



**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE
TECNOLOGÍA**

**UNIDAD ACADÉMICA DE EDUCACIÓN COMERCIAL,
ADMINISTRATIVA Y CIENCIAS**

**Proyecto de Investigación previo a la obtención del título de:
TECNÓLOGA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

TEMA:

**PROPUESTA DEL DISEÑO DEL PROCESO CONTABLE DEL CYBER
"MIRAFLORES"**

Autora: Matute Solórzano Kerly Patricia

Tutora: PhD. Elena Tolozano Benites

Guayaquil, Ecuador

2018

DEDICATORIA

Dedico esta tesis a DIOS por haberme permitido llegar a cumplir mis objetivos brindándome salud con su infinito amor y bondad; a mis padres que siempre me apoyaron en todo momento, con sus consejos, sus valores, su amor, y la motivación constante que me han permitido ser una persona de bien.

Matute Solórzano Kerly Patricia

AGRADECIMIENTO

A Dios, por haberme dado la vida y que con su bendición permitirme llegar hasta uno de mis objetivos importantes de formación profesional.

A mis padres, Jessica y Edwin por brindarme su amor y la oportunidad de tener una excelente educación en el transcurso de mi vida ya que han sido un ejemplo a seguir en mi vida.

A mi hermana aún siendo la menor del hogar me ha apoyado con su amor y comprensión hacia la dedicación de esta tesis llenando de alegría a mi vida cuando más lo he necesitado.

Matute Solórzano Kerly Patricia



CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor (a) del Proyecto de Investigación, nombrado por la Comisión de Culminación de Estudios del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que después de analizado el proyecto de investigación con el tema: **“Propuesta del diseño del proceso contable del Cyber "Miraflores” y problema de investigación: ¿Cómo mejorar el registro de las transacciones contables para la obtención de resultados económicos de la micro-empresa Cyber "Miraflores", ubicado en la parroquia Posorja para el período 2018?**, presentado por Matute Solórzano Kerly Patricia como requisito previo para optar por el título de:

TECNÓLOGA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

El mismo cumple con los requisitos establecidos, en el orden metodológico científico-académico, además de constituir un importante tema de investigación.

Egresada:

Matute Solórzano Kerly Patricia

Tutora:

PhD. Elena Tolozano Benites

CLÁUSULA DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE TITULACIÓN

Yo, Matute Solórzano Kerly Patricia en calidad de autor(a) con los derechos patrimoniales del presente trabajo de titulación Tecnóloga en Contabilidad y Auditoría, de la modalidad de semi-presencial realizado en el Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología como parte de la culminación de los estudios en la carrera de Contabilidad y Auditoría, de conformidad con el *Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN* reconozco a favor de la institución una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial del mencionado trabajo de titulación, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo/autorizamos al Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología para que digitalice y publique dicho trabajo de titulación en el repositorio virtual de la institución, de conformidad a lo dispuesto en el *Art. 144 de la LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN SUPERIOR*.

Matute Solórzano Kerly Patricia

Nombre y Apellidos del Autor

No. de cedula: 0932058175

Firma

CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL CEGESCIT

En calidad de colaborador del Centro de Gestión de la Información Científica y Transferencia de Tecnológica (CEGESCIT) nombrado por el Consejo Directivo del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que el trabajo ha sido analizado por el URKUND y cumple con el nivel de coincidencias permitido según fue aprobado en el **REGLAMENTO PARA LA UTILIZACIÓN DEL SISTEMA ANTIPLAGIO INSTITUCIONAL EN LOS PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN Y TRABAJOS DE TITULACIÓN Y DESIGNACIÓN DE TUTORES** del ITB.

Nombre y Apellidos del Colaborador
CEGESCYT

Firma



**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE
TECNOLOGÍA**

**UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS COMERCIALES, ADMINISTRATIVAS Y
CIENCIAS**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO
DE: TECNÓLOGO EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

TEMA:

Propuesta del diseño del proceso contable en el Cyber “Miraflores”

Autor: Matute Solórzano Kerly Patricia

Tutora: Mg. Elena Tolozano Benites

Resumen

La microempresa Cyber “Miraflores” dedicada a la prestación de servicios de alquiler de máquinas con acceso a internet y venta de artículos tecnológico y varios, presentaba el mal registro de las transacciones comerciales en el libro diario, generando problemas para la emisión de los estados financieros al cierre de un periodo determinado por el propietario. El propósito de la investigación estuvo orientado a proponer el diseño del proceso contable, mediante normativas vigentes, considerando la importancia de aplicación de la contabilidad para todo tipo de ente económico ya que proporciona información financiera, el cual es usada para la preparación y presentación de los estados financieros. Considerando así, la aplicación de la investigación bibliográfica, descriptiva y correlacional como base para recopilar y obtener información necesaria para el desarrollo y diseño del proceso contable y como instrumento se implementó la ficha de observación para obtener resultados de conocimientos de parte del personal de la microempresa. La conclusión de la autora de la presente investigación es considerar que por la falta de conocimientos y de un proceso contable, el Cyber “Miraflores” poseía falencias en los registros económicos diarios, ya que lo realizaban de manera empírica, y gracias a la aplicación de un proceso contable se pudo mejorar y obtener conocimiento de la utilidad o pérdidas mediante estados financieros que se presenta a la microempresa en un periodo determinado.

Proceso	Contable	Transacciones	Balance real
---------	----------	---------------	--------------



**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE
TECNOLOGÍA**

**UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS COMERCIALES, ADMINISTRATIVAS Y
CIENCIAS**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO
DE: TECNÓLOGO EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

TEMA:

Propuesta del diseño del proceso contable del Cyber “Miraflores”

Autor: Matute Solórzano Kerly Patricia

Tutora: Mg. Elena Tolozano Benites

Abstract

Miraflores' Cyber is a micro company dedicated to hired computers with Internet access and to sale of technological items, it presented the wrong registers of commercial transactions in the journal ledger, generating problems for the issuance of the financial statements at the close of a period determined by the owner. The purpose of the research was to propose the design of the accounting process, through current regulations, considering the importance of application of accounting for all types of economic entities as it provides financial information, which is used for the preparation and presentation of financial statements. Considering this, the application of bibliographic, descriptive and correlational research as a basis to collect and obtain information necessary for the development and design of the accounting process and as an instrument, the observation form was implemented to obtain knowledge results from the staff of the microenterprise. The conclusion of the author of the present investigation is to consider that due to the lack of knowledge and of an accounting process, the Miraflores' Cyber had shortcomings in the daily economic records, since they did it empirically, and thanks to the application of an accounting process could be improved and obtain knowledge of the profit or losses presented by the microenterprise in a given period through financial statements.

Process

Accounting

Transaction

Real balance

ÍNDICE GENERAL

Contenidos:	Páginas:
Carátula	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Certificación de la aceptación del tutor	iv
Cláusula de autorización para la publicación de trabajo de titulación	v
Certificación de aceptación del CEGESCIT	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
Índice general	ix
Índice figuras.....	xi
Índice cuadros.....	xii

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Ubicación del problema en un contexto.....	1
Situación conflicto.....	2
Delimitación del problema.....	2
Formulación del problema.....	3
Evaluación del problema.....	3
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	4
Objetivos general.....	4
Objetivos específicos.....	4
JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	5

CAPÍTULO II

MARCO TEÒRICO

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Antecedentes históricos.....	7
Antecedentes referenciales.....	10
FUNDAMENTACIÓN LEGAL.....	33
VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN.....	35
DEFINICIONES CONCEPTUALES.....	35

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA.....	39
DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....	43
TIPOS DE INVESTIGACIÓN.....	44
TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN.....	45
PROCEDIMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN.....	47

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS...	50
PLAN DE MEJORAS.....	53
CONCLUSIONES.....	80
RECOMENDACIONES.....	81
BIBLIOGRAFÍA.....	82
ANEXOS.....	87

ÍNDICE DE FIGURAS

Contenidos:	Páginas:
Figura 1:	
Proceso contable	15
Figura 2:	
Organigrama de la empresa	41
Figura 3:	
Logo del Cyber “Miraflores”	41
Figura 4:	
Logo de “Papelesa”	43
Figura 5:	
Logo de Computron	43

ÍNDICE DE FIGURAS

Contenidos:	Páginas:
Cuadro 1:	
Secuencia de pasos par aun proceso contable	15
Cuadro 2:	
Plan general de cuentas para el Cyber “Miraflores”	17
Cuadro 3:	
Representación gráfica de una “T”	23
Cuadro 4:	
Plantilla total de trabajadores	42
Cuadro 5:	
Principales servicios de la microempresa	42
Cuadro 6:	
Falencias y causas del Cyber “Miraflores”	48
Cuadro 7:	
Ficha de observación	51
Cuadro 8:	
Aspectos del plan de cuentas	53
Cuadro 9:	
Plan de cuentas adaptadas para el Cyber “Miraflores”	58
Cuadro 10:	
Uso de las cuentas contables	61

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Ubicación del problema en un contexto

La contabilidad es una ciencia que, por medio de sus procedimientos de medir, controlar, registrar, analizar e informar mediante las transacciones contables, tanto para pequeñas y medianas empresas, esta nos permita conocer los reportes económicos que la empresa está generando. (Finanzas, 2016)

El registro de las transacciones contables de una empresa se podría desempeñar en pocas semanas o meses, sin embargo, esto requiere de métodos, procedimientos, recursos materiales y humanos para conocer la estabilidad o crecimiento económico de una empresa, es decir, permite ver la situación económica real de una forma clara, completa y fidedigna, y que al final esta garantice el éxito del negocio o realizar las respectivas decisiones para el mejoramiento de la misma. (Jaime, 2009)

Se sabe que todo tipo de empresa debe manejarse por medio de los principios contables, de esta manera la empresa se guía y ayuda a formar criterios hacia la información económica obtenida mediante el proceso contable, por otra parte, la empresa que no haya adoptado de un proceso contable, a futuro desconocerá el resultado económico; información que se obtiene a través de estados financieros. (Zapata Sánchez, 2008)

Mediante la observación realizada a la micro-empresa Cyber “Miraflores” se pudo evidenciar que no sigue un proceso contable adecuado para

medir o delimitar sus gastos de insumos, el cual el propietario no podría obtener un resultado económico real, claro y confiable de la empresa.

En conclusión la investigación realizada se orienta a proponer un diseño del proceso contable en el Cyber “Miraflores”, para lo cual se considera la naturaleza de la empresa y por lo tanto acorde con las necesidades contables realizando así la emisión de los reportes económicos o estados financieros de manera ordenada, clara y fidedigna.

Situación conflicto

Hoy en día, la microempresa Cyber “Miraflores” ha tomado posición en el mercado como un lugar de apoyo educativo, asimismo de diversión e interacción virtual mediante las redes sociales para uso de los usuarios.

El Cyber “Miraflores” es una microempresa creada en el año 2010, cuya ubicación es en la parroquia Posorja del Cantón Guayaquil de la provincia del Guayas, iniciándose con el objetivo de brindar servicios de alquiler de máquinas con acceso a internet entre otras actividades hacia las personas que habitan por el sector.

Actualmente, el Cyber “Miraflores” se encuentra en la situación de no contar con un diseño de proceso contable, el cual, se manifiesta con la problemática de un manejo empírico y deficiente de la contabilidad, por consecuente, se presenta la carencia de registros de transacciones contables que a un futuro no permitirá conocer su nivel de utilidad de un periodo o emitir los respectivos resultados económicos, también llamados estados financieros.

Delimitación del problema

Campo: Contable

Área: Proceso Contable

Aspecto: Registro, transacciones, contables, resultados, económicos.

Contexto: Cyber
País: Ecuador
Región: Costa
Provincia: Guayas
Cantón: Guayaquil
Parroquia: Posorja
Periodo: 2018

Formulación del problema

¿Cómo mejorar el registro de las transacciones contables para la obtención de resultados económicos de la Micro-empresa Cyber “Miraflores”, ubicado en la Parroquia Posorja para el periodo 2018?

Variable de investigación

Variable independiente: Transacciones contables

Variable dependiente: Resultado económicos

Evaluación del problema

Dentro del problema antes manifestado se desarrollan los diferentes aspectos que nos permite aclarar las causas de la investigación.

Relevante: el presente estudio es relevante porque da a conocer la importancia de obtención de un proceso contable para el Cyber “Miraflores” porque de esta manera se obtiene los resultados económicos deseados hacia el gerente o propietario.

Delimitado: En el problema de investigación se establecen dos variables y se las delimita en el espacio y el tiempo.

Concreto: El proyecto en su contenido se limita a los elementos propios que se plantean en el capítulo I, mismo que son los que se desarrollan coherentemente desde su inicio hasta sus anexos.

Claro: El problema ha sido formulado de manera clara y precisa para el presente proyecto a realizarse, y que, mediante el aspecto delimitado nos ayudará a solucionarlo conforme avance la investigación.

Evidente: Mediante el problema formulado del presente proyecto se demuestra las deficiencias hacia los registros contables, ya que no se presentan de manera clara y fidedigna.

Contexto: El presente proyecto se basará en soportes teóricos que ayudarán a futuras investigaciones mediante los respectivos fundamentos de la contabilidad y sus relacionados para la correcta emisión de estados financieros del Cyber “Miraflores”.

Original: El desarrollo del diseño del proceso contable al Cyber “Miraflores” será único porque será diseñado hacia las respectivas actividades que la microempresa ofrece.

OBJETIVOS

Objetivo general

Diseñar un proceso contable mediante la aplicación de las NIIF de PYMES para la obtención de los resultados económicos de la Micro-empresa Cyber “Miraflores”.

Objetivos específicos

1. Fundamentar teóricamente aspectos contables relacionados al proceso contable orientado a los resultados económicos.
2. Establecer la situación actual del registro de las transacciones contables y su afectación en los resultados económicos de la Micro-empresa Cyber “Miraflores”.

3. Desarrollar el proceso contable de la Micro-empresa Cyber “Miraflores”.

JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

La importancia del diseño de un proceso contable es que día a día se realizan operaciones o actividades mercantiles, ya sea de ventas, prestación de servicios a clientes o compras a proveedores, en donde se manifiesta con su respectiva captación de información, su análisis y valoración, el registro de hechos contables y la elaboración de los informes que son los respectivos estados financieros.

En relación con lo anterior, se desarrollará el diseño de un proceso contable en el Cyber “Miraflores” para así contrarrestar las deficiencias que poseen y contribuir a la mejora del registro diario de las transacciones contables caracterizándose de manera clara, ordenada y eficiente.

Esto ayudará a que la micro-empresa sea más segura tanto en lo laboral como monetario para las personas que laboran dentro de esta actividad, consecuentemente brindará fuentes de empleo al entorno que rodea.

El beneficio que brinda el diseño de un proceso contable hacia las empresas o micro-empresas es de mejorar el control de los registros diarios contables, tanto, como los ingresos y egresos que la misma posea, contribuyendo al mejoramiento hacia otros departamentos de la empresa que a su vez nos permitirá a desarrollarnos y posicionarnos dentro del mercado automotriz.

Utilidad práctica

La utilidad práctica comienza con el diseño del proceso contable para la micro-empresa Cyber “Miraflores”, la cual, incluye las respectivas normativas legales actualizadas, para la respectiva emisión de los estados financieros de manera fidedigna y confiable.

Utilidad metodológica

La utilidad metodológica del presente estudio es la técnica de investigación tanto explicativa como descriptiva que aportan conocimientos sobre la naturaleza jurídica de la empresa que posteriormente permite el diseño del proceso contable, dentro de ello, su respectiva elaboración del plan de cuentas de acuerdo a la actividad económica que la micro-empresa brinde y que a futuro ayude a otros investigadores para problemas similares que se presenten.

Relevancia social

La relevancia social de la investigación a desarrollarse recae en los beneficios económicos que puede tener la comunidad con el diseño del proceso contable; como se sabe, que mediante un proceso contable nos permite conocer el estado económico real de la empresa, el cual, influye hacia el crecimiento en el mercado y rentabilidad de la misma.

Antes lo mencionado, se debe considerar a las leyes actuales o vigentes para el correcto funcionamiento de una contabilidad; para las microempresas es muy importante tener un contexto sobre las pequeñas y medianas empresas (PYMES) del mundo globalizado. De esta forma ayuda a las empresas a colocar estrategias para el beneficio y desarrollo del Ecuador, junto con sus respectivas normas, políticas, valores o cultura que la empresa haya constituido.

Para ir concluyendo, la información que se presente como reportes económicos hacia los accionistas o inversionistas, emitidos mediante el seguimiento de un proceso contable, esta información debe ofrecer datos útiles ya que influyen en la valoración de las acciones que hayan realizado dentro de la empresa. No obstante, la relevancia social sobre el diseño de un proceso contable presenta los resultados económicos y el impacto que han producido tanto interno como externo de la empresa.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

FUNDAMENTOS TEÓRICOS

Antecedentes históricos

Según (Hernández, 2002), considera a la contabilidad como una actividad antigua, así como la vida humana. Se dice, que mucho antes que el hombre conociera la escritura estos necesitaban llevar cuentas, dejando constancia de datos sobre su vida económica y patrimonio ya sea para las diferentes actividades comerciales como: caza, recolección, prestación de bienes o sus consumos diarios.

Desde la perspectiva de (Villasmil, 2002) "la contabilidad se remonta desde tiempos muy antiguos, cuando el hombre se ve obligado a llevar registros y controles de sus propiedades porque su memoria no bastaba para guardar la información requerida." De esta forma, mediante el tiempo transcurría se ha demostrado que tanto el imperio romano y egipcio empleaban diferentes técnicas contables para sus actividades comerciales.

De este modo en el año 6000 A.C. indica (Thompson, 2008) que la prueba contable más antigua de origen en la Mesopotamia es una tablilla de barro la cual es conservada en el museo Semítico de Harvard que tuvo mucha influencia hacia la actividad económica.

En cuanto en el año 5000 A.C. "en Grecia, había leyes que imponían a los comerciantes la obligación de llevar determinados libros, con la finalidad de anotar las operaciones realizadas" (Thompson, 2008). Después para el

año 3623 A.C. los gastos que realizaba el soberano debían ser respectivamente ordenados por orden de los faraones de Egipto.

“En Roma, las personas dedicadas a la actividad contable dejaron testimonios escritos en los “Tesseræ consularæ”, tablillas de marfil o de otro hueso de animal de forma oblonga con inscripciones que muestran el nombre de algún esclavo o liberto, de su amo o patrón y la fecha, así como la anotación de “Spectavit”, es decir “Revisado por.”” (Thompson, 2008). La contabilidad que llevaron los romanos contenía los libros de “Adversaria” y el “Codex”.

Por otra parte, en la edad moderna, nace la partida doble cuyo pionero es Benedetto Cotrugli Rangeo, autor de la obra “Della mercatura et del mercante perfetto”, el cual explica el uso de los tres libros: “Cuaderno” (Mayor), “Giornale” (Diario) y “Memoriale” (Borrador). Sin embargo, Fray Lucas de Paciolo, especializado en teología y matemáticas, se dice que vivió en Milán con Leonardo da Vinci y que debido a la invasión francesa se trasladaron a Florencia. Fray, en 1494, publicó su obra de “Summa de aritmética, geometría, proportioni et proportionalita”.

A continuación, (Thompson, 2008) “en 1509, realiza una nueva reimpresión de su tratado, pero solo “Tractus XI” donde no únicamente se refiere al sistema de registración por partida doble basado en el axioma: “No hay deudor sin acreedor”, sino también a las prácticas comerciales concernientes a sociedades, ventas intereses, letras de cambio, etc.” Así mismo, “memoriale” nombre que fue otorgado a la actividad de registrar las transacciones de orden cronológico y detallado, explica sobre “Gionale”, el cual, se refiere que toda operación será registrada por sus efectos de crédito y débito. Poco tiempo después la palabra “Cuaderno” es referido al libro mayor.

Después de un período, se exportó la idea de partida doble hacia otro continente, que, para el siglo XVII comienza a surgir centros mercantiles,

profesionales independientes, cuyas funciones es de supervisar con veracidad las informaciones financieras.

Continuamente, para el siglo XIX, la contabilidad manifiesta grandes modificaciones como en las naturalezas de las cuentas y en los principios contables que ayudan a resolver problemas que se presenten a futuro dedicados a los precios, depreciaciones, amortizaciones, etc. (Thompson, 2008)

No obstante, entre los años 1973 y 2001, las normas contables fueron dictadas por el IASC (International Accounting Standards Committee), con el nombre de NIC (Normas Internacionales de Contabilidad), sin embargo, el organismo que las adoptó continuó con su desarrollo que dio lugar a las NIIF (Normas Internacionales de Información Financiera). (Barraza, Turcios, Mariona, Artiga, & Miranda, 2012)

Posteriormente, (Barraza, Turcios, Mariona, Artiga, & Miranda, 2012) menciona que, mediante las necesidades que se presentaron hacia las empresas que constan en el mercado globalizado, el 09 de julio del 2009 nacieron las NIIF para PYMES (Pequeñas y Medianas Empresas) las cuales ayudan a las micro-empresas como guía para las respectivas emisiones de los estados financieros ilustrativos y su listas de comprobación de la información a presentar de forma clara y precisa antes los dueños o propietarios de las micro-empresas.

(Solís, Burgos, & Hermida, 2017), en Ecuador, la adopción de las PYMES "constituye un factor importante para el crecimiento socio-económico", ayuda a incrementar el desempeño y a su vez a medir y planificar estrategias a futuras que beneficien a las operaciones que la empresa ejerza.

Para algunos autores "las PYMES generan riqueza y empleo, porque dinamizan la economía y mejora la gobernabilidad, debido a que requieren menores costos de inversión, es el sector que mayormente utiliza insumos y materias primas" (Solís, Burgos, & Hermida, 2017).

Para la opinión de la autora del presente proyecto, se puede mencionar que el crecimiento y desarrollo que presentan las ciudades de Ecuador es generalmente concerniente a las PYMES, pese a esto los empresarios deben manejarse ante las grandes competencias que se presentan en el mercado con aquellos que posean mayor productividad manejando un proceso contable claro y eficaz para la respectiva emisión de los estados o reportes económicos de la micro-empresa.

"Se puede concluir que, el hombre vio la necesidad de llevar un control de todos los movimientos financieros que elaboran en sus pequeñas, medianas o grandes empresas. Por ende, se ha apoyado en diversas formas para lograr su fin. En un principio, lo realizó en procesos muy simples, sin embargo, con el transcurrir del tiempo, avance tecnológico y las exigencias empresariales los procesos y técnicas contables han evolucionado." (Rendón & Alzate, 2012)

La autora del presente proyecto concluye que, en la actualidad se afirma que los procesos contables ayudan al desarrollo del registro de los datos financieros de manera más simple y sencilla para que estas emitan sus reportes económicos junto con ello manejando los principios contables.

Antecedentes referenciales

Fundamentos de la Contabilidad

Según (Goxens, 1998), considera que el nombre de Contabilidad es genérico hacia todas las anotaciones, cálculos y estados numéricos que una empresa emite con el objetivo de proporcionar:

- Conocimiento del patrimonio y sus modificaciones;
- Emisión de cifras para orientación hacia la gerencia para la toma de decisiones y;
- Justificación del uso de los recursos o bienes que posee la empresa.

También da a demostrar la importancia de la relación que existe entre, la empresa, la contabilidad y la demostración de sus reportes económicos para las decisiones por parte de los superiores. Toda actividad que se dedica a una empresa, esta origina operaciones contables de las cuales se reflejan en documentos; estos documentos son base para los respectivos registros económicos y, que después de un cierto periodo estos emiten resúmenes que son llamados estados financieros, y a la obtención de estos resultados, orienta a la gerencia a analizar y proceder a las respectivas decisiones para la mejora de la empresa.

Hacia la apreciación de (Jaime, 2009), nos dice que además del mantenimiento de los registros de transacciones comerciales, esta debe de disponer de un proceso contable eficiente, a la realización de previsiones, el respectivo análisis y por último a la interpretación de la información obtenida. Como generalidad se destaca:

"Las diversas disciplinas del conocimiento universal, estudian y aplican su teoría a través de la adopción de un método, que a la vez facilita su análisis y comprensión, les confiere el carácter científico, pues para cumplir objetivo, la mayoría de los científicos avanza mediante una serie de etapas sistemáticas, a fin de ir dando solidez a su tarea." (BB, 2013). Disponible en la página [web:
https://educontavirtual.wordpress.com/2013/05/19/proceso-contable/](https://educontavirtual.wordpress.com/2013/05/19/proceso-contable/)

Antes lo mencionado tenemos que uno de los objetivos de la contaduría pública es la obtención y comprobación de la información financiera, y que esto se logra por medio de fases que son integradas por un proceso, y que generalmente es llamada por "El proceso Contable."

"Los estados, informes y reportes contables ser refieren a entidades contables públicas individuales agregadas y consolidadas. El contador general de la nación es responsable por la consolidación de los estados,

informes y reportes contables de la Nación con los de las entidades descentralizadas territorialmente y por servicios". (Actualícese, 2017). Disponible en el sitio web: <https://actualicese.com/actualidad/2017/05/31/proceso-contable-componentes-y-caracteristicas/>

Nombrando a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF, 2009), que con su adopción las normas NIIF para Pequeñas y Medianas Empresas (PYMES), en la sección 2 de Conceptos y Principios Fundamentales, nos describe el objetivo y las cualidades de los estados financieros de las PYMES, de las cuales se detallan a continuación:

- Uno de sus objetivos es proporcionar información sobre la situación financiera, el rendimiento y los flujos de efectivos de la entidad para su posterior toma de decisiones.
- Las características cualitativas que estos estados financieros deben de poseer son: comprensibilidad, relevancia, materialidad, fiabilidad, la esencia sobre la forma, prudencia, integridad, comparabilidad, oportunidad, equilibrio entre costo y beneficio y esfuerzo y costo desproporcionados.

Las características cualitativas antes mencionadas son de mucha importancia, pero en opinión de la autora de la investigación las más relevantes son:

Comprensibilidad: nos dice que los estados financieros deben ser presentados de manera comprensible a los usuarios.

La esencia sobre la forma: esta cualidad permite que los registros contables deben contabilizarse y presentarse de acuerdo con su esencia y no solo considerando a su forma legal, con ayuda de esto, nos permite cubrir otra cualidad que sería la fiabilidad.

Prudencia: nos permite incluir un cierto grado de precaución al realizar los juicios necesarios para emitir las estimaciones requeridas bajo

condiciones de incertidumbre, es decir que los activos o ingresos no expresen en exceso y los pasivos o gastos no expresen defecto.

Por otra parte, se define que las cuentas que intervienen en la emisión de los estados financieros son los instrumentos representativos de todos los elementos patrimoniales de las empresas o micro-empresas, así como de sus gastos e ingresos, que ayudan a determinar en un periodo de tiempo su saldo real. (Navarro, 2017)

Por lo tanto, las cuentas constan de dos partes "debe" y "haber" que según sean los movimientos de incremento o disminución estas serán registrados en los libros contables.

El saldo deudor se obtiene si la suma de los importes en el debe de la cuenta es superior a la suma de los importes en su haber. Saldo deudor - > debe > haber. Un saldo acreedor se obtiene si la suma de los importes en el debe de la cuenta es inferior a la suma de los importes en su haber. Saldo acreedor -> debe < haber (Navarro, 2017).

El proceso contable

La definición que otorga (Zapata Sánchez, 2008) sobre el proceso contable indica que:

“Todo ente contable recurrente efectúa operaciones o acciones de comercio como comprar bienes y servicios, vender las mercaderías o los servicios que genera, cobrar las cuentas pendientes, pagar las deudas, depositar y retirar dinero de los bancos encargar y custodiar bienes, devolver o aceptar devoluciones de bienes, importar materiales, mercaderías o activos fijos, exportar su producción, en fin, un número muy amplio de transacciones que modifican dinámicamente la economía y las finanzas de la empresa; precisamente estos actos son el objeto de la contabilidad, es decir la materia prima del denominado proceso contable (...).” (págs. 33,34)

(Certus, 2016) define que, "el proceso contable es el conjunto de pasos que permite expresar a través de estados financieros las operaciones económicas de una entidad u organización". Disponible en el sitio web: <https://ifbcertus.edu.pe/blog/certus/que-es-un-proceso-contable>

Considerando el párrafo que antecede para toda entidad el ciclo contable es esencial porque permite conocer sus gastos e ingresos diarios, de esta manera se realiza proyecciones que a futuro evita crisis económicas como el cierre de la empresa.

A continuación (Yanez, 2018) puntualiza que, "el proceso contable es el ciclo que ocurre entre la ocurrencia, el registro y procesamiento de las operaciones financieras que se realizan en una empresa. Es decir, se trata de una secuencia de actividades que con lleva al registro detallado (...)." Disponible en el sitio web: <https://www.lifeder.com/proceso-contable/>

Un proceso contable es el conjunto de etapas que mediante el reconocimiento y revelación de las transacciones, hechos económicos y operaciones financieras económicas, sociales y ambientales, o cualquier acción económica que afecte a la entidad, emite o genera flujos de recursos contables hacia una empresa en particular. (Actualícese, 2017) Disponible en el sitio web: <https://actualicese.com/actualidad/2017/05/31/proceso-contable-componentes-y-caracteristicas/>

En cuanto lo mencionado todos estos registros se realizan en libros, cuadernos, o lo que hoy en día es llamado sistemas de información contable para así determinar la rentabilidad y economía de la empresa o negocio.

Antes lo expuesto se debe tomar en cuenta que las operaciones económicas revelan los respectivos reportes económicos o también llamados estados financieros que a futuro ayuda a las decisiones de los ejecutivos y toman como base la información contenidas en el producto del proceso contable.

(Zapata Sánchez, 2008), por esta razón un proceso contable se espera de buena calidad en efectos contables serán la emisión de estados financieros oportunos y confiables; con ello será indispensable:

- Todas las transacciones contables tendrán que ser ejecutadas de manera correcta, es decir, sustentadas y soportadas mediante documentos mercantiles legalizados y autorizados.
- Disponer de un proceso contable ágil y seguro, ya sea un programa informático o plantillas diseñadas para la misma y a su vez trabajar en un ámbito agradable, provisto de materiales e insumos.



Figura 1 Proceso Contable

Fuente: (BB, 2013). Disponible en página web: <https://educontavirtual.wordpress.com/2013/05/19/proceso-contable/>

A continuación, se presentará un cuadro sobre la secuencia de pasos de un proceso contable:

Cuadro 1 Secuencia de pasos para un proceso contable

Reconocimiento de la operación
Documento fuente
<ul style="list-style-type: none"> • Prueba evidente con soporte • Requiere análisis

<ul style="list-style-type: none"> • Se archiva cronológicamente
Jornalización
Libro diario
<ul style="list-style-type: none"> • Registro inicial • Requiere criterio y orden • Se presenta como asiento
Mayorización
Libro mayor
<ul style="list-style-type: none"> • Clasifica valores y obtiene saldos de cuentas • Requiere criterio y orden • Brinda idea del estado de cada cuenta
Comprobación
Ajustes
<ul style="list-style-type: none"> • Actualiza y depura saldo • Permiten presentar saldos razonables
Balance
<ul style="list-style-type: none"> • Resumen significativo • Valida el cumplimiento de normas y concepto de general aceptación
Estructuración de informes
Estados financieros (EEFF) contable
<ul style="list-style-type: none"> • Financieros • Económicos

Fuente: (Zapata Sánchez, 2008, pág. 35), Contabilidad General.

La información contable ha pasado por varios cambios el cual se encuentra establecido en el decreto reglamentario 2649 de 1993, ahora el procedimiento contable es el siguiente:

- Reconocimiento: se identifica si la transacción económica debe ser ingresada en los estados financieros.

- Medición: Se determina el valor por el cual será reconocido un activo, pasivo. Ingreso o gasto en los estados financieros.
- Presentación: Da a conocer los estados financieros a las personas interesadas en saber su estado económica actual.
- Revelación: Consiste en informar el origen de todos los hechos económicos para futuras tomas de decisiones.

No obstante, es importante destacar que una empresa debe manejarse con un plan general de cuentas de acuerdo a la actividad económica de la empresa. El siguiente cuadro da a conocer las cuentas a utilizar para el presente proyecto de diseño del proceso contable:

Cuadro 2 Plan general de cuentas para el Cyber “Miraflores”

Código	Nombre de la Cuenta
1	Activo
101	Activo Corriente
10101	Efectivo y Equivalente al efectivo
1010101	Caja
1010102	Bancos
10102	Documentos y cuentas por cobrar cuentas relacionados
1010201	Otras cuentas por cobrar relacionada
1010202	Otras cuentas por cobrar
10103	Inventarios
1010301	Inventarios de productos terminados y mercadería en almacén – comprado a terceros
10104	Servicios y otros pagos anticipados
1010401	Seguros pagados por anticipado
1010402	Arriendos pagados por anticipado
1010403	Anticipo a proveedores
10105	Anticipo por impuestos corrientes
1010501	Crédito tributario a favor de la empresa (IVA)
1010502	Crédito tributario a favor de la empresa (I.R.)

1010503	Anticipo de impuesto a la renta
102	Activo no corriente
10201	Propiedades, planta y equipo
1020101	Terrenos
1020102	Edificios
1020104	Instalaciones
1020105	Muebles y enseres
1020106	Maquinaria y equipo
1020108	Equipo de computación
1020109	Vehículos, equipos de transporte y equipo caminero móvil
10201011	(-) Depreciación acumulada propiedades, planta y equipo
1020706	Otros activos no corrientes
2	Pasivo
201	Pasivo corriente
20101	Pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultado
20102	Pasivos por contratos de arrendamiento financieros
20103	Cuentas y documentos por pagar
2010301	Locales
2010302	Del exterior
20107	Otras obligaciones corrientes
2010701	Con la administración tributaria
2010702	Impuesto a la renta por pagar del ejercicio
2010703	Con el IESS
2010704	Por beneficios de ley a empleados
2010705	Participación trabajadores por pagar del ejercicio
20109	Otros pasivos financieros
20110	Anticipos de clientes
20113	Otros pasivos corrientes
202	Pasivo no corriente
20201	Pasivos por contratos de arrendamiento financiero

20202	Cuentas y documentos por pagar
2020201	Locales
20203	Obligaciones con instituciones financieras
2020301	Locales
20209	Pasivo diferido
2020902	Pasivos por impuestos diferidos
20210	Otros pasivos no corrientes
3	Patrimonio Neto
30	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora
301	Capital
30101	Capital suscrito o asignado
302	Aportes de socios o accionistas para futura capitalización
304	Reservas
30401	Reserva legal
307	Resultado del ejercicio
3071	Ganancia neta del periodo
3072	(-) Pérdida neta del periodo
4	Ingresos
41	Ingresos de actividades ordinarias
4102	Prestación de servicios
4106	Intereses
4109	Otros ingresos de actividades ordinarias
4111	(-) Devoluciones en ventas
4113	(-) Otras rebajas comerciales
42	Ganancia bruta
43	Otros ingresos
51	Costo de ventas y producción
5101	Materiales utilizados o productos vendidos
510101	(+) Inventarios inicial de bienes no producidos por la compañía
510102	(+) Compras netas/local de bienes no producidos por la

	compañía
5102	(+) Mano de obra directa
510201	Sueldos y beneficios sociales
5104	(+) Otros costos indirectos de fabricación
510401	Depreciación propiedades, planta y equipo
510406	Mantenimiento y reparaciones
510407	Suministros materiales y repuestos
510408	Otros costos de producción
52	Gastos
5201	Gastos
520101	Sueldos, salarios y demás remuneraciones
520102	Aportes a la seguridad social (incluido fondo de reserva)
520108	Mantenimiento y reparaciones
520111	Promoción y publicidad
520118	Agua, energía, luz y telecomunicaciones
520121	Depreciaciones
52012101	Propiedades, planta y equipo
5203	Gastos financieros
520301	Intereses
5204	Otros Gastos
520401	Perdida en inversiones en asociadas / subsidiarias y otras
520402	Otros

Fuente: Elaborado propio

Mediante el cuadro 1 antes presentado, se distingue cinco pasos sucesivos que deben darse a fin de completar el proceso.

Como primer paso debe de darse el reconocimiento de la operación, que menciona (Zapata Sánchez, 2008), "implica entrar en contacto con la documentación de sustento (facturas, recibos, notas de crédito, etc.) y efectuar el análisis que conlleve a identificar la naturaleza, el alcance de la operación y las cuentas contables afectadas. Los documentos fuente

constituyen la evidencia escrita que da origen a los registros contables y respaldan todas las transacciones que realiza la empresa". (pág. 35)

Así mismo, los siguientes ítems son los documentos que se clasifican según sus criterios:

- Por su origen:
Documentos internos: aquellos que deben ser expedidos por la empresa y, por tanto, entregados como soporte de la transacción; por ejemplo, nota de venta.
Documentos externos: aquellos que llegan a la empresa como soporte de la ejecución con otras empresas; por ejemplo, factura de compra.
- Por su importancia:
Documentos principales: aquellos considerados indispensables y, en consecuencia, se generan como soporte fundamental de la transacción; por ejemplo, las facturas, las notas de ventas, las notas de crédito, etc.
Documentos secundarios: aquellos que completan el expediente de una transacción; por ejemplo, las notas de pedido, las facturas proforma, las actas de entrega y recepción, las notas de ingresos o afines, memorandos, etc.
- Por su formato
No regulados: aquellos que se expiden bajo un formato preestablecido por la propia empresa.
Regulados: aquellos que se expiden bajo un formato preestablecido por regulaciones de organismos de control gubernamental. (Zapata Sánchez, 2008, pág. 36)

Dentro del análisis del primer paso, la emisión o impresión de los documentos mercantiles deben de constar de los siguientes datos:

- Nombres y apellidos del vendedor o su denominación social o comercial.

- Denominación del documento. Ejemplo, factura.
- Número de la autorización del SRI, para emitir los comprobantes.
- Número del Registro Único de Contribuyentes (RUC) de la casa matriz, incluido sucursales o agencias.
- Número del documento que tiene 13 dígitos.
- Dirección de la casa matriz, sucursal o agencia.
- Nombres y apellidos o razón social del comprador.
- Número del RUC o cédula de identidad del cliente.
- Lugar y fecha de la emisión del comprobante.
- Descripción de los bienes o servicios objeto de la transacción.
- Precios unitarios y totales.
- Descuentos y bonificaciones.
- Impuesto al valor agregado separando los que correspondan a la tarifa 0% y 12%.

Como segundo paso del proceso contable según (Zapata Sánchez, 2008) es de la jurnalización o registro inicial que indica "el código de Comercio, la ley de Compañías, el Código Tributario, la ley de Régimen Tributario Interno entre otros, referencian la obligación de llevar contabilidad, citan los libros básicos e incluso recomiendan el tipo de información que debe contener" (pág. 38).

A continuación (Guevara, 2018) , "(...) sostiene que otro cambio importante es que este año los profesionales, comisionistas, artesanos, agentes, representantes y demás trabajadores autónomos están obligados a llevar contabilidad, si el total de ingresos brutos del año anterior (2017) son superiores a \$300 mil." Disponible en página web: <https://www.eluniverso.com/noticias/2018/01/08/nota/6556482/ano-tributario-nuevas-reglas-calculos>

Por otro lado, otra de las modificaciones que realizan el SRI es la reducción de la base imponible para el cálculo del impuesto a la renta, el monto a calcular debe pasar los \$11,270.

De la misma manera, un aspecto más que se puede mencionar es la prohibición por parte de los comerciantes, las cuales se detallan a continuación:

- Alterar los asientos el orden y la fecha de las operaciones descritas.
- Dejar blancos en el cuerpo del asiento, o a continuación de ellos.
- Poner asientos al margen y hacer interlineaciones, raspaduras o enmendaduras.
- Borrar los asientos o parte de ellos.
- Arrancar hojas, alterar la encuadernación y foliación, y mutilar alguna parte de los libros.

Como conclusión de esta etapa tenemos que la jurnalización debe presentarse en forma de asiento contable en los libros contables o diarios, con la aplicación de conceptos sobre la partida doble.

En tercer punto como etapa tenemos la mayorización, que se encarga de la clasificación de las cuentas de manera sistemática a los valores anteriormente jurnalizados, es decir que si un valor se encuentra en el "Debe" esta pasará al "Debe" de la cuenta correspondiente.

En relación al párrafo anterior, se da a conceptualizar sobre el libro mayor, según (Zapata Sánchez, 2008) "es el segundo registro principal que se mantiene en cada cuenta, según sea el caso, con el propósito de conocer su movimiento y saldo en forma particular. Para fines didácticos se utiliza la denominada "T" contable (diseño informal)" (pág. 42).

Cuadro 3 Representación gráfica de una "T"

Título o nombre de la cuenta	
Debe	Haber
Saldo	

Fuente: (Zapata Sánchez, 2008, pág. 42), Contabilidad General.

Posteriormente, se menciona los procedimientos para la mayorización respectiva:

- Tome cuenta por cuenta, las que constan en el Libro Diario.
- A cada cuenta, asígnele una tarjeta y escriba el nombre completo de la cuenta. Ponga el número del código que le corresponda (según el Plan de Cuentas)
- Pase los valores de la cuenta que consta en el diario; si están en el "debe" o "haber".
- Obtenga los saldos así: asigne a los valores del Debe el signo (+), y si están en el Haber el signo (-), obtenga matemática; si el resultado es positivo, se trata de un saldo deudor; por contrario, si el valor es negativo, se trata de un saldo acreedor. (Zapata Sánchez, 2008)

A continuación, el cuarto paso es emitir los balances de comprobación que ayudan a la verificación del cumplimiento correcto sobre las partidas dobles que están siendo registradas.

De esta forma, el sitio web (Simple, 2016) conceptualiza que, “el balance de comprobación, también llamado balance de sumas y saldos refleja el saldo de todas las cuentas que posee la empresa durante un periodo determinado. Es el balance que muestra los saldos deudores y los saldos acreedores de las cuentas pertenecientes a una sociedad.” Disponible en la página web: <https://www.economiasimple.net/glosario/balance-comprobacion>

Citando a (Zapata Sánchez, 2008), “se aconseja que mensualmente se verifique el cumplimiento del concepto de partida doble y otros relacionados con la valuación, consistencia, etc.; para esto será necesario elaborar un Balance de comprobación, el mismo que se prepara con los saldos de las diferentes cuentas que constan en el libro mayor principal.” (pág. 44)

En conclusión, un balance de comprobación compara las cuentas de registros contables realizados, brindando los saldos correspondientes que sin importar que los saldos sean incorrectos, estos se deben de corregir mediante ajustes contables.

Como quinto punto o último paso que se debe proceder es la estructuración de informes o también llamados estados financieros.

Ajustes contables

En la actualidad los usuarios tienden a realizar, incurrir o filtrar errores, omisiones, al momento de registrar transacciones contables, así mismo, pueden ocasionarse por desactualizaciones entre otros aspectos. Para ello, se ha desarrollado el método para controlar estos acontecimientos que toman como nombre “ajustes contables”.

De acuerdo con (Zapata Sánchez, 2008) argumenta que, “los ajustes permiten presentar saldos razonables mediante la depuración oportuna y apropiada de todas las cuentas que, por diversas causas, no presentan valores que puedan ser comprobados y, por ende, no denotan la verdadera situación y estado actual del negocio o empresa.” (pág. 50)

Ante el antes enunciado, da como conclusión la autora de la presenta indagación que los ajustes contables ayudan a depurar las cuentas que han sido mal registradas o por diversas causas, como consecuencia no presentan valores reales o estado actual del negocio o empresa.

Para continuar, destacamos las causas y efectos que producen en los saldos incorrectos; como causas, podemos mencionar a las omisiones, errores, desactualizaciones y uso indebido.

Las omisiones son aquellas que presentan por la falta de registros de operaciones no se demuestran los saldos completos.

Los errores se originan por colocación errónea de las cuentas y registros de valores incorrectos.

Por consiguiente, las desactualizaciones se dan por alguna cuenta de bien o de servicio que ha sido cobradas y no hayan actualizado o registrados con anticipación.

Y, por último, el uso indebido que se conceptualiza como el abuso o exceso de confianza para quienes posean poder en el registro de dinero, como de la cuenta caja, o de uso de bienes, es decir, pueden presentar faltantes los cual, es perjudicial para la economía de la empresa.

Estados Financieros

Se indica que “los estados financieros son un informe resumido que muestra cómo una empresa ha utilizado los fondos que le confían sus accionistas y acreedores, y cuál es su situación financiera actual” (Financiera, 2018). Disponible en sitio web: <https://www.encyclopediafinanciera.com/estados-financieros.htm>

Otro concepto que podemos mencionar es “los estados financieros, también denominados estados contables nos permiten conocer cuál es la situación económica y financiera de una empresa durante un tiempo determinado. Los estados financieros son cada uno de los elementos que conforman las cuentas anuales de las empresas y que sirven para valor el momento en el que se encuentra cada organización después del ejercicio económico.” (EmprendePyme.net, 2016) Disponible en página web: <https://www.emprendepyme.net/estados-financieros-basicos.html>

Podríamos destacar el concepto que otorga (Zapata Sánchez, 2008) al estado financiero, “es un informe contable que presenta ordenada y sistemáticamente las cuentas de activo, pasivo y patrimonio, y determina la posición financiera de la empresa en un momento determinado.” (pág. 62)

Como enfatiza la (NIC1, 2018), “los estados financieros constituyen una representación estructurada de la situación financiera y del rendimiento financiero de una entidad. El objetivo de los estados financieros es

suministrar información acerca de la situación financiera, del rendimiento financiero (...)” (pág. 3).

A modo de conclusión, los estados financieros analizan y se encarga de reflejar razonablemente la situación económica y financiera de manera fidedigna y real hacia los propietarios o entes económicos.

Es decir, son informes que se elaboran al finalizar un período contable, con el objeto de obtener información financiera de la empresa. Esta información permite examinar los resultados obtenidos y evaluar el potencial económico de la entidad

En cuanto a las características cualitativas de los estados financieros que deben presentar en los informes son los siguientes:

- **Comprensibilidad:** esta cualidad facilita la comprensión de los informes económicos a presentar, aún a usuarios de poco conocimiento contable.
- **Relevancia:** comprende de dar a conocer los puntos o datos contables más relevantes para su futura toma de decisiones.
- **Confiabilidad:** los valores que sean expuestos en los informes deben ser razonables y confiables.
- **Comparabilidad:** Los valores estarán expresadas en moneda de un mismo poder adquisitivo.

A continuación, se presenta el juego completo que comprende de los estados financieros y que en Ecuador se deben presentar: (NIC1, 2018)

- Estado de situación financiera al final del periodo;
- Estado del resultado del periodo y otro resultado integral del periodo;
- Estado de cambios en el patrimonio del periodo;
- Estado de flujos de efectivo del periodo;
- Notas, que incluyan un resumen de las políticas contables más significativas y otra información explicativa; y

- Estado de situación financiera al principio del primer periodo comparativo, cuando una entidad aplique una política contable retroactivamente o realice una re expresión retroactiva de partidas en sus estados financieros, o cuando reclasifique partidas en sus estados financieros.

En relación a la presentación de los estados financieros se debe de seguir los siguientes pasos:

- Nombre de la empresa o razón social, sea persona natural y jurídica.
- Número de identificación.
- Título del estado financiero
- Fecho del periodo al cual pertenece la información.
- Márgenes individuales que debe conservar cada grupo y clasificación.
- Cortes de subtotales y totales claramente indicados.
- Moneda en que se expresa el estado.

Estado de situación financiera

De acuerdo a (Educaconta, 2012), “el estado de situación financiera comúnmente denominado Balance General, es un documento contable que refleja la situación financiera de un ente económico a una fecha determinada.” Disponible en el sitio web: <http://www.educaconta.com/2012/01/estado-de-situacion-financiera-segun.html>

Según la apreciación del C.P.A. (Román J. C., 2017), “(...) define como el estado financiero que al mostrar a determinada fecha los activos, pasivos y capital que constituyen la estructura financiera de una entidad ilustra la dualidad económica; es decir, todos los recursos identificables y cuantificables con que cuenta una empresa y el origen de estos recursos, tanto externos como internos”.

Como conclusión para la autora de este proyecto, tomando referencia a los conceptos antes mencionados, tenemos que, los estados financieros muestran la economía de la empresa, de acuerdo a periodos que esta estipule junto con ello mencionamos los recursos que lo intervienen:

- Activo: Es un recurso controlado por la entidad como resultado de sucesos pasados, del que la entidad espera obtener, en el futuro, beneficios económicos;
- Pasivo: Es una obligación presente de la entidad, surgida a raíz de sucesos pasados al vencimiento de la cual, y para cancelarla, la entidad espera desprenderse de recursos que incorporan beneficios económicos; y
- Patrimonio: es la parte residual de los activos de la entidad, una vez deducidos todos sus pasivos.

Estado del resultado del periodo y otro resultado integral del periodo

Según (Román D. C., 2011) un estado de resultados, “es el estado financiero básico que muestra la utilidad o pérdida resultante en un periodo contable, a través del enfrentamiento entre los ingresos y los costos y gastos que les son relativos. Así mismo la NIF A-3 señala que el estado de resultados muestra la información relativa al resultado de sus operaciones en un periodo y, por ende, de los ingresos, gastos; así como, de la utilidad (pérdida) neta.” Disponible en la página web: <http://www.libroselectronicos.unach.mx/Biblioteca/20111121/1613480.002/files/documento.pdf>

Para opinión y conceptualización de (Castro, 2015), “el estado de resultados, también reconocido como estado de ganancias y pérdidas es un reporte financiero que en base a un periodo determinado muestra de manera detallada los ingresos obtenidos, los gastos en el momento en que se producen y como consecuencia, el beneficio o pérdida que ha generado la empresa en dicho periodo de tiempo para analizar esta información y en base a esto, tomar decisiones de negocio.” Disponible en

el sitio web: <http://blog.corponet.com.mx/que-es-el-estado-de-resultados-y-cuales-son-sus-objetivos>

Dicho a los conceptos anteriores tenemos como conclusión que el estado integral nos permite conocer las utilidades o pérdidas que la empresa emita después de un periodo de tiempo.

Los componentes que el estado integral interviene son:

- Ventas: se refieren a los ingresos obtenidos por un periodo.
- Costos de ventas: se entiende a la cantidad monetaria que a la empresa le costó sobre los productos en venta.
- Utilidad o margen bruto: se obtiene por la diferencia entre las ventas y los costos de ventas.
- Gastos de operación: son aquellos gastos que están interviniendo directamente en el funcionamiento de la empresa.
- Utilidad sobre flujo: indicador que se refiere a gastos financiero, impuestos u otros gastos, por ejemplo, las amortizaciones o depreciaciones.
- Depreciaciones y amortizaciones: (Castro, 2015), “son importes que de manera anual se aplican para disminuir el valor contable a los bienes tangibles que la empresa utiliza para llevar a cabo sus operaciones (activos fijos), por ejemplo, el equipo de transporte de una empresa”
- Utilidad de operación: diferencia que se obtiene al restar sus depreciaciones y amortizaciones.
- Gastos y productos financieros: se refiere a pagos de intereses hacia los bancos financieros.
- Utilidad antes de impuesto: se detalla hacia las pérdidas o ganancias que la empresa obtiene después de haberse considerado sus compromisos financieros y operacionales.
- Impuestos: componente relacionado hacia las contribuciones sobre las utilidades de la empresa para pagos al gobierno.

- Utilidad neta: (Castro, 2015), “es la ganancia o pérdida final que la empresa obtiene resultante de sus operaciones después de los gastos operativos, gastos financieros e impuestos.”

Estado de cambios en el patrimonio

Como enfatiza la (NIC1, 2018) del párrafo 109:

“Los cambios en el patrimonio de una entidad, entre el comienzo y el final del periodo sobre el que se informa, reflejarán el incremento o la disminución en sus activos netos en dicho periodo. Excepto por lo que se refiere a los cambios que procedan de transacciones con los propietarios en su condición de tales (como por ejemplo aportaciones de patrimonio, las recompras por la entidad de sus propios instrumentos de patrimonio y los dividendos) y los costos directamente relacionados con estas transacciones, la variación integral del patrimonio durante el periodo representa el importe total de ingresos y gastos, incluyendo ganancias o pérdidas, generadas por las actividades de la entidad durante el periodo.” (pág. 21)

De esta manera un estado de cambios en el patrimonio se presentará cuando muestre el resultado integral total del periodo.

Estado de flujos de efectivo

(Cipreus, 2007), “la información acerca de los flujos de efectivo es útil porque suministra a los usuarios de los estados financieros las bases para evaluar la capacidad que tiene la entidad para generar efectivo y equivalentes al efectivo, así como sus necesidades de liquidez. Para tomar decisiones económicas, los usuarios deben evaluar la capacidad que la entidad tiene para generar efectivo y equivalentes al efectivo, así como las fechas en que se producen y el grado de certidumbre relativa de su aparición.” Definición que proporciona la página web:

<http://plancontable2007.com/niif-nic/nic-normas-internacionales-de-contabilidad/nic-07.html>

Concordando con lo antes mencionado damos como conclusión que los flujos de efectivo deben suministrar información sobre movimientos históricos en el efectivo y equivalentes al efectivo, y están estés clasificadas según las actividades que procedan como explotación, inversión y financiera.

Notas

(SoloContabilidad, 2017), “se denominan notan a los financieros a las descripciones literarias referentes a la empresa, normas y prácticas contables utilizadas por ésta para la preparación de sus estados financieros correspondientes a una determinada fecha.” Como enfatiza el sitio de la página web <https://www.solocontabilidad.com/notas-a-los-estados-financieros>

Es lógico pensar que el proporcionar información adicional se necesitan las notas ya que esto ayuda a la preparación en los estados financieros y cumplimos con las disposiciones legales en el campo tributario.

Para concluir se presentan algunas las características sobre las notas:

- No constituyen un estado financiero, sino es integrante de todos los mismos.
- Comunican el cumplimiento de las normas contables, tributarias y sociales aplicadas en una empresa hasta el cierre del ejercicio.
- Explican lineamientos técnicos para que coadyuven a una mejor comprensión de la información expuesta en los estados financieros.

FUNDAMENTACIÓN LEGAL

Constitución Política del Ecuador

Art. 33.- El trabajo es un derecho y un deber social, y un derecho económico, fuente de realización personal y base de la economía. El Estado garantizará a las personas trabajadoras el pleno respeto a su dignidad, una vida decorosa, remuneraciones y retribuciones justas y el desempeño de un trabajo saludable y libremente escogido o aceptado.

Art. 276.- El régimen de desarrollo tendrá los siguientes objetivos:

1. Mejorar la calidad y esperanza de vida, y aumentar las capacidades y potencialidades de la población en el marco de los principios y derechos que establece la Constitución.
2. Construir un sistema económico, justo, democrático, productivo, solidario y sostenible basado en la distribución igualitaria de los beneficios del desarrollo, de los medios de producción y en la generación de trabajo digno y estable.
3. Fomentar la participación y el control social, con reconocimiento de las diversas identidades y promoción de su representación equitativa, en todas las fases de la gestión del poder público.
4. Recuperar y conservar la naturaleza y mantener un ambiente sano y sustentable que garantice a las personas colectividades el acceso equitativo, permanente y de calidad al agua, aire y suelo, y a los beneficios de los recursos del subsuelo y del patrimonio natural.
5. Garantizar la soberanía nacional, promover la integración latinoamericana e impulsar una inserción estratégica en el contexto internacional, que contribuya a la paz y a un sistema democrático y equitativo mundial.
6. Promover un ordenamiento territorial equilibrado y equitativo que integre y articule las actividades socioculturales, administrativas, económicas y de gestión, y que coadyuve a la unidad del Estado.

7. Proteger y promover la diversidad cultural y respetar sus espacios de reproducción e intercambio; recuperar, preservar y acrecentar la memoria social y el patrimonio cultural.

Art. 333.- Se reconoce como labor productiva el trabajo no remunerado de auto sustento y cuidado humano que se realiza en los hogares.

El estado promoverá un régimen laboral que funcione en armonía con las necesidades del cuidado humano, que facilite servicios, infraestructura y horarios de trabajo adecuados; de manera especial, proveerá servicios de cuidados infantil, de atención a las personas con discapacidad y otros necesarios para que las personas trabajadoras puedan desempeñar sus actividades aborales; e impulsará la corresponsabilidad y reciprocidad de hombres y mujeres en el trabajo doméstico y en las obligaciones familiares.

La protección de la seguridad social se extenderá de manera progresiva a las personas que tengan a su cargo el trabajo no remunerado en el hogar, conforme a las condiciones generales del sistema y la ley.

Plan Nacional del Buen Vivir

Objetivo específico 9. Garantizar el trabajo digno en todas sus formas

Los principios y orientaciones para el Socialismo del Buen Vivir reconocen que la supremacía del trabajo humano sobre el capital es incuestionable.

De esta manera, se establece que el trabajo no puede ser concebido como un factor más de producción, sino como un elemento mismo del Buen Vivir y como base para el despliegue de los talentos de las personas.

VARIABLES DE INVESTIGACIÓN

Variable independiente

Transacciones contables Para definir la variable independiente se asume a (Chambi Zambrana, 2011) Las transacciones contables o también llamadas operaciones comerciales son hechos, que han sido acontecidos ya sea por la compra o venta de bienes, valores o servicios determinando una forma de pago, suscitada en una empresa a una fecha expuesta.

Variable dependiente

Resultados económicos Para definir la variable dependiente se asume el concepto de (Rodríguez Domínguez, 2009) Los resultados económicos presentan el neto patrimonial de un negocio o empresa después de registrar las transacciones contables ya sea de compras, ventas, ingresos o egresos dentro de un periodo determinado.

DEFINICIONES CONCEPTUALES

Previsiones: Se crean cuando consideramos muy probable que exista una pérdida. (EconomíaWS, 2018)

Sistemáticas: Es la base sobre el cual se fundamentan las decisiones gerenciales y por tanto las financieras. (QM, 2012)

Contaduría: Es considerada una disciplina que está en la búsqueda de la medición, registro e interpretación del capital de una organización. (General, 2015)

Rendimiento financiero: se refiere a la ganancia o utilidad que produce una inversión o negocio. Usualmente en porcentaje sobre inversiones. (Eco-Finanzas, 2017)

Costo beneficio: mide la relación entre el coste por unidad producida de un bien o servicio y el beneficio obtenido por su venta. (Economipedia, 2015)

Estados financieros: son aquellos documentos que recopilan información sobre la economía de la empresa y de seguir la visión general de la misma. (Debitoor, 2015)

Patrimonio: es la suma de un activo y un pasivo, relacionados con los bienes y activos mientras que el pasivo con las obligaciones. (Economipedia, 2015)

Deudor: enfatiza a la persona o empresa obligada legalmente a satisfacer o finalizar una deuda. (Debitoor, 2015)

Acreedor: Es la persona al que le deben dinero dentro de un préstamo financiero. (MytripleA, 2017)

Saldo: Es la cantidad resultante de compensando el debe con el haber de una cuenta pudiendo ser positivo o negativo. (Eco-Finanzas, 2017)

Transacciones contables: son aquellas que brindan información para el respectivo control de las operaciones de una empresa o negocio. (Rodríguez E. , s.f.)

Partida doble: método de cuenta y razón, en la que se llevan a la par el cargo y la data. (Goxens, 1998, pág. 807)

Fidedigno: se ajusta a las leyes, normal y reglamentos vigentes en el momento del registro de las transacciones contables. (Eco-Finanzas, 2017)

Documentos mercantiles: son sustentos a través de documentos con firmas de funcionarios calificados de la empresa. (ContabilidadBásica, s.f.)

Jornalización: es el acto de registro e inscripción contable en el diario general con el respaldo necesario de documentos mercantiles. (Rosario, s.f.)

Depuraciones: enfatiza a las agrupaciones de cuentas colectivas o de control para saber con certeza los saldos de los clientes o proveedor. (Manriquez, 2016)

Registros contables: reflejan los movimientos contables de la empresa para proporcionar información del mismo. (Siigo, 2018)

Utilidad: Provecho, ganancia o fruto que se saca de una cosa. (Goxens, 1998, pág. 814)

Impuesto: se refiere a tributos pagados hacia el gobierno. Carga. (Goxens, 1998, pág. 804)

Inversión: acción y efecto de invertir. Emplear, gastar los caudales en aplicaciones productivas. (Goxens, 1998, pág. 804)

Liquidez: son aquellos activos que pueden ser convertibles en dinero de forma inmediata. (León, 2017)

Coadyuven: contribuir o ayudar en la realización de algo o en el logro de alguna cosa. (Wordreference, 2005)

Intereses: se entiende por el dinero extra que se paga por disponer de un dinero prestado. (Finanzasparamortales, s.f.)

Matriz: parte del libro del talonario que queda al momento de separar talones, cheques, recibos, etc. (Goxens, 1998, pág. 805)

Flujo de efectivo: también llamado cash Flow en inglés, es la variación entre el ingreso y salida de efectivo de un determinado periodo. (Debitoor, 2015)

Suscitar: da como referencia a verbos de generar, provocar, causar o impulsar algo. (Definición.de, 2008)

Orden cronológico: se encarga de situar los hechos y obtener una mejor comprensión. (DefiniciónABC, 2007)

Mercantil: palabra que da significado al tráfico de mercancías, es decir, actividades o procesos relacionados con el mercado de compra-venta de bienes de cualquier uso. (Definición.de, 2008)

Precio: es la cantidad necesaria para adquirir bienes ya sean físicos o de servicios, es decir, una cantidad monetaria. (Ecolink, 2008)

Amortización: se define como la depreciación económica o pérdida de valor de un bien derivada al uso y su obsolescencia. (Fernández Iparraguirre, 2005, pág. 81)

Depreciación: es la distribución adecuada del costo de un bien o activo en periodos contables que es usado el activo por la empresa. (Coss Bu, 2005, pág. 91)

NIC: siglas que significan normas internacionales de contabilidad, son referencias de cómo deben ser realizados y presentados los estados financieros. (Rodríguez D. , 2015)

Micro-empresas: se conceptualiza a la actividad económica de tamaño pequeño, se fija por la cantidad de sus empleados. (Significados, 2018)

Principios contables: son aquellas normas que ayudan de guía para la presentación de información de los elementos patrimoniales. (Contabilidad.com.do, 2015)

Socio-económico: se refiere a la medida económica y sociológica es decir la experiencia de trabajo y posición económica de una persona. (Definicionyque.es, 2014)

Organismo: entidad o institución formada por diversos departamentos para cumplir sus metas. (Definición.de, 2008)

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA

El Cyber “Miraflores” ubicada actualmente en la parroquia Posorja de la ciudad de Guayaquil, inició con el alquiler de una sola máquina más el servidor principal, bajo la atención del propietario Edwin Matute Cobos y su esposa. Al transcurrir el tiempo, hoy en día han incrementado hasta seis máquinas disponibles.

La idea del cyber nace del actual propietario, cuyos ingresos capitales fueron concebidos por el negocio de la esposa, una tienda que ayudaron a la posición y apertura del cyber.

Es por ello que trabajo presente es un proyecto a realizarse en el Cyber “Miraflores”, micro-empresa constituida desde el 17 de septiembre del 2010.

La indagación que se está efectuando es viable debido a que carece de un proceso contable, provocando esto el no manejo correcto de registros transaccionales de la microempresa antes mencionada.

Objetivo Social

Actualmente, a nivel nacional y global el acceso a internet es para todos, ya sea joven o adulto, y hoy en día la tendencia recae en los jóvenes ya que son ellos los usuarios de mayor demanda en esta actividad especialmente hacia las redes sociales como Twitter, Facebook, entre otros.

Antes lo mencionado, el objetivo social del Cyber "Miraflores" está en brindar el servicio de alquiler de PCS con acceso a internet hacia cualquier página social que los usuarios necesiten junto con ello también el alquiler de videojuegos, impresión de documentos, fotocopias, realización de trabajos informáticos (escolares y diferentes tipos de documentos), reparación y mantenimiento de computadoras, entre otros servicios.

Misión del Cyber “Miraflores”

“El Cyber “Miraflores” de la parroquia Posorja, tiene como misión ofrecer servicios especializados en la actividad del uso y alquiler de PC con acceso a internet, igualmente incluyendo los diversos servicios como reparación de computadoras y realización de trabajos informáticos utilizando las respectivas cabinas y tecnologías de la manera eficiente y eficaz practicando siempre los valores que nos representan, la responsabilidad y el respeto hacia nuestros usuarios”

Visión del Cyber “Miraflores”

“Ser líder de la parroquia Posorja, brindando los servicios de acceso a internet y realización de trabajos informáticos con la respectiva innovación de nuevos servicios para satisfacer al cliente en sus necesidades e implementaciones de equipos de cómputo colocando siempre los valores que nos representan como la responsabilidad, respeto, eficacia y eficiencia hacia los usuarios, en un plazo de 3 años”.

Estructura organizativa

Una estructura organizativa es parte fundamental para la etapa de operación de una empresa o micro-empresa ya que de esta manera se asignan funciones y responsabilidades a cada uno de los elementos que la conforman. De esta forma se obtendrá resultados eficientes por parte del Talento Humano. (Hill, 2018)

Una estructura organizativa es representada generalmente por medio de organigramas el cual se detalla a continuación:



Figura 2 Organigrama de la microempresa "Cyber Miraflores"
Fuente: Elaborado propio



Figura 3 Logo del Cyber "Miraflores"
Fuente: Cyber "Miraflores"

Plantilla total de trabajadores

Basado en lo anterior se detalla una plantilla, el cual poseen los trabajadores de la microempresa Cyber "Miraflores":

Cuadro 4 Plantilla total de trabajadores

Apellidos y Nombres	Cargo	Cédula de Identidad	Sueldos
Matute Edwin	Administrador	171218175-7	\$ 400
Matute Amy	Secretaria	094293180-9	\$ 360
Diego Rodriguez	Soporte Técnico	094138718-5	\$ 360

Fuente: Elaborado propio

Principales servicios

A continuación, se detallan los servicios que ofrece el Cyber "Miraflores" con sus respectivos precios a cobrar:

Cuadro 5 Principales servicios de la microempresa

Descripción	Unidad De Medida	Precio Unitario
Renta de internet	hora	\$ 0.70
Impresiones a color (poco color)	hoja	\$ 0.25
Impresiones a color (full color)	hoja	\$0.50
Impresiones a blanco y negro	hoja	\$ 0.10
Copias a color	hoja	\$ 0.25
Copias a blanco y negro	hoja	\$ 0.05
Venta de CD	pieza	\$ 0.50
Venta de DVD	pieza	\$ 0.80
Grabado de CD o DVD + portada en el CD	pieza	\$ 2.00
Trabajos escolares para transcribir	hoja	\$ 0.50
Trabajos escolares para presentar	hoja	\$ 0.65
Alquiler de PlayStation 2	hora	\$ 0.70
Edición de videos	-	\$ 1.50
Realización de CV	hoja	\$ 1.00
Descarga de músicas	mp3	\$ 0.25
Descarga de vídeos	mp4	\$ 0.50

Fuente: Elaborado propio

Proveedores

Se presentan algunos logos de los proveedores que la micro-empresa realizan sus compras para su abastecimiento:



Figura 4 Logo de "Papelesa"

Fuente: (Wikimapia, 2011)



Figura 5 Logo de Computron

Fuente: (Computron, s.f.)

DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

Cualitativo

Citando a (Olabuénaga, 2012), define a la metodología cualitativa como "la comprensión subjetiva, así como las percepciones de y a propósito de la gente, de los símbolos y de los objetos", el cual se resume en los siguientes términos: (pág. 15)

- El análisis cualitativo surge de aplicar una metodología específica orientada a captar el origen, el proceso y la naturaleza de estos significados que brotan de la interacción simbólica entre los individuos.
- La interacción humana constituye la fuente central de datos. La interacción es un elemento central para el funcionamiento sobre la conducta de las personas es decir la empatía que demuestran

entre otros. El sentido de una situación y el significado de los actos dependen de como los mismos sujetos definen esta situación.

Cuantitativo

De acuerdo con (Zapata, 2005), este método consiste en analizar elementos de análisis estadísticos, como medias, desviaciones, coeficientes y diversas pruebas psicométricas (pág. 187).

En conclusión, este método se basa a dar respuestas sobre la causa-efecto por medio de números estadísticos, para ello debemos de recordar los siguientes ítems:

- Donde se inicia el problema
- Cuál es la dirección que va a tomar el problema.

Tipos de investigación

Investigación bibliográfica: según (Porre, 2013) la investigación bibliográfica ayuda como punto de partida a obtener información de investigaciones ya existentes como teorías, hipótesis, experimentos entre otras; acerca del problema que el investigador(a) desea resolver.

De acuerdo al concepto antes mencionado este tipo de investigación ayuda a la autora del presente proyecto a buscar datos o información contable, con relación al objetivo del estudio de la propuesta para comprobar, relacionar e interpretar las guías necesarias hacia el diseño del proceso contable que carece la microempresa Cyber “Miraflores”.

Investigación descriptiva: (Salkind, 1999), indica que consiste en conocer las situaciones, costumbres y actitudes a través de una descripción hacia las actividades, procesos y personas. Este tipo de investigación no solo se limita a recolección de información sino también de la predicción e identificación de las relaciones entre variables.

En base a la investigación descriptiva realizada al Cyber “Miraflores” se presencia e identifica el mal desempeño del registro contable de las

diferentes transacciones ya sea de compras, ventas, pago a proveedores, cuentas por cobrar, etc., lo cual no permite la obtención de los reportes económicos o también llamados estados financieros, desde este punto la investigación ayuda a formar la caracterización y establecimiento para la realización de la propuesta del diseño del proceso contable al Cyber "Miraflores".

Investigación correlacional: Según (Gómez, 2006), nos señala que el estudio de correlación se determina a la evaluación de la relación existente entre dos o más conceptos, categoría o variables. La correlación cuantitativa tiene como utilidad conocer los comportamientos de variables entre otras variables relacionadas.

Después de lo anterior expuesto, la relación que presenta de acuerdo al presente proyecto de la microempresa Cyber "Miraflores" es la correlación entre los ingresos y egresos que esta pueda presentar, detectar o determinar mediante la investigación respectiva de los registros transaccionales realizados por parte de la entidad.

Investigación explicativa: De acuerdo a (Sabino, 1992), una investigación explicativa nos trata de demostrar la relación de causa - efecto que existe hacia un hecho, la cual, esto se determinará en demostrar las causas como de los efectos con ayuda de hipótesis.

Es evidente que la investigación enfoca un aspecto hacia la realidad y ayudará a demostrar las fallas que presenta la micro-empresa Cyber "Miraflores", y a enfocarnos a la propuesta antes mencionada del diseño de proceso contable.

Técnicas e instrumentos de investigación

Existe una gran variedad de técnicas e instrumentos que nos permiten tomar como apoyo para las investigaciones respectivas, entre esas, la autora de la presente indagación ha elegido las siguientes:

Observación

Como enfatiza (Yuni & Urbano, 2006) define a la técnica de observación:

“Puede definirse a la observación científica como “una técnica de recolección de información consistente en la inspección y estudio de las cosas o hechos tal como acontecen en la realidad (natural o social) mediante el empleo de los sentidos (con o sin ayuda de soportes tecnológicos), conforme a las exigencias de la investigación científica y a partir de las categorías perceptivas construidas a partir y por las teorías científicas que utiliza el investigador.” (pág. 40)

Concordando con el párrafo de la cita anterior, se procede a realizar un recorrido por las instalaciones de la micro-empresa en las áreas de administración, contabilidad, servicio técnico, recursos humanos, atención al cliente y bodega para la obtención de las falencias que tiene la micro-empresa Cyber “Miraflores” con soporte de ayuda de una ficha de observación para su respectivo análisis.

Análisis documental

Como bien afirma (Escudero, 2004) en un análisis documental, “se trata de revisar aquella información estadística y de opinión contenida en informes, anuarios estadísticos, estudios ya realizados sobre el territorio y textos que aborden aspectos de la realidad local que vayamos a investigar” (pág. 50).

En este sentido el Cyber “Miraflores”, necesita de un análisis sobre las transacciones contables que la micro-empresa realiza día a día, controlando si estas están registradas de manera correcta y sin falencias, es decir, verificar si se encuentran detalladas con sus respectivos soportes de documentos mercantiles de los últimos meses en función a la actividad de la micro-empresa, examinando y analizando las ideas

centrales, a su vez enfatizando con contenidos contables antes investigados.

En resumen, para la autora de la presente investigación es de mucha importancia las técnicas antes mencionadas, ya que brindan el apoyo suficiente para la obtención del rendimiento que la micro-empresa Cyber “Miraflores” ejerce en la actualidad debido a su mal registro de transacciones contables o déficit de conocimientos de la misma, lo cual no permiten la obtención de la real situación económica de la entidad, o también conocido como emisión de los estados financieros.

PROCEDIMIENTOS DE LA INVESTIGACIÓN

Los procedimientos de la investigación se estructuran a partir de los objetivos específicos que declaran en el capítulo I:

2.- Establecer la situación actual del registro de las transacciones contables y su afectación en los resultados económicos de la Micro-empresa Cyber “Miraflores”

Mediante los instrumentos o técnicas a usar como son, la ficha de observación y análisis de documentos, ayudan a obtener el conocimiento contable que posee tanto el propietario como los empleados de la microempresa, y a su vez se analiza la recolección de datos o información contable que han ejercido durante la vida activa de la microempresa Cyber “Miraflores”, de esta manera se conoce la situación económica actual que posee la entidad.

Ante el párrafo que antecede, los instrumentos a usar, establecen la economía actual y el proceso que realizan en el registro diario de las transacciones contables, lo cual afecta a la elaboración de los estados financieros y, como consecuencia el propietario no tiene conocimiento su capital invertido o liquidez de la microempresa.

A continuación, se presenta la causa de las falencias que posee el Cyber “Miraflores”:

Cuadro 6 Falencias y causas del Cyber “Miraflores”

Falencias	Causas
Mal registro de transacciones contables	Falta de conocimiento contable
Manejo empírico y deficiente de contabilidad	Falta de un proceso contable
Carencia de registros de transacciones contables	Falta de un proceso contable
No conoce el nivel de utilidad de un periodo	Falta de un proceso contable

Fuente: Elaborado propio

3.- Desarrollar el proceso contable de la Micro-empresa Cyber “Miraflores”

El proceso contable se encarga de clasificar, ordenar y resumir la información contable que permite la obtención de los reportes económicos o estados financieros correspondientes. (García Parra & Jordá Lloret, 2004, pág. 77)

La autora de la presente investigación considera que la importancia del proceso contable en el Cyber “Miraflores es de presentar la información al propietario para conocimiento de la situación económica que posea la microempresa dentro de un período determinado.

Al mismo tiempo, se debe de considerar la implementación de las Normas Internacionales de Información Financiera del Ecuador, ya que toda empresa está obligada en presentar en los estados financieros, es por ello

que se debe regir a un proceso contable hacia las transacciones comerciales diarias que se den en la micro empresa Cyber “Miraflores”.

De acuerdo al párrafo que antecede, el proceso contable ayuda o facilita a la micro empresa Cyber “Miraflores” a una mejoría en el registro de las transacciones comerciales que se efectúan diariamente.

Es por ello que el registro actual de las transacciones se analiza a partir del proceso contable y que para ello deben de seguir los siguientes pasos:

1. Estructura el plan de cuentas de acuerdo a la actividad económica de la microempresa.
2. Reconocer y analizar la operación a registrar.
3. Analizar las cuentas madres para el correcto registro en el libro diario.
4. Determinar de las subcuentas contables para la crear el libro mayor y balance de comprobación
5. Realizar los ajustes respectivos, también conocidos como ajustes contables y nuevo balance de comprobación.
6. Preparar y presentar los estados financieros respectivos.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Establecer la situación actual del registro de las transacciones contables y su afectación en los resultados económicos de la Micro-empresa Cyber “Miraflores”

Ante todo, se debe saber que la importancia que presenta el proceso contable dentro de una microempresa es de aportar y proyectar conocimientos de información financiera, en relación a esto nos permite conocer la real situación económica que la entidad posea dentro de un periodo determinado o prescrito por el propietario.

Pese a esto, el dueño o propietario tomará acciones y control ante los resultados obtenidos y emitidos de los estados financieros.

Por estas razones, el diseñar y desarrollar un proceso contable sirve para evidenciar de manera clara y fidedigna cada una de las transacciones comerciales diarias que realiza la entidad, de este modo, a la micro empresa Cyber "Miraflores" se lleva a cabo el estudio de las acciones comerciales.

Para el estudio que se menciona en el párrafo anterior se toma como herramienta o instrumento de investigación una ficha de observación, el cual nos guiará de las acciones que la microempresa realiza en la actualidad y mediante esto desarrollaremos el proceso contable propuesto para el presente proyecto.

Ficha de observación

Uno de los instrumentos utilizados para la recolección de información económica de la microempresa Cyber “Miraflores” fue la ficha de observación. Este instrumento nos facilita la recolección de los datos

referentes al conocimiento contable que el propietario y los empleados tengan y de esta manera llevar a cabo el presente proyecto del diseño del proceso contable para la microempresa.

Cuadro 7

Ficha de observación

FICHA DE OBSERVACIÓN					
CYBER "MIRAFLORES"					
Nombre del propietario: Edwin Matute Cobos					
Fecha: 20 de mayo del 2018					
	Escala	Equivalencia			
	4. Sobresaliente	Cumple óptimamente con lo previsto en el indicador.			
	3. Suficiente	Cumple satisfactoriamente con los requerimientos del indicador.			
	2. Insatisfactorio	Cumple parcialmente con los requerimientos del indicadores.			
	1. Deficiente	No cumple.			
N°	Indicadores	VALORACIÓN			
		1	2	3	4
1	Reconocimiento de la operación				
1.1	Conocimiento de una transacción comercial			x	
1.2	Conoce qué es un RUC			x	
1.3	Conoce qué es un documento mercantil		x		
1.4	Conoce la importancia de un estado financiero		x		
2	Jornalización				
2.1	Archivan cronológicamente los documentos mercantiles		x		
2.2	Registran las transacciones comerciales diariamente		x		
2.3	Existen registros sobre proveedores vigentes		x		
2.4	Existen registros sobre clientes vigentes		x		
2.5	Existen registros de datos de los trabajadores		x		
3	Mayorización				
3.1	Valores clasificados y obtención de saldos de cuentas		x		
3.2	Saldos registrados de manera ordenada y con criterio		x		
4	Comprobación				
4.1	Actualizan y depuran saldos		x		
4.2	Presentan saldos razonables		x		
5	Balance				
5.1	Cumplen con las Normas Internacionales de Información Financiera	x			
6	Estructura de Informes				
6.1	Emiten estados financieros de acuerdo a las normas	x			

Fuente: Elaborado propio

Mediante la ficha de observación, instrumento usado hacia el propietario de la microempresa Cyber “Miraflores” se obtiene los siguientes resultados.

Como primer punto, el propietario posee pocos conocimientos contables, lo cual no permite el registro correcto de las transacciones comerciales, es

decir, ingresos y salidas del negocio en el libro diario, y mucho menos la importancia de seguir un proceso contable.

Es así que, con la implementación de los procesos o procedimientos contables que se establezcan en la microempresa Cyber “Miraflores” se mejorará las funciones comerciales que realicen y por consecuente se evita las falencias en registros económicos que posean a diario.

De esta manera el propietario tendrá conocimiento sobre su utilidad o pérdida real de sus inversiones en la empresa, la cual, busca nuevas alternativas o ideas para la mejora de la misma, estas decisiones se realizan después de la emisión de los reportes económicos o también llamados estados financieros.

Como se presencia, los conocimientos contables son de importancia muy relevante para el gerente, administrador o propietario de un ente económico de cualquier tamaño, y que, gracias al diseño de un proceso contable, permite conocer la rentabilidad que tiene la microempresa dentro de un periodo determinado, de esta manera el propietario considera y acepta la implementación de estos procedimientos en su local.

Para concluir, se considera que un contador bien capacitado es de mucha ayuda, ya que así podrá realizar los reportes económicos bien estructurados, tomando en cuenta que las transacciones comerciales deben de poseer su soporte correspondiente y estos ser almacenados o archivados de manera cronológica.

Desarrollar el proceso contable de la Micro-empresa Cyber “Miraflores”

El proceso contable se encarga de clasificar, ordenar y resumir la información contable que permite la obtención de los reportes económicos o estados financieros correspondientes. (García Parra & Jordá Lloret, 2004, pág. 77)

La autora de la presente investigación considera que la importancia del proceso contable en el Cyber "Miraflores" es de presentar la información al propietario para conocimiento de la situación económica que posea la microempresa dentro de un período determinado.

Al mismo tiempo, se debe de considerar la implementación de las Normas Internacionales de Información Financiera del Ecuador, ya que toda empresa está obligada a presentar en los estados financieros.

PLAN DE MEJORAS

1. Estructurar el plan de cuentas de acuerdo a la actividad económica de la microempresa

Este aspecto es particularmente relevante para la presente investigación, ya que dentro del proceso contable las cuentas que intervienen son de mucha importancia pues estas representan a la contabilidad de la empresa, es por ello, que las transacciones deben de ser registradas de manera correcta proporcionando información viable al propietario.

Mediante la observación y análisis realizado a la microempresa Cyber "Miraflores" se evidencia que esta no posee un plan de cuentas, como consecuencia no permite la emisión correcta de los reportes económicos.

Por consiguiente, se debe considerar para la estructura del plan de cuentas algunos aspectos como el tamaño, objeto social y la naturaleza jurídica.

Cuadro 8 Aspectos del plan de cuentas

Aspectos del Cyber "Miraflores"	
Tipo de Contribuyente	Persona natural
Objeto Social	Servicios, venta de artículos tecnológicos
Categoría mi PYMES	Micro empresa

Fuente: Elaborado propio

Posteriormente, con la consideración de los aspectos antes mencionados se procede a la estructura del plan de cuentas. El Cyber "Miraflores" es

una microempresa de tipo de contribuyente natural, cuya actividad económica es ofrecer servicios de renta de máquinas con acceso a internet cuyo propietario es el Sr. Edwin Matute Cobos, de esta forma, la estructura del plan de cuentas debe de ser sencilla y flexible para las cuentas que se dispondrán en la microempresa.

Dentro del análisis, se considera los siguientes puntos para la estructura del plan de cuentas de la microempresa Cyber "Miraflores":

2. Reconocer y analizar la operación a registrar

En primer lugar, se debe de llevar a cabo el conocimiento de obligaciones que la empresa posea de esta manera ayuda a la identificación y determinación de los componentes que intervienen en la contabilidad, que son: activos, pasivos, patrimonio, ingresos y gastos, de este punto de vista, se requerirá del análisis hacia las transacciones comerciales que sean registradas en el libro diario, considerando que estas tengan relación a la actividad económica de la micro empresa Cyber "Miraflores" en el mes de Junio del 2018.

Por otra parte, se toma en cuenta que cada hecho económico que la microempresa realice y sea registrada en el libro diario, sea fundamentada con soportes o fuentes, los cuales serán llamados documentos mercantiles; soportes que serán tomados del archivo del Cyber "Miraflores", estos comprobantes deben de ser originales, llenados con datos correctamente y sin tachones. Los documentos mercantiles o soportes a utilizar son los siguientes:

- Facturas de ventas
- Facturas de compras
- Recibo de pagos a proveedores
- Recibo de pagos a clientes
- Recibo de cajas, etc.

Para concluir el primer punto, se valorará la aplicación de las NIIF en el plan de cuentas, por el cual, debe de estar compuesto por cuentas mayores y subcuentas junto con ello los códigos respectivos para una mejor organización y facilidad en el registro de los hechos económicos.

3. Analizar las cuentas madres para el correcto registro en el libro diario

Como se había contemplado en el segundo paso, las transacciones contables que sean registradas deben de estar asociados con conceptos que las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) nos brindan, las cuales se presentan a continuación como las cuentas principales:

- Se considera como activo a todo recurso controlado por la empresa como resultado de sucesos pasados y que la entidad espera obtener beneficios económicos en el futuro. Se registra con código número 1.
- Un pasivo, es expuesto como obligaciones presentes que la entidad posea, de igual forma por sucesos pasados y para su cancelación la empresa debe de desprender de recursos económicos beneficiosos. Se registra con código número 2.
- La parte residual de los activos de la entidad una vez deducidos todos sus pasivos se denomina patrimonio. Se registra con código número 3.
- Los ingresos representan el aumento o incremento en los beneficios económicos producidos a lo largo del periodo contable. Se registra con código número 4.
- Los gastos representan la disminución de los beneficios económicos producidos a lo largo del periodo contable. Se registra con código número 5.

Las cuentas antes mencionadas son cuentas contables principales y están compuestas por subcuentas, las cuales serán usadas para las

mayorizaciones correspondientes, guiándose de los registros de las transacciones en el libro diario, cuyas deben de estar registradas de manera clara, precisa y con la contrapartida debida.

4. Determinar de las subcuentas contables para la creación del libro mayor y balance de comprobación

Como consiguiente, se realiza la determinación de los conceptos de algunas de las subcuentas a usar para el registro al libro mayor con los análisis correspondientes según la actividad económica que la microempresa ejerce.

- Caja: es el efectivo o equivalentes al efectivo que ingresa o sale de la microempresa Cyber "Miraflores".
- Banco: dinero o efectivo que se encuentra guardado en instituciones bancarias.
- Cuentas por cobrar: representan al dinero que se recuperara en sumas parciales después de haber realizado alguna venta o prestación de un bien o servicio.
- Inventario de mercadería: se considera a la mercancía que se encuentra en la microempresa.
- Crédito tributario: se refiere a las obligaciones o responsabilidades con el estado, es decir, los impuestos.
- Anticipo a proveedores: cantidad de dinero que es pagado por adelantado para la entrega de mercadería.
- Anticipo a empleados: cantidad de dinero que se otorga a los como parte de pago por adelantad a los empleados de la micro empresa.
- Cuentas por pagar: obligaciones por cancelar a proveedores.
- Obligaciones con empleados: se considera a las remuneraciones, sueldos o salarios de los empleados.
- Obligaciones con el IESS: pago que se realizada a la entidad pública Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.

- Préstamos bancarios: deuda que se obtiene al realizar un crédito hacia un instituto bancario.
- Capital Social: se considera al efectivo o dinero invertido en la microempresa Cyber "Miraflores".

Las subcuentas antes mencionadas, ayudan a la creación del libro mayor, las cuales estas deben de ser registradas de forma clara, ordenada y con criterio ya que emiten los saldos o estado de cada sub cuentas, pues a su posterior, estas son transferidas al balance de comprobación, para comprobar si los saldos fueron registrados de manera correcta.

5. Realizar los ajustes contables y nuevo balance de comprobación

Tomando en consideración del paso número cuatro, cada transacción que se registren debe de ser de forma clara, precisa y con la contrapartida correspondiente, más los errores o las faltas de registros de transacciones en el libro diario se pueden presentar por diversos factores, es por ello que en este paso se encarga de la actualización y depuración de los saldos de las cuentas mal registradas, y así permita la presentación de saldos razonables en los estados financieros. Para ello se debe realizar un nuevo balance de comprobación ya con los ajustes correspondientes.

6. Preparar y presentar los estados financieros respectivos.

Por último, el sexto paso tenemos la presentación de los estados financieros que son regidas por las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). Estos reportes o estados financieros es el resumen de información económica que la microempresa Cyber "Miraflores" obtiene después de realizar los pasos anteriores tomando en consideración que deben de estar regidos por las normas contables de manera clara, fiable y fidedigna así, el propietario de la empresa tendrá conocimiento del rendimiento que su microempresa consta en la actualidad, y que a un futuro tome decisiones para la mejora de la misma.

Aclarando que cada estado financiero consta de su propia estructuración.

Para concluir, con respecto al proceso contable se hace hincapié el propósito de la misma cuyo concepto consideramos que es el registro de actos de comercio (compras, ventas, etc.) que a su posterior permite la emisión de los reportes económicos solicitados por el propietario de la microempresa.

Por otra parte, se propone y realiza la estructura del plan de cuentas del Cyber “Miraflores” constando de cuentas y subcuentas codificadas que serán usadas para el propósito del presente proyecto sobre el diseño del proceso contable:

Cuadro 9 Plan de cuentas adaptadas para el Cyber “Miraflores”

Código	Nombre de la Cuenta
1	Activo
101	Activo Corriente
10101	Efectivo y Equivalente al efectivo
1010101	Caja
1010102	Bancos
10102	Documentos y cuentas por cobrar cuentas relacionados
1010201	Otras cuentas por cobrar relacionada
1010202	Otras cuentas por cobrar
10103	Inventarios
1010301	Inventarios de productos terminados y mercadería en almacén – comprado a terceros
10104	Servicios y otros pagos anticipados
1010401	Seguros pagados por anticipado
1010402	Arriendos pagados por anticipado
1010403	Anticipo a proveedores
10105	Anticipo por impuestos corrientes
1010501	Crédito tributario a favor de la empresa (IVA)
1010502	Crédito tributario a favor de la empresa (I.R.)
1010503	Anticipo de impuesto a la renta

102	Activo no corriente
10201	Propiedades, planta y equipo
1020101	Terrenos
1020102	Edificios
1020104	Instalaciones
1020105	Muebles y enseres
1020106	Maquinaria y equipo
1020108	Equipo de computación
1020109	Vehículos, equipos de transporte y equipo caminero móvil
10201011	(-) Depreciación acumulada propiedades, planta y equipo
1020706	Otros activos no corrientes
2	Pasivo
201	Pasivo corriente
20101	Pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultado
20102	Pasivos por contratos de arrendamiento financieros
20103	Cuentas y documentos por pagar
2010301	Locales
2010302	Del exterior
20107	Otras obligaciones corrientes
2010701	Con la administración tributaria
2010702	Impuesto a la renta por pagar del ejercicio
2010703	Con el IESS
2010704	Por beneficios de ley a empleados
2010705	Participación trabajadores por pagar del ejercicio
20109	Otros pasivos financieros
20110	Anticipos de clientes
20113	Otros pasivos corrientes
202	Pasivo no corriente
20201	Pasivos por contratos de arrendamiento financiero
20202	Cuentas y documentos por pagar

2020201	Locales
20203	Obligaciones con instituciones financieras
2020301	Locales
20209	Pasivo diferido
2020902	Pasivos por impuestos diferidos
20210	Otros pasivos no corrientes
3	Patrimonio Neto
30	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora
301	Capital
30101	Capital suscrito o asignado
302	Aportes de socios o accionistas para futura capitalización
307	Resultado del ejercicio
3071	Ganancia neta del periodo
3072	(-) Pérdida neta del periodo
4	Ingresos
41	Ingresos de actividades ordinarias
4101	Venta de bienes
4102	Prestación de servicios
4106	Intereses
4109	Otros ingresos de actividades ordinarias
4111	(-) Devoluciones en ventas
4113	(-) Otras rebajas comerciales
42	Ganancia bruta
43	Otros ingresos
51	Costo de ventas y producción
5101	Materiales utilizados o productos vendidos
510101	(+) Inventarios inicial de bienes no producidos por la compañía
510102	(+) Compras netas/local de bienes no producidos por la compañía
510201	Sueldos y beneficios sociales

510408	Otros costos de producción
52	Gastos
5201	Gastos de ventas
520101	Sueldos, salarios y demás remuneraciones
520102	Aportes a la seguridad social (incluido fondo de reserva)
520111	Promoción y publicidad
520118	Agua, energía, luz y telecomunicaciones
520121	Depreciaciones
52012101	Propiedades, planta y equipo
5203	Gastos financieros
520301	Intereses
5204	Otros Gastos
520402	Otros

Fuente: Elaborado propio

Uso de las cuentas

Con respecto al uso del plan de cuentas en el Cyber “Miraflores”, se debe conocer por qué la utilización de aquellas cuentas, de esta manera, se detallan a continuación con un breve concepto para el correcto registro en el libro diario.

Cuadro 10 **Uso de las cuentas contables**

Activo			
Cuenta	Debita	Acredita	Saldo de origen
Caja / efectivo	Dinero que ingresa a caja chica	Dinero que sale de caja chica; limpia fondo de caja	Deudor y auxiliar de caja
Bancos	Dinero que ingresa al banco	Dinero que salen del banco	Deudor
Cuentas por cobrar	<ul style="list-style-type: none"> • Valor por cada servicio o producto vendido, notas de débito. • Valor de préstamos concedidos a empleados. 	<ul style="list-style-type: none"> • Después de un pago recibido • Por descuentos o devoluciones a favor del cliente • Prestaciones sociales su aplicación 	Deudor
Inventario	• Costo y devoluciones	• Costo de mercancía	Deudor

de mercadería	por mercancía comprada.	vendida y devolución al proveedor.	
Crédito tributario	<ul style="list-style-type: none"> • IVA pagado por anticipado • Retenciones en la fuente emitidas por la empresa 	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicación de retención en la fuente • IVA retenido sobre las ventas 	Deudor
Anticipo a empleados	<ul style="list-style-type: none"> • Pago de arriendo anticipado 	<ul style="list-style-type: none"> • Devengado el arriendo 	Deudor
Mueble y enseres	<ul style="list-style-type: none"> • Costo histórico 	<ul style="list-style-type: none"> • Costo histórico dados de baja 	Deudor
Equipos de computación	<ul style="list-style-type: none"> • Valor de equipos comprados, costo histórico 	<ul style="list-style-type: none"> • Equipos dados de baja. 	Deudor
Pasivo			
Cuentas por pagar	<ul style="list-style-type: none"> • Deudas que tienen que pagar la empresa 	<ul style="list-style-type: none"> • Se refiere la deuda que contrae la empresa 	Acreedor
Documentos por pagar	<ul style="list-style-type: none"> • La entidad paga una deuda, después de tener un documento mercantil. 	<ul style="list-style-type: none"> • La empresa contrae deuda garantizada por un documento 	Acreedor
Obligaciones con los empleados	<ul style="list-style-type: none"> • Valor realizado por pagos a empleado 	<ul style="list-style-type: none"> • Valor por liquidaciones de nomina 	Acreedor
Obligaciones con el IESS	<ul style="list-style-type: none"> • Valores cancelados al IESS 	<ul style="list-style-type: none"> • Aportaciones pendientes de pagos 	Acreedor
Obligaciones con la administración tributaria	<ul style="list-style-type: none"> • Montos cancelados a la administración 	<ul style="list-style-type: none"> • Retención efectuada por la empresa 	Acreedor
Patrimonio			
Capital	<ul style="list-style-type: none"> • Valor de disminución por retiro o ingreso de bienes que integran esta cuenta 	<ul style="list-style-type: none"> • Valor de un bien, referenciado a su actividad económica 	Acreedor
Resultado del periodo	<ul style="list-style-type: none"> • Cierre de cuenta de ingresos 	<ul style="list-style-type: none"> • Cierre de cuentas de costos y gastos, final de un periodo contable 	Acreedor
Ingresos			
Ventas	<ul style="list-style-type: none"> • Al cierre final del periodo 	<ul style="list-style-type: none"> • Registro de ventas diarias 	Acreedor
Devoluciones de mercancías	<ul style="list-style-type: none"> • Registro de devoluciones de los 	<ul style="list-style-type: none"> • Al cierre final del periodo 	Deudor

	clientes		
Descuentos de mercancías	• Registran descuentos a los clientes	• Al cierre final del periodo	Deudor
Costos			
Costos de ventas	• Registros de compra de mercadería	• Se registra al cierre de un periodo contable	Deudor
Gastos			
Gastos operativos y administrativos	• Registros de gastos que realiza la microempresa	• Se cierra al final del periodo	Deudor

Fuente: Elaborado propio

Procedimiento a la aplicación del proceso contable

Como consecuencia a los datos obtenidos por fuentes antes mencionadas como son los documentos mercantiles se procede al registro de los saldos actuales que posee la microempresa Cyber “Miraflores” al 01 de junio del 2018:

Saldo de Cuentas		
1	Caja	\$ 2.000,00
2	Banco	\$ 5.000,00
3	Documentos por cobrar	\$ 56,00
4	Mercadería (artículos tecnológicos)	\$ 156,50
5	Equipos de oficina	\$ 350,00
6	Muebles y enseres	\$ 150,00
7	Documentos por pagar	\$ 306,50
8	Cuentas por pagar	\$ 250,00
10	Anticipo de clientes	\$ 50,00
11	Capital	\$ 6.156,00

Equipos de oficina			
Cantidad	Descripción	Precio unitario	Valor total
1	Guillotina	\$ 116,00	\$ 116,00
1	Anilladora	\$ 150,00	\$ 150,00
1	Plastificadora	\$ 84,00	\$ 84,00
		Valor total	\$ 350,00

Mercadería actual de artículos tecnológicos			
Cantidad	Descripción	Precio unitario	Valor total
2	Palancas de PlayStation	\$ 8,00	\$ 16,00
5	Flash memory	\$ 6,00	\$ 30,00
4	Audífonos	\$ 16,50	\$ 66,00
1	Torre de CDS	\$ 29,50	\$ 29,50
10	Adaptador de memorias	\$ 1,50	\$ 15,00
		Valor total	\$ 156,50

Cabe recalcar que todos los artículos mencionados en el cuadro 12 incluyen IVA. Hay que tomar en cuenta los conceptos contables que nos brindan las Normas Internacionales de Información Financiera NIIF, ya que estas cuentas fueron consideradas para la creación del plan de cuentas para la microempresa Cyber "Miraflores, de esta manera se ilustró los saldos de cada una gracias a los datos obtenidos y recogidos de la microempresa.

Una buena representación e ilustración de un proceso contable, ayuda a destacar la información más relevante y oportuna, en consecuencia, optimiza los recursos que la empresa posea.

Estado de situación inicial

Una vez identificadas las cuentas contables e información necesaria que conformen, se proceden a la clasificación de acuerdo al plan de cuentas creado para la microempresa, las cuales, después, son trasladadas para la presentación del primer estado de situación inicial. Estos valores o saldos son considerados al 01 de junio del 2018.

Cyber “Miraflores”		
Balance de Situación Inicial		
Del 01 al 30 de junio del 2018		
Activos		
<u>Activos Corrientes</u>		
Caja	\$	1.000,00
Banco	\$	5.000,00
Compras de mercancías	\$	156,50
Documentos por cobrar	\$	56,00
Total de activos corrientes	\$	6.212,50
<u>Activos Fijos</u>		
Equipos de oficina	\$	350,00
Muebles y enseres	\$	150,00
Total de activos fijos	\$	500,00
Total Activos	\$	6.712,50
Pasivos		
<u>Pasivos Corrientes</u>		
Documentos por pagar	\$	306,50
Cuentas por pagar	\$	250,00
Anticipo de clientes	\$	150,00
Total de pasivos corrientes	\$	706,50
Total Pasivos	\$	706,50
Patrimonio		
Capital	\$	6.006,00
Total de patrimonio	\$	6.006,00
Total del Pasivo + Patrimonio	\$	6.712,50

A continuación, se presentan transacciones realizadas en el mes de junio del 2018

Al 02 de junio del 2018, se compra a crédito mercadería (accesorios tecnológicos) para el Cyber "Miraflores" a COMPUTRONIX CIA. LTDA, por el monto de \$ 200.00 no incluye IVA.

Al 05 de junio del 2018, se vende al Sr. Juan López (persona natural no obligada a llevar contabilidad) 500 hojas impresas a color a 0,50 centavos cada una, se cobra en efectivo. Se emite factura N#05.

Al 07 de junio del 2018, se compra a crédito 50 discos de PlayStation al Sr. Mario Ruiz (persona natural obligada a llevar contabilidad); de diferentes juegos a \$ 2,50 cada uno más IVA, S/F N#10, de las cuales se venden 10 discos a \$ 3,00 cada uno en efectivo.

Al 15 de junio del 2018, se concede un anticipo a la secretaria del administrador de \$ 150 y al bodeguero de \$100 pagado con cheque n# 55, así mismo, se realizaron ventas de servicio de alquiler de máquinas con acceso a internet con un total de \$50,00 diario (más IVA).

Al 18 de junio del 2018, se realiza edición de video, grabado de CD y portada a \$ 3,50 (más IVA) al señor Luis Manzaba (persona natural no obligado a llevar contabilidad) con factura # 07, es pagado al contado. Se registran ventas de 25 discos de PlayStation a \$3,00 cada uno (más IVA) al Sr. Mario Torres, s/f n#08 y servicio de alquiler de internet diario con un total de \$100 (no incluye IVA).

Al 23 de junio del 2018, se registran ventas de servicio de alquiler de máquinas con internet a \$150,00 y 200 impresiones a color a 0,50 centavos cada una, es cobrado en efectivo al Sr. Yépez, s/f n#10.

Al 25 de junio del 2018, se cancela en efectivo planilla de energía eléctrica correspondiente al mes de mayo \$180 a CNT.

Al 30 de junio del 2018, se registran ventas de servicio de alquiler diario de máquinas con acceso a internet por \$200,00. Se procede a cancelar mediante transferencia bancaria los sueldos al personal de la microempresa que se detallan a continuación:

Empleados de la microempresa		
Nombres	Cargo	Sueldos
Matute Edwin	Administrador	\$ 400
Matute Amy	Secretaria	\$ 360
Diego Rodriguez	Soporte Técnico	\$ 360

Al 30 de junio del 2018 se deposita a bancos \$500,00 de la caja general.

Mediante la observación y análisis de documentos se presenta datos mal registrados por omisión en el libro diario, los cuales se detallan a continuación:

Al 30 de junio del 2018, la microempresa realizó una venta de servicios por alquiler de máquinas por \$ 85,00 al contado del día 08 de junio del 2018.

Al 13 de junio del 2018, la microempresa realizó impresiones a color por \$ 200 más IVA.

Al 15 de junio del 2018 vendió servicios por trabajos escolares para presentar por \$ 160 más IVA.

El día 24 de junio del 2018 se dio servicios de grabación y edición a 100 discos por \$350.

Libro diario

Para el siguiente paso del proceso contable se procede al análisis y registro de las transacciones comerciales antes mencionadas, cuyas fueron realizadas en el Cyber “Miraflores” en base de documentos fuentes de forma cronológica y tomando en cuenta al debe y haber de cada una de las transacciones. Se comienza con el registro del asiento de apertura de las cuentas que conforma el estado de situación inicial realizado el 01 de junio del 2018 en el Cyber “Miraflores”.

Cyber "Miraflores"				
Libro Diario				
del 01 al 30 de junio del 2018				
Fecha	Descripción	Parcial	Debe	Haber
01/06/18	-1-			
	Caja		\$ 1.000,00	
	Banco		\$ 5.000,00	
	Compra de mercancías		\$ 156,50	
	Documentos por cobrar		\$ 56,00	
	Equipos de oficina		\$ 350,00	
	Muebles y enseres		\$ 150,00	
	Documentos por pagar			\$ 306,50
	Cuentas por pagar			\$ 250,00
	Anticipo de clientes			\$ 150,00
	Capital			\$ 6.006,00
	<i>P/R balance de situación inicial</i>			
	-2-			
2/6/2018	Compra de mercancías			
	Compra netas locales de bienes		\$ 200,00	
	Crédito tributario a favor de la Cía			
	Iva pagado		\$ 24,00	
	Cuentas y docum. por pagar			
	Cuentas por pagar			\$ 224,00
	<i>P/R compra de mercadería S/F N# 003 a Computronix Cía Ltda.</i>			
	-3-			
5/6/2018	Efectivo y equivalentes al efectivo			
	Caja general		\$ 280,00	
	Ingreso de actividades ordinarias			
	Venta de mercancía o bienes			\$ 250,00
	Otras obligaciones corrientes			
	Iva cobrado			\$ 30,00
	<i>P/R venta de impresiones a color S/F N#05 al Sr. Juan Lopez</i>			
	-4-			
7/6/2018	Compra de mercancías			
	Compra netas locales de bienes		\$ 125,00	
	Crédito tributario a favor de la Cía			
	Iva pagado		\$ 15,00	
	Cuentas y docum por pagar			
	Documentos por pagar			\$ 140,00
	<i>P/R compra de mercadería S/F N#10 (accesorios tecnológicos)</i>			
	-5-			
7/6/2018	Efectivo y equivalentes al efectivo			
	Caja general		\$ 33,60	
	Ingreso de actividades ordinarias			
	Venta de mercancía o bienes			\$ 30,00
	Otras obligaciones corrientes			
	Iva cobrado			\$ 3,60
	<i>P/R venta de discos de Playstation S/F N#06 al Sr. Mario Ruiz</i>			

	-6-			
15/6/2018	Gastos pagados por anticipados			
	Anticipo a empleados		\$ 250,00	
	Secretaria del administrador	\$ 150,00		
	Bodeguero	\$ 100,00		
	Efectivo y equivalentes al efectivo			
	Bancos			\$ 250,00
	<i>P/R anticipo a empleados cheque N# 55</i>			
	-7-			
15/6/2018	Efectivo y equivalentes al efectivo			
	Caja general		\$ 56,00	
	Ingreso de actividades ordinarias			
	Prestación de servicios			\$ 50,00
	Otras obligaciones corrientes			\$ 6,00
	Iva cobrado			
	<i>P/R venta de servicio de alquiler de máquina diario con acceso a internet</i>			
	-8-			
18/6/2018	Efectivo y equivalentes al efectivo			
	Caja general		\$ 3,92	
	Ingreso de actividades ordinarias			
	Prestación de servicios			\$ 3,50
	Otras obligaciones corrientes			
	Iva cobrado			\$ 0,42
	<i>P/R Prestación de servicios, s/f n#07 al sr. Luis Manzaba</i>			
	-9-			
18/6/2018	Efectivo y equivalentes al efectivo			
	Caja general		\$ 84,00	
	Ingreso de actividades ordinarias			
	Venta de mercancía o bienes			\$ 75,00
	Otras obligaciones corrientes			
	Iva cobrado			\$ 9,00
	<i>P/R venta de discos de Playstation S/F N#08 al Sr. Mario Torres</i>			
	-10-			
18/6/2018	Efectivo y equivalentes al efectivo			
	Caja general		\$ 112,00	
	Ingreso de actividades ordinarias			
	Prestación de servicios			\$ 100,00
	Otras obligaciones corrientes			\$ 12,00
	Iva cobrado			
	<i>P/R venta de servicio de alquiler diario de máquina con acceso a internet</i>			
	-11-			
23/6/2018	Efectivo y equivalentes al efectivo			
	Caja general		\$ 168,00	
	Ingreso de actividades ordinarias			
	Prestación de servicios			\$ 150,00
	Otras obligaciones corrientes			\$ 18,00
	Iva cobrado			
	<i>P/R venta de servicio de alquiler diario de máquina con acceso a internet</i>			

	-12-			
23/6/2018	Efectivo y equivalentes al efectivo Caja general		\$ 112,00	
	Ingreso de actividades ordinarias Venta de mercancía o bienes			\$ 100,00
	Otras obligaciones corrientes Iva cobrado			\$ 12,00
	<i>P/R venta de impresiones a color S/F N#010 al Sr. Yepez Luis</i>			
	-13-			
25/6/2018	Gastos de ventas Energía eléctrica		\$ 180,00	
	Efectivo y equivalentes al efectivo Caja general			\$ 180,00
	<i>P/R pago a empresa CNT del mes de mayo</i>			
	-14-			
30/6/2018	Efectivo y equivalentes al efectivo Caja general		\$ 224,00	
	Ingreso de actividades ordinarias Prestación de servicios			\$ 200,00
	Otras obligaciones corrientes Iva cobrado			\$ 24,00
	<i>P/R venta de servicio de alquiler diario de máquina con acceso a internet</i>			
	-15-			
30/6/2018	Gastos administrativos Sueldos, salarios y demás remuneraciones		\$ 2.560,00	
	Gastos pagados por anticipados Anticipo de empleados			\$ 250,00
	Otras obligaciones corrientes IESS (9,45%)			\$ 241,92
	Efectivo y equivalentes a efectivo Bancos			\$ 2.068,08
	<i>P/R pago de sueldos y salarios a personal</i>			
	-16-			
30/6/2018	Efectivo y equivalentes al efectivo Bancos		\$ 500,00	
	Efectivo y equivalentes al efectivo Caja general			\$ 500,00
	<i>P/R depósito a bancos el dinero de caja general</i>			
	Total		\$ 11.640,02	\$ 11.640,02

Cabe recalcar que, por alguna causa no se haya registrado transacciones realizadas en la microempresa por diferentes factores, tal es el ejemplo que se manifiesta a continuación:

Cyber “Miraflores”
Ajustes Contable
Del 01 al 30 de junio del 2018

Fecha	Descripción	Parcial	Debe	Haber
	-17-			
30/6/2018	Efectivo y equivalentes al efectivo Caja general		\$ 224,00	
	Ingreso de actividades ordinarias			\$ 200,00
	Prestación de servicios			\$ 24,00
	Otras obligaciones corrientes			
	Iva cobrado			
	<i>P/R ajuste contable por omisión de venta de servicio de alquiler de máquina con acceso a internet y anillado de 30 libros de día 08 de junio del 2018</i>			
	Total		\$ 224,00	\$ 224,00

Fecha	Descripción	Parcial	Debe	Haber
	-18-			
30/6/2018	Efectivo y equivalentes al efectivo Caja general		\$ 224,00	
	Ingreso de actividades ordinarias			\$ 200,00
	Venta de mercancías o bienes			\$ 24,00
	Otras obligaciones corrientes			
	Iva cobrado			
	<i>P/R ajuste contable por omisión de venta de servicio de impresiones a color y blanco y negro el día 13 de junio del 2018</i>			
	Total		\$ 224,00	\$ 224,00

Fecha	Descripción	Parcial	Debe	Haber
	-19-			
30/6/2018	Efectivo y equivalentes al efectivo Caja general		\$ 179,20	
	Ingreso de actividades ordinarias			\$ 160,00
	Prestación de servicios			\$ 19,20
	Otras obligaciones corrientes			
	Iva cobrado			
	<i>P/R ajuste contable por omisión de venta de servicio de trabajos escolares para presentar el día 15 de junio del 2018</i>			
	Total		\$ 179,20	\$ 179,20

Fecha	Descripción	Parcial	Debe	Haber
	-20-			
30/6/2018	Efectivo y equivalentes al efectivo Caja general		\$ 392,00	
	Ingreso de actividades ordinarias			\$ 350,00
	Prestación de servicios			\$ 42,00
	Otras obligaciones corrientes			
	Iva cobrado			
	<i>P/R ajuste contable por omisión de venta de servicio de grabacion y edición 100 discos el día 24 de junio del 2018</i>			
	Total		\$ 392,00	\$ 392,00

Una vez registradas las transacciones en el libro diario se procede a la mayorización de cada una de las cuentas que han intervenido en los registros contables.

Cyber "Miraflores" Libro Mayor del 01 al 30 de junio del 2018				
Caja general				
FECHA	DETALLE	DEBE	HABER	SALDO
1/6/2018	Saldo inicial de apertura	\$ 1.000,00		\$ 1.000,00
5/6/2018	Venta de impresiones a color S/F N#05	\$ 280,00		\$ 1.280,00
7/6/2018	Venta de discos de Playstation S/F N#06	\$ 33,60		\$ 1.313,60
15/6/2018	Venta de prestación de servicio	\$ 56,00		\$ 1.369,60
18/6/2018	Prestación de servicios, s/f n#07	\$ 3,92		\$ 1.373,52
18/6/2018	Venta de discos de Playstation S/F N#08	\$ 84,00		\$ 1.457,52
18/6/2018	Venta de prestación de servicios	\$ 112,00		\$ 1.569,52
23/6/2018	Venta de prestación de servicios	\$ 168,00		\$ 1.737,52
23/6/2018	Venta de impresiones a color S/F N#010	\$ 112,00		\$ 1.849,52
25/6/2018	pago a empresa CNT del mes de mayo		\$ 180,00	\$ 1.669,52
30/6/2018	Venta de prestación de servicios	\$ 224,00		\$ 1.893,52
30/6/2018	Depósito a bancos el dinero de caja general		\$ 500,00	\$ 1.393,52
	TOTAL	\$ 2.073,52	\$ 680,00	\$ 1.393,52

Bancos

FECHA	DETALLE	DEBE	HABER	SALDO
1/6/2018	Saldo inicial de apertura	\$ 5.000,00		\$ 5.000,00
15/6/2018	Anticipo a empleados cheque N# 55		\$ 250,00	\$ 4.750,00
30/6/2018	Pago de sueldos y salarios a personal		\$ 764,16	\$ 3.985,84
30/6/2018	Depósito a bancos el dinero de caja general	\$ 500,00		\$ 4.485,84
	TOTAL	\$ 5.500,00	\$ 1.014,16	\$ 4.485,84

Compra de mercancías

FECHA	DETALLE	DEBE	HABER	SALDO
1/6/2018	Saldo inicial de apertura	\$ 156,50		\$ 156,50
2/6/2018	Compra de mercadería S/F N# 003	\$ 200,00		\$ 356,50
7/6/2018	Compra de mercadería S/F N#10	\$ 125,00		\$ 481,50
	TOTAL	\$ 481,50	\$ -	\$ 481,50

Documentos por cobrar

FECHA	DETALLE	DEBE	HABER	SALDO
1/6/2018	Saldo inicial de apertura	\$ 56,00		\$ 56,00
	TOTAL	\$ 56,00	\$ -	\$ 56,00

Equipos de oficina

FECHA	DETALLE	DEBE	HABER	SALDO
1/6/2018	Saldo inicial de apertura	\$ 350,00		\$ 350,00
	TOTAL	\$ 350,00	\$ -	\$ 350,00

Muebles y enseres

FECHA	DETALLE	DEBE	HABER	SALDO
1/6/2018	Saldo inicial de apertura	\$ 150,00		\$ 150,00
				\$ 150,00
	TOTAL	\$ 150,00	\$ -	\$ 150,00

Documentos por pagar

FECHA	DETALLE	DEBE	HABER	SALDO
1/6/2018	Saldo inicial de apertura		\$ 306,50	\$ (306,50)
7/6/2018	Compra de mercadería S/F N#10		\$ 140,00	\$ (446,50)
	TOTAL	\$ -	\$ 446,50	\$ (446,50)

Anticipo de clientes

FECHA	DETALLE	DEBE	HABER	SALDO
1/6/2018	Saldo inicial de apertura		\$ 150,00	\$ (150,00)
	TOTAL	\$ -	\$ 150,00	\$ (150,00)

Capital

FECHA	DETALLE	DEBE	HABER	SALDO
1/6/2018	Saldo inicial de apertura		\$ 6.006,00	\$ (6.006,00)
	TOTAL	\$ -	\$ 6.006,00	\$ (6.006,00)

IVA pagado

FECHA	DETALLE	DEBE	HABER	SALDO
2/6/2018	Compra de mercadería S/F N# 003	\$ 24,00		\$ 24,00
7/6/2018	Compra de mercadería S/F N#10	\$ 15,00		\$ 39,00
	TOTAL	\$ 39,00	\$ -	\$ 39,00

IVA cobrado

FECHA	DETALLE	DEBE	HABER	SALDO
5/6/2018	Venta de impresiones a color S/F N#05		\$ 30,00	\$ (30,00)
7/6/2018	Venta de discos de Playstation S/F N#06		\$ 3,60	\$ (33,60)
15/6/2018	Venta de prestacion de servicios		\$ 6,00	\$ (39,60)
18/6/2018	Prestación de servicios, s/f n#07		\$ 0,42	\$ (40,02)
18/6/2018	Venta de discos de Playstation S/F N#08		\$ 9,00	\$ (49,02)
18/6/2018	Prestación de servicios diarios		\$ 12,00	\$ (61,02)
23/6/2018	Prestación de servicios diarios		\$ 18,00	\$ (79,02)
23/6/2018	Venta de impresiones a color S/F N#010		\$ 12,00	\$ (91,02)
30/6/2018	Prestación de servicios diarios		\$ 24,00	\$ (115,02)
	TOTAL	\$ -	\$ 115,02	\$ (115,02)

Cuentas por pagar

FECHA	DETALLE	DEBE	HABER	SALDO
1/6/2018	Saldo inicial de apertura		\$ 250,00	\$ (250,00)
2/6/2018	Compra de mercadería S/F N# 003		\$ 224,00	\$ (474,00)
	TOTAL	\$ -	\$ 474,00	\$ (474,00)

IESS

FECHA	DETALLE	DEBE	HABER	SALDO
30/6/2018	Pago de sueldos y salarios a personal		\$ 105,84	\$ (105,84)
	TOTAL	\$ -	\$ 105,84	\$ (105,84)

Venta de mercancías o bienes

FECHA	DETALLE	DEBE	HABER	SALDO
5/6/2018	Venta de impresiones a color S/F N#05		\$ 250,00	\$ (250,00)
7/6/2018	Venta de discos de Playstation S/F N#06		\$ 30,00	\$ (280,00)
18/6/2018	Venta de discos de Playstation S/F N#08		\$ 75,00	\$ (355,00)
23/6/2018	Venta de impresiones a color S/F N#010		\$ 100,00	\$ (455,00)
	TOTAL	\$ -	\$ 455,00	\$ (455,00)

Anticipo a empleados

FECHA	DETALLE	DEBE	HABER	SALDO
15/6/2018	Anticipo a empleados	\$ 250,00		\$ 250,00
30/6/2018	Pago de sueldos y salarios a personal		\$ 250,00	\$ -
	TOTAL	\$ 250,00	\$ 250,00	\$ -

Prestación de servicios

FECHA	DETALLE	DEBE	HABER	SALDO
15/6/2018	Venta de servicio de alquiler de máquinas		\$ 50,00	\$ (50,00)
18/6/2018	Prestación de servicios, s/f n#07		\$ 3,50	\$ (53,50)
18/6/2018	Venta de servicio de alquiler de máquinas		\$ 100,00	\$ (153,50)
23/6/2018	Venta de servicio de alquiler de máquinas		\$ 150,00	\$ (303,50)
30/6/2018	Venta de servicio de alquiler de máquinas		\$ 200,00	\$ (503,50)
	TOTAL	\$ -	\$ 503,50	\$ (503,50)

Sueldos, salarios y demás remuneraciones

FECHA	DETALLE	DEBE	HABER	SALDO
30/6/2018	Pago de sueldos y salarios a personal	\$ 1.120,00		\$ 1.120,00
	TOTAL	\$ 1.120,00	\$ -	\$ 1.120,00

Energía eléctrica

FECHA	DETALLE	DEBE	HABER	SALDO
25/6/2018	Pago a empresa CNT del mes de mayo	\$ 180,00		\$ 180,00
	TOTAL	\$ 180,00	\$ -	\$ 180,00

Balance de comprobación

Como siguiente paso, después de mayorizar todas las cuentas, las transferimos al balance de comprobación de saldos, de esta manera se obtiene conocimiento si estos son correctos o no. En este balance se presenta sin los ajustes contables que se habían realizado. Las cuentas contables quedan estructuradas de la siguiente manera:

Cyber "Miraflores"				
Balance de comprobación				
del 1 al 30 de Junio del 2018				
Cuenta contable	Sumas		Saldos	
	Debe	Haber	Deudor	Acreedor
Caja general	\$ 2.073,52	\$ 680,00	\$ 1.393,52	
Bancos	\$ 5.500,00	\$ 1.014,16	\$ 4.485,84	
IVA pagado	\$ 39,00		\$ 39,00	
Compra de mercancía	\$ 481,50		\$ 481,50	
Documentos por cobrar	\$ 56,00		\$ 56,00	
Equipos de oficina	\$ 350,00		\$ 350,00	
Muebles y enseres	\$ 150,00		\$ 150,00	
Anticipo de clientes		\$ 150,00		\$ (150,00)
Cuentas por pagar		\$ 474,00		\$ (474,00)
Anticipo a empleados	\$ 250,00	\$ 250,00	\$ -	
Documentos por pagar		\$ 446,50		\$ (446,50)
IVA cobrado		\$ 115,02		\$ (115,02)
Capital suscrito		\$ 6.006,00		\$ (6.006,00)
IESS		\$ 105,84		\$ (105,84)
Venta de mercancías o bienes		\$ 455,00		\$ (455,00)
Prestación de servicios		\$ 503,50		\$ (503,50)
Sueldos y salarios	\$ 1.120,00		\$ 1.120,00	
Energía eléctrica	\$ 180,00		\$ 180,00	
Totales	\$ 10.200,02	\$ 10.200,02	\$ 8.255,86	\$ (8.255,86)

Como siguiente paso se analizan y registran las mayorizaciones por ajustes contables:

Cyber "Miraflores"				
Libro Mayor				
del 01 al 30 de junio del 2018				
Caja general				
FECHA	DETALLE	DEBE	HABER	SALDO
1/6/2018	Saldo inicial de apertura	\$ 1.000,00		\$ 1.000,00
5/6/2018	Venta de impresiones a color S/F N#05	\$ 280,00		\$ 1.280,00
7/6/2018	Venta de discos de Playstation S/F N#06	\$ 33,60		\$ 1.313,60
15/6/2018	Venta de prestación de servicio	\$ 56,00		\$ 1.369,60
18/6/2018	Prestación de servicios, s/f n#07	\$ 3,92		\$ 1.373,52
18/6/2018	Venta de discos de Playstation S/F N#08	\$ 84,00		\$ 1.457,52
18/6/2018	Venta de prestación de servicios	\$ 112,00		\$ 1.569,52
23/6/2018	Venta de prestación de servicios	\$ 168,00		\$ 1.737,52
23/6/2018	Venta de impresiones a color S/F N#010	\$ 112,00		\$ 1.849,52
25/6/2018	Pago a empresa CNT del mes de mayo		\$ 180,00	\$ 1.669,52
30/6/2018	Venta de prestación de servicios	\$ 224,00		\$ 1.893,52
30/6/2018	Depósito a bancos el dinero de caja general		\$ 500,00	\$ 1.393,52
30/6/2018	Ajuste contable por omisión de venta de servicio del día 08 de junio del 2018	\$ 224,00		\$ 1.617,52
30/6/2018	Ajuste contable por omisión de venta de servicio del día 13 de junio del 2018	\$ 224,00		\$ 1.841,52
30/6/2018	Ajuste contable por omisión de venta de servicio del día 15 de junio del 2018	\$ 179,20		\$ 2.020,72
30/6/2018	Ajuste contable por omisión de venta de servicio del día 24 de junio del 2018	\$ 392,00		\$ 2.412,72
	TOTAL	\$ 3.092,72	\$ 680,00	\$ 2.412,72

IVA cobrado

FECHA	DETALLE	DEBE	HABER	SALDO
5/6/2018	Venta de impresiones a color S/F N#05		\$ 30,00	\$ (30,00)
7/6/2018	Venta de discos de Playstation S/F N#06		\$ 3,60	\$ (33,60)
15/6/2018	Venta de prestación de servicios		\$ 6,00	\$ (39,60)
18/6/2018	Prestación de servicios, s/f n#07		\$ 0,42	\$ (40,02)
18/6/2018	Venta de discos de Playstation S/F N#08		\$ 9,00	\$ (49,02)
18/6/2018	Prestación de servicios diarios		\$ 12,00	\$ (61,02)
23/6/2018	Prestación de servicios diarios		\$ 18,00	\$ (79,02)
23/6/2018	Venta de impresiones a color S/F N#010		\$ 12,00	\$ (91,02)
30/6/2018	Prestación de servicios diarios		\$ 24,00	\$ (115,02)
30/6/2018	Ajuste contable por omisión de venta de servicio del día 08 de junio del 2018		\$ 24,00	\$ (139,02)
30/6/2018	Ajuste contable por omisión de venta de servicio del día 13 de junio del 2018		\$ 24,00	\$ (163,02)
30/6/2018	Ajuste contable por omisión de venta de servicio del día 15 de junio del 2018		\$ 19,20	\$ (182,22)
30/6/2018	Ajuste contable por omisión de venta de servicio del día 24 de junio del 2018		\$ 42,00	\$ (224,22)
	TOTAL	\$ -	\$ 224,22	\$ (224,22)

Prestación de servicios

FECHA	DETALLE	DEBE	HABER	SALDO
15/6/2018	Venta de servicio de alquiler de máquinas		\$ 50,00	\$ (50,00)
18/6/2018	Prestación de servicios, s/f n#07		\$ 3,50	\$ (53,50)
18/6/2018	Venta de servicio de alquiler de máquinas		\$ 100,00	\$ (153,50)
23/6/2018	Venta de servicio de alquiler de máquinas		\$ 150,00	\$ (303,50)
30/6/2018	Venta de servicio de alquiler de máquinas		\$ 200,00	\$ (503,50)
30/6/2018	Ajuste contable por omisión de venta de servicio del día 08 de junio del 2018		\$ 200,00	\$ (703,50)
30/6/2018	Ajuste contable por omisión de venta de servicio del día 13 de junio del 2018		\$ 200,00	\$ (903,50)
30/6/2018	Ajuste contable por omisión de venta de servicio del día 15 de junio del 2018		\$ 160,00	\$ (1.063,50)
30/6/2018	Ajuste contable por omisión de venta de servicio del día 24 de junio del 2018		\$ 350,00	\$ (1.413,50)
	TOTAL	\$ -	\$ 1.413,50	\$ (1.413,50)

Balance ajustado

Se procede a realizar el balance ajustado después de haber mayorizado las cuentas por ajustes contables, las cuales no fueron registradas en el libro diario por omisiones.

Cyber "Miraflores"				
Balance de comprobación				
del 1 al 30 de Junio del 2018				
Cuenta contable	Sumas		SalDOS	
	Debe	Haber	Deudor	Acreedor
Caja general	\$ 3.092,72	\$ 680,00	\$ 2.412,72	
Bancos	\$ 5.500,00	\$ 1.014,16	\$ 4.485,84	
IVA pagado	\$ 39,00		\$ 39,00	
Compra de mercancía	\$ 481,50		\$ 481,50	
Documentos por cobrar	\$ 56,00		\$ 56,00	
Equipos de oficina	\$ 350,00		\$ 350,00	
Muebles y enseres	\$ 150,00		\$ 150,00	
Anticipo de clientes		\$ 150,00		\$ (150,00)
Cuentas por pagar		\$ 474,00		\$ (474,00)
Anticipo de remuneraciones	\$ 250,00	\$ 250,00	\$ -	
Documentos por pagar		\$ 446,50		\$ (446,50)
IVA cobrado		\$ 224,22		\$ (224,22)
Capital suscrito		\$ 6.006,00		\$ (6.006,00)
IESS		\$ 105,84		\$ (105,84)
Venta de mercancías o bienes		\$ 455,00		\$ (455,00)
Prestación de servicios		\$ 1.413,50		\$ (1.413,50)
Sueldos y salarios	\$ 1.120,00		\$ 1.120,00	
Energía eléctrica	\$ 180,00		\$ 180,00	
Totales	\$ 11.219,22	\$ 11.219,22	\$ 9.275,06	\$ (9.275,06)

Los saldos de las cuentas y resumen de las actividades económicas que intervienen y se registran diariamente en el Cyber “Miraflores”, se las denominan como información financiera, la misma que será utilizada para la elaboración de los reportes económicos o llamados también como estados financieros y así conocer la economía de la microempresa.

Estado de resultados

Cyber “Miraflores”		
Estado de resultado Integral		
del 01 al 30 de junio del 2018		
Ingreso de actividades ordinarias		
Venta de bienes	\$ 455,00	
Prestación de servicios	\$ 1.413,50	
Utilidad en venta		\$ 1.868,50
(-) Gastos operacionales		
Gastos administrativos		
Sueldos y salarios	\$ 1.120,00	
Servicios básicos	\$ 180,00	
Total de gastos operacionales		\$ 1.300,00
Utilidad Operacional		\$ 568,50
Participación Utilid. a trabajadores 15%		\$ 85,28
Utilidad antes de Impuesto a la renta		\$ 483,23
(-) Impuesto a la renta		\$ -
Utilida Neta o Pérdida del ejercicio		\$ 483,23
Utilidad del ejercicio		\$ 483,23

Firma Gerente

Firma contador

Balance General

Cyber "Miraflores"		
Balance General		
Al 01 al 30 de junio del 2018		
Activos		
<u>Activos Corrientes</u>		
Caja	\$	2.412,72
Banco	\$	4.485,84
Compra de mercancía	\$	481,50
Documentos por cobrar	\$	56,00
IVA pagado	\$	39,00
Anticipo de remuneraciones	\$	-
Total de activos corrientes	\$	7.475,06
<u>Propiedad, planta y equipo</u>		
Equipos de oficina	\$	350,00
Muebles y enseres	\$	150,00
Total de activos fijos	\$	500,00
Total Activos	\$	7.975,06
Pasivos		
<u>Pasivos Corrientes</u>		
Anticipo de clientes	\$	150,00
Documentos por pagar	\$	446,50
Participación a la utilidad	\$	85,28
Cuentas por pagar	\$	474,00
IVA cobrado	\$	224,22
IESS por pagar	\$	105,83
Total de activos corrientes	\$	1.485,83
Total Pasivos	\$	1.485,83
Patrimonio		
Capital Social	\$	6.006,00
Resultados del ejercicio		
Utilidad Neta	\$	483,23
Total de patrimonio	\$	6.489,23
Total del Pasivo + Patrimonio	\$	7.975,06

Firma Gerente

Firma contador

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

- En conclusión, mediante la investigación realizada al Cyber “Miraflores” se comprobó que existe una deficiencia de conocimientos contables que a su vez no aporta para la finalidad de un proceso contable, de esta manera al no contar con conocimientos, la microempresa no consta de un registro claro y fiable de las transacciones comerciales que día a día la entidad realiza dentro de su actividad económica correspondiente, como es de brindar servicios a los usuarios de la parroquia Posorja.
- Mediante la metodología, técnicas o instrumentos usados para la investigación se ha observado que no existe un registro diario de las transacciones comerciales en el Cyber “Miraflores”, análisis que se considera por la evaluación de la ficha de observación implementada para esta indagación.
- La información contable que presenta la microempresa no reúnen las cualidades necesarias para la emisión de un estado financiero, cuyas cualidades deben de ser clara, real y efectiva.
- La microempresa Cyber “Miraflores” no posee un plan de cuentas adaptado hacia la actividad económica que ejerce la entidad y el tamaño que esta presenta, como consecuencia, no tienen registros de los libros diarios actualizados y adecuados para su posterior emisión de estados financieros o reportes económicos.
- El personal que integra la microempresa Cyber “Miraflores” no tienen criterio de la importancia del diseño e implementación de un proceso contable para el establecimiento.
- Para terminar, el propietario de la microempresa Cyber “Miraflores” no conoce la rentabilidad de todo el capital invertido.

Recomendaciones

- Para empezar, se necesita diseñar e implementar el proceso contable para el Cyber “Miraflores” que estará estructurado por el plan de cuentas contables de acuerdo a las actividades diarias que realiza la entidad.
- Los formatos de los estados financieros, deben de estar bien estructurados para la ilustración del análisis de la información que estos posean.
- Elaborar los estados financieros de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera para pequeñas y medianas empresas (PYMES).
- Establecer y elaborar las normas contables para los registros comerciales futuros de manera real, clara y oportuna.
- Contratar a una persona contable para la microempresa Cyber “Miraflores”, de esta manera reduce el desconocimiento sobre la importancia de un proceso contable y así se regirán por las normas que esta entidad establezca.

BIBLIOGRAFÍA

- Actualícese. (31 de Mayo de 2017). *Actualícese*. Obtenido de Proceso Contable: Componentes y características: <https://actualicese.com/actualidad/2017/05/31/proceso-contable-componentes-y-caracteristicas/>
- Barraza, B. d., Turcios, G., Mariona, N., Artiga, M., & Miranda, M. (05 de Junio de 2012). *NiIF para las PYMES*. Obtenido de <http://niifpymestendencias.blogspot.com/>
- BB, J. (19 de Mayo de 2013). *Campus Virtual*. Obtenido de El Proceso Contable: <https://educontavirtual.wordpress.com/2013/05/19/proceso-contable/>
- Brooks, E., & Moreno, C. (2011). *Pioneros de la medicina*. Benchmark Education Company, LLC.
- Castro, J. (18 de Febrero de 2015). *Blog Corponet*. Obtenido de ¿Qué es el estado de resultados y cuáles son sus objetivos?: <http://blog.corponet.com.mx/que-es-el-estado-de-resultados-y-cuales-son-sus-objetivos>
- Certus. (19 de Octubre de 2016). *¿QUÉ ES UN PROCESO CONTABLE?* Obtenido de <https://ifbcertus.edu.pe/blog/certus/que-es-un-proceso-contable>
- Chambi Zambrana, G. (24 de 11 de 2011). *Mailxmail.com*. Obtenido de Transacciones Contables. Definición y clasificación: http://www.mailxmail.com/transacciones-contables-definicion-clasificacion_h
- Cipreus, N. (2007). *Plan Contable 2007*. Obtenido de NIC7 Flujo de efectivo: <http://plancontable2007.com/niif-nic/nic-normas-internacionales-de-contabilidad/nic-07.html>
- Computron. (s.f.). Obtenido de <http://app.compu-tron.net/>
- Contabilidad.com.do. (2015). *Contabilidad.com.do*. Obtenido de Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados: <https://contabilidad.com.do/principios-de-contabilidad-generalmente-aceptados-pcga/>
- ContabilidadBásica. (s.f.). *Contabilidad Basica*. Obtenido de <https://contabilidadbasica.weebly.com/documentos-mercantiles.html>
- Coss Bu, R. (2005). *Análisis y evaluación de proyectos de inversión*. Mexico, DF: Limusa, S.A. de C.V. Grupo Noriega Editores.
- Debitoor. (2015). *Debitoor*. Obtenido de ¿Qué son los estados financieros?: <https://debitoor.es/glosario/definicion-estados-financieros>
- Definición.de. (2008). *Definición.de*. Obtenido de Definición de suscitar: <https://definicion.de/suscitar/>

- DefiniciónABC. (2007). *Definición ABC*. Obtenido de Definición de Orden Cronológico: <https://www.definicionabc.com/ciencia/orden-cronologico.php>
- Definicionyque.es. (2014). *Definición y Que es* . Obtenido de Nivel Socioeconómico: <http://definicionyque.es/nivel-socioeconomico/>
- Eco-Finanzas. (2017). *Rendimiento Financiero*. Obtenido de https://www.eco-finanzas.com/diccionario/R/RENDIMIENTO_FINANCIERO.htm
- Ecolink. (28 de Febrero de 2008). *Ecolink* . Obtenido de Precio: <https://www.econlink.com.ar/definicion/precio.shtml>
- EconomíaWS. (2018). *Previsiones contables*. Obtenido de <http://www.economia.ws/previsiones.php>
- Economipedia. (2015). *Economipedia*. Obtenido de Análisis coste beneficio: <http://economipedia.com/definiciones/analisis-costebeneficio.html>
- EDUCACONTA. (2012). *Estado de Situación Financiera Según NIIF para PYMES*. Obtenido de <http://www.educaconta.com/2012/01/estado-de-situacion-financiera-segun.html>
- EmprendePyme.net. (2016). *Estados financieros básicos*. Obtenido de <https://www.emprendepyme.net/estados-financieros-basicos.html>
- Escudero, J. (2004). *Análisis de la realidad local*. NARCEA, S.A. DE EDICIONES. Obtenido de Técnicas y métodos de investigación desde la Animación Sociocultural.
- Fernández Iparraguirre, J. L. (2005). *Contabilidad Financiera para directivos* (Vol. 4). Madrid: ESIC Editorial.
- Financiera, E. (2 de Mayo de 2018). *¿Qué son los estados financieros?* Obtenido de <https://www.encyclopediafinanciera.com/estados-financieros.htm>
- Finanzas, C. y. (2016). *Contabilidad y Finanzas*. Recuperado el 07 de Febrero de 2018, de <http://www.contabilidadyfinanzas.com/definicion-de-la-contabilidad.html>
- Finanzasparamortales. (s.f.). *Finanzas para mortales*. Obtenido de Interés: <http://wiki-finanzas.com/index.php?seccion=Contenido&id=2011C0198>
- Fundación Wikimedia, I. (17 de Marzo de 2018). *Wikipedia*. Obtenido de Cibercafé: <https://es.wikipedia.org/wiki/Cibercaf%C3%A9>
- García Parra, M., & Jordá Lloret, J. (2004). *Dirección Financiera*. Febrero: Edicions de la Universitat Politècnica de Catalunya, SL.
- General, C. (3 de Octubre de 2015). *Venemedia* . Obtenido de Definición de contaduría: <http://conceptodefinicion.de/contaduria/>
- Gestión. (23 de Noviembre de 2013). *El estado de situación financiera* . Obtenido de <https://gestion.pe/tendencias/situacion-financiera-48772>

- Gómez, M. M. (2006). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. Brujas.
- Goxens, A. G. (1998). *Enciclopedia Práctica de la Contabilidad*. Oceano Grupo Editorial S.A.
- Guevara, P. (08 de Enero de 2018). *El Universo*. Obtenido de Año tributarios, con nuevas reglas y cálculos: <https://www.eluniverso.com/noticias/2018/01/08/nota/6556482/ano-tributario-nuevas-reglas-calculos>
- H.R Brock, C. E. (1987). *Contabilidad Principios y aplicaciones*. New York: Editorial Reverté S.A.
- Hernández, E. (Julio - Agosto de 2002). *Revista de Libros*. Recuperado el 15 de Febrero de 2018, de https://www.revistadelibros.com/articulo_imprimible.php?art=3850&t=articulos
- Hill, B. (2018). *La Voz de Houston* . Obtenido de La Voz de Houston and the Houston Chronicle.: <https://pyme.lavoztx.com/importancia-de-una-buena-estructura-organizacional-4887.html>
- Jaime, J. J. (2009). *Contabilidad Financiera I*. Publicacions de la Universitat Jaume I. Sec. Edifici Rectorat i Serveis Centrals 12071 Castelló de la Plana.
- León, F. (02 de Septiembre de 2017). *Rankia*. Obtenido de Qué es la liquidez de los valores: <https://www.rankia.cl/blog/analisis-ipsa/3674606-que-liquidez-valores>
- Manriquez, C. J. (2016). *Todo Conta*. Obtenido de La importancia de las depuraciones contables: <https://blog.todoconta.com/importancia-depuraciones-contables/>
- Molano López, M. R. (2005). *Transformación de la Función Administrativa*. Bogotá, D.C.: Fundación Cultural Javeriana de Artes Gráficas JAVEGRAF.
- MytripleA. (2017). *Tutriplea Finance* . Obtenido de Acreedor: <https://www.mytriplea.com/diccionario-financiero/acreedor/>
- Navarro, J. C. (2017). *El proceso contable*. Recuperado el 05 de Mayo de 2018, de <http://www.miramegias.com/emodulos/fileadmin/pdfc/conta02s.pdf>
- NIC1. (2018). *Norma Internacional de Contabilidad 1*. Obtenido de Presentación de Estados Financieros: https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_public/con_nor_co/vigentes/nic/1_NIC.pdf
- NIIF, N. I. (Julio de 2009). *Norma Internacional de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Empresas*. Recuperado el 15 de Febrero de 2018, de https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_public/con_nor_co/vigentes/niif/NIIF_PYMES.pdf

- Olabuénaga, J. I. (2012). *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Bilbao: Universidad de Deusto.
- Porre, J. (01 de Julio de 2013). *Metodología del trabajo universitario*. Obtenido de La investigación bibliográfica: <http://mtu-pnp.blogspot.com/2013/07/la-investigacion-bibliografica.html>
- QM, K. (15 de Agosto de 2012). *Contabilidad Sistematizada*. Obtenido de <http://loscotorritos.blogspot.com/>
- Rendón, E., & Alzate, N. G. (21 de Agosto de 2012). *PROCESOS CONTABLES*. Obtenido de Historia e importancia de la contabilidad : <https://nallyeliana.wordpress.com/2012/08/21/historia-e-importancia-de-la-contabilidad-4/>
- Reviso, S. C. (2002-2017). *Reviso Soluciones Cloud SL*. Obtenido de ¿Qué es un libro mayor?: <https://www.reviso.com/es/que-es-un-libro-mayor>
- Rodríguez Domínguez, L. (2009). *EUMED.NET*. Obtenido de Contabilidad para no economistas.
- Rodríguez, D. (30 de SEPTIEMBRE de 2015). *Contabilidad.com.do*. Obtenido de Normas Internacionales de Contabilidad (NIC): <https://contabilidad.com.do/normas-internacionales-de-contabilidad-nic/>
- Rodríguez, E. (s.f.). *Contabilidad Básica*. Obtenido de Transacciones comerciales: <https://sites.google.com/site/contabilidaddenivelbasico/transacciones-comerciales>
- Román, D. C. (21 de Noviembre de 2011). *Libros Electrónicos*. Obtenido de Estados Financieros Básicos: <http://www.libroselectronicos.unach.mx/Biblioteca/20111121/1613480.002/files/documento.pdf>
- Román, J. C. (2017). *Estados Financieros Básicos*. ISEF Empresa Lider.
- Rosario, L. M. (s.f.). *Monografías.com*. Obtenido de <http://www.monografias.com/trabajos104/jornalizacion-mayorizacion-saldos-contables-tecnica-contable-comercial/jornalizacion-mayorizacion-saldos-contables-tecnica-contable-comercial.shtml>
- Sabino, C. (1992). *Proceso de Investigación*. Recuperado el 15 de Febrero de 2018, de http://paginas.ufm.edu/sabino/word/proceso_investigacion.pdf
- Salkind, N. J. (1999). *Métodos de Investigación*. MÉXICO: Prentice Hall.
- Sánchez, J. C. (2012). Metodología de la Investigación Científica y Tecnológica. En *Los métodos de Investigación* (págs. 82-83). Madrid: Ediciones Díaz de Santos.
- Significados. (2018). *Significados*. Obtenido de Significado de Microempresa: <https://www.significados.com/microempresa/>

- Siigo. (21 de Mayo de 2018). *Siigo*. Obtenido de Qué son los registros contables: <https://www.siigo.com/blog/contador/que-son-los-registros-contables/>
- Simple, E. (2016). *Economía simple.net*. Obtenido de Definición de balance de comprobación: <https://www.economiasimple.net/glosario/balance-comprobacion>
- Solís, C. Y., Burgos, I., & Hermida, L. (Junio de 2017). *La importancia de las PYMES en el Ecuador*. Obtenido de <http://www.eumed.net/cursecon/ecolat/ec/2017/pymes-ecuador.html>
- SoloContabilidad. (2017). *Notas a los estados Financieros*. Obtenido de <https://www.solocontabilidad.com/notas-a-los-estados-financieros>
- Thompson, J. M. (2008). *Promonegocios.net*. Recuperado el 21 de 05 de 2018, de Historia de la Contabilidad: <https://www.promonegocios.net/contabilidad/historia-contabilidad.html>
- Villasmil, J. (29 de Abril de 2002). *Definición y origen de la contabilidad*. Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/definicion-y-origen-de-la-contabilidad/>
- Wikimapia. (2011). Obtenido de <http://wikimapia.org/21208301/Grupo-PAPELESA#/photo/1892726>
- Wordreference. (2005). *Wordreference*. Obtenido de <http://www.wordreference.com/definicion/coadyuvar>
- Yanez, D. (2018). *Lifeder.com*. Obtenido de Proceso contable: Características, etapas e Importancia: <https://www.lifeder.com/proceso-contable/>
- Yuni, J., & Urbano, C. (2006). *Técnicas par ainvestigar y formular proyectos de investigación 2*. Argentina: Brujas.
- Zapata Sánchez, P. (2008). *Contabilidad General*. México, D.F.: McGraw-Hill Interamericana, Editores, S.A. de C.V.
- Zapata, O. A. (2005). *Herramientas para elaborar tesis e investigaciones socioeducativas*. México : Pax México , Librería Carlos Cesarman S.A.

ANEXOS

ANEXO 1: Documentos de la microempresa Cyber "Miraflores"

	REGISTRO UNICO DE CONTRIBUYENTES PERSONAS NATURALES	
NUMERO RUC:	1712181757001	
APELLIDOS Y NOMBRES:	MATUTE COBOS EDWIN PATRICIO	
NOMBRE COMERCIAL:		
CLASE CONTRIBUYENTE:	OTROS	OBLIGADO LLEVAR CONTABILIDAD: NO
CALIFICACIÓN ARTESANAL:	NUMERO: .	
FEC. NACIMIENTO:	05/06/1972	FEC. ACTUALIZACION: 02/08/2018
FEC. INICIO ACTIVIDADES:	17/09/2010	FEC. SUSPENSION DEFINITIVA:
FEC. INSCRIPCION:	17/09/2010	FEC. REINICIO ACTIVIDADES: 06/06/2014
ACTIVIDAD ECONOMICA PRINCIPAL:		
ALQUILER CON FINES OPERATIVOS DE MAQUINARIA Y EQUIPO DE OFICINA SIN OPERADOR:		
DOMICILIO TRIBUTARIO:	Provincia: GUAYAS Cantón: GUAYAQUIL Parroquia: POSORJA Calle: AV. PRINCIPAL Número: S/N Referencia: BARRIO MIRAFLORES - DIAGONAL A ABACERIA TRES HERMANOS Teléfono: 042066347 Email: epmatute@gmail.com Celular: 0992317555	
DOMICILIO ESPECIAL:		
OBLIGACIONES TRIBUTARIAS:		
* DECLARACIÓN MENSUAL DE IVA		
<small>Son derechos de los contribuyentes: Derechos de trato y confidencialidad, Derechos de asistencia o colaboración, Derechos económicos, Derechos de información, Derechos procedimentales; para mayor información consulte en www.sri.gob.ec. Las personas naturales cuyo capital, ingresos anuales o costos y gastos anuales sean superiores a los límites establecidos en el Reglamento para la Aplicación de la Ley de Régimen Tributario Interno están obligados a llevar contabilidad, convirtiéndose en agentes de retención, no podrán acogerse al Régimen Simplificado (RISE) y sus declaraciones de IVA deberán ser presentadas de manera mensual. Recuerde que sus declaraciones de IVA podrán presentarse de manera semestral siempre y cuando no se encuentre obligado a llevar contabilidad, transfiera bienes o preste servicios únicamente con tarifa 0% de IVA y/o sus ventas con tarifa diferente de 0% sean objeto de retención del 100% del IVA.</small>		
# DE ESTABLECIMIENTOS REGISTRADOS:	del 001 al 001	ABIERTOS: 1
JURISDICCION:	\ ZONA 8\ GUAYAS	CERRADOS: 0
		
FIRMA DEL CONTRIBUYENTE	SERVICIO DE RENTAS INTERNAS	
<small>Declaro que los datos contenidos en este documento son exactos y verdaderos, por lo que asumo la responsabilidad legal que de ella se deriven (Art. 97 Código Tributario, Art. 9 Ley del RUC y Art. 9 Reglamento para la Aplicación de la Ley del RUC).</small>		

ANEXO 2: Documentos de la microempresa Cyber "Miraflores"



**REGISTRO UNICO DE CONTRIBUYENTES
PERSONAS NATURALES**



NUMERO RUC: 1712181757001
APELLIDOS Y NOMBRES: MATUTE COBOS EDWIN PATRICIO

ESTABLECIMIENTOS REGISTRADOS:

No. ESTABLECIMIENTO: 001	ESTADO ABIERTO	MATRIZ	FEC. INICIO ACT. 17/09/2010
NOMBRE COMERCIAL: CYBER MIRAFLORES			FEC. CIERRE: 17/09/2010
			FEC. REINICIO: 06/06/2014

ACTIVIDADES ECONÓMICAS:

ALQUILER CON FINES OPERATIVOS DE MAQUINARIA Y EQUIPO DE OFICINA SIN OPERADOR: COMPUTADORAS Y EQUIPO PERIFÉRICO
ACTIVIDADES RELACIONADAS A LA ENSEÑANZA DE IDIOMAS

DIRECCIÓN ESTABLECIMIENTO:

Provincia: GUAYAS Cantón: GUAYAQUIL Parroquia: POSORJA Barrio: MIRAFLORES Calle: AV. PRINCIPAL Número: S/N
Referencia: DIAGONAL A ABACERIA TRES HERMANOS Telefono Domicilio: 042066347 Email: epmatute@gmail.com Celular: 0992317555

[Firma manuscrita del contribuyente]

SRI SE VERIFICA QUE LOS DOCUMENTOS DE IDENTIDAD
Y CERTIFICADO DE VOTACION ORIGINALES
PRESENTES PERTENECEN AL CONTRIBUYENTE.
08 AGO 2018
Firma del Servidor Responsable
AMCM050115 AGENCIA PLAYAS

FIRMA DEL CONTRIBUYENTE

SERVICIO DE RENTAS INTERNAS

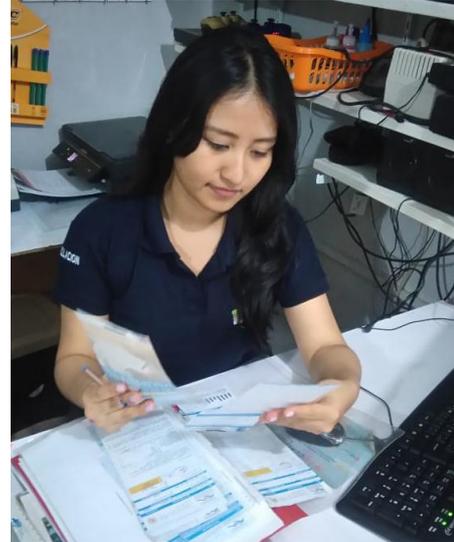
Declaro que los datos contenidos en este documento son exactos y verdaderos, por lo que asumo la responsabilidad legal que de ella se deriven (Art. 97 Código Tributario, Art. 9 Ley del RUC y Art. 9 Reglamento para la Aplicación de la Ley del RUC).

Usuario: JGNF040110 **Lugar de emisión:** GUAYAQUIL/AV. FRANCISCO **Fecha y hora:** 02/08/2018 10:54:59

ANEXO 3: Fotos de actividades realizadas para el desarrollo del presente proyecto



Realizando la observación
mediante una ficha



Revisando facturas para el
registro en el libro diario



Revisando precios de los artículos
tecnológicos



CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor (a) del Proyecto de Investigación, nombrado por la Comisión de Culminación de Estudios del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que después de analizado el proyecto de investigación con el tema: **“Propuesta del diseño del proceso contable del Cyber “Miraflores” y problema de investigación: ¿Cómo mejorar el registro de las transacciones contables para la obtención de resultados económicos de la micro-empresa Cyber “Miraflores”, ubicado en la parroquia Posorja para el período 2018?,** presentado por Matute Solórzano Kerly Patricia como requisito previo para optar por el título de:

TECNÓLOGA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

El mismo cumple con los requisitos establecidos, en el orden metodológico científico-académico, además de constituir un importante tema de investigación.


Egresada:

Matute Solórzano Kerly Patricia


Tutora:

PhD. Elena Tolozano Benites



CLÁUSULA DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE TITULACIÓN

Yo, Matute Solórzano Kerly Patricia en calidad de autor(a) con los derechos patrimoniales del presente trabajo de titulación Tecnóloga en Contabilidad y Auditoría, de la modalidad de semi-presencial realizado en el Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología como parte de la culminación de los estudios en la carrera de Contabilidad y Auditoría, de conformidad con el *Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN* reconozco a favor de la institución una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial del mencionado trabajo de titulación, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo/autorizamos al Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología para que digitalice y publique dicho trabajo de titulación en el repositorio virtual de la institución, de conformidad a lo dispuesto en el *Art. 144 de la LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN SUPERIOR*.

Matute Solórzano Kerly Patricia

Nombre y Apellidos del Autor

No. de cedula: 0932058175

Firma



Factura: 002-002-000009893



20180921000D00805

DILIGENCIA DE RECONOCIMIENTO DE FIRMAS N° 20180921000D00805

Ante mí, NOTARIO(A) ALFREDO PATRICIO SANCHEZ ANDRADE de la NOTARÍA ÚNICA , comparece(n) KERLY PATRICIA MATUTE SOLORZANO portador(a) de CÉDULA 0932058175 de nacionalidad ECUATORIANA, mayor(es) de edad, estado civil SOLTERO(A), domiciliado(a) en GUAYAQUIL, POR SUS PROPIOS DERECHOS en calidad de COMPARECIENTE quien(es) declara(n) que la(s) firma(s) constante(s) en el documento que antecede , es(son) suya(s), la(s) misma(s) que usa(n) en todos sus actos públicos y privados, siendo en consecuencia auténtica(s), para constancia firma(n) conmigo en unidad de acto, de todo lo cual doy fe. La presente diligencia se realiza en ejercicio de la atribución que me confiere el numeral noveno del artículo dieciocho de la Ley Notarial -. El presente reconocimiento no se refiere al contenido del documento que antecede sobre cuyo texto esta Notaria, no asume responsabilidad alguna. – Se archiva un original. PLAYAS, a 13 DE AGOSTO DE 2018, (12:36).

Kerly Matute S.

KERLY PATRICIA MATUTE SOLORZANO
CÉDULA: 0932058175



Alfredo Sánchez Andrade

NOTARIO(A) ALFREDO PATRICIO SANCHEZ ANDRADE
NOTARÍA ÚNICA DEL CANTÓN PLAYAS



Ab. Patricio Sánchez Andrade
Notario Primera de Playas (Única)



CERTIFICADO DIGITAL DE DATOS DE IDENTIDAD



Número único de identificación: 0932058175

Nombres del ciudadano: MATUTE SOLORZANO KERLY PATRICIA

Condición del cedulaado: CIUDADANO

Lugar de nacimiento: ECUADOR/GUAYAS/PLAYAS/GRAL VILLAMIL/PLAYAS/

Fecha de nacimiento: 24 DE OCTUBRE DE 1996

Nacionalidad: ECUATORIANA

Sexo: MUJER

Instrucción: SUPERIOR

Profesión: ESTUDIANTE

Estado Civil: SOLTERO

Cónyuge: No Registra

Fecha de Matrimonio: No Registra

Nombres del padre: MATUTE COBOS EDWIN PATRICIO

Nombres de la madre: SOLORZANO BALON ZENEIDA JESSICA

Fecha de expedición: 5 DE OCTUBRE DE 2015

Información certificada a la fecha: 13 DE AGOSTO DE 2018

Emisor: BRYAN RICARDO VALENCIA GUERRERO - GUAYAS-PLAYAS-NT 1 - GUAYAS - GENERAL VILLAMIL (PLAYAS)

N° de certificado: 185-145-62456



185-145-62456

Ing. Jorge Troya Fuertes

Director General del Registro Civil, Identificación y Cedulación

Documento firmado electrónicamente

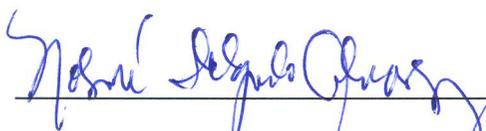


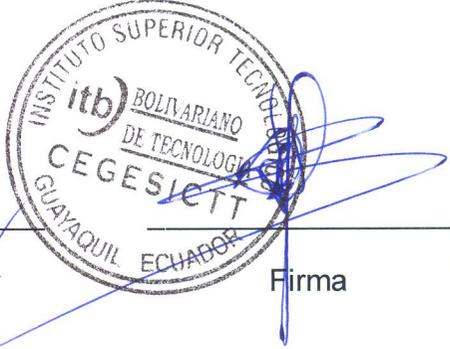
CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL CEGESCIT

En calidad de colaborador del Centro de Gestión de la Información Científica y Transferencia de Tecnológica (CEGESCIT) nombrado por el Consejo Directivo del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que el trabajo ha sido analizado por el URKUND y cumple con el nivel de coincidencias permitido según fue aprobado en el **REGLAMENTO PARA LA UTILIZACIÓN DEL SISTEMA ANTIPLAGIO INSTITUCIONAL EN LOS PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN Y TRABAJOS DE TITULACIÓN Y DESIGNACIÓN DE TUTORES** del ITB.


Nombre y Apellidos del Colaborador
CEGESCYT


Firma