

Trabajo y seguridad social

Art. 33

“La constitución de la Republica establece que el trabajo es un derecho y un deber social. Es fuente fundamental de reconocimiento como derecho a la economía siendo un medio de condición necesaria para la obtención de una vida plena” (Constitución d. E., 2008).

El régimen de desarrollo tendrá como objetivo

Art. 276

Desde luego se establece que es un elemento propio del buen vivir en el entorno económico y social, donde indica que se debe evaluar el trabajo que se genere, así las condiciones y cualidades en las que se efectúe, como garantizar la total aplicación del concepto constitucional del trabajo como un derecho incluyendo trabajo digno y estable tanto al sector público como al privado, impulsando actividades económicas que garanticen a los trabajadores oportunidad laboral bajo toda condición profesional y dignidad humana (Constitución d. E., 2008).

Código del comercio

Prueba por la contabilidad mercantil

Art.52

“Los comerciantes podrán llevar, además de los libros que se prefijan como necesarios, todos los auxiliares que estimen conducentes para el mayor orden y claridad de sus operaciones, pero para que puedan aprovecharles en juicios, han de reunir todos los requisitos que se prescriben con respecto a los libros necesarios” (Constitución d. E., 2008).

Plan Nacional del Buen Vivir

Garantizar el trabajo digno en todas sus formas

Objetivo 9

“Se considera al trabajo como un sistema económico de producción que puede ser explotado a la conveniencia de los grandes administradores y

sus empresas, siendo funcional en el proceso productivo y por lo tanto, está alejado de la realidad familiar y del desarrollo” (Secretaria Nacional de Planificación y Desarrollo, 2013).

Ley orgánica de régimen tributario interno

Capítulo vi - Contabilidad y estados financieros

Obligación de llevar contabilidad

Art.19

“Están obligadas a llevar contabilidad y declarar el impuesto en base a los resultados que arroje la misma todas las sociedades. También lo estarán las personas naturales y sucesiones indivisas que al primero de enero operen con un capital o cuyos ingresos brutos o gastos anuales del ejercicio inmediato anterior, sean superiores a los límites que en cada caso se establezcan en el Reglamento, incluyendo las personas naturales que desarrollen actividades agrícolas, pecuarias, forestales o similares” (pág. 30).

La actividad de una empresa debe estar respectivamente ordenada y documentada de acuerdo a la disposición contable; estos justificantes servirán para un control adecuado pues permite dar seguimiento a la naturaleza que trate, por obligación de acuerdo al artículo citado anteriormente.

Principios generales

Art.20

“La contabilidad se llevara por el sistema de partida doble, en idioma castellano y en dólares de los estados unidos de América, tomando en consideración los principios contables de general aceptación para registrar el movimiento económico y determinar el estado de situación financiera y los resultados imputables al respecto ejercicio impositivo” (pág. 31).

En cuanto a lo antes alegado, se debe llevar necesariamente anotaciones que reflejara las actividades de la empresa, esta información debe ser presentada en libros y llevada a la persona autorizada para brindar información a los empresarios.

Estados financieros

Art.21

“Los estados financieros servirán de base para la presentación de las declaraciones de impuestos, así como también para su presentación a la Superintendencia de Compañías de Bancos y Seguros, según el caso. Las entidades financieras así como las entidades y organismos del sector público que, para cualquier trámite, requieran conocer sobre la situación financiera de las empresas, exigirán la presentación de los mismos estados financieros que sirvieron para fines tributarios” (pág. 31)

Por lo fundamentado en este artículo, los estados financieros revelan los beneficios de la empresa, esta documentación se expone a los entes públicos realizando las debidas declaraciones de gravámenes que se presentan.

Normas internacionales de información financiera (NIIF)

Instrumento financieros: información a revelar

Niff 7

“El objetivo de esta NIFF es requerir a las entidades que, en sus estados financieros, revelen información que permita a los usuarios evaluar: la relevancia de los instrumentos financieros en la situación financiera y en el rendimiento de la entidad; y la naturaleza y alcance de los riesgos procedentes de los instrumentos financieros a los que la entidad se haya expuesto durante el periodo y lo que este al final del periodo sobre el que se informa, así como la forma de gestionar dichos riesgos” (IASCF, A207 pág.7).

La finalidad de esta norma es reflejar al gerente mediante los estados financieros la situación y el rendimiento de la entidad.

VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN

Las variables que se presentan en el proyecto de investigación son:

Variable independiente: Proceso contable

El proceso contable es el conjunto de pasos que permite expresar las transacciones de una empresa, resumida e inscrita a través de los estados financieros. Debido a la importancia de este proceso se efectúa esencial y obligatorio para todas las empresas, midiendo la eficiencia y productividad que brinda al implantarlo ya que gracias a este resulta práctico ver sus gastos e ingresos; realizando así, proyecciones para mantenerse en el mercado o evitando muchas veces dificultades que puedan llevar al cierre de la empresa (Horngren, Sundem, & Elliott, 2000).

Variable dependiente: Rentabilidad

“La rentabilidad es la capacidad que tiene algo para generar suficiente utilidad” es inferir, una variable clave en las decisiones de inversión nos permite comparar las ganancias actuales o esperadas evaluando la eficacia de la administración para generar utilidades, controlando los gastos y como recompensa de invertir garantiza la continuidad en el mercado con utilidad óptima (Kotter & Heskett, 1995).

DEFINICIONES CONCEPTUALES

A.C.: antes de cristo (Mora, 2009).

Activos: conjunto de bienes y derechos que posee la empresa y se espera que produzcan beneficios. Es un recurso económico propiedad de la empresa (Mora, 2009).

Año fiscal: conjunto de 12 meses consecutivos que constituye el periodo contable (Mora, 2009).

Compras: es el costo de la mercancías adquirida por la empresa para revenderla a los clientes en el curso normal de la boutique (Mora, 2009).

Comprobantes de ventas: comprobante que se emite al concluir la venta del producto a clientes como evidencia de cobro (Mora, 2009).

Comprobantes ingresos: documento que refleja los ingresos como efectivos, cheques y otras (OEA, 1993)

Comprobantes de egreso: documento que respalda el pago de una cantidad determinada (OEA, 1993).

Conciliación bancaria: se realiza mediante la comparación entre el saldo de los libros de la empresa y los estados de cuentas bancarios (Mora, 2009).

Déficit: se constituye un exceso de pasivo sobre los activos; lo opuesto de capital (Mora, 2009).

D. C.: después de cristo (Mora, 2009).

Ingresos: aumento en el capital contable del propietario que se gana al entregar el producto a los clientes (Mora, 2009).

Método contable: registro de las operaciones contables aplicada según las normas (Mora, 2009).

Metodología: planificación y control de las normas del trabajo (Mora, 2009).

Pasivos: obligación actual económica de origen financiero pasado (Mora, 2009).

Patrimonio: conjunto de bienes obtenidos durante el desarrollo del proceso contable (Mora, 2009).

Gastos: representa en términos monetarios la cantidad utilizada durante un periodo en la empresa (Mora, 2009).

Estrategia: uso reflexivo de los procedimientos (Mora, 2009).

Técnicas: comprensión y aplicación de los procedimientos a seguir (Mora, 2009)

Superávit: exceso de los ingresos sobre los gastos (Mora, 2009).

Ganancias: es el beneficio obtenido por la empresa durante el transcurso de sus operaciones (Mora, 2009).

Ventas: transferencia de un bien a cambio de un pago actual o futuro (Mora, 2009).

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA

La boutique para damas “New Fashion Store” inicia su actividad comercial el 3 de mayo del 2015, fecha desde el cual viene comercializando prendas de vestir para damas en la ciudad de Guayaquil, bajo la administración de la señora Noemí Castañeda con el Ruc n° 0915574057001.

La boutique se encuentra ubicada en el sur de la ciudad, desde el inicio se ha caracterizado por tener un estilo moderno, exclusivamente en compra y ventas de vestuarios para damas.

“New Fashion Store”, inicio con un capital de \$15.000.00 aproximadamente, es una organización unipersonal, la boutique cumple con las normas legales y tributarias colocándose así en la sociedad. Desde entonces establece el desarrollo de actividades relacionadas a la comercialización de prendas de vestir en el centro de la ciudad, teniendo como propósito principal la obtención de la máxima rentabilidad en el año 2018.

Actualmente un negocio debe manejarse en tal integridad y es absoluto estructurar sistemas eficientes que permitan alcanzar, organizar, analizar e interpretar la información contable de manera específica. A efecto de estos antecedentes se propone para la boutique aplicar una técnica de control al proceso contable para controlar los gastos e ingresos y mejorar la rentabilidad del local “New Fashion Store”, entendida como la relación entre la ganancia y la inversión necesaria para lograrla.

Misión

Somos una empresa comprometida con la moda femenina de la ciudad, buscando brindarle variedad de prendas durante todo el año y al menor precio.

Visión

Para el 2020 queremos llegar a ser una empresa sólida, tener la expansión de aperturas a nuevas sucursales y ser reconocida en nuestra ciudad. Además contar con un referente de calidad y estilo en toda la empresa.

Objetivos generales

Ser una de las mejores boutiques de la ciudad de Guayaquil en el proceso comercial con calidad, estilo y modernidad en sus vestuarios.

Objetivos específicos

- Tener información clara y concisa de la moda actual y de la comodidad de la mujer
- Contar con una administración eficiente que les permita optimizar el uso de sus recursos para posicionarse en el mercado como líderes en preferencia del consumidor

Datos de la organización

Para nuestra promoción se ha creado ciertos medios como:

Razón social: “New Fashion Store”

Numero de ruc: 0915574057001

Teléfono: 4-605911

Atención: lunes a viernes 10 am a 18:00pm / sábados y domingos de 10 am a 19:00pm

Denominación comercial: ventas de prendas de vestir para damas, por ello la administradora verifica el local cada mes, por temporada para adquirir y mantener satisfecho a los clientes.

Logo:

Figura 2 Logo “New Fashion Store”



Fuente: Archivo de la boutique

Página web: www.boutiquenewfashionstore.com

Facebook: “New Fashion Store”

Cuadro 1

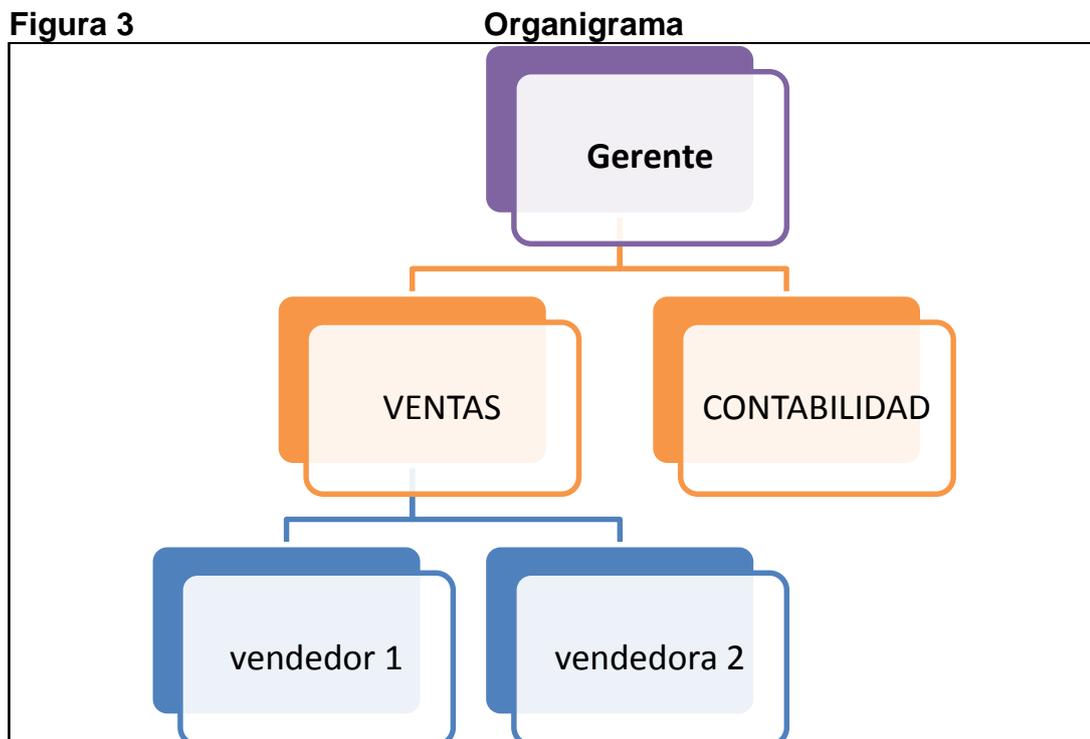
FODA

Debilidades	Oportunidades
<p>Solo cuenta con un salón de ventas.</p> <p>No cuenta con un proceso contable confiable.</p>	<p>Proveedores en la zona que operan a costos altos y utilizan materia prima de mala calidad.</p>
Fortalezas	Amenazas
<p>Conocimientos de la competencia.</p> <p>Calidad del producto.</p> <p>Política publicitaria y de promoción.</p>	<p>Nuevos competidores.</p> <p>Prendas ingresadas al país de manera ilegal, que se basa en políticas de bajo costo y por lo tanto de bajo precio en el mercado.</p> <p>Elevado número de prendas sustituidas en el mercado.</p>

Fuente: Archivo de la boutique “New Fashion Store”

Estructura organizativa

Figura 3



Fuente: Archivo de la boutique “New Fashion Store”

Planilla de trabajadores

La boutique “New Fashion Store” que es parte de estudio cuenta con 5 colaboradores, los mismos que están distribuidos por líneas de negocios:

Cuadro 2 Personal “New Fashion Store”

Cargo	N° personas
Gerente	1
Contador externo	1
Cajera	1
Vendedoras	2
Total	5

Fuente: Elaboración propia

Clientes

Los clientes que tiene la boutique en su mayoría son mujeres, que habitan dentro y fuera de la ciudad, gracias a su localización satisface las necesidades de ventas.

Proveedores

La boutique “New Fashion Store” se abastece por la gran variedad de prendas de los siguientes proveedores:

- Úrsula
- Jeans Pinto
- Morenas
- Stefanie
- Mare
- Magic dreams

Competidores

A continuación se presentan las tiendas que ofrecen las mismas prendas de vestir y a su vez son acogidas por las consumidoras.

- De Prati
- Eta Fashion
- Optimoda

Productos que ofrece

El sector comercial no deja de crecer y las consumidoras buscan variedad en su vestimenta, a continuación se detalla las prendas que ofrece la boutique “New Fashion Store”:

- Camisetas
- Blusas
- Chaquetas
- Buzos

- Pantalones
- Faldas
- Ternos
- Varios

DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

Cualitativa

Según (Flick, 2014) “Por parte del investigador consiste en la recolección y análisis de los componentes narrativos de carácter subjetivos utilizando para ellos procedimientos en los que el control por parte del investigador tiende a reducirse al mínimo”.

Cuantitativa

Para (Flick, 2014) “La investigación cuantitativa trata de determinar la fuerza de asociación o correlación entre variables, la generalización y objetivación de los resultados a través de una muestra para hacer inferencia a una población de la cual toda muestra procede”.

La investigación tiene un enfoque cualitativo porque, se estudia las características de las variables con el objeto de recopilar información precisa proponiendo una técnica de control al proceso contable, que permita de forma cuantitativa guiarse o conocer los inconvenientes que presenta la boutique “New Fashion Store”.

TIPO DE INVESTIGACIÓN

Investigación descriptiva

La investigación se considera descriptiva porque detalla todo los conocimientos referentes al proceso contable, la técnica de control y la rentabilidad. Especifica que la boutique prestadora de servicios comerciales actualmente no cuenta con una organización contable adecuada conforme permita estar al tanto de los errores presentados.

Investigación explicativa

Este proyecto se define de tipo explicativo porque permite encontrar y aclarar el origen de las falencias que se presentan en el proceso actual contable, por medio del cual se interpreta de forma coherente en la investigación.

Investigación correlacional

Me permite analizar y relacionar las dos variables establecidas que son el proceso contable y la rentabilidad, formando así un adecuado proceso contable y esta técnica permitirá incrementar el índice de rentabilidad lo que indica el alcance del resultado que se espera obtener.

Investigación de campo

El levantamiento de información como análisis del estudio directo de este proyecto consiste en recopilar los datos que intervienen como fuente de información requerida. Se relaciona el lugar donde provino el hecho de estudio; estos datos se obtienen a través de una investigación combinada de campo y documental donde se requiere a la observación como instrumento de investigación, pues este capta los aspectos que nos dirige a la solución del problema (Muñoz C. , 1998).

TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

El análisis de esta investigación estará en implementar técnicas e instrumentos que necesita un investigador para recolectar la información necesaria. Como beneficio la técnica escogida para enfocarnos en esta búsqueda fue la observación.

La observación

“El termino <observación> no se refiere pues, a las formas de percepción sino a las técnicas de captación sistemática, controlada y estructurada de los aspectos de un acontecimiento que son relevantes para el tema de

estudio y para las suposiciones teóricas en que este se basa” (Heinemann, 2003, pág. 135).

Según (Peña, 2015), la observación “es una técnica intencional que consiste en observar delimitando un comportamiento específico atentamente al hecho o caso, tomando información y registrando para su posterior análisis”.

La observación es necesaria en cualquier tipo de estudio, además de ser habitual y espontánea que se guía en situaciones educativas cuyo propósito es obtener datos complementarios y definidos, programados como recurso fundamental.

Existen dos clases de observación

Para (Peña, 2015), la diferencia básica entre la una y otra están en la intencionalidad.

“**Observación científica:** es observar de manera clara, definida y precisa, el investigador sabe que es lo que desea observar y para que quiere hacerlo” (Peña, 2015).

“**Observación no científica:** significa observar sin intención, no está definido por lo tanto, por lo tanto sin preparación previa” (Peña, 2015).

Pasos que debe tener la observación para (Peña, 2015)

- Determinar el objeto, situación, caso, etc (que se va a observar)
- Determinar los objetivos de la observación (para que se va a observar)
- Determinar la forma con que se van a registrar los datos
- Observar cuidadosa y críticamente
- Registra los datos observados
- Analizar e interpreta los datos
- Elaborar conclusiones

Observación directa y la indirecta

Es directa cuando el investigador se pone en contacto personalmente con lo que se investigara (Peña, 2015).

Es indirecta cuando el investigador entra en conocimiento observando el hecho a través de otras investigaciones valiéndose de libros, revistas, informes, grabaciones, fotografías, etc, (Peña, 2015).

Desde luego la observación es una práctica antigua y se ha perfeccionado ante el cumplimiento y referencia que tiene la importancia de observar cuya sensatez es el ejercicio de la mirada como proceso de aprendizaje, ya que la misma posee el poder de captar las averiguaciones con una meta propuesta; es preciso recordar que se busca un método minucioso en el cual se requiere aclarar el objetivo antes propuesto.

Análisis documental

“Es un conjunto de operaciones encaminadas a representar un documento y sus contenido bajo una forma diferente de su forma original, con la finalidad de posibilitar su recuperación posterior e identificarlo” (Castillo, 2004-2005).

Esta investigación podrá recolectar toda información registrada referente ingresos y gastos de la boutique para damas, habiendo como propuesta incluir una ficha de observación para determinar las falencias en el proceso contable con el fin de concéntranos en erradicar las fallas visibles proponiendo una solución inmediata y definitiva optimizando la gestión de la gerencia, que se encuentra a cargo de la señora Noemí Castañeda, disposición importante en el análisis documental.

PROCEDIMIENTOS DE LA INVESTIGACIÓN

Estos se realizan a partir de la observación de los objetivos específicos.

Diagnosticar la situación actual del control que se realiza al proceso contable en la boutique para damas “New Fashion Store”

Técnica que mejorará el control al proceso contable y contribuirá a elevar la rentabilidad de la boutique para damas “New Fashion Store”

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS

Estos se realizan a partir de la observación de los objetivos específicos.

Diagnosticar la situación actual del control que se realiza al proceso contable en la boutique para damas “New Fashion Store”

El estudio y análisis de las actividades que muestra la boutique para damas “New Fashion Store” nos lleva a aplicar una ficha de observación contable para conocer la situación actual que se producen dentro de la boutique para damas “New Fashion Store”.

En la ficha de observación realizada al inicio del mes de julio del presente año se detalla como indicadores contables principales:

- Tienen control del dinero en efectivo y de las cuentas bancarias
- Se depositan diariamente los recaudos de las ventas
- Los pago se formalizan mediante un documento bancario
- Los gastos son presupuestados
- Existe un encargado de administrar el inventario
- Revisan el inventario
- Se llevan soportes de registros del control interno
- Los ingresos y gastos son contabilizados en el periodo que corresponde
- Se controla que todos los registros cumplan con las normas contables
- Elaboran estados financieros
- Se archivan los documentos contables
- Existe un cronograma de actividades que se efectuó al final de cada mes

A continuación se aplica la ficha de observación contable con su respectiva valoración, indicadores y observación para finalmente concluir con un resultado porcentual del nivel del control interno actual que lleva en el proceso contable en la boutique para damas “New Fashion Store”.

FICHA DE OBSERVACIÓN CONTABLE Boutique para damas “New Fashion Store” Nombre del propietario: Noemí Castañeda Fecha:1 /Julio/2018						
Valoración	Descripción	Indicadores				
3	Siempre (Satisfactorio)	Marque con una (x) en cada indicador la valoración que considere pertinente, luego sume para obtener el puntaje respectivo				
2	regularme					
1	rara vez					
0	No se realiza (Alerta)					
N°	Indicadores	Valoración				Observaciones
		0	1	2	3	
1	Tienen control del dinero en efectivo y de las cuentas bancarias		x			
2	Se depositan diariamente los recaudos de las ventas		x			
3	Los pago se formalizan mediante un documento bancario			x		
4	Los gastos son presupuestados		x			
5	Existe un encargado de administrar el inventario		x			
6	Revisan el inventario			x		Por temporada
7	Se llevan soportes de registros del control interno	x				
8	Los ingresos y gastos son contabilizados en el periodo que corresponde			x		

9	Se controla que todos los registros cumplan con las normas contables		x			
10	Elaboran estados financieros			x		Contador externo
11	Se archivan los documentos contables			x		Final del mes
12	Existe un cronograma de actividades que se efectuó al final de cada mes	x				No existe
Totales		2	5	5	-	-

MUESTRA DE VARIABLES

ANÁLISIS DE RESULTADOS DEL CONTROL INTERNO MEDIANTE LA FICHA DE OBSERVACIÓN CONTABLE EN LA BOUTIQUE PARA DAMAS “NEW FASHION STORE”.

Aprobación total (AT) = 12

Calificación total (CT) = 2

Porcentaje (%) = 16.67%

Formula

$$\% = CT \times 100 / AT$$

Aplicación de la formula

$$2 \times 100 / 12 = 16.67\%$$

$$5 \times 100 / 12 = 41.67\%$$

$$5 \times 100 / 12 = 41.67\%$$

APROBACIÓN	12	12	12
CALIFICACIÓN	2	5	5
100 %	16,67%	41,67%	41,67%

Determinamos el índice de riesgo que presenta la boutique para damas “New Fashion Store”.

CALIFICACIÓN PROCENTUAL	GRADO DE CONFIANZA	ÍNDICE DE RIESGO
1 – 20%	2 DEFICIENTE	0 ALERTA
21 – 60%	5 INCOMPLETO	1 MEDIO
61 – 100%	5 NCOMPLETO	2 MEDIO

Como conclusión del análisis se establece el índice de riesgo porcentual en 16.67% en el grado de confianza deficiente. Como resultado de la ficha de observación aplicada por la técnica de control interno mediante los procesos y procedimientos fue necesario detallar las funciones actuales identificando por valoración las carencias en bases a las actividades rutinarias.

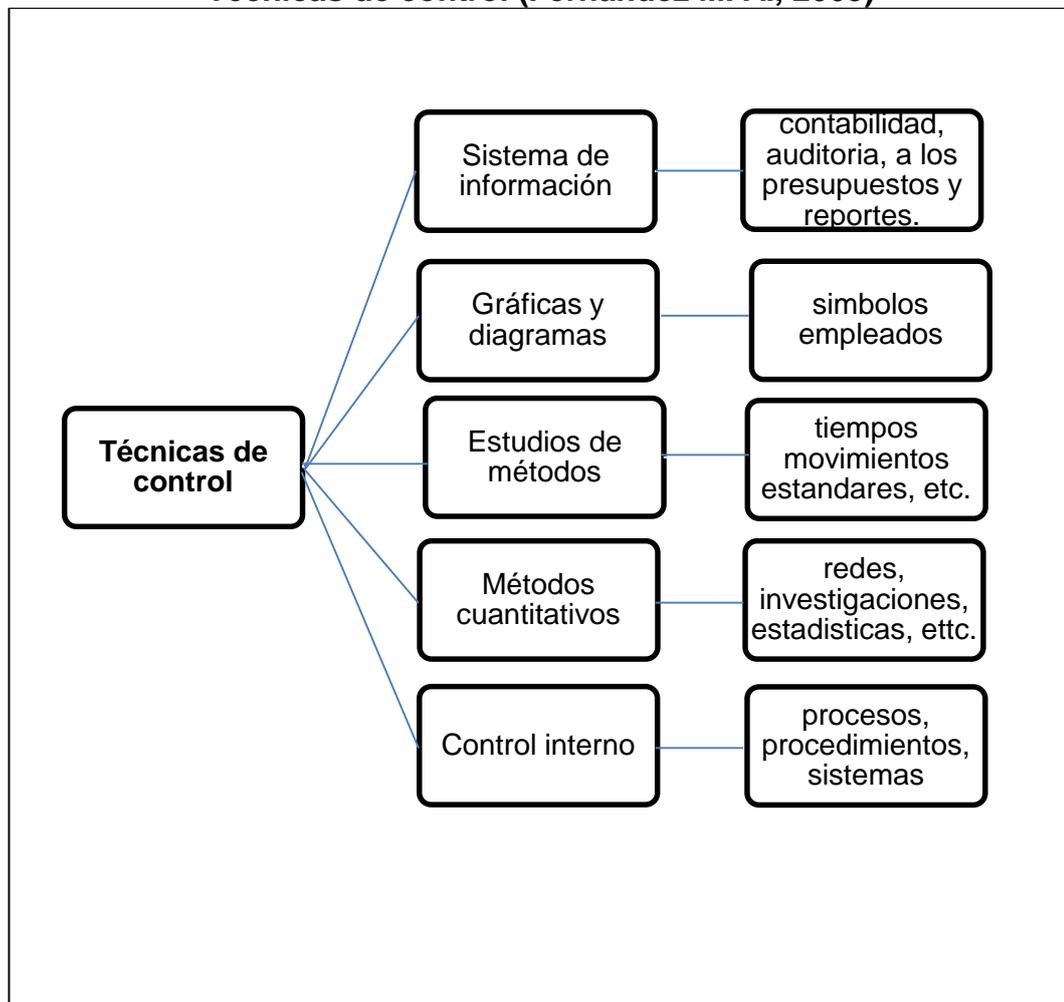
Técnica que mejorará el control al proceso contable y contribuirá a elevar la rentabilidad de la boutique para damas “New Fashion Store”

Técnica de control contable

La técnica de control contable puede definirse como un método imprescindible que ayuda al administrador a observar el comportamiento de las actividades y procesos en una organización.

Entre las técnicas de control están: los sistemas de información compuesta de presupuestos y procesos de auditorías, las gráficas y diagramas, el estudio de métodos, procedimientos de investigación y el control interno.

Técnicas de control (Fernández M. A., 2003)



Fuente: Elaboración propia

La técnica que mejorara el control al proceso contable, es la técnica de control interno mediante la ficha de observación contable aplicada en los procesos y procedimientos de sus ingresos y gastos, para que la gerencia controle detalladamente las entradas y salidas tanto del dinero como de la mercadería, mejorando la rentabilidad que se reflejará en el proceso contable.

La ficha de observación contable adaptada a los procesos como técnica de control interno se constituye en una estructura ordenada y coherente, permitiendo reflejar resultados para proteger los recursos de la empresa, cerciorando que los datos de ingresos y gastos que se producen dentro de la boutique sean confiables para contribuir a las normas de los estados financieros.

Esta propuesta se orienta a potencializar el proceso contable y las actividades que se ejecuten en la boutique por ello, se ha considerado como técnica actual.

Aplicación general de la técnica de control

La gerente debe ser la persona que potencialice las actividades de la empresa, estableciendo un cronograma de los movimientos que se realice a diario obteniendo el mejoramiento continuo garantizando así, el trabajo óptimo del contador y que este procure el registro contable adecuado a los respectivos entes de control.

Diagrama de flujo del proceso de ingreso

Mediante este análisis se elaboró el flujo de diagrama para mantener un apto control interno del proceso de ingresos mediante el cronograma de actividades que se efectuara al final de cada mes, de acuerdo al resultado de la ficha de observación contable empleada por la boutique (obligaciones y responsabilidades); tanto para la gerente como para los trabajadores.

Figura 4

Procesos de ingresos

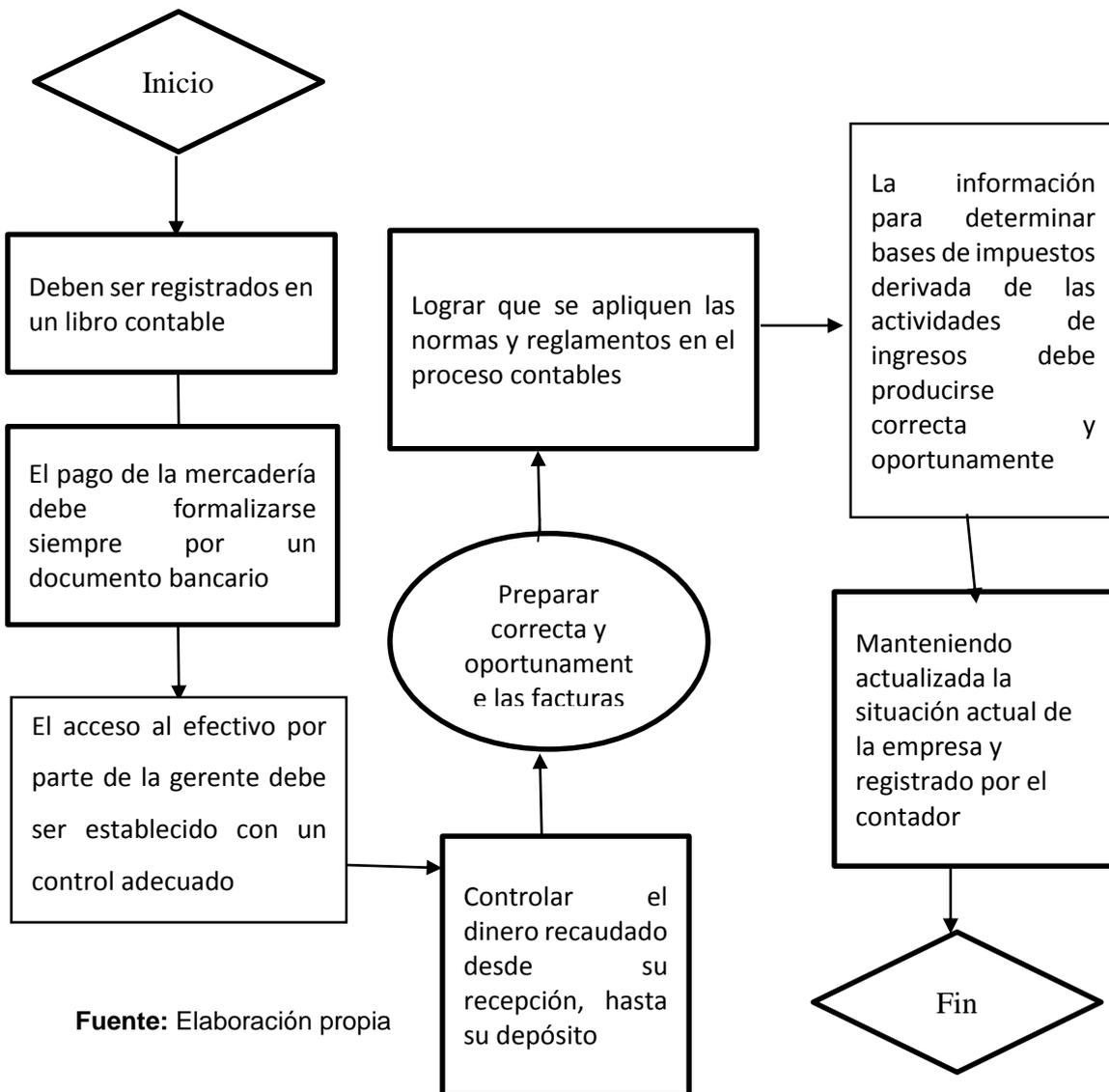


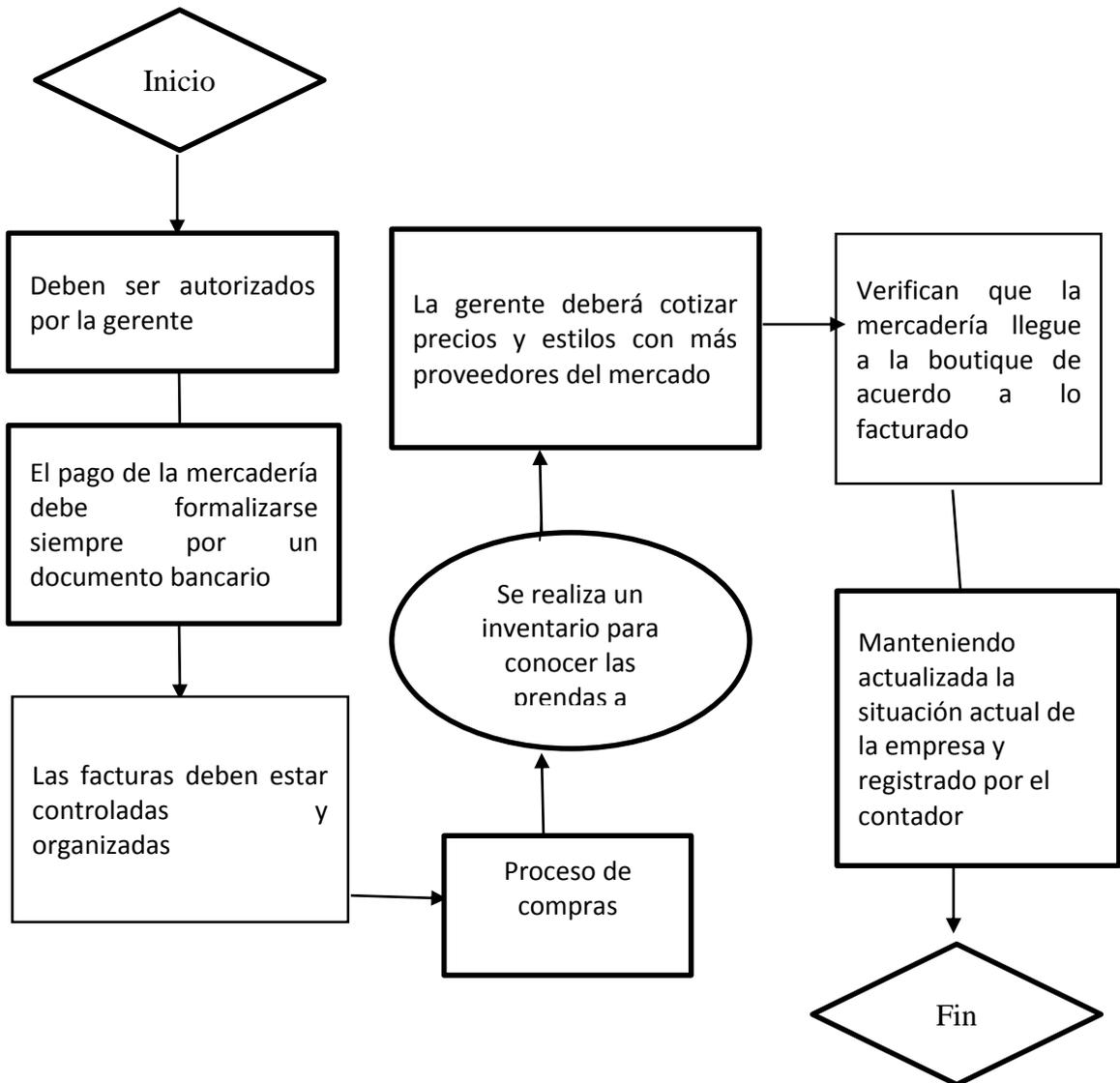
Diagrama de flujo del proceso de gastos

A continuación se detalla mediante el flujo de diagrama para que exista un apto y efectivo control interno del proceso de gasto.

Diagrama de flujo

Figura 5

Procesos de gastos



Fuente: Elaboración propia

PROPUESTA CONTABLE
BOUTIQUE PARA DAMAS “NEW FASHION STORE”

Nombre del propietario: Noemí Castañeda

Elaborado por: Mayra Tumbaco

Fecha: 31/Julio/2018

Propuesta	Fundamento
Mantener un registro actualizado del inventario	Se registrara mediante códigos, los mismos que permiten conocer el precio de venta al público
Realizar un formato para ingresar los movimientos diarios determinando los procesos	Sistema Excel
Efectuar controles actuales	Confirmar que la información es correcta y son exactos sus datos
Verificar periódicamente el cumplimiento de las normas contables	Enviar los comprobantes al contador en los días establecidos para que este lleve información clara y segura y no se altere la información contable
No se debe realizar pagos en efectivos	Transferencia bancaria o cheques
Los gastos que se realizan por parte de la gerente deben ser presupuestados	Aseguran la utilidad en los estados financieros

La organización adecuada del proceso contable en la boutique, se establece como una obligación favorable para desarrollarse, esta implementación garantiza el correcto funcionamiento del control interno así como su apropiada coordinación en el resto de la tienda.

Recursos financieros

Se realiza el presupuesto para desarrollar la propuesta contable que se orienta en este trabajo investigativo y el cual se detalla a continuación:

Cuadro 3 Recursos financieros

Recursos	Presupuesto
Materiales y suministros	70
Internet	80
CD	20
Equipo de computo	500
Contador	100
Varios	60
Total R.F	\$830.00

Elaboración propia

Durante el análisis de este proyecto se dispone de \$830,00 para proponer esta técnica de control interno en los procesos de la boutique “New Fashion Store”.

CONCLUSIÓN

Durante este proceso de investigación se logra establecer que la gerencia no percibe la importancia del control interno y los riesgos que manifiestan, si la información no se registra de forma correcta no se obtendrá el rendimiento del negocio, por esta razón se considera importante realizar esta investigación proyectando una descripción detallada de los procesos actuales que se realizan en la boutique mediante la ficha de observación aplicada para comprobar las fallas que se muestran en el proceso contable.

Se aplica el control como herramienta fundamental y efectiva en los objetivos de una empresa. Por lo tanto, se considera que el control interno contable facilita la seguridad en el área administrativa, ofreciendo confiabilidad en la información financiera junto al cumplimiento de las leyes, detallando las operaciones diarias mediante la composición de sus ingresos y gastos, demostrando eficiencia, evitando fallas o fraudes para obtener la rentabilidad que se requiere como resultado.

Se presenta “Proponer una técnica de control en la boutique para damas New Fashion Store” que tiene como resultado reflejar mejoras en el control interno del proceso contable verificando y supervisando los datos contables (ingresos y gastos) que se realizan, determinando elevar la rentabilidad.

A través de este estudio la conclusión más relevante fue evidenciar mediante la ficha de observación contable el diagnóstico del proceso actual contable y como resultado expresa un deficiente control de ingresos y gastos. La solución fue aplicar una técnica de control interno de procesos y procedimientos detallados mediante los flujos de diagramas.

RECOMENDACIÓN

Se sugiere aplicar la ficha de observación contable como técnica de control interno debiendo supervisar, evaluando procedimientos y esperar resultados inmediatos para que las mejoras en el área contable sean notables y por lo consiguiente en el área administrativa; se recomienda además realizar una evaluación mensual de todas las actividades como exigencia metodológica.

Asimismo se indica como parte del proyecto de mejoras acoger los procesos de flujos de diagramas igualmente el cuadro de propuestas planteado y se esperan que refleje resultados en la ficha de observación contable. Posteriormente capacitar al personal lo cual permite que no ocurra un deficiente control contable ya que este no está cumplido en su totalidad.

BIBLIOGRAFÍA

- Austinmi. (2010). ESPAÑA: metodo de la observacion .
- Batardon. (1945). Elementos de Contabilidad . En v. castellana, *concepto de contabilidad* (pág. Pág. 13). Madrid - Barcelona: Ed. Labor - Bs. As.
- Billage. (2015). *Los estados financieros*. EEUU: Blog.
- Bravo, M. (2011). *Contabilidad General 11° ED* (11 ed.). Quito, Ecuador: Escobar. Recuperado el 20 de junio de 2018
- Brock, H., & Palmer, C. (1987). *Contabilidad principios y aplicaciones* (española de contabilidad 4 ed.). España: reverté, s.a. Recuperado el 12 de junio de 2018, de https://books.google.com.ec/books?id=YjG49KwG148C&printsec=frontcover&dq=contabilidad&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjXt7X4qs_bAhVH11MKHZtRCKMQ6AEIJTAA#v=onepage&q=contabilidad&f=true
- Brock, H., & Palmer, C. (1987). *Contabilidad principios y aplicaciones* (española de contabilidad 4 ed.). España: reverté, s.a. Recuperado el 12 de junio de 2018
- Castillo, L. (s/f de s/f de 2004-2005). *Tema 5- analisis documental*. Recuperado el 24 de junio de 2018, de Biblioteconomía: <https://www.uv.es/macass/T5.pdf>
- Const. R. Ecuador . (2008). *Constitución política del Ecuador*. ecuador, quito: decreto legislativo.
- Constitución, d. E. (2008). Constitución de la Republica del Ecuador. En A. Constituyente, *Constitución de la Republica del Ecuador* (8 ed., pág. 218). Montecristi: Registro oficial. Recuperado el 16 de junio de 2018, de <http://www.wipo.int/edocs/lexdocs/laws/es/ec/ec030es.pdf>
- Constitución, d. E. (2008). Constitución de la Republica del Ecuador. En A. Nacional, *Constitución de la Republica del Ecuador* (pág. 218). Montecristi: Registro oficial. Recuperado el 16 de junio de 2018, de <http://www.wipo.int/edocs/lexdocs/laws/es/ec/ec030es.pdf>
- Constitución, d. E. (2008). Constitución de la Republica del Ecuador. En A. Nacional, *Constitución de la Republica* (pág. 44). Montecristi: Registro oficial. Recuperado el 16 de junio de 2018

- Delgado , S., & Ventura, B. (2008). *Contabilidad general y tesorería* (4 ed.). España: paraninfo. Recuperado el 12 de junio de 2018
- Delgado , S., & Ventura, B. (2008). *Contabilidad general y tesorería* (4 ed.). España: paraninfo. Recuperado el 12 de junio de 2018, de https://books.google.com.ec/books?id=FqBtIXwXc3kC&dq=contabilidad+concepto&source=gbs_navlinks_s
- Enriquez. (2015). *tecnicas de la observacion* . peru: scrib.
- Fernández. (2010). *investigacion explicativa*. México: Blog.
- Fernández, J., Muñoz, C., Veuthey, E., & Zornoza, J. (s/f de septiembre de 2004). *Manual de introducción al análisis contable de la empresa: orientaciones teóricas y casos prácticos*. Madrid, España: Complutense. Obtenido de La Voz de Houston.
- Fernández, M. A. (10 de mayo de 2003). *El control, Fundamento de la gestión por procesos y la calidad total* (2da ed.). Madrid, España: ESIC. Recuperado el 25 de junio de 2018, de Prezi.
- Flick, U. (10 de noviembre de 2014). *El diseño de la investigación cualitativa*. s/f: Morata, S.L. Obtenido de SlideShare.
- Gerencie.com. (2017). *rentabilidad*. Perú: blog.
- Granados, I., Latorre, L., & Ramirez, E. (s/f). *Contabilidad Gerencial. Fundamentos, principios e introducción a la contabilidad*. Colombia. Recuperado el 12 de junio de 2018, de https://books.google.com.ec/books?id=ZFYsRjK_xOgC&pg=PA115&dq=definicion+de+contabilidad&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwj4T3os_bAhXNylMKHVE1Cc0Q6AEIKzAB#v=onepage&q&f=false
- Granados, I., Latorre, L., & Ramirez, E. (s/f). *Contabilidad Gerencial. Fundamentos, principios e introducción a la contabilidad*. Colombia: Universidad Nacional de Colombia. Recuperado el 12 de junio de 2018
- Guerrero, C., & Galindo, F. (2014). *Bachillerato General contabilidad 1* (ebook 97B-607-438-962-3 ed.). México, tijuana, México: Patria S.A de C.V. Recuperado el 11 de JUNIO de 2018, de <https://books.google.com.ec/books?id=sKaEBgAAQBAJ&pg=PR12&dq=antecedentes+historicos+de+la+contabilidad+1&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwj81Zq36MvbAhUDuFMKHY8pBGIQ6AEIJTAA#v=onepage&q&f=false>

- Guerrero, C., & Galindo, F. (2014). *Bachillerato General contabilidad 1* (ebook 97B-607-438-962-3 ed.). México, tijuana, méxico: Patria S.A de C.V. Recuperado el 11 de JUNIO de 2018
- Guerrero, R. M. (11 de 11 de 2017). *Sistemas de archivo y clasificación de documentos*. IC. Recuperado el 14 de 7 de 2018, de SlideShare.
- Heinemann, K. (2003). *Introducción a la metodología de la investigación empírica*. s/f: Paidotribo. Recuperado el 22 de junio de 2018
- Hernández. (1999). España: SCRIBD.
- Hernández. (2010). méxico: Instituto de sonora.
- Hernández. (2010). méxico: Investigacion correlacional.
- Hernandez. (2015). *Tecnicas de control contable y financiero*. Puerto peñasco: Prezi.
- Hernández, E. (julio, agosto de 2002). LA HISTORIA DE LA CONTABILIDAD. *Revista Libros*, nº 67-68. Recuperado el 11 de junio de 2018, de <https://aeca.es/old/comisiones/historia/lahistoriadelacontabilidad.htm>
- Himmelblau. (1938). fundamentos de la contabilidad. En F. Martinez, *fundamentos de la contabilidad* (pág. 3). mexico: trad cont.
- Horngren, C. T., Sundem, G. L., & Elliott, J. A. (19 de octubre de 2000). *Introducción a la contabilidad financiera* (7 ed.). (P. Educación, Ed.) México: Universitarios (Editorial Pearson Educación). Recuperado el 3 de julio de 2018, de ¿Qué es un proceso contable?
- Jackson. (1956). Accounting Principles - I. En M. Hill, *Book Company* (pág. 3). new york: nc. 3a. edc.
- Johanabb. (2013). *proceso contable*. colombia: contabilidad-decimo.
- Jurado, K. (2018). Propuesta de implementacion de procesos contables, para el control de ingresos y gastos de la empresa de servicios mantenimiento Manuel Rivera. *Tecnóloga en contabilidad y auditoría*. Instituto Tecnológico Bolivariano, Guayaquil, Ecuador. Recuperado el 12 de junio de 2018, de file:///C:/Users/Mayra/Downloads/Tesis_Kenia_Jurado_Mora.pdf
- Jurado, K. (2018). Propuesta de implementacion de procesos contables, para el control de ingresos y gastos de la empresa de servicios

- mantenimiento Manuel Rivera. *Tecnóloga en contabilidad y auditoría*. Instituto Tecnológico Bolivariano, Guayaquil, Ecuador. Recuperado el 12 de junio de 2018
- Kotter, J. P., & Heskett, J. L. (7 de noviembre de 1995). *Cultura de empresa y rentabilidad*. Madrid, España: Díaz de Santos S.A. Recuperado el 3 de julio de 2018, de Definición de rentabilidad.
- Lavis. (2012). *contabilidad financiera*. venezuela: monografias.com.
- M. Antonio. (1997). *concepto, importancia y principios del control*. panama: monografias.com.
- Marín, S., & Martínez, F. J. (2 de noviembre de 2003). *Contabilidad bancaria, Financiera, de Gestión y Auditoría* (ilustrada ed.). (Ed. Universidad de Cantabria, Ed.) Madrid: PIRAMIDE. Recuperado el 25 de junio de 2018, de SlideShare.
- Mesa. (2014). *tecnicas de control*. venezuela: prezi.
- Mora, A. (s/f de Diciembre de 2009). *Diccionario de Contabilidad, Auditoría y Control de Gestión*. Madrid, España: Comite de Economista. Recuperado el 3 de julio de 2018, de Real Academia Española DEL.
- Morel. (2016). *elementos de la contabilidad*. USA: PREZI.
- Muñoz, C. (2 de noviembre de 1998). *Cómo elaborar y asesorar una investigación de tesis* (1 ed.). México: Pearson Educación. Recuperado el 25 de junio de 2018, de SlideShare.
- Muñoz, R., & Nevado, D. (julio, agosto de 2007). *El desarrollo de las organizaciones del siglo XXI*. Madrid, España: Especial Directivos. Recuperado el 11 de junio de 2018
- Nacional, C. (2007). Ley del régimen tributario interno. En C. Nacional, *L.O.R.T.I* (pág. 121). S/F: Registro oficial. Recuperado el 16 de junio de 2018
- Obj.9, P. d. (2013). Secretaria Nacional de Planificacion y Desarrollo. En C. N. Planificacion, *Plan Nacional del Buen vivir 2013-2017* (pág. 274). Quito: Registro Oficial. Recuperado el 18 de junio de 2018
- OEA, I. I. (22 de septiembre de 1993). *Manual de procedimientos administrativos: servicios y recursos materiales : regional*. (B. O. IICA, Ed.) Costa Rica: CATIE. Obtenido de Prezi.

- Omeñaca, J. (2008). *contabilidad general* (Deusto ed.). España: 11. Recuperado el 11 de junio de 2018, de <https://books.google.com.ec/books?id=e0awoPTT0dwC&printsec=frontcover&dq=concepto+de+contabilidad+general&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwi8mPOAvczbAhWS0FMKHUfrAvMQ6AEIMjAC#v=onepage&q&f=false>
- Omeñaca, J. (2008). *contabilidad general* (Deusto ed.). España: 11. Recuperado el 11 de junio de 2018
- Pag, Descuadrando. (2012). *control financiero*. usa: portal de comunidad.
- Pascual, E. (s/f de enero de 2010). *Contabilidad iniciación práctica*. España: Lex Nova. Recuperado el 2018 de julio de 27, de PromonegocioS.net.
- Peña, B. (10 de mayo de 2015). *La observación como herramienta científica*. Madrid, España: ACCI (Asoc. Cultural y Científica Iberoameric.). Recuperado el 22 de junio de 2018, de SlideShare.
- Quiñónez, M. (2017). Procedimientos de gestión contable y administrativa del almacén de repuestos "Cooperativa de transportes del pacifico". *Ingeniera en contabilidad y auditoria*. Pontifica Universidad Católica del Ecuador, Esmeraldas, Ecuador. Recuperado el 12 de junio de 2018, de <https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/1044/1/QUI%C3%91%C3%93NEZ%20TORRES%20MIRNA%20LISSETTE.pdf>
- Quiñónez, M. (2017). Procedimientos de gestión contable y administrativa del almacén de repuestos "Cooperativa de transportes del pacifico". *Ingeniera en contabilidad y auditoria*. Pontifica Universidad Católica del Ecuador, Esmeraldas, Ecuador. Recuperado el 12 de junio de 2018
- R Terry . (1991). *control*. españa: monografias.com.
- Senplades. (2018). *plan nacional del buen vivir*. ecuador: secretaria nacional de planificacion y desarrollo.
- Slywotzky, A. (s/f de diciembre de 2003). *El arte de hacer RENTABLE una empresa*. Bogotá, Colombia: Norma. Recuperado el 3 de julio de 2018, de eumed.net.

Sunder, S. (s/f de s/f de 2005). *Teoría de la contabilidad y el control*. Bogota, Colombia: Universidad Nacional de Colombia. Recuperado el 19 de junio de 2018, de monografias.com (Administración y finanzas).

Teruel. (2014). *tipos de control financiero*. usa: blogcaptio.

Thompson. (2008). *objetivos de la contabilidad*. colombia: promonegocios.net.

Torres, N. (2015). Manual de procedimientos contables para la compañía constructora Citycare Ingeniería y Servicios Cía. Ltda. *Ingeniera en contabilidad y auditoria*. UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR, Quito, Ecuador. Recuperado el 16 de junio de 2018

Zambrano, W. (2001). *Contabilidad*. s/f: s/f. Recuperado el 25 de junio de 2018

ANEXOS

ANEXO 1

Análisis de precios

A continuación se detalla el precio de las prendas

Producto	\$ Precio
Camisetas	12
Blusas	15
Chaquetas	25
Buzos	20
Pantalones	35
Faldas	20
Vestidos	25
Varios	20

Detalle del producto para la venta

Los productos que ofrece la boutique son variados, de acuerdo a la disponibilidad de prendas, aquí se detallan de acuerdo al modelo

Producto	Modelo	Tallas
Camisetas	Llana y estampados	S-M-L
Blusas	Llana-estampados-manga corta-3/4-sin mangas	S-M-L
Chaquetas	Formal e informal	S-M-L
Buzos	Cuello v-alto-redondo	S-M-L
Pantalones	Llanos-combinados	S-M-L
Faldas	Altas- cortas	S-M-L
Varios	Carteras-bisuterías-bufandas	Estándar

ANEXO 2

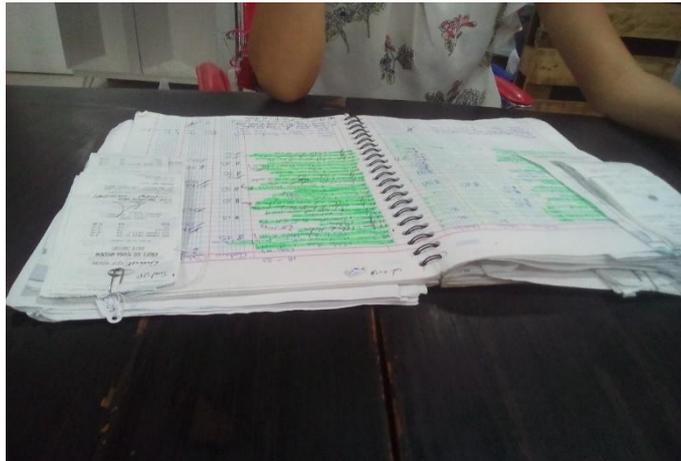
Espacio de la boutique (logística)



ANEXO 3

Registro diario de las actividades

De acuerdo a las actividades que se presentan en la boutique son actualmente son registradas en un cuaderno



ANEXO 4

Demostración de la atención al cliente



CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor (a) del Proyecto de Investigación, nombrado por la Comisión de Culminación de Estudios del Instituto Superior Tecnológico Boliviano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que después de analizado este proyecto de investigación con el tema: **“Propuesta de una técnica de control al proceso contable en la boutique para damas New Fashion Store”**, y problema de investigación **¿De qué manera mejorar el control al proceso contable, para elevar la rentabilidad de la boutique para damas “New Fashion Store” ubicada en la ciudad de Guayaquil en el periodo 2018?**, presentado por **Tumbaco Castañeda Mayra Paola** como requisito previo para optar por el título de:

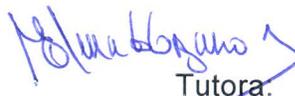
TECNÓLOGA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

El mismo cumple con los requisitos establecidos, en el orden metodológico científico-académico, además de constituir un importante tema de investigación.



Egresada:

Tumbaco Castañeda Mayra Paola



Tutora.

PhD. Elena Tolozano Benites



Factura: 001-001-000029559



20180901074D01314

DILIGENCIA DE RECONOCIMIENTO DE FIRMAS N° 20180901074D01314

Ante mí, NOTARIO(A) TATIANA LYSSET NUÑEZ CUZCO de la NOTARÍA SEPTUAGESIMA CUARTA , comparece(n) MAYRA PAOLA TUMBACO CASTAÑEDA portador(a) de CÉDULA 0950968461 de nacionalidad ECUATORIANA, mayor(es) de edad, estado civil SOLTERO(A), domiciliado(a) en GUAYAQUIL, POR SUS PROPIOS DERECHOS en calidad de COMPARECIENTE; quien(es) declara(n) que la(s) firma(s) constante(s) en el documento que antecede CARTA DE CLAUSULA DE AUTORIZACION PARA LA PUBLICACION DE TRABAJOS DE TITULACION, es(son) suya(s), la(s) misma(s) que usa(n) en todos sus actos públicos y privados, siendo en consecuencia auténtica(s), para constancia firma(n) conmigo en unidad de acto, de todo lo cual doy fe. La presente diligencia se realiza en ejercicio de la atribución que me confiere el numeral noveno del artículo dieciocho de la Ley Notarial -. El presente reconocimiento no se refiere al contenido del documento que antecede, sobre cuyo texto esta Notaría, no asume responsabilidad alguna. – Se archiva un original. GUAYAQUIL, a 9 DE AGOSTO DEL 2018, (11:52).



MAYRA PAOLA TUMBACO CASTAÑEDA
CÉDULA: 0950968461

NOTARIO(A) TATIANA LYSSET NUNEZ CUZCO
NOTARÍA SEPTUAGESIMA CUARTA DEL CANTÓN GUAYAQUIL



CLÁUSULA DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE TITULACIÓN

Yo, Tumbaco Castañeda Mayra Paola en calidad de autor(a) con los derechos patrimoniales del presente trabajo de titulación Tecnóloga en Contabilidad y Auditoría, de la modalidad Semi Presencial realizado en el Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología como parte de la culminación de los estudios en la carrera de Tecnología en Contabilidad y Auditoría, de conformidad con el *Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN* reconozco a favor de la institución una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial del mencionado trabajo de titulación, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo/autorizamos al Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología para que digitalice y publique dicho trabajo de titulación en el repositorio virtual de la institución, de conformidad a lo dispuesto en el *Art. 144 de la LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN SUPERIOR*.

Mayra Paola Tumbaco Castañeda

Nombre y Apellidos del Autor

[Firma]

Firma

No. de cedula: 095096246-1

CERTIFICADO DIGITAL DE DATOS DE IDENTIDAD



Número único de identificación: 0950968461

Nombres del ciudadano: TUMBACO CASTAÑEDA MAYRA PAOLA

Condición del cedulaado: CIUDADANO

Lugar de nacimiento: ECUADOR/GUAYAS/GUAYAQUIL/BOLIVAR
/SAGRARIO/

Fecha de nacimiento: 3 DE MAYO DE 1995

Nacionalidad: ECUATORIANA

Sexo: MUJER

Instrucción: BACHILLERATO

Profesión: ESTUDIANTE

Estado Civil: SOLTERO

Cónyuge: No Registra

Fecha de Matrimonio: No Registra

Nombres del padre: TUMBACO TOMALA ANTONIO BERSIMO

Nombres de la madre: CASTAÑEDA CHOEZ CONSUELITA NOEMI

Fecha de expedición: 21 DE JUNIO DE 2013

Información certificada a la fecha: 9 DE AGOSTO DE 2018

Emisor: KATIUSKA KARINA PALACIOS CUSCO - GUAYAS-GUAYAQUIL-NT 74 - GUAYAS -
GUAYAQUIL



Nº de certificado: 187-145-10697



187-145-10697

Ing. Jorge Troya Fuertes

Director General del Registro Civil, Identificación y Cedulación
Documento firmado electrónicamente





REPÚBLICA DEL ECUADOR
DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACION



CÉDULA DE CIUDADANÍA No. 095096846-1
 APELLIDOS Y NOMBRES TUMBACO CASTAÑEDA MAYRA PAOLA
 LUGAR DE NACIMIENTO GUAYAS
 BOLIVAR /SAGRARIO/
 FECHA DE NACIMIENTO 1995-05-03
 NACIONALIDAD ECUATORIANA
 SEXO F
 ESTADO CIVIL SOLTERA



INSTRUCCIÓN BACHILLERATO

PROFESIÓN / OCUPACIÓN ESTUDIANTE

V3343V2242

APELLIDOS Y NOMBRES DEL PADRE TUMBACO TOMALA ANTONIO BERSIMO
 APELLIDOS Y NOMBRES DE LA MADRE CASTAÑEDA CHOEZ CONSUELITA NOEMI
 LUGAR Y FECHA DE EXPEDICIÓN GUAYAQUIL 2013-06-21
 FECHA DE EXPIRACIÓN 2023-06-21



000833720

[Signature]
DIRECTOR GENERAL

[Signature]
PRIMA DEL CEDULADO



CERTIFICADO DE VOTACIÓN
4 DE FEBRERO 2018

019 JUNTA No.

019 - 330 NUMERO

0950968461 CÉDULA

TUMBACO CASTAÑEDA MAYRA PAOLA APELLIDOS Y NOMBRES



GUAYAS PROVINCIA
 GUAYAQUIL CANTÓN
 XIMENA PARROQUIA

CIRCUNSCRIPCIÓN:
 ZONA: 4



Y FE: Que la presente de *[causa]* fojas útiles es fotocopia del original que me fué exhibido

Guayaquil, 09 AGO 2018

[Signature]
Ab. Mgs. Tatiana Núñez Quizzo
NOTARIA

ESPANOL
ESPAÑOL
ESPAÑOL

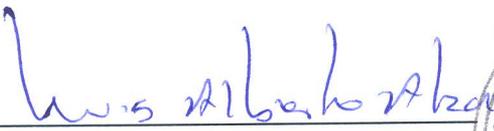
[Handwritten mark]

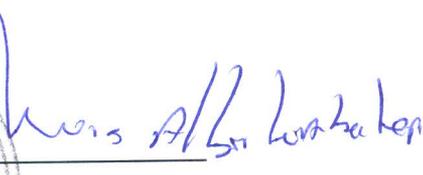
CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL CEGESCIT

En calidad de colaborador del Centro de Gestión de la Información Científica y Transferencia de Tecnológica (CEGESCIT) nombrado por el Consejo Directivo del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que el trabajo ha sido analizado por el URKUND y cumple con el nivel de coincidencias permitido según fue aprobado en el **REGLAMENTO PARA LA UTILIZACIÓN DEL SISTEMA ANTIPLAGIO INSTITUCIONAL EN LOS PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN Y TRABAJOS DE TITULACIÓN Y DESIGNACIÓN DE TUTORES** del ITB.


Nombre y Apellidos del Colaborador
CEGESCYT

 
Firma